

الإشارة : م ح / خزينة / 134 / 2010

التاريخ : 31 / 03 / 2010

F.S - RJAL - 114/2010

السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين

عمان - الاردن

السادة
السيد

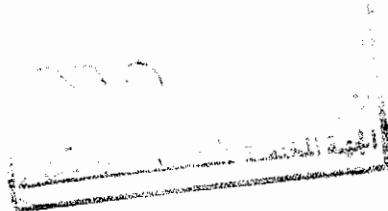
تحية طيبة وبعد،

استنادا لتعليمات الاقصاح بخصوص تزويد الهيئة بنسخة عن التقرير السنوي للشركة عن أعمال السنة السابقة خلال 90 يوم من انتهاء السنة المالية.

نرفق طيه نسخة أولية عن التقرير السنوي لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية لعام 2009.

كما أرجو العلم بأن النسخة النهائية من التقرير السنوي المذكور أعلاه سيتم ارسالها للهيئة حال الانتهاء من طباعتها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،



حاتم عكروش
نائب المدير العام للمالية والموارد

①

**شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
المساهمة العامة المحدودة**

التقرير السنوي للعام 2009

رؤيتنا ، رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا....

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم ، لأننا نقدم لهم:

- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية ، لأننا نوفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصا مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

أن يقبل مساهمونا على الاستثمار في شركتنا ، لأننا نؤمن لهم:

- عائدات مجزية على استثماراتهم.
- أرباحاً متنامية باستمرار.
- أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:

- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن ، ثقافته وحسن ضيافته.
- نروج الأردن كمحطة رئيسية وبوابة دخول للشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
- ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا

نعمل جاهدين لنحقق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ :

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم .

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناء على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- نتصاح لكافة السياسات والإجراءات الداخلية ، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا.
- نعزيز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة، ممثل عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	معالي المهندس ناصر احمد عبد الكريم اللوزي
نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثل عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية اعتباراً من 2009/03/15	سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف شرف
عضو، ممثل عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية اعتباراً من 2009/08/01	عطوفة السيد حسين هاشم أحمد الدباس
عضو	معالي الأستاذ "محمد شريف" علي شريف الزعبي
عضو	سعادة السيد سامر انيس منصور المعشر
عضو	سعادة المهندس عمرو فخري محمد علي البليسي
عضو، ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي اعتباراً من 2009/03/15	عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد عبد الرحمن الخطيب
عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited	سعادة السيد ماهر "محمد نجيب" عزمي ميقاتي
عضو، ممثل عن شركة Mint Trading Middle East Limited	سعادة السيد "محمد علي" عصام "محمد علي" بدير
عضو، ممثل عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية، استقال بتاريخ 2009/07/31	عطوفة المهندس سامر عبدالسلام عطاالله المجالي
السيد حسين هاشم الدباس، اعتباراً من 2009/08/01 المهندس سامر عبدالسلام المجالي، استقال بتاريخ 2009/07/31	المدير العام / الرئيس التنفيذي
السادة ارنست ويونغ	مدققو الحسابات
الأستاذ أحمد أبو عرقوب	المستشار القانوني

كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام ،

يسعدني أن أقدم لكم باسمي واسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة التقرير السنوي المتضمن نتائج الشركة وانجازاتها والبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2009/12/31.

لقد كان العام 2009 عام التحديات الصعبة بالنسبة للاقتصاد العالمي بوجه عام والاقتصاد الاردني بوجه خاص، حيث شكلت تداعيات الازمة الاقتصادية العالمية تحديات كبيرة لمعظم دول العالم، ولكن بنسب متفاوتة. فبعد أن شكل العام 2008 نقطة تحول كبيرة لكثير من اقتصاديات العالم بسبب الارتفاع الكبير وغير المسبوق في اسعار النفط، جاء العام 2009 ليكون واحداً من أصعب الأعوام في سجل أداء الاقتصاد المحلي والدولي.

ولعل بعض المؤشرات الايجابية التي شهدناها الربع الأخير من العام 2009، دفعت بالكثيرين الى اعتبار تلك المؤشرات بداية انفراج الأزمة، خصوصاً بعد تسجيل عدد من الدول الصناعية معدلات نمو ايجابية، لكن ضالة هذا التحسن يدعونا جميعاً الى عدم الافراط في التفاؤل، سيما أن العديد من التحديات الاقتصادية ما زالت تطفو على السطح، منها معدلات البطالة المرتفعة والعجز الكبير في ميزانيات عدد من دول العالم الرئيسية، والتذبذب في أداء معظم الأسواق المالية. وهو ما يدعونا الى أخذ الحيطة والحذر والاستفادة من الدروس والعبر التي فرضتها علينا الازمة الاقتصادية العالمية.

وهنا لا بد من الإشارة الى الآثار الاقتصادية لهذه الازمة وانعكاساتها على صناعة النقل الجوي كواحدة من أبرز الصناعات الخدمية العالمية وتأثرها المباشر من تبعات هذه الازمة، حيث تراجعت حركة السفر بنسب كبيرة، كما تراجعت إيرادات شركات الطيران العالمية مجمعة حسب التقديرات الأولية لمنظمة IATA بحوالي 80 بليون دولار، فيما قدرت خسائرها الصافية بما يقارب 11 بليون دولار.

والملكية الأردنية في ظل هذه الأجواء تمكنت من تحقيق هذه النتائج الإيجابية بالرغم من تراجع حركة السفر والشحن الجوي عالمياً، ما أدى إلى انخفاض إيرادات الشركة بنسبة 14.5% نتيجة تراجع معدل العائد بنسبة 13% والناجم جزئياً عن تخفيض رسوم الوقود الاضافية نظراً لانخفاض أسعار الوقود عالمياً، وكذلك انخفاض أسعار تذاكر السفر بسبب المنافسة الشديدة مع شركات الطيران اقليمياً وعالمياً، ونشوء شركات الطيران منخفضة التكاليف في منطقة الشرق الأوسط والخليج العربي كوجه آخر جديد من أوجه التنافس في هذه الصناعة الديناميكية.

وبالمقابل، انخفضت النفقات التشغيلية للشركة بنسبة بلغت 19.1%، نتيجة لانخفاض تكاليف عمليات الطيران التي يعزى سببها الرئيسي الى انخفاض اجمالي الفاتورة النفطية للشركة بنسبة وصلت الى 47%، بالإضافة الى إدارة سعة المقاعد المعروضة بشكل يتناسب مع الطلب على السفر وسياسة ضبط النفقات التي اتبعتها ادارة الشركة دون التأثير على مستوى الخدمات المقدمة للمسافرين. ونتيجة لذلك، حققت الشركة خلال العام 2009 ربحاً صافياً بلغ حوالي 28.6 مليون دينار أردني مقارنة بخسارة صافية مقدارها 24.6 مليون دينار أردني خلال عام 2008، في الوقت الذي تكبدت فيه غالبية شركات الطيران العالمية خسائر كبيرة أشرنا إليها آنفاً.

حضرات المساهمين الكرام ،

إن تداعيات الازمة الاقتصادية العالمية لم تمنع الشركة من تركيز اهتمامها على مراقبة متغيرات السوق والعمل على تلبية احتياجات المسافرين وضمان تقديم أفضل الخدمات لهم على الأرض وفي الجو، فقد واصلت الملكية الأردنية تنفيذ برنامج تحديث أسطول الطائرات قصيرة ومتوسطة المدى وأدخلت خلال عام 2009 طائرتين حديثتين من طراز إيرباص 319، واللّتين استكملت بهما هذا البرنامج، ليصل عدد الطائرات الحديثة التي أدخلتها إلى الأسطول 19 طائرة، جميعها حديثة الصنع ومجهزة بأفضل المواصفات الفنية من حيث الراحة والرفاهية التي ينشدها المسافرون.

أما فيما يتعلق بتحديث أسطول الطائرات بعيدة المدى، وفي ضوء تأخر استلام طائرات البوينغ 787 (دريم لاينر)، فإن الشركة عاقدة العزم على دراسة أفضل البدائل التي تلي حاجات الشركة الإستراتيجية ومن ضمنها ادخال طائرات حديثة الصنع من طراز إيرباص 330، كما تعتزم الشركة ادخال طائرة امبرير 175 خلال

الربع الاخير من العام 2010، في الوقت الذي قررت فيه تحديث طائرات الـ 340 لتوفر لمسافريها العديد من وسائل الراحة والتسلية الاضافية.

وقامت الشركة خلال العام 2009 بافتتاح خطين جديدين الى كل من بروكسل عاصمة الاتحاد الأوروبي ومدينة بنغازي الليبية. فيما تعترم الشركة خلال العام 2010 افتتاح خطين آخرين الى كل من المدينة المنورة والعاصمة الماليزية كوالالمبور.

وتعتقد الشركة بأن هذا الأسطول الحديث نسبياً والذي يضم الآن 29 طائرة يتيح لها بفعالية خدمة شبكة خطوطها المترامية والتي تغطي 57 وجهة عالمية تخدمها مباشرة من عمان وأكثر من 750 وجهة أخرى تخدمها من خلال عضويتها في تحالف **oneworld** العالمي الذي يضم إلى جانبها عشرة شركات طيران عالمية كبرى، في الوقت الذي لا تنفك الشركة عن إعادة النظر في شبكة خطوطها والبحث عن أسواق جديدة واعدة تسهم في رفد إيراداتها وتحقق لها روابط جديدة أكثر متانة وأفضل خدمة للمسافرين.

على صعيد خطط الشركة وسياساتها لعام 2010، فإنها ستواصل بذل جهود إضافية لزيادة أعداد مسافريها ورفع إيراداتها، واستكمال تحديث الأنظمة المعلوماتية؛ كأنظمة الموارد البشرية والصيانة والشحن وغيرها، والاستمرار في تحسين خدماتها الجوية والأرضية وتحديث أسطول الطائرات وإنجاز بناء المقر الرئيسي للشركة في عمان المتوقع الانتهاء منه خلال الربع الأول من العام 2011.

وبالإضافة إلى أهمية وضرورة إنجاز هذه المهام فإن عزم الشركة الكامل سيرتكز خلال العام 2010 على مواجهة التحديات والمتغيرات الجديدة، ولا سيما المنافسة الشديدة التي تعصف بصناعة النقل الجوي في هذه المنطقة، والتي يتوقع لها أن تشدد وتتراد بعد أن انتهت فترة الحصرية (Exclusivity) خلال شهر شباط من عام 2010، والتي طالما تمتعت بها الملكية الأردنية على ما يزيد عن 49 خط للمسافرين و4 خطوط للشحن، وبما يتطلب من الشركة المحافظة على مكانتها وتعزيز حضورها بأفضل الوسائل، مؤكداً لكم أن الملكية الأردنية تمتلك من المقومات والإمكانات والركائز ما يؤهلها للاستمرار بتبوء دورها الطبيعي والريادي في حقل صناعة النقل الجوي المحلية والإقليمية.

كما أؤكد لكم أن لدى الملكية الأردنية رؤية استراتيجية طموحة وبعيدة المدى تساعدنا على مواجهة كل الصعوبات والتحديات التي قد تعترضها، مستندة بذلك إلى رسالتها الرائدة وقيمها المميزة ومواردها البشرية الكفؤة والمؤهلة وأسطولها الحديث، ومقدراتها الفنية والتكنولوجية التي لا تقل تطوراً عما هو موجود لدى عمالقة هذه الصناعة في العالم.

حضرات المساهمين الكرام،

في ضوء الأرباح التي حققتها الشركة في العام 2009، فإن مجلس الإدارة ينسب للهيئة العامة لمساهمي الشركة باقتراح تدوير كامل هذه الأرباح، بهدف تدعيم رأسمال الشركة واستخدام هذا المبلغ في تنفيذ مشاريع الشركة المختلفة وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات الكبيرة المتوقعة خلال العام 2010.

في الختام، لا يسعني وأعضاء مجلس الإدارة إلا أن نتوجه بوافر الشكر وعظيم الامتنان لكل واحد منكم، مثمناً ثقتكم الغالية بالملكية الأردنية باعتبارها الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية، وواحداً من أبرز أعمدة الإقتصاد الوطني، كما نشكر إدارة الشركة على الجهود الكبيرة التي بذلتها لتحقيق هذه النتائج، مؤكداً لكم حرصنا الكامل على مواصلة مساعيها للمحافظة على مكانة هذه الشركة الراسخة وسمعتها الطيبة وتمكينها من تحقيق المزيد من النجاح والتطور والإزدهار، مدركين أهميتها الخاصة والكبيرة لبلدنا، ومستلمين رؤى وتطلعات سيدي صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله ورعاه في أن يظل الأردن بوابة لمنطقة الشرق الأوسط ومنطلقاً لبقية انحاء العالم.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
المهندس ناصر اللوزي

كلمة المدير العام / الرئيس التنفيذي

إن الملكية الأردنية التي احتفلت في نهاية العام 2009 بالذكرى السادسة والأربعين لتأسيسها حققت وما زالت تحقق نجاحات متوالية خلال هذه الحقبة الزمنية، والمؤشرات المالية والتشغيلية المنشورة بالتفصيل في هذا التقرير السنوي لتؤكد تطور الملكية الأردنية الملحوظ وقدرتها على مواصلة النمو والتطور والقفز فوق الصعاب التي أفرزتها الأزمة الاقتصادية العالمية خلال العام 2009 والتي أثرت على صناعة النقل الجوي بشكل كبير.

نحن نؤمن بأن رأس المال الفعلي لهذه الشركة هو رصيدها الكبير من الكفاءات والخبرات التي تشغلها والتي هي محط أنظار جميع المراقبين لهذه الصناعة محلياً وإقليمياً، لذا فإن الملكية الأردنية تفخر بأن هذا المخزون الإستراتيجي من العلوم والمعارف التي يملكها العاملون فيها قادر على ضمان مسيرة البناء والإنجاز، وخصوصاً إذا ما أضفنا إليه عامل الولاء والانتماء لهذه الشركة الوطنية الرائدة ورسالتها وهويتها الأردنية العريقة.

فكما تعلمون، يضم اسطول الملكية الأردنية حالياً 29 طائرة جلتها من الطائرات حديثة الصنع والتي تتميز بأفضل المواصفات العالمية التي تحقق أجود الخدمات للمسافرين، وتتيح لهم فرصة التمتع برحلات جوية شيقة ومريحة وأمنة، سيما ذلك الجزء الكبير من الأسطول الذي تتوفر فيه شاشة عرض خاصة لكل مسافر، يستطيع معها اختيار البرامج الترفيهية والثقافية التي يرغب بمشاهدتها أثناء السفر، فضلاً عن إدخال خدمة إجراء المكالمات الهاتفية الخليوية واستخدام شبكة الإنترنت أثناء الطيران على بعض الطائرات متوسطة المدى.

وعلى صعيد شبكة خطوطها والتي وصلت خلال عام 2009 إلى 57 وجهة، فقد استمرت الشركة بتعزيز هذه الخطوط بوجهات جديدة بعد التأكد من الجدوى التشغيلية لها، وتم إعادة افتتاح خطين جويين مباشرين إلى كل من بنغازي وبروكسل في الوقت الذي شهدت فيه وجهات عديدة على الشبكة تزايداً ملحوظاً في أعداد الرحلات الجوية لتصل إلى أكثر من 100 رحلة يومياً من وإلى عمان وبمعدل زيادة في عدد ساعات الطيران وعدد الرحلات بلغ 4% وتحسين (Connectivity)، وبما وفر للمسافرين مزيداً من المرونة في تحديد أوقات ومواعيد السفر بالإضافة إلى الإمتيازات الإضافية التي أتاحت أمامهم بعد انضمام شركة الخطوط الجوية المكسيكية إلى عضوية تحالف oneworld الذي انضمت إليه الملكية في العام 2007، والذي حاز على لقب أفضل تحالف عالمي للعام 2009.

كما واصلت الشركة عملية أتمتة المعلومات وتطبيق الحلول الإلكترونية المتطورة والهادفة إلى تسهيل خدمات المسافرين ووكلاء السياحة والسفر، حيث اعتمدت نظاماً جديداً خاصاً بحجز المجموعات السياحية من (PROS) والذي يوفر السرعة القصوى لحجوزاتهم بأسعار تفضيلية، كما اختارت الملكية الأردنية نظام (التيا أماديوس) المتخصص بادارة أنظمة خدمات المسافرين ذات الصلة بعمليات الحجز والترحيل، والذي سيبدأ تطبيقه مع نهاية عام 2010، بالإضافة إلى اعتماد نظام جديد في مجال تكنولوجيا إدارة الإيرادات (O & D) والذي يعمل على بناء قاعدة بيانات رئيسية حول تفاصيل الرحلات لتحقيق أعلى إيراد ممكن من كل مقطع من مقاطع السفر.

