

بنك الإتحاد

التقرير السنوي

لعام ٢٠١٤

(نسخة أولية خاضعة لموافقة وتعديلات البنك المركزي الأردني)

الإدارة العامة

هاتف: + ٩٦٢ ٦ ٥٦٠٧٠١١

فاكس: + ٩٦٢ ٦ ٥٦٦٦١٤٩

عمان ١١٨٢٠ الأردن

info@bankaletihad.com

www.Bankaletihad.com

المحتويات

٣	مجلس الإدارة
٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٧	تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام ٢٠١٤
٢١	إنجازات عام ٢٠١٤
٣٢	الخطط المستقبلية والإستراتيجية
٣٤	البيانات الإضافية المطلوبة بموجب تعليمات الإفصاح الصادرة عن مجلس مفوضي هيئة الأوراق المالية
٦٤	دليل التحكم المؤسسي
٩٠	القواعد المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
١٠٥	شبكة فروع ومكاتب النقد العاملة في المملكة الأردنية الهاشمية وفي فلسطين

مجلس الإٰدراة

السيد/ عصام حليم سلفيتي

رئيس مجلس الإٰدراة

السيد/ "محمد نبيل" عبدالهادي حموده

نائب رئيس مجلس الادارة

السادة/ شركة سيرت سيكيورتيز انترناشيونال ان في

ويمثلها: السيد محمد عبدالعزيز الشاملي

السادة/ المؤسسة العامة للضمان الإٰجتماعي

ويمثلها: السيدة مجد محمد شويكه

السادة/ شركة عوني الساكت ومشاركوه

ويمثلها: المهندس عوني موسى الساكت

السادة/ شركة اثمار للتزويد

ويمثلها: السيد عماد محمد عبد الخالق

(اعتباراً من ٢٣/١٢/٢٠١٤)

السيد/ باسم عصام سلفيتي

المهندس/ مغيث غيات سختيان

المهندس/ محمد نايف البطاينة

السيد/ فهد بن محمود ملحس

السيد/ سامي محمد المبروك

مدقو الحسابات

السادة/ إرنست ويونغ

المستشار القانوني

السادة/ رياح وشريحة محامون ومستشارون قانونيون

كلمة رئيس مجلس الادارة

حضرات السيدات والسادة مساهمي بنك الاتحاد الكرام،،،

باسمي وباسم زملائي أعضاء مجلس الإداره، أرحب بكم أجمل ترحيب، ويسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي "ال السادس والثلاثون" لبنك الإتحاد، والذي يتضمن أبرز إنجازات البنك ونشاطاته للعام، إلى جانب القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٣١، بالإضافة إلى الخطط المستقبلية التي يتطلع البنك إلى تحقيقها خلال العام المقبل.

حينما نستعرض التحديات التي تواجه المملكة، فلا زالت تلك التحديات وعلى مدى سنوات، تلقي بظلالها على المنطقة سواءً عالمياً أو إقليمياً، والتي بدورها أصبحت من أهم العوامل المؤثرة في نمو الاقتصاد الوطني المتمثل بعجز موازنته ورصيد مديونيته. أمام هذا كله، قامت الحكومة الأردنية الرشيدة بتنفيذ العديد من الإجراءات والتدابير ضمن برنامج تصحيح إقتصادي ومالي، يهدف إلى تحقيق التنمية الإقتصادية المستدامة الشاملة، وإعادة التوازن للمالية العامة. وعليه، سجل الناتج المحلي الإجمالي نمواً حقيقياً نسبته (٠.٣٪) خلال الربع الثالث من عام ٢٠١٤ مقابل نمواً نسبته (٢.٨٪) خلال نفس الفترة من عام ٢٠١٣، وإنخفض معدل التضخم ليصل إلى (٠.٦٪) مقابل (٢.٨٪) خلال عام ٢٠١٣، كما ارتفعت الإنيرادات العامة خلال الإحدى عشرة شهراً الأولى من عام ٢٠١٤ بنسبة نمواً بلغت (٦.٧٪) والتي تشمل الإنيرادات المحلية والمنح الخارجية. وتشير التوقعات لعام ٢٠١٥ إلى تحسن بيئه العمل والأعمال وحركة الاستثمار، حيث من المتوقع ان ينمو الناتج المحلي الإجمالي إلى ما يقارب (٤.٠٪) وأن يصل معدل التضخم إلى ما نسبته (٤.٢٪).

كما قام البنك المركزي الأردني بدعم الإستقرار النقدي وتثبيت أسعار الصرف بإتخاذ إجراءات حصيفة نتج عنها؛ إرتفاع الإحتياطييات الأجنبية بنسبة (٣.١٧٪) مقارنة بنهاية عام ٢٠١٣، وإرتفاع السيولة المحلية بنسبة (٩.٦٪) عن مستوى المسجل في العام الماضي، كما قام بتخفيض أسعار الفائدة على جميع أدوات السياسة النقدية. وقد حقق القطاع المصرفي الأردني بدوره، نمواً في إجمالي الودائع بنسبة (٧.٩٪)، ونمواً في إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة بنسبة (٨.١٪).

وباعتبار أن بنك الإتحاد جزءاً لا يتجزأ من القطاع المصرفي الأردني ومن الاقتصاد المحلي، فقد يستمر البنك في مواصلة تحقيق أهدافه الطموحة لتنمية مركزه المالي وتحسين ملاءته المالية وزيادة مصادر الأموال لديه وتنويعها، والإرتقاء بمستوى الخدمات المصرفية لقاعدة عملاءه، بالإضافة إلى إطلاق العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية أهمها؛ برامج حسابات التوفير التي تميز بها البنك من خلال الجوائز النقدية والعينية التي يقدمها لعملاء قطاع التجزئة والأفراد، حيث بلغت نسبة النمو لعام ٢٠١٤ مقارنة بالعام الماضي نحو (٨٦.٥٪)، كما قام البنك بإطلاق جائزة بنك الإتحاد لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تعتبر مبادرة رائدة تهدف إلى تكريم رواد الأعمال ضمن ثلاث فئات هي أفضل شركة صغيرة ومتوسطة وأفضل سيدة أعمال وأفضل شركة ريادية واعدة، وذلك إنطلاقاً من إلتزام البنك بدعم الحركة الريادية والشباب المبدع، كما قام البنك بإطلاق برنامج (شروق)، والذي يضم مجموعة متكاملة من الحلول المصرفية والخدمات المالية وغير المالية التي تستهدف المرأة بهدف تمكينها ومساعدتها في تحقيق طموحاتها، وبذلك يكون بنك الإتحاد هو أول بنك يطلق برنامج متكامل خاص بالمرأة في الأردن. هذا كما واصل البنك توسيع شبكة فروعه خلال عام ٢٠١٤ ليصبح عدد الفروع الكلي (٣٨) فرعاً.

وعليه، فقد أثمرت نتائج تلك الأعمال عن تحقيق صافي أرباح بعد الضريبة والمخصصات بلغ في نهاية عام ٢٠١٤ (٣٦.٠) مليون دينار بارتفاع نسبته (١٧.٠٪) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٣، في حين إرتفعت أرباح البنك قبل الضريبة لتصل إلى (٣٥.١) مليون دينار مقارنة مع (٣٢.١) مليون دينار بنهاية عام ٢٠١٣، مع الإستمرار بممارسة أقصى درجات الحصافة والتحوط لتعزيز متانة المركز المالي.

وبالنظر إلى حجم المركز المالي، فقد إرتفع إجمالي موجودات البنك بمقدار (٣٢٩) مليون دينار عن مستواه في عام ٢٠١٣، لتصل إلى (٢.٢٥٧) مليار دينار وبنسبة نمو بلغت (١٧.١٪). وقد جاء هذا الإرتفاع بشكل أساسي، نتيجةً للارتفاع صافي التسهيلات الإئتمانية المباشرة بنسبة (٢٢.١٪) وإرتفاع محفظة الموجوات المالية بنسبة (٤٣.٢٪). كما إرتفع رصيد إجمالي ودائع العملاء ليسجل نسبة نمو بلغت (٣٧.٢٪). كما أكد على مقدرة البنك في زيادة الحصة السوقية له في ظل البيئة التنافسية التي يشهدها القطاع، فقد تمكن البنك من تحقيق نسب نمو في الودائع والتسهيلات تفوق نسب النمو في القطاع المصرفي الأردني.

أما بالنسبة لمؤشرات الملاءة المالية للبنك في نهاية عام ٢٠١٤ فان معدلاتها الإيجابية تشير إلى متانة مركزه المالي، حيث سجلت نسبة كفاية راس المال (١٤.٧٪)، كما وبلغ العائد على معدل اجمالي موجودات البنك (١١.٣٪)، وبلغ العائد على معدل حقوق الملكية (١٠.١٪). بالإضافة الى ان نسبة الرافعة المالية للبنك بلغت (١٢.١٪)، ونسبة تغطية مخصص تدني التسهيلات لصافي الديون غير العاملة (٧٧.٨٪) دون احتساب الضمانات القائمة مقابل هذه التسهيلات. في حين ترتفع نسبة التغطية لصافي الديون الى (١١٦.٧٪) في حال تمأخذ الضمانات بعين الاعتبار.

وعلى صعيد المسؤولية المجتمعية وخدمة ودعم المجتمع المحلي، والتي تعتبر ضمن أسس الهوية المؤسسية لبنك الاتحاد، فقد استمر البنك بدعم العديد من المبادرات التعليمية والشبابية والثقافية ضمن التزامه المؤسسي تجاهها وانطلاقاً من حرص البنك على دعم كل ما يساهم في تطوير مستوى التعليم وإتاحته لمختلف الفئات، وفي دعم الإبداع والريادة والفكر الجديد وخلق فرص العمل، وانطلاقاً من إيمان البنك بأهمية نشر الوعي الثقافي والفنى للارتقاء بالمشهد الثقافى في الأردن للجميع. وحرص البنك أيضاً على دعم بعض المؤسسات الصحية الرائدة التي تمس حياة جميع الأردنيين.

وختاماً، أود أنقدم بخالص الشكر لمساهمي البنك الكرام، وعملاءنا الأعزاء، وأود أن أؤكد بأننا حريصين كل الحرص على تحقيق الأهداف والطموحات التي يتطلع البنك إلى تنفيذها، كما أود أنأشكر البنك المركزي على جهوده المخلصة ومهنيته العالية ودعمه الدائم للقطاع المصرفي. ولا يسعني أيضاً سوى أن أقدم بالغ شكري وإعتزازي وإمتناني لكافة موظفي البنك المتميزين لجهودهم المتواصلة وعملهم الدؤوب، آملأً بالمزيد من العطاء والتفاني في العمل.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

عصام حليم سلفيتي

رئيس مجلس الإدارة

تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام ٢٠١٤

أولاً: المركز المالي لعام ٢٠١٤

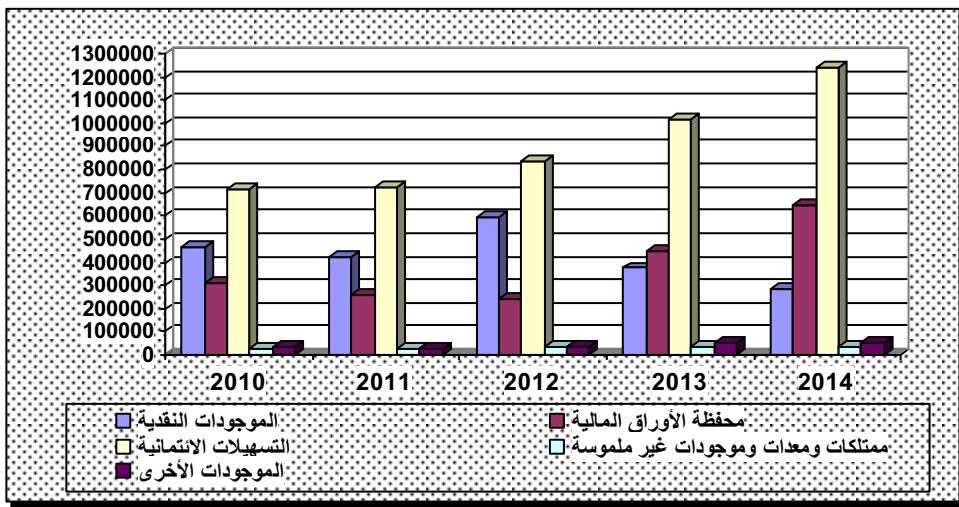
◀ **إجمالي الموجودات:** إرتفاع إجمالي الموجودات في نهاية عام ٢٠١٤ بنسبة (١٧.١٪) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٣، حيث بلغت الزيادة (٣٢٩) مليون دينار لتصل إلى (٢.٢٥٧) مليار دينار. هذا وقد سجل معدل النمو السنوي لـإجمالي الموجودات للخمسة أعوام الماضية ما نسبته (٧.٩٪)، كما سجل معدل العائد عليها ما نسبته (١.٢٪) مقارنة مع (١.٣٪) في نهاية عام ٢٠١٣.

ويعود سبب الزيادة في الموجودات بشكل أساسى إلى نمو محفظة الموجودات المالية بنسبة (٤٣.٢٪)، ونمو صافي التسهيلات الإنتمانية المباشرة بنسبة (٢٢.١٪) مقارنة مع نهاية العام السابق.

ويوضح الجدول والرسم البياني أدناه تطور البنود الرئيسية للموجودات خلال الأعوام (٢٠١٠ - ٢٠١٤) :

البيان	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	نسبة التغير (%) ٢٠١٣-٢٠١٤
الموجودات النقدية	٢٨١,٦٨٠	٣٧٤,٤٠٣	٥٩٧,٣٥٣	٤٣٤,٤٨٠	٤٦٣,٤٥٢	(%٢٤.٨)
محفظة الموجودات المالية	٦٤٤,٩٦٦	٤٥٠,٢٤٦	٢٤٤,٨٤٠	٢٥٤,٥٨٠	٣٠٧,٥٨٤	%٤٣.٢
صافي التسهيلات الإنتمانية	١,٢٣٨,٧٠٨	١,٠١٤,٨٣٤	٨٣٦,٥٢٨	٧٣٣,٧٩١	٧١١,٧٩٨	%٢٢.١
ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	٣٧,١٩٤	٣٦,٩٥٧	٣٣,٩٣٤	٢٩,٢٩٩	٢٤,٢١٨	%٠.١
الموجودات الأخرى	٥٤,١٠٢	٥١,٤٧٦	٣٧,٤٦٢	٢٩,٣٨٠	٣٣,٣٥٣	%٠.١
مجموع الموجودات	٢,٣٥٦,٦٥٠	١,٩٣٧,٩٠٦	١,٧٥٠,١١٦	١,٤٦١,٥٤٠	١,٥٣٩,٤٠٠	%١٧.١

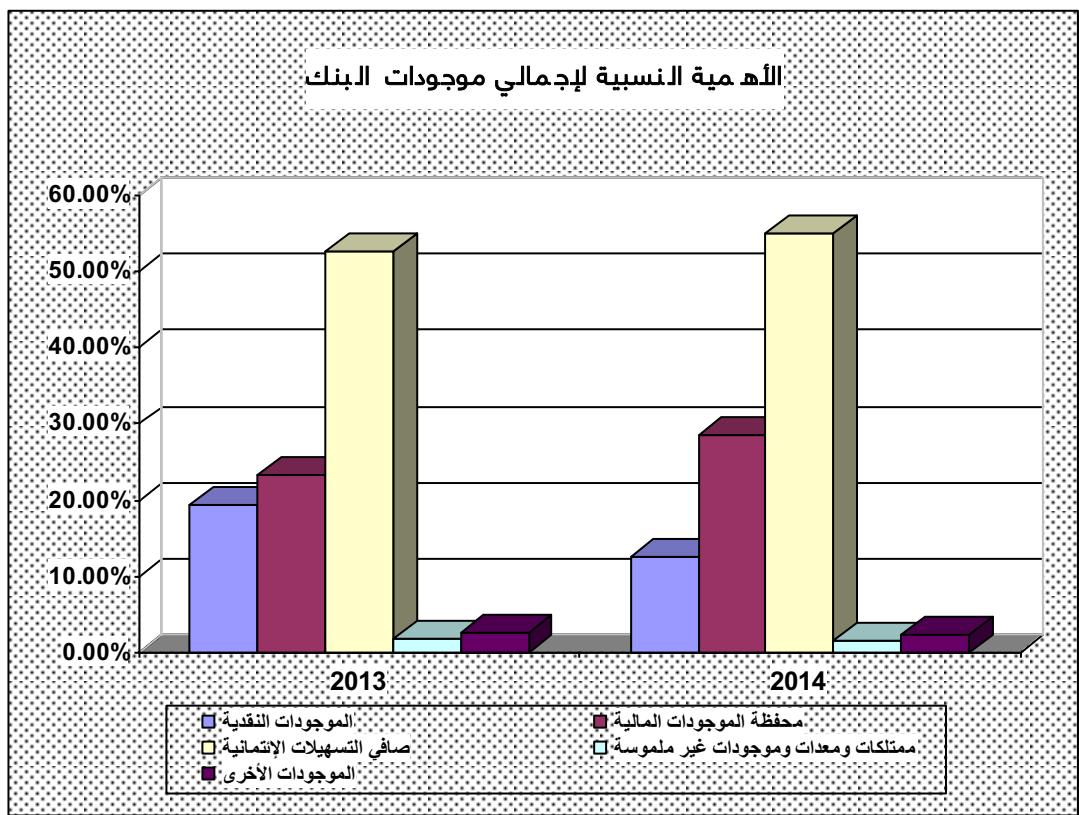
(القرب ألف دينار)



(لأقرب ألف دينار)

وفيما يتعلق بالأهمية النسبية لبند موجودات البنك لعام ٢٠١٤، فلا زال بند صافي التسهيلات الإئتمانية المباشرة يحتل مركز الصدارة بنسبة تعادل (٥٤.٩٪) من إجمالي الموجودات مقارنة مع (٥٢.٦٪) في عام ٢٠١٣، يليه محفظة الموجودات المالية والتي شكلت ما نسبته (١٢.٥٪) مقارنة مع (١٣.٤٪)، كما شكلت الموجودات النقدية ما نسبته (١٢.٠٪) مقارنة مع (٢٨.٦٪) في نهاية العام المنصرم.

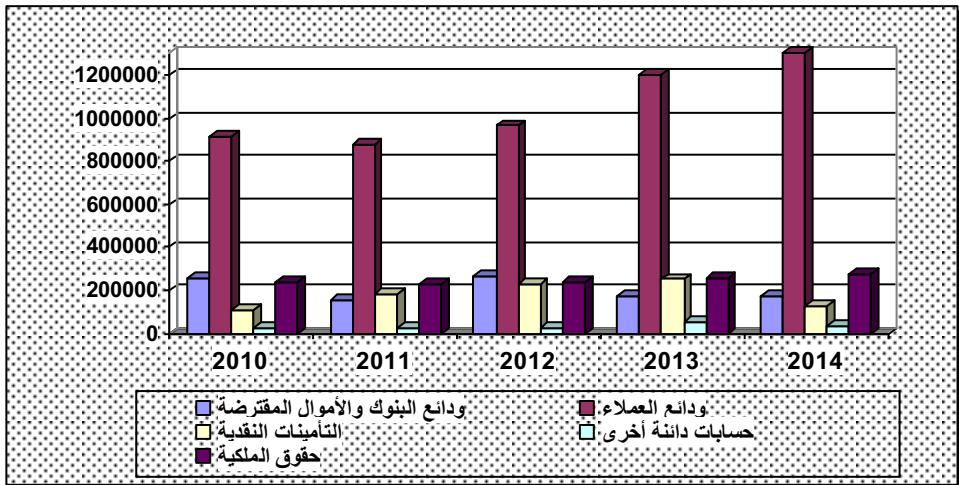
وبتحليل دور تلك البند في توليد العوائد التي يجنيها البنك جراء توظيف أمواله مع الأخذ بعين الاعتبار السياسات والإجراءات المتبعة ومخاطر كل بند من تلك البند، فإن نسبة (٨٨٪) من إجمالي الموجودات تعتبر موجودات منتجة للدخل مستثنى منها (النقد في الخزينة ومتطلبات الاحتياطي النقدي، والأرصدة التي لا تتضمن فوائد لدى البنوك والمؤسسات المصرفية). وتعكس هذه النسبة المرتفعة مقدرة البنك على إدارة أصوله بالشكل الأمثل وإستغلال مصادر أمواله في تعظيم الدخل.



«**المطلوبات وحقوق الملكية:** يوضح الجدول والرسم البياني أدناه تطور البنود الرئيسية للمطلوبات وحقوق الملكية خلال الأعوام (٢٠١٠ - ٢٠١٤):

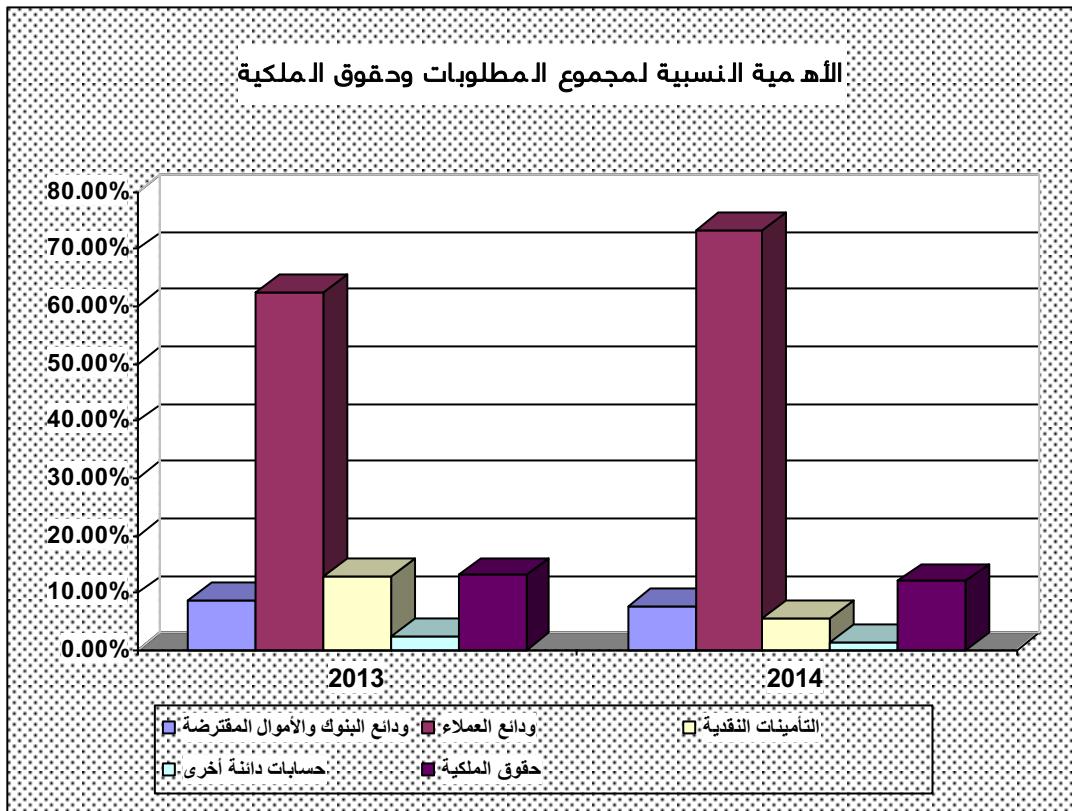
نسبة التغير ٢٠١٣-٢٠١٤	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	البيان
% .٣	٧٦٢,٧٦٢	٧١,٢٥١	٨٠٣,٢٦١	٥٣٦,١٥٦	٣٧٣,٢٦٣	ودائع البنوك والأموال المقترضة
%٣٧.٢	٨١٨,٨٠٣	١,٠٨٨,٥٠٣	٩٦٠,٣٦	٣٩٥,٤٨٤	٤٤٥,٤١٢	ودائع العملاء
(%٤٩.١)	٨٣٦,٨٣٦	٩١٦,٩٠٢	٤٣٥,٦٦٣	٥١٠,٠٨١	٩٤٣,٩١١	التأمينات النقدية
(%٣٠.٣)	٧٦٠,٣١	٤٣,٠٣	٣٦٠,٧٢	٢٨٦,٣٢	٥٦٠,٣١	حسابات دائنة أخرى
%٧.٩	١٥٨,١٥٨	١٣٨,١٥٢	٤٣٣,٤٣٠	٩٠٨,٦٢٤	١٨٥,٠٣٣	حقوق الملكية
%١٧.١	٦٠,٦٥٦,٢٣	٩٠.٦,٩٣٧,١	١١٦,١١٦,٧٥٠,١	٤٠,٥٤١,٤٦١	٤٠.٠,٩٣٩,١	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

(الأقرب ألف دينار)



(لأقرب ألف دينار)

وبالنظر إلى الأهمية النسبية لمكونات المطلوبات وحقوق الملكية للبنك وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه، فقد شكلت ودائع العملاء ما نسبته (٧٣.٣٪) منها مقارنة مع ما نسبته (٦٢.٠٪) كما في نهاية عام ٢٠١٣، كما شكل بند حقوق الملكية نسبةً تعادل (١٢.١٪) مقارنة بنسبة بلغت (١٣.١٪)، يليه بند ودائع البنوك والأموال المقترضة والذي شكل نسبة مقارنة مع (٨.٩٪) في نهاية العام الماضي، بالإضافة إلى بند التأمينات النقدية والحسابات الدائنة الأخرى وللذان شكلا ما نسبته (٠.٧٪) و(١.٣٪) من مجموع المطلوبات وحقوق الملكية مقارنة مع ما نسبته (١٣٪) و(٢.٥٪) في نهاية عام ٢٠١٣ على التوالي.



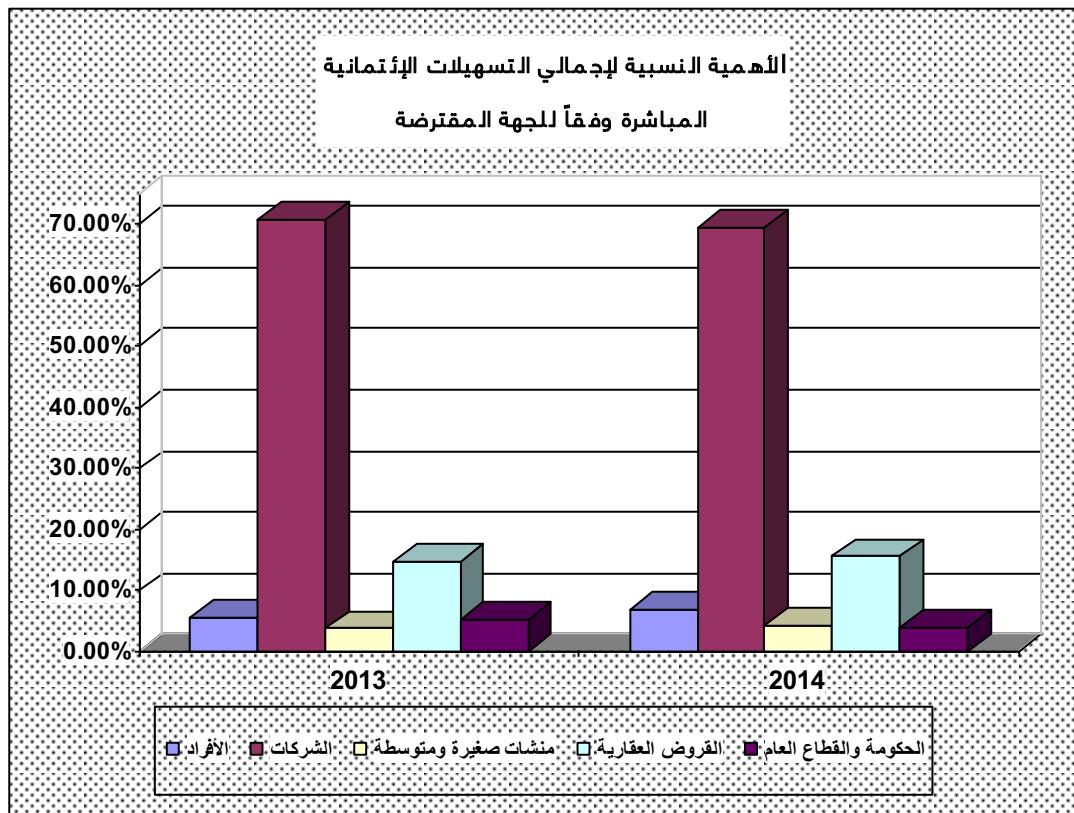
- **السندات وإسناد القرض:** إرتفع رصيد السندات وإسناد القرض في نهاية عام ٢٠١٤ بمقدار (١٨٠) مليون دينار، أي ما نسبته (٤١%) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٣، ليصل إلى (٦٢٠.٣) مليون دينار. وقد جاء هذا الإرتفاع نتيجةً لارتفاع المحفظة المالية بالتكلفة المطفأة بشكل أساس. ومن الجدير بالذكر، بأنه قد شكلت محفظة السندات وإسناد القرض ما نسبته (٩٦.٢%) من إجمالي محفظة الموجودات المالية، منها (٨٠.٨%) بعملة الدينار. وهذا يعكس السياسة المتحفظة التي يتبعها البنك في إستثمارات منخفضة المخاطر وبعوائد ثابتة ومجزية.
- **محفظة الأسهم المحلية والخارجية:** قام البنك خلال عام ٢٠١٤ بالاستثمار في أسهم شركات محلية وأجنبية تمتاز بمركز مالي متين ومخاطر إستثمارية مقبولة. ونتيجةً لذلك، إرتفع إجمالي محفظة الأسهم بمقدار (١٤.٦) مليون دينار وبنسبة تعادل (١٤٥.٩%)، ليبلغ رصيده في نهاية العام (٢٤.٦) مليون دينار مقارنة مع (١٠) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٣.

◀ **إجمالي التسهيلات الإنتمانية المباشرة:** سجل رصيد إجمالي التسهيلات الإنتمانية المباشرة في نهاية عام ٢٠١٤ (١.٣١١) مليار دينار وبنسبة نمو بلغت (٢١%) مقارنة مع نهاية عام ٢٠١٣، الأمر الذي ساهم بشكل إيجابي في معدل العائد على الموجودات. وقد جاء هذا الإرتفاع محصلةً لارتفاع رصيده بعملة الدينار بمقدار (٢٧٣.٩) مليون دينار، وإنخفاضه بالعملات الأجنبية بمقدار (٤٦.٦) مليون دينار. وقد بلغ معدل النمو السنوي لصافي التسهيلات الإنتمانية المباشرة خلال الخمس سنوات الماضية (٢٠١٤ - ٢٠١٠) ما نسبته (١١.٦%).

ولدى تحليل هيكل إجمالي التسهيلات الإنتمانية المباشرة وفقاً للجهة المقترضة، فإن البنك ماضٍ في تحقيق أهدافه الإستراتيجية في إستقطاب شرائح الأفراد وشرائح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، حيث ارتفعت الأهمية النسبية لقطاع الأفراد إلى (٦.٨%) من إجمالي التسهيلات الإنتمانية المباشرة مقارنة مع (٠.٦%) في نهاية العام الماضي، كما ارتفعت لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتشكل ما نسبته (٤٤.٣%) مقارنة مع (٣.٨%). مما يحقق ذلك في توسيع قاعدة العملاء والإستمرار في المحافظة على نسب تركزات إنتمانية

مقبولة. بالإضافة إلى إرتفاع نسبة التسهيلات الممنوحة للقطاع العقاري إلى (10.6%) من إجمالي التسهيلات مقارنة (14.7%).

وفيما يتعلق بالأهمية النسبية لقطاع الشركات، فقد انخفضت بشكل طفيف لتبلغ مع نهاية عام ٢٠١٤ (٦٩.٠%) من إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة مقارنة مع (٧٠.٧%) في نهاية العام المنصرم. كما شكلت التسهيلات الممنوحة للحكومة والقطاع العام ما نسبته (٣٣.٩%) مقارنة (٣٠.٢%) في نهاية عام ٢٠١٣.



مخصص تدني التسهيلات: إستمر البنك في إتباع سياسة التحوط لأية خسارة متوقعة وذلك بأخذ مخصص تدُّين مقابل أي تسهيلات قد تكون دون المستوى، بهدف تعزيز المركز المالي للبنك، وتماشياً مع متطلبات معايير المحاسبة الدولية وتعليمات البنك المركزي الأردني. وقد بلغ رصيد مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة (٥٧) مليون دينار مقابل (٣٣.٢) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٣. ومن الجدير بالذكر بأن نسبة تغطية مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة إلى إجمالي التسهيلات غير العاملة بعد تنزيل الفوائد المعلقة قد ارتفعت لتصل إلى (٧٧.٨%) مقارنة مع (٧٠.٨%) في عام ٢٠١٣.

ومن ناحية أخرى، فقد إنخفضت نسبة التسهيلات غير العاملة إلى إجمالي التسهيلات الإئتمانية المباشرة لتبلغ ١٧.٧٤٪ مقارنة مع ما نسبته ١٧.٩١٪ في عام ٢٠١٣، كما أن البنك يحتفظ بضمانات مقابل هذه التسهيلات، وبحال إضافتها لمبلغ المخصصات المرصود مقابل هذه القروض فإن تغطية هذه المخصصات والضمانات لصافي الديون تصل إلى ١١٦.٧٪.

ويوضح الجدول أدناه حركة مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة خلال عام ٢٠١٤ مقارنة مع العام السابق:

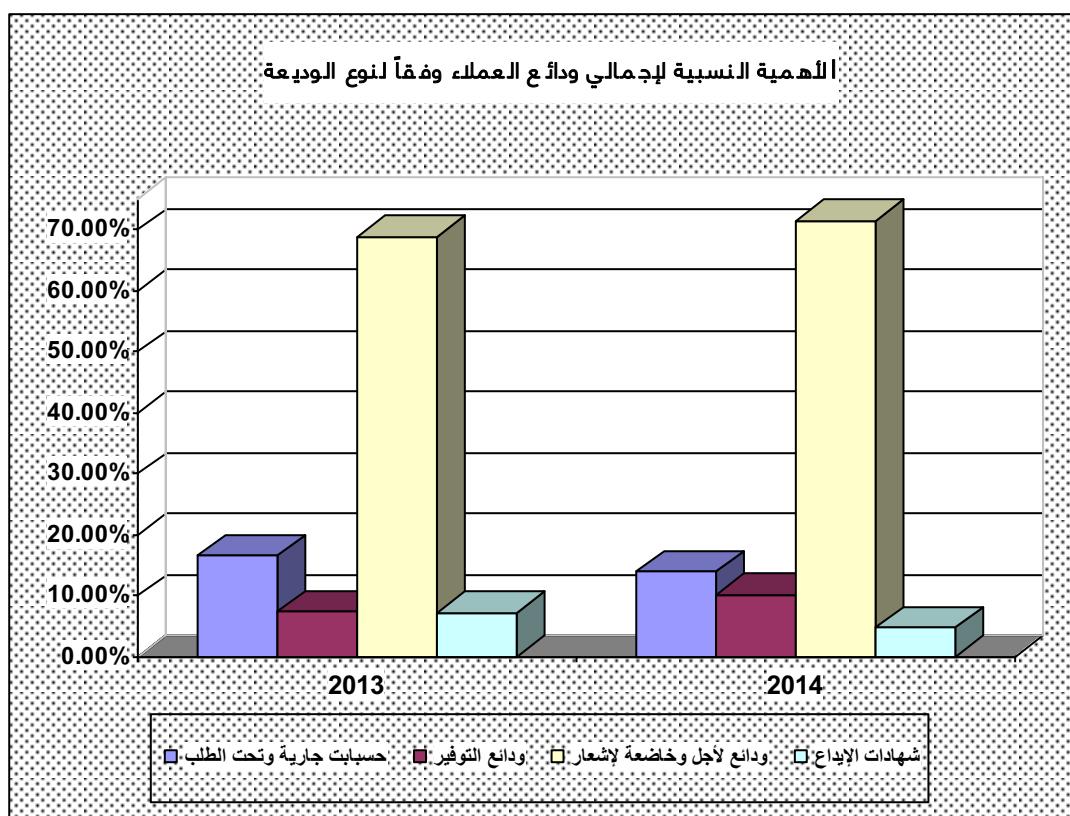
البيان	٢٠١٤	٢٠١٣
الرصيد في بداية السنة:	٥٣,١٩٩	٥٥,٨٣٦
المقطوع خلال السنة من الإيرادات	٨,٩٨٥	٤,٤٣١
المستخدم من المخصص خلال السنة (الديون المشطوبة)	(٥,١٨٧)	(٧,٠٦٨)
الرصيد في نهاية السنة	٥٦,٩٩٧	٥٣,١٩٩

(اللقرب ألف دينار)

« **ودائع العملاء** : بالرغم من البيئة التنافسية التي يشهدها القطاع المصرفي الأردني، إلا أن البنك وعلى مدار سنة تلو أخرى قد حقق نمواً إيجابياً في إستقطاب الودائع ومن مختلف الشرائح المستهدفة، حيث بلغ معدل النمو السنوي لإجمالي ودائع العملاء خلال السنوات الخمس الماضية ما نسبته ١٢.٦٪. ومن الجدير بالذكر، قام البنك خلال عام ٢٠١٤ بإطلاق برامج متميزة ومنافسة ذات تكلفة منخفضة والتي كان لها الأثر الفعال في خفض معدل التكلفة على إجمالي الودائع. على أثرها؛ إرتفع حجم الودائع بشكل ملحوظ بلغ (٤٤٨.٢) مليون دينار وبنسبة نمو بلغت (٣٧.٢٪) مقارنة مع عام ٢٠١٣، ليصل رصيد إجمالي ودائع العملاء إلى (١.١٥٤) مليار دينار في نهاية العام الحالي. ونتيجةً لذلك، إرتفعت حصة البنك السوقية من إجمالي ودائع العملاء لدى القطاع المصرفي داخل المملكة لتبلغ ما نسبته (٠.٤٪) مقابل (٤.٤٪) في نهاية عام ٢٠١٣.

وبالنظر إلى إجمالي ودائع العملاء وفقاً للجهة المودعة، فقد ارتفعت نسب نمو معظم القطاعات، حيث ارتفعت ودائع قطاع الأفراد بنسبة (٣٤.١٪)، وللشركات الكبرى بنسبة

، كما ارتفعت ودائع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنسبة نمو بلغت (٣٩.٣٪). أما بالنسبة لودائع الحكومة والقطاع العام فقد سجلت نسبة إنخفاض بلغت (٣٠.٧٪). وبتحليل هيكل ودائع العملاء وفقاً لنوع الوديعة، فقد شكلت "الودائع لأجل وخاضعة لإشعار" النسبة الأكبر بطبعتها من إجمالي الودائع والتي بلغت ما نسبته (٧١.٤١٪) مقابل (٦٨.٨٪) في نهاية عام ٢٠١٣، واحتلت "الحسابات الجارية وتحت الطلب" المركز الثاني بنسبة (١٣.٨٠٪) مقارنة مع (١٦.٦٪) في نهاية العام الماضي، كما شكلت نسبة ودائع التوفير بلغت (١٠٠.٧٪) مقارنة ما نسبته (٧٤.٤٪) مقابل (٧١.١٥٪) في عام ٢٠١٣ وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه:



↳ **حقوق الملكية:** إرتفع صافي حقوق مساهمي البنك بمقدار (٢٠) مليون دينار وبنسبة نمو بلغت (%) ٧.٩ ليصل في نهاية عام ٢٠١٤ إلى (٣٧٢.٢) مليون دينار. كما بلغ معدل العائد على حقوق الملكية ما نسبته (%) ٩.٢ مقارنة مع (%) ١٠.١ في نهاية عام ٢٠١٣.

↳ **مستوى الملاعة المالية وكفاية رأس المال:** إستمر البنك في الحفاظ على نسبة كفاية رأسماله لتبقى أعلى من الحد الأدنى المطلوب وفقاً لمقررات بازل II والبالغ نسبته (%) ٨ وأعلى من الحد الأدنى المطلوب حسب متطلبات البنك المركزي والبالغ (%) ١٢، ليؤكد البنك بذلك على مقدرته في مواجهة المخاطر المصرفية المحتملة، والنمو ضمن محددات كفاية رأس المال. وعليه، فقد سجلت نسبة كفاية رأس المال في نهاية عام ٢٠١٤ ما نسبته (%) ١٤.٧٢ مقابل (%) ١٤.٨٦ في نهاية العام الماضي، كما بلغت نسبة رأس المال الأساسي إلى الموجودات المرجحة بالمخاطر (%) ١٤.٠٤ مقابل (%) ١٥.١٠ في نهاية عام ٢٠١٣.

↳ **المركز التنافسي للبنك**
بحسب النشرة الإحصائية الصادرة عن البنك المركزي الأردني والتي تظهر أرصدة بنود الميزانية لدى بنك الإتحاد وما يقابلها من أرصدة لدى القطاع المصرفي الأردني داخل المملكة، فقد تبين أن نسب النمو المتحققة بين عامي ٢٠١٤ و ٢٠١٣ للتسهيلات الإئتمانية المباشرة الممنوحة للقطاع قد بلغ (%) ١.٨ مقارنة مع ما نسبته (%) ٦.٣ في عام ٢٠١٣. أما بالنسبة للبنك فقد حقق نسبة نمو بلغت (%) ٢٠.٩ مقابل (%) ٢١.٣ في عام ٢٠١٣. وفيما يتعلق بودائع العملاء، فقد حقق القطاع نسبة نمو تصل إلى (%) ٩.٧ مقارنة مع (%) ١٠.٠ في حين حقق البنك نسبة نمو بلغت (%) ٣٠.٩ مقابل (%) ٢٧.٣ في نهاية العام المنصرم. وفيما يتعلق بالحصة السوقية للبنك، فقد إرتفعت للتسهيلات الإئتمانية المباشرة لتصل إلى ما نسبته (%) ٦.٧ مقارنة مع (%) ٥.٧ في عام ٢٠١٣، كما وإرتفعت حصة البنك السوقية من إجمالي ودائع العملاء لدى القطاع المصرفي الأردني لتبلغ مع نهاية عام ٢٠١٤ ما نسبته (%) ٤.٤ مقابل (%) ٥.٤ في عام ٢٠١٣.

وبين جدول المقارنة أدناه نسب النمو المتحققة لدى القطاع المصرفي الأردني وما يقابلها من نسب نمو تم تحقيقها لدى بنك الإتحاد:

نسبة النمو				
بنك الإتحاد		القطاع المصرفي		
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	
%٢١.٣٣	%٢٠.٩٤	%٦٣٠	%١.٧٧	التسهيلات الإئتمانية المباشرة
%٣٧.٣٤	%٣٠.٨٩	%١٠.٠١	%٩.٦٧	ودائع العملاء:
%٤٩.٠٣	%٤.١٧	%١٠.٥٣	%٩.١٠	الجارية وتحت الطلب
%٣٣.٧٧	%٨٦.٥٢	%٠.١	%٧.٣٩	توفير
%٣٣.٣٦	%٤٣.٥١	%١١.٩٢	%٩.٩١	لأجل
(%٥٠.٧٤)	(%٤٩.١٤)	%٢.٢٠	%٣.٩٥	التأمينات النقدية

◀ مؤشرات المتانة المالية:

البيان	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
العائد على معدل اجمالي الموجودات	%١.٣	%١.٢	%٠.٩	%٠.٧	%١.٤
العائد على معدل حقوق الملكية	%١٠.١	%٩.٢	%٦.٤	%٤.٠	%٩.٢
كفاية رأس المال	%١٤.٧٣	%١٠.٨٦	%١٠.٢٣	%١٦.٩١	%١٨.٧٥
الرافعة المالية (Leverage Ratio)	%١٢.١	%١٣.١	%١٣.٤	%١٠.٤	%١٠.٣
التسهيلات غير العاملة/ اجمالي التسهيلات	%٦.٧٤	%٧.٩١	%١٠.٦	%١٣.٦٢	%٩.٤٤
تغطية مخصص تدني التسهيلات لصافي الديون (Coverage Ratio)	%٧٧.٨	%٧٥.٨	%٧٣.٧	%٤٧.٨	%٥٦.٢
اجمالي السيولة القانونية	%١٠.٨٠	%١١.٠٨	%١١.٣١	%١١٢.٧	%١٢١.٦١

ثانياً: نتائج أعمال البنك

١- الفوائد والعمولات المقبوضة:

أظهرت إيرادات البنك من الفوائد والعمولات ارتفاعاً خلال الخمسة أعوام الماضية، فقد ارتفعت من (٨٨) مليون دينار في عام ٢٠١٠ لتصل إلى (١٣٥.٦) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٤ وبمعدل نمو سنوي نسبته (٨.٩%).

وبالنظر إلى بنود الفوائد المقبوضة، فقد شكلت الفوائد التي نتجت عن التسهيلات الإئتمانية المباشرة ما نسبته (٧٤.٤٪) من إجمالي الفوائد في نهاية عام ٢٠١٤، حيث حققت الفوائد المقبوضة لتسهيلات الأفراد نسبة نمو بلغت (٤٢.٨٪) عن نهاية عام ٢٠١٣، كما بلغت نسبة النمو لتسهيلات الشركات الكبرى ما يعادل (١٠.٢٪)، بالإضافة إلى نمو نسبته (٣٢.٣٪) قد تم تحقيقها لتسهيلات المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ونسبة نمو بلغت (٢٦.٢٪) للقروض العقارية. في حين، تراجعت نسب النمو لتسهيلات الحكومة والقطاع العام بنسبة (٢٠.٧٪) مقارنة مع نهاية العام الماضي.

وبهدف توظيف مصادر أموال البنك بشكل أكفاء ولتعظيم هامش الربح، فقد إرتفعت نسبة النمو الناتجة عن توظيف مصادر الأموال في الموجودات المالية لتبلغ مع نهاية عام ٢٠١٤ ما نسبته (٣٣.٧٪) مقارنة مع نفس الفترة من العام السابق. وفيما يتعلق بالعمولات المقبوضة لتسهيلات الإئتمانية المباشرة، فقد حافظ البنك على نفس المستوى الذي حققه تقريباً في نهاية عام ٢٠١٣، حيث بلغت تلك العمولات المقبوضة في نهاية عام ٢٠١٤ (١٢.٨) مليون دينار مقارنة مع (١٣) مليون دينار في عام ٢٠١٣.

٢- الفوائد والعمولات المدفوعة: إرتفعت مصاريف الفوائد والعمولات خلال الأعوام الخمس الماضية من (١٤.٣) مليون دينار إلى (٥٩.٦) مليون دينار، وبمعدل نمو سنوي نسبته (١٣.٧٪).

وقد شكلت الفوائد المدفوعة على ودائع العملاء النسبة الأكبر والتي بلغت (٨٨.٤٪) من إجمالي الفوائد والعمولات المدفوعة، وأما النسبة المتبقية فقد تأثرت من ودائع البنوك، التأمينات النقدية، الأموال المقترضة ورسوم ضمان الودائع.

٣- المصاري夫 التشغيلية:

وأصل البنك بتوسيع شبكة فروعه في معظم أنحاء المملكة بخطوة مدرستة ومنتقاة، ليصل عددها إلى (٣٨) فرعاً في نهاية عام ٢٠١٤ مقابل (٢١) فرع بنهاية عام ٢٠١٠. كما قام البنك بتعزيز كادر موظفيه وإستقطاب ذوي الكفاءات والخبرات، ليصل عدد موظفيه إلى (٨٥٨) موظفاً مقارنة مع (٥٤٠) موظف في عام ٢٠١٠. بالإضافة إلى قيام البنك بتطوير وترقية برامجه البنكية لتواكب أفضل الممارسات المصرفية العالمية، والإستثمار في نظام بنكي حديث ونظم مساندة، تعد من أفضل النظم البنكية في العالم.

وعليه، فقد إرتفعت المصاري夫 التشغيلية (المصاري夫 الإدارية والعمومية، الاستهلاكات والإطفاءات) بمعدل نمو سنوي (١٣.٦٪) بين (٢٠١٤ - ٢٠١٠) مليون دينار لتصل إلى (٣٥.٧) مليون دينار، وبالنظر إلى تفاصيل هذا البند، نجد بأن نفقات الموظفين إرتفعت خلال الخمس سنوات الأخيرة من (١٠٠.٤) مليون دينار إلى (١٩٠.١) مليون دينار، كما إرتفعت المصاري夫 الإدارية والعمومية الأخرى لتبلغ في نهاية العام (١١٠.٦) مليون دينار مقابل (٦٠.٤) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٠. بالإضافة إلى إرتفاع مصاريف الإستهلاكات والإطفاءات خلال نفس الفترة من (٢) مليون دينار إلى (٥) مليون دينار.

