



الرجاء
إحضار
البيان
الخاص
بالتأمين
الخاص
على
الحياة



الرقم : 1 /2020/05/ACC

التاريخ : 2020/05/06

السادة/ هيئة الأوراق المالية المحترمين

تحية وبعد ،،،

الموضوع : الإفصاح عن المعلومات الجوهرية خلال فترة جائحة كورونا

إشارة الى الموضوع أعلاه، ولاحقاً الى كتابكم رقم (20/00589/1/12) بتاريخ 2020/05/05 من أجل توفير كافة المعلومات والبيانات الجوهرية المتعلقة بالشركة نتيجة التأثير بجائحة كورونا فأنتنا نبين لكم ما يلي :

1. لا يوجد أي أحداث جوهرية مرت بها الشركة خلال فترة تعليق الإفصاح التي من الممكن أن تؤثر على استمرارية أعمالها للمدة ما بين 2020/3/18 ولغاية 2020/5/5 .
2. نبين لكم أدناة أهم الاجراءات التي قامت الشركة بأخذها والتي ساهمت في استمرارية أنشطتها و اعمال التشغيلية وخدمة العملاء كالمعتاد وهي :
 - كان الفريق مستعد ومهيئ ومدرب للعمل من خلال الأنظمة الإلكترونية وفق أحدث واعلى المستويات منذ فترة .
 - منذ تاريخ 2020/3/8 كان الفريق يتدرب بنسبة 10% على العمل من المنزل .
 - بتاريخ 2020/3/12 تم ارسال جميع الزميلات الامهات والحوامل و الذين يعانون من حالات مرضية مزمنة للعمل من المنزل كاجراء احترازي ووقائي للحفاظ على سلامتهم.
 - بتاريخ 2020/3/16 تم تعطيل كافة الموظفين الذين لا يتطلب تواجدهم داخل الشركة تخفيفاً من الاكتظاظ .
 - منذ صدور قرار الحكومة بتعطيل كافة المؤسسات في الدولة في 2020/3/18 فان الشركة عملت بكافة طاقتها بنسبة 100% من خلال الأنظمة الإلكترونية حيث تم التواصل مع المؤمنين لدى الشركة (تأمين طبي) للتأكد من وصول الادوية المزممة التي تصرف لهم شهرياً وقد لاقى هذا الاجراء استحسان ورضا المؤمن عليهم بأن الشركة وفي هذا الظرف قامت بأداء رسالتها على اعلى مستوى من المهنية والحرفية .

Handwritten signature or mark.



- عملت دائرة التسويق و المبيعات بطاقتها القصوى للوصول الى العملاء المهتمين بالتأمين من خلال وسائل الاتصال المختلفة مثل (الفيديو / انستغرام / لينكد ان / والموقع الالكتروني للشركة .
- كان هنالك اجتماعات من قبل الادارة العليا مع مدراء الدوائر بشكل يومي للاطلاع على سير العمل ومتابعة تنفيذ أهداف وواجبات الشركة تجاه عملاءها .

3. لا يوجد أية قرارات هامة اتخذت من قبل مجلس إدارة الشركة خلال فترة تعليق الإفصاح فيما يتعلق بتوزيع أرباح سواء نقدية أو عينية .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،،،

سامي قموة
رئيس مجلس الإدارة