أما في مجال الشحن الجوي، فقد تأثر هذا القطاع أكثر من غيره نتيجة للأزمة الاقتصادية العالمية نتيجة لانخفاض نشاط الصادرات بين الدول بشكل ملحوظ الأمر الذي أدى إلى تراجع حركة الشحن على طائرات الملكية الأردنية خلال العام 2009. ومع ذلك، فقد واصلت الشركة جهودها لتسهيل عمليات شحن البضائع والصادرات الأردنية وزيادة كفاءة عمليات المناولة وزيادة سعة التخزين. كما باشرت الشركة خلال النصف الأول من عام 2009 بتطبيق نظام الشحن الإلكتروني (Cargospot) الذي يعزز وسائل التواصل الإلكتروني بين الملكية الأردنية والجهات المعنية بصناعة الشحن الجوي ويزيد كفاءة عمليات المناولة وترميز البضائع وتصنيفها، وبما أهل الملكية الأردنية مع هذا النظام وغيره من المميزات للفوز بجائزة التميز في الشحن الجوي التي منحتها لها مجلة أميركية متخصصة في هذه الصناعة.

ولأن الملكية الأردنية تولي عناية خاصة لعوامل الجودة والسلامة الجوية والأرضية فقد حصلت خلال العام 2009 على ثلاث شهادات اعتراف دولية هامة، هي شهادة تدقيق سلامة عمليات المناولة الأرضية (ISAGO) التي منحها الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) لدائرة خدمات المطار تقديراً لكفاءة عمليات المناولة التي تقوم بها الدائرة سواء لطائرات الشركة أو طائرات الشركات الأخرى العاملة في المطار والتقيد التام بشروط السلامة العامة والأمن على المراسي.

كما جددت منظمة الأياتا منح الملكية الأردنية شهادة السلامة الجوية (IOSA) دون أي مخالفات، ما يعكس كفاءة دوائر العمليات فيها وأداءها المتميز، بالإضافة إلى حصول قسم الخدمات الجوية للمرة الرابعة على شهادة الجودة العالمية (أيزو 9001) من المنظمة العالمية للجودة، تقديراً للخدمات الجوية المتميزة التي تقدمها الشركة لمسافريها على متن الطائرات ومطابقتها للمعايير العالمية.

من جهة أخرى، شهد العام 2009 إطلاق العديد من المبادرات التي هدفت إلى حث العاملين في الملكية الأردنية على بذل المزيد من الجهود لمضاعفة الإنتاجية وخفض النفقات والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق أهداف الشركة وتطلعاتها والمحافظة على مقدراتها واستثمار أوقات العمل بالشكل الأمثل وخلق بيئة عمل جماعية إيجابية متكاملة. وقد ركزت هذه المبادرات على أربعة معايير أساسية هامة إرتائنا أن العمل لا يستقيم لدى أي شركة طيران بدونها وهي السلامة (Safety)، الأمن (Security)، الخدمة (Service)، والموظفون والمساهمون (Stakeholders)، ذلك أننا نعتقد أن هذه المعايير تقع في صلب عملنا وعلينا أن نضعها في قمة سلم أولوياتنا، للمحافظة على صورة شركتنا الزاهية وسمعتها الطيبة والنهوض بها إلى أعلى المستويات.

وإذا ما رجعنا إلى رسالة شركتنا نجد هذه المعايير عناوين بارزة بين سطورها، فالسلامة الجوية والأرضية وأمن الطائرات والمسافرين والعاملين وأماكن العمل كانت وما زالت همنا الأكبر، وجودة الخدمات التي نقدمها لمسافرينا هي شغلنا الشاغل، كما أن الموظفين هم حجر الزاوية وأساس التطور والبناء، أما المساهمون فلهم علينا حق كبير، وأن نبذل أقصى جهودنا وكل ما في وسعنا لتمكين الملكية الأردنية من المزيد من النجاح والتطور وتحقيق النتائج الإيجابية التي تعود عليهم وعلى الشركة بالنفع والفائدة المرجوة.

بهذه الرؤى الطموحة وهذه الإنجازات الكبيرة نتطلع إلى العام 2010، وكلنا أمل ونفاؤل في أن يكون أفضل من سابقه، وأن تتمكن الملكية الأردنية فيه من مواصلة مسيرة العطاء والبناء والنمو، التي أثق أنها تمتلك من الركائز والمقومات والإمكانات البشرية والفنية ما يؤهلها لذلك بوحى من توجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله ورعااه.

والله ولي التوفيق

المدير العام / الرئيس التنفيذي
حسين الدباس

تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشأت من أجلها والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للركاب والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 57 مدينة في العالم، ووكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 25 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها والذي يبلغ عددهم كما هو في 2009/12/31 ما مجموعه 4,282 موظفاً يعمل منهم 410 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة و117 موظفاً في شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة الرويال تورز.

رأسمال الشركة

يبلغ رأسمال الشركة ما قيمته 84,373,350 ديناراً مقسماً إلى 84,373,350 سهماً بقيمة اسمية دينار أردني للسهم الواحد.

الشركات التابعة للشركة

شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة (رويال تورز)

لقد تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكية الأردنية. ومع تطبيق استراتيجية الشركة المتمثلة بأن تكون شركة الطيران الرئيسية الإقليمية في تشرين ثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكية في السابق إلى الشركة الأم، وقد أصبحت الأجنحة الملكية المسؤول الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض.

في شهر تموز 2009، تم إبرام اتفاقية ملحق عقد استثمار مع شركة المطارات الأردنية التي تتولى إدارة وتشغيل مطار عمان المدني، لتقوم بموجبه شركة الأجنحة الملكية بتقديم خدمات المناولة الأرضية بشكل حصري في مطار عمان المدني-ماركا، لمدة سنة واحدة تنتهي في شهر تموز 2010. يقع مقر إدارة الأجنحة الملكية الرئيسي في مبنى المسافرين/الدوار السابع ويعمل لديها حالياً 102 موظفاً. يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية 5 ملايين دينار أردني.

في شهر تشرين أول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكية بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز). تأسست شركة رويال تورز عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعد على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم. تتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين.

أعضاء مجلس الإدارة

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

اسم العضو	المنصب	تاريخ العضوية	تاريخ الميلاد	الشهادات العلمية	سنة التخرج
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	2006/9/5	1957/2/26	بكالوريوس هندسة مدنية	1979
سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف	نائب رئيس مجلس الإدارة	2008/3/27	1970/03/01	ماجستير في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفية	1996
عطوفة السيد حسين هاشم أحمد الدباس	المدير العام / الرئيس التنفيذي	2009/08/01	1955/4/14	ماجستير إدارة دولية	1978
معالي الأستاذ محمد شريف علي الزعبي	محامي	2008/3/27	1963/05/16	ماجستير في القانون التجاري	1985
سعادة السيد سامر أنيس المعشر	أعمال حرة	2006/9/5	1971/7/19	بكالوريوس علوم سياسية	1992
سعادة السيد عمرو فخري البلبيسي	أعمال حرة	2006/9/5	1961/1/25	بكالوريوس هندسة	1982
عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد الخطيب	رئيس الهيئة التنفيذية للخاصية	2008/3/27	1947/01/01	ماجستير في الدراسات الاستراتيجية وهندسة الاتصالات	1980
سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي	أعمال حرة	2008/3/27	1980/06/11	ماجستير في إدارة الأعمال	2006
سعادة السيد محمد علي عصام بدير	أعمال حرة	2008/3/27	1976/10/18	ماجستير إدارة هندسية	2001

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي

- يتولى معالي المهندس ناصر اللوزي حالياً منصب رئيس الديوان الملكي الهاشمي الأردني.
- تم تعيين السيد اللوزي رئيساً لمجلس إدارة الشركة في أيلول من العام 2006 وتم إعادة انتخابه رئيساً لمجلس إدارة الشركة بتاريخ 2008/3/27.
- شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين، بالإضافة الى عضويته في مجلس إدارة شركة حديد الأردن، البنك الأردني الكويتي، الشركة المتحدة للاستثمارات المالية، مؤسسة الملك حسين وشركة الكابلات الحديثة.
- تولى سابقاً عدداً من الحقائب الوزارية منها منصب وزير النقل للفترة من (1998-2000)، وزير الأشغال العامة والإسكان (1996-1999)، ووزيراً للإعلام والثقافة في العام 1999.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة ارلينجتون- تكساس.

سيادة الشريف فارس عبد الحميد شرف

- تم تعيين سيادة الشريف فارس شرف عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار 2008 وانتخب نائباً لرئيس المجلس في تموز من العام نفسه.
- يتولى حالياً منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للوحدة الاستثمارية للضمان الاجتماعي.
- يشغل حالياً عدة مناصب من ضمنها عضوية مجلس إدارة البنك العربي.
- تولى سابقاً عدداً من المناصب منها نائباً لمحافظ البنك المركزي الأردني للفترة من 2003-2008، المدير العام للأسواق الناشئة في شركة دبي انترناشونال كابيتال، إضافة الى المدير التنفيذي لدائرة الاستثمار والأسواق المالية في بنك المال الأردني (الصادرات سابقاً).
- يحمل شهادة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية وشهادة الماجستير في الاقتصاد والعلوم المالية والمصرفية.

عطوفة السيد حسين هاشم الدباس

- تم تعيين السيد حسين الدباس عضواً في مجلس ادارة الشركة في آب من عام 2009.
- تولى منصب المدير العام والرئيس التنفيذي للشركة في آب من عام 2009.
- تم تعيين السيد الدباس ككاتب مدير عام للتسويق والمبيعات والخدمات في العام 2005.
- عمل مديراً إقليمياً لمكتب الملكية الأردنية في نيويورك خلال الفترة 1992-1996.
- يعمل لدى الشركة منذ العام 1979، حيث عمل في عدة أقسام ذات علاقة بالقطاع التجاري حتى عام 1989.
- يشغل حالياً رئيساً لهيئة مديري شركة الأجنحة الملكية.
- عضو لجنة شؤون الصناعة في الاتحاد العالمي للنقل الجوي (إياتا).
- يشغل حالياً عضوية مجلس ادارة هيئة تنشيط السياحة.
- تخرج في العام 1976 بدرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة سان فرانسيسكو في الولايات المتحدة الأمريكية. وفي عام 1978 حصل على درجة الماجستير في الإدارة الدولية والتسويق من جامعة تندربيرد للإدارة العالمية في اريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية.

معالي الاستاذ "محمد شريف" علي شريف الزعبي

- تم تعيين الاستاذ الزعبي عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008. كما كان قد شغل سابقاً عضوية مجلس ادارة الشركة خلال الفترة من آب 2003 ولغاية نيسان 2005.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة علي شريف الزعبي للمحاماه والاستشارات القانونية.
- تولى سابقاً منصب وزير العدل للفترة من (2006-2007)، ووزير الصناعة والتجارة للفترة من (2005-2006).
- عضو في مجلس أمناء مؤسسة الملك حسين للسرطان والمجلس الاقتصادي والاجتماعي والهيئة الاستثمارية للضمان الاجتماعي. كما ويشغل حالياً عضوية عدد من الهيئات الأردنية المحلية والدولية ويشمل ذلك نقابة المحامين الأردنيين، غرفة التجارة الدولية، عضواً في مجلس أمناء الأكاديمية الدولية، عضو هيئة مديري الشركة الأردنية لتمويل المشاريع الصغيرة (تمويلكم).
- يحمل شهادة البكالوريوس في القانون والماجستير في القانون التجاري من جامعة بريستول - بريطانيا.

سعادة السيد سامر أنيس منصور المعشر

- تم تعيين السيد معشر عضواً في مجلس ادارة الشركة في أيلول من العام 2006. كما كان قد شغل سابقاً عضوية مجلس ادارة الشركة خلال الفترة من آب 2003 ولغاية آب 2005.
- عضو في مجالس إدارات عدد من الهيئات الأردنية المحلية والدولية ويشمل ذلك ديسكفري غلوبال هولدينج وديسرت فورجز بروكشين، الجمعية العلمية لحماية الطبيعة، شركة المعدات الطبية والعلمية، سرايا القابضة المحدودة وسرايا العقبة، ميجاتيك وسبورت ديناميكس/ يو بي اس - الأردن، الهيئة الملكية للأفلام، هيئة البحر الأحمر للفنون السينمائية، وجمعية الشرق الاوسط للطيور.
- يحمل شهادة البكالوريوس في العلوم السياسية وكذلك شهادة البكالوريوس في التصوير والاقتصاد من جامعة نورث ويسترن.

سعادة المهندس عمرو فخري "محمد علي" البليبيسي

- تم تعيين المهندس البليبيسي عضواً في مجلس إدارة الشركة في ايلول 2006
- يعمل كشريك ومدير تنفيذي لشركة وكالات الخدمات المشتركة.
- عضو في مجالس إدارات عدد من الشركات والهيئات الأردنية المحلية والدولية ويشمل ذلك سرايا العقبة، الشركة الدولية للصوف الصخري والمواد العازلة، الاتحاد الاردني لكرة القدم، جمعية نادي الدراجات الأردني، الشركة العامة لصناعة وتسويق الخرسانة الخفيفة، شركة الكابلات الأردنية الحديثة لصناعة الأسلاك والكابلات الكهربائية، والشركة المترابطة للصناعات الخشبية.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة نورث ايسترن - بوسطن في الولايات المتحدة الأمريكية.

عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد عبد الرحمن الخطيب

- تم تعيين المهندس الخطيب عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب رئيس الهيئة التنفيذية للتخاصية.
- يشغل عدة مناصب من ضمنها عضوية مجلس إدارة مجموعة أورانج للاتصالات.
- شغل سابقاً منصب رئيس اللجنة الفنية لخصخصة الملكية الأردنية ومجموعة أورانج للاتصالات، رئيس هيئة المديرين للشركة الأردنية لصيانة محركات الطائرات، ورئيس هيئة المديرين لشركة واندو لخدمات الانترنت وشركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات الالكترونية.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الالكترونية من أكاديمية الطيران الملكية في اليونان، وشهادتي الماجستير في الهندسة الالكترونية والدراسات الدفاعية والاستراتيجية.

سعادة السيد ماهر "محمد نجيب" عزمي ميقاتي

- تم تعيين السيد ميقاتي عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير التنفيذي لمجموعة (ام1) القابضة، الرئيس التنفيذي لمجموعة (ام1) ترفل، إضافة الى عضويته في اللجنة الاستثمارية لمجموعة ام1 القابضة.
- شغل سابقاً منصب المدير العام لشركة أربيا للاتصالات - قبرص للفترة من 2003-2005، والمدير العام لشركة انفستكم هولدنغ - لبنان للفترة من 2002-2003.
- يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال وشهادة الماجستير المتخصصة في إدارة الأعمال من مركز انسياد - فرنسا عام 2006.

سعادة السيد "محمد علي" عصام "محمد علي" بدير

- تم تعيين السيد بدير عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة الى عضوية مجلس إدارة كل من مؤسسة تشجيع الاستثمار والشركة العامة للتأمين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

الإدارة العليا التنفيذية

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة العليا التنفيذية للشركة وبذء تعريفية عن كل واحد منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	التخصص	سنة التخرج
السيد حسين هاشم الدياس	المدير العام/الرئيس التنفيذي	1979/10/22	1955/4/14	ماجستير بكالوريوس	إدارة دولية إدارة أعمال	1978 1976
السيد حاتم فوزي عكروش	نائب المدير العام للمالية والموارد	2005/6/11	1965/7/27	CPA بكالوريوس	المحاسبة والتدقيق محاسبة واقتصاد	1995 1986
الكابتن وليد ابراهيم نزال	نائب المدير العام للشؤون الفنية	1975/06/20	1951/05/15	دبلوم ماجستير	ادارة الطيران ادارة الطيران	1975 2008
السيد جينو ادي روث	نائب المدير العام للشؤون التجارية والتخطيط	2006/1/1	1949/2/26	ماجستير	تكنولوجيا المعلومات وتطوير الإدارة الدولية	1976
السيد انجو روسلر	نائب المدير العام للشحن (استقال بتاريخ 2010/01/15)	2007/4/1	1964/6/14	بكالوريوس	ادارة الطيران التجاري	1987

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد حاتم فوزي عكروش

- تم تعيين السيد عكروش نائباً للمدير العام للمالية والموارد في العام 2006 بعد أن شغل رئيساً للدائرة المالية والحسابات في العام 2005.
- عضو في اللجنة المالية لمنظمة الطيران العالمية IATA منذ العام 2008.
- عضو في هيئة مديري شركة الأجنحة الملكية وعضو في مجلس إدارة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية وعضو في هيئة مديري كلية الملكة نور للطيران الفنية. كما شغل سابقاً عضواً في لجنة إدارة صندوق إخبار موظفي الملكية الأردنية.
- عمل في مجال تدقيق الحسابات لدى شركة ارنست ويونغ ومديراً مالياً لدى شركة بتلكو (نتس سابقاً).
- عمل لدى شركة الثقة للاستثمارات الأردنية-جوردينفست للفترة من 1999-2005 شغل خلالها عدة مناصب منها مديراً لدائرة مالية الشركات ومن ثم مديراً للدائرة المالية والاستثمار المباشر. كما مثل شركة جوردينفست في مجلس إدارة شركة العصرية للصناعات الغذائية والزيتون النباتية ترأس خلالها لجنة التدقيق.
- التحق في العديد من الدورات في مجال مالية الشركات وتقييم الشركات ومعايير التقارير المالية في لندن وغيرها.
- حاز على شهادة البكالوريوس في مجال المحاسبة والاقتصاد من الجامعة الأردنية في العام 1986، وهو مؤهل كمحاسب قانوني معتمد CPA من الولايات المتحدة الأمريكية في العام 1995.