٤- صافي الدخل:

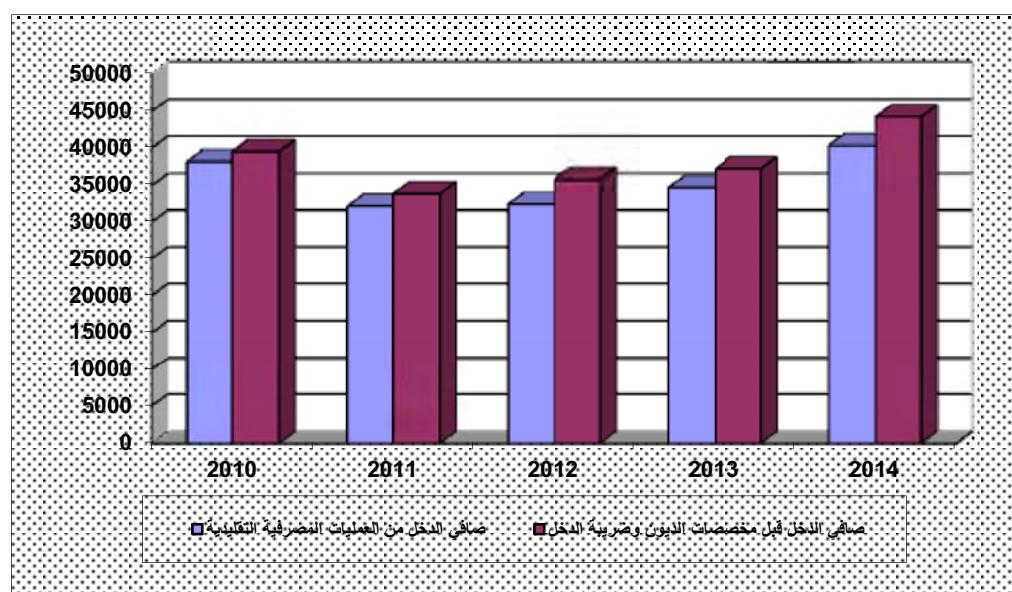
إرتفع صافي الدخل الناتج من العمليات المصرفية التقليدية مع نهاية عام ٢٠١٤ إلى (٤٠.٣) مليون دينار. كما إرتفع صافي الدخل قبل مخصصات الديون وضريبة الدخل إلى (٤٤.٢) مليون دينار. هذا وقد إرتفع صافي الدخل بعد الضريبة والمخصصات ليسجل كما في نهاية عام ٢٠١٤ (٣٦.٠) مليون دينار. وبلغت نسبة النمو في صافي الدخل مقارنة مع نهاية العام الماضي ما يعادل (١٧.٥٪).

ويبيّن الجدول والرسم البياني التاليين التطور الحاصل على الإيرادات والمصاريف خلال الخمسة أعوام الماضية (٢٠١٤-٢٠١٠).

البيان	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
الفوائد والعمولات المقبوضة	١٣٥,٦٣٥	١١٣,٨٠٧	٨٩,٢٠٦	٨٥,١٢٤	٨٨,٤٢٦
الفوائد والعمولات المدفوعة	٥٩,٦٣٣	٤٨,٠٧٦	٣٤,٨٧٧	٣١,٦٤٩	٣١,٣٩٤
صافي الفوائد والعمولات	٧٦,٠١١	٦٠,٧٨١	٥٤,٣٣٩	٥٣,٤٧٥	٥٧,٠٣٣
المصاريف والإستهلاكات والإطفاءات	٣٥,٦٩٠	٣١,٠٨٠	٢٤,٨١٣	٢١,٣٧١	١٨,٨٣٠
صافي الدخل من العمليات المصرفية التقليدية	٤٠,٣٣١	٣٤,٧٠١	٣٩,٥١٦	٣٣,١٠٤	٣٨,٢٠٣
الدخل من التعامل بالعملات الأجنبية والذهب	٢,٨٨٩	١,٦٧٧	٥,٢٥٠	٢,٤٠٦	١,٧١٨
الدخل من الإستثمارات	(٣٤٣)	١٠٤	(٤٧٣)	(١,٠٠٠)	(٨٧٣)
إيرادات أخرى	١,٣٠٤	٧٠٩	١,٤٩٩	٣٣٣	٤٨٩
صافي الدخل قبل مخصصات الديون وضريبة الدخل	٤٤,٣٢١	٣٧,٣٤٠	٣٥,٧٩٣	٣٣,٨٣٣	٣٩,٥٣٨
مخصصات الديون	٩,١١٩	٥,١٠٠	١٠,٤٥٣	١٩,٩٧٧	٩,٢١٧
ضريبة الدخل	٨,٦٢٨	٩,٦١٨	٥,٥٩٣	٣,٥٢٠	٨,٩٨٧
صافي الدخل بعد الضريبة	٢٦,٤٧٣	٢٣,٥٢٢	١٤,٧٤٧	١٠,٣٣٧	٢١,٣٣٣

(القرابة ألف دينار)

(القرابة ألف دينار)



إنجازات عام ٢٠١٤

تمكن البنك من خلال العمل بروح الفريق الواحد من تحقيق طموحاته والمضي قدماً بكفاءة وفعالية لإنجاز خطته الاستراتيجية المبنية على اعتبار العميل المحور الأساسي لأي تطوير وتحديث داخل البنك، حيث تم خلال العام تطوير وابتكار عدد من المنتجات والخدمات المصرفية التي تلبي احتياجات وطموحات عملاءنا.

برنامج "شروع" أول برنامج متكامل للحلول المصرفية والخدمات المالية وغير المالية للسيدات في الأردن

تم إطلاق برنامج "شروع" الهدف إلى خدمة وتمكين المرأة بشكل أساسي سواء كانت موظفة أو صاحبة مشروع أو فكرة ريادية أو إمراة تخطط للاستثمار من أجل عائلتها أو مرحلة تقاعدها، لمساعدتها على تحقيق استقلاليتها وأمانها المادي بما يتناسب مع نمط وأسلوب حياتها وبما يليق بتعاليمها. ويأتي إطلاق برنامج "شروع" كإمتداد طبيعي لهوية "بنك الإتحاد" المؤسسية الداعمة للمرأة وقيمه التي تتسم بالمهنية والشفافية وعدالة الفرص.

"مشروع" هي عبارة عن مظلة تضم مجموعة متكاملة من الحلول المصرفية (المالية وغير المالية) تهدف إلى تمكين المرأة لتكون قادرة على تحقيق استقلاليتها وأمانها المادي. وكإمتداد لهذه الخدمات أوجدنا موقع "مشروع" <https://shorouq.bankalihad.com> كبوابة معرفية إلكترونية، ليكون فضاءً مخصصاً للنساء ومرجعاً موثوقاً لهن في مختلف المواضيع، وحيث يمكنهن الإلقاء وتبادل الخبرات والمعارف والتعلم من بعضهن البعض.

خدمات التجزئة والفروع

يستمر البنك في العمل على توسيع أعماله في مجال التجزئة والخدمات المصرفية للأفراد لتحقيق النمو وتوسيع قاعدة العملاء وتوزيع المخاطر.

وواصل البنك في توسيع شبكة فروعه في المناطق المستهدفة ليصل عدد الفروع إلى ما يقارب (٤٠) فرع بحسب ما كان مستهدفاً حسب الخطة الاستراتيجية للبنك. هذا وقد تم إفتتاح فروع سحاب وطبربور والهاشمي الشمالي، كما تم نقل فرع ماركا إلى موقعه الجديد.

كما تم توسيع شبكة أجهزة الصرافات الآلية لخدمة العملاء الحاليين وللوصول إلى مناطق جديدة لم يكن البنك تواجد فيها سابقاً، وبذلك يصل إجمالي عدد الصرافات الآلية إلى (٥٢) صراف آلي.

كما قام البنك بإطلاق نسخة جديدة من الخدمة المصرفية عبر الإنترن特 وإطلاق خدمة إتحاد أون للين في هيئتها الجديدة، وإضافة خدمات التحويل المالية، وخدمات دفع الفواتير وخدمات البطاقات الإلكترونية بالإضافة إلى العديد من الخدمات المميزة لعملاء الشركات مثل: الدفعات المتعددة وإمكانية إنشاء كفالات وإعتمادات وأوامر الدفع.

كما كان بنك الإتحاد أول بنك في الأردن قام بإطلاق خدمة تسديد الفواتير من خلال نظام e-FAWATEERcom وإتاحة إمكانية التسجيل الذاتي في موقع المدفوعات، وذلك لتسديد الفواتير من خلال النظام وتحت إشراف البنك المركزي الأردني.

وفيما يتعلق بالمنتجات والحلول المصرفية فقد تم إطلاق منتجي القروض السكنية وقروض السيارات بمزايا منافسة، كما أطلق البنك برنامج عملاء النخبة (Exquisite) بمزايا بنكية وغير بنكية لعملاء النخبة، بالإضافة إلى منتج حساب الرواتب المتضمن ميزات قيمة وحصرية على حساب الراتب مثل ميزة صندوق الادخار، والسلف على الراتب، وأسعار الفوائد التفضيلية وغيرها من المزايا. هذا كما تم إطلاق برنامج التأمين المصرفي بالتعاقد مع الشركة الأمريكية للتأمين على الحياة (MetLife Alico) ليتم تقديم برامج التأمين بما يتلاءم مع احتياجات الفئة المستهدفة من عملاء البنك. وتعتبر المزايا التي يقدمها البنك لتلك المنتجات والحلول المصرفية من أفضل المزايا المتوفرة في السوق المصرفية الأردنية.

خدمات الشركات

١- حافظ البنك على موقعه التنافسي ضمن القطاع المصرفي كأحد البنوك الفاعله على مستوى قطاع الشركات سواء من حيث حجم محفظته الإئتمانية أو نوعية الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء وبحيث استمر البنك في دعم أعمال الشركات من خلال توفير مصادر التمويل الملائمه لنشاطاتهم بالتوازي مع تقديم الخدمات الاستشارية للعملاء على قاعدة الشراكة الحقيقية بهدف الإرتقاء بالخدمة المصرفية إلى أفضل المستويات.

٢- قام البنك بتمويل العديد من المشاريع الهامة سواء لعملاء الحاليين أو العملاء الجدد من خلال برنامج السلف الصناعية المقدم من البنك المركزي الأردني الذي يوفر مزايا التمويل طولية الأجل لمدة تصل الى خمس سنوات وباسعار فائده تفضيلية نظراً لأهمية قطاع الصناعة وزيادة فرصه التنافسية، ولدعم التوجهات الاستراتيجيه للبنك فقد تم استهداف الشركات العامله في قطاع الطاقة المتتجده واقتراح تمويل مشاريعها ضمن اساليب اقراض تراعي طبيعة هذا النشاط وخصوصيته، وذلك للشركات المطورة من جهة وعملائها في مختلف القطاعات من جهة اخرى.

٣- ولغايات الانتشار الجغرافي لتفطية جميع المناطق المحتملة لتواجد عملاء الشركات، فقد تم افتتاح فرع المدينة الصناعية في سحاب بهدف الوصول إلى أكبر عدد من المصانع العاملة في المنطقة وتقديم الخدمات والمنتجات التي تحتاجها هذه المصانع.

خدمات الشركات الصغيرة والمتوسطة

لقد تميز العام ٢٠١٤ باطلاق استراتيجية شاملة لقطاع الأعمال الصغيرة والمتوسطة، حيث قام البنك بتوقيع اتفاقية مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) لتطوير استراتيجية جديدة لهذا القطاع الهام في الاقتصاد الأردني وتطوير المنتجات والخدمات البنكية التي تلبي احتياجاته بشكل أفضل تطبيقاً لرؤيتنا أن تكون أحد أفضل الخيارات لهذا القطاع. وانسجاماً مع الدوائرية الجديدة قمنا بتطوير التطبيقات التكنولوجية اللازمة، وتطوير المنتجات وإنشاء مراكز متخصصة لخدمة هذا القطاع، وتحضير وتدريب الكادر الكافي عالي الكفاءة ومنهم التدريب اللازم الذي سيتمكنهم من فهم احتياجات هذه الشركات وتزويدها بحلول مصرفية شاملة.

كما قام البنك بتعزيز شراكته مع الجهات التي تقدم ضمانت قروض لهذه المؤسسات تعزيزاً للنمو الشامل والآمن في القروض الممنوحة لهم، حيث قام البنك بتفعيل الاتفاقية الموقعة مع شركة (OPIC) لضمان قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة، كما تم توقيع اتفاقية جديدة مع الشركة الأردنية لضمان القروض ضمن مسمى "برنامج مشروع" لغايات ضمان التسهيلات الممنوحة لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة امتداداً للتعاون السابق مع الشركة.

ولضمان توفير التمويل اللازم لهذه المؤسسات بكل معقولة تدعم قدرتها على النمو، قام البنك بعقد مجموعة من الاتفاقيات والاستفادة من عدد من البرامج المتاحة المعنية بتوفير التمويل مخفض الكلف لهذه الشركات. ومن هذه الاتفاقيات والبرامج:

- الاستفادة من القروض الممنوحة من قبل البنك المركزي الأردني بالتعاون مع البنك الدولي للإنشاء والتعمير والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والإجتماعي لدعم الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSME's) واستغلالها بالكامل لصالح العملاء.
- الاتفاق مع البنك الأوروبي لإعادة الأعمار والتنمية (EBRD) والذي يتضمن إضافة إلى التمويل تقديم خدمات الاستشارات غير المالية لعملائنا من شريحة (SME's).

كما قام البنك باطلاق جائزة بنك الاتحاد للشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تهدف لتكريم رواد الأعمال والاحتفال بإنجازاتهم انطلاقاً من التزام البنك بدعم الحركة الريادية والشباب المبدع وبناء أردن مشرق لنا وللأجيال القادمة حيث كان هنالك ٣ جوائز وهي جائزة أفضل شركة صغيرة أو متوسطة بقيمة ٢٠,٠٠٠ دينار وجائزة سيدة الأعمال بقيمة ٢٥,٠٠٠ دينار إضافة إلى جائزة الشركة الوعادة بقيمة ١٠,٠٠٠ دينار حيث لاقت هذه الجوائز تقدير غير مسبوق ومشاركة واسعة من هذه المؤسسات.

دائرة الخزينة

- ١- تم تطبيق نظام التداول الإلكتروني عن طريق الانترنت بكفاءة عالية الذي يتيح لعملاء دائرة الخزينة المتاجرة بالعملات الأجنبية إلى الذهب والفضة على الهاشم وذلك باستخدام اجهزة الكمبيوتر او عبر الهواتف النقالة (Smart Phone) حيث يمكن النظام العملاء من التداول على مدار الساعة وبفارق سعر منافس بين سعر الشراء والبيع، ومتابعة الاخبار المتعلقة بالعملات والمعادن بالإضافة إلى تزويد العملاء بالأدوات اللازمة للتحليل الفني عن طريق النظام. كما ان ادارة الخزينة في مفاوضات مع عدد من الشركات للحصول على نظام المكتب الامامي (Front Office) الذي سوف يؤدي الى خدمة العملاء والبنك باعلى مستوى من الكفاءة والسرعة والدقة.
- ٢- تم الانتهاء من فحص نظام التداول عبر الانترنت لشركة الإتحاد للوساطة المالية والعمل عليه داخلياً تمهيداً لاطلاقه لعملاء الشركة وتسهيل تداولهم في السوق المحلي.
- ٣- إفتتاح مكتب للصرافة في مدينة الرمثا لتقديم أفضل الخدمات والمعاملات الخاصة بتحويل وبيع وشراء العملات الأجنبية والعربية نقداً بأسعار منافسة.
- ٤- توسيع مجال عمل وحدة الصرافة لبيع وشراء العملات وشحن النقد من وإلى الخارج من خلال فتح علاقات مع بنوك أجنبية وعربية جديدة مما يعطينا قدرة المنافسة في هذا المجال بالنسبة للسوق المحلي سواء للبنوك أو مكاتب الصرافة. وتم تعزيز هذه الخطة عن طريق توسيع قاعدة العملاء من شركات الصرافة المحلية لتنظيم عملية شراء وبيع العملات الأجنبية والعربية من خلالهم.
- ٥- تلبية الطلب في السوق المحلي من ذهب (Physical Gold) وإنشاء علاقات مع أهم البنوك الأجنبية بالعالم لاستيراد الذهب من خلالهم بحرص بإحتفاظنا بأسعار منافسة بالسوق المحلي.
- ٦- تم إنشاء علاقات مصرفيّة جديدة مع عدد من البنوك الاقليمية والدولية وذلك لتوسيع شبكة البنوك المراسلة لبنك الاتحاد، والذي كان له أثر ايجابي على حجم العمل الوارد من البنوك المراسلة والربحية.

- ٧- على صعيد آخر كان عام ٢٠١٤ انطلاقاً جديدة لبنك الاتحاد للمشاركة في قروض التجمع البنوكية الاقليمية والدولية، حيث شارك بنك الاتحاد بتجمع قروض لثلاثة بنوك تركية وتجمع قرض بنكي لحكومة باكستان وحكومة الأردن التي تم تنظيمهما من خلال المؤسسة الدولية الإسلامية لتمويل التجارة.
- ٨- أما فيما يتعلق بإطلاق خدمات جديدة في السوق الأردني فقد حرص قسم المؤسسات المالية على استقطاب خدمة الحوالات الإلكترونية من المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة من خلال العلاقات المصرفية في المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة والغاية منها تسهيل حوالات الجالية الأردنية في كلتا الدولتين والدخول مع هذه البنوك بشراكة استراتيجية كونها تعتبر الرائد في مجال الحوالات وتحويلات العاملين.

الخدمات المساعدة

- ١- قامت دائرة الموارد البشرية بإطلاق استبيان ارتباط ورضى الموظفين "صوتك مسموع" الذي يهدف إلى الحصول على آراء الموظفين بما يساعد على تحسين فعالية البنك والاتصال المؤسسي والمساعدة في الوصول إلى أفضل النتائج والاستمرار بأن يكون بنك الاتحاد مؤسسة يدفعها الأداء المتميز والشفف لاتخاذ الخطوة الإضافية في كل ما نقوم به وذلك تزامناً مع النمو الذي يشهده بنك الاتحاد. كما تهدف الدراسة إلى تحديد العوامل التي تميز ثقافة بنك الاتحاد وبئتها الفريدة وتساعد على المحافظة عليها وتعزيزها.
- ٢- قامت دائرة أنظمة المعلومات بتفعيل موقع إدارة الكوارث وخطة التعافي من الكوارث للتأكد من ضمان تقديم الخدمات المصرفية والتواصل مع عملاء البنك في كافة الظروف وشتي حالات التعطل والطوارئ.
- ٣- تم إعداد سياسة مشروع قانون الامتثال الضريبي للحساب الأجنبي (FATCA)
- ٤- قامت دائرة أمن المعلومات بالانتهاء من مشروع أمن بيانات بطاقات الدفع - PCI DSS والتي تكفل الحماية للمتعاملين ببطاقات الدفع والائتمان بفضل اعتمادها المزيد من إجراءات المؤوثقة والحماية.

عام آخر من الإلتزام في مجال المسؤولية المجتمعية

عام آخر يختتمه "بنك الاتحاد" بالعديد من المبادرات التي جسّدت استراتيجية المسؤولية الإجتماعية التي يتبنّاها. فعلى مدى عام كامل، حرص البنك على أن تحاكي برامجه الموجّهة للمجتمع المحلي وعد الهوية المؤسّسية للبنك بأن يكون "الخيار المشرق" بالسعى إلى محاولة إحداث فرق إيجابي ملموس في حياة الأفراد من مختلف الفئات.

واستمرّ "بنك الاتحاد" خلال عام ٢٠١٤ بالاهتمام بعدة قطاعات تدرج ضمن المحاور الأساسية لمظلة المسؤولية الاجتماعية التي يتبنّاها، وهي تلك التي تُعنى بالشباب والتعليم والثقافة والفن وتمكين المجتمع، حيث احتضن البنك العديد من الأنشطة الموجّهة لمختلف فئات المجتمع لتعكس رؤيته المؤسّسية المسؤولة.

الشباب والتعليم والريادة... الشباب أساس بناء مستقبل مشرق

انطلاقاً من إيمان بنك الاتحاد بأهمية دعم جيل الشباب وتمكينه من أجل النهوض بمستقبل الوطن، يسعى "بنك الاتحاد" إلى المساهمة في دعم الحركة الريادية والشباب الموهوبين في الأردن بشكل عام وريادة المرأة بشكل خاص، حيث قدّم دعمه ورعايته لسيدة الأعمال فدا الطاهر، مؤسسة شركة "زيتونة" لتطوير البرامج الإلكترونية، والفائزه بجائزة "إرنست ويونغ لرواد الأعمال" لعام ٢٠١٣ عن فئة "الريادي الوعاد"، حيث كانت المرشحة الوحيدة من العنصر النسائي والتي فازت بالمركز الأول، وقد أتاح البنك لها فرصة المشاركة في حفل جائزة "رواد الأعمال العالمية" لمنحها فرصة خوض تجربة الريادة العالمية والتعرف على عالم من المستثمرين والداعمين وتبادل الخبرات مع رواديين ورياديّات من مختلف أنحاء العالم.

كذلك واصل "بنك الاتحاد" دعمه لمبادرة "إنجاز" لتهيئة الفرص للشباب وتطوير مهارات الطلبة في سنوات دراستهم النهائية في المدارس وفي الجامعات لتأهيلهم للدخول لسوق العمل، إلى جانب مشاركة عدد كبير من أعضاء الإدارة العليا والمدراء التنفيذيين للتطوع في عدد كبير من المدارس التابعة لإنجاز نقل تجاربهم وإثراء البعد الثقافي والعملي في ذهن طلاب المدارس لتحفيز طموهم وقدرتهم على التطور، بالإضافة إلى دعمه المستمر لجائزة الحسن للشباب التي تهدف لتقديم الفرص والتحديات لكل من الشباب المشارك بهدف مساعدتهم على تحقيق التطور المنشود. بالإضافة إلى رعاية مسرح

الفكر الجديد الذي يعني بفكر الشباب الطموح والهادف إلى إطلاقه للعنان ونشره للمساهمة في توعية جيل بأكمله.

وفيما يتعلق بقطاع التعليم، ساهم البنك في دعمه لمجموعة من الفعاليات والأنشطة في عدد كبير من مدارس المملكة من خلال دعم أنشطتهم واحتياجاتهم التي تدعم الجانب الثقافي لطلابهم، فقد قام البنك بدعم مدرسة اليوبيل من خلال المساهمة في إنشاء مختبر جديد للمدرسة، بالإضافة إلى دعم مدرسة المشرق من خلال دعم طلابها المشاركين في النشاط الرياضي لكرة القدم في المدرسة بحيث تبني مبدأ العمل كفريق واحد، كما وقمنا بدعم كلية التراسانطة وكلية راهبات الناصرة ومدرسة الجالية الدولية والمدرسة الأكاديمية الأمريكية الاردنية الرياضية في الزرقاء، ودعم جائزة التفوق الأكاديمي لطلاب مدرسة البكالوريا والمساهمة في توسيع مبناهم الجديد المخصص لطلبة النظام الدولي "IB".

واصل البنك تقديم منح دراسية للطلبة لاستكمال دراستهم الجامعية، فقد استمر بتقديم منحه الدراسية لـ طلبة متفوقيين من جامعة اليرموك ومن هم من المتقدمين لصندوق دعم التعليم العالي، كما وقام بتوفير الدعم لطلبة جامعة بير زيت في فلسطين، وقد التزم مع صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بتوفير ٨ منح دراسية كاملة مستمرة للطلبة الأيتام المستفيدين من الصندوق لاستكمالهم دراستهم الجامعية. منوهين إلى أن البنك يحرص على أن يكون ٥٠٪ من جميع هذه المنح للشباب الأردنيات.

أما بالنسبة لجانب التعليم والثقافة التي تخص الطفولة، فقد كان "بنك الاتحاد" شريكاً استراتيجياً لمتحف الأطفال ضمن برنامج "أعيادنا" وللسنة السادسة على التوالي التي تقوم بدعوة كافة الأطفال للمشاركة في الإحتفالات الوطنية والدينية على مدار العام من خلال وسائل تعليمية مبتكرة، كما قدم البنك دعمه لافتتاح مركز هيا الثقافي بحلته الجديدة الذي يهدف إلى تطوير قدرات ومهارات الأطفال الفنية والثقافية وصقل مواهبهم.

الفن والثقافة ... مجتمعنا هو مسؤوليتنا، نعمل معاً على تعزيز أردننا كوجهة حضارية وثقافية مشرقة

لطالما بقي الاهتمام بالجوانب الثقافية والفنية جزء لا يتجزأ من استراتيجية المسؤولية الاجتماعية التي يتبعها "بنك الاتحاد"، وذلك ايماناً منه بأهمية دعم الثقافة وأثرها الاليجابي على كافة أفراد المجتمع من مختلف الأعمار والفئات. وقام البنك بدعم العديد من الفعاليات الفنية والثقافية المتنوعة التي ترقي بالجوانب الفنية وتعزز المشهد الثقافي في المملكة، حيث تضمنت هذه الفعاليات رعاية "مهرجان عمان للجاز"، بتنظيم من "جمعية أصدقاء مهرجانات الأردن" وبالتعاون مع مسرح البلد. بالإضافة إلى رعايته لمهرجان "حكايا" السابع المنظم من قبل مسرح البلد، الذي طرح عروضه في كافة المناطق

والمحافظات الأردنية مستهدفةً كافة الشرائح والأعمار، وبمشاركة حكواتيين من فلسطين والأردن ولبنان وتونس والمغرب وسوريا ومصر وبريطانيا والسويد، كذلك قام بدعم الجمعية الوطنية للمحافظة على التراث، فيما يأتي في سياق اهتمامه بالحفاظ على المعالم الأثرية في المملكة وتعزيز السياحة الخارجية والداخلية.

كما وقدم دعمه لحفل العشاء الذي نظمته السفارة البرازيلية في الأردن تحت عنوان "الفنون بهدف العمل الخيري"، إلى جانب دعمه لكل من شركة مكان للفنون وتدريب الفنانين، وحفلات فرقة "بريماء" للعزف على الكمان، وفرقة دوزان وأوتار، والعرض المسرحي "جبران خليل جبران"، والكاتب الدكتور هشام البستاني في نشر كتابه في السوق الأردني، والحفل الموسيقي الذي قدمه الفنان كريم السعيد. ومن جهة أخرى، وفي سياق اهتمامه بتعريف كافة فئات المجتمع المحلي بالتاريخ الأردني العريق، دعم البنك رحلة تعليمية لعدد من طلبة المدارس الأقل حظاً إلى متحف الأردن.

إضافة لما سبق، استمر البنك في إتاحة مسرح "حليم السلفيتي" وبشكل مجاني لكافة فئات المجتمع بهدف دعم الفعاليات الموسيقية والفنية والمواهب والمهارات الإبداعية.

الهيئات الخيرية ومنظمات المجتمع المحلي ... الأمل والاشراق وتعزيز روح التآخي هم دوافعنا لدعم كافة أفراد المجتمع الأقل حظاً.

انطلاقاً من شعوره بالمسؤولية تجاه الفئات الأقل حظاً وتعزيزاً لروح التآخي والألفة في المجتمع المحلي، كان لا بد أن تضم استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لـ "بنك الاتحاد" مبادرات خيرية تهدف إلى المساهمة في تمكين هذه الفئات. وفي هذا الإطار، نظم البنك مجموعة من المبادرات كان أبرزها تقديم رعايته لمشروع "بنك الملابس" من خلال وضع ٤ صناديق في فروعه المتواجدة في الشميساني وعبدون ودابوق، لتجمع ما يزيد عن ١٧٠٠ كيلوغرام من الملابس تكفي لكسوة ٥٧٠ أسرة عفيفة. إلى جانب ذلك، فقد ساهم التبرع المادي الذي قدمه البنك بشراء ملابس جديدة وأحذية وألعاب لـ ٣٣٣ محتاجاً.

وقد وسّع البنك دائرة نشاطاته الاجتماعية خلال شهر رمضان المبارك، إذ حرص على تعزيز أجواء الخير والعطاء خلال الشهر الفضيل، فقد دعمه لعدد من المبادرات الخيرية من ضمنها "تكية أم علي" عبر مساهمته المستدامة في توزيع الطروdes الغذائية على الأسر العفيفية بشكل شهري وعلى مدار عام كامل،

إلى جانب تقديم الدعم لمشروع "مطبخ العائلة" للعام الثاني على التوالي، عبر حملة شارك من خلالها في توزيع ١٠٠ طرد غذائي على عدد من العائلات في منطقتي موبص في محافظة البلقاء والضليل في الزرقاء، بحيث يكفي كل طرد عائلة واحدة لمدة شهر كامل من المواد الغذائية. كذلك قدم البنك دعمه لحملة "جمعية الأيدي الوعادة"، والتي تضمنت توزيع كوبونات على الأسر العفيفة لتتمكن من تأمين حاجياتها الغذائية خلال شهر رمضان المبارك. وبالإضافة لما سبق، رعى "بنك الاتحاد" الإفطار الخيري الذي أقامه برنامج الأغذية العالمي في الأردن بالتعاون مع فندق لاندمارك، والذي ذهب ريعه لدعم حملة البرنامج التي تهدف إلى إمداد طلبة المدارس الأقل حظاً بوجبات غذائية متكاملة خلال شهر رمضان المبارك. كذلك قدم البنك، وللعام الرابع على التوالي، رعايته لكل من مأدب الإفطار التي يقيمها "متحف الأطفال" للأيتام الأقل حظاً خلال شهر رمضان، وإفطار "فوانيس" الذي تنظمه جمعية "خطوات" الخيرية كل عام وتقديم من خلاله وجبات إفطار صحية ومغذية إلى جانب برنامج ترفيهي متتنوع لـ ١٠٠ طفل من جمعيات الأيتام والأسر العفيفة.

كما اهتم "بنك الاتحاد" بدعم مجموعة متنوعة من المؤسسات الخيرية وغير الربحية، مثل تلك التي تُعنى بالأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة، حيث ضممت على سبيل المثال لا الحصر جمعية مار منصور ومبّرة أم الحسين، وجمعية العون الطبي الفلسطيني وجمعية الأسرة البيضاء، بالإضافة إلى دعم قطاع غزة خلال الظروف القاسية والصعبة التي حلّت بهم هذا العام من خلال الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية. هذا وقد قام البنك بالمحافظة على الدعم المستدام الذي يقدمه لمركز الحسين للسرطان الهدف لأجل توسيعة المبني الجديد له من خلال دعم مبادرة "من أخفض بقعة إلى أعلى قمة من أجل السرطان - افريقيا".

المؤسسات الاقتصادية والبيئية ... نؤمن بدعم مؤسسات المجتمع الهدافة إلى التنمية الاقتصادية
لم تقتصر مساقات "بنك الاتحاد" على جوانب المسؤولية الاجتماعية وحسب، بل امتدت أيضاً لتشتمل على تقديم رعايته للفعاليات الاقتصادية الهامة، في خطوة منه للمساهمة في النهوض بالاقتصاد المحلي وتعزيز مكانته على الخارطة الاقتصادية الإقليمية.

وبهذا الصدد، قدم "بنك الاتحاد" رعايته الفضية للمؤتمر العالمي السابع عشر للمؤسسة الاقتصادية العالمية IEA، والذي انعقد في قصر الملك حسين للمؤتمرات في البحر الميت تحت رعاية صاحبِي الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين والملكة رانيا العبدالله المعظمين، بالتعاون مع مراكز كولومبيا

العالمية التابعة لجامعة كولومبيا في الأردن، إذ يعد هذا المؤتمر منصة لتناول قضايا الاقتصاد العالمي وما يجده على الساحة الاقتصادية الدولية، وهو يجمع تحت مظلته أبرز الخبراء الاقتصاديين الدوليين حول العالم للتواصل ومناقشة هذه القضايا. إلى جانب ذلك، عقد البنك عدة شراكات هامة مع عدد من المؤسسات الاقتصادية المتنوعة مثل غرفة التجارة الأمريكية في الأردن واندفر وجمعية إدامة ومؤسسة تطوير المشاريع الإقتصادية وغيرها.

أما بالنسبة للمبادرات المتعلقة بحماية البيئة، فقد دعم البنك الجمعية العربية لحماية الطبيعة من خلال التزام سنوي يتضمن قيام الجمعية بزراعة ١٠٠٠ شجرة سنوياً في مناطق متعددة في كل من الأردن وفلسطين بالنيابة عن البنك. كذلك قام البنك وعلى مدار العام بدعم جمعية "إدامة" للطاقة والمياه والبيئة، بالإضافة إلى دعم كل من جمعية أصدقاء البيئة الأردنية وجمعية موظفي مؤسسة الإقراض الزراعي.

وبمجمله بلغت التبرعات المدفوعة خلال عام ٢٠١٤ (٥٣١,٩٨٤) دينار تم دفعها للجهات التالية:

٢١٢,٢١٨ دينار	دعم المؤسسات الطبية والوطنية
١٤٠,٣٦٦ دينار	دعم المؤسسات التعليمية
١١١,٤٠٠ دينار	دعم المؤسسات الثقافية والفنية
٥٣,٠٠ دينار	دعم المؤسسات الاجتماعية والخيرية وذوي الاحتياجات الخاصة
<u>٥٣١,٩٨٤ دينار</u>	المجموع

حضرات السادة المساهمين

بناءً على نتائج الأعمال المتحققة، يقترح مجلس الإدارة على هيئةكم العامة الموقرة الموافقة على توزيع صافي أرباح العام قبل الضريبة والرسوم البالغة ٣٠,١٠١,٥٠٩ دينار على النحو التالي:

صافي ربح السنة قبل الضريبة	دinar	٣٠,١٠١,٥٠٩
احتياطي قانوني	دinar	٣,٥١٥,٦٥٢
احتياطي إختياري	دinar	٣,٤٥٠,٦٢٢
احتياطي مخاطر مصرفية عامة	دinar	١,٧٨٩,٣١٧
احتياطي تقلبات دورية	دinar	٣٤,٠٨١
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	دinar	٥٠,٠٠
أرباح مقترن توزيعها على المساهمين	دinar	٨,٨٠٠,٠٠٠
ضريبة الدخل	دinar	٨,٦٢٨,٣٣٠
أرباح مدورة	دinar	٨,٨٣٨,٦١٧
المجموع	دinar	٣٠,١٠١,٥٠٩

كما يوصي مجلس الإدارة بالموافقة على زيادة رأس المال المكتتب به بمبلغ ١٥ مليون، وذلك عن طريق رسملة مبلغ (١٥) مليون دينار من الارباح المدورة وتوزيعها كأسهم مجانية على مساهمي البنك.

الخطط المستقبلية والإستراتيجية

خلال العام القادم، سيقوم البنك بالإستمرار في نهجه المتميز لتحقيق رؤية البنك المستقبلية والتي تتضمن العديد من المشاريع التي تتمحور في إطلاق وتطوير مستوى الخدمات والمنتجات المصرفية، وزيادة حصة البنك السوقية، والإستمرار في التوسع بالفروع.

خدمات التجزئة والفروع:

سيستمر البنك خلال عام ٢٠١٥ بالعمل على تطوير الخدمات والأنظمة البنكية الإلكترونية، هذا وسيتم مع الربع الأول من العام إطلاق خدمة الإصدار المباشر لبطاقات القيد الفوري وبطاقات الصراف الآلي (Instant Issuance). كما سيتم إفتتاح عدد من الفروع الإضافية. كما يستهدف البنك تطوير أعماله في مجال خدمات البطاقات بأنواعها، بالإضافة إلى إطلاق خدمة التقسيط المريح للعملاء حاملي البطاقات الإئتمانية، والتي تتيح للعملاء خدمة تقسيط المشتريات على البطاقة من التجار المعتمدين بفائدة صفر%.

خدمات الشركات:

- تحقيق النمو المطلوب في المحفظة الأئتمانية بمؤشراتها الكمية والنوعية، وذلك باستقطاب أهم الشركات العاملة في القطاعات المستهدفة مع الاستمرار في توجيه المحفظة الأئتمانية نحو أهداف البنك الاستراتيجية سواء من حيث نوعية المنتجات الأئتمانية او طبيعة الشركات المستهدفة.
- ادارة المحفظة الأئتمانية ضمن افضل المعايير والممارسات المصرفية سعياً للوصول الى محفظة ذات عائد مرتفع ومستوى مخاطر مقبول، وذلك من خلال التخطيط المسبق للحسابات وبما يضمن تحسين درجات تصنيفها الأئتماني.
- تحسين العائد المتوقع من المحفظة الأئتمانية وذلك بالتركيز على الاعمال الجانبيه والتسهيلات غير المباشرة وربط التسuir الممنوح بمخاطر العملاء وادارة محفظة الودائع الخاصة بقطاع الشركات بهدف توسيع قاعدة العملاء من جهة والمحافظة على الودائع المستقرة من جهة اخرى.
- إطلاق وتفعيل خدمة اتحاد اون للين للشركات والبدء ببرامج تدريبية للعملاء بهذا الخصوص.

خدمات الشركات الصغيرة والمتوسطة

تطبيقاً لاستراتيجية البنك الهدافه للتوسيع في مجال الخدمات المصرفية لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة فقد تم تطوير خطة طموحة لهذا القطاع للبدء بالاستفادة مما تم تطويره خلال العام السابق من حيث الاستمرار في التوسيع بتقديم هذه الخدمات المصرفية لقطاعات جديدة في السوق وتطوير منتجات مصرفيه جديدة تلبي احتياجات هذه المؤسسات بشكل أكبر بما يضمن زيادة حصتنا السوقية ودعيم تواجد البنك كلاعب رئيسي في هذا القطاع الهام.

هذا وسنقوم خلال العام ٢٠١٥ بتطوير وطرح منتجات غير مصرفيه لتحقيق نوع من التكامل في الخدمات المقدمة لهذا القطاع تجأباً مع خصوصية احتياجاته التي تتطلب من البنك تقديم نوع من المشورة المالية والادارية لهذه الشركات لدعم نموها وأدائها المالي

وفي ضوء النجاح الكبير الذي لاقته مبادرتنا في جائزة بنك الاتحاد للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة سنستمر في طرح هذه الجائزه بشكل سنوي وتطويرها بحيث تصبح تجربة المشاركة بها تجربه أغنی لهذه المؤسسات.

نتائج الأعمال المتوقعة

تحقيقاً لرؤية البنك المستقبلية في تطوير مستوى الخدمات والمنتجات المصرفية التي يقدمها، وزيادة حصته من السوق من خلال التركيز على قطاع الأفراد وبالخصوص على عملاء النخبة وأصحاب المشاريع المتوسطة والصغرى، فإن إدارة البنك تطمح لأن تتمكن خلال عام ٢٠١٥ من تحقيق نمو في إجمالي الموجودات بحدود ١٢% ونسبة نمو صافي التسهيلات الإئتمانية المباشرة إلى ١٦%.

مع التركيز على إدارة مصادر وإستدامات الأموال بشكل أكفاء بهدف تعظيم هامش الربح مع الأخذ بعين الاعتبار نسبة المخاطر، آملين أن يتمكن البنك من رفع مستوى الربح الذي تم تحقيقه خلال عام ٢٠١٤.

البيانات الإضافية المطلوبة بموجب تعليمات الإفصاح

الصادرة عن مجلس مفوضي هيئة الأوراق المالية

(ملحق)

بيان بأسماء كبار مالكي الأسهم الذين تزيد نسبة مساهمتهم عن 5%

النسبة %	عدد الأسهم كما في ٢٠١٣/١٢/٣١	النسبة %	عدد الأسهم كما في ٢٠١٤/١٢/٣١	اسم المساهم
٢٢.١	٢٤,٣٦٣,٧٧٣	٢٢.١	٢٤,٣٦٣,٧٧٣	بنك لبنان والمهجر
١٤.٨	١٦,٣٨٤,٤٦٤	١٤.٨	١٦,٣٨٤,٤٦٤	شركة سيرت سيكيورتيز انترناشيونال ان في
٧.٨	٨,٦٠١,٨٣٨	٧.٨	٨,٦١٣,٣٧٩	عصام حليم جريص سلفيتي
0.0	١,٠٠٠,٠٠٠	0.0	١,٠٠٠,٠٠٠	الشركة الليبية للاستثمارات الخارجية
0.٣	٥,٨٢٥,٣٣٤	0.٣	٥,٨٢٥,٣٣٤	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

بيان بعدد أسهم البنك المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

كما في عام ٢٠١٣				كما في عام ٢٠١٤				جنسية العضو	الاسم
المجموع	أقاربه	ممثل العضو	عضو مجلس الإدارة	المجموع	أقاربه	ممثل العضو	عضو مجلس الإدارة		
			٨,٦٠١,٨٣٨				٨,٦١٢,٣٧٩	اردنية	عصام حليم جريش سلفيتي
١٠,٦٦٦,٨٦٠	٢,٠١٥,٠٢٢			١٠,٦٦٧,٣٠١	٢,٠١٥,٠٢٢			اردنية	سامية سليمان سكر (زوجته)
٥٧,١٣٩			٥٧,١٣٩	٦١,٧٨٣			٦١,٧٨٣	اردنية	"محمد نبيل" عبد الهادي حمودة
			١٦,٢٨٤,٤٦٤				١٦,٢٨٤,٤٦٤	هولندية	شركة سيرت سكيوريتيز انتر ناشيونال ان في
١٦,٢٨٤,٤٦٤				١٦,٢٨٤,٤٦٤				ليبي	ويتمثلها: محمد عبدالعزيز الشاملي
			٠,٨٢٥,٣٣٤				٠,٨٢٥,٣٣٤	اردنية	المؤسسة العامة للضممان الاجتماعي
٠,٨٢٥,٣٣٤				٠,٨٢٥,٣٣٤				اردنية	ويتمثلها: مجد شويكة
			١٩٦,٣٩٢				١٩٦,٣٩٢	اردنية	شركة عوني الساكت ومساركه
			٣٠,٠٣٣				٣٠,٠٣٣	اردنية	ويتمثلها: عوني الساكت
٥١٤,٣٦٣	١٢,٩٣٩			٥١٤,٣٦٣	١٢,٩٣٩			اردنية	عليا صبحي الحاج حسن (زوجته)
			٥,٧٣٦				٥,٧٣٦	اردنية	شركة إثمار للتزويد ويتمثلها:
								اردنية	- عماد عبد الخالق اعتبارا من ٢٠١٤/١٢/٢٣
			١٨٠,٨٩٧				١٨٠,٨٩٧	اردنية	- طارق بدیر لغاية ٢٠١٤/١٢/٢٣
١٨٧,٣٨٣	٦٦-			١٨٧,٣٨٣	٦٦-			أردنية	(هشام، رنيم، ليال) أولاد قصر
٥٣٠,٥٩٩			٥٣٠,٥٩٩	٥٣٠,٥٩٩			٥٣٠,٥٩٩	اردنية	باسم عصام حليم سلفيتي
١١,٤٥٣			١١,٤٥٣	١١,٤٥٣			١١,٤٥٣	اردنية	مغيث غياش سختيان
١١,٤٥٣			١١,٤٥٣	١١,٤٥٣			١١,٤٥٣	اردنية	محمد نايف البطاينة
٢٢,٩٠٦			٢٢,٩٠٦	٢٢,٩٠٦			٢٢,٩٠٦	سعودي	فهد بن محمود ملحس
٤,٤٠٠			٤,٤٠٠	٤,٤٠٠			٤,٤٠٠	ليبي	سامي محمد عبدالله المبروك

بيان بعدد أسهم موظفي الإدارة العليا وأقاربهم

عدد الأسهم كما في عام ٢٠١٣			عدد الأسهم كما في عام ٢٠١٤			الجنسية	الاسم
المجموع	أقاربه	الموظف	المجموع	أقاربه	الموظف		
٤١٤,٥٦٣	-	٤١٤,٥٦٣	٤١٤,٥٦٣	-	٤١٤,٥٦٣	اردنية	نادية حلمي حافظ السعيد

وفي خلاف ما ورد في الجدولين أعلاه لا يوجد سيطره من قبل أي شركة مملوكة لأعضاء مجلس الإدارة أو موظفي الإدارة العليا.

أسعار أسهم البنك خلال السنوات الخمس الماضية

٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	السنة
السعر	٢٠١٠ دينار	٢٠١١ دينار	٢٠١٢ دينار	٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار
١.٨٠٠	١.٧٠٠ دينار	١.٣٧٠ دينار	١.٤٤٠ دينار	٢٠٠١٠ دينار	٢٠١٠

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة والأرباح النقدية الموزعة

٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	السنة
الأرباح المحققة	٢١,٣٣٣,٩٥١	١٠,٣٣٦,٧٣٦	١٤,٧٤٧,٠٨٠	٢٢,٥٢٢,٠١٠	٢٦,٤٧٣,١٨٩
الأرباح النقدية الموزعة	١٢,٠٠٠,٠٠٠	٦,٠٠٠,٠٠٠	٦,٦٠٠,٠٠٠	-	٦,٦٠٠,٠٠٠
الأرباح المقترن توزيعها	-	-	-	-	٨,٨٠٠,٠٠٠

النبذة التعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة

عصام حليم جريس سلفيتي- رئيس مجلس الإدارة (عضو تنفيذي، غير مستقل)

رئيس لجنة الادارة ولجنة التحكيم المؤسسي ولجنة ادارة المخاطر وللجنة الاستراتيجية

تاريخ الميلاد: ١٩٤٤

الشهادة العلمية: حاصل على درجة بكالوريوس إقتصاد ١٩٦٧ الجامعة الأمريكية - بيروت

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس إدارة بنك الاتحاد من ١٩٩٧/٦ ولتاريخه.
- رئيس هيئة مديرى شركة الاتحاد للوساطة المالية من ٢٠٠٦/٢ – ولتاريخه.
- مدير عام بنك الاتحاد من ١٩٨٩/٧-١٩٨٧/٧.
- نائب مدير عام المؤسسة المالية العربية (الأردن) من ١٩٨٦/٦-١٩٨٩/١٠.

- رئيس مجلس إدارة شركة الفنادق والسياحة الأردنية.
- عضو مجلس ادارة في شركة زارة للاستثمار.
- عضو مجلس أمناء الجامعة الأردنية
- عضو مجلس أمناء مؤسسة الملك الحسين.
- عضو مجلس أمناء مدرسة اليوبيل.
- عضو مجلس أمناء مدرسة البكالوريا.

"محمد نبيل" عبد الهادي محمد حمودة- نائب رئيس مجلس الادارة (عضو غير تنفيذي، مستقل)
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو في لجنة الادارة

تاريخ الميلاد: ١٩٤٩

الشهادة العلمية: بكالوريوس إدارة أعمال ١٩٧٤ من إنجلترا.

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس إدارة ومدير عام مجموعة شركات حمودة.
- رجل أعمال في الصناعة والتجارة والاستثمار من ١١/١٩٧٠ ولغاية تاريخه.
- موظف في بنك جرينبلز حتى نهاية عام ١٩٧٤.
- عضو مجلس إدارة عدة شركات عامة وخاصة.

محمد عبدالعزيز عبدالله الشامي (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)

عضو في لجنة التدقيق واللجنة الاستراتيجية

تاريخ الميلاد: ١٩٦٠

الشهادة العلمية: بكالوريوس محاسبة

الخبرات العملية:

- ممثل شركة سيرت سيكيورتيز انترناشيونال.
- مدير لإدارة محافظ الدخل الثابت والمحفظة الاستثمارية طويلة المدى منذ عام ٢٠٠٦ وحتى تاريخه.
- عمل بادارة الاستثمار في الشركة الليبية للإستثمارات الخارجية في عام ١٩٨٧.

- عضو في عدة لجان و مجالس ادارة شركات منها حاليا مجلس ادارة شركة السادس من اكتوبر في القاهرة

مجد محمد عبد الكريم شويكة (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)
رئيس لجنة التدقيق وعضو في لجنة التحكم المؤسسي وللجنة الاستراتيجية
تاریخ الميلاد: ١٩٧٦
الشهادة العلمية:

- شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك ١٩٨٧.
- شهادة المحاسبة الإدارية المعتمدة من الولايات المتحدة الأمريكية في عام ١٩٩٩ (CMA).
- شهادة كولومبيا (Executive Education Program :Strategic Leadership) من جامعة كولومبيا ٢٠١٠.
- شهادة الإدارة العليا العالمية من جامعة شيكاغو في الولايات المتحدة الأمريكية ٢٠١٢ (Global Senior Management Program).
- شهادة الإدارة العليا العالمية من جامعة (IE) في اسبانيا ٢٠١٢ (Global Senior Management Program).
- شهادة World Coach Institute – Certified Professional Coach.

- الخبرات العملية :
- مؤسس ورئيس مجلس إدارة شركة مشارق (360 Solutions) الشرق الأوسط
 - عضو كلية القيادة ذات الاداء العالي (High Performance Leadership) - الولايات المتحدة الأمريكية.
 - عضو مجلس إدارة شركة (IOTUM) - كندا.
 - عضو مجلس إدارة في منظمة الرؤساء الشباب (YPO) Young Presidents' Organization
 - عضو لجنة السياسات الاقتصادية في المجلس الاقتصادي الاجتماعي.
 - عضو مجلس ادارة هيئة الاعتماد الطبي.

- الرئيس التنفيذي لمجموعة فيتيل المحدودة في الشرق الأوسط وأفريقيا VTEL Middle East ٢٠١٢ - ٢٠١٠ And Africa Limited
- عضو مجلس ادارة شركة الاتصالات الفلسطينية ٢٠١٢-٢٠١٠
- الرئيس التنفيذي لشركة أورانج للهواتف الخلوية ونائب رئيس مجموعة الاتصالات الأردنية منذ كانون الثاني من عام ٢٠٠٦ - ٢٠١٠.
- الرئيس التنفيذي للمالية وعضو هيئة التشغيل في شركة موبايلكم/ أورانج للهواتف الخلوية ٢٠٠٦-٢٠٠٥.
- منصب المدير المالي في شركة الشحن الدولي DHL ١٩٩٢ - ٢٠٠٠.
- محاسبة مشاريع لخطيط المشاريع ووضع ميزانياتها في شركة المقاولون الأمريكيون الدولية ١٩٩٢ - ١٩٨٨.
- مدقق في شركة آرثر أندرسون في عام ١٩٨٧.
- عضو مجلس إدارة في وحدة الاستثمار في الضمان الاجتماعي في الفترة ما بين عامي ٢٠٠٦ - ٢٠٠٩.
- رئيسة منتدى المرأة العالمي/ فرع الأردن ٢٠١٣-٢٠١١.
- عضو في مجلس امناء جامعة الإسراء ٢٠١٣-٢٠٠٩.
- عضو منتدى المرأة العالمي/ فرع الأردن.
- عضو في منتدى التنمية الاقتصادية السياسية.
- عضو مجلس إدارة في جمعية أصدقاء الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والمalaria والسل.
- عضو مجلس إدارة نادي الأعمال الأردني السويسري.
- عضو جمعية صاحبات الأعمال في عمان.

المهندس عوني موسى عبد الرحيم الساكت (عضو غير تنفيذي، مستقل)

عضو في لجنة الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٣٨

الشهادة العلمية: ماجستير هندسة مدنية ١٩٦١

الخبرات العملية:

- مؤسس وشريك ورئيس تنفيذي لشركات مقاولات إنشائية.

- نقيب المقاولين الأسبق لعدة دورات والرئيس المؤسس لإتحاد المقاولين العرب.
- مشارك ورئيس وعضو مجلس إدارة لشركات إستثمارية وصناعية وعقارية وتأمين.
- عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
- عضو جمعية المحكمين الأردنيين.

عماد محمد عبد الخالق (عضو غير تنفيذي، مستقل)

تاریخ الميلاد: ١٩٦٣

الشهادة العلمية: حاصل على بكالوريوس رياضيات عام ١٩٨٧ من جامعة ويستكاونسن في الولايات المتحدة الأمريكية
الخبرات العملية:

- مدير عام شركة التامين الأردنية منذ عام ٢٠٠٥ ويمثل:
- عضو مجلس ادارة الشركة الأردنية للتأمين.
 - عضو مجلس ادارة ASIA للتأمين - العراق.
 - عضو مجلس ادارة الشركة الوطنية للتأمين - اليمن.
 - .(١٩٩٠ - ٢٠٠٥) Munich Reinsurance Company- Germany
 - عضو في اللجنة التنفيذية AWRS / البحرين.

باسم عصام حليم سلفيتي (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)

عضو في لجنة ادارة المخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة الاستراتيجية

تاریخ الميلاد: ١٩٧٣

الشهادات العلمية:

- ماجستير في المالية والتخطيط الاستراتيجي للشركات من جامعة كولومبيا في الولايات المتحدة الأمريكية عام ٢٠٠٠.
 - بكالوريوس هندسة كهربائية من جامعة براون في الولايات المتحدة الأمريكية ١٩٩٣.
- الخبرات العملية:

▪ رئيس الوحدة البنكية الاستثمارية/ التكنولوجيا الاوروبية (London UK) – ولغاية تاريخه.

(Perella Weinberg Partners,

- مدیر تنفيذی للوحدة البنكية الاستثمارية التكنولوجية (Morgan Stanley &Co. London UK) (٢٠٠٦ - ٢٠٠٠).
- الرئيس التنفيذي للعمليات (Best Laboratories Inc. Sunnyvale, California) (١٩٩٨ - ١٩٩٤).

مغيث غيات سخنيان (عضو غير تنفيذی، مستقل)

عضو في لجنة الإدارة ولجنة ادارة المخاطر

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣

الشهادات العلمية:

- ماجستير هندسة نظم صناعية ٢٠٠١ - ١٩٩٩
- ماجستير ادارة اعمال ١٩٩٩ - ١٩٩٤

الخبرات العملية:

- مدیر تنفيذی لشركة انهام.
- عضو مجلس ادارة GMS القابضة.
- مدیر تنفيذی ونائب رئيس مجلس الادارة لشركة الاتحاد للنقلیات.
- نائب رئيس مجلس ادارة شركة نیروز للاتصالات.
- مدیر شركة فیتل الشرق الاوسط وافريقيا للاتصالات.
- عضو مجلس امناء الجامعة الامريكية في افغانستان.
- عضو مجلس امناء انجاز.

محمد نايف البطاينة (عضو غير تنفيذی، مستقل)

عضو في لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣

الشهادات العلمية: بكالوريوس الهندسة المعمارية جامعة تكساس/ الولايات المتحدة الامريكية ١٩٧٩.

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس الادارة والمدیر التنفيذي للشركة العصرية الأردنية للإستثمار.
- رئيس مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الأردنية الأمريكية (غرفة التجارة الأمريكية في الأردن).

- عضو مؤسسة تشجيع الإستثمار.
- عضو مؤسسة التعليم لأجل التوظيف الأردنية.
- عمل في تطوير المشاريع الهندسية والبيئية خاصة في مجالات الطاقة والمياه والزراعة الحديثة.

فهد بن محمود ملحس (عضو غير تنفيذي، مستقل)

عضو في لجنة ادارة المخاطر

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦

الشهادات العلمية: بكالوريوس ادارة اعمال ١٩٩٥ - ٢٠٠٠

الخبرات العملية:

- مؤسس ورئيس مجلس ادارة دوبراندو / عمان – الأردن.
- عضو مجلس ادارة ورئيس اللجنة التنفيذية (البنك التجاري الفلسطيني – رام الله).
- عضو مجلس ادارة شركة البحر الابيض المتوسط للاستثمار السياحي (عمان – الأردن).
- المدير العام وعضو مجلس ادارة باسم للمقاولات المحدودة (الرياض – المملكة العربية السعودية).
- مؤسس ونائب رئيس مجلس ادارة جلف مينا للاستثمار (دبي – الإمارات العربية المتحدة).
- عضو مجلس ادارة مجموعة المحمودية (عمان – الأردن).

سامي محمد عبدالله المبروك (عضو غير تنفيذي، غير مستقل)

عضو في لجنة ادارة المخاطر

تاريخ الميلاد: ١٩٧٠

الشهادة العلمية: بكالوريوس في الاقتصاد وماجستير في الأسواق المالية.

الخبرات العملية:

- رئيس للجنة ادارة المحفظة الاستثمارية طويلة المدى في شركة سيرت سكيورتيز انترناشيونال.
 - رئيس للجنة ادارة المحفظة الاستثمارية طويلة المدى.
- العضويات:

عملوا في عدة مجالس ادارات ولجان لشركات، وعضو في مجلس ادارة الشركة الليبية للإستثمار، ومركز التجارة العالمي في القاهرة حالياً.

بيان بأسماء ورتب أشخاص الإدارة العليا التنفيذية

نادية حلمي حافظ السعيد: (المدير العام)

تاريخ الميلاد: ١٩٧٥

الشهادة العلمية:

- حاصلة على درجة ماجستير إدارة الأعمال في مجال التمويل ونظم المعلومات الادارية من الجامعة الأمريكية في القاهرة عام ١٩٩٢.
- حاصلة على درجة البكالوريوس في الاقتصاد وادارة الأعمال من الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية:

- مدير عام بنك الاتحاد.
- مستشار التطوير الاستراتيجي - بنك الاتحاد.
- الرئيس التنفيذي لمؤسسة البحر الميت للتنمية.
- وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- أمين عام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- مستشار اقتصادي لوزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- خبرة ١٠ سنوات في بنك الاتحاد في عدة مناصب آخرها: مدير دائرة الخدمات المصرفية للشركات.
- المجموعة الأردنية للتكنولوجيا.
- مجموعة نجار - القاهرة.

العضويات:

- نائب رئيس هيئة المديرين لشركة الاتحاد للوساطة المالية.
- نائب رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك.
- عضو مجلس إدارة المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية JEDCO.
- عضو مجلس ادارة معهد الدراسات المصرفية.
- عضو مجلس المدفوعات الوطني الاردني.
- عضو مجلس إدارة شركة "إنجاز" لتهيئة الفرص الاقتصادية للشباب الاردني.
- عضو مجلس ادارة جمعية إدامة للطاقة والمياه والبيئة EDAMA.

- عضو مجلس الأماناء لنادي خريجي الجامعة الأمريكية بالقاهرة -الأردن.
- عضو مجلس أمناء مركز هيا الثقافي .
- عضو مجلس ادارة صندوق جامعة اليرموك للاستثمار.
- عضو مجلس ادارة شركة المبادرة لدعم الرواد (Endeavor Jordan).
- رئيس مجلس ادارة شركة الاستعلام الأئتماني الاردنية (Jordan Credit Beaure).
- عضو مجلس إدارة المنتدى الأردني للاستراتيجيات (Jordan Strategy Forum)
- عضو منتدى الأعمال / مشارق الشرق الأوسط (Mashareq 360* Solutions Middle East)

ديمة مفلح محمد عقل: نائب المدير العام

تاريخ الميلاد: ١٩٦٨

الشهادة العلمية:

- حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال عام ٢٠٠١ من جامعة لندن - (Imperial College) في بريطانيا.
- حاصلة على درجة الماجستير في الأسواق المالية عام ١٩٩٨.
- حاصلة على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية عام ١٩٩٠.

الخبرات العملية:

- نائب مدير عام منذ ٢٠١٢/٠١.
- مساعد مدير عام لادارة المخاطر والامثال لغاية ٢٠١٢/٠١.
- مساعد المدير العام/ مدير ادارة المخاطر والإمثال في البنك الأهلي (٣٠٧ - ٣٠٠).٠
- رئيس ادارة المخاطر والسياسة الإئتمانية في بنك الإسكان (٢٠٠٤ - ٢٠٠٥).
- مدير مخاطر الإئتمان في البنك العربي (١٩٩٠ - ٢٠٠٤).
- عضو هيئة مدیرین شرکة الاتحاد للوساطة المالية.

محمد غاصب" عبد الله عبد المجيد حاتمة: (مساعد المدير العام) مدير إدارة الخدمات المصرفية للشركات

تاريخ الميلاد: ١٩٧١

الشهادة العلمية:

- حاصل على ماجستير إدارة أعمال (تمويل) من جامعة NYIT (الأردن) عام ٢٠٠٧.
 - حاصل على بكالوريوس اقتصاد عام ١٩٩٣ من جامعة دمشق.
- الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الإتحاد بتاريخ ٦/١٩٩٩.
- عمل لدى بنك القاهرة عمان (١٩٩٤-١٩٩٩).
- عضو مجلس ادارة الشركة المتخصصة للتجارة - ممثل لبنك الاتحاد.
- عضو هيئة المديرين في شركة الإتحاد للوساطة المالية.

عبد الله محفوظ ثيودور كشك: (مساعد المدير العام) مدير ادارة العمليات المالية

تاريخ الميلاد: ١٩٦٧

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة عام ١٩٩٠ من Walsh College For Accountancy & Business Administration في الولايات المتحدة الأمريكية.
 - حاصل على شهادة مهنية (CPA) عام ١٩٩١.
- الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ ٤/٢٠٠٩.
- مساعد مدير عام الشؤون المالية (بنك الجزيرة) في المملكة العربية السعودية (٢٠٠٩ - ٢٠٠٣).
- مدير أول في قسم الاستشارات المالية (أثر أندرسون) في المملكة العربية السعودية (١٩٩٣ - ٢٠٠٣).
- مسؤول حسابات شركة شريدر بورتر الهندسية في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٩٢.
- زميل جمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين.

بشار "محمد خير" عوض عبابنه: (مساعد المدير العام) رئيس ادارة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٠

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة الماجستير في ادارة الاعمال / التمويل عام ١٩٩٩ من جامعة برمينغهام سيتي في المملكة المتحدة.
 - حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة عام ١٩٩٤ من الجامعة الاردنية.
 - حاصل على عدة شهادات مهنية معتمدة (CBA, ACPA, Passed Level I CFA).
- الخبرات العملية:**
- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ ٢٠٠٨/٨.
 - مدير تنفيذي للتدقيق الداخلي في بنك المؤسسة العربية المصرفية (٢٠٠٨ - ٢٠٠٥).
 - مساعد مدير تنفيذي - محلل مالي رئيسي في مؤسسة ضمان الودائع (٢٠٠٥ - ٢٠٠٣).
 - مفتش بنوك ومحلل مالي في البنك المركزي الاردني (١٩٩٤ - ٢٠٠٢).
 - عضو مجلس إدارة شركة الضمان للاستثمار ابتداء من ٢٠١٠/٥ - ممثل لبنك الاتحاد.

طارق "محمد سعيد" حسن بدوي: (مساعد المدير العام) مدير الائتمان وادارة الائتمان

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦

الشهادات العلمية:

- حاصل على ماجستير في ادارة الاعمال / محاسبة عام ١٩٩٥ من الجامعة الاردنية.
 - حاصل على بكالوريوس في المحاسبة فرعى اقتصاد واحصاء عام ١٩٨٧ من الجامعة الاردنية.
- الخبرات العلمية:**
- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ ٢٠٠٨/١٠.
 - بنك الجزيرة، مدير ائتمان المنطقة الشرقية، السعودية (٢٠٠٨-٢٠٠٧).
 - البنك العربي، مشرف ائتمان دائرة تسهيلات فروع الاردن وفلسطين (٢٠٠٧-٢٠٠٥).
 - بنك عودة، مشرف ائتمان، عمان- الاردن (٢٠٠٥-٢٠٠٤).
 - البنك العربي، مشرف ائتمان دائرة تسهيلات فروع الاردن وفلسطين (٢٠٠٤-١٩٩١).

محمد محمود برجاق: (مساعد المدير العام) مدير ادارة العمليات المركزية

تاریخ الميلاد: ١٩٧٣

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة عام ١٩٩٤ من جامعة عمان الاهلية - الاردن.
- حاصل على شهادة مهنية(Certified Business Process Re-Engineering Practitioner) عام ٢٠٠٤.

الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ ٢٠٠٨/٠٨.
- خبير متخصص في عمليات التجارة الدولية بخبرة تزيد عن تسعة عشر عاما في مجال تمويل التجارة والعمليات المصرفية.
- مدير العمليات التجارية (البنك التجاري الأردني) في المملكة الأردنية الهاشمية (٢٠٠٨ - ٢٠٠٠).
- عمل أيضا لدى كل من البنك العربي في المملكة الأردنية الهاشمية وبنك الرياض في المملكة العربية السعودية وبنك المال الأردني في المملكة الأردنية الهاشمية خلال الفترة (١٩٩٤ - ٢٠٠٠).
- رئيس اللجنة المصرفية الوطنية التابعة لغرفة التجارة الدولية - الأردن.
- عضو اللجنة المصرفية لغرفة التجارة الدولية - باريس وعضو فريق عمل خطابات الضمان المنبثق عن غرفة التجارة الدولية - باريس.
- عضو اللجنة الاستشارية للأصول والأعراف الموحدة للاعتمادات المستندية نشرة رقم 600 المنبثقة عن غرفة التجارة الدولية - باريس.
- شغل منصب محكما في العديد من النزاعات الوثائقية الدولية في مجال عمليات التجارة الدولية.

دانيال فواز عوده الشريحة: (مساعد المدير العام) مدير إدارتي الموارد البشرية وتطوير خبرة العملاء

تاریخ الميلاد: ١٩٧٧

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية عام ٢٠٠٠ من جامعة البلقاء التطبيقية.
- حاصل على شهادة مقيم رئيسي في أنظمة إدارة الجودة ٢٠٠٥.
- حاصل على شهادة برنامج إدارة المشاريع ٢٠٠٧.
- حاصل على شهادة إدارة حل النزاعات (الجزء الأول)، ٢٠٠٩، Eastern Mennonite University.
- حاصل على شهادة مدير تنفيذي في إدارة الموارد البشرية من أكاديمية إدارة الموارد البشرية، البحرين/كينيا ٢٠١٠.
- حاصل على شهادة مدرب ومتخصص في الحوار التعليمي من Global Learning Partners كندا عام ٢٠١٢.

الخبرات العلمية:

- عمل لدى بنك الاتحاد منذ تاريخ ٢٠١٠/٩/١٥.
- مستشار ومدرب معتمد في مجال إدارة الموارد البشرية وإدارة خبرة العملاء لدى عدة شركات ومؤسسات خاصة وحكومية ومنظمات غير حكومية (NGO) (٢٠٠٠ - ٢٠١٠).
- مدير تنفيذي لإدارة خبرة العملاء وإدارة الموارد البشرية/تطوير والتدریب وادارة المواهب والطاقات لدى شركة زين (٢٠٠٢ - ٢٠١٠).
- مهندس كهربائي لدى شركة Setelcom (مجموعة فرانس تيليكوم) (٢٠٠٢ - ٢٠٠٠).

محمد راغب حسين عثمان (مدير ادارة التجزئة والفروع)

تاریخ الميلاد: ١٩٨٠

الشهادة العلمية:

- حاصل على درجة الماجستير في نظم المعلومات الادارية عام ٢٠٠٧ من الاكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في الاردن.
- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة عام ٢٠٠٢ من الجامعة الهاشمية.
- حاصل على شهادة CIB.

الخبرات العملية:

- عمل لدى بنك الإتحاد منذ تاريخ ٢٠١٤/٤.
- مدير إدارة الأصول - مصرف الراجحي الأردن (٢٠١٣ - ٢٠١٠).
- مدير تطوير المنتجات - البنك الأهلي الأردني (٢٠٠٦ - ٢٠٠٧).
- مسؤول تطوير وربحية البطاقات في مجموعة التجزئة العالمية (Global Retail Banking) – البنك العربي (٢٠٠٣ - ٢٠٠٦).

المزايا والمكافآت التي يتمتع بها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا عن عام ٢٠١٤

مكافآت ٢٠١٣ المدفوعة خلال عام ٢٠١٤	رواتب وعلاوات ومكافآت	سفر وإقامة	بدل تنقلات	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	البيان
أعضاء مجلس الإدارة:					
٣٥٠,٠٠٠	٣١٢,٠٠٠	٣,٠٢٣	٢٤,٠٠٠	٠,٠٠٠	السيد عصام سلفيتي
			٣٣,٠٠٠	٠,٠٠٠	السيد محمد نبيل حمودة
		٢٠,٣٩٣	٢٦,٧٥٠	٠,٠٠٠	السيد محمد عبدالعزيز الشامي
			٢٧,٠٠٠	٠,٠٠٠	مؤسسة العامة الضمان الاجتماعي
			٣٣,٣٥٠	٠,٠٠٠	السيد عوني موسى الساكت
			٢٥,٣٥٠	٠,٠٠٠	السيد طارق محمد بدير
		٢٩,٦٠٠	٢٦,٠٠٠	٠,٠٠٠	السيد باسم عصام سلفيتي
			٢٩,٠٠٠	٠,٠٠٠	السيد مغيث غيث سخيان
			٢٦,٧٥٠	٠,٠٠٠	السيد محمد نايف البطاينة
			٢٤,٧٥٠	٠,٠٠٠	السيد فهد بن محمود ملحس
		١٠,٧٠٠	٢٥,٠٠٠	٣,٥٧١	السيد سامي محمد المبروك
				١,٤٢٩	السيد سمير ابو راوي
٣٥٠,٠٠٠	٣١٢,٠٠٠	٦٨,٧٧٥	٣٠١,٣٥٠	٥٥,٠٠٠	المجموع
الإدارة التنفيذية:					
٢٠,٠٠٠	٢٤٨,٠٠٠	٢,٠٧٦			معالي السيدة نادية السعيد
٦٠,٠٠٠	١٠٩,٨٨٠	١,١٧٠			السيدة ديمة عقل
٢٠,٠٠٠	١٠٧,٨٨٠				السيد محمد غاصب حاتمة
١٠,٠٠٠	١٢٣,٨٨٠				السيد عبدالله كشك
٢٠,٠٠٠	٩٦,٠٤٠				السيد بشار عباينه
١٧,٥٠٠	١٠١,٤٨٠				السيد طارق بدوي
١٠,٠٠٠	٩٩,٠٨٠				السيد محمد برجاق
١٠,٠٠٠	٩٥,٨٨٠				السيد دانيال شريحة
١٠,٠٠٠	١١٥,٥٨١	١,٣٥٩			السيد خالد القرعان*
٤٧,٠٠٠	٣٥,٨٨٠				السيد انطون لولص**
٤٠٩,٠٠٠	١,١٨٣,٥٨١	٤,٦٠٠			المجموع

* عمل لدى البنك لغاية ٢٠١٤/٨

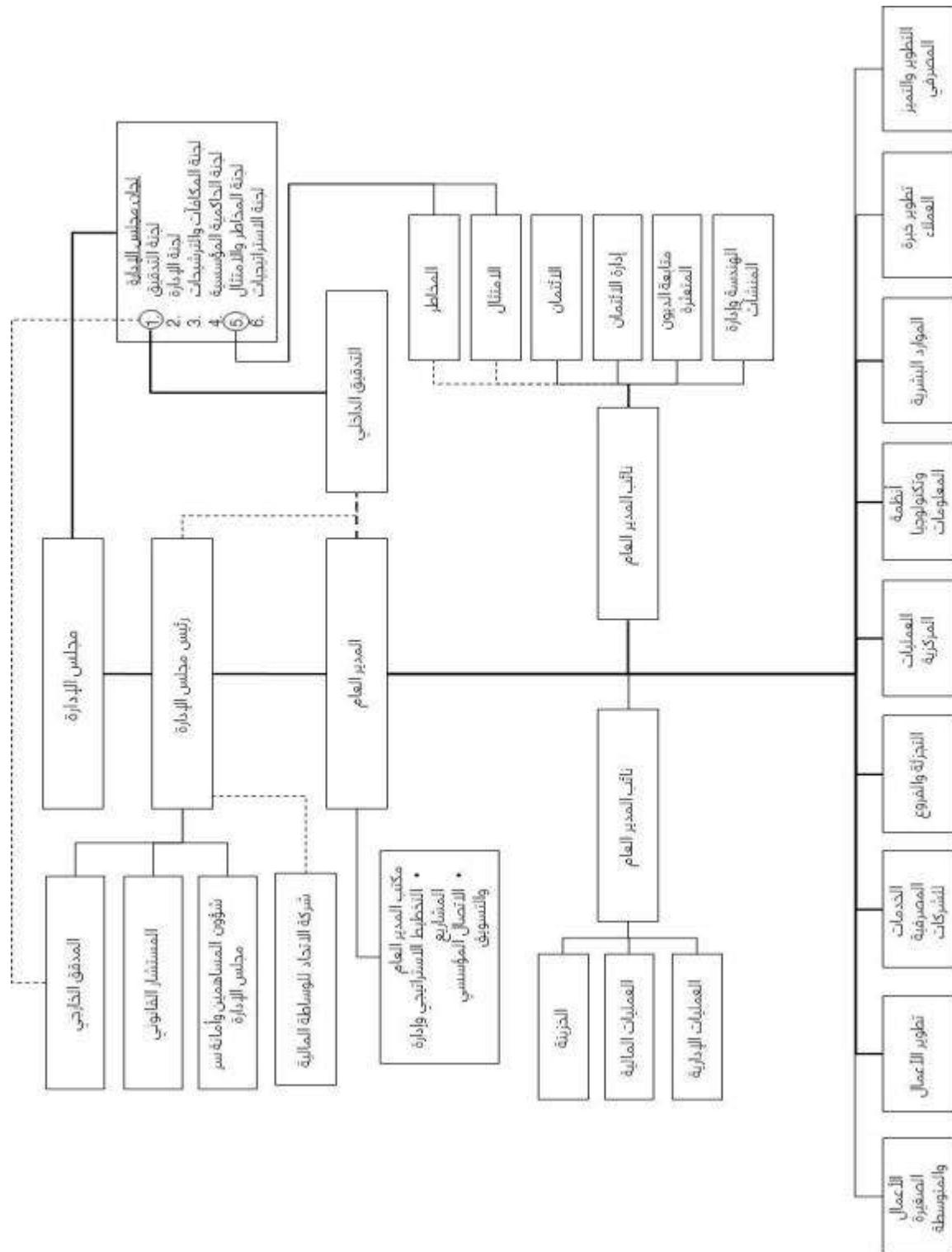
** عمل لدى البنك لغاية ٢٠١٤/٤

* قام البنك ببناء مخصص (١,٧٥٠,٠٠٠) دينار بدل مكافأة لجميع موظفي البنك بما في ذلك الإدارة التنفيذية عن عام ٢٠١٤ ليتم دفعها في عام ٢٠١٥ حسب موافقة مجلس الإدارة وحال الانتهاء من تقييم أداء الموظفين خلال شهر ٢٠١٥/٤.

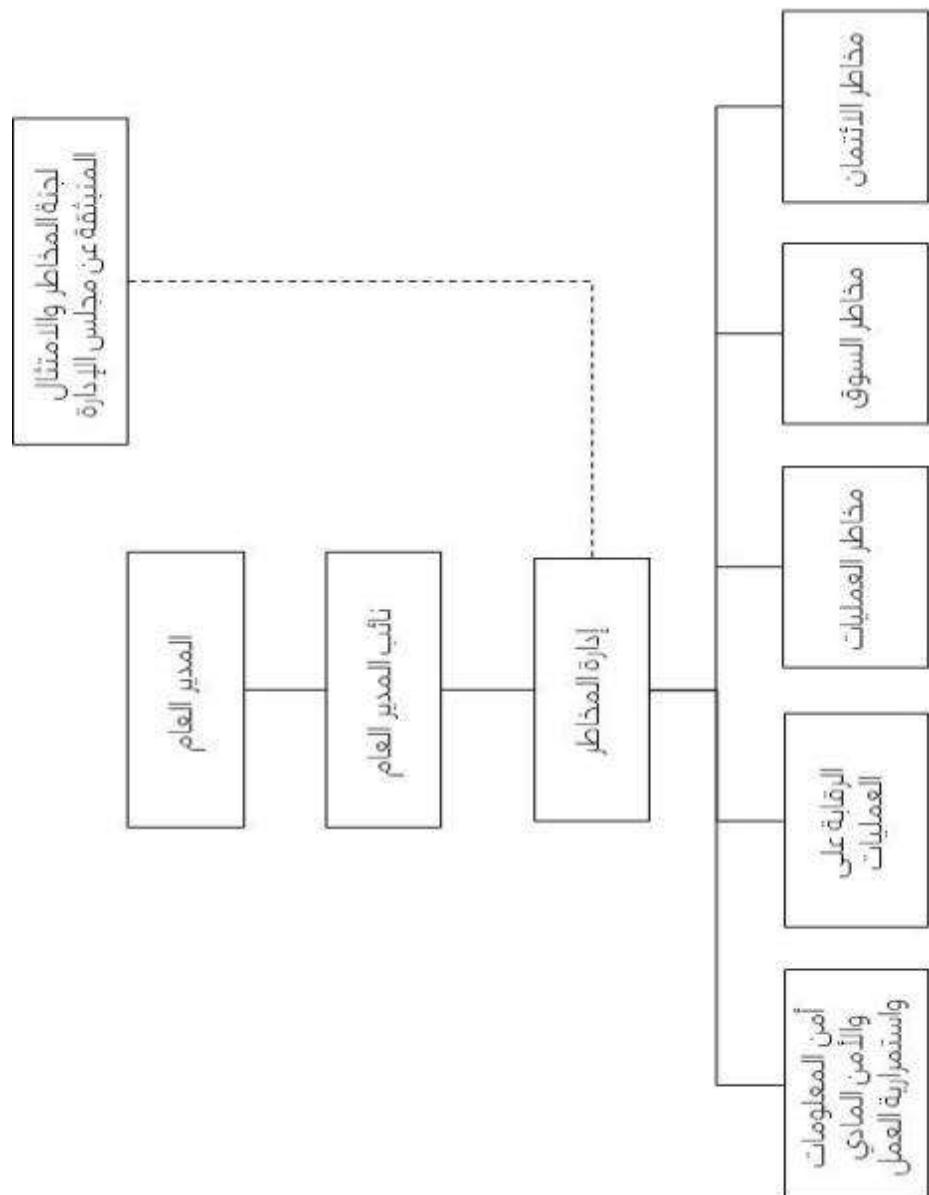
كما يقوم البنك بتوفير المزايا التالية لاعضاء الادارة التنفيذية (رئيس مجلس الادارة المترفرغ، واعضاء الادارة التنفيذية اعلاه):-

- ١- سيارة للاستخدام متضمنة كامل مصاريفها.
- ٢- خط هاتف خلوي بما في ذلك الجهاز.

الهيكل التنظيمي للبنك



الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر



سياسة التعيين

- لا يتم تعيين أي موظف خارج نطاق الهيكل التنظيمي المعتمد لدى البنك والخطط الموضوعة والميزانية التقديرية بعد إقرارها من قبل مجلس الإدارة والتي يتم بموجبها تحديد أعداد الموظفين في كل دائرة بما فيها الشواغر والمؤهلات المطلوبة لشغلها وفي حال وجود اي استثناءات، يتم الحصول على المواقف الالزام.
- يجب أن تتوفر في الموظف المراد تعيينه الشروط الواجبة بحسب المؤهلات المطلوبة لكل وظيفة استناداً للوصف الوظيفي المقرر لها:
 - اجتياز المرشح للمراحل المختلفة للتعيين بما في ذلك امتحانات القبول المقررة والمقابلات الشخصية وحسب الوظيفة ومستواها.
 - التأكد من ان الموظف لائقاً صحياً بناءً على فحص طبي معتمد من قبل البنك.
 - التأكد من أن الموظف حسن السيرة والسلوك وليس محكوماً عليه بجنائية أو جنحة مخلة بالشرف.
 - يتم إخضاع الموظف الجديد لفترة التجربة المقررة بموجب أحكام قانون العمل الأردني، يتم خلال تلك الفترة متابعة وتقدير اداء الموظف من خلال رؤسائه بحسب المعايير الموضوعة والمعتمدة لذلك لاتخاذ الرأي المناسب في التثبيت في الخدمة الدائمة لدى البنك.
 - الحرص على تفعيل سياسة تعيين الاقارب في البنك.
 - اعتماد افضل الطرق الحديثة في استقطاب وتعيين ذوي الكفاءات والخبرات.

بيانات الموظفين

- * بلغ عدد موظفي البنك في نهاية عام ٢٠١٤ (٨٥٨) موظفاً:-
 - ١- (٨٣٧) موظفاً في الادارة العامة والفروع في الاردن.
 - ٢- (١٥) موظفاً في فرع رام الله.
 - ٣- (٦) موظفين في شركة الاتحاد للوساطة المالية.

* الموظفون حسب فئات مؤهلاتهم.

شركة الاتحاد للوساطة المالية	رام الله	الادارة والفروع المحلية	المؤهل
-	-	-	دكتوراه
-	-	٥٣	ماجستير
-	-	١	دبلوم عالي
٠	٨	٠٨٤	بكالوريوس
-	٣	٠٠	دبلوم
-	٣	٧٨	توجيهي
١	١	٦٦	دون التوجيهي (مراسلون، سائقون وحراس)
١	١٥	٨٧	المجموع

* التوزيع الجغرافي لموظفي البنك والشركات التابعة.

النوع / الفرع	المجموع	النوع / الفرع	المجموع	النوع / الفرع	المجموع
الإدارات العامة	٥٣٦	فرع الشميساني	٢٠	فرع دابوق	١١
فرع جبل عمان	٩	فرع الصويفية	٧	فرع الجاردنز	٦
فرع شارع مكة	٩	فرع الجبيهة	٩	فرع سيتي مول	٩
فرع مرغ الحمام	٧	فرع ضاحية الياسمين	٧	فرع الوحدات	١١
فرع تاج مول	١٠	فرع وسط البلد	٧	فرع عبدون	٩
فرع عبدون الشمالي	٥	فرع ماركا الشمالية	٧	فرع ام اذينة	٧
فرع جو بارك	٧	فرع جبل الحسين	٦	فرع الظهر	٥
فرع شارع الرينجو	٦	فرع الرابية	٧	فرع جامعة الاسراء	٧
فرع سحاب	٤	فرع خلدا	٣	فرع طبربور	٦
فرع الهاشمي الشمالي	٤	فرع مادبا	٨	فرع الزرقاء الجديدة	٨
فرع الرمثا	٧	فرع اربد	٩	فرع الحصن	٧
فرع ماحص	٤	فرع كهرباء العقبة	٣	وحدة الصرافة المركزية/ الشميساني	٢٠
شركة الاتحاد للوساطة المالية	٦	فرع رام الله	١٥	المجموع	٨٥٨

التأهيل والتطوير

إيماناً من البنك بأهمية تطوير وصقل مهارات موظفي بنك الاتحاد واصل بنك الاتحاد بتحقيق الانجازات المخطط لها في مجال التدريب لعام ٢٠١٤ من خلال رفع كفاءة الموظفين في القطاع المصرفي والمالي اكاديمياً ومهنياً من حيث الارتقاء والتنوع في البرامج الاكاديمية والعلمية والتدريبية داخل وخارج المملكة.

والجدول التالي يبين تفصيلاً لعدد ونوع البرامج التدريبية التي وفرها البنك لعام ٢٠١٤:

الإدارة العامة		الفروع		عدد المشتركين		البيان
%	عدد	%	عدد	%	عدد	
٦٣.٠١	٥٦	٩٦.٥٩	١٩٨٤	٨٧.١٥	٢٤٩٠	مركز تدريب داخل البنك
٣٣.٢٥	٣٧	٣.١٢	٦٤	١١.٥٩	٣٣١	دورات محلية
٣.٧٤	٣	٠.٣٩	٦	١.٢٦	٣٦	دورات خارجية
١٠٠	٨٠٣	١٠٠	٢٠٤	١٠٠	٢٨٥٧	المجموع

- تم العمل على تدريب ٢٠١ موظف من الموظفين الجدد الذين انضموا عام ٢٠١٤ الى بنك الاتحاد الذي مكن الموظفين من الالامام بالاساسيات المصرفية والمنتجات البنكية الخاصة لبنك الاتحاد.
- حرصاً من البنك على مواكبة المستجدات العلمية الحديثة في مجال البرامج والشهادات المهنية المختصة حصل ٣٥ موظف من مختلف الدوائر على الشهادات حسب الجدول التالي:

عدد الملتحقين	شهادات مهنية متخصصة
٠	المتخصص في التحليل المالي
٩	برنامج الائتمان المصرفي الشامل (ضابط ائتمان)
٢	شهادة متداول عالمي" (ACI Dealing Certificate)
١	ISO 27001 Lead Implementer
٢	البرنامج التدريبي الشامل للمصرفيين
٤	شهادة متخصص معتمد في الرقابة الداخلية
١	CPRM - certificate for public relations management
١	Certified Energy Manager
١	CIA
١	CFA Chartered Financial Analyst
٢	Oracle Developer
١	Certificate for Specialists in Demand Guarantees (CSDG) Banking ...
٠	CAMS Certified Anti-Money Laundering Specialist
٣٥	المجموع

- انطلاقاً من سياسة البنك الرامية الى خدمة المجتمع المحلي قام البنك بتدريب طلبة الجامعات والمؤسسات المتعاقد معها داخل البنك وبالبالغ عددهم ٤٠ طالب وطالبة كما هو موضح في الجدول أدناه:

عدد الطالب المتدربين	الجامعات والمؤسسات
٠	برنامج لوياك
٢	جامعة كولومبيا
٣٧	طلبة الجامعات
١	بنك سودان المركزي
٤٠	المجموع

أتعاب مدققي الحسابات

بلغت أتعاب تدقيق الحسابات لعام ٢٠١٤ مبلغ (١٠١,٩٠٠) دينار بما فيها ضريبة المبيعات وضريبة القيمة المضافة في منطقة السلطة الوطنية الفلسطينية في الضفة الغربية، منها (٥,٣٥٩) دينار لشركة الإتحاد للوساطة المالية و(٢٤,٣٦٠) دينار لفرع رام الله.

المخاطر التي يتعرض لها البنك

مخاطر الائتمان

هي المخاطر الناتجة عن عدم (قدرة/ رغبة) المقترض بسداد المبالغ المستحقة عليه (أصل الدين او/الفوائد والعمولات المترتبة عليه).

للحد من آثار مخاطر الائتمان والسيطرة عليها يستخدم بنك الإتحاد مجموعة متنوعة من التقنيات بما يضمن استقرار وسلامة البنك. فتستخدم الضمانات المستوفاة من العميل مقابل التسهيلات الائتمانية للتخفيف من حدة المخاطر الناتجة عن الديون المتعثرة بحيث يتم فرض حد أدنى لنسب تغطية الضمانات المقبولة ضماناً لاسترداد في حالة التعثر.

وفي حالات أخرى يطلب البنك كفالات طرف ثالث و/ أو التنازل عن إعتمادات مستندية واردة وترتيبات مماثلة من أطراف ثالثة لحماية البنك في حال تخلف العميل عن سداد الإلتزامات.

ويتم استخدام استراتيجية تنوع مكونات المحفظة الائتمانية كاداة للتخفيف من مخاطر الائتمان ولضمان ذلك تتم ادارة مخاطر التركزات من خلال تحديد السقوف الائتمانية عبر القطاعات الاقتصادية، والمناطق الجغرافية والتصنيفات الائتمانية والمنتجات.

كما يستخدم البنك ادوات لقياس مخاطر الائتمان للتأكد من عدم تعرضه لمخاطر غير محسوبة ولاستخدامها للتعرف المبكر على اي تراجع في مخاطر المحفظة.

وبهدف التعرف على حجم المخاطر المستقبلية يقوم البنك بعمل اختبارات الأوضاع الضاغطة في ضوء افتراض سيناريوهات أوضاع وتوقعات اقتصادية وتجارية سلبية بشكل دوري بهدف إيجاد آليات لتلافي هذه الأخطار أو لتخفيض من أثارها.

مخاطر السوق

تعّرف مخاطر السوق على أنها المخاطر الناشئة عن حدوث تغيرات في كل من أسعار الفائدة وأسعار الصرف وأسعار الأوراق المالية واي اداة اخرى يحتفظ بها البنك مثل المعادن، والتي يؤدي تذبذب أسعارها الى تحمل البنك لخسائر نتيجة أي مراكز مالية داخل أو خارج الميزانية.

يعتمد البنك على سياسة متحفظة في ادارة هذه المخاطر حيث يتم باستمرار مراقبة مراكز السوق ومحفظة البنك الاستثمارية من قبل مكتب وسطي مستقل لضمان التقييد بالسقوف المنصوص عليها في سياسات مخاطر السوق المعتمدة من البنك المركزي ومجلس ادارة بنك الاتحاد.

هذا وقد تم تطوير سياسة استثمارية متحفظة تعتمد على تعريض البنك لمستويات متدنية من مخاطر السوق لا تؤدي الى التأثير الملحوظ على ربحيته.

مخاطر اسعار الفائدة

وتمثل الخسائر الناشئة عن التقلبات التي تحدث في معدلات اسعار الفائدة في الاسواق أو الناتجة عن التغير في اسعار المنتجات الناشئة عن التغير في اسعار الفائدة، ويكون لها تأثير سلبي على ايرادات البنك وحقوق ملكيته.

كما قد تنشأ هذه المخاطر عن عدم المواءمة في تواريخ التسعير بين الموجودات والمطلوبات بشكل قد ينشأ عنه انخفاض في ايرادات البنك نتيجة لفرق التوقيت في اعادة التسعير.

تكمّن مخاطر اسعار الفائدة في أدوات الدين والمشتقّات التي تتضمّن أدوات دين، بالإضافة إلى المشتقّات الأخرى التي تكون قيمتها مرتبطة بأسعار السوق.

وبشكل عام تكون قيمة الأدوات ذات الآجال طويلة الأمد أكثر حساسية لمخاطر أسعار الفائدة من قيمة الأدوات قصيرة الأمد.

ويتم إدارة مخاطر أسعار الفائدة من قبل لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات حيث يتم تزويد اللجنة بتقارير فجوة إعادة تسعير الفائدة بشكل دوري بالإضافة إلى تقارير الحساسية للتغير في أسعار الفائدة، والتي تبين أن أثر هذه المخاطر ضمن الحد الأدنى.

مخاطر السيولة

وهي المخاطر التي تنشأ نتيجة لعدم قدرة البنك على الوفاء بالتزاماته المالية تجاه المودعين بالسرعة والتكلفة المقبولتين، أي بمعنى آخر عدم كفاية السيولة لمتطلبات التشغيل العادية.

يقوم البنك بتحطيم السيولة على مستويين:

١. المستوى الأول: يتعلق بإدارة الاحتياطيات القانونية والنقدية الذاتية للتأكد من الالتزام بالمتطلبات الرقابية والسياسات الداخلية.
٢. المستوى الثاني: يتعلق بالتنبؤ باحتياجات البنك من الأموال خلال الفترات القادمة.

ويتم إدارة هذا النوع من المخاطر من خلال وضع استراتيجية للسيولة تعدد من قبل الإدارة العليا للبنك تراعي تنوع مصادر الأموال، والاحتفاظ برصيد معقول من الأدوات المالية القابلة للتسهيل في السوق المالي، وتنوع فترات استحقاق التسهيلات الائتمانية، والابتعاد عن التركيز في كل من ودائع العملاء وتوظيفات الأموال والاحتفاظ بسوق لدى البنك المراسلة تضمن سهولة وصولنا إلى السيولة المطلوبة بالسرعة والتكلفة المقبولتين.

ويعتمد البنك على خطة طوارئ للسيولة يتم تحديثها ومراجعتها بشكل دوري لضمان امكانية توفير السيولة اللازمة في الحالات الطارئة.

مخاطر التشغيل

تعرف مخاطر التشغيل بعدم قدرة الدوائر والفروع من تحقيق اهدافها نتيجة لحدوث اعاقت سير عملياتها والناتجة عن الأشخاص أو النظم، أو عن مصدر (حدث) خارجي.

اعتمدت سياسة المخاطر التشغيلية بوضع نظام تقييم الإجراءات الرقابية ذاتياً CRSA وذلك من خلال التعرف على المخاطر الخاصة بكل دائرة وأو وحدة وتقدير تقييم الإجراءات الرقابية ذاتياً لتحديد نقاط الضعف

وقياس مدى مستوى فعالية الإجراء الرقابي الموضوع، حيث يتم فحص هذه الإجراءات ذاتياً بشكل دوري ورفع تقارير بواقع النتائج إلى إدارة القطاع والإدارة العليا في البنك ويهدف تقييم الاجراءات الرقابية إلى التحقق من مدى فعالية وكفاءة هذه الاجراءات بحيث يتم تحسين الاجراءات الرقابية الضعيفة أو وضع اجراءات رقابية جديدة تهدف إلى درء المخاطر أو تخفيف حدتها. كما وتقوم إدارة المخاطر التشغيلية بناء قاعدة بيانات حول الخسائر النقدية الناتجة عن المخاطر التشغيلية وذلك لتحديد متطلبات كفاية رأس المال.

مخاطر الامتثال

يطلق عليها أيضاً مخاطر النزاهة والسمعة وهي عبارة عن مخاطر العقوبات القانونية (غرامات) أو الرقابية، أو الخسائر المادية، أو مخاطر السمعة التي يتعرض لها البنك جراء عدم الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح وقواعد السلوك والممارسات المصرفية السليمة.

يقع على عاتق الإدارة التنفيذية المسئولية المطلقة في وضع وتطبيق سياسة الامتثال واعتمادها في مجلس الإدارة وتعديلمها على كافة الأدارات والعاملين في البنك، كما أن على الإدارة بكافة مستوياتها مسؤولية التأكد من تطبيق الاجراءات والتدابير الصحيحة في حال اكتشاف مخالفات ناجمة عن عدم الامتثال بالإضافة إلى توفير الكادر الكافي والمؤهل وتوفير المصادر الالزمة لإنشاء وحدة مراقبة امتثال مستقلة لتطبيق سياسات الامتثال.

وبالاضافة الى ذلك ولضمان أعلى مستوى من النزاهة والشفافية يعتمد البنك على سياسات واجراءات داخلية ضمن اطار سليم وقوي من الضوابط الداخلية والتي تم مراجعتها بشكل دوري.

مخاطر أمن المعلومات

تستند إدارة مخاطر أمن المعلومات على استخدام الوسائل والأدوات والإجراءات لضمان حماية المعلومات من المخاطر الداخلية والخارجية، ومنع وصول المعلومات إلى أشخاص غير معنيين لها، وللحفاظ على سرية وسلامة المعلومات، ولضمان توفرها واستمرارية الأنظمة الداعمة لها.

وللجل هذا وفر بنك الاتحاد الموظفين المؤهلين والموارد الالزمة لذلك اضافة الى التعاقد مع أطراف خارجية لحماية أمن المعلومات من الاختراقات الأمنية.

وعليه قامت الدائرة بعمل سياسة لأمن المعلومات حسب افضل الممارسات العالمية لحماية معلومات البنك والعملاء، وقامت ايضاً بعمل خطة للاستمرارية العمل لضمان استمرار أعمال البنك وتتوفر جميع الخدمات المقدمة من قبله لجميع عملائه.

بيانات إضافية أخرى بموجب تعليمات الإفصاح

- لا يتمتع البنك بأية حماية حكومية أو امتيازات أو براءات إختراع أو حقوق إمتياز.
- ليس هناك أية قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية ذات أثر مادي على عمل البنك أو قدرته التنافسية.
- لا يعتمد البنك على موردين أو عملاء يشكلون (١٠%) فأكثر من إجمالي مشترياته أو إيراداته.
- لم يمارس البنك أية عمليات لا تدخل ضمن نشاطه الرئيسي.
- للبنك شركة تابعة واحدة مملوكة بالكامل وهي شركة الإتحاد للوساطة المالية، حيث تمثل طبيعة عملها ومجالات نشاطها في ممارسة وتقديم خدمات أعمال الوساطة المالية والوسط لحسابه وأمانة الإستثمار والإستشارات المالية وإدارة الإستثمار والتمويل على الهاشم.
- جميع العقود والارتباطات التي عقدها البنك مع رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس والمدير العام وموظفي البنك وأقاربه منسجمة مع أنظمة البنك الداخلية وتعليمات البنك المركزي الأردني وقانون البنوك. وتظهر تفاصيل تلك العقود والارتباطات في الإيضاح رقم (٣٨) ضمن البيانات المالية للبنك.
- لا يوجد اي اثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط البنك الرئيسي.