الكابتن وليد ابراهيم نزال

- تم تعيين الكابتن نزال نائباً للمدير العام/رئيساً للقطاع الفني في تشرين أول من العام 2009.
- عضو في هيئة مديري الاردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي.
- شغل عدة مناصب في الملكية الاردنية من ضمنها رئيساً لدائرة العمليات الجوية، رئيساً للطيارين، مساعداً لنائب المدير العام/العمليات، مديراً تنفيذياً للأنظمة والأساليب، قائد اسطول ومديراً للسلامة.
- عمل لدى شركة ايرباص كمدرّب أعلى للفترة من 1994-1995.
- عمل لدى الشركة العربية للشحن الجوي/ رئيساً للطيارين للفترة من 1983-1985.
- ترفع الى قائد طائرة في عام 1982.
- انضم الى الملكية الاردنية عام 1975.
- تخرج طياراً من سلاح الجو الملكي في انجلترا في عام 1972.
- حائز على درجة الماجستير في ادارة الاعمال من ماسترخت في هولندا في عام 2008.

السيد جيدو ادي روثر

- تم تعيين السيد روثر نائبا للمدير العام للشؤون التجارية والتخطيط في العام 2009 بعد أن شغل منصب نائب المدير العام لإدارة الشبكة والتحالفات منذ بداية العام 2006.
- تدرب في المعهد الفيدرالي السويسري للتكنولوجيا في مجال الاقتصاد ومنهجيات إدارة المشاريع المتطورة.
- حاز على شهادة الماجستير في مجال تكنولوجيا الإلكترونيات والمعلومات من جامعة زيورخ في سويسرا في العام 1976، كما أنه حائز على شهادة ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية من مؤسسة تطوير الإدارة الدولية في لوزان، سويسرا.
- أمضى 27 عاما في قطاع الطيران وقد شغل عدة مناصب تنفيذية من ضمنها مناصب في تكنولوجيا المعلومات، التسويق، المبيعات، الاندماج في التحالفات، استراتيجيات التخطيط والشبكة، إدارة الإيرادات وتغيير الأعمال الإدارية قبل أن يشغل منصبه في الشركة.
- تولى منصب نائب رئيس أعلى لاستراتيجيات الشبكة والتخطيط في شركة Swiss Air و Swiss ومنصب نائب رئيس أعلى في شركة نايراس كابيتال للخدمات الاستشارية والمتخصصة في مجال الطيران.

السيد انجو روسلر (استقال بتاريخ 2010/01/15)

- شغل السيد روسلر منصب نائب مدير عام خدمات الشحن لدى الشركة منذ نيسان 2007.
- تخرج من برنامج لوفتهانزا التدريبي عام 1987. كما وقد شارك في برنامج الإدارة الإعدادي في سانت جالن عام 1995 وبرنامج الإدارة التنفيذية الأعلى في جامعة لندن لإدارة الأعمال عام 2007.
- تولى عدة مناصب عليا في مجالات التسويق والمبيعات في Chapman Freeborn Air Marketing and Capital International Airlines Service Organization
- وأخيرا منصب إدارة عمليات الشحن في طيران الاتحاد في إمارة أبوظبي.

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازليا مع بيان ملكيتهم من الاسهم كما في نهاية العام 2009 مقارنة مع العام السابق:

الرقم	الاسم	عدد الاسهم 2009/12/31	النسبة %	عدد الاسهم 2008/12/31	النسبة %
1	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	24,468,271	29.00	24,468,271	29.00
2	MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED	16,030,937	19.00	16,030,937	19.00
3	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	8,437,335	10.00	8,690,975	10.30

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر الملكية الأردنية الناقل الوطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى 57 مدينة في العالم عام 2010، وهي على النحو التالي:

- المشرق: بيروت، القاهرة، دمشق، حلب، الإسكندرية، العقبة، السلیمانیة، بغداد، البصرة، اربيل، شرم الشيخ، تل أبيب، الموصل.
- الخليج العربي: أبوظبي، عدن، العين، البحرين، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، مسقط، الرياض، صنعاء، المدينة المنورة.
- أفريقيا: الخرطوم، طرابلس، تونس، بنغازي.
- أوروبا: أمستردام، أثينا، برشلونة، فرانكفورت، جنيف، استانبول، كييف، لارنكا، لندن، مدريد، ميلان، موسكو، ميونخ، باريس، فينا، زيورخ، روما، بروكسل.
- الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية: بانكوك، كولومبو، دلهي، هونغ كونج، مومباي.
- اميركا الشمالية: نيويورك، شيكاغو، ديترويت، مونتريال.

تواجه الشركة منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على 31 وجهة كما سيشهد العام 2010 انتهاء اتفاقية خطوط الطيران الحصرية التي منحها الحكومة الأردنية للشركة.

بتاريخ 2007/04/01 انضمت الملكية الأردنية إلى التحالف العالمي (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من كبريات الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية وخدماتها التنافسية التي تقدمها لركابها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران، حيث يوفر هذا التحالف لركاب الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى 700 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكية الأردنية تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى الوجهات التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية من عمان إلى بودابست و بوخارست مباشرة.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها

اتفاقية خطوط الحصرية

لقد منحت هذه الاتفاقية التي أبرمت فيما بين الملكية الأردنية وهيئة تنظيم الطيران المدني في 1 نيسان 2002 من أجل تحسين جاذبية الشركة لغايات عملية الخصخصة، حقوقاً حصرية للشركة بتشغيل عدة خطوط لوجهات دولية انطلاقاً من عمان. وتقتصر هذه الحقوق الحصرية على 49 خط للمسافرين و 4 خطوط للشحن. وقد تم في عام 2007 إعادة تجديد هذه الاتفاقية لفترة إضافية تنتهي في شباط من العام 2010، حيث تلتزم الشركة مقابل ذلك بتشغيل خط جوي منتظم للركاب وشحن البضائع والبريد فيما بين عمان والعقبة بشكل يومي ودون توقف سواء من قبل الملكية الأردنية أو أي ناقل آخر نيابة عن الملكية الأردنية.

الإعفاءات الضريبية

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2009/11/17 إعفاء عقود شراء واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي سيتم إبرامها من قبل شركة الملكية الأردنية قبل تاريخ 2010/12/31 من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة سداً لأحكام المادة (18) من قانون ضريبة الدخل رقم (57) لسنة 1985 البالغة نسبتها (7%) ورسوم طوابع الواردات المتحققة عليها.

درجة الاعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين

تتعامل الشركة مع مجموعه كبيره من الموردين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات. لا تعتمد الشركة على موردين محددين محليا وخارجيا يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنية نظرا لاحتكار توريد هذه المادة من قبل هذه الشركة في الأردن لغاية تاريخه.

وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعه كبيره من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محددين محليا وخارجيا يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

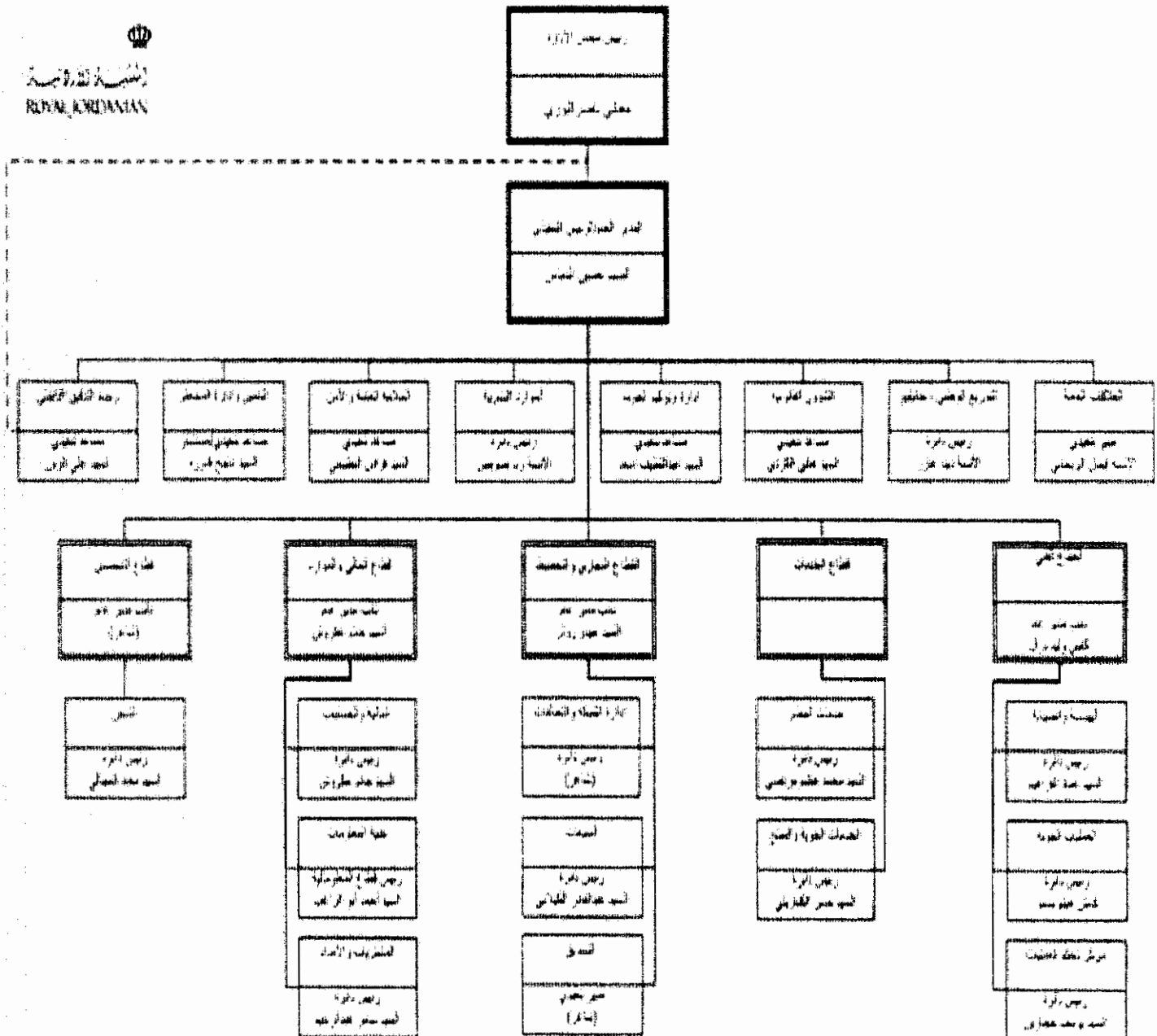
لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية، باستثناء ما ورد أعلاه بخصوص الإعفاءات الضريبية.

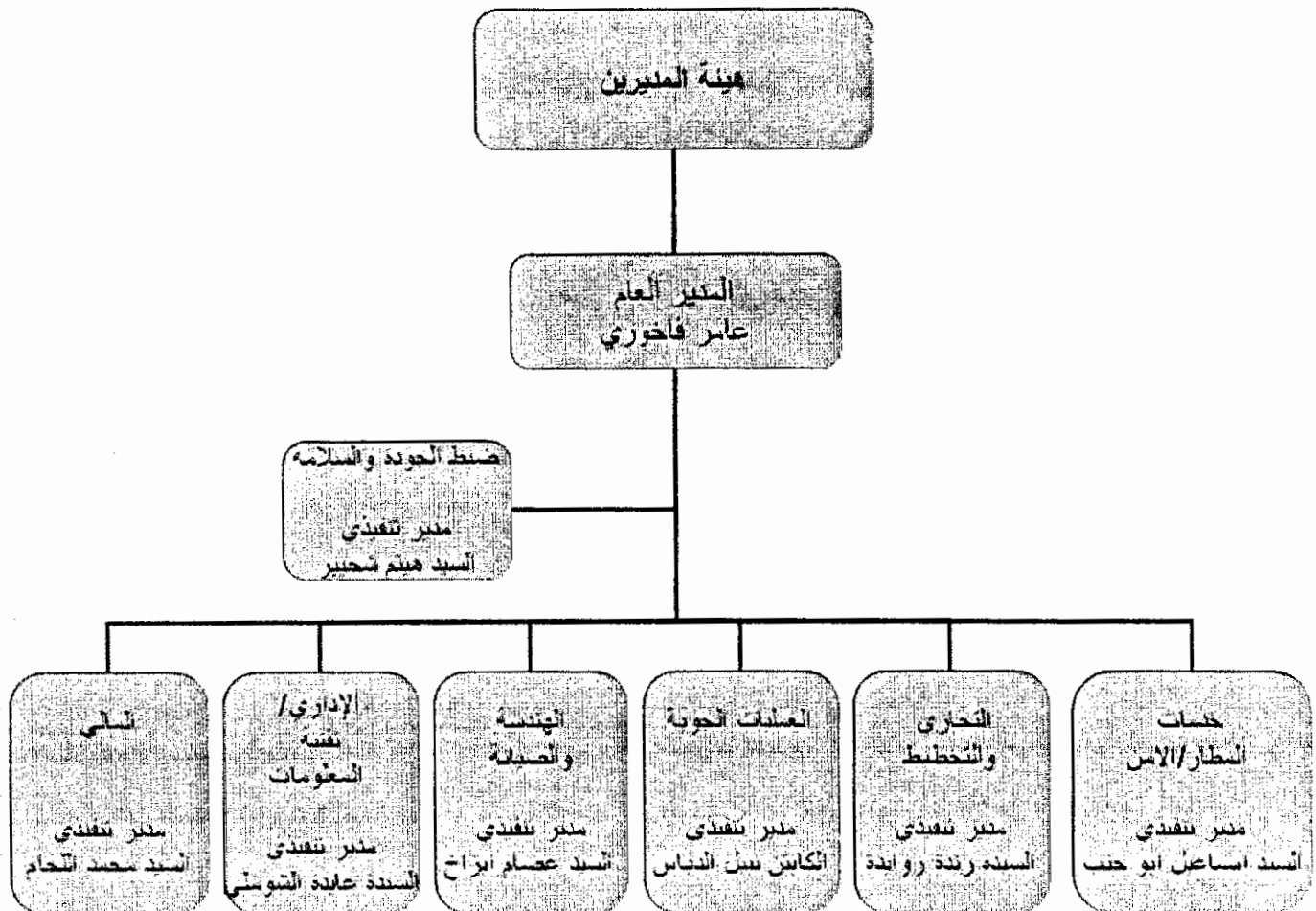
تطبيق معايير الجودة الدولية

تقوم الملكية الاردنية بتطبيق معايير الجودة العالمية عن طريق تطبيق متطلبات شهادة الايوسا IOSA (IATA Operational Safety Audit)، حيث يعتمد إحراز هذه الشهادة الدولية على تفعيل مبادئ وأساسيات التدقيق المعمول بها دولياً بشكل مستمر طبقاً للوائح والأنظمة العالمية، وقد أصبحت عملية التدقيق هذه مطلباً دولياً لازماً لكي تحافظ أي شركة طيران على عضويتها في الإتحاد. كذلك تقوم الشركة بتطبيق متطلبات ISAGO (IOSA Safety Audit for Ground Operations)، والتي تتناول الأقسام الرئيسية التابعة لدائرة خدمات المطار وعمليات التوثيق اللازمة والتأكد من تطبيقها العملي مع مراعاة توفر شروط ومتطلبات السلامة العامة والأمن بما فيها أداء المعدات والآليات والعاملين عليها والتأكد من التقيد بشروط ومتطلبات السلامة الأرضية مع الالتزام بتنفيذ القوانين المحلية والدولية التي تفرضها الهيئات ذات الصلة بهذا المجال. بالإضافة الى تطبيق معايير ومتطلبات الوكالة الأوروبية لسلامة الطيران EASA (European Aviation Safety Agency) والتي تعنى بتطبيق أقصى درجات السلامة الجوية من خلال توفير بيئة عمل ملائمة للعاملين وكذلك يتم تطبيق معايير الجودة العالمية المعروفة بالايزو، حيث حصلت دائرة العمليات الجوية ودائرة خدمات المسافرين على شهادة ISO9001 دون أية مخالفات.