إقرار من مجلس الإدارة

إن مجلس إدارة بنك الإتحاد يقر بمسؤوليته عن صحة البيانات وتوفير نظام رقابة فعال في البنك، ويؤكد على عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية البنك بأداء فعال خلال السنة المالية القادمة .٢٠١٥

كما يقر كلاً من رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والمدير المالي على صحة ودقة وإكمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي.

التوقيع	الصفة	الاسم
	رئيس مجلس الإدارة	عصام سلفيتي
	نائب رئيس مجلس الإدارة	"محمد نبيل" حمودة
	عضو	شركة سبريت سبيكترون إنترناشونال
	عضو	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
	عضو	شركة عوني الساكت
	عضو	شركة إتمار للتزويد
	عضو	باسم سلميتي
	عضو	مفيث سخيان
	عضو	محمد البطاينة
	عضو	فهد ملحس
	عضو	سامي المبروك
	المدير العام	نادية السعيد
	المدير المالي	عبد الله كشك

دليل التحكم المؤسسي

(قيد التعديل حسب تعليمات البنك المركزي رقم (٢٠١٤/٥٨))

مقدمة

إنطلاقاً من إيمان بنك الاتحاد بأهمية الحاكمة المؤسسية لتدعم مبادئ الأمان والسلامة للقطاع المصرفي وتدعم ثقة المودعين والمستثمرين بالبنك وما لذلك من اثر إيجابي على سلامه البنك وعلى توفير الأسس السليمة التي تدعم خططنا الاستراتيجية في النمو، فقد قرر مجلس الادارة اعتماد هذا الدليل (دليل الحاكمة المؤسسية) ليتمثل الأسس التي ستعتمد في إدارة مؤسستنا وادارة العلاقات بين جميع الأطراف المعنية بالبنك من مساهمين، مودعين، مجلس إداره، إداره تنفيذية، موظفين والجهات الرقابية المختلفة.

لقد تم تطوير هذا الدليل في ضوء تعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص الحاكمة المؤسسية التي تم اصدارها بتاريخ اب ٢٠٠٧، والقوانين الأخرى ذات العلاقة وتماشيا مع افضل الممارسات الدولية بخصوص الحاكمة المؤسسية.

يرتكز هذا الدليل على المبادئ الارشادية الاربعه التالية:

- العداله في معاملة كافة الجهات ذات العلاقة (مثل: المساهمين، المودعين، الدائنين، الموظفين، الجهات الرقابية).
- الشفافيه والافصاح، بحيث يتم الإفصاح عن كافة المعلومات المالية والتنظيمية والادارية التي تمكن المودعين والمساهمين من تقييم أداء البنك، حيث يتم الالتزام بسياسة الإفصاح المعتمدة في البنك بشكل كامل.
- المسائله في العلاقات بين الادارة التنفيذية للبنك ومجلس الادارة، وبين مجلس الادارة والمساهمين، وبين مجلس الادارة والجهات الأخرى ذات العلاقة.
- المسؤوليه، من حيث الفصل الواضح للمسؤوليات وتفويض الصلاحيات من خلال السياسات والإجراءات المعتمدة في البنك.

تم اعتماد هذا الدليل من قبل مجلس الاداره وتحديثه سنويا من قبل لجنة الحاكمة في ضوء المستجدات الداخلية والخارجية وبما يعكس اخر التطورات في هذا الخصوص.

كما وسيقوم مجلس الاداره ومن خلال لجنه الحاكمية المؤسسية بضمان تطبيق كل ما جاء في هذا الدليل.

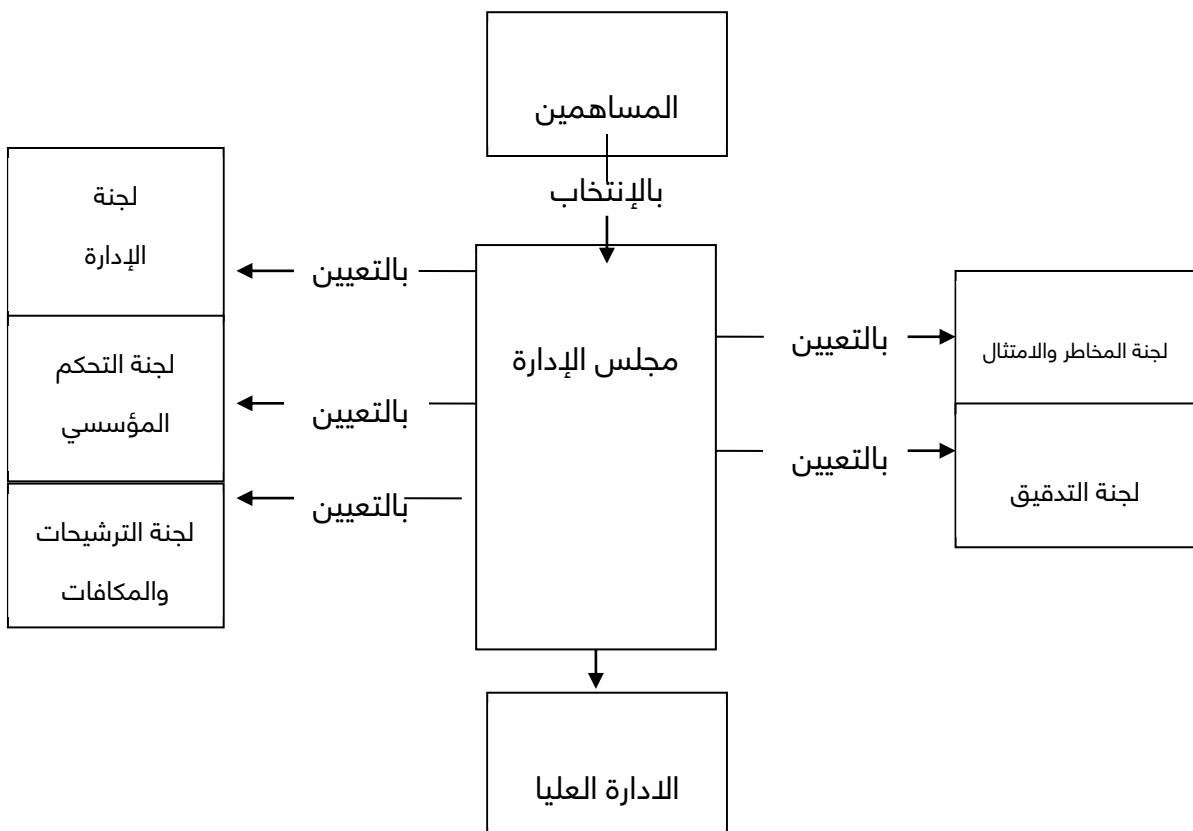
يقوم البنك بنشر هذا الدليل ضمن تقريره السنوي او من خلال موقعه الالكتروني، كما يتم الافصاح ضمن التقرير السنوي عن مدى التزام البنك بتطبيق كافة بنود الدليل وسيتم تزويد اي مساهم بنسخه من هذا الدليل في حال طلبه لها.

اننا في بنك الاتحاد نؤمن ان التطبيق الخلاق لاسس الحاكميه المؤسسه يشمل ايضا:

- تنظيم العلاقات بين كافة الاطراف المعنية بالبنك.
- ضمان تطبيق هيكل تنظيمي يضمن الكفاءه والمحاسبه والمسؤوليه والرقابه الداخلية.
- بناء ثقافه مؤسسية تؤمن باهداف المؤسسه وتعزز اسس المسؤوليه والكفاءه والفاعلية.
- تطوير الاسس السليمه والكافؤه لتطوير وتفعيل دور الرقابة الداخلية والتدقيق وادارة المخاطر والامتثال.

هيكل التحكم المؤسسي

تم اداره بنك الاتحاد في ضوء توجيهات مجلس الاداره الذي يقوم بدوره بتفويض صلاحيات اداره البنك لموظفي واداريي البنك تحت إدارة وإشراف الرئيس التنفيذي ويحدد هذا الدليل تركيبة ومسؤوليات مجلس الاداره وعلاقته بالاداره التنفيذية والموظفين وصغار المساهمين.



تشكيلة مجلس الإدارة

- يبلغ عدد أعضاء مجلس الإدارة 11 عضواً.
- يعين المجلس رئيساً له من بين أعضائه.
- تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتسمية أعضاء المجلس مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين وأدائهم السابق كأعضاء مجلس ادارة.
- تكون مدة صلاحية المجلس أربع سنوات من تاريخ انتخابه ويطلب تجديد عضوية أي عضو مجلس ترشيح نفسه للانتخاب خلال اجتماع الهيئة العامة السنوي للبنك.
- يتم الفصل بين منصبيّ رئيس المجلس (الرئيس) والمدير العام، وعلى أن لا تربط بين الرئيس والمدير العام أي قرابة دون الدرجة الثالثة. ويكون الفصل في المسؤوليات بموجب تعليمات كتابية مقرة من المجلس ويتم مراجعتها كلما اقتضت الحاجة.
- يراعى اختيار مدير عام يتمتع بأعلى الخبرات الفنية والمهنية بالإضافة إلى الصفات الشخصية من حيث النزاهة والأمانة والقدرة على اتخاذ القرار، كما يراعى أن لا تربط بين رئيس مجلس الإدارة والمدير العام أي قرابة دون الدرجة الثالثة.
- يراعى في تشكيلة المجلس التنوع في الخبرة العملية والمهارات المتخصصة ويمكن أن تضم عضوية المجلس عضوين تنفيذيين (الأعضاء الذين يشغلون وظائف في البنك) كحد أقصى، على أن تكون أغلبية أعضاء المجلس من الأعضاء غير التنفيذيين.
- يراعى أن يكون من بين أعضاء المجلس غير التنفيذيين ثلاثة أعضاء مستقلين على الأقل.
- يكون منصب رئيس مجلس الإدارة وظيفة تنفيذية، شريطة تعيين عضو مستقل كنائب لرئيس المجلس.

يعرف العضو المستقل على أنه العضو (سواء بصفته الشخصية أو ممثلاً لشخص إعتبري) الذي لا تربطه بالبنك أي علاقة أخرى غير عضويته في مجلس الإدارة، الأمر الذي يجعل حكمه على الأمور لا يتأثر بأي إعتبارات أو أمور خارجية. ويتضمن الحد الأدنى للمتطلبات الواجب توفرها في العضو المستقل ما يلي:

- أ. أن لا يكون قد عمل في البنك خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ ترشحه لعضوية المجلس.
- ب. أن لا تربطه بأي إداري في البنك قرابة دون الدرجة الثانية.
- ج. أن لا يتناقضى من البنك أي راتب أو مبلغ مالي بإستثناء ما يتلقاه لقاء عضويته في المجلس.

د. أن لا يكون عضو مجلس إدارة أو مالكاً لشركة يتعامل معها البنك بـاستثناء التعاملات التي تنشأ بسبب الخدمات و/أو الأعمال المعتادة التي يقدمها البنك لعملائه وعلى أن تحكمها ذات الشروط التي تخضع لها التعاملات المماثلة مع أي طرف آخر دون أي شروط تفضيلية.

هـ. أن لا يكون شريكاً للمدقق الخارجي أو موظفاً لديه خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ ترشحه لعضوية مجلس الإدارة.

وـ. أن لا تزيد مساهمنته في البنك عن 5% من رأس مال البنك أو يكون حليفاً لمساهم آخر ينطبق عليه هذا الشرط.

المؤهلات الواجب توفرها بأعضاء مجلس الإدارة ومسؤولياتهم

بالإضافة للشروط المحددة بموجب قانون الشركات بما يخص مواصفات ومؤهلات أعضاء مجلس الإدارة، يجب توفر الشروط التالية في أعضاء مجلس الإدارة لضمان كفاءة المجلس في أداء أعماله:

أولاً: الصفات الشخصية

- الاستقلالية في الحكم على الأمور واتخاذ القرارات السليمة.
- النزاهة والموضوعية.
- المصداقية والأمانة.
- الشفافية.
- تجنب تضارب المصالح أو استغلال المنصب والمعلومات المتاحة له بموجب عضويته في مجلس الإدارة.
- الشخصية القيادية.

ثانياً: المؤهلات والخبرات الفنية

- القدرة على فهم وتقدير الأداء المالي للبنك من خلال الاطلاع على التقارير والبيانات المالية المختلفة.
- يجب أن يمتلك شهادات علمية و/أو خبرات عملية في مجالات المحاسبة، التمويل، أو البنوك.
- فهم معقول ودرأية بالعمليات المصرفية والمخاطر المتعلقة بالعمل المصرفي.
- الدراية بالقوانين والتشريعات والتعليمات التي يجب أن يتقييد بها البنك.

- المعرفة التامة بتعليمات البنك المركزي الأردني وأي جهات رقابية معنية، والاطلاع المستمر على أي تعديلات أو اضافات بخصوصها.
- الإطلاع على ومتابعة المواقف المستجدة في قطاع الخدمات المالية.
- الالامام بأعمال البنك والاطلاع على أي تعديلات أو اضافات قد تأثر عليه القدرة على التعامل مع الأزمات وإدارتها على المدى القصير والطويل.
- القدرة على التخطيط الإستراتيجي والرؤية المستقبلية الواضحة.

ثالثاً: الواجبات والمسؤوليات

- الالتزام بحضور اجتماعات المجلس والتحضير المسبق لها وأداء كافة الواجبات المطلوبة بموجب عضوية مجلس الإدارة.
- الالتزام ببعضوية لجان المجلس المطلوبة وبحضور اجتماعاتها.
- السعي للحصول على كافة المعلومات الضرورية للتأكد من أن جميع القرارات المتخذة هي في صالح البنك.
- الحصول على المشورة الموضوعية من أطراف خارجية إذا إقتضت الحاجة.
- الإفصاح خطياً وبشكل منتظم عن أي مصلحة شخصية في أي تعامل او تعاقد مع البنك له او لزوجه او قريب له حتى الدرجة الثانية أو الشركات التي لهم فيها مصلحة مؤثرة. ويجب أن لا يشارك العضو في أي إجتماع يتم فيه بحث ذلك التعامل أو التعاقد، وبالتالي عدم التصويت على أي قرارات قد تنطوي على تضارب في المصالح.
- تقييم درجة تأثير أنشطة أعضاء مجلس الإدارة الأخرى على استقلاليتهم كأعضاء مجلس إدارة في البنك.
- تكريس الوقت والجهد الكافيين للبنك.
- الاطلاع المستمر على المستجدات في المجال المصرفي محلياً وعالمياً.

مسؤوليات مجلس الإدارة

اللطار العام:

١. يتحمل المجلس كافة المسؤوليات المتعلقة بادارة البنك وسلامة وكفاءة وربحية عملياته المختلفة، بالإضافة الى التأكيد من تلبية متطلبات البنك المركزي ومصالح المساهمين، والمودعين، والدائنين، والموظفين، والجهات الأخرى ذات العلاقة.
٢. للقيام بهذه المسؤولية بكفاءة ولتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك يقوم المجلس بمنح المدير العام والإدارة التنفيذية الصلاحيات اللازمة.
٣. على مجلس الإدارة أن يتتأكد من أن إدارة البنك تتم بشكل حصيف وضمن إطار القوانين والتعليمات النافذة والسياسات الداخلية للبنك، لذلك تقع على المجلس مسؤولية الرقابة على الإدارة التنفيذية للبنك.
٤. على المجلس ترسیخ مبدأ التزام كل عضو من أعضاء المجلس تجاه البنك وجميع مساهميه وليس تجاه مساهم معين.
٥. على المجلس التأكيد من عدم تحقيق أي عضو من مجلس الإدارة أو من الإدارة التنفيذية أو موظفي البنك لأي منفعة ذاتية على حساب مصلحة البنك.

في مجال ادارة المخاطر والمتطلبات الرقابية:

١. ضمان إمثالي البنك في كافة أنشطته لكافه القوانين التشريعية الصادرة عن السلطات الحكومية والرقابية والتأكيد من قيام جميع موظفي البنك على كافة المستويات الإدارية بالإمثالي لها.
٢. التأكيد من خلل لجان المجلس المختلفة من دقة المعلومات التي يتم تزويد السلطات الرقابية بها.
٣. من مهام اللجنة التأكيد من أن جميع مخاطر البنك تتم إدارتها بشكل سليم، وللتتأكد من ذلك يقوم المجلس بمراجعة تقارير وإحصائيات المخاطر في البنك النوعية والكمية وبشكل منتظم.

في مجال التعيينات والإحلال:

١. يقوم مجلس الإدارة بتعيين مدير عام يتمتع بالنزاهة والكفاءة الفنية والخبرة المصرفية.
٢. يشترط في المدير العام المعين أن لا تربطه برئис مجلس الإدارة أي قرابة من الدرجة الثالثة فما دون.
٣. يقوم المجلس بالموافقة على تعيين المدراء التنفيذيين والتأكد من توفر الخبرات المطلوبة لديهم.
٤. يقوم المجلس بإقرار خطط إحلال للمدراء التنفيذيين للبنك وبحيث تتضمن المؤهلات والمتطلبات الواجب توفرها لشاغلي هذه الوظائف.

في مجال التقييم الذاتي وتقييم أداء المدير العام:

١. يجب على المجلس - من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت - تقييم أداء المجلس ككل مرة واحدة على الأقل سنوياً.
٢. كما تقوم لجنة الترشيحات بمراجعة وتقييم أداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بشكل سنوي.
٣. يتم تقييم أداء المدير العام من قبل المجلس سنوياً.

في مجال التخطيط، ميثاق أخلاقيات العمل، تعارض المصالح:

١. يقوم المجلس بتحديد أهداف البنك الاستراتيجية، كما يقوم بتوجيه الإدارة التنفيذية لرسم الخطط التفصيلية لتحقيق هذه الأهداف.
٢. تقوم الإدارة التنفيذية بوضع خطط العمل الازمة لتنفيذ استراتيجية البنك من خلال عملية تخطيط تشمل مساهمة جميع دوائر البنك. كما يتم اعداد الموازنات التقديرية كجزء من عملية التخطيط قصير الأجل وقياس الأداء.
٣. يتم رفع تقارير ربع سنوية لمجلس الإدارة تبين الانجازات والمراجعات الازمة للخطط والموازنات التقديرية والإجراءات التصويبية المتخذة حيثما لزم. حيث تستخدم هذه المراجعات كأساس لتقييم أداء الإدارة التنفيذية.

٤. على المجلس أن يتتأكد من أن البنك يتمتع بنزاهة عالية في ممارسة اعماله. ويتم ذلك من خلال توفر سياسات وميثاق أخلاقيات العمل تتضمن تعريف لتعارض المصالح والصفقات التي يقوم بها موظفو البنك لمصلحتهم الشخصية بناءً على معلومات داخلية عن البنك تم الحصول / الإطلاع عليها نتيجة الصالحيات المعطاة لهم. ويتم تعميم هذه السياسات وميثاق أخلاقيات العمل على كافة موظفي البنك وأعضاء مجلس الإدارة والحصول على موافقة المجلس عليها ونشرها للجمهور.

٥. يقوم المجلس باعتماد سياسة الافصاح التي تشمل جميع الأمور التي يجب الافصاح عنها للجمهور من خلال التقرير السنوي للبنك أو من خلال الصحافة أو الموقع الالكتروني للبنك...الخ.

في مجال أنظمة الضبط والرقابة:

١. يقوم مجلس الادارة بإعتماد السياسات والإجراءات والتعليمات والأنظمة الداخلية للبنك والتي تتضمن تحديد الصالحيات والمهام ووسائل الاتصال بين كافة المستويات الإدارية والتي تكفل تحقيق الرقابة الإدارية والمالية على أعمال البنك.

٢. يقوم المجلس بالتأكد من وجود اجراءات تضمن المراجعة المستمرة لهذه السياسات والإجراءات للتأكد من شمولها لأي تعديلات أو تغييرات طرأة على القوانين والتعليمات والظروف الإقتصادية وأي أمور أخرى تتعلق بالبنك.

٣. يقوم المجلس بالمصادقة على أنظمة الضبط والرقابة الداخلية ويتأكد من مدى فعاليتها من خلال التقارير المختلفة التي يتم رفعها له أو من خلال الحصول على رأي من جهات خارجية مختصة.

٤. يتحقق المجلس من التزام ادارة وموظفي البنك بالسياسات والإجراءات المعتمدة من خلال التقارير المختلفة التي يتم رفعها له.

مسؤوليات رئيس مجلس إدارة البنك

١. إقامة علاقة بناءة بين كل من المجلس والإدارة التنفيذية للبنك وبين الأعضاء التنفيذيين والأعضاء غير التنفيذيين في المجلس.

٢. خلق ثقافة - خلال إجتماعات المجلس- تساعد على النقد البناء حول القضايا التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين الأعضاء، كما تشجع على النقاشات والتصويت على تلك القضايا.
٣. التأكد من وصول المعلومات الكافية إلى كل من أعضاء المجلس والمساهمين وفي الوقت المناسب.
٤. التأكد من توفر معايير عالية من التحكم المؤسسي لدى البنك.
٥. الدعوة لاجتماعات مجلس الإدارة ولإجتماعات لجان المجلس بما يضمن الالتزام بتعليمات هذا الدليل وكفاءة عمل اللجان.

تنظيم أعمال المجلس

١. يجتمع المجلس ستة مرات على الأقل خلال العام.
٢. بهدف ضمان شمولية المواضيع المعروضة في إجتماعات المجلس، تبادر الإدارة التنفيذية إلى طرح المواضيع التي تراها مهمة على جدول أعمال كل إجتماع.
٣. يقوم البنك بتزويد أعضاء المجلس بجدول الاجتماع وبالمعلومات الكافية للمواضيع المدرجة على جدول الاجتماع قبل أسبوع على الأقل من موعد الإجتماع لتمكينهم من إتخاذ القرارات المناسبة.
٤. على أعضاء المجلس أن يكونوا على إطلاع دائم بالتطورات داخل كل من البنك والقطاعات المصرافية المحلية والدولية. وعلى البنك تزويذ الأعضاء بملخص مناسب عن أعمال البنك والتطورات الأساسية في القطاع المصرفي بشكل دوري وعند الحاجة أو الطلب.
٥. لأعضاء المجلس ولجانه صلاحية الاتصال المباشر بالإدارة التنفيذية كلما احتاج الأمر.
٦. يكون لأعضاء المجلس ولجانه - إذا اقتضت الحاجة- صلاحية الاستعانة بمصادر خارجية لمساعدتهم في القيام بالمهام الموكلة إليهم على أكمل وجه.
٧. يتم تدوين إجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه في محاضر رسمية تتضمن الأعمال التي قام بها المجلس والقرارات المتخذة من قبله ومن قبل اللجان المنبثقة عنه وهذه المحاضر تعتبر الإثبات القانوني للإجراءات التي قام بها المجلس أو لجانه وتدوين للأحداث التي جرت خلال الإجتماعات منعاً لحدوث أي إلتباس ومن هنا تكمن أهمية مراعاة الدقة عند كتابة هذه المحاضر

مع تسجيل دقيق لأي عمليات تصويت تمت خلال الإجتماعات مع ضرورة إرفاق أي مستندات أو الإشارة إلى أي وثائق تم الرجوع إليها خلال الإجتماعات.

أمين سر المجلس

١. يتم إتخاذ قرار تعين أمين سر للمجلس أو تنحيته من قبل المجلس بالإجماع.
٢. يراعى عند تعين أمين سر المجلس اختياره من أحد موظفي البنك المعروفين بالدقة والالتزام العالي بالعمل.
٣. على المجلس أن يحدد وظيفة ومهام أمين سر المجلس بشكل رسمي وكتابي وبما يتماشى ومستوى المسؤوليات المشار إليها في هذا الدليل.
٤. تشمل مسؤوليات أمين سر المجلس ما يلي على الأقل:
 - تزويد كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة عند إنتخابه بكتاب يوضح حقوق العضو ومسؤولياته، وواجباته.
 - التأكيد من إتباع أعضاء المجلس للإجراءات المقررة من المجلس، ومن نقل المعلومات بين أعضاء المجلس ولجانه والإدارة التنفيذية.
 - تحديد مواعيد إجتماعات المجلس وكتابة محاضر الإجتماعات حسب المواصفات المحددة أعلاه.
 - اعداد جدول اجتماع مجلس الادارة وتزويد الأعضاء بكافة المعلومات والوثائق المتعلقة بالاجتماع قبل موعد الاجتماع بوقت كافي.
 - تسهيل حصول أعضاء المجلس على كافة المعلومات اللازمة.
 - ادارة العلاقة بالمساهمين وضمان سهولة حصولهم على كافة المعلومات اللازمة لمتابعة وتقييم أعمال البنك.

العلاقة مع المساهمين

١. يقوم البنك بالإجراءات اللازمة لضمان فعالية الاتصال المستمر مع المساهمين من خلال الدائرة المعنية بهذه المهمة.

٢. يتم إنشاء دائرة معنية بشؤون المساهمين لضمان كفاءة الاتصال بهم وتوفير المعلومات الخاصة بهم من خلال الموقع الإلكتروني للبنك وقنوات الاتصال الأخرى.
٣. يتم الافصاح عن كافة المعلومات اللازمة للمساهمين وتسهيل حصولهم على هذه المعلومات.
٤. يقوم البنك باتخاذ خطوات لتشجيع المساهمين وخاصة صغارهم على حضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة، والتصويت إما بشكل شخصي أو توكيل شخص في حالة غيابهم.
٥. يجب أن يقوم ممثلون عن المدققين الخارجيين بحضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة بهدف الإجابة عن أي أسئلة قد تطرح حول التدقيق وتقرير المدقق.
٦. يراعى التصويت على كل قضية تثار خلال الاجتماع السنوي للهيئة العامة على حدة.
٧. ينتخب أعضاء المجلس أو يعاد انتخابهم خلال الاجتماع السنوي للهيئة العامة، كما يجري انتخاب المدقق الخارجي خلال نفس الاجتماع.
٨. بعد انتهاء الاجتماع السنوي للهيئة العامة يتم إعداد تقرير لاطلاع المساهمين حول الملاحظات التي تمت خلاله والنتائج بما في ذلك نتائج التصويت والأسئلة التي قام المساهمون بطرحها وردود الإدارة التنفيذية عليها.

لجان المجلس

ينبثق عن مجلس الإدارة اللجان التالية أو أي لجان أخرى يرى المجلس ضرورة تشكيلها لتوجيهه ومتابعة ومراقبة العمل في البنك ورفع التقارير والتوصيات بشأنه إلى مجلس الإدارة:

- لجنة التدقيق.
- لجنة الإدارة.
- لجنة المخاطر والامتثال.
- لجنة التحكيم المؤسسي.
- لجنة الترشيح والمكافآت.

وال التالي توضيح مهام وصلاحيات وعضويات كل من هذه اللجان:

لجنة التدقيق

- يتم اعتماد ميثاق لجنة التدقيق من قبل مجلس الادارة ويعتبر هذا الميثاق جزء لا يتجزأ من دليل التحكم المؤسسي للبنك.
- تتم مراجعة هذا الميثاق بشكل سنوي من قبل اللجنة بمشاركة دائرة التدقيق ويتم رفع أي تعديلات مقتربة عليه لمجلس الادارة لاعتمادها.
- يتم الافصاح عن أسماء أعضاء اللجنة ونشاط اللجنة في التقرير السنوي للبنك.
- إن مسؤولية لجنة التدقيق لا تغنى عن مسؤوليات المجلس أو الادارة التنفيذية للبنك فيما يتعلق بالرقابة على كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية لديه.

عضوية اللجنة

- تتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين من مجلس الادارة على أن يكون منهم عضوين مستقلين على الأقل.
- يجب أن تتوفر في أعضاء اللجنة الالمام الكافي بالمعايير والمبادئ المحاسبية الدولية.
- يجب أن تتوفر لديهم خبرة مصرافية عامة، ومعرفة تامة بتعليمات البنك المركزي الأردني والسلطات الرقابية.
- يجب أن يكون إثنان من الأعضاء على الأقل حاصلين على مؤهلات علمية وأو خبرات عملية في مجال الادارة المالية.

رئاسة اللجنة:

تنتخب اللجنة أحد الأعضاء رئيساً لها.

النصاب:

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين على الأقل.

التصويت:

تتخذ قرارات اللجنة بالأغلبية.

أمانة سر اللجنة:

يتولى أمين سر مجلس الادارة أمانة سر اللجنة.

مهام ومسؤوليات اللجنة:

١. مراجعة الأمور الأساسية التالية:

- نطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الداخلي والخارجي للبنك.
- القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية.
- أنظمة الضبط والرقابة الداخلية في البنك.

٢. دور اللجنة تجاه المدقق الخارجي:

- الرقابة على مدى شمولية التدقيق الخارجي لأعمال البنك.
- تقييم موضوعية المدقق الخارجي مع الأخذ بعين الاعتبار أي أعمال أخرى خارج نطاق التدقيق قام بها بهدف ضمان تلك الموضوعية.
- تقديم التوصيات للمجلس بخصوص تعيين، إنهاء عمل، مكافآت المدقق الخارجي، وأي شروط تعاقدية أخرى تتعلق به.

٣. مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير البنك المركزي وتقارير المدقق الخارجي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.

٤. دراسة خطة التدقيق الداخلي السنوية ومراجعة الملاحظات الواردة في تقارير التفتيش وتقارير التدقيق الداخلي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.

٥. مراجعة البيانات المالية للبنك قبل عرضها على مجلس الإدارة وبصفة خاصة التحقق من:

- تنفيذ كامل تعليمات البنك المركزي.
- مطابقة البيانات المالية للمعايير المحاسبية المطبقة.

٦. التأكد من دقة الإجراءات المحاسبية والرقابية وسلامتها ومدى التقيد بها.

٧. الحصول على رأي موضوعي من المدقق الخارجي حول صحة المعالجات المحاسبية ومطابقتها لمتطلبات البنك المركزي ومتطلبات المعايير المحاسبية المطبقة حيثما يلزم.

٨. مراجعة تقارير تدقيق أنظمة المعلومات ومتابعة تصويب الملاحظات التي وردت بخصوصها.

٩. دراسة أي مسألة تعرض عليها من قبل مجلس إدارة البنك أو أي مسألة ترى اللجنة ضرورة بحثها وإبداء الرأي بشأنها.

١٠. اية أمور اخرى يرى المدير العام عرضها على اللجنة.

صلاحيات اللجنة:

يفوض مجلس الإدارة لجنة التدقيق وضمن نطاق عملها بما يلي:-

- طلب أي معلومات من موظفي البنك وعلى الموظفين التعاون على توفير هذه المعلومات بشكل كامل ودقيق.
- طلب المشورة القانونية أو المالية أو الإدارية أو الفنية من أي مستشار خارجي.
- طلب حضور أي موظف أو عضو مجلس ادارة في البنك لاجتماعات اللجنة للحصول على المزيد من الإيضاحات.
- طلب حضور مدقق الحسابات الخارجي إذا رأت اللجنة ضرورة مناقشته بأي أمور تتعلق بعمله في البنك ولها كذلك أن تستوضح منه أو تطلب رأيه خطياً.
- التوصية لمجلس الإدارة بترشيح مدقق الحسابات الخارجي للانتخاب من قبل الهيئة العامة، مع مراعاة تغيير المدقق الخارجي مرة كل أربع سنوات أو على الأقل تغيير الشريك الرئيسي المسؤول عن التدقيق، وذلك حسب متطلبات تعليمات الحكومية المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي.
- التوصية لمجلس الادارة بتعيين أو عزل رئيس التدقيق الداخلي للبنك.

اجتماعات اللجنة:

- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الإدارة وترفع إليه تقاريرها وتوصياتها بنتائج ممارستها لمهامها.
- يحضر المدقق الداخلي جميع اجتماعات اللجنة وبحيث يتم الاجتماع به مرة على الأقل سنويا دون حضور الادارة التنفيذية.
- تجتمع اللجنة بدعوة من رئيسها مرة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو بناء على قرار مجلس إدارة البنك أو بناء على طلب من عضويها الآخرين أو المدقق الداخلي.

- تجتمع اللجنة مع مدير الامتثال والمدقق الخارجي مرة واحدة على الأقل في السنة دون حضور الإدارة التنفيذية.

لجنة الإدارة

- يتم اعتماد ميثاق لجنة الإدارة من قبل مجلس الإدارة ويعتبر هذا الميثاق جزء لا يتجزأ من دليل التحكم المؤسسي للبنك.
- يتم مراجعة هذا الميثاق بشكل سنوي من قبل اللجنة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية للبنك ويتم رفع أي تعديلات مقترحة عليه لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- يتم الافصاح عن أسماء أعضاء اللجنة ونشاط اللجنة في التقرير السنوي للبنك.

عضوية اللجنة:

- تتتألف اللجنة بقرار من مجلس إدارة البنك.
- تتكون اللجنة من أربعة أعضاء من مجلس الإدارة على الأقل بالإضافة إلى المدير العام، ومدير دائرة الخدمات المصرفية للشركات ومدير ادارة الائتمان.
- يجب أن تتوفر لدى الأعضاء معرفة وخبرة مصرفية كافية تمكّنهم من اتخاذ القرارات السليمة.

رئاسة اللجنة:

يكون رئيس مجلس إدارة البنك رئيساً للجنة.

النصاب:

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين من مجلس الإدارة على الأقل.

التصويت:

تتخذ قرارات اللجنة بالاجماع.

لا يحق للمدير العام، أو مدير دائرة الخدمات المصرفية للشركات أو مدير ادارة المخاطر التصويت على قرارات اللجنة.

أمانة سر اللجنة:

يتولى مدير دائرة الرقابة على الائتمان أمانة سر اللجنة.

اجتماعات اللجنة:

- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الإدارة وترفع إليه تقاريرها وتصويتها بناءً على ممارستها لمهامها.
- تجتمع اللجنة بدعوة من رئيسها أسبوعياً على الأقل أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو بناءً على قرار مجلس إدارة البنك أو بناءً على طلب من أحد أعضائها.

مهام ومسؤوليات اللجنة:

أولاً في مجال الائتمان:

١. دراسة تصويت لجان الائتمان المعنية بشأن منح و/أو تعديل و/أو تجديد و/أو إلغاء التسهيلات الإئتمانية والموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة أو رفع تصويتها إليها إلى مجلس الإدارة.
٢. الموافقة على البرامج الإئتمانية الخاصة والموافقة على الإستثناءات المرفوعة إليها على هذه البرامج.
٣. دراسة التقارير التي تعدتها دائرة المتابعة والدائرة القانونية بخصوص متابعة الديون المتعثرة والديون المرفوع بها قضايا وإتخاذ القرارات المناسبة بخصوصها ضمن صلاحيات اللجنة أو رفع التوصيات بخصوصها إلى مجلس الإدارة.
٤. أية أمور أخرى تخص الائتمان ويرى المدير العام عرضها على اللجنة.
٥. الاطلاع على السياسة الإئتمانية أية تعديلات عليها، والتي يجب أن تشمل ما يلي كحد أدنى:
 - سقوف الائتمان المختلفة
 - سياسة التسعير المرجحة بالمخاطر
 - صلاحيات المنح المختلفة
 - سياسة قبول المخاطر
 - المنتجات الإئتمانية المختلفة
 وذلك بهدف ضمان الالتزام بها على كافة المستويات

ثانياً: في مجال الإستثمار:

١. دراسة توصيات إدارة الخزينة والإستثمار فيما يتعلق بعمليات البيع والشراء للإستثمارات والمموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة.
٢. دراسة توصيات إدارة الخزينة والإستثمار فيما يتعلق بتصنيف أو إعادة تصنيف أسهم الشركات القائمة في محافظ البنك لمحفظة المتاجرة أو المتوفّر للبيع أو محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق والمموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة.
٣. دراسة توصية إدارة الخزينة والإستثمار فيما يتعلق بتعهدات التغطية للأوراق المالية التي تطرح لإكتتاب الجمهور في السوق الأولى والمموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة.
٤. الاطلاع المستمر على سياسات الاستثمار وتعديلاتها بما في ذلك السياسات الخاصة بوحدة الصرافة والوساطة.
٥. الاطلاع على سقوف الاستثمار المختلفة المقررة من مجلس الإدارة للالتزام بها.

ثالثاً: في مجال النفقات والمشتريات:

١. التنسيب للمجلس بإقرار الميزانية التقديرية للنفقات والمشتريات والتأكد من مطابقتها للسياسات الموضوعة.
٢. دراسة توصيات لجنة النفقات والمشتريات المتعلقة بمشتريات اللوازم والأجهزة والخدمات المساندة والتأكد من مطابقتها للإجراءات الصحيحة حسب نظام النفقات والمشتريات من حيث إسدراج العروض ودراستها وتحليلها وإختيار الأفضل منها والمموافقة عليها ضمن صلاحيات اللجنة.
٣. تقييم الدراسات المعدة لشراء العقارات لغایات استخدام البنك واتخاذ القرارات بشأنها.
٤. أية أمور أخرى تتعلق بالنفقات والمشتريات ويرى المدير عرضها على اللجنة.

رابعاً: في مجال شؤون الموظفين:

١. دراسة سياسات وإجراءات البنك المتعلقة بشؤون الموظفين ورفع التوصيات بخصوصها لمجلس إدارة البنك.
٢. إقرار السياسات الخاصة بعملية تطوير الموظفين وتدريبهم والتخطيط الوظيفي لهم وفق الإطار العام للخطط الموضوعة لتنمية وتطوير البنك.

٣. التأكيد من وجود سياسة مكافآت لدى البنك تتضمن أن تكون المكافآت/ الرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في البنك والإحتفاظ بهم وبشكل يتنماشى مع المكافآت/ الرواتب الممنوحة من قبل البنوك المماثلة في السوق.
٤. التوصية على تعيين وإستقالة موظفي البنك بدرجة مساعد مدير عام فما فوق.
٥. الموافقة على مشاريع إعادة الهيكلة وعلى التعديلات الجوهرية على الهيكل التنظيمي.
٦. الموافقة على المبلغ المخصص لمكافآت الموظفين وعلى الآلية التي ستسخدم لتحديد هذه المكافآت.
٧. آية أمور أخرى تتعلق بالموظفين ويرى المدير العام عرضها على اللجنة.

خامساً: في مجال المكننة:

١. دراسة سياسة البنك الخاصة بمكنته عمليات البنك ورفع التوصيات بخصوصها لمجلس الإدارة لإقرارها.
٢. الموافقة على الميزانية التقديرية الخاصة بمكنته عمليات البنك سواء كانت لشراء الأجهزة أو البرمجيات.
٣. آية أمور أخرى تخص مكنته عمليات البنك ويرى المدير العام عرضها على اللجنة.

سادساً: في مجال الإدارة:

١. تعديل النظام الداخلي وعقد التأسيس وتحديثه بما يتلائم مع متطلبات القوانين المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ورفع التوصيات بخصوصه لمجلس إدارة البنك..
٢. الموافقة على قرارات التفرع بناء على الدراسات المعدة بهذا الخصوص.
٣. الموافقة على المنتجات والخدمات الجديدة التي سيقدمها البنك بما في ذلك المنتجات المقدمة من قبل وحدة الصرافة أو الوساطة.
٤. آية أمور إدارية أخرى يرى المدير العام عرضها على اللجنة.

لجنة إدارة المخاطر والامتثال

- يتم اعتماد ميثاق لجنة إدارة المخاطر والامتثال من قبل مجلس الإدارة ويعتبر هذا الميثاق جزءاً من دليل التحكم المؤسسي للبنك.
- يتم مراجعة هذا الميثاق بشكل سنوي من قبل اللجنة بالتعاون مع إدارة المخاطر في البنك ويتم رفع أي تعديلات مقترحة عليه لمجلس الإدارة لاعتماده.
- يتم الدفصاح عن أسماء أعضاء اللجنة ونشاط اللجنة في التقرير السنوي للبنك.

عضوية اللجنة:

- تتألف اللجنة من ثلاثة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة على أن يكون أحدهم على الأقل مستقل بالإضافة إلى نائب المدير العام /السيدة ديمة عقل ومدير إدارة المخاطر في البنك.
- يجب أن تتوفر في أعضاء اللجنة المعرفة والفهم الكافيين لتأسيس إدارة المخاطر في البنك.
- يجب أن تتوفر لديهم معرفة تامة بتعليمات البنك المركزي الأردني والسلطات الرقابية.
- يجب أن يكون الأعضاء حاصلين على مؤهلات علمية و/أو خبرات عملية في مجال الإدارة المالية والمصارف.

رئاسة اللجنة:

يكون رئيس مجلس الإدارة رئيساً للجنة.

النصاب:

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين من مجلس الإدارة على الأقل.

التصويت:

تتخذ قرارات اللجنة بالاجماع، ولا يحق لمدير إدارة المخاطر التصويت.

أمانة سر اللجنة :

يتولى مدير إدارة المخاطر أمانة سر اللجنة.

اجتماعات اللجنة:

- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الإدارة وترفع إليه تقاريرها وتوصياتها بنتائج ممارستها لمهامها.
- تجتمع لجنة المخاطر بدعوة من رئيسها أربع مرات سنوياً على الأقل أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك أو بناءً على قرار مجلس إدارة البنك أو بناءً على طلب من أحد أعضائها، على أن لا تقل الفترة بين أي اجتماعين متتالين عن أربعة أشهر.

مهام ومسؤوليات اللجنة:

١. الموافقة على هيكل إدارة المخاطر.
٢. الموافقة على خطة إدارة المخاطر السنوية.
٣. التوصية لمجلس الإدارة بالمستوى المقبول من المخاطر في عمليات البنك المختلفة (Risk Appetite)
٤. مراجعة سياسات وإستراتيجيات إدارة المخاطر في البنك ورفع توصيتها لمجلس الإدارة للموافقة على هذه السياسات. تشمل هذه السياسات سياسة إدارة المخاطر، السياسة الائتمانية، السياسة الاستثمارية، سياسة إدارة مخاطر العمليات، سياسة إدارة مخاطر السوق.
٥. التأكد من أن الادارة التنفيذية قد قامت بتطوير إجراءات العمل اللازم لإدارة مختلف أنواع المخاطر ومن مدى الالتزام بهذه الإجراءات.
٦. الموافقة على سقوف المخاطر المختلفة في كافة عمليات البنك بما في ذلك سقوف الدول، سقوف العملات، سقوف القطاعات الاقتصادية، سقوف توزيع المحفظة الائتمانية المختلفة.
٧. الموافقة على كافة السقوف الخاصة بالخزينة.
٨. الإطلاع على الدراسات الاقتصادية المختلفة حول الأداء المتوقع للقطاعات الاقتصادية الأردنية أو أداء العملات أو الأسواق المالية المختلفة أو أي سوق آخر سيتعرض البنك لمخاطره، لتكون هذه المعلومات الأساس لاتخاذ قرارات التعرض للمخاطر.
٩. مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير البنك المركزي وتقارير المدقق الخارجي بشأن إدارة المخاطر في البنك ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.

١٠. مراجعة تقارير المخاطر المختلفة المرفوعة للجنة من قبل دائرة المخاطر واتخاذ التوصيات اللازمة بناء على هذه التقارير ورفع ملخص بها لمجلس الادارة بحيث تشمل هذه التقارير ما يلي على الأقل:

- تحليل المحفظة الائتمانية.

- تقارير المخاطر التشغيلية لكافة وحدات الأعمال (بما في ذلك الوساطة والصرافة).

- تقارير مخاطر السوق المختلفة من تقييم المحفظة وفجوة السيولة وفجوة أسعار الفائدة.

١١. استلام تقارير بحالات التجاوز لسقوف المخاطر المختلفة والموافقة على هذه التجاوزات وتفويض جزء من هذه الصلاحيات لرئيس اللجنة.

١٢. دراسة أي مسألة تعرض عليها من قبل مجلس إدارة البنك أو أي مسألة ترى اللجنة ضرورة بحثها وإبداء الرأي بشأنها.

١٣. الموافقة على توصيات إدارة المخاطر بأخذ مخصصات مقابل الديون المتعثرة.

١٤. الموافقة على خطة استمرارية العمل وخطة الطوارئ وخطة أمن المعلومات والتأكد من التطبيق الكامل لها.

١٥. اجراء مراجعة سنوية شاملة لكافة سياسات المخاطر ومستوى المخاطر المقبول من البنك وسقوف المخاطر المختلفة.

١٦. الموافقة على أدوات التحوط المختلفة لدى البنك بما في ذلك بواسطه التأمين وعقود الأمان والحماية.

١٧. ضرورة التأكيد من تطوير قاعدة بيانات خاصة بادارة المخاطر.

١٨. يجب ان تقدم اللجنة تقارير دورية إلى مجلس الادارة تبين مدى توافق المخاطر القائم مع السياسات والمستويات مقبولة من المخاطر لتمكن مجلس الادارة من اتخاذ القرارات المناسبة.

مهام لجنة المخاطر في مجال الإمتثال:

- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير وحدة الإمتثال وتقارير البنك المركزي وتقارير المدقق الخارجي بشأن مراقبة الإمتثال في البنك ومتابعة الإجراءات المتتخذة بشأنها.
- التوصية لمجلس الادارة باعتماد سياسة الإمتثال وسياسة مكافحة غسيل الأموال أو أي تعديلات عليها.

- التأكد من دقة إجراءات مراقبة الامثال وسلامتها ومدى التقييد بها.
- استلام تقارير المراجعة السنوية من قبل وحدة الامثال حول امثال كافة سياسات واجراءات وبرامج عمل البنك للقوانين والتعليمات الرسمية ذات العلاقة بعمل البنك.
- التأكد من التقييد التام بالقوانين والأنظمة والأوامر التي تخضع لها أعمال البنك.
- استلام تقارير بالعمليات المشبوهة التي تم اعلام البنك المركزي عنها.
- تقديم تقرير ربعي إلى مجلس الإدارة بنتائج أعمال الامثال في البنك.
- دراسة أي مسألة تعرض عليها من قبل مجلس إدارة البنك أو أي مسألة ترى اللجنة ضرورة بحثها وإبداء الرأي بشأنه

لجنة التحكم المؤسسي

- تتالف اللجنة بقرار من مجلس إدارة البنك وت تكون من رئيس مجلس الادارة وعضويين غير تنفيذيين على أن يكون منهم عضو واحد مستقل على الأقل.
- ينتخب مجلس إدارة البنك أعضاء اللجنة من بين أعضائه، وتستمر اللجنة في عملها طيلة مدة إستمرار عضوية مجلس الادارة.
- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الادارة وترفع إليه تقاريرها وتوصياتها بنتائج ممارستها لمهامها.

رئيسة اللجنة:

يكون رئيس المجلس هو رئيس اللجنة.

النصاب:

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضويين من أعضائها على الأقل.

التصويت:

تتخذ قرارات اللجنة بالأغلبية.

أمين السر:

يكون أمين سر اللجنة مدير ادارة المخاطر والامتثال.

اجتماعات اللجنة:

تجتمع اللجنة بدعوه من رئيسها مرة واحده سنويا على الاقل أو كلما دعت الحاجة الى ذلك أو بناءا على قرار مجلس ادارة البنك او بناءا على طلب من أحد أعضائها.

مسؤوليات اللجنة:

- التوصية لمجلس الادارة بالموافقة على سياسات التحكم المؤسسي في البنك ومراجعتها سنويا، والتأكد من موافقة هذه السياسة لتعليمات البنك المركزي وقانون الشركات.
- التأكد من توفير هذه السياسة لكافة المساهمين (خاصة صغار المساهمين).
- المراجعة السنوية لسياسة الافصاح وميثاق السلوك المهني والتوصية بأية تعديلات عليه مجلس الادارة.
- التأكد من التزام كافة الأطراف المعنية من مجلس الادارة التنفيذية بسياسة التحكم المؤسسي المعتمدة وميثاق السلوك المهني.
- التأكد من تطبيق البنك لسياسات التحكم المؤسسي بكل اعمالياته ونشاطاته.
- التأكد من فعالية أنظمة الرقابة الداخلية والمتعلقة بمراقبة التحكم المؤسسي في البنك.

لجنة الترشيحات والمكافآت

- تتالف اللجنة بقرار من مجلس إدارة البنك وت تكون على الأقل من ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين على أن يكون أغلبهم بما في ذلك رئيس اللجنة من الأعضاء المستقلين.
- تعمل اللجنة تحت إشراف مجلس الإدارة وترفع إليه تقاريرها وتوصياتها.

رئيسة اللجنة:

تنتخب اللجنة رئيسا لها من بين أعضائها.

النصاب:

يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور عضوين من أعضائها على الأقل.

التصويت:

تتخذ قرارات اللجنة بالأغلبية.

أمين السر:

يكون أمين سر اللجنة مدير ادارة الموارد البشرية.

اجتماعات اللجنة:

تجتمع اللجنة بدعوه من رئيسها مرة واحده سنويا على الأقل أو كلما دعت الحاجة الى ذلك أو بناءا على قرار مجلس ادارة البنك او بناءا على طلب من أحد أعضائها.

مسؤوليات اللجنة:

١. اعتماد معايير موضوعية للترشيح لعضوية مجلس الادارة.
٢. تحديد فيما إذا كان للعضو صفة العضو المستقل حسب المعايير المحددة في هذا الدليل.
٣. تسمية الأعضاء المرشحين لعضوية مجلس الادارة كأعضاء مستقلين مع الأخذ بالإعتبار قدراتهم ومؤهلاتهم.
٤. تحديد معايير موضوعية لتقييم فعالية المجلس بحيث تتضمن هذه المعايير المقارنة بالبنوك الأخرى، والمؤسسات المالية المشابهة.
٥. تقييم فعالية المجلس واللجان المنبثقة عنه في ضوء معايير التقييم المعتمدة والمهام الموكلة لها.

٧. توفير معلومات وملخصات حول خلفية بعض المواضيع الهامة عن البنك لأعضاء المجلس عند الطلب، والتأكد من إطلاعهم المستمر حول أحدث الموضوعات ذات العلاقة بالعمل المصرفي، وتحقيقاً لذلك يقوم البنك بتشجيع أعضاء مجلس إدارته على حضور الندوات والمناسبات التي تتيح لهم فرصة اللقاء مع المؤسسات والشركات المحلية والعالمية.
٧. توصي اللجنة بالمكافآت، بما في ذلك الراتب الشهري والمنافع الأخرى للمدير العام ومساعديه ورئيس مجلس الادارة بالإضافة إلى مكافأة أعضاء مجلس الادارة وترفع توصيتها الى مجلس الادارة الذي يتخذ القرار النهائي بهذا الخصوص.
٨. التأكد من الإفصاح عن ملخص لسياسة المكافآت لدى البنك في التقرير السنوي للبنك، وتحديداً مكافآت أعضاء المجلس كل على حدة وأعلى رواتب تم دفعها خلال السنة للمدراء التنفيذيين من غير أعضاء مجلس الإدارة.

أحكام عامة:

- ان وجود هذه اللجان لايعفي المجلس من تحمل المسؤلية المباشرة لجميع الأمور المتعلقة بالبنك.
- يعتمد مبدأ الشفافية عند تعيين أعضاء لجان المجلس. ويتم الإفصاح عن أسماء الأعضاء في هذه اللجان وملخص عن مهامها ومسؤولياتها ضمن التقرير السنوي للبنك.
- يمكن دمج بعض اللجان عند الحاجة مع مراعاة عدم تأثير هذا الدمج على مسؤوليات اللجان.
- يجب أن يقوم رؤساء لجان التدقيق والترشيحات والمكافآت وأي لجان أخرى منبثقة عن المجلس بحضور الاجتماع السنوي للهيئة العامة.

بيئة الضبط والرقابة الداخلية

أولاً: الهيكل التنظيمي

- ١- يتم تطوير الهيكل التنظيمي للبنك ومراجعته بشكل دوري من قبل الادارة التنفيذية ومجلس الادارة للتأكد من أن هذا الهيكل يضمن ما يلي:
 - أن يتماشى هذا الهيكل مع متطلبات العمل وخطط البنك الاستراتيجية.
 - أن يضمن وجود خطوط اتصال كفؤة.

- أن يضمن المستوى المطلوب من الرقابة الداخلية والفصل بين المهام التي تمثل أدوات رقابية.
- يتم اعتماد ميثاق خاص بكل دائرة من دوائر البنك الأمر الذي يضمن تحديد المسؤوليات بشكل واضح لتجنب التكرار في أداء المهام المختلفة ويضمن مستوى عالي من المحاسبة والمسؤولية.
- يتم اعداد وصف وظيفي لكافة الوظائف في البنك لضمان مبدئي المحاسبة والمسؤولية ولضمان وجود أساس موضوعية لقياس الأداء.

ثانياً: أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

- ١. تتم مراجعة هيكل أنظمة الضبط والرقابة الداخلية من قبل المدقق الداخلي والمدقق الخارجي، مرة واحدة على الأقل سنوياً.
- ٢. يقوم البنك بوضع إجراءات تمكن الموظفين من الإبلاغ وبشكل سري في حينه عن وجود مخاوف بخصوص احتمالية حدوث مخالفات، وبشكل يسمح بان يتم التحقيق باستقلالية في هذه المخاوف ومتابعتها. ويتم مراقبة تنفيذ هذه الإجراءات من قبل لجنة التدقيق.

ثالثاً: تفعيل دور الدوائر المعنية بادارة مخاطر البنك والرقابة الداخلية على أعماله، وتشمل هذه الدوائر ما يلي:

- ١- التدقيق الداخلي
 - ١. لضمان كفاءة وفعالية أعمال التدقيق الداخلي يتم ربط هذه الدائرة بمجلس الادارة/ لجنة التدقيق بشكل مباشر ولا يتم تكليفها بأي أعمال تنفيذية لضمان استقلالها الكامل حيث تقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقاريرها إلى رئيس واعضاء لجنة التدقيق.
 - ٢. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بتطوير استراتيجية لها كما تقوم بتحديد خطة سنوية للتدقيق لتقوم لجنة التدقيق باعتمادها بالإضافة الى اقتراح هيكل ونطاق التدقيق الداخلي.
 - ٣. يجب أن يوفر البنك لإدارة التدقيق الداخلي العدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلة وبحيث يتم تدريبها ومكافأتها بشكل مناسب.

٤. يكون لإدارة التدقيق حق الحصول على أي معلومة والاتصال بأي موظف داخل البنك، كما تعطى كافة الصلاحيات التي تمكّنها من أداء المهام الموكّلة إليها وعلى النحو المطلوب.
٥. على البنك توثيق مهام، وصلاحيات، ومسؤوليات إدارة التدقيق ضمن ميثاق التدقيق (INTERNAL AUDIT CHARTER) المعتمد من المجلس وتعديله داخل البنك.
٦. تكون إدارة التدقيق مسؤولة عن إعلام لجنة التدقيق عن أي احتمالية لوجود تعارض في المصالح.
٧. تمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها وتعتبر تقاريرها دون أي تدخل خارجي ويحق لها مناقشة تقاريرها مع الدوائر التي تم تدقيقاتها.
٨. تتضمن المسؤولية الأساسية لإدارة التدقيق الداخلي - والتي يجب أن تقوم على أساس المخاطر - مراجعة ما يلي كحد أدنى:
- عمليات الإبلاغ المالي في البنك (للتأكد من أن المعلومات الرئيسية حول الأمور المالية والإدارية والعمليات توفر فيها الدقة والاعتمادية والتقويم المناسب).
 - الامتثال لسياسات البنك الداخلية والمعايير والإجراءات الدولية والقوانين والتعليمات ذات العلاقة.

٢- إدارة المخاطر

١. يتم رفد إدارة المخاطر بالكوادر البشرية المؤهلة وتوفير التدريب اللازم لها لتطوير أدائها بشكل مستمر.
٢. ترفع دائرة إدارة المخاطر في البنك تقاريرها إلى لجنة إدارة المخاطر أما بالنسبة للعمليات اليومية فيكون ارتباطها مع المدير العام.
٣. تتضمن مسؤوليات دائرة إدارة المخاطر في البنك ما يلي كحد أدنى وبحيث يتم تحديد مسؤولياتها وصلاحياتها بشكل كامل من خلال ميثاق إدارة المخاطر والامتثال الذي يتم اعتماده من خلال لجنة المخاطر:
- التوصية لمجلس الإدارة بمستوى المخاطر المقبول RISK APPETITE.
 - تطوير سياسات إدارة المخاطر المختلفة.
 - تحليل جميع المخاطر بما فيها مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر السيولة ومخاطر العمليات.

- تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من أنواع المخاطر.
- التوصية للجنة إدارة المخاطر بسقوف للمخاطر، والموافقات، ورفع التقارير، وتسجيل حالات الاستثناءات عن سياسة إدارة المخاطر.
- تزويد المجلس والإدارة التنفيذية العليا بمعلومات عن قياس المخاطر ومنظومة المخاطر (RISK PROFILE) في البنك. (يقوم المجلس بمراجعة إحصائيات المخاطر في البنك النوعية والكمية وبشكل منتظم في كل اجتماع للمجلس).
- توفير معلومات حول المخاطر لدى البنك لاستخدامها لأغراض الإفصاح والنشر للجمهور.
- المشاركة في عضوية اللجان المعنية بادارة مخاطر البنك مثل لجان الائتمان وللجنة ادارة الموجودات والمطلوبات ALCO.

٣- الامتثال COMPLIANCE

- تكون إدارة الامتثال في البنك جزء من ادارة المخاطر بما يضمن استقلالها عن الاعمال التنفيذية في البنك.
- يتم رفد ادارة الامتثال بكوادر مدربة وتكافأ بشكل كاف، وبما يتماشى وتعليمات البنك المركزي الصادرة بهذا الخصوص.
- يتم توثيق مهام، صلاحيات ومسؤوليات إدارة الامتثال وتعديلمها داخل البنك.
- تقوم إدارة الامتثال بإعداد منهجية فعالة لضمان امتثال البنك بجميع القوانين والتشريعات النافذة وأي إرشادات وأدلة ذات علاقة.
- تتحمل دائرة الامتثال مسؤولية تطوير اجراءات وسياسات مكافحة غسيل الأموال وتقوم باتخاذ الاجراءات اللازمة للكشف عن أي عمليات مشبوهة للبلاغ عنها للجهات الرقابية المعنية.
- يعتمد المجلس ويراقب سياسة الامتثال من خلال لجنة المخاطر ويكون إعدادها وتطويرها والتأكد من تطبيقها في البنك من صلاحيات إدارة الامتثال.
- ترفع إدارة الامتثال تقاريرها حول نتائج أعمالها ومراقبتها للامتثال إلى المجلس من خلال لجنة المخاطر المنبثقة عنه مع إرسال نسخة إلى الإدارة التنفيذية، وبما يتماشى وتعليمات البنك المركزي الصادرة بهذا الخصوص.

رابعاً: تفعيل دور المدقق الخارجي

١. يضمن البنك الدوران المنتظم للتدقيق الخارجي بين مكاتب التدقيق مرة كل ثلاثة سنوات كحد أدنى.
٢. في حال صعوبة تطبيق ذلك من الناحية العملية، يتم الدوران للشريك الرئيسي المسؤول عن التدقيق الخارجي للبنك.
٣. يقوم المدقق الخارجي بتزويد لجنة التدقيق بنسخة من تقريره.
٤. يجتمع المدقق الخارجي مع لجنة التدقيق بدون حضور الإدارة التنفيذية مرة واحدة على الأقل سنوياً.

خامساً: السياسات والإجراءات

- لضمان سلامة عمليات البنك يتم تطوير سياسات واجراءات تغطي كافة الأنشطة المصرفية للبنك.
 - يتم تعميم هذه السياسات والإجراءات على كافة المستويات الإدارية في البنك.
- تتم مراجعة كافة السياسات والإجراءات بانتظام للتأكد من شمولها لأي تعديلات أو تغييرات طرأت على القوانين والتعليمات والظروف الاقتصادية وأي أمور أخرى تتعلق بالبنك، بالإضافة إلى إصدار أي سياسات جديدة تطرأ الحاجة لها.
- على الادارة التنفيذية في البنك التأكد من أن سياسات البنك تحدد أسس التعامل مع الأطراف ذوي العلاقة، من حيث ضوابط الاقراض لهم، أو شراء الأجهزة والخدمات منهم أو أي تعامل آخر، بما في ذلك تحديد الجهة صاحبة الصلاحية في كل مما تقدم.
- على دوائر البنك المعنية بأنظمة الضبط والرقابة الداخلية التأكد من أن عمليات الأطراف ذوي العلاقة قد تمت وفقاً لهذه السياسة.
- تحدد سياسات البنك المكتوبة جميع العمليات التنفيذية التي تتطلب موافقة المجلس، ويحدد المجلس داخلياً الآلية التي يتم بها الموافقة على هذه العمليات.

سادساً: الافصاح

١. يلتزم البنك بتوفير معلومات ذات دلالة ومعنى حول نشاطاته لكل من البنك المركزي والمساهمين، والمودعين، والبنوك الأخرى، والجمهور بشكل عام، مع التركيز على القضايا التي تثير قلق المساهمين.
٢. يقوم مجلس الادارة باعتماد سياسة الافصاح التي تحدد بشكل واضح كافة الأمور التي تتطلب الافصاح من قبل البنك، بالإضافة الى تحديد دورية الافصاح والاساليب المستخدمة للافصاح.
٣. على البنك أن يقوم بالإفصاح وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وتعليمات البنك المركزي الأردني السارية والصادرة بمقتضى قانون البنوك النافذ والتشريعات ذات العلاقة.
٤. تقع على إدارة البنك مسؤولية التأكد من التقيد بالتطبيق الكامل لكافحة التعديلات التي تطرأ على المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS).
٥. علاوة على ذلك، يجب أن يكون البنك على دراية بالتغييرات التي تطرأ على الممارسات الدولية للإبلاغ المالي ونطاق الشفافية المطلوب من المؤسسات المالية.
٦. تقوم الإدارة التنفيذية برفع تقارير حول التطورات في مجال الافصاح إلى المجلس بالإضافة إلى تقديم التوصيات حول سبل تعزيز ممارسات البنك في مجال الإفصاح وبشكل يزيد عن متطلبات البنك المركزي الأردني بهذا الخصوص.

بيان عن مدى الالتزام بدليل التحكم المؤسسي

يلتزم البنك بتعليميات دليل الحاكمة المؤسسية الصادر عن مجلس ادارته.

عدد مرات إجتماع مجلس الإدارة ولجان المجلس:

١- مجلس الإدارة	٧	اجتماعات
٢- لجنة التدقيق	١١	اجتماع
٣- لجنة التحكم المؤسسي	٢	اجتماع
٤- لجنة إدارة المخاطر والإمتحان	٣	اجتماعات
٥- لجنة الادارة	٤٢	اجتماع
٦- لجنة الترشيحات والمكافآت	٣	اجتماعات
٧- اللجنة الاستراتيجية	٢	اجتماع

بنك الاتحاد

القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٤

الدكتور مطرقي الحسناوي المدقق استثنى
في سلطته بذلك الإشكال
الحال - المملكة الأردنية الهاشمية

نفوج حول القوائم المالية المودعة

لقد بذلت المؤسسة المالية المودعة المراجعة لبياناتها السنوية للعام ٢٠١١ (بيانات الدخل المودعة) (البيان) والتي تكون من إثباتات المقررة المالية المودعة كـ ٣١٢٠١١ وذلك في إطار التفتيش الموسوعي والتفتيش المدقق للبيانات المودعة وذلك للتغيرات في حقوق الملكية الصادرة، وفترة التغطية المدققة المودعة للسنة المالية في ذلك التاريخ وبخصوص لأهم البيانات الخاسرة والمعلومات الإضافية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وبوضعيتها بصورة عامة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية المضبوطي لإعداد قوائم مالية مدققة من الأجهزة المخوّفة سواء كانته عن أعمال أو غيرها.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتها هي إثبات الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تفتيتها، لقد أثبنا بذلك وإذاً مطابقته لما تعتد به معايير التدوين للتفتيش، وتطلب من هذه المدقق الإثبات بتوافر الشكل المهني وتحميطه وتقدّم أفضل التفاني للمسؤل، على ذلك محققاً بأن القوائم المالية صحيحة من الأспект المعرفية.

يتضمن التفتيش الفيزيائي تفتيشات المخصوص على إثبات مذكرة التدابع والبيانات الواردة في القوائم المالية، إن إثبات تلك الإجراءات يقتضي إلى جهود مدقق الحسابات بما في ذلك تقديم مذكرة التفتيش المدقق في القوائم المالية سواءً شديدة عن الإثبات أو العادي، بعد غبة تحقق تفتيشات المعاشر بالقدر في الإختبار نظام الرقابة الداخلية الذي تتحقق في المصلحة بال تماماً وفرض القوائم المالية بصورة صحيحة وذلك لتنمية إجراءات تحقيق ملائمة المطروف، وبين بعده إثبات الرأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة، يتضمن التفتيش كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبة المعنونة ومعمولاته التقديرات المحاسبية التي قامته بها الإداره، إضافة إلى تقديم العرض عدم المفرط الصريح.

في احتمالنا أن لهذا التفتيش الذي حصلنا عليها قائمة وبياناته وبرقم إثباته الرأي

الرأي

في رأيه، إن القوائم المالية المودعة تمثلت بصورة صحيحة من كافة الموارد المعمورة، للمقررة المالية المودعة وذلك كما في ٣١٢٠١١ وذلك في إطار التفتيش المدقق للبيانات المودعة في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

نفوج حول البيانات المالية

يلاحظ السيد مدير وسجلات معاشرته ممثلة بسوزان أصواتية، وإن القوائم المالية المودعة الواردة في تقرير مجلس الإدارة ملائمة معها وبخصوص المسئولة عنها



الحال - المملكة الأردنية الهاشمية
٩ شباط ٢٠١٤

بنك الاتحاد
قائمة المركز المالي الموحدة
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

<u>٢٠١٣</u>	<u>٢٠١٤</u>	<u>إيضاحات</u>	<u>الموجودات:-</u>
دينار	دينار		
١٤٣٠٩٦٧١٤٧	١٧٩٥٥٧٦٧٥٠٥	٤	نقد وأرصدة لدى بنوك مركبة
٢٣٠٩٤٣١٨٢	١٠١٧١٢٨٧٥	٥	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
٨٩٣٨٤٤٥٢	٢٠١٠٤٠٩٤	٦	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٩٠٨٦٦٨٥	١١٥٨١٣٦٢	٧	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
٤٢٦٥١٧٢	٦١٣٢٨٠٤٣٢	٩	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة - بالصافي
٥٥٥٦٠٠٠	-	١٠	موجودات مالية مرهونة - بالصافي
١٠١٤٠١٤٠	١٢٣٨٧٠٧٩٠٦	٨	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٣١٨٨٢٨٧٧	٣١٩٥١٤٦٤	١١	ممتلكات ومعدات - بالصافي
٥٠٧٣٥٧٤	٥٢٤٢١٠٩	١٢	موجودات غير ملموسة - بالصافي
٣٥٦٣٤	٧٥٥٧٨	١٩	موجودات ضريبية مؤجلة
٥١٤٤٤٣٥	٥٤٠٢٦٥٥٦	١٣	موجودات أخرى
١٩٩٢٧٩٩٦٢٩٨	٢٥٦٦٤٩٨٨١		مجموع الموجودات

المطلوبات وحقوق الملكية:-

<u>المطلوبات:-</u>			
١٥٦٦٧٤٥٢١	١٤٥٨٣٩٥٦٠	١٤	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
١٢٠٥٥٨٧٦١٤	٦٥٣٨١٧٩٣١	١٥	ودائع عملاء
٢٥٠٩١٦٥٤٥	١٢٧٨٣٥٩٨٠	١٦	تأمينات نقدية
١٤٥٧٦١٣٣	٢٥٩٢٢٤٤٧٤	١٧	أموال مقرضة
٣٨١٠١٢	٥٧٩٢٢٥	١٨	مخصصات متغيرة
١٠٩٦٤٣٨٦	٨٩٦٥٨٧٣	١٩	مخصص ضريبة الدخل
٣٦٦٦٨٠٣٨	٢١٥٣٠٤٨٦	٢٠	مطلوبات أخرى
١٦٧٥٧٦٨٢٤٩	١٩٨٤٤٩١٥٢٩		مجموع المطلوبات

حقوق الملكية:-

<u>حقوق مساهمي البنك</u>		
رأس المال المكتتب به		
علاوة إصدار		
احتياطي قانوني		
احتياطي اختياري		
احتياطي مخاطر مصرافية عامة		
احتياطي تقلبات دورية		
احتياطي القيمة العادلة		
أرباح مدورة		
مجموع حقوق الملكية		
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية		

بنك الاتحاد
قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	الإيضاحات
دينار	دينار	
١٠٠٠٧٧٧٣٧٧٧	١٢٢٦٨٢٦٣٥٦	الفوائد الدائنة
٤٧٨٨١٩٣٢	٥٩٢٣٢٨٢١	الفوائد المدينة
٥٢٩٠١٨٤٥	٦٣٥٩٣٥٣٥	صافي إيرادات الفوائد
١٢٦٤٤٧٧٨٢	١٢٩٣٠١٧٤١	صافي إيرادات العمولات
٦٥٧٨٠٤٨٩	٧٦٤٦٥١١٠	صافي إيرادات الفوائد والعمولات
١٦٣٩٠٦	٢٨٩١٤٨	أرباح عملات أجنبية
٤٥٠٩٩١٧	(٥٨٤٣٥٣)	(خسائر) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١٠٣٤٤٢٦٣	٣٤٠٩١٧	توزيعات أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٤٤٣١١٠١	١٢٥٣٧٢٠	إيرادات أخرى
٦١٣١٩٤	(١٥٣٧٤٥)	اجمالي الدخل
٥٥٧٦٧	٢٨٨١٠٦	
<u>٣٦١٧٩٧٤٠</u>	<u>٤٤٨٠٩٣٨٨</u>	
٣٢١٣٩٤٨٠	٣٥١٠١٥٠٩	نفقات الموظفين
<u>٩٦٦٧٤٦٥</u>	<u>٨٦٢٨٣٢٠</u>	استهلاكات وإطفاءات
<u>٢٢٥٢٢٠١٥</u>	<u>٢٦٤٧٣١٨٩</u>	مصاريف أخرى
فلس/دينار	فلس/دينار	مخصص تدنى التسهيلات الإنتمانية المباشرة (المسترد من) مخصص تدنى عقارات مستملكه
٠٢٠٥	٠٢٤١	مخصصات متعددة
		إجمالي المصروفات
		الربح قبل الضرائب
		ضريبة الدخل
		الربح للسنة
		الحصة الأساسية والمخضرة للسهم من ربح السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٥٠ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها

بنك الاتحاد
قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

الربح للسنة	٢٠١٤	٢٠١٣
دینار	دینار	دینار
٢٦١٨٩ ر.ع	٤٧٣ ر.ع	٥٢٢ ر.ع
١٥	١٥	٢٢
٥٥٤ ر.ع	٥٣٩ ر.ع	٥٧٣ ر.ع
٣٠٣ ر.ع	١١٤ ر.ع	١٤٧ ر.ع
٥٥٤ ر.ع	٥٥٤ ر.ع	٥٧٣ ر.ع

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٥ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها

بنك الإحسان
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
المسلسلة المنتهية في ٢٠١٤٠١٠٣٠٢٠١٤

لا يمكن التصرف بمبلغ ٧٥٠٠٠٠٠ دينار من الارياح المدورة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ٣٤٣٥٣ كمما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ تمثل موجودات ضريبية موجودة، وبناء على تعليمات البنك المركزي الأردني يحظر التصرف بها إلا بموافقة مسبقة منه. يحظر التصرف باحتياطي مناظر قافية عامة إلا بموافقة مسبقة من البنك المركزي الأردني. يشمل رصيد الارياح المدورة مبلغ (٤٦٦٣) ديناراً (١٠٠٪) ديناراً يمثل خسائر فروقات إعادة تقدير الموجودات المالية المقيدة بالقيمة العادلة من خلال فائدة الدخل. يحضر التصرف بمبلغ (٤٧٦٢) ديناراً والذي يمثل الرصيد السالب لاحتياطي القيمة العادلة.

بنك الاتحاد
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاحات	
دينـار	دينـار		<u>التدفق النقدي من عمليات التشغيل</u>
٣٢٩٤٨٠	٣٥١٥٠٩		ربح قبل الضرائب
٤٠١٤٤١	٤٩٣٥٣٥٧		تعديلات لينود غير نقدية:-
٤٥٠٩١٧	٥٠٢٦٧٦٠		إستهلاكات وإطفاءات
٤٤٣١١٠١	٨٩٨٥٠٢٥		مخصص تدنى التسهيلات الائتمانية المباشرة
٦١٣١٩٤	(١٥٣٧٤٥)		(المسترد) مخصص تدنى عقارات مستملكة
٢٠٥٤٨١	١٣٠١١٣٣		خسائر موجودات مالية غير متحفقة
٩٤٤٦٢	٤٧٢١٢		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
٥٥٧٦٧	٢٨٨١٠٦		مخصصات متعددة
(٥٢٤٩٨٨)	(١٢٣٤٣)		تغيرات أسعار الصرف على النقد وما في حكمه
٤١٤٤١	٤٩٣٦٥٣٥٧		الربح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات
(٩٧٤٩٨٧)	١٤١٥٦٧١٠		التغير في الموجودات والمطلوبات
١٢٣٧٣	(١٢٤٦٧٧٥)		النقص (الزيادة) في الأرصدة مقيدة السحب
(١٨٢٧٢٧)	(٢٣٢٨٦٧٩١)		(الزيادة) النقص في الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(١٥٢١١)	(٢٤٣٢٣٧٦)		(الزيادة) في تسهيلات الائتمانية مباشرة
٢٤٠٥٦١٧	٤٤٨٢٣٠٣١٧		(الزيادة) في الموجودات الأخرى
(١٥٤٨٠)	(١٢٣٠٨٠٥٦٥)		الزيادة في ودائع العملاء
٢٢٧١٧٩٨٤	(١٥٢٧١٥٧٩)		(النقص) في تأمينات نقدية
-	(٨٩١٩٣)		(النقص) الزيادة في مطلوبات أخرى
٧٥١٦٢٩	١٢٥٤٤٤٠٥		مخصصات متعددة مدفوعة
(١٤٧٢٨٦)	(١٠٦٢٦٨٣٣)		صافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل قبل الضرائب
٦٩٥٤٣٤٣	١١٤٩١٥٥٧٢		ضريبة الدخل مدفوعة
(١٩٧٥٩٣٩)	(٤١٩٧٠٧٣)		صافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل
٢١٢٥٠١٥	١٠٩٥٦٦		(شراء) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(٢٧٠١٠٠)	(٣٢٥٩٩٢٦١٧٣)		بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٦٤٣١٧٠٥	١٤٤٩٦١٣		(شراء) موجودات مالية بالتكلفة المطافة
(٣٣٦٨١٩٩)	(٣٩٢٨١٢٤)		استحقاق موجودات مالية بالتكلفة المطافة
٣٦٥٧٣٦	٧٢٠٣٢٩		(شراء) ممتلكات ومعدات
(٥٨٧)	(٢١٠٣٢٩٩)		بيع ممتلكات ومعدات
(٢١٣٢٦١)	(١٨٨٧٥٧٨٦١)		(شراء) موجودات غير ملموسة
(٥٢٥٤)	(٦٤٤٦٩٧٣)		صافي التدفق النقدي المستخدم في عمليات الاستثمار
١٤٥٧٦١٣٣	١١٣٤٦٣٤١		أرباح موزعة على المساهمين
٨٥٨٥٨٧٩	٤١٨٠٣٦٨		الزيادة في الأموال المقترضة
(١٣٥٨٥٧)	(٦٨٩٦١٩٢١)		صافي التدفق النقدي من عمليات التمويل
٥٢٤٩٨٨	١٢٣٤٣		تأثير تغير أسعار الصرف على النقد وما في حكمه
٣٢٥٢٥٤٢٨٥	١٩٠٨٤٦		النقد وما في حكمه في بداية السنة
١٩٠٨٤٦	١٢٢١٢٨	٣٦	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٥٠ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها

(١) معلومات عامة

ان بنك الاتحاد شركة مساهمة عامة أردنية تأسس خلال عام ١٩٧٨ . بموجب قانون الشركات رقم (١٢) لسنة ١٩٦٤ ، ومركزه الرئيسي مدينة عمان هذا وقد تم تحويله الى بنك خلال عام ١٩٩١ .

يقوم البنك بتقديم جميع الأعمال المصرفية والمالية المتعلقة بنشاطه من خلال مركزه وفروعه داخل المملكة وعدها (٣٧) وخارجها وعدها (١) والشركة التابعة.

إن أسهم البنك مدرجة ويتم التداول بها في سوق عمان المالي .

تم إقرار القوائم المالية بتاريخ ٩ شباط ٢٠١٥ من قبل مجلس إدارة البنك.

(٢) أهم السياسات المحاسبية

١- أسس إعداد القوائم المالية

تم اعداد القوائم المالية الموحدة للبنك وشركته التابعة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة وتعليمات البنك المركزي الاردني.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. كما تظهر بالقيمة العادلة الموجودات والمطلوبات المالية التي تم التحوط لمخاطر التغير في قيمتها العادلة.

ان الدينار الأردني هو عملة اظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للبنك.

٢- التغيرات في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ ، باستثناء البنك قام بتطبيق التعديلات والتفسيرات التالية:

المنشآت الاستثمارية- تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٢) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٧)

تبين هذه التعديلات الإثناء من متطلبات التوحيد للمنشآت التي ينطبق عليها تعريف شركة استثمار حسب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠). يتطلب هذا الإثناء من الشركة الأم تسجيل الشركات التابعة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر.

معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٢) تقاص الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تعديلات) توضح هذه التعديلات ما ورد في المعيار والمتعلقة بوجود حق قانوني ملزم بإجراء التقاص، توضح التعديلات أيضاً تطبيق آلية التقاص لأنظمة التسوية والتي تطبق آليات التسوية الإجمالية التي لا تحدث جميماً بنفس الوقت.

التفسير رقم ٢١ الصادر عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - الرسوم (التفسير رقم ٢١ الصادر عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية)

يوضح التفسير رقم ٢١ الصادر عن لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية أن المنشأة تقوم بتبثيت التزام عن رسوم ما عند إجراء نشاط سيتوجب السداد، كما حدتها التشريعات ذات العلاقة. يوضح التفسير كذلك أنه يتم تسجيل الالتزام على فترات فقط إذا كان النشاط الذي يستدعي السداد قد حصل خلال فترة محددة بالتشريعات ذات العلاقة. بالنسبة للرسوم التي تنشأ عند بلوغ الحد الأدنى لمستوى السداد، يوضح التفسير أنه لا يتم الاعتراف بأي التزام قبل الوصول إلى الحد الأدنى من مستوى السداد المحدد.

إفصاحات المبالغ القابلة للتحصيل للموجودات غير المالية - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ تدني قيمة الموجودات المالية

تزيد هذه التعديلات التبعات غير المقصودة لمعايير التقارير المالية الدولي رقم ١٣ (قياس القيمة العادلة) حول الإفصاحات المطلوبة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ (تدنى قيمة الموجودات). بالإضافة إلى ذلك، تتطلب هذه التعديلات إفصاح حول المبالغ القابلة للتحصيل للموجودات أو وحدات توليد النقد التي تم تسجيل خسائر التدنى في القيمة المتعلقة بها أو عكسها خلال الفترة.

لم ينبع عن تطبيق هذه التعديلات والتفسيرات أي أثر على المركز المالي أو الأداء المالي للبنك.

-٣- أهم السياسات المحاسبية-

أسس توحيد القوائم المالية

تنضم القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للبنك والشركات التابعة له والخاضعة لسيطرته وتحقق السيطرة عندما يكون البنك قادراً على إدارة الانشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما يكون معرضاً للعوائد المتغيرة الناتجة من استثماره في الشركات التابعة أو يكون له حقوق في هذه العوائد، ويكون قادراً على التأثير في هذه العوائد من خلال سلطته على الشركات التابعة، ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والأيرادات والمصروفات فيما بين البنك والشركات التابعة:

- يمتلك البنك ما نسبته ١٠٠٪ من رأس المال شركة الاتحاد للوساطة المالية محدودة المسئولية/الأردن البالغ ٥٠٠٠٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ . تقوم الشركة بأعمال الوساطة المالية . قام البنك بتأسيسها بتاريخ ٢٢ شباط ٢٠٠٦ وبادرت الشركة ممارسة أعمالها في الاول من تموز ٢٠٠٦ .

- يتم اعداد القوائم المالية للشركة التابعة لنفس السنة المالية للبنك باستخدام نفس السياسات المحاسبية المتبعة في البنك، اذا كانت الشركة التابعة تتبع سياسات محاسبية تختلف عن تلك المتبعة في البنك فيتم اجراء التعديلات اللازمة على القوائم المالية للشركة التابعة لتطابق مع السياسات المحاسبية المتبعة في البنك.

يتم توحيد نتائج عمليات الشركة التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ تملكها وهو التاريخ الذي يجري فيه فعلياً انتقال سيطرة البنك على الشركة التابعة، ويتم توحيد نتائج عمليات الشركة التابعة التي تم التخلص منها في قائمة الدخل الموحدة حتى تاريخ التخلص وهو التاريخ الذي يفقد البنك فيه السيطرة على الشركة التابعة.

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشتراك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي سيتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى البنك.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئه اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات تعمل في بيئات اقتصادية أخرى.

موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

- هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة البنك وفقاً لنموذج أعمالها الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفعات من أصل الدين وفائدة على رصيد الدين القائم.

- يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالكلفة مضافة إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ، قيداً على أو لحساب الفائدة ، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم امكانية استرداد الأصل أو جزء منه ، ويتم قيد أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

- يمثل مبلغ التدني في قيمة هذه الموجودات الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلى الأصلي.

- لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع اي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن قائمة الدخل في بند مستقل والأفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

- هي الموجودات المالية التي قام البنك بشراؤها بعرض بيعها في المستقبل القريب وتحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

- يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل الموحدة عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة.

- يتم تسجيل الأرباح الموزعة او الفوائد المتحققة في قائمة الدخل الموحدة.

- لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من/ إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

- تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أدوات الملكية بعرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل.
- يتم اثبات هذه الموجودات عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيداحتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.
- لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني.
- يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

تسهيلات ائتمانية مباشرة

التسهيلات الائتمانية المباشرة هي موجودات مالية لها دفعات ثابتة او محددة قدمها البنك في الأساس او جرى اقتناها وليس لها اسعار سوقية في اسوق نشطة ويتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

يتم تكوين مخصص تدني للتسهيلات الائتمانية المباشرة اذا تبين عدم إمكانية تحصيل المبالغ المستحقة للبنك وعندما يتتوفر دليل موضوعي على ان حدثا ما قد أثر سلباً على التدفقات النقدية المستقبلية للتسهيلات الائتمانية المباشرة وعندما يمكن تقدير هذا التدني، وتسجل قيمة المخصص في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تعليق الفوائد والعمولات على التسهيلات الائتمانية غير العاملة الممنوعة للعملاء وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني، أو وفقاً لتعليمات السلطات الرقابية في الدول التي يتواجد للبنك فيها فروع او شركات تابعة ايهما اشد.

يتم شطب التسهيلات الائتمانية المعد لها مخصصات في حال عدم جدوا الإجراءات المتتخذة لتحقيلها بتنزيلها من المخصص ويتم تحويل أي فائض في المخصص الإجمالي - إن وجد - إلى قائمة الدخل الموحدة، ويضاف المحصل من الديون السابق شطبها إلى الإيرادات.

القيمة العادلة

ان أسعار الإغلاق (شراء موجودات/ بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية الموحدة في اسوق نشطة تمثل القيمة العادلة للادوات والمشنقات المالية التي لها اسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة او عدم وجود تداول نشط لبعض الادوات والمشنقات المالية او عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعيـر الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وایة مخاطر او منافع متوقعة عند تقرير قيمة الادوات المالية.

التدنى في قيمة الموجودات المالية

يقوم البنك بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة لتحديد فيما اذا كانت هناك مؤشرات تدل على تدنى في قيمتها افرادياً او على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فانه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من اجل تحديد خسارة التدنى.

يتم تحديد مبلغ التدنى كما يلى:

تدنى قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلى الاصلي.

يتم تسجيل التدنى في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل اي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدنى السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم واى تدنى في قيمتها، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للإستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية المئوية التالية:

%	
٤ - ٢	مباني
١٥ - ٧	معدات وأجهزة وأثاث
١٥	وسائط نقل
٢٠	أجهزة الحاسب الآلي
٢٠ - ٢٥	أخرى

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدنى في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغير في التقدير في السنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها او عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها او من التخلص منها.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على البنك التزامات في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة ناشئة عن احداث سابقة وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة لكل موظف بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بموجب اللوائح الداخلية للبنك.

ضريبة الدخل

تتمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الارباح الخاضعة للضريبة، وتحسب الارباح الخاضعة للضريبة عن الارباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الارباح المعلنة تشمل ايرادات غير خاضعة للضريبة او مصاريف غير قابلة للتزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة او الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة او مقبولة للتزيل لاغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في البلدان التي يعمل فيها البنك.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها او استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات او المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي او تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقيع عدم امكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً او كلياً.

الجهات ذات العلاقة

يتم تحديد والافصاح عن الاطراف ذوي العلاقة من قبل ادارة البنك وفقاً لتعريف الاطراف ذوي العلاقة كما في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤، ويتم تحديد والموافقة على الاسعار والعمولات مع الاطراف ذوي العلاقة من قبل الادارة. يتم استبعاد الارصدة والمعاملات مع الشركات التابعة (اطراف ذوي العلاقة) من القوائم المالية الموحدة.

اسهم خزينة

تظهر أسهم الخزينة بالتكلفة، ولا تتمتع هذه الأسهم بأي حق في الأرباح الموزعة على المساهمين، وليس لها الحق في المشاركة أو التصويت في اجتماعات الهيئة العامة للبنك . لا يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أسهم الخزينة في بيان الدخل إنما يتم اظهار الربح في حقوق الملكية ضمن بند علاوة/خصم اصدار أسهم، أما الخسارة فيتم قيدها على الأرباح المدورة في حال استنفاد رصيد علاوة اصدار أسهم خزينة.

النفاذ

يتم اجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية واظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفّر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص او يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الابرادات والاعتراف بالمصاريف

يتم تحقق ايرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية باستثناء فوائد وعمولات التسهيلات الائتمانية غير العاملة التي لا يتم الاعتراف بها كابrادات ويتم تسجيلها في حساب الفوائد و العمولات المعلنة.

يتم الاعتراف بالمصاريف على أساس مبدأ الاستحقاق.

يتم تسجيل العمولات كابrادات عند تقديم الخدمات المتعلقة بها، ويتم الاعتراف بارباح اسهم الشركات عند تتحققها (اقرارها من الهيئة العامة للمساهمين).

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام البنك ببيع أو شراء الموجودات المالية).

المشتقات المالية

المشتقات المالية للمتاجرة

يتم إثبات القيمة العادلة لمشتقات الأدوات المالية المحفظ بها لأغراض المتاجرة (مثل عقود العملات الأجنبية الآجلة، عقود الفائدة المستقبلية، عقود المقايسة، حقوق خيارات أسعار العملات الأجنبية) في قائمة المركز المالي الموحدة وتحدد القيمة العادلة وفقاً لأسعار السوق السائدة، وفي حال عدم توفرها تذكر طريقة التقييم، ويتم تسجيل مبلغ التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة.

عقود إعادة الشراء أو البيع

يستمر الاعتراف في القوائم المالية الموحدة بالموجودات المباعة والتي تم التعهد المترافق بإعادة شرائها في تاريخ مستقبلي، وذلك لاستمرار سيطرة البنك على تلك الموجودات ولأن أي مخاطر أو منافع تؤول للبنك حال حدوثها، ويستمر تقييمها وفقاً للسياسات المحاسبية المتبعة. (هذا وفي حال وجود حق للمشتري بالتصريف بهذه الموجودات (بيع أو إعادة رهن) فيجب إعادة تصنيفها ضمن الموجودات المالية المرهونة) تدرج المبالغ المقابلة للمبالغ المستلمة لهذه العقود ضمن المطلوبات في بند الأموال المقرضة، ويتم الاعتراف بالفرق بين سعر البيع وسعر إعادة الشراء كمصاروف فوائد تستحق على مدى فترة العقد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

أما الموجودات المشتراء مع التعهد المترافق بإعادة بيعها في تاريخ مستقبلي محدد فلا يتم الاعتراف بها في القوائم المالية الموحدة، وذلك لعدم توفر السيطرة على تلك الموجودات ولأن أي مخاطر أو منافع لا تؤول للبنك حال حدوثها. وتدرج المبالغ المدفوعة المتعلقة بهذه العقود ضمن الودائع لدى البنوك والمؤسسات المصرفية الأخرى أو ضمن التسهيلات الإنمائية حسب الحال، ويتم معالجة الفرق بين سعر الشراء وسعر إعادة البيع كأيرادات فوائد تستحق على مدى فترة العقد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

الموجودات المالية المرهونة

وهي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصريف فيها (بيع أو إعادة رهن) يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك وفأءَ لديون مستحقة

تظهر الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك في قائمة المركز المالي الموحدة ضمن بند "موجودات أخرى" وذلك بالقيمة التي آلت بها للبنك أو القيمة العادلة أيهما أقل، ويعاد تقييمها في تاريخ القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة بشكل إفرادي، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها كخسارة في قائمة الدخل الموحدة ولا يتم تسجيل الزيادة كإيراد. يتم تسجيل الزيادة اللاحقة في قائمة الدخل الموحدة إلى الحد الذي لا يتجاوز قيمة التدني الذي تم تسجيله سابقاً.

الموجودات غير الملموسة

تقيد الموجودات غير الملموسة المشتراء بالتكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على اساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم اطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الاطفاء في قائمة الدخل الموحدة. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد يتم مراجعة التكاليف في قيمتها في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تسجيل أي تكاليف في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تكاليف الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم اجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة الناتجة عن اعمال البنك ويتم تسجيلها في قائمة الدخل الموحدة في نفس السنة.
تشمل الموجودات غير الملموسة برامج وانظمة الحاسوب الآلي وتقوم ادارة البنك بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم اطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت من ٣ إلى ٧ سنوات.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الارباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبند الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية (مثل الأسهم) كجزء من التغير في القيمة العادلة.

عند توحيد البيانات المالية يتم ترجمة موجودات ومطلوبات الفروع والشركات التابعة في الخارج من العملة الرئيسية (الأساسية) إلى عملة التقرير وفقاً للأسعار الوسطية للعملات في تاريخ القوائم المالية والمعلنة من البنك المركزي الأردني، أما بند الإيرادات والمصروفات فيتم ترجمتها على أساس معدل السعر خلال السنة وتظهر فروقات العملة الناتجة في بند مستقل في قائمة الدخل الشامل وضمن حقوق الملكية ، وفي حالة بيع أحدى هذه الشركات أو الفروع فيتم قيد مبلغ فروقات ترجمة العملات الأجنبية المتعلقة بها ضمن الإيرادات/المصاريف في قائمة الدخل.

النقد وما في حكمه

هو النقد والأرصدة النقدية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر، وتتضمن: النقد والأرصدة لدى بنوك مركزية والأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المصرفية، وتذلل ودائع البنوك والمؤسسات المصرفية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر والأرصدة المقيدة السحب من تاريخ إقتنائها.

(٣) استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة البنك القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغيرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة البنك اصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وأن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

في اعتقاد إدارة البنك بأن تقديراتها ضمن القوائم المالية الموحدة معقولة ومفصلة على النحو التالي:

- مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة: يتم مراجعة مخصص تدني التسهيلات الائتمانية ضمن الأسس الموضوعة من قبل البنك المركزي الاردني ومعايير التقارير المالية الدولية.
- يتم قيد تدني قيمة العقارات المستملكة اعتماداً على تقييمات عقارية حديثة ومعتمدة من قبل مقدرين معتمدين لغایات احتساب التدنى من قيمة الأصل. ويعاد النظر في ذلك التدنى بشكل دوري.
- تقوم الادارة باعادة تقدير الاعمار الانتاجية للممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والاطفاء السنوية اعتماداً على الحالة العامة لثناك الاصول وتقديرات الاعمار الانتاجية المتوقعة في المستقبل ويتم اخذ خسارة التدنى(ان وجدت) الى قائمة الدخل الموحدة للسنة.
- مخصص ضريبة الدخل: يتم تحمیل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية ويتم احتساب واثبات الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة ومخصص الضريبة اللازم.
- مخصصات قضائية: لمواجهة أية التزامات قضائية يتم أخذ مخصصات لهذه الالتزامات استناداً لرأي المستشار القانوني في البنك.
- مخصص تعويض نهاية الخدمة: يتم احتساب التزامات البنك تجاه الموظفين حسب قانون العمل ولوائح البنك.

(٤) نقد وأرصدة لدى بنوك مرکزية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	نقد في الخزينة
دينـار	دينـار	
٣٢٦٦٠٦٢٣	٣٣٥٠٠٩١٣	
٢٠٤٢٦٧٠٤٧٠٧٠٤	٢٠٣٩٥٣٠٦٢٠٥	أرصدة لدى بنوك مرکزية:
٧٤٤٤٥٠٠	٧٥٠٠٤٤٤٧	- حسابات جارية وتحت الطلب
٨٣٢٠٠٦٩٤	١١٠١١٣٠٣١١٨	- ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
١٤٣٩٦٠١٤٧	١٧٥٥٠٧٩٩٦٧	- مطلبات الاحتياطي النقدي
		المجموع

- بلغت الأرصدة مقيدة السحب بعد استثناء الاحتياطي النقدي مبلغ ٤٤٥٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣.

(٥) أرصدة لدى البنوك ومؤسسات مصرافية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

البيان		بنوك ومؤسسات مصرافية خارجية		بنوك ومؤسسات مصرافية محلية		الجموع	
العام	المجمـوع	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤
دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars	دinars
١٢٢٢٠٢٦٠١٣٩	٥٥٩٧٩٤	٥٥٩٧٥٩	١٠٩٢٢٥٥٨٠	٥٥٩٠٠٧٥٩	١٢٩٩٤٥٥٩	٤٥	حسابات جارية وتحت الطلب
١٠٨٣٠٤٣	٤٥٨١٢٠٨١	٤٥٨١٢٠٨١	٩٤٥٩٥٧٥٣	٤٥٨١٢٠٨١	١٣٥٨٧٢٩٠	-	ودائع تستحق خلال فترة ٣ أشهر أو أقل
٢٣٠٤٤٣١٨٢	١٠١٧١٢٨٧٥	٢٠٣٨٦١٣٣٣	١٠١٧١٢٨٤٠	٢٦٥٨١٨٤٩	٣٥		المجموع

- بلغت الأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المصرية التي لا تتفاضل فوائد ١٦٩٣٦٢ ر. ٢٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ٢١٤٤٤٤ ر. ٢١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

- بلغت الأرصدة المقيدة السحب لدى البنوك والمؤسسات المصرية ١٨٢٥١٩ ر. ٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ١٩٦٧٥ ر. ١٩ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

(٦) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

المجموع		موجودات مالية متوفّر لها اسعار سوقية	
٢٠١٤	٢٠١٣	سندات خزينة أجنبية مدرجة في الأسواق المالية	سندات شركات مدرجة في الأسواق المالية
دinars	دinars	دinars	دinars
٨٤٥٢ ر. ٩٣٨	٢٠٤٠٩٤ ر. ١٠٤	٧٠٦٩٣٥٦ ر. ٦٩	٧٠٦٩٣٥٦ ر. ٦٩
٨٢٤٧ ر. ١٦٠١٦	-	-	-
٨٢٤٧ ر. ١٦٠١٦	٢٠٤٠٩٤ ر. ٩٣٨	٧٠٦٩٣٥٦ ر. ٦٩	٧٠٦٩٣٥٦ ر. ٦٩

تحليل السندات
ذات عائد ثابت
ذات عائد متغير

(٧) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	موجودات مالية متوفّر لها اسعار سوقية
٨٩٥٨٥٧٢	١١٢٣٩٢٤١	اسهم شركات
٨٩٥٨٥٧٢	١١٢٣٩٢٤١	مجموع موجودات مالية متوفّر لها اسعار سovicة
		موجودات مالية غير متوفّر لها اسعار سovicة
١٢٨١١٣	٣٤٢١٢١	اسهم شركات
١٢٨١١٣	٣٤٢١٢١	مجموع موجودات مالية غير متوفّر لها اسعار سovicة
٩٠٨٦٦٨٥	١١٥٨١٣٦٢	مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

- بلغت الأرباح المحولة إلى الأرباح المدورة نتيجة بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبلغ (٢١٨٨٧٨) دينار.