الهيكل التنظيمي للشركة

الهيكل التنظيمي للملكية الاردنيه كما في نهاية العام 2009:





2009	2008	2007	2006	2005	المؤشرات التشغيلية
66,017,391	64,379,058	56,055,803	52,274,917	45,557,377	الكيلومترات المقطوعة
35,715	34,285	30,244	25,661	20,777	عدد مرات الإقلاع
105,579	101,381	88,378	77,374	68,883	ساعات الطيران
26	25	22	20	22	عدد طائرات المسافرين كما في نهاية العام
57	54	55	51	48	عدد وجهات رحلات المسافرين
2,668,590	2,701,000	2,366,459	2,004,599	1,821,329	المسافرون
41,477,399	56,985,656	52,582,977	56,789,785	59,497,891	الشحن (بالكيلو غرام)
6,772,631	7,380,092	6,544,573	5,573,799	5,504,256	مسافر كيلومتر متحقق (بالالف)
9,933,780	10,244,395	9,275,978	8,394,764	7,930,866	مقعد كيلومتر متحقق (بالالف)
68	72	71	66	69	معامل الامتلاء (%)
50	56	49	41	40	الايادات لكل مقعد كيلومتر متحقق (فلس)
45	54	45	39	33	التكاليف لكل مقعد كيلومتر متحقق (فلس)
31	28	28	22	20	التكاليف لكل مقعد كيلومتر متحقق باستثناء الوقود (فلس)
4,282	4,507	4,257	3,799	3,557	عدد الموظفين
623	599	556	528	512	عدد المسافرين لكل موظف
139,715	155,321	128,003	117,675	116,156	الايادات لكل موظف

2009	2008	2007	2006	2005	المؤشرات المالية
598,260	700,031	544,909	447,049	413,166	الايادات
121,967	100,294	104,914	81,791	84,643	صافي الارباح التشغيلية قبل الفوائد وضريبة الدخل والاستهلاك والاطفاء وبيل استئجار الطائرات EBITDAR
64,933	44,060	46,657	33,518	47,710	صافي (الخسائر) الارباح التشغيلية قبل الفوائد وضريبة الدخل والاستهلاك والاطفاء EBITDA
35,795	17,390	24,038	6,573	20,716	صافي الربح قبل التغيير في القيمة العادلة للشركات المالية والضرائب
28,614	(24,647)	20,363	6,135	20,516	صافي الربح (الخسارة)
269,465	277,371	219,773	164,370	164,767	الموجودات غير المتداولة
106,417	96,990	110,484	97,264	85,027	الموجودات المتداولة
375,882	374,361	330,257	267,370	249,794	اجمالي الموجودات
106,591	77,917	102,564	88,735	82,600	مجموع حقوق الملكية
84,373	84,373	84,373	72,536	66,000	رأس المال
79,552	75,435	55,680	48,773	58,560	قروض والتزامات عقود استئجار رأسمالي
37,785	50,598	9,110	8,180	24,512	صافي الدين
39,134	30,745	68,935	40,576	39,245	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
(23,720)	(25,661)	(24,495)	(20,195)	(21,966)	صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
1,516	(26,817)	(38,417)	(13,882)	(13,481)	صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية

2009	2008	2007	2006	2005	النسب المالية
					نسب الربحية :
20.4	14.3	19.3	18.3	20.5	EBITDAR (%)
10.9	6.3	8.6	7.5	11.5	EBITDA (%)
33.9	(29.2)	24.1	8.5	31.1	العائد على رأس المال (%)
26.9	(31.6)	19.9	6.9	24.8	العائد على حقوق الملكية (%)
7.6	(6.6)	6.2	2.2	8.2	العائد على الموجودات (%)
4.8	(3.5)	3.7	1.4	5.0	العائد على المبيعات (%)
					نسب السيولة :
52.6	42.2	61.9	76.9	76.2	نسبة السيولة (%)
19.3	13.4	38.6	30.3	35.2	نسبة التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية الى المطلوبات المتداولة (%)
					نسب المديونية :
71.6	79.2	68.9	66.8	66.9	نسبة المطلوبات / الموجودات (%)
94.3	89.4	66.0	67.2	88.7	نسبة المديونية / رأس المال (%)
35.5	64.9	8.9	9.2	29.7	نسبة صافي المديونية / حقوق الملكية (%)
410.3	570.1	406.5	390	342.7	نسبة صافي المديونية المعدلة/ حقوق الملكية (%)
					أداء السهم
2.03	1.57	2.87	-	-	سعر السهم (دينار أردني)
0.34	(0.29)	0.24	0.08	0.31	العائد على السهم
84,373,350	84,373,350	84,373,350	72,536,350	66,000,000	عدد الأسهم
5.99	NA	11.89	-	-	مكرر ربحية السهم (P/E)

عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول ادناه عدد موظفي الشركة الام وشركتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما في نهاية العام 2009:

المؤهل العلمي	الملكية الاردنية	الاجنحة الملكية وشركتها التابعة	الاجمالي
دكتوراه	3	1	4
ماجستير	74	1	75
بكالوريوس	1,571	39	1,610
دبلوم	767	22	789
ثانوية عامة	783	18	801
أقل من الثانوية	1,084	36	1,120
المجموع	4,282	117	4,399

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة ودورات الانعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف الى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكية الأردنية وطائراتها. كما قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال العام 2009، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 144 دورة شارك بها 4,425 موظفاً من مختلف الأقسام في المهارات الادارية والفنية والحاسوبية واللغة الانجليزية، بالإضافة الى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة.

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	16	1,070
الدورات الفنية	85	2,400
الدورات الادارية	17	659
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	26	296
المجموع	144	4,425

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تقوم الشركة بالتعامل مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن اطار كلي لادارة المخاطر وفقا لافضل المعايير والاعراف والممارسات الدولية. وتكون ادارة المخاطر في الشركة بالتعاون فيما بين مجلس الادارة والادارة التنفيذية العليا. ويقوم مجلس الادارة بالتأكد من ان الادارة التنفيذية للشركة، تستخدم نظاما كفوا وفعالا للرقابة الداخلية. كما ان المدير العام / الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الادارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الاول عن ادارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها. أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الافصاح عنها. ومن جهة اخرى، يقوم باقي أعضاء الادارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائهم والعمل على ادارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن اطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

ان المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة يمكن تلخيصها فيما يلي:

مخاطر خارجية

• مخاطر الموقع الجغرافي:

ان للموقع الجغرافي للمملكة الأردنية الهاشمية خصوصية معينة في ظل تواجده في منطقة الشرق الأوسط وقربه من مناطق التوتر الدائمة خصوصا العراق، لبنان والصفة الغربية. وبما أن معظم عمليات الشركة تقع ضمن حدود المملكة بالإضافة الى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمان، فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحد كبير في ظل التأثير الكبير في الاحداث السياسية والاقتصادية التي تتعرض لها الدول المجاورة. ولذلك فانه على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباء اضافية لا يمكن تجاهلها وتأثير ملموس على أعمال الشركة.

• مخاطر السوق:

لا يزال العالم يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر. ولمواجهة هذا التحدي والحد ما أمكن من آثار هذه الأزمة على أداء الشركة، فقد اتخذت الشركة عددا من الإجراءات من بينها السعي لزيادة أعداد المسافرين وفتح أسواق جديدة واعدة وتكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة الى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات الطيران منخفضة التكاليف والتي شكلت تحد كبير لمعظم شركات الطيران سواء الكبيرة منها أو الصغيرة. ولمواجهة هذا النوع من المنافسة، قامت الشركة باعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والإرتقاء بها إلى طموحات المسافرين وورغباتهم وتسهيل إجراءات سفرهم وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي oneworld الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته.

• مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم. ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم مع الشركة. وتقوم الشركة حاليا وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أحد هؤلاء الوكلاء قد يؤثر سلبا على عمليات الشركة.

• مخاطر تقلبات اسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءا كبيرا ومتزايدا من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حاليا ما نسبته 28% من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2009/12/31. وبالتالي فان اي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وبالتالي على أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة اما سلبا أو ايجابا بشكل كبير. وفي هذا المجال، فقد خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع اسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها فرض ضرائب وقود اضافية، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد بالإضافة الى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال. هذا وتدرس الشركة حاليا امكانية التوسع في مجال الشراء التحوطي لوقود الطائرات لمواجهة التقلبات المستمرة في اسعار النفط من خلال تطوير سياسات واستراتيجيات التحوط الداخلية، والاستفادة من تجارب كبرى شركات الطيران العالمية في هذا المجال، بالإضافة الى الاستعانة بخبراء لهم باع طويل في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات اسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات اسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض طويلة الاجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع معينة. وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات اسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد اسعار الفائدة التي تتناسب مع اهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وتم اعتماد سعر الفائدة العالمي LIBOR كأساس في تسعير قروض الشركة القائمة بشكل عام.

وكجزء من سياسة ادارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة اسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة الى دراسة امكانية الدخول في عمليات تحوط (Interest Rates Swaps) للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات اسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات اسعار الصرف فيما بين الدينار الاردني والعملات المختلفة. وكما أشرنا سابقا، فان معظم إيرادات الشركة يأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعلة المحلية لكل بلد. وللمحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حدة. كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويلها الى الدينار الاردني او الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. ولعل اليورو والجنيه الاسترليني هما العملتان الرئيسيتان اللتان تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة اضافة الى الدينار الاردني والذي لا يشكل خطرا نظرا لارتباط سعر صرفه بالدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية:

• مخاطر الأنظمة الالكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الالكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلبا على الشركة وهو الأنظمة الالكترونية المستخدمة في ادارة عمليات الشركة. حيث لا بد من تطوير الأنظمة الالكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصا في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال ادخال عدد كبير من الأنظمة الالكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالميا بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال. كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار والتي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة. وعليه فان أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي الى تعطل سير العمل وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جدا. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور، تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة، والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه.

كنتيجة لما سبق، فان الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع سالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

الإجازات التي حققتها الشركة خلال العام 2009

تواصلت وتيرة الإنجاز التي بدأتها الملكية الأردنية منذ عدة سنوات خلال عام 2009 ، وتابعت الشركة جهودها لتنفيذ جميع الخطط والبرامج الرامية إلى تحديث الأسطول وشبكة الخطوط وتطوير الأنظمة المعلوماتية والسعي لتطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية والمحافظة على مكانتها المتميزة محليا وإقليميا وعالميا ، ويمكن أن نلخص أبرز إنجازات هذا العام فيما يلي:

استكمال خطة تحديث الأسطول :

استكملت الملكية الأردنية في هذا العام خططها الاستراتيجية التي أطلقتها في عام 2004 لتحديث أسطول طائراتها متوسطة وقصيرة المدى ، والتي أدخلت بموجبها تسع عشرة طائرة جميعها حديثة الصنع كان قد تتابع انضمامها إلى الأسطول بدءاً من عام 2006. وكانت آخر طائرتين قد انضمتا إلى الأسطول مطلع العام من طراز إيرباص 319 (الشوبك) و(عجلون) والمخصصتين لخدمة الوجهات الأوروبية والشرق أوسطية وشمال أفريقيا والهند. وتميزت هاتان الطائرتان بتجهيزهما بالمعدات الفنية اللازمة لتفعيل خدمة OnAir المتطورة التي تتيح للمسافرين إمكانية إجراء الاتصالات الخليوية الصوتية وإرسال الرسائل النصية واستقبالها واستخدام شبكة الانترنت والتراسل بالبريد الإلكتروني أثناء الرحلة.

شبكة الخطوط :

أعادت الملكية الأردنية هذا العام مدينتي بروكسل وبنغازي إلى شبكة خطوطها ، بحيث أصبحت الشركة تخدم شبكة جوية مكونة من 57 وجهة عالمية ، حيث جاء استئناف هذين الخطين في ضوء الدراسات التي أجرتها الشركة للسوق والتي أظهرت وجود جدوى اقتصادية من تسيير الرحلات الجوية إلى بلجيكا وليبيا بالإضافة إلى تنامي حركة انتقال رجال الأعمال والطلبة والإقبال على السياحة إلى الأردن من هاتين الدولتين. كما قامت الشركة بإيقاف خط بودابست نظراً لعدم جدواه اقتصادياً والاستعانة بشركة طيران الماليف لتشغيل هذا الخط نيابة عنها وذلك لخدمة لمسافريها.

أما بالنسبة لبرامج الرحلات فقد قامت الملكية الأردنية وعلى فترات مختلفة من العام بزيادة عدد الرحلات المنتظمة إلى العديد من المقاطع ، تلبية للطلب المتزايد على السفر في مواسم العطلات والأعياد لإيجاد خيارات سفر أفضل أمام المسافرين وتوفير مزيد من الراحة والمرونة لهم في أوقات السفر خلال اليوم ، حيث زادت الشركة عدد رحلاتها قبيل موسم الصيف إلى أكثر من 20 مدينة على شبكتها أبرزها بيروت والقاهرة ودبي وأبو ظبي وجدة ، ما رفع عدد الرحلات التي تشغلها الشركة بانتظام إلى أكثر من 100 رحلة يومياً من وإلى عمان .

من جهة أخرى بدأت الملكية الأردنية مع منتصف شهر نيسان الماضي بإنهاء إجراءات السفر للمغادرين إلى الولايات المتحدة الأمريكية وكندا من المبنى الجنوبي رقم (1) بمطار الملكة علياء الدولي بدلاً من المبنى الشمالي رقم (2) بهدف توحيد مكان ترحيل المسافرين على جميع رحلات الشركة من خلال استخدام المبنى الجنوبي وتبسيط إجراءات السفر سيما أن الطائرات المتوجهة إلى الولايات المتحدة الأمريكية وكندا تصطف على المرسى المحاذي للمبنى الجنوبي.

وفي المطارات العالمية، نقلت الملكية الأردنية عملياتها التشغيلية في مطار فرانكفورت من المبنى رقم (1) إلى المبنى رقم (2) نظراً لحدوث هذا المبنى وتطور البنية التحتية المتوفرة فيه، فضلاً عن أن جميع شركات الطيران العالمية الأعضاء في تحالف oneworld مع الملكية الأردنية تستخدم هذا المبنى، وبما يسهل على مسافري التحالف عملية التنقل داخل المطار.

الأنظمة الإلكترونية :

ركزت الملكية الأردنية خلال عام 2009 على توفير خدمات أفضل في مجال حجز المسافرين والمجموعات السياحية ووكلاء السياحة والسفر، انطلاقاً من حرص الشركة على تطبيق أحدث الحلول الإلكترونية التي تتماشى مع الأنظمة المعلوماتية المطبقة لدى شركات الطيران العالمية الأخرى، وقد أدخلت في هذا المجال العديد من الأنظمة:

نظام حجز المجموعات Group Revenue Management: اعتمدت الشركة نظام خاص بحجز المجموعات السياحية مرخص من مجموعة PROS والذي يوفر خدمة الحجز السريع لتلك المجموعات ويقدم أسعار تفضيلية لها خلال فترة زمنية قصيرة ، حيث يعرض النظام لوكلاء السياحة والسفر خيارات مختلفة ومتنوعة لمواعيد الرحلات بالإضافة إلى دراسة قدرة استيعاب الطائرة بشكل أكثر دقة .

نظام (التيا اماديوس) لإدارة أنظمة خدمات المسافرين: اختارت الملكية الأردنية أنظمة (التيا اماديوس) المتخصصة في توفير أحدث الحلول الالكترونية لخدمات المسافرين المتعلقة بإدارة عمليات الحجز والترحيل لتطبيقه اعتباراً من نهاية عام 2010 ، حيث يحقق هذا النظام التكامل في الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها بدءاً من عمليات الحجز وشراء التذاكر الالكترونية وانتهاءً بإصدار بطاقات الصعود إلى الطائرة .

خدمة OnAir للاتصالات الخليوية والانترنت على الرحلات: أما بالنسبة للأنظمة والتقنيات التي أدخلتها الملكية الأردنية على طائراتها فقد أطلقت مع مطلع عام 2009 خدمة إجراء الاتصالات الهاتفية الصوتية وإرسال الرسائل النصية والصور واستقبالها عبر أي هاتف خلوي أثناء الطيران ، بالإضافة إلى إمكانية استخدام شبكة الانترنت والتراسل بالبريد الإلكتروني عبر أجهزة الهواتف الذكية Smartphones أو أي هاتف مزود بخدمة (GPRS) .

اتفاقية الرمز المشترك مع شركة طيران سيبيريا :

دخلت اتفاقية التشغيل على أساس الرمز المشترك للرحلات الجوية بين الملكية الأردنية وشركة الخطوط الجوية السيبيرية (S7) حيز التنفيذ اعتباراً من منتصف شهر أيلول 2009 ، والتي بموجبها وضعت السيبيرية الرمز الخاص بها على رحلات الملكية الأردنية بين عمان وموسكو ، وتتضمن الاتفاقية أن تنفرد الملكية الأردنية بخدمة خط عمان موسكو من خلال تشغيل ثلاث رحلات أسبوعياً بين مطار الملكة علياء الدولي ومطار دومودوفو فيما يمكن لطيران سيبيريا القيام ببيع عدد غير محدود من المقاعد على هذه الرحلات .

ورفعت اتفاقية الرمز المشترك مع سيبيريا عدد اتفاقيات الرمز المشترك التي ترتبط بها الملكية الأردنية مع شركات الطيران الأخرى لتصل إلى 10 شركات هي : أمريكان إيرلاينز ، يو أس إيروز ، بريتش إيريوز ، أيبيريا ، ماليف الهنغارية ، تاروم الرومانية ، طيران الخليج ، الخطوط السورية ، الخطوط اليمنية والسيبيرية.

مواصلة التعاون مع " جورامكو " و " ألفا " :

اتفقت الملكية الأردنية والشركة الأردنية لصيانة الطائرات (جورامكو) التي تملك الملكية الأردنية 20% من أسهمها على توسيع أفق التعاون بين الجانبين لإجراء عمليات الصيانة الثقيلة والأساسية لطائرات الملكية الأردنية في الهناجر التابعة للشركة في مطار الملكة علياء الدولي .

كما جددت الملكية الأردنية اتفاقية الشراكة والتعاون القائمة مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات (الفا) التي ستمتد لعشرة أعوام اعتباراً من شهر آب من عام 2011 ، وستقوم (الفا) بموجبها بتزويد جميع رحلات الملكية المغادرة من مطار الملكة علياء الدولي والمطارات الأردنية الأخرى بوجبات الطعام والشراب ، بالإضافة إلى تقديم خدمات مناولة التموين ، وسترفع هذه الاتفاقية مساهمة الملكية الأردنية في شركة (ألفا) من 20% إلى 30% مجاناً.

مبنى الإدارة العامة الجديد:

أنهت الملكية الأردنية المرحلة الثانية من مشروع مبنى الإدارة العامة الجديد للشركة خلال العام 2009 والتي تضمنت تنفيذ الهيكل الإنشائي للمبنى، فيما بوشر في نهاية العام 2009 بأعمال المرحلة الثالثة والأخيرة التي تشمل أعمال الكهروميكانيك والتشطيبات والمتوقع إنجازها في الربع الأول من عام 2011.

السلامة العامة:

تلتزم الملكية الأردنية بتطبيق كافة معايير السلامة العامة من خلال متابعة إجراءات السلامة الجوية والأرضية في مختلف أقسامها ودوائرها وذلك للحفاظ على أمان عملياتها التشغيلية وموظفيها ومسافريها وطائراتها في نفس الوقت.

تمرين وهمي لحادث سقوط طائرة:

ضمن خطة الملكية الأردنية الخاصة بالطوارئ واختباراً لقدرة جاهزية الكوادر المعنية بالتعامل مع أي حادث نفذت الشركة في الرابع من شهر أيار تمريناً وهمياً لحادث سقوط طائرة ركاب من نوع امبرير 195 في محافظة الطفيلة بمشاركة هيئة تنظيم الطيران المدني وطواقم الدفاع المدني والقوات المسلحة ووزارتي الداخلية والصحة ، وقد حقق التمرين نجاحاً كبيراً وأظهر وعياً تاماً بالواجبات والمهام المناطة بكل دائرة تُعنى في مجال السلامة العامة .

على صعيد تحالف oneworld :

حاز التحالف العالمي الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته oneworld على لقب أفضل تحالف عالمي لعام 2009 من منظومة جوائز World's Travel Awards ، وذلك خلال فعاليات سوق السفر العالمي الذي أقيم في لندن ، وكان التحالف قد احتفل بذكرى تأسيسه العاشرة في مدريد خلال شهر شباط من عام 2009 بمشاركة الملكية الأردنية. كما وفر انضمام الخطوط المكسيكية في العاشر من شهر تشرين الثاني إلى عضوية التحالف خيارات أكبر لمسافري الملكية الأردنية ، حيث مثلت (مكسيكنا) حلقة وصل لمسافري الشركة بين أمريكا اللاتينية وأوروبا التي تخدم الملكية غالبية عواصمها برحلات يومية أو شبه يومية.

في مجال الشحن الجوي:

خطا قطاع الشحن الجوي في الشركة خلال عام 2009 خطوات مهمة من حيث رفع كفاءة مختلف الخدمات التي تقدمها الشركة في هذا المجال وتسهيل عمليات شحن البضائع والصادرات الأردنية وزيادة سرعة عمليات المناولة والتحميل والتزليل وزيادة سعة التخزين .

تطبيق نظام الشحن الإلكتروني Cargospot: باشرت الملكية الأردنية مطلع شهر نيسان بتنفيذ نظام الشحن الإلكتروني الذي طبقته على مختلف عمليات الشحن الجوي فيها ولدى جميع شركات الطيران التي تقدم لها الشركة خدمات الشحن ومناولة البضائع في مطار الملكة علياء الدولي .

ويعمل النظام على تعزيز عملية الاتصال الإلكتروني بين الملكية الأردنية وغيرها من الجهات المعنية بصناعة الشحن الجوي مثل وكلاء الشحن والمناولة والمطارات والجمارك ، وهو يحقق مستويات عالية من الجودة في عمليات مناولة البضائع عن طريق ترميزها وتصنيفها بدقة تساعد على التعامل معها بفاعلية وسهولة.

جائزة التميز في الشحن الجوي: منحت مجلة عالم الشحن الجوي (Air Cargo World Magazine) الصادرة في شيكاغو الملكية الأردنية جائزة " التميز في الشحن الجوي " وفقاً للمسح الإحصائي السنوي الذي تجريه المجلة بين قرائها للسنة الخامسة على التوالي والذي أظهر تقييماً عالي المستوى للخدمات التي تقدمها الملكية الأردنية لعملائها في مجال الشحن الجوي.

حملات الملكية الأردنية خلال عام 2009:

حملة "تختصر المسافات": لترسيخ مفاهيم خدماتية حديثة تتناسب مع تطورات العصر وتعكس مسيرة الشركة الطويلة من عراقة وتطور، أطلقت الملكية الأردنية بداية عام 2009 حملة "تختصر المسافات" التسويقية "YOU ARE THERE" التي عكست الصورة الحقيقية لخدمات الملكية الأردنية كشركة رائدة في المنطقة وقادرة على تلبية احتياجات المسافرين وتوقعاتهم وبأن تكون رحلتهم مليئة بالحس التشويقي والمتعة والراحة .

تعرف على عالمك: مسابقة أطلقتها الملكية الأردنية على موقعها الإلكتروني بهدف الإطلاع على أشهر المناطق السياحية في العالم وإتاحة الفرصة للفائزين لزيارة تلك المعالم بذاكر سفر مجانية على متن طائرات الشركة والتعرف على الإمكانيات السياحية لتلك الرموز الفريدة، حيث كانت الشركة قد قامت ولمدة سبعة أسابيع متتالية بنشر إعلانات ترويجية تضمن كل منها صورة لمعلم سياحي عالمي .

Green is here: شعار جديد أطلقته الملكية الأردنية خلال العام الماضي ترجمة لاهتمام الشركة بالبيئة وضرورة تغيير السلوك الاستهلاكي السائد لدى موظفيها وتطوير أساليب العمل ونشر الوعي البيئي لديهم من خلال رسائل

الكثرونية فصيصة تصلهم يوميا عبر بريدهم الالكثروني والتي تتضمن الحث على خفض استهلاك الورق وعدم طباعة الرسائل الالكثرونية والتقليل من استخدام الكهرباء والطاقة في المكاتب والمستودعات .

حملات توعية وإرشاد لمكافحة التدخين: تواصل الملكية الأردنية اهتمامها ببذل جهود إضافية لمكافحة التدخين من خلال تنظيم حملات توعية وإرشاد لجميع موظفيها للحد من هذه الظاهرة وتفعيلاً لأحكام نظام وقاية الصحة العامة من أضرار التدخين والنظام الداخلي للشركة والتي تقضي بمنع التدخين كلياً على طائراتها القادمة والمغادرة وفي مختلف مرافقها الداخلية والخارجية ، وكانت الملكية الأردنية نفذت على مراحل زمنية متتالية خلال مسيرتها برامج وحملات عديدة تهدف إلى حظر التدخين منها للتشريعات الوطنية والدولية وحرصاً على صحة وسلامة موظفيها ومسافريها.

وفي هذا الإطار أطلقت الشركة حملة جديدة للوصول إلى شركة خالية تماماً من التدخين من خلال تشكيل لجنة للتثقيف الصحي تهدف إلى رفع درجة الوعي بهذا الموضوع لجميع موظفي الشركة ولا سيما الطيارين وأطقم الطائرات، حيث تم توزيع ملصقات ومنشورات توضح مضار التدخين والتشريعات الخاصة بمنعه بالإضافة إلى إلقاء محاضرات تبين الأثر السيئ الناتج عن التدخين وعلاقته بالأمراض المزمنة وإنتاجية الموظف .

حملة " الملكية الأردنية ملكنا " : (الملكية الأردنية ملكنا) شعار حملة أطلقتها الشركة نهاية عام 2009 وتحمل رسائل ومضامين متعددة ذات إبعاد قيمة وأهداف كبيرة إلى كل موظف من موظفي الشركة لشحذ الهمم وبعث المزيد من الحماس في نفوسهم للحفاظ على رسالة الملكية الأردنية وسمعتها الطيبة في العالم.

وتهدف الحملة إلى خلق بيئة عمل جماعية متكاملة ضمن أفضل المهارات والإمكانيات المتميزة للنجاح، فالعمل كفريق واحد يعزز الروح المعنوية والثقة ويزيد الإنتاجية بالإضافة إلى الاتصال الفعال بين العاملين وكيفية طرح الأفكار البناءة.

ودعت الحملة موظفي إلى استثمار أوقات العمل بالشكل الأمثل لزيادة الإنتاجية وخفض النفقات والعمل بروح الجماعة والتعاون البناء والحفاظ على مقدرات الشركة وموجوداتها وكذلك الاعتناء بالمظهر الشخصي والالتزام بالزي الرسمي والسلوك المهذب والابتسام الجذابة التي تميزهم عن غيرهم وخاصة عند تعاملهم مع المسافرين لعكس الصورة المشرفة عن الأردن وحضارته وحسن الضيافة التي يتمتع بها أهله .

شهادات الاعتراف التي استحققتها الملكية الأردنية:

شهادة السلامة الجوية أيوزا IOSA: والتي منحها الإتحاد العالمي للنقل الجوي (IATA) للملكية الأردنية للمرة الثانية منذ أول حصول للشركة على هذه الشهادة عام 2004 دون مخالفات، وتستمر فاعليتها حتى شهر كانون أول 2010، الأمر الذي يعكس كفاءة الدوائر العملياتية في الشركة وأداءها بأعلى مستويات الدقة والانضباطية واتباع الإجراءات الدولية الكفيلة بتحقيق درجة مميزة من السلامة الجوية .

شهادة الجودة العالمية آيزو 9001: والتي منحتها المنظمة العالمية للجودة لقسم الخدمات الجوية للمرة الرابعة على التوالي دون أي مخالفات، حيث تم التدقيق على الإجراءات والمواصفات التي يتم تطبيقها على أرض الواقع لضمان تقديم الخدمة الأفضل للمسافرين والعاملين ومطابقتها للمعايير ومتطلبات الحصول على هذه الشهادة .

شهادة تدقيق سلامة عمليات المناولة الأرضية (إيساجو ISAGO): والتي منحها الإتحاد العالمي للنقل الجوي (IATA) لدائرة خدمات المطار تقديراً لكفاءة عمليات المناولة الأرضية التي تقوم بها الدائرة سواء لطائراتها أو لطائرات الشركات الأخرى العاملة في المطار بالإضافة إلى التقيد بشروط ومتطلبات السلامة على المرسى ومناولة الأمتعة وتحميل الطائرات والبريد والشحن.

إنجازات الأجنحة الملكية

- حققت شركة الأجنحة الملكية العديد من الإنجازات في العام 2009 والتي كان من أبرزها:
- قيام شركة المطارات الأردنية بتعيين شركة الأجنحة الملكية كشركة للمناولة الأرضية في مطار عمان المدني - ماركا لمدة سنة واحدة، لتكون بذلك الشركة الوحيدة التي تقوم بخدمات المناولة الأرضية في هذا المطار.
- شراء 80% من شركة الرويال تورز.
- نقل المقر الرئيسي للشركة من مطار عمان المدني - ماركا الى مبنى المسافرين في الدوار السابع.
- انتخاب هيئة مديرين جديدة وتعيين مدير عام جديد.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

ان العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكرره حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

السنوات					البيان
2005	2006	2007	2008	2009	
20,516	6,135	20,363	(24,647)	28,614	الأرباح/الخسائر المحققة بالآلاف الدنانير
-	-	-	-	-	الأرباح الموزعة
82,600	88,735	102,564	77,917	106,591	صافي حقوق المساهمين بالآلاف الدنانير
-	-	2,87	1,57	2,03	أسعار الأوراق المالية

التطورات والخطط المستقبلية الهامة للشركة للعام 2010

• شبكة الخطوط:

ستعمل الشركة وضمن سياستها في توسيع شبكتها لتقديم خدمة أفضل لمسافريها على افتتاح خط مباشر بين عمان والمدينة المنورة في المملكة العربية السعودية، حيث سيتم تشغيل الخط في شهر نيسان 2010 بواقع رحلتين أسبوعياً. وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية تعزم تشغيل خط جوي جديد ومباشر بين عمان ومدينة الموصل في العراق بعد انتهاء الترتيبات اللازمة مع السلطات العراقية. هذا وستتابع الملكية الأردنية خدمة خطوطها الحالية والتي تتجه إلى 57 محطة حول العالم يتم خدمتها بواقع 78 رحلة أسبوعياً إلى أوروبا، و17 رحلة أسبوعياً إلى آسيا، و89 رحلة أسبوعياً إلى منطقة الخليج العربي، و130 رحلة في منطقة الشرق الأوسط أسبوعياً، بالإضافة إلى 12 رحلة أسبوعياً إلى أمريكا الشمالية و15 رحلة إلى أفريقيا.

• الأنظمة الالكترونية:

إن الملكية الأردنية وخلال العام 2010 مقبلة على تغيير هام في ما يتعلق بأنظمة الحجز وخدمات المسافرين والمبيعات، حيث أعلنت الشركة في أواخر عام 2009 عن اختيارها أنظمة (التيا أمادبوس) التقنية الحديثة المتخصصة في توفير أحدث الحلول الالكترونية لخدمات المسافرين المتعلقة بإدارة عمليات الحجز والترحيل، بحيث تبدأ الملكية الأردنية بتطبيق هذه الأنظمة اعتباراً من شهر تشرين الثاني من عام 2010، حيث سيتم خلال العام 2010 تدريب الموظفين على استخدام هذه الأنظمة بالإضافة إلى دمج هذه الأنظمة وربطها مع الأنظمة المستخدمة حالياً في الملكية الأردنية في المجالات الفنية والتقنية الأخرى.

إن استخدام الحزمة المتكاملة من نظام (التيا أمادبوس) المتخصصة بعملية إدارة مختلف خدمات النقل الجوي يحقق التكامل فيما تقدمه الملكية الأردنية من خدمات مباشرة لمسافريها بدءاً من عمليات حجز وشراء التذاكر عن طريق الانترنت وانتهاءً بإصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة، وبما يتناسب مع الأولويات والسياسات التجارية للشركة، الأمر الذي يعزز مبيعاتها ويزيد حصتها السوقية ويؤدي إلى توفير أفضل السبل التي تساهم في تحسين عائداتها المالية. كما وستعمل الملكية الأردنية في العام 2010 على إدخال نظام جديد يحسن من أنظمة إدارة الإيرادات من خلال شراء نظام لدراسة وتحليل التشغيل الأمثل للشبكة بما يكفل زيادة الإيرادات المتأتبة من حركة ركاب الترانزيت التي تحملها الملكية الأردنية من خلال شبكة خطوطها، حيث سيتم البدء بتطبيق نظام (O&D3 SYSTEM) خلال العام 2010.