- بلغت توزيعات الأرباح النقدية مبلغ (٣٤٠٩١٧) دينار و يعود منها لاسهم شركات يمتلكها البنك كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مبلغ (٤٤٤٣١٧) دينار وشركات تم بيعها مبلغ (٤٧٣٢٣) دينار .

(٨) تسهيلات انتمانية مباشرة بالصافي

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٥٠٧١٧٥	٦٤١٥٨٩٧	الافراد (التجزئة)
٥٢٦٣٧٦٣٨	٧٩٣٥٧١٦٧	حسابات جارية مدينة
٢٤٨٧١٨٢	٣٨٤٥٨٠٠	قروض وكمبيالات *
١٥٩٥١٢٠٧٨	٢٠٤٠٣٦٧٨٨	بطاقات انتمان
		القروض العقارية
١٢٣٨٥٧٢٨١	١٥٩٨٢٦٨٦٨	الشركات الكبرى
٦٤٢٧٢٥٥٢٧	٧٥٠٩٦٨٠٢٦	حسابات جارية مدينة
		قروض وكمبيالات *
٩٨٤٧١٩٠	١٦٤٠٠٢٩٠	منشآت صغيرة ومتوسطة
٣١١١٥١٦٤	٣٩٣٢١٠١٧	حسابات جارية مدينة
٥٥٨٣٧٥٢٥	٥٠٦٤٣٥٠٨	قروض وكمبيالات *
١٠٨٣٥٢٦٧٦٠	١٣١٠٨١٥٣٦١	الحكومة والقطاع العام
		المجموع
١٥٥٠٣٥٩٨	١٥١١٠٧٨٩	ينزل: فوائد معلقة
٥٣١٩٩٠٢٢	٥٦٩٩٦٦٦	ينزل: مخصص تدنى تسهيلات انتمانية مباشرة
١٤٠١٤٠١٤٠	١٢٣٨٧٠٧٩٠٦	صافي التسهيلات الانتمانية المباشرة

* صافي بعد تنزيل الفوائد والعمولات المقوضة مقدماً البالغة ٥٢٤٨٦٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ٥٣٦١٤٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

- بلغت التسهيلات الإنثمانية غير العاملة ١٧٥٤٠٦ دينار أي ما نسبته ٦٧٤٪ من رصيد التسهيلات الإنثمانية المباشرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ٦٨٠٨٥ دينار أي ما نسبته ٩١٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

- بلغت التسهيلات الإنثمانية غير العاملة بعد تنزيل الفوائد المعلقة ٣٨٦٢٩٥ دينار أي ما نسبته ٥٦٦٪ من رصيد التسهيلات الإنثمانية المباشرة بعد تنزيل الفوائد المعلقة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ١٦٨٧٠ دينار أي ما نسبته ٥٧٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

- بلغت التسهيلات الإنثمانية الممنوحة للحكومة وبخلافها مبلغ ١١٤٠٠ دينار أي بنسبة ٨٧٪ من رصيد التسهيلات الإنثمانية المباشرة كما في ٣١ كانون اول ٢٠١٤ مقابل ٣٣٣٣ دينار أي بنسبة ٢٣٪ كما في ٣١ كانون اول ٢٠١٣.

مخصص تدبيه تسهيلات إنثمانية مباشرة:

فيما يلي الحركة على مخصص تدبيه تسهيلات إنثمانية مباشرة:

النوع والمؤسسات المصرافية	المنشآت الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الافراد	الإجمالي
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٥٣٠٢٢ دينار	٣٧٢٨٠٤٥ دينار	٤٠٩٠٦ دينار	٤٠٤٩٩ دينار	٤٠٤٥٤ دينار	- ٤٥ دينار
٨٩٨٥٠٢٥ دينار	٥٤٧٨٧٤ دينار	٤٤٦٤٧٠ دينار	٩٤٦٤٣ دينار	(٤٤٦٤٧٠ دينار)	(٤٤٦٤٨١ دينار)
(٥١٨٧٣٨١ دينار)	-	(١٦٠٧٤٩٠ دينار)	(٤٩٨٠٩٤ دينار)	(٤٥٥٣٣ دينار)	(٤٥٠١٥٠ دينار)
٥٦٩٩٦٢٦ دينار	٤٤٣٣٨ دينار	٤٤٣٠٠ دينار	٤٤٢٣٠ دينار	٤٤١٦١ دينار	٤٤٤٨١ دينار

- ٢٠١٤

الرصيد في بداية السنة	٤٥٠٤٣٤ دينار	٤١٠١ دينار	٤١٣٤٦ دينار	٤١٣٩٠ دينار	٤٣٩٠ دينار	٤٣٢٠ دينار	٨١٤٥٣٠ دينار
المقطوع خلال السنة من الإيرادات	(٤٠٧٨٨٨ دينار)	(٤٠٧٤٣٧ دينار)	(٤٢٩٧٠٠ دينار)	(٤٢٩٧٠٠ دينار)	(٤٠٧٤٣٧ دينار)	(٤٠٧٤٨١ دينار)	٨٩٨٥٠٢٥ دينار
المستخدم من المخصص خلال السنة (الديون المشطوبة)	(٢٥٤٥٠١ دينار)	(٢٥٤٥٠١ دينار)	(٧٧٨٤٩٩ دينار)	(٧٧٨٤٩٩ دينار)	(٤٥٥٣٣ دينار)	(٤٤٣٣٨ دينار)	(٥١٨٧٣٨١ دينار)
الرصيد في نهاية السنة	٤٤٤٨١ دينار	٤٤٢٣٠ دينار	٤٤١٦١ دينار	٤٤٣٠٠ دينار	٤٤٣٣٨ دينار	٤٤٢٣٠ دينار	٥٦٩٩٦٢٦ دينار

اجمالي المخصصات على أساس المحفظة - تحت المرأفة	٣٤٤٦٦ دينار	١٧٧٢٤٨ دينار	٥٩٩٤٩٦ دينار	٣٣٢٠ دينار	-	٨١٤٥٣٠ دينار	
اجمالي المخصصات على أساس العميل الواحد - غير العاملة	٤٤٣٨٦ دينار	٤٤٣٣٨ دينار	٤٤٣٠٠ دينار	٤٤٢٣٠ دينار	٤٤١٦١ دينار	٤٤٠٩١٣ دينار	٤٤٩١٣ دينار
الرصيد في نهاية السنة	٤٤٤٨١ دينار	٤٤٣٣٨ دينار	٤٤٣٠٠ دينار	٤٤٢٣٠ دينار	٤٤١٦١ دينار	٤٤٠٩١٣ دينار	٤٤٩٢٠ دينار
- ٢٠١٣							

الرصيد في بداية السنة	٤٣٩٠٤٣٤ دينار	٤١٠١ دينار	٤١٣٤٦ دينار	٤١٣٩٠ دينار	٤٣٩٠ دينار	٤٣٢٠ دينار	٨١٤٥٣٠ دينار
المقطوع خلال السنة من الإيرادات	(٤٠٧٨٨٨ دينار)	(٤٠٧٤٣٧ دينار)	(٤٢٩٧٠٠ دينار)	(٤٢٩٧٠٠ دينار)	(٤٠٧٤٣٧ دينار)	(٤٠٧٤٨١ دينار)	٨٩٨٥٠٢٥ دينار
المستخدم من المخصص خلال السنة (الديون المشطوبة)	(٢٥٤٥٠١ دينار)	(٢٥٤٥٠١ دينار)	(٧٧٨٤٩٩ دينار)	(٧٧٨٤٩٩ دينار)	(٤٥٥٣٣ دينار)	(٤٤٣٣٨ دينار)	(٥١٨٧٣٨١ دينار)
الرصيد في نهاية السنة	٤٤٤٨١ دينار	٤٤٣٣٨ دينار	٤٤٣٠٠ دينار	٤٤٢٣٠ دينار	٤٤١٦١ دينار	٤٤٠٩١٣ دينار	٤٤٩٢٠ دينار

اجمالي المخصصات على أساس المحفظة - تحت المرأفة	٧٧٥٠ دينار	٣٦٥٦ دينار	٤٥٩٨٤٢ دينار	١٩٧٣٤ دينار	-	٤٩٠٩٨٢ دينار
اجمالي المخصصات على أساس العميل الواحد - غير العاملة	٦٥٣٧٩٨ دينار	٤٠٦٤ دينار	٤٠٤٠٤٠ دينار	٣٧٢٠٢٩٥ دينار	-	٥٢٧٠٨٠٤٠ دينار
الرصيد في نهاية السنة	٤٠٤٥٤ دينار	٣٧٢٨٠٤٥ دينار	٤٠٤٩٩٩٠٦ دينار	٤٠٢٩٧٦١٧ دينار	-	٥٣١٩٩٠٢٢ دينار

- بلغت قيمة المخصصات التي انتفت الحاجة إليها نتيجة تسويات أو تسديد ديون وحولت إزاء ديون مبلغ ٥٠٠ ر.د ١٥٧٥٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ١٦٠ ر.د ٦٤٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

الفوائد المعلقة

فيما يلي الحركة على الفوائد المعلقة:

المنشآت	الشركات	القروض	الافراد	
الاجمالى	الصغرى والمتوسطة	الكبرى	العقارية	دينار
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
١٥٥٣٥٩٨	٦٣٢ر٧٠٦	٦٣٥ر٦٩٦	٦٧١ر٨٦٧	٣٩٠ر٢٩
٣٢٣ر٣١٣	٤٨٦ر١٢٦	٤٠١ر١٧٦	٢٥٢ر٧٧٨	٣٩٩ر٣٢٨
٢١٨ر١١٢	٤٣٨ر١٧٤	١٧٤ر٢١٩	٤٧٥ر٧٣٩	٩٨٠ر١٧٩
١٦٩٨ر٠١٠	١٧٣ر٧٥٦	٣٤٠ر٧٥٦	٩٨٩ر٢٦	٥٠٨ر١٥
١٥١١٠ر٧٨٩	٥٨١ر٦٢٤	٢٥٢ر٥٤٠	٥٥٥ر٦٨٣	٣٠١ر٦٢٢
٢٠١٤ -				
الرصيد في بداية السنة				
يضاف: الفوائد المعلقة خلال السنة				
ينزل: الفوائد المحولة للإيرادات				
ينزل: الفوائد المعلقة التي تم شطبها				
الرصيد في نهاية السنة				
٢٠١٣ -				
الرصيد في بداية السنة				
يضاف: الفوائد المعلقة خلال السنة				
ينزل: الفوائد المحولة للإيرادات				
ينزل: الفوائد المعلقة التي تم شطبها				
الرصيد في نهاية السنة				

(٩) موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤
دينار	دينار
١٧٤٩٧ر٧٥٨	٩٣٠ر٥٦١٢٣ر١٤٤
-	

موجودات مالية متوفّر لها اسعار سوقية:

سندات خزينة أجنبية
سندات واسناد قروض شركات

٤٢٦ر٦٦٥١٧٢	٤٣٢ر٤٣٠٤٢٠
٣٣٢٧٠٣٠٠	٣٧٥ر٣٢٠٤٤٣
٢٢١٩٨٤٥١	٤٠٣ر٤٧١ر٣٧١
٥٣٩١٦٦٦٣	٦١٩ر٦٤٨١ر٦٤٨

موجودات مالية غير متوفّر لها اسعار سوقية:

أذونات خزينة حكومية
سندات مالية حكومية وبكتالتها
سندات واسناد قروض شركات *

مجموع موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

تحليل السندات:

ذات عائد ثابت
ذات عائد متغير

المجموع

٤٢٦ر٦٦٥١٧٢	٤٣٢ر٤٣٠٤٢٠
٣١٣٥٥ر٣٠٠	٦٠٠ر٦٧٠٢٠
٣٠٩ر٨٧٢	٣٢٢ر٨٣٢ر٢٠٩
-	

- إن استحقاق السندات من شهر لغاية ٥ سنوات ، ولها دفعات ثابتة.

- بلغ معدل العائد لاذونات الخزينة الحكومية ٤.٧٨٢٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .

- بلغ معدل العائد للسندات الحكومية وبكتالتها ٥.٩٨٧٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .

- بلغ معدل العائد لسندات قروض شركات ٣.٦٨٧٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ .

* يشمل هذا البند مخصص تدني في الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة بقيمة ٢٥٠,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ .

(١٠) موجودات مالية مرهونة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلى:

البيان	المطلوبات المرتبطة بها	الموجودات المالية المرهونة
	٢٠١٤	٢٠١٣
	دينار	دينار
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	-	٥٥٥٠٠٠ ر.د
المطلوبات المرتبطة بها	-	٥٥٥٠٠٠ ر.د
الموجودات المالية المرهونة	٥٥٥٠٠٠ ر.د	٥٥٥٠٠٠ ر.د

- تمثل الموجدات المالية المرهونة سند خزينة لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية بقيمة ٥٥٥٦٠٠٠ دينار مقابل سلفة من برنامج تمويل السلف المتوسطة الأجل من البنك المركزي الأردني بقيمة ٤٠٠٠ دينار بسعر فائدة ٣٪ وتم إعادة إقراضها بسعر فائدة ٦٪. تم رفع إشارة الرهن عن السند بتاريخ ٢٢ نيسان ٢٠١٤ ويستحق السند بتاريخ ٣١ آذار ٢٠١٦.

(١١) ممتلكات ومعدات - بالصافي

ان تفاصيل هذا النند هي كما يلى:

المجموع	أجهزة الحاسوب الآلية	معدات وسائل نقل	أجهزة وأثاث	مباني	أراضي	
دinars	dinars	dinars	dinars	dinars	dinars	- ٢٠١٤
٤٤٩٧١	٤٩٦٥	٩٢٣ر٦٥٠	٢١٣٧٦ر٧٢٢	١٠٢٣٧ر٨٧٥	٦٧٨٧٧ر٦٠٤	الرصيد في بداية السنة
٤٥٨٧	٤٣٨	٢٠٢ر٤٨٠	٣٧٨٧٢٩٣	٥٣٧٦	-	اضمادات
(٤٥٢٦٠٤)	(٤٣٦)	(٢١٥ر٩٧٦)	(٤٦٧٢٢٢)	(٤٦٩٥١)	(٦٧٣ر١١٩)	استبعادات
٤٧٣٠٩٥٤	٥٣٨٤ر٧٧	٩١٠ر١٠٩	٢٤٦٩٦ر٧٨٣	١٠١٩٦ر٣٠٠	٦٦٨٥	الرصيد في نهاية السنة

الاستهلاك المترافق:

الاستهلاك المتراكم في بداية السنة

استهلاك السنة

استعادات

Digitized by srujanika@gmail.com

الاستهلاك المترافق مع تهوية استهلاك

صافي القيمة الدفترية للممتلكات والد

وَالْمُكَفَّرُونَ لِلْمُكَفَّرِينَ

سی سب سر امیر

صافي القيمة الدفترية للممتلكات و

في نهاية السنة

المجموع	أجهزة الحاسب	معدات	أراضي	- ٢٠١٣ -
	الآلبي	وسائل نقل	مباني	الكلفة:
دينار	دينار	دينار	دينار	
٤٠٨٩٠٧٠٠	٤٠٧٧٢٠٧٩٢	٧٥٣٠٣٣٥	١٩٠٧٥٢٤٤	٦٢٥٠٢٥٤ الرصيد في بداية السنة
٥٤٦٧٤٣٤	١٤٠٩٩٨٤	٢٠٣٢٧٠	٣٢٧١٦٣٠	- ٥٨٢٥٥٥ اضافات
(٢٢١٣١٦٣)	(٢٦٨٨١١)	(٢٣٠٠٠)	(١٤٧٣٦٩)	- استبعادات
٤٤١٤٤٩٧١	٤٨١٨٩٦٥	٩٢٣٦٠٥	٢١٣٧٦٧٧٢٢	٦٧٨٧٨٧٥ الرصيد في نهاية السنة

المجموع	الأجهزة المترافق:	الاستهلاك المترافق في بداية السنة
		استهلاك السنة
دينار	دينار	استبعادات
١٤٣٤٧٠٠١	٤٠٤٦٦٨٢٨	٤١٩٦٠٠
٢٢٧٨٦٣٥٣	٦٤٠١٤	١٠٥٥٤١
(١٧٥٢٩٦٥)	(٤٩٤٩٠)	(٢٦٤١٠)
١٥٣٨٠٣٨٩	٢٥٦١٧١٥٢	٤٩٨٧٣١
٢٨٧٦٤٥٨٢	٢٣٢٠١٦١٣	٤٤٠٨٧٤
٣١١١٨٢٩٥	١٩٩٩٦٧	-
٣١٨٨٢٨٧٧	٢٤٠١٧٨٠	٤٢٤٨٧٤
		١٧٠٢٨٤٢٦١
		٤٠٢٨٥٥٨
		٧٤٠٤٣١٤٠
		٤٠٢٨٥٥٨
		٧٤٠٤٣١٤٠
		٣٥٥٦٠٠ دفعات على حساب شراء ممتلكات ومعدات
		صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات
		في نهاية السنة

- تتضمن الممتلكات والمعدات موجودات تم استهلاكها بالكامل بقيمة ٥٦٢٣٧٣١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ١٦٤٢٥٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وما زالت مستخدمة من قبل البنك.

(١٢) موجودات غير ملموسة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

المجموع	أنظمة حاسوب	- ٢٠١٤ -
	مفاتيحية محلات وبرامج	رصيد بداية السنة
دينار	دينار	اضافات
٥٠٧٣٥٧٤	-	٥٠٧٣٥٧٤ رصيد بداية السنة
٢١٠٣٢٩٩	-	٢١٠٣٢٩٩ اضافات
(١٩٣٤٧٦٤)	-	(١٩٣٤٧٦٤) الاطفاء للسنة
٥٢٤٢١٠٩	-	٥٢٤٢١٠٩ رصيد نهاية السنة

المجموع	أنظمة حاسوب	- ٢٠١٣ -
	مفاتيحية محلات وبرامج	رصيد بداية السنة
دينار	دينار	اضافات
٥١٧٢٥٥١	-	٥١٧٢٥٥١ رصيد بداية السنة
١٦٢٤٥٨٧	٦٧٠٠٠	١٥٥٧٥٨٧ اضافات
(١٧٢٣٥٦٤)	(٦٧٠٠٠)	(١٦٥٦٥٦٤) الاطفاء للسنة
٥٠٧٣٥٧٤	-	٥٠٧٣٥٧٤ رصيد نهاية السنة

موجودات اخري (۱۳)

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلى:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
٣٦٩٩٥٩٦	٩٤٢٩٦٦٨	فوائد رايرادات برسم القبض
١٠٢٤٣٥٥	١٣٤٢٩٠٠	مصروفات مدفوعة مقدماً
٢٣٨٦٣٠٤	٢٥٧٠٩٢٢٠	موجودات آلت ملكيتها للبنك وفاء لديون مستحقة
٣٠٣٠٤٨	٢٢٣١٢	موجودات/أرباح مشتقات مالية غير متحققة
٩٧٢٢٨	٢٥٧٤٤	حوالات وشيكات برسم التحصيل
١٢٤٠٠٠	١٨٨١٠	شيكات مقاصة
٩٤٤٤٨٧٣	٧٩٤٦٦٥٥	تأمينات كفالات مدفوعة
٨٣٨٤١٨٦	٦٥٨٤١٠٢	أوراق تجارية مخصوصة
٤٤٩٦٨٤٥	٢٩٤٧١٤٥	أخرى
٥١٤٤٤٠٤٣٥	٥٤٠٢٦٥٥٦	المجمـوع

فديما يلي ملخص الحركة على الموجات التي ألت ملكتها للبنك وفاء لدون مستحقة:

٢٠١٤	٢٠١٣	
دینار	دینار	
٣٠٤ ر.٢٣	٦٣٦ ر.١٨	رصيد بداية السنة
٣٦٠ ر.٤٩	٧٥١ ر.٤٠	اضافات
٦٥١ ر.٣٢	١٢٣ ر.٢٣	استبعادات
٤٥٧ ر.١٥٣	٩٤١ ر.١١٨	(المسترد) مخصص خسارة تدنى
٢٢٠ ر.٧٥	٣٠٤ ر.٨٦٦	رصيد نهاية السنة

تتطلب تعليمات البنك المركزي التخلص من العقارات التي ألت ملكيتها الى البنك خلال فترة اقصاها سنتين من تاريخ الاحالة.

(١٤) ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلى:

(١٥) ودائع عملاء

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

المجموع	الحكومة والقطاع العام	منشآت صغيرة ومتوسطة	شركات كبرى	أفراد	
المجموع	العام	و المتوسطة	كبيرى	أفراد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٠١٤					
٢٢٨٩٧٨٠٠١	٦٠٥١١٠	٢٨٥٥٢٢٦	١٠٢٠٦١٣١	٩٧٧٥٩٣١٤	حسابات جارية وتحت الطلب
١٦٦٥١٤٩٢٧	٤١٣٢٢٤	٦٤١٢٦٧٨	٥٢٩٣٤٤١	١٥٠٥٤٦٦٧٥	ودائع توفير
١١٨٠٩٢٢٦٠٠	٦٧٤٨٥٢٢٧	٥١٥٩١٤٧٧	٦٥٣٨٧٧١٤٥	٤٠٧٩٦٨٩٤١	ودائع لأجل وخاضعة للاشعار
٧٧٤٠٢٢٠٣	-	١٣٩٠٦٣٩	٣٠٠٠	٧٥٩٨١٥٦٤	شهادات ايداع
١٦٥٣٨١٧٩٣١	٧٢٣٥٢٤٤٨٠	٨٧٩٤٧٠٦٠	٧٦١٢٦١٨٩٧	٧٢٢٢٥٦٤٩٤	المجموع
٢٠١٣					
٢٠٠٢٦٥٢٦٧	٨٩٧٩٩١	٣١٩٣٧٢٣٠	٩٧٩٤٠٤٠١	٦٩٤٨٩٦٤٥	حسابات جارية وتحت الطلب
٨٩٢٧٢٩٢٨	٢١٤١	٤٢٩٦٧٤١	٥٥٢٢٥٠٦	٧٩٤٥١٥٤٠	ودائع توفير
٨٢٩٨٨٧٢٦	١٠٣٤٩٣٠٥١	٢٤٢٤٤١٢٤	٣٨٧٧٨٦٩٤٤	٣١٤٣٥٦٦٠٧	ودائع لأجل وخاضعة للاشعار
٨٦١٦٨٦٩٣	-	٢٦٤٣٦١٣	٨٩٤٤٤٥	٨٢٦٣٠٦٣٥	شهادات ايداع
١٢٠٥٨٧٦١٤	١٠٤٣٩٣١٨٣	٦٣١٢١٧٠٨	٤٩٢١٤٤٢٩٦	٥٤٥٩٢٨٤٢٧	المجموع

- بلغت ودائع الحكومة الاردنية والقطاع العام الاردني داخل المملكة ٧٢٣٥٢٤٨٠ دينار أي ما نسبته ٤٪ من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ١٨٣١٩٣٥٢٤٨٠ دينار أي ما نسبته ٨٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

- بلغت الودائع التي لا تحمل فوائد ٥٦٣٤٨٠ دينار أي ما نسبته ١٢٪ من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ٤٤٤٤٦٥٤ دينار أي ما نسبته ٦٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

- بلغت الودائع المحجوزة (مقيدة السحب) ٩٥٤٣٢١٠٥ دينار أي ما نسبته ٦٪ من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ٨٥٤٧١٨ دينار أي ما نسبته ٠٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

- بلغت الودائع الجامدة ٢٩٠٧٩ دينار أي ما نسبته ١٪ من إجمالي الودائع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ٦٤٤٢٥٨ دينار أي ما نسبته ٢٪ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

(١٦) تأمينات نقدية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤		
دينار	دينار		
٤٩٥٢٠٥٢١	٥٣٩٦٥١٠٠		تأمينات مقابل تسهيلات مباشرة
١٧٦٨٦٢٦٥٤	٥٢٥٨٦٦١١		تأمينات مقابل تسهيلات غير مباشرة
١٣٨٣٤٢٢١	٥١٦٠٨٧٦		تأمينات التعامل بالهامش
١٠٦٩٩١٤٩	١٦١٢٣٣٩٣		تأمينات أخرى
٢٥٠٩١٦٥٤٥	١٢٧٨٣٥٩٨٠		المجموع

(١٧) أموال مقتضبة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

سعر فائدة الاقراض	الضمانت	دوري استحقاق الاقساط	عدد الأقساط			المبلغ دينار
			المتبقيّة	الكلية	ة	
٪٣٠٠	كمبالة بنكية	شهرية	٤٢	٥٣	٣٩٦٢١٤٣	- ٢٠١٤ افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٣٠٠	كمبالة بنكية	شهرية	٣٦	٥١	٣٥٢٩٤١٥	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٧٥	كمبالة بنكية	شهرية	٤٣	٤٨	٤٠١٢٥	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٧٥	كمبالة بنكية	شهرية	٤٤	٥٤	١٤٦٦٧٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٧٥	كمبالة بنكية	شهرية	٣٩	٤٨	٣٩٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	شهرية	٤٦	٥٤	٥١١١١	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	شهرية	١٦	٢٤	٨٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	شهرية	٤٧	٦٠	١٢٩٢٥٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
لابور ٦ أشهر ٪٨٤	نصف سنوية اعتباراً من ٢٠١٨/٩/١٥		٢٠	٢٠	٣٠٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
لابور ٦ أشهر ٪٨٤	نصف سنوية اعتباراً من ٢٠١٨/٩/١٥		٢٠	٢٠	٣٠٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٥٢	٦٠	٦٥٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٤٠	٤٨	٨٣٣٢٨	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٤٨	٥٨	٢٢٨٣٤٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٤٥	٤٨	٩٣٧٥٠١	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحدة	١	١	١٠٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٢٩	٣٦	٣٩٨٧٥٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٥٤	٦٠	٣٥١٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	ربع سنوية	١٦	١٦	١٠٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٥٥	٥٥	٣٨٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٤٤	٤٨	١١٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٥٤	٥٩	٢٠٥٢٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٣٠	٣٤	٣٧٥٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	شهرية	٤٦	٤٦	٩٩٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٣٦	٣٦	١٨٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	شهرية	٣٦	٣٦	٧٣٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحدة	دفعه واحدة	دفعه واحدة	٦٥٤٨٩	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحدة	دفعه واحدة	دفعه واحدة	٩٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٢٥	كمبالة بنكية	دفعه واحدة	دفعه واحدة	دفعه واحدة	١٤٨٣٠٢	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	دفعه واحدة	دفعه واحدة	دفعه واحدة	١٠٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	نصف سنوية	٢٠	٢٠	١٥٠٠٠٠	قرض من الصندوق العربي لدعم القطاع الخاص
					٢٥٩٢٤٤٧٤	المجموع
٪٢٧٥	كمبالة بنكية	شهرية	٤٨	٤٨	٤٨٠٠٠	- ٢٠١٣ افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	شهرية	٢٤	٢٤	١٢٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	شهرية	٥٤	٥٤	٦٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٧٥	كمبالة بنكية	شهرية	٥٤	٥٤	١٨٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	نصف سنوية اعتباراً من ٢٠١٨/٩/١٥		٢٠	٢٠	٣٠٠٠٠٠	افتراض من البنك المركزي الأردني
٪٢٥٠	لا يوجد					- جميع المبالغ المقترضة لها دفعات ثابتة.
٪٣٠٠	سد خزينة أردنية	شهرية	٥٣	٥٣	٥٠٠٠٠٠	- تم إعادة إقراض المبالغ المقترضة لدعم الشركات المتداهنة الصغرى والمتوسطة بمتوسط سعر فائدة ٦٪ لممارسة أعمالها وفق آجال متوسطة أو طويلة ضمن برنامج السلف متوسطة الأجل.
٪٣٠٠	كمبالة بنكية	شهرية	٤٨	٤٩	٤٧٥٨٨٣	-
٪٢٧٥	كمبالة بنكية	شهرية	٥٩	٦٠	١٦٢٢٥٠	-
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	شهرية	٣٦	٣٦	٤١٨٠٠٠	-
٪٢٥٠	كمبالة بنكية	شهرية	٤٨	٤٨	٤٥٠٠٠٠	-
٪٢٧٥	كمبالة بنكية	شهرية			١٤٥٧٦١٣٣	المجموع

-

-

تم إعادة إقراض المبالغ المقترضة لدعم الشركات المتداهنة الصغرى والمتوسطة بمتوسط سعر فائدة

٦٪ لممارسة أعمالها وفق آجال متوسطة أو طويلة ضمن برنامج السلف متوسطة الأجل.

(١٨) مخصصات متعددة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

رصيد نهاية السنة	ماتسم رده لغير ادات	المستخدم خلال السنة	المكون خلال السنة	رصيد بداية السنة	
					دينار
٣٣٩٠٧٧	-	(٦٧٤٢٤)	٦٣٥٧٠	٣٤٣٠٣١	- ٢٠١٤
١٠٥٠٠	(١٨٠٠١)	(٢٢٤٦٩)	١٣٧٨٩	٣٧٩٨١	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٢٩٥٤٨	-	-	٢٢٩٥٤٨	-	مخصص القضايا المقامة ضد البنك والمطالبات المحتملة
٥٧٩٢٢٥	(١٨٠٠١)	(٨٩٠٨٩٣)	٣٠٦٩٠٧	٣٨١٠١٢	مخصص عام
المجموع					
٣٤٣٠٣١	-	-	٦٣٥١٦	٢٧٩٥١٥	- ٢٠١٣
٣٧٩٨١	(٢٦٥٥٠)	-	١٨٠٠١	٤٥٧٣٠	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٣٨١٠١٢	(٢٦٥٥٠)	-	٨٢٣١٧	٣٢٥٢٤٥	مخصص القضايا المقامة ضد البنك والمطالبات المحتملة
المجموع					

(١٩) ضريبة الدخل

أ- مخصص ضريبة الدخل

ان الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٧٤٩٤٢٠٧	١٠٩٦٤٣٨٦	رصيد بداية السنة
(٦١٤٧٢٨٦)	(١٠٦٢٦٨٣٣)	ضريبة الدخل المدفوعة
٩٦١٧٤٦٥	١٠٥٨٨٤٤٢٣	ضريبة الدخل المستحقة
-	(١٠٣١٩٦٠)	مخصص ضريبة دخل سنوات سابقة (تسويات)
١٠٩٦٤٣٨٦	٨٩٦٥٨٧٣	رصيد نهاية السنة

تمثل ضريبة الدخل الظاهر في قائمة الدخل ما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤
دينار	دينار
٩٦١٧٤٦٥	١٠٥٨٨٤٢٣
-	(١٠٣٩٦٠١)
<u>٩٦١٧٤٦٥</u>	<u>٨٦٢٨٣٢٠</u>

ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
مخصص ضريبة دخل عن سنوات سابقة (تسويات)

بـ- موجودات / مطلوبات ضريبية مؤجلة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣		٢٠١٤		المبالغ		الحسابات المشمولة
الضريبة المؤجلة	الضريبة المؤجلة	الرصيد في نهاية السنة	المضافة	المحررة	رصيد بداية السنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
-	-	-	-	-	-	أ- موجودات ضريبية مؤجلة
-	-	-	-	-	-	- موجودات مالية بالقيمة العادلة
<u>٣٥٦٣٤</u>	<u>٧٥٥٧٨</u>	<u>(٢١٥٩٣٦)</u>	<u>١٢١٧٧٢٣</u>	<u>٢١٨٨٧٨</u>	<u>(١١٨٧٨١)</u>	من خلال قائمة الدخل الشامل
<u>٣٥٦٣٤</u>	<u>٧٥٥٧٨</u>	<u>(٢١٥٩٣٦)</u>	<u>١٢١٧٧٢٣</u>	<u>٢١٨٨٧٨</u>	<u>(١١٨٧٨١)</u>	المجموع

تتضمن الموجودات الضريبية المؤجلة مبلغ ٧٥٥٧٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (مقابل ٣٥٦٣٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣) ناتجة عن خسائر تقييم الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر التي تظهر ضمن احتياطي القيمة العادلة في حقوق الملكية.

ان الحركة على حساب الموجودات/ المطلوبات الضريبية المؤجلة كما يلي:

٢٠١٣		٢٠١٤		رصيد بداية السنة المضاف المستبعد رصيد نهاية السنة
مطلوبات	موجودات	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	
-	٥٣٦٦٣٥	-	٣٥٦٣٤	رصيد بداية السنة
-	-	-	٣٩٩٤٤	المضاف
-	<u>(٥٠١٠٠١)</u>	-	-	المستبعد
<u>-</u>	<u>٣٥٦٣٤</u>	-	<u>٧٥٥٧٨</u>	رصيد نهاية السنة

ج- ملخص تسوية الربع المحاسبي مع الربح الضريبي:

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
٣٢٠١٣٩٤٨٠	٣٥٠٩١٠١٥٠٩	الربح المحاسبي
(٢٤٥١٩١٠)	(١٤٠٨٠٢)	ارباح غير خاضعة للضريبة
٢٣١٦٨٠١	١٥٤٨٩٤٤	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
٣٢٠٠٤٣٧١	٣٥٢٤١٦٥١	الربح الضريبي
٪٢٩٩٢	٪٢٤٥٨	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
٪٣٠	٪٣٠	نسبة الضريبة القانونية

نسبة ضريبة الدخل القانونية في الأردن تبلغ ٣٠٪ وتتراوح نسبة ضريبة الدخل القانونية في البلدان التي يوجد للبنك استثمارات وفروع فيها ١٥-٢٥٪.

تم التوصل الى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل عن نتائج اعمال البنك في الاردن حتى عام ٢٠١١. هذا وبدأت دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية للبنك للاعوام ٢٠١٢ و ٢٠١٣ ولم يتم التوصل لتسوية نهائية بعد.

تم التوصل الى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل عن نتائج اعمال البنك في فلسطين حتى عام ٢٠١٣.

تم انهاء الملف الضريبي للشركة التابعة لغالية عام ٢٠١١.

- بلغت نسبة الضرائب المؤجلة ٣٥٪ وفي تقدير ادارة البنك ان هذه الضرائب يمكن تحقيقها مستقبلاً.

(٤) مطلوبات أخرى

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
٩٢٨٥٧٤٨	١٢٠٩١١٨٥	فوائد برسم الدفع
١٥٢٥٦٦٤	١٣٤٠١١	إيرادات مقوضة مقدماً
٦٩٢٠٣٢	٣٣٦١٨٨	ذمم دائنة
٢٨٣١٧٧٩	٢٦٩٣١٤٤	مصروفات مستحقة وغير مدفوعة
١٦١٩٤١	٥٣٣٣٧	حوالات واردة
٢٦٤٦٩٥٤	٢٤٥٣٤٩٣	شيكات برسم الدفع
١٦٦٠٢٦٨٨	-	تسوية تداول
٢٩٢١٢٣٢	٢٥٦٣١٢٨	أخرى
٣٦٦٦٨٠٣٨	٢١٥٣٠٤٨٦	المجموع

(٢١) رأس المال المكتتب به وعلاوة الإصدار

يبلغ رأس المال المكتتب به ١٠٠٠,٠٠٠ دينار موزعاً على ١٠٠٠ سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و١٠٠٠,٠٠٠ دينار موزعاً على ١٠٠٠ سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ .

تبلغ علاوة الإصدار ٧٦٣,٤٦٣ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و٢٠١٣ . وتمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب المبالغ المقبوضة والناتجة عن الفرق بين سعر الإصدار وقيمة الاسمية للسهم.

(٢٢) الاحتياطيات

احتياطي قانوني
تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة ١٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

احتياطي اختياري
تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة لا تزيد عن ٢٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة. يستخدم الاحتياطي اختياري في الأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

احتياطي مخاطر مصرافية عامة
يمثل هذا البند إحتياطي مخاطر مصرافية عامة وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني وسلطة النقد الفلسطينية.

احتياطي التقلبات الدورية
تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية بعد الضرائب لفروع فلسطين بنسبة ١٥٪ وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

- ان الاحتياطيات المقيد التصرف بها هي كما يلي:

اسم الاحتياطي	٢٠١٤	٢٠١٣	طبيعة التقييد
احتياطي مخاطر مصرافية عامة	١٢٩,٥٤٦	٧٦٣,٩١٨	النقد الفلسطيني
احتياطي قانوني	٢٥,٤٦٧	٢٩٩,٤٦٧	بناء على قانوني الشركات والبنوك
احتياطي التقلبات الدورية	١١٦,٠٤٣	١٢٤,١٥٠	بناء على تعليمات سلطة النقد الفلسطينية
احتياطي القيمة العادلة	(٩٢,٧٧٤)	(٦٣,٧٧٤)	بناء على تعليمات البنك المركزي الأردني وهيئة الأوراق المالية

(٢٣) الأرباح المقترن وتوزيعها

بلغت نسبة الأرباح النقية المقترن وتوزيعها على المساهمين للعام الحالي ٨٪ اي ما يعادل ٨٠٠,٠٠ دينار بالإضافة إلى رسمة ١٥,٠٠٠,٠٠ دينار من الأرباح المدورة ليصبح رأس مال البنك ١٢٥,٠٠٠,٠٠ دينار وهي خاضعة لموافقة الهيئة العامة للمساهمين وبلغت نسبة الأرباح النقية الموزعة على المساهمين في العام السابق ٦٪ اي ما يعادل مبلغ ٦٠٠,٠٠ دينار.

(٢٤) احتياطي القيمة العادلة

ان الحركة الحاصلة على هذا البند هي كما يلى:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
(٩٢٠١٢٧٨ر٩٨٧)	(٩٢٠١٠١٤٧ر١١٤)	الرصيد في بداية السنة
٥٧٣ر٥٣٩	١٤٧ر١١٤	أرباح غير متحققة
٦١٣ر٤٣٨	(٢١٨٨٧٨)	(خسائر) أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
<u>(٩٢٠١٠)</u>	<u>(١٦٣ر٧٧٤)</u>	الرصيد في نهاية السنة

(٢٥) الأرباح المدورة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلى:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
٢٣٨٦٠ر٣٤٧	٢١٦٠٠ر٣٥١	الرصيد في بداية السنة
٢٢٥٢٢ر٠١٥	٢٦ر٤٧٣ر١٨٩	الربح للسنة
(٦١٣ر٤٣٨)	٢١٨٨٧٨	أرباح (خسائر) متحققة من بيع موجودات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
(٨١٦٨ر٥٧٣)	(٨ر٧٨٩ر٥٧٢)	المحول الى الاحتياطيات
(١٠٠٠ر٠٠٠)	-	الزيادة في راس المال
(٦ر٠٠٠ر٠٠٠)	(٦ر٦٠٠ر٠٠٠)	أرباح موزعة
<u>٢١٦٠٠ر٣٥١</u>	<u>٣٢ر٩٠٢ر٨٤٦</u>	الرصيد في نهاية السنة

- ان رصيد الارباح المدورة يشمل مبلغ الموجودات الضريبية المؤجلة والمقيد التصرف به.

الفوائد الدائنة (٢٦)

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
٣٥٩ر٩١٢	٤٣٣ر٣٠٠	تسهيلات ائتمانية مباشرة للأفراد (التجزئة):
٤٤٨٧ر٩٣٩	٦ر١٩٢ر٩٣٤	حسابات جارية مدينة قروض وكمباليات بطاقات ائتمان
٢١٥ر٥٩٥	١١٧٣ر٤٣٠	
١٢٠٥٦ر٧٢٩	١٥ر٢٠٩ر٥٦٤	القروض العقارية
٩٤٨٤ر٤٨٤	١٠ر٤٥٠ر٥٧٩	الشركات الكبرى
٤٤٠ر٩٩١	٥١ر٧٧١ر٦٨٣	حسابات جارية مدينة قروض وكمباليات
٨٩٢ر٨٠١	١٢١٥ر٨٩٩	المنشآت الصغيرة والمتوسطة:
٢٣٥٧ر٥٩١	٣ر٠٨٤ر٨١٤	حسابات جارية مدينة قروض وكمباليات
٢٢٦٧ر١٣٥	١٧٩٨ر٠٩١	الحكومة والقطاع العام
٦٨٣ر٩٧٩	١٦٧ر٩٨٠	أرصدة لدى بنوك مركبة
(٨٠٥٠١)	(٤٧٨ر٢٨٧)	أرصدة وإيداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرافية موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٣٤٤ر٨٨٤	٢٠٧ر٦٦١	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
٢٢٥٤٥ر٢١٨	٣٠٤٠٣ر٨٩٠	آخرى
٢٢٤ر٠٢٠	١٩٤ر٨١٨	
١٠٠ر٧٨٣ر٧٧٧	١٢٢ر٨٢٦ر٣٥٦	المجموع

الفوائد المدينـة (٢٧)

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
١٥٣٠ر٥٤٦	١٩٣ر٥٢٨	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
٤٤٢ر٢٢٧	٣٥ر٧٣٤	ودائع عملاء:
٤٥٧ر٢١٧	١ر٨٧٧ر٢٢٣	- حسابات جارية وتحت الطلب
٣٧٠٥٩٩	٤٦ر٣٩٠ر٥٩٦	- ودائع توفير
٤٥٠٠ر٧٠٩	٤ر٤٠٠ر٠٢١	- ودائع لأجل وخاضعة لإشعار
٢٣٢٩ر٦١٥	٢ر٤٣٣ر٢٢٠	- شهادات إيداع
٢٤٣ر٧٠٦	٥٦٣ر٣٦٧	تأمينات نقدية
١ر٧٢٠ر٣١٣	٢ر٣٣٩ر١٢٢	أموال مقرضة
٤٧ر٨٨١ر٩٣٢	٥٩ر٢٣٢ر٨٢١	رسوم ضمان الودائع
		المجموع

٢٨) أرباح عمليات أجنبية

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
١٥١٧٠٦	٥٥٨٥٠٥	ناتجة عن التداول / التعامل
٥٢٤٩٨٨	١٢٣٦٤٣	ناتجة عن التقييم
<u>٦٧٦٦٩٤</u>	<u>٢٨٩١٤٨</u>	المجموع

٢٩) صافي ايرادات العمولات

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
٣٢٥٧٦٧٣	٣٢٩٣٧٢٥	عمولات دائنة:
٧٨٦٢٩٧٠	٧٣١٢٠٠٢	- عمولات تسهيلات مباشرة
١٩٥٢٠٧٤	٢٢٠٢٧٣٣	- عمولات تسهيلات غير مباشرة
١٩٤٠٧٣	٣٩٠٥٣٠	- أخرى
<u>٨٧٨٦٤٤</u>	<u>١٢٤١٧٩٣٠</u>	ينزل: عمولات مدينة

صافي ايرادات العمولات

٣٠) (خسائر) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

المجموع	دينـار	أسهم	عوائد توزيعات	(خسائر) أرباح غير متحققة	(خسائر) أرباح متحققة	- ٢٠١٤
				دينـار	دينـار	
١٥٨٠٨	-		٢٣٦٣١	(٧٨٢٣)		أدوات خزينة وسندات
(٥٦٢٢٣٥)	٣٥٤٦٧٤	١٣٣٣٦٥٠	(٤١٦٦٩٦			أسهم شركات
٤٢٢٨٨	٤٢٢٨٨		-			صناديق استثمارية
(٨٠٢١٤)	-		٨٨٤١	(٨٩٠٥٥)		مشتقات مالية
<u>(٥٨٤٣٥٣)</u>	<u>٣٩٦٩٦٢</u>	<u>(١٣٠١١٣٣)</u>		<u>٣١٩٨١٨</u>		- ٢٠١٣
(١٦٦٣٢٤)	-		(٨٤١١٠)	(٨٢٢١٤)		أدوات خزينة وسندات
١١٠٩٤	٤٦١١١		٧٥٠٢	٥٦٤٨١		أسهم شركات
(١١٩٥٥٣)	-		(١١٩٥٥٣)			صناديق استثمارية
(٣٤٦٥٤)	-		(٩٣٢٠)	(٢٥٣٤)		مشتقات مالية
<u>(٢١٠٤٣٧)</u>	<u>٤٦١١١</u>	<u>(٢٠٥٤٨١)</u>		<u>(٥١٠٦٧)</u>		

(٣١) توزيعات أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤
دينـار	دينـار
٣١٣ر٩٠٦	٣٤٠ر٩١٧

عوائد توزيعات اسهم الشركات

(٣٢) ايرادات أخرى

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤
دينـار	دينـار
٥٤ر٤٤٩	٥٧ر٢٢٣
٣١ر٤٣٠	٣٧ر٦٨٩
١٢٣ر٩٦٣	٣٧٩ر٤٩٣
٢٨٢ر٧٠٩	٣٧٨ر٦١٨
٢٠٢ر٥٢٢	٣١٦ر٤٢٥
٦٣ر٤٩٥	٨٤ر٢٧٢
٧٥٨ر٥٦٨	١ر٢٥٣ر٧٢٠

(٣٣) نفقات الموظفين

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤
دينـار	دينـار
١٣ر٣٤٤ر٤١٢	١٥ر٢٧٣ر٦٥٩
١١٥٢ر٣٢٩	١٤١٢ر٥٣٥
٧٠١ر٧٥٠	٨٥٩ر٩٦٧
٥٧٤ر٨٦٩	٧١٨ر٧٨٣
١٦٨ر٦١٠	١٧١ر٣٦٨
٢١٢ر٤٧١	٢١٨ر١٣٢
٥ر٤٦٩	١ر٣٠٠
٢٧ر٨٢٤	٢٨٩ر١٨١
١١٨ر٦٨٣	١٤٢ر٧٩٢
١٦ر٣٠٦ر٤١٧	١٩ر٠٨٧ر٧١٧

رواتب ومنافع وعلاوات الموظفين
مساهمة البنك في الضمان الاجتماعي
مساهمة البنك في صندوق الادخار
نفقات طيبة
مياومات سفر
نفقات تدريب الموظفين
ملابس المستخدمين
مصاريف بيع منتجات
نفقات التأمين على حياة الموظفين
المجموع

(٣٤) مصاريف أخرى

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار	
٦٧٨٦٦٣٦	٨٣١٣٦٧	برق، بريد، هاتف، تلكس ورويتر
٣٩١١١٣	٥١٤٨٧٤	لوازم قرطاسية ومطبوعات
١٣٦٠٢٥٢	١٥٨٥٤٤٢٥	الإيجارات
١١٢٠٢٠٨	١١٣٦٦٣٦	كهرباء، مياه ومحروقات
٢٠٠٢٠٠٥	٢٤٤٢٩٨٩	صلاح وصيانة الآلات والاجهزة
٢١٤١١٤	٢١٨٥٠٤	مصاريف التأمين على الموجودات وعمليات البنك
١٣٦٠٧٩٠	١٠٧١٦٨٨	اتعاب محاماة، تدقيق، صيانة، برامج واستشارات
٣٠٤٠٩٥	٢٩٦٠٣٧	رسوم حكومية ورخص مهن
٩٤٤٦٢	٤٧٢١٢	خسارة التخلّى عن موجودات ثابتة
٣٤٨٥٢٣	٣٦٧٢٤٥	تقديرات اعضاء مجلس الادارة
١٥٩٧٨٢٧	٢٠٥٢١٤١	دعائية واعلان
٢٧٩٨٧٣	٥٠٣٨٥٣	اشتراكات وتبرعات
٥٥٠٠٠	٥٥٠٠٠	مكافأة اعضاء مجلس الادارة
٤٥٦٤٤٦	٤٥٢٥٥٤	أخرى
١٠٢٦٣٣٤٤	١١٥٧٥٥٢٥	

(٣٥) حصة السهم من ربح السنة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار	
٢٢٥٢٢٠١٥	٢٦٤٧٣١٨٩	ربح السنة (دينار)
١١٠٠٠٠٠٠	١١٠٠٠٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (سهم)
فلس / دينار	فلس / دينار	
٠٢٠٥	٠٢٤١	الحصة الاساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

(٣٦) النقد وما في حكمه

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار	
١٤٣٩٦٠١٤٧	١٧٩٩٦٧٥٠٥	نقد وأرصدة لدى بنوك مركبة تستحق خلال ثلاثة أشهر
٢٣٠٤٤٣١٨٢	١٠١٧١٢٦٧٥	إضاف: أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية تستحق
١٥٦٦٧٤٥٢١	١٤٥٨٣٩٥٦٠	خلال ثلاثة أشهر
٢٧١٢٠٣٩٢	١٢٩٩٦٣٦٨٢	ينزل: ودائع البنوك والمؤسسات المصرافية التي تستحق
١٩٠٦٠٨٤١٦	١٢٢٨٧٧١٣٨	خلال ثلاثة أشهر
		ينزل: أرصدة مقيدة السحب

٣٧) مشتقات أدوات مالية

ان تفاصيل المشتقات المالية القائمة في نهاية السنة هي كما يلي:

أجل القيمة الاسمية حسب الاستحقاق							
أكبر من ٣ سنوات	من سنة الى ٣ سنوات	من ١٢-٣ سنوات	خلال ٣ شهور	مجموع المبالغ الاعتبارية (الاسمية)	قيمة عادلة سالبة	قيمة عادلة موجبة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	- ٢٠١٤
تعهدات العملاء مقابل عقود الشراء							٢٠١٤ -
الاجلة							٢٠١٥٨ - ٢٠١٤
عقود شراء عملة أجنبية							٢٢٣١٢ - ٢٢٣١٢
تعهدات العملاء مقابل عقود الشراء							١٥٨ - ٢٠١٣
الاجلة							٩١٢ - ١٨٩١٢
عقود شراء عملة أجنبية							١٦٤٤١ - ٧٦٤٤١
عقود خيارات شراء اسهم ومعادن							١٤٦٩ - ١٣٤٧١

تدل القيمة الاعتبارية (الاسمية) على قيمة المعاملات القائمة في نهاية السنة وهي لا تدل على مخاطر السوق او مخاطر الائتمان.