• الأسطول:

ضمن سياسة الشركة وخططها الاستراتيجية للتحديث الدائم لأسطول الطائرات التابع لها والذي قامت خلال الأعوام الماضية بتجديده عبر إضافة العديد من الطائرات الحديثة من طراز إير باص وإمبراير، فإن الملكية الأردنية وخلال العام 2010 ستعيد صيانة وتجديد قمرات الركاب لطائراتها التي تخدم الخطوط طويلة المدى من طراز إير باص 340 والبالغة 4 طائرات، حيث سيتم خلال عملية التجديد إضافة مقاعد حديثة ومريحة مضاف إليها شاشات عرض الفيديو الخاصة على كل مقعد من مقاعد الطائرة بالإضافة إلى العديد من المميزات الأخرى التي ستضيف خدمة نوعية لركاب هذه الطائرات مما يجعل رحلاتهم مع الملكية أكثر سهولة ومتعة وراحة. وستبقى هذه الطائرات في الخدمة لحين وصول طائرات الملكية الأردنية من طراز بوينغ 787 والتي تعاقدت الشركة على شرائها والتي يتوقع أن تبدأ في الانضمام للخدمة على خطوط الملكية الأردنية في نهاية عام (2013). وعليه فإن أسطول الشركة للعام 2010 سيتكون من:

نوع الطائرة	عدد الطائرات
إير باص A340	4
إير باص A310	*3
إير باص **A320	5
إير باص A321	4
إير باص A319	4
إمبراير EMJ 195	5
إمبراير EMJ 175	2

***: صدر قرار مجلس إدارة بيع طائرة من طراز إيرباص A310 ، واستئجار طائرتان من طراز إيرباص A330 وطائرة من طراز امبراير EMJ 175**
**** : إحدى هذه الطائرات مملوكة من قبل شركة الأجنحة الملكية.**

• تحالف oneworld واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمامها الى تحالف oneworld العالمي للطيران في عام 2007، تسعى الملكية الأردنية الى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف والتي أصبحت إحدى عشر شركة بانضمام شركة الخطوط المكسيكية الى عضوية التحالف نهاية العام 2009، وعليه ستواصل الملكية تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر أكثر من 700 محطة إضافية على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها من خلاله.

وفيما يتعلق بهذا الصدد، فإن الملكية ستسعى خلال العام القادم إلى التعاون المطلق في تنفيذ برنامج انضمام شركة الخطوط السيبيرية الى هذا التحالف من خلال تنفيذ كافة الاختبارات اللازمة لتوافق الأنظمة المستخدمة في الشريكتين. وبفس الوقت فإن الملكية تسعى خلال العام 2010 إلى زيادة فعالية بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: الخطوط الجوية البريطانية، أميركان إيرلاينز، شركة أيبيريا، بالإضافة الى خططها لتوقيع اتفاقيات للرمز المشترك مع الخطوط التشيلية والمكسيكية في سعيها لتغطية محطات هامة في أمريكا الجنوبية.

• شؤون الموظفين:

ستستمر الشركة في استقطاب الكفاءات المتميزة وتطوير الموارد البشرية الحالية من خلال التدريب المستمر والتميز. كما ستقوم الشركة في البدء بتطبيق نظام جديد للوصف الوظيفي ورواتب الموظفين، حيث إعتمدت الشركة نظام (Hay) العالمي وسيتم تطبيقه اعتباراً من بداية العام 2010.

• المقر الرئيسي الدائم للشركة

ستتابع الشركة في عام 2010 عملية بناء المقر الرئيسي الدائم للشركة في منطقة الدوار الخامس في عمان، حيث يوشر بإجراءات تنفيذه في منتصف العام 2008، ومن المتوقع استكماله مطلع عام 2011.

الأجنحة الملكية

لقد نجحت الشركة لغاية الآن في تنفيذ الإستراتيجية طويلة الامد التي تم وضعها في العام 2005، حيث كانت النتائج المالية التي تحققت خلال السنوات الأربع الماضية تشير إلى نمو مستمر في أرباح الشركة. هذا وتتلخص الإستراتيجية المستقبلية للشركة بما يلي:

- الإستمرار بتشغيل الرحلات العارضة المنتظمة، الموسمية والأخرى.
- تشغيل خطوط جديدة عارضة/منتظمة إلى نقاط لا تقوم الملكية الأردنية بالتشغيل إليها مثل (بوخارست، بلغراد، براغ وغيرها).
- الدخول في اسواق جديدة خارج الأردن نظراً لمحدودية حركة تشغيل الرحلات العارضة من وإلى السوق الأردني.
- تأجير الطائرة على اساس ACMI للشركات الأخرى بالإضافة إلى الملكية الأردنية عند الحاجة.
- تعيين وكلاء تسويق في أوروبا والخليج العربي لتسويق وترويج بيع الرحلات العارضة على متن الأجنحة الملكية.

- تأسيس مركز صيانة متخصص بصيانة الطائرات الصغيرة المخصصة لرجال الاعمال وذلك بعد ان نجحت الشركة بالحصول على عطاء استثمار الهنجر لمدة 3 سنوات 2009-2011 .

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركتها التابعة الأجنبية الملكية عن العام 2009 كما يلي:

- الملكية الأردنية 70,000 دينار بالاضافة الى ضريبة المبيعات
- الأجنبية الملكية وشركتها التابعة 12,000 دينار بالاضافة الى ضريبة المبيعات.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الادارة

يتضمن الجدول التالي بيان بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين وأقاربهم بالاضافة الى ملكية كل واحد منهم على حده مقارنة مع السنة السابقة.

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في	
			2008/12/31	2009/12/31
معالي المهندس ناصر اللوزي	رئيس مجلس الادارة	أردنية	5,000	5,000
سيادة الشريف فارس شرف	نائب رئيس مجلس الادارة	أردنية	-	-
عطوفة السيد حسين الدباس	عضو	أردنية	3,444	6,888
معالي السيد "محمد شريف" الزعبي	عضو	أردنية	5,000	5,000
سعادة السيد سامر المعشر	عضو	أردنية	3,000	3,000
سعادة السيد عمرو البليسي	عضو	أردنية	7,001	7,001
عطوفة المهندس عبد الرحمن الخطيب	عضو	أردنية	-	-
سعادة السيد ماهر ميقاتي	عضو	أردنية	-	-
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	أردنية	14,000	14,000

لا يوجد أي أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الادارة في نهاية العام 2009.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الادارة العليا التنفيذية

يتضمن الجدول التالي بيان بأسماء أعضاء الإدارة العليا التنفيذية وأقاربهم وملكيتهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة.

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في	
			2008/12/31	2009/12/31
السيد حاتم عكروش	نائب المدير العام للمالية والموارد	أردنية	-	-
الكابتن وليد نزال	نائب المدير العام للشؤون الفنية	أردنية	-	13,692
السيد جبدو روثر	نائب المدير العام للشؤون التجارية والتخطيط	سويسرية	716	1,432
السيد انجو روسلر	نائب المدير العام لمبيعات الشحن	ألمانية	-	-

لا يوجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة العليا التنفيذية في نهاية العام 2009.

وتجدر الإشارة هنا انه لا يوجد اية اوراق مالية مملوكة من قبل الشركات المسيطر عليها في اسهم الشركة الام سواء كان اعضاء في مجلس الادارة او اقاربهم او من فريق الادارة العليا التنفيذية أو اقاربهم.

مزاي ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2009 بالدينار الأردني:

الإسم	المنصب	تاريخ انتهاء العضوية	بدل تمثيل	المكافآت سنوية	نفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
معالي المهندس ناصر احمد اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	-	30,000	-	-	30,000
سيادة الشريف فارس شرف	نائب رئيس المجلس	-	6,000	-	-	6,000
عطوفة السيد حسين هاشم الدباس	عضو	-	2,500	-	-	2,500
معالي السيد "محمد شريف" علي الزعبي	عضو	-	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد سامر انيس المعشر	عضو	-	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد عمرو فخري البليسي	عضو	-	6,000	-	-	6,000
عطوفة المهندس عبد الرحمن محمد الخطيب	عضو	-	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد ماهر نجيب ميقاتي	عضو	-	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	-	6,000	-	-	6,000
عطوفة المهندس سامر عبد السلام المجالي	عضو	استقال في 2009/07/31	3,500	-	-	3,500

مزاي ومكافآت الادارة العليا التنفيذية

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الادارة العليا التنفيذية للشركة خلال العام 2009 باستثناء المكافآت والحوافز المرتبطة بالانتاجية:

الإسم	المنصب	الرواتب السنوية (دينار أردني)	نفقات السفر السنوية (دينار أردني)	الإجمالي (دينار أردني)
السيد حسين الدباس	المدير العام/الرئيس التنفيذي (عين بتاريخ 2009/08/01)	143,508	3,781	147,289
المهندس سامر المجالي	المدير العام/الرئيس التنفيذي (استقال بتاريخ 2009/07/31)	146,889	6,849	153,738
السيد حاتم عكروش	نائب المدير العام للمالية والموارد	112,704	1,685	114,389
الكابتن وليد نزال	نائب المدير العام للشؤون الفنية (عين بتاريخ 2009/10/06)	31,480	-	31,480
السيد جيدو روث	نائب المدير العام لإدارة الشبكة والتحالفات	105,600	4,891	110,491
السيد إنجو روسلر	نائب المدير العام للشحن (استقال بتاريخ 2010/01/15)	85,080	2,877	87,957

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2009

يوضح الجدول التالي المبالغ والجهات التي قامت الشركة بالتبرع لها:

اسم الجهة المتبرع لها	المبلغ بالدينار الأردني
شركة انجاز لتهيئة الفرص الاقتصادية للشباب الأردني	22,000
تجمع لجان المرأة الوطني الأردني	350
جمعية السلط الخيرية	100
النقابة العامة للنقل الجوي والسياحة / لصندوق التعليم	10,000
جمعية مكافحة السرطان الاردنية	250
جمعية رعاية الأطفال المعاقين حركيا	250
نادي النسور الملكي	7,000
مركز دار البر	300
حملة رمضان الخيرية	10,000
تبرعات لأشخاص مختلفين	3,000
إجمالي التبرعات	53,250

العقود والمشاريع والإرتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

لا يوجد أي عقود أو مشاريع أو ارتباطات عقدتها الشركة خلال العام 2009 مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

مساهمات الشركة في مجال حماية البيئة وخدمة المجتمع المحلي

مساهمة الشركة في حماية البيئة

اهتمت الملكية الأردنية خلال عام 2009 بالبيئة وقامت بإنشاء قسم البيئة بدائرة توكيد الجودة، وتشكيل فريق من كافة الدوائر للاهتمام بالأمور البيئية كل في دائرته والتركيز في المرحلة الأولى على زيادة الوعي البيئي بين الموظفين من خلال إصدار نشرات عديدة في مجلة عالم الأسرة وإصدار رسائل الكترونية اسبوعية لكافة الموظفين تحثهم فيها على ممارسة أعمالهم ضمن ضوابط ومتطلبات تتماشى مع البيئة.

كذلك قامت الملكية الأردنية بالعمل على تنفيذ متطلبات الاتحاد الأوروبي بما يختص بانبعاثات الغازات من الطائرات حيث تم تشكيل فريق عمل متخصص من كافة الدوائر ذات العلاقة، وتم الانتهاء من خطط العمل وتقديمها للسلطات البريطانية خلال شهر تشرين ثاني 2009 والتي بدورها اعلمتنا بالموافقة على هذه الخطط بشهر كانون اول 2009 .

ومن الجدير بالذكر ان تطبيق هذه الخطط سيتم في الاول من كانون ثاني 2010 وعندئذ ستحصل الملكية الأردنية على اعفاء جيد من قيمة انبعاث الغازات بدلا من دفع كامل قيمة الانبعاثات، وحسب قوانين الاتحاد الأوروبي فان محاسبة كافة شركات الطيران العاملة من وإلى أوروبا ستبدأ بتاريخ 1 كانون ثاني 2012 اعتمادا على ما سيتم اتجاذه بالعام 2010، وسيترتب على تلك الشركات دفع المبالغ المستحقة عليها مقابل انبعاثات غازات طائراتها والاستفادة من الاعفاءات الممنوحة للشركات المنفذة لتعليمات الاتحاد.

مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي

تقع المسؤولية الاجتماعية في صلب رسالة الملكية الأردنية، انطلاقا من إيمانها في هذا الجانب واهتمامها في خدمة المجتمع المحلي وضرورة تعزيز حضورها في شتى الميادين، حيث تنفذ الشركة هذه الرؤية من خلال برامج الرعاية والدعم التي تقدمها للنشاطات الوطنية والمحلية، سواء الاجتماعية منها أو الاقتصادية أو الفنية أو الرياضية ودعم أصحاب الحاجات الخاصة والطلبة، فضلا عن التبرعات العينية والنقدية التي تقدمها لتلك الفئات، وقد جاءت مساهمات الملكية الأردنية في هذا المجال خلال عام 2009 على النحو التالي:

حملة رمضان السنوية

إقامة مآدب إفطار للأيتام وتوزيع كراسي متحركة في مختلف المحافظات:

جريا على عاداتها السنوية وضمن سلسلة الأنشطة الخيرية والمساهمات التي تقوم بها الملكية الأردنية على مدار العام فقد نفذت الشركة حملتها الرمضانية التي اشتملت على إقامة مآدب إفطار لأطفال أيتام ترعاهم جمعيات ومؤسسات محلية مختلفة إلى جانب توزيع المواد العينية والكراسي المتحركة على ذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف الوبية ومحافظات المملكة .

فقد دعت الشركة لمآدب الإفطار التي أقامتها أكثر من 600 طفل يتيم ترعاهم كل من جمعية دار النهضة لرعاية الفتيات في جبل الأشرفية ودار الأيتام الأردنية في منطقة المحطة وجمعية حمزة بن عبد المطلب في منطقة ماركا وجمعية الثقافة الإسلامية في مدينة الزرقاء ومبرة الملك حسين ودار الحنان في مدينة اربد وأطفال آخرين ترعاهم جمعية الأمانى

الخيرية لحماية الاسرة والطفولة في فريه عنجرة واطفال من لواء المزار الجنوبي بالإضافة إلى إبطار آخر اقيم بالتعاون مع جمعية الاتحاد النسائي الأردني في عجلون.

كما وزعت الملكية الأردنية عددا من الكراسي المتحركة والمستلزمات الطبية على مجموعة من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يرعاهم مركز الأمير رعد بن زيد التابع لجمعية الجنوب للتربية الخاصة في معان وجمعية رعاية الطفل الخيرية في البادية الشمالية الشرقية في محافظة المفرق ولجنة زكاة وصدقات بيوضة في محافظة البلقاء بالإضافة إلى التبرع بكمية من الأغذية والبطانيات لكبار السن الذين ترعاهم جمعية دار السلام الخيرية في عمان.

جهود الملكية الأردنية في دعم أهل غزة:

تجسيدا لروح الإخاء والتضامن مع الأهل في قطاع غزة وتنفيذا لتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني، قامت الملكية الأردنية بإرسال المساعدات إلى القطاع للتخفيف من آثار العدوان الإسرائيلي والحصار الذي جرى مطلع عام 2009 والذي خلف نقصا حادا في الاحتياجات الإنسانية الأساسية، حيث بادر موظفو الشركة بالتبرع براتب يوم عمل بالتعاون مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة، وقد تم من خلال المبلغ المتجمع من هذا التبرع شراء كمية كبيرة من الأدوية والأجهزة الطبية بالإضافة إلى شراء سيارة إسعاف تم نقلها جميعها إلى القطاع، مع نقل سيارتين مجانا تبرعت بهما نقابة المقاولين الأردنيين، بالإضافة إلى نقل مواد عينية أخرى مجانا مقدمة من الهيئة الخيرية الهاشمية على متن طائرة شحن تابعة للملكية الأردنية .

من جهة أخرى، نظم قسم الخدمات الطبية في الملكية الأردنية بالتعاون مع بنك الدم الوطني حملتين للتبرع بالدم في المكتب الرئيسي ومطار الملكة علياء الدولي وتم تقديم حصيلتهما إلى الأهل في قطاع غزة .

التبرع باللبسة ومواد عينية لجمعيات خيرية مختلفة:

تبرعت الملكية الأردنية بكمية كبيرة من الألبسة والحقائب والمواد العينية المتقادمة والتي تقدر قيمتها الأصلية بنحو 62 ألف دينار لخمس جهات تعنى بالرعاية الإنسانية والخيرية؛ هي الاتحاد العام للجمعيات الخيرية وجمعية الواحة للتنمية الاجتماعية في المفرق ولجنة زكاة وصدقات البركة في زي ومركز الفضيلة القرآني التابع لجمعية المحافظة على القرآن الكريم والنقابة العامة للنقل الجوي والسياحة.

مواصلة دعم برنامج إنجاز:

واصلت الملكية الأردنية للسنة الخامسة رعاية برنامج إنجاز لتهيئة الفرص الاقتصادية للشباب الأردني، حيث بدأت الشركة بدعم هذا البرنامج منذ عام 2005، وقد تمثلت رعايتها في هذا العام بتبني أربع مدارس حكومية في محافظات العاصمة والزرقاء وأربد والكرك عن الفئة الذهبية بقيمة إجمالية بلغت 22 ألف دينار، بالإضافة إلى تطوع موظفين من الشركة لتدريس المناهج المقررة من برنامج إنجاز لتلك المدارس الأربعة .

المساهمة في تدريب وتحفيز الشباب الأردني :

بهدف الحد من مشكلة البطالة وتوفير فرص العمل للأردنيين من خريجي الكليات والجامعات شاركت الملكية الأردنية في عدة معارض محلية منها معرض الأردن للوظائف والتدريب 2009 واليوم الوظيفي لبرنامج مهارات. كما وقعت الملكية الأردنية والشركة الأردنية للطيران من جهة مع وزارة العمل من جهة أخرى مذكرة تفاهم لمدة سنة واحدة تهدف إلى تدريب وتوظيف ما يزيد عن 750 أردنيا من الذكور والإناث في مهن ووظائف ذات علاقة بقطاع الطيران كفنيي الصيانة وخدمات المسافرين والمراقبة الجوية وغيرها بهدف إحلال العمالة الأردنية المدربة مكان العمالة الأجنبية في هذا القطاع.

الملكية الناقل الرسمي للعديد من الفعاليات :

اعتمد المنتدى الاقتصادي العالمي الملكية الأردنية ناقلا رسميا للوفود المشاركة في هذا اللقاء للمرة الخامسة منذ أول انعقاد له في الأردن، حيث قدمت الشركة في ضوء هذه الرعاية التسهيلات الخاصة بسفر المشاركين وموظفي المنتدى من شتى أنحاء العالم وكذلك التسهيلات المتعلقة بعبور الوفود المشاركة مطار الملكة علياء الدولي، بالإضافة إلى مساهمتها مع إدارة المنتدى في تنظيم جلسات العمل وتوفير خدمات الحجز والمبيعات في مكان انعقاد المنتدى .

وتتجيباً للفعاليات السياحية والفنية المحلية قدمت الملكية الأردنية خلال العام الماضي خصماً خاصاً على أسعار تذاكر السفر لعدد من المهرجانات والمعارض أهمها مؤتمر الأطفال العرب التاسع والعشرين ومهرجان صيف عمان 2009 ومهرجان عمان للعمل المسرحي الكوميدي وماراثون عمان الدولي. كما شاركت الملكية الأردنية برعاية مهرجانات ومعارض عديدة منها رعاية سوق السفر العالمي والمشاركة للعام الثاني في اليوم الوطني لكلية القيادة والأركان. وعلى صعيد آخر قدمت الشركة تذاكر سفر مجانية للطفل علي عبيدات ووالدته لتمكينهما من حضور الأسبوع العالمي الثامن للأطفال المصابين بمرض اللوكيميا الذي عقد في تركيا.

دعم رالي " الغوي الرابع لمكافحة الجوع " :

رعت الملكية الأردنية " رالي الغوي الرابع لمكافحة الجوع "، حيث تمثلت هذه الرعاية بتسهيل كافة إجراءات السفر اللازمة للفرق المشاركة بالإضافة إلى تقديم أربع تذاكر سفر مجانية على مقطع فرانكفورت/ميونخ/عمان للفريق الفائز في السباق، وقد كرمت سمو الأميرة بسمة بنت طلال رئيسة اللجنة العليا لهيئة التحالف الوطني الأردني لمكافحة الجوع الملكية الأردنية تقديراً لرعايتها هذا الرالي.

نقل بابا الفاتيكان من عمان إلى روما:

اختار قداسة البابا بندكتس السادس عشر طائرة الملكية الأردنية لنقله من عمان إلى تل أبيب بعد أن أنهى زيارة له للأردن جاءت بدعوة من جلالة الملك عبد الله الثاني وجلالة الملكة رانيا العبد الله والتي كانت الزيارة الأولى له في المنطقة منذ انتخابه عام 2005.

رعاية بطولة كرة القدم الرابعة للمدارس العمرية:

رعت الملكية الأردنية بطولة كرة القدم الرابعة للصغار (Little League) التي نظمتها المدارس العمرية، حيث تمثلت هذه الرعاية بتقديم الملابس الرياضية التي تحمل شعار الشركة والكؤوس والميداليات التي وزعت على أعضاء الفريق.

إهداء صور الطائرات الحديثة لـ 19 بلدية في المملكة:

بادرت الملكية الأردنية للقيام بإهداء صور مكبرة لطائرات الشركة الجديدة التي انضمت إلى الأسطول خلال السنوات القليلة الماضية وأطلقت عليها أسماء المدن الرئيسية والمواقع السياحية والأثرية الشهيرة في الأردن إلى 19 بلدية في المملكة .

إنشاء مكتب سياحة وسفر للكفيف مازن قطيشات:

ساعدت الملكية الأردنية الكفيف الأردني مازن قطيشات على إنشاء وتجهيز مكتب سياحة وسفر خاص به. وتمثل دعم الشركة لقطيشات بتقديم التدريب العملي له في منزله من خلال موظفي دائرة التوزيع الوطني وتمكينه من تنظيم حجوزات السفر من شتى أنحاء العالم باستخدام نظام (جاليليو) ولغة بريل للمكفوفين ، بالإضافة إلى تزويد مكتبه بالأثاث والأجهزة اللازمة، فضلاً عن توفير دعم مالي له بقيمة 7 آلاف دولار من خلال شركة (جاليليو).

تطبيق القواعد الارشادية لدليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان

تلتزم الشركة بتطبيق قانون الشركات النافذ وقانون هيئة الأوراق المالية وتعليمات الافصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية. كما عملت الشركة خلال العام 2009 على الالتزام بتطبيق معظم القواعد الأمرة والارشادية الواردة في دليل حوكمة الشركات المدرجة في بورصة عمان فيما عدا بعض البنود التي لم يتم تطبيقها أو تم تطبيقها جزئيا وللأسباب التالية:

رقم البند	القاعدة	طبق جزئيا	لم يطبق	الأسباب
مجلس ادارة الشركة				
6-1	يتم الاعلان مسبقاً عن موعد الافصاح عن البيانات المالية قبل موعد اعلانها بمما لا يقل عن ثلاثة أيام عمل.		X	يتم تطبيق قانون الشركات وتعليمات الافصاح الخاصة بذلك
7	وضع سياسة الافصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.	X		يتم تطبيق تعليمات الافصاح
14	وضع آلية لاستقبال الشكاوي والاقتراحات المقدمة من قبل المساهمين.		X	لا يوجد سياسة خاصة بذلك ولكن الشركة على استعداد تام لاستقبال ملاحظات واقتراحات المساهمين في مكاتبها
14	ادراج اقتراحات المساهمين الخاصة بمواضيع معينة على جدول أعمال الهيئة العامة بشكل يضمن دراستها واتخاذ القرار المناسب بشأنها خلال فترة زمنية محددة.		X	يتم تطبيق قانون الشركات
اللجان التي يشكلها مجلس الادارة				
5-6	تقدم لجنتي التدقيق والترشيحات والمكافآت قراراتهما وتوصياتهما الى مجلس الادارة وتقريراً حول أعمالها الى اجتماع الهيئة العامة العادي	X		يتم تقديم قرارات اللجنتين لمجلس الادارة فقط
اجتماعات مجلس الادارة				
4-1	يتم الافصاح عن عدد اجتماعات مجلس الادارة في التقرير السنوي		X	سيتم اضافتها في التقرير السنوي للشركة اعتباراً من تاريخه
اجتماعات الهيئة العامة				
3-1	يوجه مجلس الادارة الدعوة الى كل مساهم لحضور اجتماع الهيئة العامة بالبريد الالكتروني الخاص بالمساهم قبل 21 يوماً من التاريخ المقرر لعقد الاجتماع، على أن يتم اعداد الترتيبات والاجراءات المناسبة لعقد الاجتماع بما في ذلك اختيار المكان والزمان.	X		يتم توجيه الدعوات للمساهمين قبل 14 يوم من انعقاد الاجتماع بالبريد العادي وبما يتفق مع أحكام المادة (144) من قانون الشركات
6-2	يتم الاعلان عن موعد ومكان عقد اجتماع الهيئة العامة في ثلاث صحف يومية محلية ولمرتتين على الأقل وعلى الموقع الالكتروني للشركة	X		يتم الاعلان عن موعد ومكان عقد الاجتماع في صحيفتين يوميتين ولمرة واحدة وبما يتفق مع أحكام المادة (145) من قانون الشركات
4-3	يتم الالتزام بعدم ادراج أي مواضيع جديدة في		X	يتم ادراج أي مواضيع أخرى تقترح الهيئة

الاجتماع غير مدرجة على جدول اعمال الهيئة العامة المرسل سابقا للمساهمين		العامة مناقشتها في الاجتماع حسب قانون الشركات	
4- 5	يقوم المساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الادارة بارسال نبذة تعريفية عنه قبل انتهاء السنة المالية للشركة والتي تسبق السنة التي سيعقد فيها اجتماع الهيئة العامة لانتخاب المجلس	X	يتم تطبيق احكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع
5- 5	يقوم مجلس ادارة الشركة بارفاق النبذة التعريفية للمساهم الراغب بالترشيح لعضوية مجلس الادارة بالدعوة الموجهة للمساهمين لحضور اجتماع الهيئة العامة	X	يتم تطبيق احكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الموضوع
حقوق المساهمين			
1	يتمتع المساهمين في الشركة بالحقوق العامة التالية:		
6	الحصول على الارباح السنوية للشركة خلال ثلاثين يوم من صدور قرار الهيئة العامة بتوزيعها.	X	يتم تطبيق احكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
7	اولوية الاكتتاب في أية إصدارات جديدة من الأسهم للشركة قبل طرحها للمستثمرين الآخرين.	X	يتم تطبيق احكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
8	اللجوء الى وسائل حل النزاعات بالطرق البديلة بما في ذلك الوساطة والتحكيم، نتيجة مخالفة التشريعات النافذة او النظام الأساسي للشركة او الخطأ أو التقصير أو الإهمال في إدارة الشركة أو إفشاء المعلومات ذات الطبيعة السرية للشركة.	X	يتم تطبيق احكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
11	طلب عقد اجتماع هيئة عامة غير عادي وذلك للمطالبة بإقالة مجلس إدارة الشركة أو أي عضو فيه، للمساهمين الذين يملكون 20% من أسهم الشركة.	X	يتم تطبيق احكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
12	طلب إجراء تدقيق على أعمال الشركة ودفاترها، للمساهمين الذين يملكون 10% من أسهم الشركة.	X	يتم تطبيق احكام قانون الشركات المتعلقة بهذا الشأن
الافصاح والشفافية			
1- 1	تضع الشركة إجراءات عمل خطية وفقا لسياسة الافصاح المعتمدة من قبل مجلس الادارة لتنظيم شؤون الافصاح عن المعلومات ومتابعة تطبيقها وفقا لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة	X	يتم تطبيق تعليمات الافصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية

اجتماعات مجلس ادارة الشركة ولجنة التدقيق خلال عام 2009

تم خلال عام 2009 عقد عشرة اجتماعات لمجلس ادارة الشركة وأربعة اجتماعات للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الادارة.

1

الاشارة : م ح / ر ق م م / 22 / 2010

التاريخ : 23 / 2 / 2010

السادة هيئة الاوراق المالية المحترمين

عمان - الاردن

تحية وبعد،

أرفق طيباً، نسخة من القوائم المالية الموحدة لشركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الاردنية المساهمة العامة المحدودة للعام 2009.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

حاتم عكروش

نائب المدير العام للمالية والموارد

1

الرجوع
الى
21/2

2010
2010

شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
المساهمة العامة المحدودة
القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠٠٩

تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. تشمل هذه المسؤولية تصميم وتطبيق والمحافظة على نظام رقابة داخلي ذي صلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ، وكذلك اختيار وتطبيق السياسات المحاسبية الملائمة والقيام بتقديرات محاسبية معقولة حسب الظروف.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتihad مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم منقح الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للشركة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

السرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ وأداءها المالي وتتفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة اصولية، وإن القوائم المالية الموحدة المرفقة متفقة معها ونوصي المصادقة عليها.

إبراهيم بن عبد الله
رئيس مجلس إدارته
و
صالح بن عبد الله
مدير إدارته
لا يحصل ربحاً

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

مجلس إدارة شركة التأمين العامة المصرية (شركة التأمين العامة)

الميزانية العامة للشركة

٣١ كانون الأول ٢٠٠٩

(الرقم المائتين)

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	إيضاحات
(مئة)	(مئة)		
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
١٧٥,٥٥٠	٢٢٧,٥٥٨	٢١٩,٧٧٦	٨
٢٤٩	٤,٨٦٤	١٢,١٥٨	٩
١٢,٥٤٤	٥,٤٦٦	٥,٤٦٦	١٠
٢,١٨٣	٢,١٥١	٢,١٦٤	١١
-	٧,٠٠٠	-	٣٣
١٣,١٨٤	١٣,٣٢٣	١٣,٣٢٤	١٢
١٦,٠٦٣	١٧,٠٠٩	١٦,٥٧٧	
٢١٩,٧٧٣	٢٧٧,٣٧١	٢٦٩,٤٦٥	
			موجودات متداولة
١٩,٦٧٦	٢٤,٠٩٢	٢٥,٩٨٦	١٣
٤,٦٩٩	٥,٠٥٠	٤,٨٥٢	١٤
٣٩,٥٣٩	٤٣,٠١١	٣٣,٨١٢	١٥
٤٦,٥٧٠	٢٤,٨٣٧	٤١,٧٦٧	١٦
١١٠,٤٨٤	٩٦,٩٩٠	١٠٦,٤١٧	
٣٣٠,٢٥٧	٣٧٤,٣٦١	٣٧٥,٨٨٢	
			مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			١٧
٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	
٦,٥٧٤	٦,٥٧٤	١٠,٢٣٦	
١١,٦١٧	(١٣,٠٣٠)	١١,٩٠٩	
١٠٢,٥٦٤	٧٧,٩١٧	١٠٦,٥١٨	
-	-	٧٣	
١٠٢,٥٦٤	٧٧,٩١٧	١٠٦,٥٩١	
			مطلوبات غير متداولة
١٧,٤٩٤	١٠,٩٣٤	١٦,٥٨٨	١٨
٢٩,٢٤١	٥٣,١٢٣	٤٧,٩٩٣	١٩
٢,٥٦٦	٢,٦٦٨	٢,٤٦٤	٢٠
٤٩,٣٠١	٦٦,٧٢٥	٦٧,٠٤٥	
			مطلوبات متداولة
٦,٥٦٠	٦,٥٦٠	٩,٨٤٠	١٨
٢٨,٣٠١	٣٧,٩٤٩	٤٦,١٢٢	٢١
٨٤,١٩٠	٨١,٢٦١	٩١,٧٤٥	٢٢
٢,٩٩٥	٣,٠٤٨	٣,١٧٩	٢٣
-	٤٦,٦٧٤	-	٢٣
٥٣,٩٦١	٤٦,٤٠٩	٤٦,٢٢٩	٢٤
٢,٣٨٥	٤,٨١٨	٥,١٣١	١٩
١٧٨,٣٩٢	٢٢٩,٧١٩	٢٠٢,٢٤٦	
٢٢٧,٦٦٣	٢٩٦,٢٤٥	٢٦٩,٢٩١	
٣٢٠,٢٥٧	٣٧٤,٣٦١	٣٧٥,٨٨٢	
			مجموع المطلوبات
			مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

مجلس إدارة الشركة العامة للتأمينات العامة في ليبيا

بمجلس الشورى

للمدة السنوية من ٢١ كانون الأول ٢٠٠٩

(أول الفاتير)