٣٨) المعاملات مع اطراف ذات علاقة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للبنك والشركة التابعة التالية:

رأسمال الشركة			نسبة الملكية	اسم الشركة
	٢٠١٣	٢٠١٤		
	دينار	دينار		
شركة الاتحاد للوساطة المالية محدودة المسؤولية	٥٠٠٠٠٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠٠٠٠٠	% ١٠٠	

قام البنك بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الادارة والادارة العليا ضمن النشاطات الاعتبارية للبنك وباستخدام اسعار الفوائد والعمولات التجارية. ان جميع التسهيلات الإئتمانية الممنوحة للاطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم يؤخذ لها أي مخصصات، باستثناء ما ورد أعلاه:

فيما يلي ملخص المعاملات مع جهات ذات علاقة خلال السنة:

المجموع	الجهة ذات العلاقة					
	أخرى (الموظفين وأقربائهم وأقرباء أعضاء مجلس الإدارة والتكنولوجيا العليا)	أعضاء مجلس الإدارة	أعضاء مجلس الإدار	بنود داخل قائمة المركز المالي:	بنود خارج المركز المالي:	عناصر قائمة الدخل الموحدة:
٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار	٢٠١٤ دينار	٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار	٢٠١٤ دينار	فواتن وعمولات دائنة
٢٩١٥٧٨٧٠	٣٣٥٨٢٤٤٥	٣١٨٦٣٠٢٩	١٣٣٢٧٣٧٦	٣٩٢٠٤٠	٣٩٢٠٤٠	تسهيلات الائتمانية
٦٢٣٦٤٨٠	٣٧٩١٤٧٨٠	٥٤٣٨٨٩٥	١٢٩٦٩٩	٣٢٣٤٦١٨٦	٣٢٣٤٦١٨٦	الودائع
بنود خارج المركز المالي:						
-	١٤٠٩١٧٥	١٤٠٩١٧٥	-	-	-	اعتدادات
٩٣٠٢٨٨	٥٣٣٩٨٦٠	٥٣٣٩٨٦٠	-	-	-	قيولاً
٧٨٠٣٩٨٣	٨٩٧٤٣٢٣	٨٧٠٥٥٧٦	١٢٠٠	٢٦٧٥٤٧	٢٦٧٥٤٧	كفالات
عناصر قائمة الدخل الموحدة:						
٢٣٦٩٦٩٩	٢١٩٥٥٨٤	٢٦٤٦٣٨١	٩٩٦٣٧	١٤٩٥٦٦	١٤٩٥٦٦	فواتن وعمولات دائنة
٣٤٧٢٠٦٧	١٩٦٦٨٩٢	١٥٦٦٤٤١	٥٩١٧	١٨٠٤٣٤	١٨٠٤٣٤	فواتن وعمولات مدينة
معلومات إضافية:						
١١٧١٠	٨٤٤٣١	٨٤٤٣١	-	-	-	تسهيلات ائتمانية تحت المراقبة
-	٢٤٤٧٠	٢٤٤٧٠	-	-	-	تسهيلات ائتمانية غير عاملة
١٧٦	١٢٩	١٢٩	-	-	-	مخصص تدريسي تسهيلات ائتمانية تحت المراقبة
-	٢٣٧٠	٢٣٧٠	-	-	-	مخصص تدريسي تسهيلات ائتمانية غير عاملة
-	١٢٧	١٢٧	-	-	-	فواتن معلقة
أعلى سعر فائدة دائنة ١٧٪ (الحسابات الم Kushofa)						
أعلى سعر فائدة دائنة ١٧٪ (الحسابات الم Kushofa)						أدنى سعر فائدة دائنة ٣٥٪
أعلى سعر فائدة مدينة ٥٪						أدنى سعر فائدة مدينة ٢٥٪
فيما يلي ملخص لمنافع الادارة التنفيذية العليا للبنك:						
٢٠١٣ دينار	٢٠١٤ دينار	٢٠١٤ دينار	رواتب ومكافآت الادارة التنفيذية العليا	بدل تنقلات ومكافآت اعضاء مجلس الادارة	المجموع	
١٤٥٢٣١٣ ر.٤٥٢٣١٣	٤٩٥٥٨١ ر.٤٩٥٥٨١	٤٢٢٢٤٥ ر.٤٢٢٢٤٥				
٤٠٣٥٢٣						
١٨٥٥٨٣٦ ر.١٨٥٥٨٣٦	١٩١٧٨٢٦ ر.١٩١٧٨٢٦					

٣٩) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

٢٠١٣		٢٠١٤		
القيمة العادلة	القيمة الدفترية	القيمة العادلة	القيمة الدفترية	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٤٢٦٦٥١٧٢	٤٢٦٦٥١٧٢	٦١٣٢٨٠٤٣٢	٦١٣٢٨٠٤٣٢	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
١٤٠١٤٠٨٢٤١٤٠	١٤٠١٤٠٨٢٤١٤٠	٦٩٠٦٢٣٨٧٠٧٩٠٦	٦٩٠٦٢٣٨٧٠٧٩٠٦	تسهيلات اجتماعية مباشرة
١٥٦٦٧٤٥٢١	١٥٦٦٧٤٥٢١	١٤٥٨٣٩٥٦٠	١٤٥٨٣٩٥٦٠	ودائع بنوك ومؤسسات مصرية
١٤٠٥٧٦١٤	١٤٠٥٧٦١٤	١٦٥٣٨١٧٩٣١	١٦٥٣٨١٧٩٣١	ودائع العملاء
١٤٠٥٧٦١٣٣	١٤٠٥٧٦١٣٣	٢٥٩٢٢٤٧٤	٢٥٩٢٢٤٧٤	اموال مقرضة

تشمل هذه الأدوات المالية الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة ، التسهيلات الاجتماعية المباشرة، وودائع العملاء، ودائع البنوك والأموال المقرضة.

٤٠) إدارة المخاطر

يقوم البنك بالتطوير المستمر لهيكل إدارة المخاطر والاتتمان لضمان الإدارة الفعالة له في كافة عملياته. لضمان كفاءة إدارة المخاطر والاتتمان والتطبيق السليم للضوابط الرقابية في كافة عمليات البنك، تتوزع مسؤولية إدارة المخاطر والاتتمان على عدة مستويات يمكن تلخيصها بالتالي:

١. وحدات العمل:

ت تكون وحدات العمل من الموظفين الذين يقومون من خلال عملهم اليومي بقبول المخاطر في كافة أعمال البنك وذلك حسب المستويات المقبولة من قبل البنك والمحددة في سياساته واجراءاته.

ولضمان الإدارة الكفؤة للمخاطر يعمل البنك على الفصل الكامل لوظائف وحدات الاعمال عن وظائف إدارة المخاطر وعلى سبيل المثال فان دراسة وادارة الرقابة على الاتتمان مفصولة بشكل كامل عن ادارة علاقات العملاء ضمن وحدات الاعمال، الامر الذي يضمن استقلالية الدراسات والقرارات الاتتمانية والتطوير المستمر لكتافتها ونوعيه أعمالها بالإضافة لذلك يتم فصل المكتب الوسطي (Middle Office) وبتبنته لادارة مخاطر السوق عن الخزينة.

٢. إدارة المخاطر والامتثال:

تم تعزيز عمل هذه الدائرة حيث تعمل بشكل مستقل عن كافة خطوط الاعمال وتكون متصلة بمجلس الادارة من خلال لجنة المخاطر لضمان استقلاليتها وقرارتها على كشف وقياس وضبط ومراقبة المخاطر ضمن المستوى المقبول من البنك ورفع التقارير الدورية بها لمجلس الادارة.

٣. التدقيق الداخلي:

ان دائرة التدقيق الداخلي جهة مستقلة استقلالا كاملا من خلال اتصالها بلجنة التدقيق في مجلس الادارة حيث تقوم هذه الدائرة بدور خط الدفاع الأخير من خلال تطبيق خطه تدقيق تشمل التدقيق الدوري على كافة أعمال البنك بما يضمن اكتشاف أي حاله من حالات الخرق للنظام او عدم الالتزام بسياسات وإجراءات البنك او الاسس المحددة من قبل الجهات الرقابية.

٤. لجنه إدارة المخاطر:

تعمل لجنة ادارة المخاطر بموجب ميثاقها المقر من قبل مجلس الادارة والذي تم تطويره استنادا الى أفضل الممارسات في ادارة المخاطر بالإضافة الى المتطلبات الرقابية الصادرة عن البنك المركزي الأردني. وقد تم تشكيلها ببعضويه أعضاء من مجلس الادارة بالإضافة الى مدير إدارة المخاطر وبرئاسة رئيس المجلس بحيث يتم رفع كافة تقارير إدارة المخاطر الى هذه اللجنة بشكل دوري بما يضمن اطلاع مجلس الادارة على مستوى المخاطر في جميع أعمال البنك أو لا بأول الامر الذي يمكنه من اتخاذ أي قرارات او إجراءات لتعديل مستوى هذه المخاطر في حالة عدم توافقها مع المستوى المقبول للمخاطر للبنك ورفع تقارير بذلك لمجلس الادارة.

٥. مجلس الادارة:

يطلع مجلس الادارة بالمسؤوليات التالية في مجال إدارة المخاطر:

- تحديد مستوى المخاطر المقبول في عمليات البنك المختلفة.
- مراجعة سياسات المخاطر المختلفة والموافقة عليها.
- الرقابة على هذه المخاطر والتتأكد من تطبيق الضوابط الازمة من خلال لجنه إدارة المخاطر.
- تقويض الصالحيات الخاصة بالموافقة على منح وتعديل وتجديد الائتمان للجان الائتمان المختلفة ومن ثم مراجعة أداء هذه اللجان وصحة قراراتها الائتمانية وبالتالي انعكاس ذلك على نوعية المحفظة الائتمانية.
- اقرار السياسات الاستثمارية واتخاذ قرارات الاستثمار التي تقع ضمن صلاحياته والموافقة على سقوف الاستثمار والمتابعة والتداول

٦- لجنه إدارة الموجودات والمطلوبات:

تشكل لجنه إدارة الموجودات والمطلوبات برئاسة رئيس مجلس الادارة وعضويه المدير العام وكل من مدراء وحدات الأعمال ومدير الإدارة المالية و مدير إدارة المخاطر. تقوم اللجنة بمراجعة بنية قائمة المركز المالي والتوصية بإجراء اي تعديلات عليها لمجلس الادارة بالإضافة الى الموافقة على أسس إدارة مخاطر السيولة و مخاطر السوق كما تقوم اللجنة بمراجعة سياسات إدارة هذه المخاطر والتوصية للمجلس باعتمادها واستلام تقارير المخاطر المختلفة لاتخاذ اي قرارات لازمه لتعديل مستوى هذه المخاطر حسب المستوى المقبول للبنك.

كما تقوم اللجنة بالتوصية لمجلس الادارة بتخصيص راس المال لنشاطات البنك المختلفة بما يضمن اكفاء استخدام لرأس المال.

(٤/٤) مخاطر الائتمان:

يتم ضبط مخاطر الائتمان ضمن المستوى المقبول من قبل البنك من خلال:

١. السياسة الائتمانية التي تحدد بشكل دقيق أسس منح الائتمان ومستوى المخاطر الائتمانية المقبولة لدى البنك وأسس تسعير مخاطر الائتمان والضمادات المقبولة بالإضافة الى أسس وإجراءات الرقابة على الائتمان لضمان الكشف المبكر عن اي تراجع في نوعية المحفظة الائتمانية.
٢. التدريب والتطوير المستمر لجميع موظفي الائتمان ومدراء العلاقات الائتمانية للعملاء بما يضمن فهم متطلبات العملاء بشكل افضل و وجود خبرات تحليل ائتماني عالي المستوى بما يكفل الفهم السليم لهذه المخاطر عند التوصية بقبولها وادارة هذه الحسابات بشكل كفاء.
٣. صلاحيات منح الائتمان: تتم الموافقة على منح الائتمان من خلال لجان الائتمان المختصة، حيث يتم تشكيل هذه اللجان ومنها صلاحيات من قبل مجلس الادارة.

٤. تطبيق أنظمة قياس مخاطر الائتمان: يقوم البنك باستخدام نظام لتصنيف مخاطر الائتمان للشركات الكبيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى نظام تقييم المخاطر بال نقاط لكافة منتجات التجزئة ليمثل الأساس في القرار الائتماني لعملاء التجزئة والمؤسسات الصغيرة.

٥. تطبيق نظام التقييم الداخلي لمدى كفاية رأس المال: طور البنك نموذج لعملية قياس كفاية رأس المال الداخلي اعتماداً على بيانات البنك المتوقعة للسنوات الخمسة القادمة لاحتساب متطلبات رأس المال المحتملة وتأثير الأوضاع الضاغطة على كفاية رأس المال للبنك والربح والسيولة.

٦. الرقابة على الائتمان:

- تقوم وحدة مختصة تابعة لإدارة المخاطر بالرقابة على المحفظة الائتمانية واعداد التقارير اللازمة بهذا الخصوص.
- يبدأ دور هذه الوحدة بإدارة المخاطر القانونية الناتجة عن منح الائتمان حيث تقوم الوحدة وبالتعاون مع المستشار القانوني للبنك بالتأكد من استيفاء كافة عقود التسهيلات والضمادات ل الكامل الشروط القانونية التي تضمن حقوق البنك.
- تقوم هذه الوحدة ومن خلال دورها المستقل بالتأكد من استيفاء كافة الشروط الخاصة بمنح الائتمان قبل تمكن المقرض من تنفيذ التسهيلات موضوع الموافقة الائتمانية وذلك انطلاقاً من أهميه وجود اكثربن من جهة رقابية على هذا الإجراء عالي الحساسية.
- تقوم إدارة المخاطر ومن خلال نظام الإنذار المبكر عن مخاطر الائتمان بالتحري ما أمكن عن أي مؤشرات يمكن ان تشكل دلالة على تراجع الوضع الائتماني للعميل، حيث تشمل هذه المؤشرات مؤشرات خاصة بالعميل من حيث عملياته وادائه المالي وأداء قطاعه الاقتصادي بالإضافة الى مؤشرات متعلقة بأداء الحساب لدينا حيث يمكننا هذا النظام من الكشف المبكر عن اي تراجع في أداء الحساب وبالتالي يمكننا من اتخاذ الإجراءات الكفيلة بالحد من اي خسائر الممكن ان تنتج عن ذلك.

٧. إدارة المحفظة الائتمانية:

تقوم كافة الجهات المعنية بالائتمان بالمراجعة المستمرة للمحفظة الائتمانية لضمان الحفاظ على نوعيه جيدة للتعرضات الائتمانية.

ويراعى في إدارة المحفظة ان تكون موزعه بشكل متوازن لتجنب اي تركز من الممكن ان يؤدي الى زيادة مستوى المخاطر في المحفظة، وضمن هذا الإطار يراعي التوزيع القطاعي والتوزيع الجغرافي للمحفظة بالإضافة الى تجنب التعرضات الائتمانية الكبيرة للعميل الواحد الا في الحالات الاستثنائية وللعملاء المميزين.

٨. مخففات مخاطر الائتمان:

خطوه أساسية للتحوط لمخاطر الائتمان يتم مراعاة التدفقات النقية للمشاريع المملوكة عند تحديد برنامج السداد لاي تسهيلات ممنوعة لعملائنا وتحديد الضوابط الازمة للسيطرة على هذه التدفقات النقية لاستدامها للسداد كما يتم الحصول على ضمانات عينيه حيثما تطلب مستوى مخاطر التسهيلات ذلك حيث يراعي عند الحصول على هذه الضمانات نوعيتها و السيولة العالية لها بالإضافة الى التطبيق الكفاء للإجراءات التي تضمن السيطرة السليمة على هذه الضمانات والرقابة على قيمتها وسهوله تسبيلاها حيث يتطلب الأمر .

١) التعرضات لمخاطر الائتمان (بعد مخصص التدبي ومخخص الفوائد المعلقة وقبل الضمانات ومخففات المخاطر الأخرى):

۲۰۱۳	۲۰۱۴
دین ار	دین ار
۱۱۱ ریال ۴۶۱	۱۴۶ ریال ۰۰۵
۲۳۰ ریال ۴۴۳	۱۰۱ ریال ۷۱۲
۵۶ ریال ۸۷۴	۸۵ ریال ۲۲۶
۱۴۷ ریال ۵۴۲	۱۹۴ ریال ۷۵۰
۷۱۹ ریال ۹۱۳	۸۰۹ ریال ۰۲۴
۳۴۶ ریال ۶۵۶	۴۹ ریال ۱۳۷
۵۵ ریال ۸۳۷	۵۰ ریال ۶۴۳
۸۰ ریال ۰۱۶	۷ ریال ۰۶۹
۴۲۶ ریال ۶۶۵	۶۱۳ ریال ۲۸۰
۵۰۵ ریال ۰۰۰	-
۲۷ ریال ۲۶۲	۲۷ ریال ۹۴۲
۱۱۶ ریال ۳۹۵	۲ ریال ۱۳۴
۱۶۴ ریال ۷۶۸	۱۰۹ ریال ۷۷۶
۱۰۰ ریال ۷۴۹	۱۳۴ ریال ۹۷۳
۵۴ ریال ۷۹۷	۶۶ ریال ۰۳۰
۱۱۶ ریال ۰۰۶	۱۳۷ ریال ۸۵۰
۴۹۱ ریال ۳۲۲	۴۹۸ ریال ۰۸۴
۲ ریال ۳۱۵	۲ ریال ۶۳۳
۴۳۸ ریال ۵۳۵	۵۷۵ ریال ۳۲۷

بنود داخل قائمة المركز المالي:

ارصدہ لدی بنوک مرکزیہ

ارصادہ لدی بنوک و مؤسسات مصر فیہ

التسهيلات الإنمائية

للاف اد

القضاء و الضبط

الشـكـات الـكـدرـيـ

المنشآت الصغيرة و المتوسطة (SMEs)

الحكومة و القطاع العام

سنادات واسناد واذونات:

ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

ضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

ضمن الموجودات المالية المرهونة

الموجودات الأخرى

العام، بنود داخلاً، قائمة المركز المالي

بنود خارج قائمة المركب المالي:

کفالات

اعتمادات

قہ لات

سقف تسهيلات غير مستغلة

لهم إني نذرت نفسي لمن لا ينفع

الحالات التي تدخل وخارجه قائمته المركزية

الجدول اعلاه يمثل الحد الاقصى لمخاطر التعرض الائتماني للبنك كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ دون اخذ الضمادات او مخففات مخاطر الائتمان الاخرى بعين الاعتبار.

(٤) توزع التعرضات الائتمانية* حسب درجة المخاطر وفق الجدول التالي:

٢٠١٤										
الاجمالي	البنوك والمؤسسات المصرفية الأخرى	الحكومة والقطاع العام	المشات الصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبرى	القروض العقارية	الافراد				
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٧٤٤٦٩٠٢٤٤	٢٣٠١٢٣٢٥٩	٧٠٤٣٦٠٣٢٩	٧٩١٣٤٥	٨٥٠٤٠٤٨	-	٧٩١١٢٦٣	-٢٠١٤			
١٣٢١١٦٨٦١٤	١٢٦٠٢٨٧٢٦	٣٩٠٦٣٢٤٠٩	٥٢٠١٣٦٢	٨٤٥٤١٢٠٥٢	١٨٠٥٥٢٣٨٦	٧٦٩٤٠٦٧٩	متدنية المخاطر			
٥٢٦٠٩٢٦٥	-	-	٢١٨٩٨٧	٣٩٠٨٣٢٠٢٦	١١٦٠٢٣٩٩	٩٥٤٠٦٥٣	مقبولة المخاطر			
٥٩١٨١٥٠	٤٤٣٧٩٩١	-	٣٧٤٦٧٠	٨٦٦٨٧٨	١٠٧٩٣٥	١٣٠٦٧٦	غير عاملة:			
٩٩٦٦٨٢٢	-	-	٩٢٢٨٢٠	٦٦٣٩٠٤٦	٦٦٨٤٩١٥	٧١٩٠٤١	دون المستوى			
٧٢٥٢١٢٠٣	-	-	٨٤٠٤١٤	٥٩١٤١٤٠٦	٨٧٧٨٧٧٣٠	٣٨٢٠٦٥٣	مشكوك فيها			
٢٠٢٠٦٨٧٤٢٩٨	١٥٣٥٨٩٩٧٦	٧٤٣٩٩٣٧٣٨	٥٥٧٥٠٥٩٨	٩٦٠٣٩٦٤٥٦	٢٠٢٠٦٢٦٣٦٥	٩٠٥١٧١٦٥	هالكة			
١٥١١٠٧٨٩	-	-	١٦٢٤٥٨١	٥٣٤٠٢٥٢	٧٦٨٣٢٥٥	١٦٢٣٠١	يطرح:			
٥٦٩٩٦٦٦	١٤٦٨١	-	٤٩٥٩٣٣٨	٤٤٩٨٣٣٠	١٦٧٧١٦١	٤٢٣٠٣٨٦	فواكه معلقة			
٢١٣٤٧٦٦٤٣	١٥٢٤٤٤٩٥	٧٤٣٩٩٣٧٣٨	٤٩١٦٦٦٧٩	٩٠٩٧٧٢٩٠٤	١٩٣٢٦٥٥٤٩	٨٦١٤٤٧٨	مخصص التكبي			
٥٢٧١٢٨٣٣١	١٩١٥٢١٥٤	٤٨٨٠٤٧٢٥٤	٢٧٤٠٧٤٨	٨٦٥٩١١٠	-	٨٥٢٩٠٦٥	غير عاملة:			
١٢٤٧٤٤٠٦٠	٢٤٨٧٥٣٦٠١	٤٢٠٦٢١٦٠٧	٢٣٠٥٨١٠٨	٧٢٨٨٧٨٩٤	١٤٣٦٥٧٣٨٣	٥٠٤٢٥٤٦٧	متدنية المخاطر			
٢٢٥٩٥٨٥٨	-	-	٢٣٠٦٦٠	٣١٦٠٨٤٢٤	٥٩٨٣١٦	١٥٨٤٤٨	مقبولة المخاطر			
٥٤٣٤٩٢٣	-	-	٤٢٨٥٢٢	٤٦٠٧٩٦	٥٣٠٦	٣٥٤٢٩٩	غير عاملة:			
١٢٩٨٦١٣٠	-	-	١٤٦٤٢٢١	١٠١٥٨١٣	٦٤٠٤٣	٦٤٠٤٣	دون المستوى			
٦٧٢٥٩٧١٣	-	-	٢٩١٢٦٤٦	٤٧١٦٧٠٢١	١٤٣٢٠٥٥٠	٢٥٥٩٤٩٦	مشكوك فيها			
١٩٩٢١٩٠١٥	٢٦٧٩٦٧٥٥	٥٣٠٦٧٨٨٦١	٤٠٨٣٤٩١٥	٨٣١٧٤٠٠٦٨	١٥٨٩٨٦٥٥٩٨	٦٢٢٧٢٨١٨	هالكة			
١٥٥٠٣٥٩٨	-	-	١٦٣٢٧٠٦	٦١٦٩٦٣٥	٧٦٧١٦٧	٢٩٣٩٠	يطرح:			
٥٣١٩٩٢٠٢٢	-	-	٤٦٧٣٦١٧	٤٠٤٩٩٩٠٦	٤٢٩٧٤٤٥٤	٣٧٨٠٤٥	فواكه معلقة			
١٣٤١١٦٣٩٥	-	-	٣٤٥٢٨٥٩٢	٧٨٥٢٠٧٠٢٧	١٤٧١٧٢٧٧	٥٨٩١٥٣٨٣	مخصص التكبي			

* تشمل التعرضات الائتمانية التسهيلات، الأرصدة والإيداعات لدى البنوك، السندات، اذونات الخزينة وأية موجودات لها تعرضاً إلئتمانياً.

** يعتبر كامل الرصيد مستحق في حال استحقاق احد الاقساط او الفوائد ويعتبر حساب الجاري مدين مستحق اذا تجاوز السقف.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند الحكومة والقطاع العام موجودات مالية بالتكلفة المطفأة برصيد ٥٦٥٠٢٠٢٢ دينار ذات تصنيف ائتماني BB- وودائع بنوك برصيد ٣٠٦٩٢٨١٣٤ دينار ذات تصنيف ائتماني BB-.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند البنوك والمؤسسات المصرفية ودائع بنوك برصيد ٦٤٤٧٨٥٥ دينار ذات تصنيف ائتماني من AA+ إلى AA-.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند البنوك والمؤسسات المصرفية ودائع بنوك برصيد ٦٥١١٤٨٨٠ دينار ذات تصنيف ائتماني من A+ إلى A-.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند البنوك والمؤسسات المصرفية ودائع بنوك برصيد ٩٣٣٠٥١٠ دينار ذات تصنيف ائتماني أقل من AA+ إلى BBB-.

- يتضمن رصيد التعرضات الائتمانية لبند البنوك والمؤسسات المصرفية ودائع بنوك برصيد ٤١٨٤١٠ دينار غير مصنفة.

فيما يلي توزيعات القيمة العادلة للضمانات المقدمة مقابل التسهيلات:

		الحكومة والقطاع العام		المنشآت الصغيرة والمتوسطة		الشركات الكبرى		القروض العقارية		الافراد		الضمانات مقابل:
الاجمالي	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	- ٢٠١٤	
٢٨٦١٩٦٥٦	١١٢٠٠٠	٧٩١٣٤٥	٨٥٠٤٠٤٨	-	٧٩١١٢٦٣	متدنية المخاطر						
٤٢٢٠٢٨٨٠٤٣	-	٢٦٧٧٢٥٦٩	٢٠٤٤٦٦٧٤	١٨١٠٤٩٢٢٣	١٠٠٤٩٥٧٧	مقبولة المخاطر						
٢٥١٤٧٣٣٧	-	١٢٩٨٩١	١٧٦٠٦١٤٧	٦٢٨٧٩٤١	٧٢٣٣٥٨	تحت المراقبة						
٥٥٢٦٥١	-	٣٢٩٣٧٩	١٧٣٢٣٠	٤٠٠٤٢	-	غير عاملة:						
٣٩٠٨٧٣٦	-	٨٢٥٠٤٦	١٤٣٣٢١	١٣٨١٤٢	٣٠٠١٤٢	دون المستوى						
٢٤١١٠٨٤٦	-	٥٣٨٩٧٥	١٧٥٧٨٩٦٧	٤٧٦١١٨٠	١٢٣١٧٧٤	مشكوك فيها						
٥٠٤٦٦٢٦٢٩	١١٢٠٠٠	٢٩٣٤٧٢٠٥	٢٤٩٧٦٢٠٨٧	١٩٤٠٥٠٩١٣	٢٠٠٥٤٠٦٤	هالكة						
المجموع												
٣٧٤١٦٦٩٣	-	٣١٤٧٧٦١	٢٥٥٧١٨١	-	٨٦١٢٧٥١	منها:						
٨٨٧٤٤٢٦	-	-	٧٠٠٠٠	-	١٨٧٤٤٢٦	تأمينات نقدية						
٤٠٩٩٩٣٦٣٧	-	٢٥٣٠٧٤٥٢	١٨٠٦٣٤٨٠	١٩٤٠٥٠٩١٣	١٠٥٥٧١٢٧٩٢	كفالات بنكية مقبولة						
٤٣٠٣٣٢١٤	-	٨٥٤١٥٥	٤١٥٧٨٤٦٤	-	٦٠٠٥٩٥	عقارية						
١١٢٠٨٨٣٢٩٩	-	٣٧٨٣٧	١٧٦٢٩٩٦٢	-	٨٢٥٠٠	اسهم متداولة						
١١٤١٢٠٠٠	١١٢٠٠٠	-	-	-	-	سيارات وآلات						
المجموع						أخرى						
٣٣٢٢٥٢٥٦	١٣٣٢٢٥٢٢٣	٢٧٤٠٧٤٨	٨٦٥٩١١٠	-	٨٥٢٩٠٦٥	٢٠١٣ -						
٣٧٤٨٧٠٩٢٨	-	٢٣٣٨٤٤٠٤	١٨٩٦٥٦٨٢٣	١٣٧١١٠٤٤٠٣	٢٤٧٦٥٢٥٨	متدنية المخاطر						
١٨١٣١١٥٨	-	٢٣٠٦٦٠	١٧٣٩٤٧٣٦	٥٥٨٥٧٥	١٢٧١٨٧	مقبولة المخاطر						
٤٤٣٣٥٧٠٨	-	٢٢٨٥٦٢	٣٩٨٤٣٢٨	٢٥١٥٣	٧٧٦٢٥	تحت المراقبة						
٥٩٠٩٣٧٣	-	٧٧٣٧٧٢٠	٤٧٧٩٥٠٠	٢٩٥٢٣	٣٦٢٦٢٠	غير عاملة:						
٢٣٥٤٠٩٨٧	-	١٢١٨٥٨٥	١٥٨٤٢٧٩٥	٥١٦٦٣١٤	١٣١٣٢٩٣	دون المستوى						
٤٦٠٢٣٠٤١٠	١٣٣٣٣٢٢٣	٢٨٥٠٤٦٧٩	٢٤٠٣١٧٣٧٢	١٤٢٨٩٩٩٦٨	٣٥١٧٥٠٥٨	مشكوك فيها						
المجموع						هالكة						
١٨٢٣٠٩٢٣	-	١٠٤٢٧٤٨	٨٦٥٩١١٠	-	٨٥٢٩٠٦٥	٢٠١٣ -						
١٢٦٩٨٠٠٠	-	١٦٩٨٠٠٠	-	-	-	منها:						
٣٨٠١٧١٨٧٢	-	٢٥٥٢٢٣٠١	١٨٦١٦٥٣٢	١٤٢٨٩٩٩٦٨	٢٥٦٣٣٠٧١	تأمينات نقدية						
٤٢٦٦٧٣٢٣	-	٢١٥٢٦٥	٤١٥٣٥٦١٠	-	٩١٦٤٤٨	كفالات بنكية مقبولة						
٤٤١٢٨٩٥٩	-	٢٦٣٦٥	٤٠٠٦١٢٠	-	٩٦٤٧٤	عقارية						
١٣٣٣٣٢٢٣	١٣٣٣٣٢٢٣	-	-	-	-	اسهم متداولة						
المجموع						سيارات وآلات						
١٨٢٣٠٩٢٣	-	١٠٤٢٧٤٨	٨٦٥٩١١٠	-	٨٥٢٩٠٦٥	أخرى						
١٢٦٩٨٠٠٠	-	١٦٩٨٠٠٠	-	-	-							
٣٨٠١٧١٨٧٢	-	٢٥٥٢٢٣٠١	١٨٦١٦٥٣٢	١٤٢٨٩٩٩٦٨	٢٥٦٣٣٠٧١							
٤٢٦٦٧٣٢٣	-	٢١٥٢٦٥	٤١٥٣٥٦١٠	-	٩١٦٤٤٨							
٤٤١٢٨٩٥٩	-	٢٦٣٦٥	٤٠٠٦١٢٠	-	٩٦٤٧٤							
١٣٣٣٣٢٢٣	١٣٣٣٣٢٢٣	-	-	-	-							

تم اخذ ما لا يزيد عن رصيد الدين القائم لكل عميل من القيمة العادلة للضمانات المقدمة.

الديون المجدولة

هي الديون التي سبق وان صنفت كتسهيلات ائتمانية غير عاملة واخرجت من اطار التسهيلات الائتمانية غير العاملة بموجب جدول اصولية وتم تصنيفها كديون تحت المراقبة وقد بلغت قيمتها ٦٦٣٠٩٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤ مقابل ٦٦٤٢٦٣ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٣.

يمثل رصيد الديون المجدولة الديون التي تم جدولتها سواء ما زالت مصنفة تحت المراقبة او حولت الى عاملة.

الديون المعاد هيكلتها

يقصد باعادة الهيكلة اعادة ترتيب وضع التسهيلات الائتمانية من حيث تعديل الاقساط او اطالة عمر التسهيلات الائتمانية او تاجيل بعض الاقساط او تمديد فترة السماح، وتم تصنيفها كديون تحت المراقبة خلال عام ٢٠١٤ نتيجة لذلك، هذا ويوجد حسابات تم تصنيفها تحت المراقبة خلال عام وبلغ اجماليها ١٩٨٢٠١٩٦٢ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤ مقابل لا شيء كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٣ بسبب إعادة الهيكلة.

٣) سندات واسناد وأذونات

يوضح الجدول التالي تصنيفات السندات والاسناد والأذونات حسب مؤسسات التصنيف الخارجية

الإجمالي	ضمن الموجودات المالية بالتكلفة		ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة		مؤسسة التصنيف	درجة التصنيف
	المطلقة	دينار	من خلال قائمة الدخل	دينار		
٥٦٥٠٢٠٢	٥٤٠٢٦٧٥	٤٠٠٥٤٣	٣٥٩٩٥٩	S&P	A	
٤٣٥٦٤	٤٥٠٢٦٧٥	٤٦١٥٦٢	٢١٦٧٩٤	S&P	-A	
٧٢٩١٢٩١	٧٢٩١٢٩١	٧٢٧١٨٢٧٩	١٧٩٥١٢	S&P	+A	
١٩١١٩٢١	١٩١١٩٢١	١٩٠٢٦٨٤٨	٦٩٥٠٦٣	S&P	AA	
١٣٦٥٢٢٨	١٣٦٥٢٢٨	١٣٠٧١٣٤٧	٢٩٣٧٨١	S&P	-AA	
٢١٤٤١٠٥	٢١٤٤١٠٥	٢١٤٤١٠٥	-	S&P	AA+	
١٠٠٤٨٠٨٨١	١٠٠٤٨٠٨٨١	١٠٠٤٨٠٨٨١	-	S&P	BB-	
١٣٤٥٤٤١	١٣٤٥٤٤١	-	١٤٤٨٣٤٥	S&P	BBB	
١٢٢١٨٣٥	١٢٢١٨٣٥	١٢٣٥٣٢١	-	S&P	-BBB	
١٢٨٢٦٨١	١٢٨٢٦٨١	١٢٦٨٢٨٢	-	S&P	BBB+	
٢٦٧٢٨٥٢٧	٢٦٧٢٨٥٢٧	٢٦٤١٨٤٢٥	٣١٠١٠٢		غير مصنف	
٥٦٥٠٢٠٢	٥٦٥٠٢٠٢	٥٦٥٠٢٠٢	-		حكومية	
٦٢٠٣٤٩٧٧٨٨	٦٢٠٣٤٩٧٧٨٨	٦١٣٢٨٠٤٣٢	٧٠٦٩٣٥٦		الإجمالي	

٤) التركز في التعرضات الائتمانية حسب التوزيع الجغرافي:

الإجمالي	دول أخرى	أمريكا	آسيا*	أوروبا	دول الشرق		المنطقة الجغرافية
					الإجمالي	dinars	
١٤٦٠٥٤٠٠٥	-	-	-	-	١٣٤٩٩٢٨٣٠٦	١٣٤٩٩٢٨٣٠٦	ارصدت لدى بنوك مركزية
١٠١٢٧١٢٧٥	٤٥٦٦٣١	٧١١٩٧٧٨٢	٩١١٨١١٨	٤٩٧٦٠٨٨٧	٣٤٥١١٤٥٧	-	ارصدت لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
-	-	-	-	-	-	-	ايداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
٨٥٢٢٦١٧٧	-	-	-	-	٦١٨٢٠٨	٨٤٦٠٧٩٦٩	النفاذ
١٩٤٦٧٥٩٧٢	-	-	-	-	-	١٩٤٦٧٥٩٧٢	القروض العقارية
٨٥٩٠٢٤٦٦١	-	-	-	-	٣٨٢٦٧١٦	٨٥٤١٩٨١٤٥	الشركات الكبرى
٤٩١٣٧٣٨٨	-	-	-	-	٣٣١٥٣٧١	٤٥٨٢٢٠١٧	المنشآت الصغيرة والمتوسطة (SMEs)
٥٠٦٤٣٥٠٨	-	-	-	-	-	٥٠٦٤٣٥٠٨	للحوكمة والقطاع العام
سندات واسناد وأذونات:							
٧٠٦٩٣٥٦	-	-	-	-	٧٠٦٩٣٥٦	-	ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٦١٣٢٨٠٤٣٢	٧٤٩٣٧٤٩	٤٩٩٣٢١٦	٦٤٨٤١٨٧	٦٧٢٠٣٧٨	٥٨٧٥٩٨٩٠٢		ضمن الموجودات المالية بالتكلفة
-	-	-	-	-	-	-	ضمن الموجودات المالية المرهونة
٢٧٩٤٢٣٦٩	-	-	-	-	٢٩٥٦٧٢	٢٧٦٤٦٥٩٧	الموجودات الأخرى
٢١٣٤٧٦٦٨٤٣	٤٥٦٦٣١	١٤٦١٣٥٣١	١٤٦١٣٥٣٤	٥٦٢٤٥٠٧٤	٦٧٤٧٢٤٥٧	١٩٨١١٢١٤٦	الإجمالي للسنة الحالية
١١٦٣٩٥١	٧٩٢٢٤٤	٢٨٤٣٥٢٥٨	٢٢٥٧٨٧٢٤	١٢٩٥٦٥٨٠٤	٦٩٥٧٢٩٣٢٦	١٥٧٢٩٣٢٦	الإجمالي للسنة السابقة

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

٥) الترکز في التعرضات الائتمانية حسب القطاع الاقتصادي وكما يلي:

(١٤/ب) مخاطر السوق :-

تعرف مخاطر السوق على أنها المخاطر الناتجة عن تغيير أسعار السوق بشكل يؤثر على أرباح البنك أو على حقوق الملكية فيه ويشمل هذا التعريف التغير في أسعار صرف العملات وأسعار الأسهم بالإضافة إلى أسعار الفائدة.

يعتمد البنك سياسه متحفظة في اداره هذه المخاطر حيث يتم ضبط هذه المخاطر من خلال اعتماد سياسات واضمه بخصوصها واعتماد سقوف للتعرض لكل نوع من انواع هذه المخاطر وتهدف سياستنا الى تخفيض هذه المخاطر الى ادنى المستويات.

١) مخاطر اسعار الفائدة:-

يعتمد البنك في إدارة مخاطر اسعار الفائدة على سياسة متحفظة حيث ان معظم موجودات ومطلوبات البنك قبله لاعاده التسعير في المدى القصير مما يحد من اثر التغير في اسعار الفائدة على أرباح البنك او على اسعار موجوداته واستثماراته.

تتم اداره مخاطر اسعار الفائدة من قبل لجنه اداره الموجودات والمطلوبات حيث يتم تزويد هذه اللجنة بتقارير فجوه اعاده تسعير الفائدة بشكل دوري بالإضافة الى تقارير الحساسية للتغير في اسعار الفائدة التي يتم إعدادها لكل عمله على حده حيث يتضح من هذه التقارير ان اثر هذه المخاطر ضمن الحد الأدنى.

- ٢٠١٤ -

العملة	النسبة المئوية	النسبة المئوية	النسبة المئوية
العملة	النسبة المئوية	النسبة المئوية	النسبة المئوية
دينار أردني	٣١١٢	% ١	دينار اردني
دولار أمريكي	٢١١٥	% ١	دولار أمريكي
يورو	٣٢٨٢	% ١	يورو
جنيه استرليني	(٣٤٩)	% ١	جنيه استرليني
ين ياباني	(٧٥٥)	% ١	ين ياباني
عملات أخرى	(٦٦١)	% ١	عملات أخرى

- ٢٠١٣ -

العملة	النسبة المئوية	النسبة المئوية	النسبة المئوية
العملة	النسبة المئوية	النسبة المئوية	النسبة المئوية
دينار أردني	١٢٠٠٢	% ١	دينار أردني
دولار أمريكي	١٦٨٦	% ١	دولار أمريكي
يورو	١٧٦٦١	% ١	يورو
جنيه استرليني	(١٣)	% ١	جنيه استرليني
ين ياباني	٣٦١	% ١	ين ياباني
عملات أخرى	٣٤٨٥	% ١	عملات أخرى

في حال هنالك تغير سلبي في سعر الفائدة يكون الاثر مساوي للتغير اعلاه مع عكس الاشارة.

تقوم سياسة البنك على التحوط الكامل لمخاطر العملات حيث لا يتم الاحتفاظ بمراكيز مفتوحة بالعملات الأجنبية إلا ضمن الحدود الدنيا وحسب سياسة واضحة تقوم على الحد من حساسية أرباح البنك للتغيرات في أسعار العملة، كما يتم وضع سقوف للمراكيز المفتوحة لكل عملة على حدة ولإجمالي العملات وتقييم هذه المراكز على أساس يومي للتقليل من مخاطر أسعار صرف العملات إلى حدودها الدنيا.

ويتم إجراء تحليل باستخدام نموذج اختبار الحساسية بشكل دوري لقياس هذه المخاطر.

- ٢٠١٤ -

العملة	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على الارباح والخسائر	التغيير في سعر صرف العملة	التأثير على دينار
دولار أمريكي	٨٢٩٢٤٩	٣٢٠٢٤	% ١	٢٤٩ر٨٢٩
يورو	-	١٤٩٤٢	% ١	
جنيه استرليني	٢٢٠٦٦	(٣٥٠٤٧)	% ١	
ين ياباني	-	(١٣٧٠٩)	% ١	
عملات أخرى	-	٤٧٤٧٤	% ١	

- ٢٠١٣ -

العملة	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على الارباح والخسائر	التغيير في سعر صرف العملة	التأثير على دينار
دولار أمريكي	٨٢٨٧٨٩	(٧٢٦٨٢)	% ١	٧٨٩ر٨٢٨
يورو	٩٨٥٥	(١٠٤٦٤٩)	% ١	
جنيه استرليني	٢٣٣٧٣	٦٢٠٦	% ١	
ين ياباني	-	٢١٢	% ١	
عملات أخرى	-	(٣٤٩٣٢)	% ١	

- في حال انخفاض سعر صرف العملات بمقدار ١٪ فإنه سيكون له نفس الأثر المالي اعلاه مع عكس الاشارة.

٣) مخاطر التغيير باسعار الاسهم:-

تم إدارة المخاطر لمحفظة الأسهم من خلال اعتماد سياسة تقويم على التوزيع ضمن المحفظة الاستثمارية حيث تقوم بتوزيع استثماراتنا على أساس قطاعي ضمن القطاعات الأكثر استقراراً وعلى عدة أسواق مالية لتخفيف المخاطر ضمن مستوى مقبول كما تتم الرقابة بشكل دقيق على هذه المخاطر من خلال:

- تحديد سقوف الاستثمار المختلفة.

- تحديد سقوف لوقف الخسارة لكل استثمار على حدة و الرقابة عليه بشكل يومي.

- التقييم الدوري لمحفظة الاستثمار من قبل جهة مستقلة (المكتب الوسطي).
- إجراء تحليل حساسية لقياس مدى تأثر استثماراتنا في حال حدوث تراجع في الأسواق التي نقوم بالاستثمار فيها بهدف الإبقاء على هذه المخاطر ضمن مستويات مقبولة للبنك.

يتم ادارة هذه المخاطر من قبل ادارة المخاطر بالتعاون مع دائرة الخزينة ويتم رفع التقارير والتوصيات للجنة ادارة الموجودات والمطلوبات.

- ٢٠١٤ -

<u>السوق</u>	<u>التغير في المؤشر</u>	<u>الاثر على الارباح والخسائر</u>	<u>الاثر على حقوق الملكية</u>
	دinars	دinars	دinars
سوق عمان المالي	%	٥٠٩٥٥	٣٢٦٩٧٢
بورصة القدس (فلسطين)	%	٧١٩٨٥	١٠٧٩٢٨
NASDAQ – USA	%	٢٧٩٦١٢	٧١١٥
AB TADAWL – SAR	%	٥٤٧٣٢	-
SIX-SWISS	%	٢٩٨٨٢	-
FTSE-UK	%	٣١٩٦٤	-
DAX-GERMANY	%	١٦٣٨٨	-
CAC 40-FRANCE	%	٧٩٥٤	-
ADX-UAE	%	٢٧٣١٢	-

- ٢٠١٣ -

<u>السوق</u>	<u>التغير في المؤشر</u>	<u>الاثر على الارباح والخسائر</u>	<u>الاثر على حقوق الملكية</u>
	دinars	دinars	دinars
سوق عمان المالي	%	٣٦٣	٢٣٧٥٥٩
بورصة القدس (فلسطين)	%	-	١٨٥١
NASDAQ – USA	%	١	-
AB TADAWL – SAR	%	٩٢٢٢	-

في حال هنالك تغير سلبي في المؤشر يكون الأثر مساوي للتغير اعلاه مع عكس الاشارة.

- فجوة إعادة تسعير الفائدة

يتم التصنيف على أساس فترات إعادة تسعير الفائدة أو الاستحقاق أيهما أقرب.

التركيز في مخاطر العملات الأجنبية

البنك / العملة		دولار أمريكي	يورو	دينار	جنيه استرليني	بن ياباني	آخرى	الاجمالى
		دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
		٥٠٥٣٩٩٤١	٥٠٥٥٠٥٤٥	١٦٥٠٥٤٥	٨٨٥٥٠٢	-	٥٧٧٧٩٢٣٥	٥٥٠٠٢٤٧
		٤٥١٧٨٩٨٩	٤٥١٧٠٢٠٤٨	٦١٧٠٢٠٤٨	(٨٧٩٥٩٠)	(٨٧٩٧٧٩٨)	(٢٠٨٦٧٦٢٨)	١٠٠١١٠١١
		١٤٧٨٧١٦٠	٤٠٤٥٩٦	٤٠٤٥٩٦	٥٤٦٩٠٥	-	١٧٧٥٩٣٧٠	٢٠٢٠٠٢٠٩
		١٧٩٥٥٧٥٣٢	٢١٨٩٧٩٩	٢١٨٩٧٩٩	١٩٣	٢١٦٩٢	٢١٦٩٢	٢٠٤٣٠٠٣
		٢١٩٢٨٨	-	-	-	-	-	٨٤٩٤١٦٠
		٨٢٧٣٥٥٠٥	-	-	٢٠٦٥٥٠	-	-	١٦٩٩٢٣٤٧٤
		١٦٩٢٤٢١١	٢٦٩٨٠٨	٢٦٩٨٠٨	١٠٣١٩	-	-	٤٨٣٥٢٢٩٨١
		٣٨٩٨٤٢١٧١	٦٦٩٧٣٧٩٦	٦٦٩٧٣٧٩٦	١٥٧٥٦٧١	(٨٧٧٣٩٨)	٢٢٠٠٨٧٤١	٩٣٩٩٦٥٣٠
		٧٥٣٦٥١١٨	١٨١٢٦٧٥٢	١٨١٢٦٧٥٢	١٣١٨٧	٤	٤٨٧٠٨٦	٤٨٧٠٨٦
		٣٨٦٤٦٩٠	٣٦٣٨٢٢١٦	٣٦٣٨٢٢١٦	٤٥٦٦٤٠	٤٥٦٦٤٠	١٧٥٥٣٢٢٦	٣٢٩٤٤٠٢٩٦
		٣٢٣٩٧٣١٢	٣١٠٩٣٠	٣١٠٩٣٠	١٠٥٩٠١	٢٤٨٠٨	١٠٥٩٠١	٤٥٨٣٥٧٥٣
		٧٥٥١١٠١٢	٣١٠٩٣٠	٣١٠٩٣٠	١٣٧٦٧٢	٧٣٦٩٤	١٣٧٦٧٢	٩٤٤١٨٠٢٧
		٣٨٦٤٦٩٠	٦٥٣٥٤٧٤٢	٦٥٣٥٤٧٤٢	٥٠٧١٩٧٠	٤٩٣٥٢٩	٢١٢٢٩٥٩	٤٧٨٦٥٣٢٧١
		٣٣٧٣١٠٠	١٦٦١٩٠٥٤	١٦٦١٩٠٥٤	(٣٧٠٩٢٧)	(١٣٧٠٩٢٧)	٤٧٤٤٤٧٨٢	٤٨٦٩٧١٠
		٢٥٩٠٢٩٣٦٠	١١١٢٠٧٦٦١	١١١٢٠٧٦٦١	٤٦٢٣٢٨	٧٥١٩٠٩١	٣٤٥٤٣٥٤٣	٣٨١٢٥٣١٤٤٣
		٤٠٨٧٣٥٥٢٣	١٤٩٨٣٥٨٧٣	١٤٩٨٣٥٨٧٣	٤٠٢١٦٩٢	٤٠٢١٦٩٢	٦٢٠٣١٨٤٤٣	٦٢٩٠١٨٤٤٣
		٤٠١٤٤٨١٦٠	١٣٩٣٤٦٨٢٠	١٣٩٣٤٦٨٢٠	٤٠٤٤٢٣٦٨	٥٨٥٤٢١٢٨	٥٨٥٤٢١٢٨	٦٠٨٣٨٥٨٢٣
		٧٢٨٧٣٦٣	١٠٤٨٩٠٥٣	١٠٤٨٩٠٥٣	(٦١٢٣٢٧)	(٢١٦٧٦)	٣٦٩٦٩٧	٢٠٦٣٢٦١٠
		٣٥٩٢٦٩١٣	٦٤٥٥٩٣٦٣	٦٤٥٥٩٣٦٣	٣٦٩٩٤٠	٢٤٦٩٦٧٩	٢٤٦٩٦٧٩	٤٥٥٢٣٢٦٢٤

- ٢٠١٤

موجودات

نقد وارصدة لدى بنوك مركبة

ارصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تسبيلات التحويلية مباشرة

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

الشامل الآخر

موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

موجودات أخرى

اجمالي الموجودات

ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية

ودائع علامة

تأمينات تهدية

مطلوبات أخرى

اجمالي المطلوبات

صافي التركيز داخل قائمة المركز المالي للسنة الحالية

التزامات محتملة خارج قائمة المركز المالي للسنة الحالية

- ٢٠١٣

اجمالي الموجودات

اجمالي المطلوبات

صافي التركيز داخل قائمة المركز المالي

التزامات محتملة خارج قائمة المركز المالي

٤٤) مخاطر السيولة:

يعلم البنك بشكل مستمر على توسيع قاعدة المودعين لديه وتتوسيع مصادر الأموال بهدف الحفاظ على استقرارها حيث يحرص على الحفاظ على مستوى السيولة ضمن حدود واضحة تضمن تخفيض مخاطر السيولة لانى مستوى ممكن.

وتقوم ايضا سياستنا في إدارة مخاطر السيولة على الاحتفاظ بسوق لدى البنك المراسلة تضمن سهولة وصولنا إلى السيولة بالسرعة والكلفة المقبولتين في حالة حدوث اي طلب غير متوقع على السيولة.

ولقياس مستويات السيولة القائمة لدى البنك نقوم بإعداد جدول الاستحقاق بشكل دوري للتأكد منبقاء مستويات السيولة ضمن المستوى المقبول بالإضافة الى احتساب نسب السيولة بشكل يومي للتأكد من الالتزام بالمتطلبات الرقابية والسياسات الداخلية ، كما يتم تحديد وقياس آثار سيناريوهات ضاغطة على محفظة البنك للتأكد من قابلية البنك على تصدي اضطرابات وتقلبات الأسواق المالية.

تقوم دائرة الخزينة بإدارة السيولة لدى البنك في ضوء سياسة السيولة المقرة من قبل لجنه إدارة الموجودات والمطلوبات وتقوم برفع تقارير دورية للجنة حول إدارتها للسيولة ، بالإضافة الى ذلك يتم الرقابة على مستويات السيولة والالتزام بالتعليمات الداخلية في إدارتها من قبل إدارة المخاطر .

أولاً: يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات (غير مخصوصة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ (على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة):

المجموع	بدون	أكثر من	من سنة	من ٦ أشهر	من ٣ شهور	من شهر	أقل من شهر	- ٢٠١٤
	استحقاق	٣ سنوات	الي ٣ سنوات	الي ٦ شهور	الي ٣ شهور	حتى ٣ شهور	دينار	المطلوبات
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	وتابع بنوك ومؤسسات
١٤٦٠٢٨٠٤٢	-	-	-	-	-	٢١١٣٨٥٣٣	١٢٤٨٩٩٥٠٩	مصرفية
١٦٦٢٩١٠٢٣	-	-	٢٩٢٢٤٤٦٥	١٠٤٥٥٥٤٦٤	٥٠٨٩٧١٠٥٨	٣٩٤٣٦٧٤٦٩	٦٥١٩٩٢٨٧٧	ودائع عمالء
١٣٠١٦٥١٢٩	-	١٤٤٦٠٠١٥	٢٢٩٥٥٧٠٩	١٧٥٢٢٦٦٤	٢٥١٦٧٩٣٢	٢٥٧٧٥٥٦٤١	٢٤٢٧٣١٧٨	تأمينات نقدية
٢٧١١٤٤٣٨	-	٩٤١٢٤٤٣٥	٩٩٧٩٤٦٧	٣٠٧٠٦٦٦	١٣٣٩٦٣٦٩	٣٢٤٠٧٧٢٧	١٤٦٦٤	أموال مقترضة
٥٧٩٢٢٥	٥٧٩٢٢٥	-	-	-	-	-	-	مخصصات متعددة
٨٩٦٥٨٧٣	٨٩٦٥٨٧٣	-	-	-	-	-	-	مخصص ضريبة الدخل
٢١٥٣٠٤٤٨٦	٢١٥٣٠٤٤٨٦	-	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
١٩٩٧٢٠٤٢٣٦	٣١٧٥٥٨٤	٢٣٨٧٢٤٤٥٠	٣٥٨٥٨٩٤١	١٢٥١٥٨٩٣٢	٥٣٥٥٣٥٨٨٦	٤٤٤٥٢٢٣٧٠	٨٠١١٨٠١٧٣	اجمالي المطلوبات
٢٣٥٦٦٤٩٨٨١	١٦٦١٢٤٠٢٣	٣٨٦٣٩٩٠٢٣٦	٦٨٧٩٠٧١٨٣	١٩٧٩٧٧٦٦٩٧	١٣٢٣٨١٥٣٢	٢٠١١٦٦٩٦٩٨٦	٤٨٤٦٩٣٢٢٤	اجمالي الموجودات (حسب استحقاقاتها المتوقعة)
- ٢٠١٣								
المطلوبات	وتابع بنوك ومؤسسات	مصرفية	ودائع عمالء	تأمينات نقدية	أموال مقترضة	مخصصات متعددة	مخصص ضريبة الدخل	مطلوبات أخرى
	وتابع بنوك ومؤسسات	مصرفية	ودائع عمالء	تأمينات نقدية	أموال مقترضة	مخصصات متعددة	مخصص ضريبة الدخل	مطلوبات أخرى
١٥٦٧٤١٦٧٩	-	-	-	-	-	١٠٤٥١١٨	١٥٥٦٩٥٦١	مصرفية
١٢١٣٠٣٤٢٥٦	-	-	١٠٢١٦٨٨	٩١٢٧٤٢٣٣	١٢٤٢٧٦٢٧٧	٣١٣٢٢٨٠٨٠	٦٨٣٢٣٩١٧٧	ودائع عمالء
٢٥٢٨٢٨٤٧١	-	٤٥١٢٣٦٥٧	٦٨٠٨٣٤٣٥٨	٣١٤٧٤٣٨٨	٢٦٩٠٢٦٧٦	٢٨٠٦٧٤٣١	٥٣١٦٦٥٦١	تأمينات نقدية
١٦٠٠٤٤٨٤	-	٧٥٥٥٢٠٤	٥٩٩٢٠٧٤	١٣٦٤٣٢٧	٦٤٤٧٨٢	٤٩٨٠٨٨	-	أموال مقترضة
٣٨١٠١٢	٣٨١٠١٢	-	-	-	-	-	-	مخصصات متعددة
١٠٩٦٤٣٨٦	١٠٩٦٤٣٨٦	-	-	-	-	-	-	مخصص ضريبة الدخل
٣٦٦٦٨٠٣٨	٣٦٦٦٨٠٣٨	-	-	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
١٥٨٦٦٢٢٣٢٦	٤٨٠١٣٤٣٦	٥٢٦٣٨٨٦١	٧٥٠٩٧١١٩	١٢٤١١٢٩٥٨	١٥١٨٢٣٧٣٦	٣٤٢٨٣٩١٧	٨٩٢١٠٢٩٩	اجمالي المطلوبات
١٩٢٧٩٠٦٢٩٨	١٤٨٠٢٥١٠٢	٢٢٩٧١٣٣٣٣	٤٩٥٢٢٣٩٨٩	١٩٧٣٦٢٤٤٥	١٦١٨١٨١٠	١٦٠٤٩٧٠٩٩	٥٣٥٥٦٥٧٢٠	اجمالي الموجودات (حسب استحقاقاتها المتوقعة)

ثانياً: بنود خارج قائمة المركز المالي:

المجموع	أكثر من (٥) سنوات	من سنة لغاية (٥) سنوات	غاية سنة	- ٢٠١٤
دينار	دينار	دينار	دينار	الاعتمادات والقيولات
٣٣٩٤٨٤٢٣٤	-	٣٧٦٧٠٥٨	٢٣٥٧١٧٦	السقوف غير المستغلة
١٣٧٨٥٥٥٢٨	-	-	١٣٧٨٥٥٥٢٨	الكافالات
١٥٩٧٧٦٨٨٦	٦٤٠١٩٧٩	١٩٠٥٧٤٢٥	١٣٤٣١٧٤٨٢	المجموع
٦٣٧١١٦٦٤٨	٦٤٠١٩٧٩	٢٢٠٨٢٤٤٨٣	٦٠٧٨٩٠١٨٦	- ٢٠١٣
٢٥٣١٥٣٦٨٧	-	١٨٢٧٨٥٤٣	٣٣٤٨٧٥١٤٤	الاعتمادات والقيولات
١١٦٠٠٦١٨٣	-	٤١٣	١١٦٠٠٥٧٧٠	السقوف غير المستغلة
١٦٤٧٦٨٧٠١	-	٢٣٣٢٧٩٨٩	١٤١٤٤٠٧١٢	الكافالات
٦٣٣٩٢٨٥٧١	-	٤١٦٠٦٩٤٥	٥٩٢٣٢١٦٢٦	المجموع

مراقبة الامتثال:

تقوم دائرة مراقبة الامتثال بالاطلاع المستمر على أية متطلبات رقابية أو قانونية جديدة لتعيمها على كافة الدوائر المعنية بالبنك للالتزام بها، بالإضافة إلى التنسيق بين دوائر البنك المختلفة والجهات الرقابية بالمملكة وخارجها.

قامت الدائرة بتطوير خطة امتثال لجمع دوائر البنك والشركة التابعة لقياس مدى التزام مختلف الدوائر بتعليمات وتعاميم البنك المركزي الأردني والجهات الرقابية النافذة، بالإضافة إلى تحديد مخاطر عدم الامتثال وايجاد الحلول للتقليل منها، ورفع تقارير للإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر.

قامت الدائرة بتحديث سياسة مراقبة الإمتثال اضافة إلى تطوير اجراءات عمل بما يتناسب مع القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني والجهات الرقابية المختلفة.

وتقوم الدائرة بالتنسيق مع إدارة التدقيق الداخلي بمتابعة كافة الملاحظات وخطط العمل الموضوعة من الدوائر المختلفة للالتزام بتعليمات البنك الداخلية والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية، ورفع تقارير الامتثال للإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر. وتقوم الدائرة بمتابعة ملاحظات تقرير التفتيش الصادر عن البنك المركزي الأردني والمدقق الخارجي للتأكد من تصويبها ضمن المدد الزمنية المحددة. وتقوم الدائرة بمراجعة كافة السياسات والإجراءات المعمول بها بالبنك للتأكد من انسجامها مع التعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية.

مخاطر العمليات:

تقوم الدائرة المختصة بتطبيق نظام شامل على مستوى البنك يسعى لتحديد المخاطر التشغيلية التي تواجه البنك وعملياته بالإضافة إلى مخاطر السمعة، وأفضل الإجراءات والأدوات الرقابية التي تحد من آثر هذه المخاطر، للوصول إلى المستوى الأمثل من التوازن بين المخاطر والإجراءات الرقابية. وتقوم الدائرة بعمل مراجعة دورية للإجراءات والضوابط الرقابية التي يقوم بها البنك وبالتعاون مع دائرة التدقيق الداخلي، للتأكد من مدى الالتزام بهذه الإجراءات ومدى فعاليتها.

وتعمل الدائرة بالتنسيق مع كافة دوائر البنك على جمع البيانات المتعلقة بالخسائر الناتجة عن مخاطر العمليات لبناء قاعدة بيانات كافية للتبؤ بهذه المخاطر مستقبلاً وبشكل أكثر دقة وكفاءة.

وتقوم الدائرة بتطبيق سياسة شاملة لحماية معلومات وأصول البنك وفقاً لأفضل المعايير والممارسات الدولية، ويقوم موظف أمن المعلومات بالدائرة بمتابعة تنفيذ هذه السياسة من خلال إجراءات العمل المتبعة وبالتنسيق مع دوائر البنك وخصوصاً دائرة تكنولوجيا المعلومات ودائرة التدقيق الداخلي.

قامت الدائرة بتجهيز خطة الطوارئ واستمرارية العمل وجاري العمل على تجهيز موقع جديد بكامل المتطلبات حسب أفضل المعايير الدولية، لأهمية هذه الترتيبات في حال وقوع أزمات من الممكن أن تؤثر على سير أعمال البنك.

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب:

قامت الدائرة بتعديل اجراءات مكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب و سياسة مكافحة غسل الاموال بما يتماشى مع تعليمات البنك المركزي الأردني والمعايير والتوصيات الصادرة عن اللجنة المالية لمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب (FATF) (Financial Action Task Force) والممارسات العالمية الفضلى.

يسعى البنك بشكل مستمر الى عقد الدورات التدريبية لكافة موظفي البنك بهدف توعية الموظفين وتنقيفهم حول اساليب عمليات غسل الاموال وكيفية الوقاية منها.

قام البنك بشراء وتطبيق نظام مكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب الخاص بنظام (AML Profiling) حيث يقوم النظام بتحليل العمليات المالية للعميل وتحديد العمليات المشبوهة او غير الاعتيادية. ويسعى البنك بشكل مستمر إلى تطوير كوادر الدائرة من خلال إرسالهم إلى دورات متخصصة وتحفيز الموظفين للحصول على شهادات مهنية متخصصة في هذا المجال.

الحوكمة:

أو جد دليل الحوكمة مرجعية أفضل لإدارة أعمال البنك ومخاطرها من خلال:

- ١- إيجاد لجان عمل متخصصة بمجلس الإدارة تتبع أداء الإدارة التنفيذية بشكل مستمر للتأكد من الالتزام بسياسات البنك وخططه المستقبلية.
- ٢- تعزيز المجلس بأعضاء جدد ذوي مؤهلات متميزة ساهمت بتطوير الأعمال وتحقيق الأهداف.
- ٣- تعزيز مبادئ الحوكمة المرتبطة بالاصلاح والشفافية بعلاقة أعضاء المجلس مع البنك، حيث أصبح المجلس على وعي ودرية كاملة بالعلاقات التي تربط أعضاء المجلس بالبنك، ومدى انسجامها وتوافقها مع سياسات البنك الداخلية وتعليمات الجهات الرقابية.

ويسعى مجلس الإدارة والإدارة العليا إلى تطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بالحوكمة وبما ينسجم مع أهداف وإستراتيجية البنك، ويحافظ على حقوق كافة المساهمين.

(٤٢) التحليل القطاعي

أ. معلومات عن قطاعات أعمال البنك

يتم تنظيم البنك لأغراض إدارية بحيث يتم قياس القطاعات وفقا للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى البنك وذلك من خلال قطاعات الأعمال الرئيسية التالية:

- حسابات الأفراد: يشمل متابعة ودائع العملاء الأفراد ومنحهم القروض والديون والبطاقات الائتمانية وخدمات أخرى .
- حسابات الشركات الصغيرة و المتوسطة: يشمل متابعة الودائع والتسهيلات الائتمانية والخدمات المصرفية الأخرى الخاصة بالعملاء من الشركات الصغيرة و المتوسطة.
- حسابات الشركات: يشمل متابعة الودائع والتسهيلات الائتمانية والخدمات المصرفية الأخرى الخاصة بالعملاء من الشركات.
- الخزينة: يشمل هذا القطاع تقديم خدمات التداول والخزينة وإدارة أموال البنك.

إن هذه القطاعات هي الأساس الذي يبني عليه البنك تقاريره حول معلومات قطاعات الاعمال الرئيسية.

فيما يلي معلومات عن قطاعات أعمال البنك:

المجموع		أخرى		الخزينة		الشركات		الأفراد		إجمالي الإيرادات	
٢٠١٣	٢٠١٤	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	مخصص تدبيبات
١١٦٣٩٥٢٢٥	١٣٩٥٣٤٢٤٨		٨٦٥٦٦٤	٣٤٥٢٨٥٢٢		٨٤٩٥٥٣٨٩	١٩١٨٤٢٦٣				الإئتمانية المنوحة للعملاء
(٤٣١١٠١)	(٨٧٩٨٥٠٢٥)	-	(١٤٦٤٨١)	(٤٤٤٨١)		(٧٥٨٠٨١١)	(٢٥٧٧٣٢)				نتائج أعمال القطاع
٦٣٨٨٨١١٩	٧٠٩٢٥٨٧٢	(٢٠٦٥٥٥)	٣١٣٦٧٦٧٤	٤٤٤٣٣٣	(٣٣٧٨٦٣٠)						مصاريف غير موزعة
(٣١٧٤٨٦٣٩)	(٢٥٨٢٤٣٦٣)	-	-	-	-	-	-	-	-		الربح قبل الضرائب
٣٢١٣٩٤٨٠	٣٥١٠١٥٩	-	-	-	-	-	-	-	-		ضريبة الدخل
(٩٦١٧٤٦٥)	(٨٦٢٨٣٢٠)										صفافي ربح السنة
٢٢٥٢٢٠١٥	٢٦٤٧٣١٨٩										
معلومات أخرى											
١٧٤١٧٩	٢١٦٥٤٢٨١		-	٩٢٦٦٤٢٦٢	٢٣٠١٩٠١٩	٩٢٦٦٤٢٦٢	١٠٠٨٢٨٨٨٢	١٢٠١٩٠١٩	٩٢٦٦٤٢٦٢	٢٣٠١٩٠١٩	موجودات القطاع
٤٥٥٩٩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	استبعادات الموجودات
٨٨٤٣٢٥٢٠	٩١٢٩٥٧٠٧		-	-	-	-	-	-	-	-	المطلوبات بين القطاعات
١٩٩٢٧٩٠٦٢٩٨	٢٢٥٦٤٩٨٨١		-	-	-	-	-	-	-	-	موجودات غير موزعة على القطاعات
١١٦٢٧٧٤٧٥٤٨١٣	١٩٩٥٣٦٧٦		-	١٧١٧٦٢١٤٢٠	١٧١٧٦٢١٤٢٠	٧٦٤٩١	٤٩١٧٧١	٧٦٤٩١	٤٩١٧٧١	٧٦٤٩١	مطلوبات القطاع
-	٤٠٢٦٩		-	-	-	-	-	-	-	-	استبعادات الموجودات
٤٨٠١٣٤٣٦	٣١٠٧٥٥٨٤		-	-	-	-	-	-	-	-	المطلوبات بين القطاعات
١٦٧٥٢٤٩	١٩٩٨٤٤٩١		-	-	-	-	-	-	-	-	مطلوبات غير موزعة على القطاعات
٦٣٦٨١٩٩	٦٠٣١٤٢٣		-	-	-	-	-	-	-	-	مجموع المطلوبات
٤٥٠٩٩١٧	٥٠٢٦٧٦٠		-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف رأسمالية
ب. معلومات التوزيع الجغرافي											
يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لاعمال البنك، يمارس البنك نشاطاته بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية والشركة التابعة له في المملكة وكذلك يمارس البنك نشاطات دولية من خلال فرعه في رام الله .											
فيما يلي توزيع إيرادات و موجودات البنك ومصاريفه الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:-											
المجموع		خارج المملكة				داخل المملكة					
٢٠١٣	٢٠١٤	دينار	دينار	٢٠١٣	٢٠١٤	دينار	دينار	٢٠١٣	٢٠١٤	دينار	دينار
١١٦٣٩٥٢٢٣	١٣٩٥٣٤٢٤٨		٦٦٢٩٢٩	٤٠٨٣٥٥٨		١٠٩٧٣٢٢٢٩٤	١٣٥٤٥٠٦٩٠				إجمالي الإيرادات
١٩٩٢٧٩٠٦٢٩٨	٢٢٥٦٤٩٨٨١		٢٧٠٩٢٦٩٥٩	١٨٤٢٣٩٨٩١	٢٧٠٩٢٦٩٥٩	٢٠٧٢٤٠٩٩٩٠	٢٠٧٢٤٠٩٩٩٠				مجموع الموجودات
٦٣٦٨١٩٩	٦٠٣١٤٢٣		١٦٢٤٠	١٨٨١٦	٦٣٥١٩٥٩	٦٠١٢٦٠٧					المصروفات الرأسمالية

تضمن حسابات رأس المال بالإضافة إلى رأس المال المكتتب به كلاً من الاحتياطي القانوني، الاحتياطي الاختياري، علوة الاصدار، الارباح المدورة، احتياطي القيمة العادلة، احتياطي المخاطر المصرفية العامة، واحتياطي التقلبات الدورية واسهم الخزينة.

يلتزم البنك بتطبيق متطلبات الجهات الرقابية بخصوص رأس المال وكما يلي:

- ١ تعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص نسبة كافية رأس المال والتي يجب أن لا تقل عن ١٢٪.
- ٢ الالتزام بالحد الأدنى لرأس المال المدفوع للبنوك الأردنية بأن لا يقل عن ١٠٠ مليون دينار أردني.
- ٣ استثمارات البنك في الأسهم والحسابات والتي يجب أن لا تزيد عن ٥٠٪ من رأسمله المكتتب به.
- ٤ نسب حدود الائتمان "تركزات الائتمان" إلى رأس المال التنظيمي.
- ٥ قانون البنك والشركات المتعلقة باقتطاع الاحتياطي القانوني وبنسبة ١٠٪ من أرباح البنك قبل الضرائب.
- ٦ تعليمات سلطة النقد الفلسطينية لفروع البنوك الاردنية العاملة في فلسطين المتعلقة باقتطاع احتياطي التقلبات الدورية وبنسبة ١٥٪ من ارباح فروع فلسطين بعد الضرائب.

كما ويراعي البنك عدم مخالفة تلك المتطلبات أو أي من القوانين والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينار	دينار	
٢٢٩٠١٢ر٣٦٧	٢٤٤٠٦٣ر٤٦٧	بنود رأس المال الأساسي
١١٠٠٠٠٠٠	١١٠٠٠٠٠٠	رأس المال المكتتب به
٢٥٢٩٩٤٤٦٧	٢٨٠٨١٥١١٩	الاحتياطي القانوني
١٢٦٢١٤٤٧٩	١٦٠٧٢١٠١	الاحتياطي الاختياري
٧١٤٤٦٣ر١٧٣	٧١٤٤٦٣ر١٧٣	علوة الاصدار
١٤٩٦٤٧١٧	٢٤٠٢٧٢٦٨	الارباح المدورة
١١٦٠٤٣	١٥٠١٢٤	احتياطي التقلبات الدورية
٥٠٧٣ر٥٧٤	٥٢٤٢١٠٩	يطرح:
٢٤٩١٩٢	١٠٩٢٠٢١	موجودات غير ملموسة
١٢٩٧٤٦	١٣٠١٨٨	استثمارات في رؤوس اموال البنوك والشركات المالية الأخرى
١٠٧٨٨٣٤٤	١١٦٦٢٩٦٨	الموجودات التي آلت ملكيتها للبنك والتي تزيد مدة استحقاقها
(٩٢٠١٠)	(١٦٣٧٧٤)	عن ٤ سنوات
١١٢٩٥٤٦	١٢٩١٨٧٦٣	بنود رأس المال الإضافي
٢٤٩١٩٢	١٠٩٢٠٢١	احتياطي القيمة العادلة
٢٣٩٨٠٠٧١١	٢٥٥٧٢٦٤٣٥	احتياطي المخاطر المصرفية العامة
١٥١٢١٣٠٠٢٦	١٧٣٧٨١٧٧٦٨	يطرح:
%١٥٨٦	%١٤٧٢	استثمارات في رؤوس اموال البنوك والشركات المالية الأخرى
%١٥١٥	%١٤٠٤	مجموع رأس المال التنظيمي

- تم إحتساب نسبة كافية رأس المال كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ بناء على مقررات لجنة بازل II.

(٤٤) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

- ٢٠١٤

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	الموجودات
دينار	دينار	دينار	
١٧٩٥٥٧٦٩٢	-	١٧٩٥٥٧٦٩٢	نقد وارصدة لدى بنوك مركبة
١٠١٢٨٧٥٧٠	-	١٠١٢٨٧٥٧٠	ارصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
١٢٣٨٧٠٧٩٠٦	٥٥٦٥٤٢٥٦٢	٦٨٢٦٦٥٣٤٤	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٢٠٤٠٩٤	٥٦٢٨٢٠٨٠	١٤٤٧٥٨٦	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١١٥٨١٣٦٢	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٦١٣٤٢٨٠٤٣٢	٥٢٨٩٣٤٣٦٩	٨٤٣٤٦٠٦٣	الآخر
-	-	-	موجودات مالية بالتكلفة المطافأة
٣١٩٥١٤٦٤	٢٨١٥٩٤٧٠	٣٠٩١٩٩٩٤	موجودات مالية مرهونة
٥٢٤٢١٠٩	٣٣٠٧٣٤٥	١٩٣٤٧٦٤	ممتلكات و معدات
٧٥٥٧٨	-	٧٥٥٧٨	موجودات غير ملموسة
٥٤٠٢٦٥٥٦	-	٥٤٠٢٦٥٥٦	موجودات ضريبية مؤجلة
٢٢٥٦٦٤٩٨٨١	١١٣٤٣٥٣٣١٦	١١٢٢٢٩٦٥٦٥	موجودات أخرى
مجموع الموجودات			
			المطلوبات
١٤٥٨٣٩٥٦٠	-	١٤٥٨٣٩٥٦٠	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
١٦٥٣٨١٧٩٣١	٢٧٥٩٣٩٢	١٦٥١٠٥٨٥٣٩	ودائع عملاء
١٢٧٨٣٥٩٨٠	٣٥٥٥٢٩٦٩	٩٢٢٨٣٠١١	تأمينات نقية
٢٥٩٢٢٤٧٤	١٨٢٦٠١٩٨	٧٦٦٢٢٧٦	أموال مقرضة
٥٧٩٢٢٥	-	٥٧٩٢٢٥	مخصصات متغيرة
٨٩٦٥٨٧٣	-	٨٩٦٥٨٧٣	مخصص ضريبة الدخل
٢١٥٣٠٤٨٦	-	٢١٥٣٠٤٨٦	مطلوبات أخرى
١٩٨٤٤٩١٥٢٩	٥٦٥٧٢٥٥٩	١٩٩٢٧٩١٨٩٧٠	مجموع المطلوبات
٢٧٢١٥٨٣٥٢	١٠٧٧٧٨٠٧٥٧	(٨٠٥٦٢٢٤٠٥)	الصافي

المجموع	آخر من سنة	لغالية سنة	الموجودات
دينار	دينار	دينار	
١٤٣٩٦٠١٤٧	-	١٤٣٩٦٠١٤٧	نقد وارصدة لدى بنوك مركبة
٢٣٠٤٤٣١٨٢	-	٢٣٠٤٤٣١٨٢	ارصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرافية
١٤٠١٤٢٤١٤٠	٤٥٩١٩٩٦٦٦	٥٥٤٩٢٤٤٧٤	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
٨٩٣٨٤٤٥٢	٦٣٢١٤٤٢٩	٢٦١٧٠٢٣	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٩٠٠٦٦٨٥	٩٠٠٦٦٨٥	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
٤٢٦٦٥١٧٢	٢٧٠١٣٣٢٢	١٥٦٥٣١٩٤٠	موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
٥٥٥٦٠٠٠	٥٥٥٦٠٠٠	-	موجودات مالية مرهونة
٣١٨٨٢٨٧٧	٢٩٠٩٦٥٢٤	٢٧٨٦٣٥٣	ممتلكات و معدات
٥٥٠٧٣٥٧٤	٣٣٥٠١٠	١٧٢٣٥٦٤	موجودات غير ملموسة
٣٥٦٣٤	-	٣٥٦٣٤	موجودات ضريبية مؤجلة
٥١٤٤٠٤٤٣٥	-	٥١٤٤٠٤٤٣٥	موجودات اخرى
١٩٩٢٧٩٠٦٢٩٨	٧٨٣٤٤٣٥٤٦	١١٤٤٤٦٢٧٥٢	مجموع الموجودات
١٥٦٦٧٤٥٢١	-	١٥٦٦٧٤٥٢١	المطلوبات
١٢٠٥٥٨٧٦١٤	٩٤٦٣٥٧	١٢٠٤٦٤١٢٥٧	ودائع بنوك ومؤسسات مصرافية
٢٥٠٩١٦٥٤٥	١١١٥٠٦٣٢٠	١٣٩٤١٠٢٢٥	ودائع عملاء
١٤٥٧٦١٣٣	١٢١٠٩٨٢٩	٢٤٦٦٣٠٤	تأمينات نقية
٣٨١٠١٢	-	٣٨١٠١٢	أموال مقرضة
١٠٩٦٤٣٨٦	-	١٠٩٦٤٣٨٦	مخصصات متغيرة
٣٦٦٦٨٠٣٨	-	٣٦٦٦٨٠٣٨	مخصص ضريبة الدخل
١٢٤٥٦٢٥٠٦	١٢٤٥٦٢٥٠٦	١٥٥١٢٠٥٧٤٣	مطلوبات اخرى
٢٥٢١٣٨٠٤٩	٦٥٨٨١٠٤٠	(٤٠٦٧٤٢٩٩١)	مجموع المطلوبات
			الصافي

(٤٥) ارتباطات والتزامات محتملة**أ. ارتباطات والتزامات ائتمانية :**

٢٠١٣	٢٠١٤	اعتمادات
دينار	دينار	قبولات
٢٩٨٣٥٥٧٧٥	٢٧٣٢٨١١٧٤	
٥٤٧٩٧٩١٢	٦٦٢٠٣٠٦٠	
		كفالات:
٣١٢٩٥١٧٨	٣٥٠٨٦٤٩٢	- دفع
٩٤٦٣٥٦٠٠	٨٢٣٤٦٣٠٩	- حسن تنفيذ
٣٨٨٣٧٩٢٣	٤٢٣٤٤٠٨٥	- اخرى
١١٦١٨٣	١٣٧١٥٥٥٥٢٨	سقوف تسهيلات إئتمانية مباشرة غير مستغلة
٦٣٣٩٢٨٥٧١	٦٣٧١١٦٦٤٨	المجموع

بـ. التزامات تعاقدية

٢٠١٣	٢٠١٤	
دينـار	دينـار	
٣٩٤١ ر.د ٢٥٢	٦١٢٥٤٥	عقود شراء ممتلكات ومعدات
٢٧٤٧ ر.د ٧٧٦٧	٦٤١٥٢٧	عقود شراء موجودات غير ملموسة

(٤٦) القضايا المقدمة على البنك

بلغت قيمة القضايا المقدمة على البنك وذلك ضمن النشاط الطبيعي مبلغ ٢٥٢ ر.د ٧٠٠١ دينار و ٣٩٤١ دينار تقريباً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ على التوالي وبلغت المخصصات المعدة ازاوها ١٠٥٠٠ دينار و ٣٧٩٨١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ على التوالي وفي تقدير ادارة البنك والمستشار القانوني ان المخصصات المقطعة لقاء هذه القضايا تعتبر كافية.

(٤٧) احداث لاحقة

تم بتاريخ ٥ شباط ٢٠١٥ توقيع الاتفاقية النهائية بين بنك الإتحاد في الأردن والبنك الوطني في فلسطين (مذكرة التفاهم المبدئية تم توقيعها بتاريخ ٢١ آب ٢٠١٤) لاستحواذ الأخير على موجودات وطلبات فرع بنك الإتحاد في فلسطين مقابل دخول بنك الإتحاد كشريك استراتيجي بنسبة ١٠% من رأس المال البنك الوطني البالغ ٧٥ مليون دولار أمريكي. بناءً على ذلك بلغت تكلفة مساهمة بنك الإتحاد في رأس المال البنك الوطني ٨٥٥٠ ر.د ٨٠٠٠ دولار أمريكي مقابل ٠٠٠٠ ر.د ٧ سهم قيمة السهم الواحد تبلغ ٤ ر.د ١ دولار أمريكي.

(٤٨) القيمة العادلة للأدوات المالية

يستخدم البنك الترتيب التالي لأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعروفة في الأسواق الفعالة لنفس الموجودات والمطلوبات.
 المستوى الثاني: تقنيات أخرى حيث تكون كل المدخلات التي لها تأثير مهم على القيمة العادلة يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر من معلومات السوق.
 المستوى الثالث: تقنيات أخرى حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات من السوق يمكن ملاحظتها.

الجدول التالي يبين تحليل الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة وحسب الترتيب الهرمي المذكور أعلاه:

المجموع	المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	- ٢٠١٤
دينـار	دينـار	دينـار	دينـار	موارد مالية
١١٥٨١ ر.د ٣٦٢	-	٣٤٢ ر.د ١٢١	١١٢٤٩ ر.د ٢٤١	موارد مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
٦٧٢ ر.د ٢٦٢	-	٦٧٢ ر.د ٢٦٢	-	صناديق استثمارية
١٩٤٣١ ر.د ٨٣٢	-	-	١٩٤٣١ ر.د ٨٣٢	موارد مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٣١٦٨٥ ر.د ٤٥٦	-	١٠١٤ ر.د ٣٨٣	٣٠٦٧١ ر.د ٠٧٣	المجموع

المجموع	المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول		-٢٠١٣
دينـار	دينـار	دينـار	دينـار	دينـار	
موجودات مالية					
٩٥٨٦٦٨٥	-	١٢٨١١٣	٨٩٥٨٥٧٢	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر	
٧٠٨٠٧٥	-	٧٠٨٠٧٥	-	صناديق استثمارية	
٨٢٢٣٧٧	-	-	٨٢٣٠٣٧٧	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	
١٨٠٢٥١٣٧	-	٨٣٦١٨٨	١٧١٨٨٩٤٩	المجموع	

(٤٩) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

تم إصدار معايير مالية جديدة ومعدلة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ إلا أنها غير ملزمة حتى الآن ولم تطبق من قبل البنك:

معايير التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء يبين معيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الإيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود البناء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الإيرادات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٣) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٥) اتفاقيات إنشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٨) عمليات نقل الأصول من العملاء
- التفسير (٣١) الإيراد - عمليات المقايضة التي تتضمن خدمات إعلانية.

يجب تطبيق المعيار لفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٧ مع السماح بالتطبيق المبكر.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ "الأدوات المالية" بكامل مراحله خلال تموز ٢٠١٤، ويبين هذا المعيار المعالجة المحاسبية لتصنيف وقياس الموجودات المالية والالتزامات المالية وبعض العقود لبيع أو شراء الأدوات غير المالية. وقد تم إصدار هذا المعيار لاستبدال معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ "تصنيف وقياس الأدوات المالية". قام البنك بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ كما صدرت خلال العام ٢٠٠٩، وكان التطبيق الأولي للمرحلة الأولى في ١ كانون الثاني ٢٠١١ وسيقوم البنك بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الجديد بتاريخ التطبيق اللازم في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ والذي سيكون له أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية.

طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ و معيار التقارير المالية الدولي رقم ١)

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال شهر آب ٢٠١٤ بتعديل معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ (القوائم المالية المنفصلة) والذي أتاحت للمنشآت خيار اتباع طريقة حقوق الملكية في محاسبة الاستثمارات في الشركات التابعة والحليفة والشركات تحت السيطرة المشتركة كما هو موضح في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨. كما تم اجراء تعديل آخر على معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والذي يسمح للمنشآت التي تتبع طريقة حقوق الملكية من تطبيق الاستثناء الوارد في معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والخاص بعمليات الاندماج قبل تاريخ التملك.

يتم تطبيق هذه المعايير اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، كما يجب تطبيقها بأثر رجعي مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار المحاسبة الدولي رقم (١) عرض القوائم المالية – (تعديلات)

تشمل هذه التعديلات تحسينات محدودة تتركز على الأمور التالية:

- الجوهرية
- التصنيفات والتجميع
- هيكل الإيضاحات
- الاصلاح عن السياسات المحاسبية
- عرض بنود الدخل الشامل الآخر الناتجة عن الاستثمارات التي تتبع طريقة حقوق الملكية.

لا يتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على المركز المالي أو الأداء المالي للبنك. لا يتوقع البنك أن يكون لهذه التعديلات أثر جوهري على إيضاحات البيانات المالية للبنك

يتم تطبيق هذه المعايير اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) و معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) - المنشآت الاستثمارية

تعرض هذه التعديلات الأمور التي قد تنتج من أثر تطبيق الإستثناء من متطلبات التوحيد للمنشآت التي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتوضح الأمور التالية:

- ينطبق الإستثناء من متطلبات التوحيد على الشركة الأم التابعة لمنشأة استثمارية، عندما تقوم المنشأة الاستثمارية بقياس وتقييم جميع استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.
- يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتقوم بتقديم خدمات لمنشأة الاستثمارية. ويتم قياس وتقييم جميع الاستثمارات في الشركات التابعة الأخرى على أساس القيمة العادلة.
- تطبيق طريقة حقوق الملكية من قبل المنشآت التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية والتي تملك حصة في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة والتي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية: تسمح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة - للمستثمر عند اتباع طريقة حقوق الملكية بالإبقاء على الطريقة المتبعة من قبل المنشآت الاستثمارية الحليفة أو المشاريع المشتركة عند قيامها بقياس وتقييم استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.

يتم تطبيق هذه التعديلات على المعايير اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠١٦.

(٥٠) أرقام المقارنة

تم اعادة تصنيف بعض ارقام المقارنة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ لتناسب مع تصنيف ارقام السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

**شبكة فروع ومكاتب النقد العاملة
في المملكة الأردنية الهاشمية وفي فلسطين**

فرع العاصمة عمان:-

فرع الشميساني

شارع عبد الرحيم الواكد - هاتف ٥٦٢٢٥٧٣ - فاكس ٥٦٠٧١١ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع جبل عمان

شارع ابن خلدون - هاتف ٤٦٤٧٣١٨ - فاكس ٤٦٤٤٧ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع دابوق

شارع جمعة الشبلبي - هاتف ٥٤١٣٠٨٢ - فاكس ٥٤١٣٠٨٦ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع الجاردنز

شارع وصفي التل - هاتف ٥٠٣٨٩٣٣ - فاكس ٥٠٣٩٣٩ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع الصويفية

شارع علي نصوح الطاهر - هاتف ٥٨١٧٦٣ - فاكس ٥٨١٨٠١٦ - ص.ب ٨٠٢٢٢ - عمان ١١١٨٥

فرع شارع مكة

شارع مكة - هاتف ٠٠١٣٧١ - فاكس ٠٠١٢٦٣ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع الجبيهة

شارع ياجوز - هاتف ٥٣٣٩٥٣٦ - فاكس ٥٣٤٧٩٠ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع سيتي مول

سيتي مول - هاتف ٥٨٢٤٣٨٩ - فاكس ٥٨٢٤٥٧٣ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع ضاحية الياسمين

شارع البدية - هاتف ٤٢٠١٦٨٤ - فاكس ٤٢٠١٦٣٧ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع مرج الحمام

مجمع النهار التجاري - دوار الدولة - هاتف ٥٧٣٣٢٧٨ - فاكس ٥٧٣١٩٩٣ - ص.ب ٤٣٥١٠ - عمان ١١١٨٠

فرع وسط البلد

شارع الرضا - هاتف ٤٦١٣٨٦١ - فاكس ٤٦٣٩٦٦٩ - ص.ب ٤٧٧ - عمان ١١١٨٠

فرع الوحدات

شارع عباد بن بشر - هاتف ٤٧٥٢٨٣٠ - فاكس ٤٧٥٢٨٣١ - ص.ب ٥٢١١٢ - عمان ٠١١٨

فرع ماركا الشمالية

شارع الملك عبدالله الأول - هاتف ٤٨٧٤٦٥٢ - فاكس ٤٨٧٤٢٣١ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع تاج مول

تاج مول - هاتف ٥٩٣٠٥٧٤ - فاكس ٥٩٣٠٥٧٤ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع عبدون

شارع سلمان القضاة - هاتف ٥٩٣٩٣٦٧ - فاكس ٥٩٣٩٣٨٦ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع عبدون الشمالي

شارع علي سيدو الكردي - هاتف ٥٩٣٦٨٠٩ - فاكس ٥٩٣٦٧٥٣ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع ام اذينة

شارع سماترا - هاتف ٠٠١٥٣٧٦ - فاكس ٠٠١٦٧٨٣ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع جو بارك

شارع الاميرة تغريد - هاتف ٠٨٠٤١٠٢ - فاكس ٠٨١١١٣٢ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع جبل الحسين

شارع جمال الدين الافغاني - هاتف ٤٦٣٠٦٤ - فاكس ٤٦٣٥٧٣ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع الرينبو

جبل عمان - شارع الرينبو - هاتف ٤٦٣٩٥٨ - فاكس ٤٦٣٩٦٤٨ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع الظفير

طريق المطار - هاتف ٥٧١١٢٦١ - فاكس ٥٧١١٢٦٢ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع البيادر

شارع جمال قيتوقة - هاتف ٥٨١٩٤٢٧ - فاكس ٥٨١٩٤٠٦ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع الرايبة

شارع صقلية - هاتف ٠٠١٥٣٩٦ - فاكس ٠٠١٦٨٥٧ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع جامعة الاسراء

شارع المطار - هاتف ٤٧١١٩٢٨ - فاكس ٤٧١١٩٢٩ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع خلدا

شارع نمر الحمود - هاتف ٥٥٤٣٨٩٧ - فاكس ٥٥٤٦١٨٥٠ - ص.ب ٤٣٥١٠٤ - عمان ٠١١٨

فرع سحاب

المدينة الصناعية سحاب - هاتف ٤٠٢٤٤٧٦ - فاكس ٤٠٢١٤١٤٥ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

فرع طبربور

شارع نور سلطان باييف - هاتف ٠٦٢٨٣٧ - فاكس ٠٥٦٧٣٤ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

فرع الهاشمي الشمالي

شارع البطحاء - هاتف ٠٥٣٨٣٥ - فاكس ٠٥٠٤١٢٤ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

فروع المدن الأخرى:-

فرع مادبا

شارع اليرموك - هاتف ٥٣٣٤٢٢٩٦ - فاكس ٥٣٣٤٢٢٩٣ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

فرع الزرقاء

شارع السعادة - هاتف ٥٣٩٣٥٨٠٨ - فاكس ٥٣٩٣٥٨٠٠ - ص.ب ١٧٦١١٥ - الزرقاء ١٣١١١٥

فرع الزرقاء الجديدة

شارع مكة المكرمة - هاتف ٥٣٨٦٠٨٧٥ - فاكس ٥٣٨٦١٤٩٤ - ص.ب ١٥٧٦١١٥ - الزرقاء ١٣١١١٥

فرع الرمثا

شارع نصر الطلاق - هاتف ٢٧٣٨٢٤٩٦ - فاكس ٢٧٣٨٢٤٩٧ - ص.ب ٥٨٣ - الرمثا ٢١٤١٠

فرع اربد

شارع الحصن - هاتف ٢٧٣٧٣٣٥٩ - فاكس ٢٧٣٧٣٨٦١ - ص.ب ٢١٦ - اربد ٢١١١٠

فرع الحصن

شارع الملك طلال - هاتف ٢٧٠١٠٩٠٤ - فاكس ٢٧٠١٠٩٠٦ - ص.ب ٤٧٢ - اربد ٢١٥١٠

فرع العقبة

شارع السعادة - هاتف ١٦٧٠٠٠٣٢٠١٦٧٠٠٠ - فاكس ١٦٧٠٣٢٠١٦٧٠٠٠ - ص.ب ١٧٠٢ - العقبة ٧٦١١٠

فرع ماحص

شارع البلدية - هاتف ٤٧٣٦٧٣٤٧٣ - فاكس ٤٧٣٦٨٠٤٧٣ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨٠

كهرباء العقبة

شارع الشريف حسين بن علي - هاتف ٦١٢٤٣٢٠. - فاكس ٦١٢٨٣٢٠. - ص.ب ١٧٠٢ - العقبة

٦٧١١.

وحدة الصرافة:-

وحدة الصرافة المركزية - الشميساني/عمان

شارع الأمير شاكر بن زيد - هاتف ٥٦٦٦١٤٩ - فاكس ٥٦٠٧٠١١ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨.

البوندد:-

مستودعات البوندد

مدينة عمان الصناعية - سطاح - هاتف ٤٠٣٤٧٤ - فاكس ٤٠٣٨٣١ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨.

الوساطة المالية:-

شركة الاتحاد للوساطة المالية

هاتف ٥٦٧٠٠٨ - فاكس ٦٩٩٦٠٦ - ص.ب ٣٥١٠٤ - عمان ١١١٨.

الفروع خارج المملكة:-

فرع رام الله - فلسطين

شارع يافا - هاتف ٢٢٩٤٧٣٠ - فاكس ٢٢٩٨٦٤١٦ - ص.ب ١٠٠٧ - رام الله