٢٠٠٨ (معملة)	٢٠٠٩	إيضاحات
٧٠٠,٠٣١	٥٩٨,٢٦٠	٢٥
(٦٧٥,١٠٦)	(٥٤٦,١٤٥)	٢٦
٢٤,٩٢٥	٥٢,١١٥	إجمالي الربح
٣,٣٤٤	١,٩٩٤	١٢
١٣,٨٠٤	٤,٩٤٨	٢٧
(١٨,٥٤٥)	(١٨,٥٠٩)	٢٨
(٤٦٩)	(٧٣٣)	٢٩
(٣,٣٤٩)	(٤٢١)	٣٠
(٤,١٣١)	(٢,٦٠١)	
١,٨١١	(١٧٠)	
-	(٨٢٨)	
١٧,٣٩٠	٣٥,٧٩٥	
(٤٦,٦٧٤)	-	٢٣
(٢٩,٢٨٤)	٣٥,٧٩٥	
٤,٦٣٧	(٧,١٨١)	٣٣
(٢٤,٦٤٧)	٢٨,٦١٤	
-	-	
(٢٤,٦٤٧)	٢٨,٦١٤	
(٢٤,٦٤٧)	٢٨,٦٠١	
-	١٣	
(٢٤,٦٤٧)	٢٨,٦١٤	
٣٢	٠,٣٤ دينار	٣٢
(٠,٢٩) دينار		

تمثل في الجدول التالي الميزانية العامة للشركة في السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩

الميزانية العامة للشركة في السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩

الميزانية العامة للشركة في السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩

(البيانات بالآلاف)

حقوق ملكية حملة الأسهم						
رأس المال	الاحتياطي الإيجابي	(الخسائر المتراكمة) الأرباح المدورة	المجموع	حقوق غير المسيطرين	مجموع حقوق الملكية	
٨٤,٣٧٣	٦,٥٧٤	(١٣,٠٣٠)	٧٧,٩١٧	-	٧٧,٩١٧	الرصيد المعدل كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٩
-	-	-	-	-	-	حقوق غير المسيطرين الناتجة عن تملك شركة تابعة (إيضاح ٧)
-	-	٢٨,٦٠١	٢٨,٦٠١	١٣	٢٨,٦١٤	مجموع الربح والدخل الشامل للسنة
-	٣,٦٦٢	(٣,٦٦٢)	-	-	-	التحويلات
٨٤,٣٧٣	١٠,٢٣٦	١١,٩٠٩	١٠٦,٥١٨	٧٣	١٠٦,٥٩١	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩
٨٤,٣٧٣	٦,٥٧٤	١٨,١٥١	١٠٩,٠٩٨	-	١٠٩,٠٩٨	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨
-	-	(٦,٥٣٤)	(٦,٥٣٤)	-	(٦,٥٣٤)	التغيرات في السياسات المحاسبية (إيضاح ٢)
٨٤,٣٧٣	٦,٥٧٤	١١,٦١٧	١٠٢,٥٦٤	-	١٠٢,٥٦٤	الرصيد المعدل كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨
-	-	(٣٤,٦٤٧)	(٣٤,٦٤٧)	-	(٣٤,٦٤٧)	مجموع الخسارة و الدخل الشامل للسنة
٨٤,٣٧٣	٦,٥٧٤	(١٣,٠٣٠)	٧٧,٩١٧	-	٧٧,٩١٧	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨

تمثل في الجدول التالي الميزانية العامة للشركة في السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩

٢٠٠٨	٢٠٠٩	إيضاحات
(معدلة)		
		الأنشطة التشغيلية
(٢٩,٢٨٤)	٣٥,٧٩٥	ربح (خسارة) السنة قبل ضريبة الدخل
		تعديلات:
٢٢,٥٣٩	٢٦,٥٣٧	٨ استهلاكات ممتلكات ومعدات
٤٦,٦٧٤	-	٢٣ التغير في القيمة العادلة لمشتقات مالية
١٥٠	-	١٥ مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
٣١٩	-	مخصصات أخرى
(١,٨١١)	١٧٠	خسائر (أرباح) بيع ممتلكات ومعدات
(٣,٣٤٤)	(١,٩٩٤)	١٢ حصة الشركة من أرباح شركات حليفة
(١,٨٣١)	-	إطفاء إيرادات مؤجل - الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
(٦٥٥)	(٦٥٥)	إطفاء إيرادات مؤجل - الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب
-	(٢٥)	٧ التشغيل
٤,١٣١	٢,٦٠١	٣٠ الشبورة السائلة
١,١٧٨	١,٢٩٩	٢٠ تكاليف التمويل
		مخصص تعويض نهاية الخدمة
		التغير في رأس المال العامل
(٣,٦٢٢)	٩,٨٤٥	النقص (الزيادة) في ذمم مدينة
(٦٧٠)	١٩٨	النقص (الزيادة) في قطع غيار ولوازم
(٤,٤١٦)	(١,٨٩٤)	الزيادة في أرصدة مدينة أخرى
(٢,٠٦٦)	(٢,٥٢٥)	النقص في إيرادات مؤجلة
(٢,٩٢٩)	٩,٨٣٦	الزيادة (النقص) في داتون وأرصدة دائنة أخرى
-	(٤٦,٦٧٤)	النقص في مطلوبات مشتقات مالية
٩,٧٦٨	٨,١٧٣	الزيادة في مصاريف مستحقة
(١,٠٧٦)	(١,٥٠٣)	٢٠ تعويض نهاية الخدمة المدفوع
(٢,٣١٠)	(٥٠)	٣٣ ضريبة الدخل المدفوعة
٣٠,٧٤٥	٣٩,١٣٤	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
		الأنشطة الاستثمارية
٣٢	-	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
-	(١٣)	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
٣,٢٠٥	١,٩٩٣	توزيعات أرباح من شركات حليفة
٣,٦٦٧	١٣٢	بيع ممتلكات ومعدات
(٢٧,٠٠٤)	(١٨,٩٩٣)	شراء ممتلكات ومعدات
(٤,٦١٥)	(٧,٢٩٤)	مشاريع تحت التنفيذ
-	٢٣	٧ صافي النقد الممتلك مع شركة تابعة
(٩٤٦)	٤٣٢	النقص (الزيادة) في المبالغ المحتجزة مقابل عقود استئجار
(٢٥,٦٦١)	(٢٣,٧٢٠)	صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
		الأنشطة التمويلية
-	١٦,٣١٢	المتحصل من قروض
(٦,٥٦٠)	(٧,٣٧٨)	تسديد قروض
(١٦,٠٠٦)	(٤,٨١٧)	تعدد استئجار تمويلي
(٤,٢٥١)	(٢,٦٠١)	دفعات مدفوعة
(٢٦,٨١٧)	١,٥١٦	صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية
(٢١,٧٣٣)	١٦,٩٣٠	مساكن الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه
٤٦,٥١٠	٢٤,٨٣٧	نقص وما في حكمه في بداية السنة
٢٤,٨٣٧	٤١,٧٦٧	١٦ نقد وما في حكمه في نهاية السنة

١ - عوام

تأسست شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عالية - الملكية الأردنية بتاريخ ٥ شباط ٢٠٠١. و تقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان - الأردن.

من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات استقبال وترحيل المسافرين التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة.

قامت سلطة الطيران المدني - الأردن بمنح الشركة حقوق حصرية لتشغيل رحلات دولية جوية منتظمة من عمان بتاريخ ٥ شباط ٢٠٠٢ ولمدة أربع سنوات. تم تمديد المدة بتاريخ ٥ شباط ٢٠٠٦ لأربع سنوات أخرى وبالتالي تم منح الشركة حقوق حصرية لتشغيل رحلات منتظمة إلى ٤٩ محطة ركاب بالإضافة إلى ٤ محطات شحن.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ ١٤ شباط ٢٠١٠.

٢ - أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية بإستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.
- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

٣ - أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩:

نسبة الملكية	بلد التأسيس
١٠٠٪	الأردن
٨٠٪	الأردن

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة لنفس الفترة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية. يتم استبعاد المعاملات والارصدة والايرادات والمصروفات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

من فوق غير المسيطرين تمثل ذلك الجزء غير المسدود من قبل الشركة من حقوق الملكية في الشركات التابعة، ويتم إظهار حقوق غير المسيطرين في قائمة الدخل التام الموحدة تحت منفصل وفي قائمة المركز المالي الموحدة تحت منفصل عن حق ملكية حملة أسهم الشركة.

إن السياسات المحاسبية المتبعة للسنة متماثلة مع السياسات المحاسبية التي تم اتباعها في السنة السابقة باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التفسيرات الصادرة عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية و التعديلات على معايير المحاسبة الدولية التالية ابتداءً من أول كانون الثاني ٢٠٠٩:

معييار المحاسبة الدولي رقم ١ عرض القوائم المالية - معدل

يفصل هذا المعيار بين التغييرات في حقوق ملكية حملة الأسهم عن التغييرات الأخرى في حقوق الملكية. بحيث تشمل قائمة التغييرات في حقوق الملكية تفاصيل المعاملات مع حملة الأسهم، فيما يتم عرض جميع التغييرات الأخرى في حقوق الملكية في بند واحد منفصل. بالإضافة إلى ذلك، أضاف هذا المعيار قائمة الدخل الشامل التي تعرض كافة بنود الإيرادات والمصروفات التي تم الاعتراف بها إما في قائمة واحدة أو في قائمتين مترابطتين. قامت المجموعة بإعداد قائمة واحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩.

معييار المحاسبة الدولي رقم ٢٣ - تكاليف الاقتراض - معدل

يتطلب المعيار المعدل رسملة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة إلى تملك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من تكلفة ذلك الأصل.

إن أثر تطبيق هذا التعديل غير جوهري على المركز المالي أو الاداء المالي للمجموعة.

معييار التقارير المالية الدولي رقم ٨ - القطاعات التشغيلية

حل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم ١٤ "تقديم التقارير حول القطاعات". لا تختلف القطاعات التشغيلية حسب المعيار الجديد عن قطاعات الأعمال المعرفة سابقاً بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٤.

تفسير رقم ١٣ الصادر عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية - برامج الولاء للعملاء

يتطلب هذا التفسير تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. قامت الشركة بتطبيق هذا التفسير اعتباراً من أول كانون الثاني ٢٠٠٩ وبالتالي فقد تم تعديل القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨ وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) كما يلي:

الفرق	بعد التعديل	قبل التعديل
٣١ كانون الأول ٢٠٠٨		
قائمة المركز المالي -		
الخسائر المتراكمة	١٣,٠٣٠	٥,٢١١
مصاريف مستحقة	٣٧,٩٤٩	٣٨,٤٤٩
إيرادات مؤجلة	٤٩,٤٠٩	٤١,٠٩٠
قائمة الدخل الشامل -		
خسارة السنة	٢٤,٦٤٧	٢٣,٣٦٢
أول كانون الثاني ٢٠٠٨		
قائمة المركز المالي -		
الأرباح المنورة	١١,٦١٧	١٨,١٥١
مصاريف مستحقة	٢٨,٣٠١	٢٨,٨٠١
إيرادات مؤجلة	٥٣,٩٦١	٤٦,٩٢٧
الفرق	(٦,٥٣٤)	(٥٠٠)
	٧,٠٣٤	

مشاريع تحت التنفيذ

تظهر المشاريع تحت التنفيذ بالكلفة وتتضمن كلفة الانشاءات والمعدات والمصاريف المباشرة.

لا يتم استهلاك المشاريع تحت التنفيذ والتي سوف يتم استخدامها من قبل المجموعة عند الانتهاء من إنشائها حتى تصبح جاهزة للاستخدام.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالكلفة والتي تمثل القيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة. ويظهر التغير في القيمة العادلة كبند مستقل ضمن حقوق الملكية حتى يتم بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها.

تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

استثمار في شركات حليفة

تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك الشركات التي تمارس المجموعة فيها تأثيراً فعالاً على القرارات المتعلقة بالسياسات المالية والتشغيلية.

تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة ضمن قائمة المركز المالي بالكلفة، بالإضافة إلى حصة المجموعة من التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات حليفة كجزء من حساب الاستثمار في الشركة الحليفة ولا يتم إطفاءها. يتم تسجيل حصة المجموعة من أرباح الشركات الحليفة في قائمة الدخل الشامل الموحدة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات إن وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

قطع غيار ولوازم أخرى

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدّر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكرير مخصص للديون المستحقة في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم.

النقد وما في حكمه

إن النقد وما في حكمه المدرج في قائمة التدفقات النقدية الموحدة يشمل على نقد وأرصدة لدى البنوك ونقد في الطريق بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة.

عدم قابلية التحصيل وتدني الموجودات المالية

يتم عمل تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد وجود دليل موضوعي يثبت تدني قيمة موجود مالي محدد. إن وجد هذا الدليل فإنه يتم تحديد المبلغ التقديرى للاسترداد المقدّر لهذا الموجود وكذلك أي خسارة من التدني بناء على صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

الاستئجار التمويلي

تقوم المجموعة بتسجيل قيمة الموجودات والمطلوبات بموجب عقود الاستئجار التمويلي في قائمة المركز المالي الموحدة عندما تنتقل المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بالموجودات المستأجرة للمجموعة وذلك بقيمة تعادل القيمة العادلة للموجودات المستأجرة عند بداية عقد الاستئجار أو صافي القيمة الحالية لدفعات الاستئجار المستقبلية.

تتكون دفعات الاستئجار التمويلي من أقساط سداد الرصيد القائم للالتزام بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومن مصروف الفائدة الذي يتم قيده في قائمة الدخل الشامل الموحدة ويحتسب على أساس الرصيد القائم للالتزام.

يتم استهلاك الموجودات المرسمة بموجب عقود الاستئجار التمويلي على مدى العمر الانتاجي المتوقع لها أو مدة عقد الاستئجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة الاستئجار التمويلي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المتراكمة للموظفين بتاريخ القوائم المالية الموحدة وذلك للفترة قبل انضمام الموظفين إلى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بناءً على راتب الموظفين النهائي.

الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المشتقات المالية

يتم إثبات المشتقات المالية بالقيمة العادلة بتاريخ العقد ويتم تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم تسجيل المشتقات المالية ضمن الموجودات إذا كانت قيمتها العادلة موجبة وضمن المطلوبات إذا كانت قيمتها العادلة سالبة.

يتم تسجيل أي أرباح أو خسائر ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للمشتقات المالية التي لا ينطبق عليها شروط استخدام محاسبة التحوط في قائمة الدخل الموحدة.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الالتزام محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

شروط

يتم الاعتراف بالشروط بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالشروط. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

الإيرادات

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل وإيرادات بدل وفود مضافة على أثمان التذاكر عند البيع. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على اذكار سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلا من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها إستغلال تلك النقاط.

مصاريف الصيانة والتصليلات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حين تحققها.

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية.

ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبيا أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحتسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقا لقانون ضريبة الدخل رقم (٥٧) لسنة ١٩٨٥ وتعديلاته اللاحقة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقا للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئيا أو كليا.

الإيجار التشغيلي

يتم تصنيف إيجار الطائرات التي تعود لجميع مخاطرها ومنافعها للمؤجر كإيجار تشغيلي. ويتم قيد قيمة الدفعات المتعلقة بالإيجار التشغيلي كمصروف خلال فترة الإيجار.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يتم تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

تملك شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر محدودة المسؤولية

قامت المجموعة بتاريخ ٢٠ تشرين الأول ٢٠٠٩ بتملك ما نسبته ٨٠٪ من رأسمال شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر وهي شركة أردنية ذات مسؤولية محدودة مختصة بممارسة أعمال السياحة والسفر والتي تشمل تنسيق الرحلات الداخلية والخارجية وبيع التذاكر.

منذ تاريخ التملك، ساهمت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر في ربح المجموعة للسنة بمبلغ ٦٦ دينار. فيما لو تمت عملية التملك في بداية السنة لبلغت مساهمة شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر في ربح المجموعة للسنة ١٠٧ دينار ولأصبح ربح المجموعة للسنة ٢٨,٦٥٥ دينار.

إن القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر كما بتاريخ التملك مساوية لقيمتها الدفترية قبل التملك مباشرة كما يلي:

القيمة العادلة دينار	
٦٤	ممتلكات ومعدات
٦٤٦	نعم و أرصدة مدينة أخرى
٢٤٠	نقد و أرصدة لدى البنوك
٩٥٠	
(٦٤٨)	نعم و أرصدة دائنة أخرى
٣٠٢	صافي الموجودات
(٦٠)	حقوق غير المسيطرین (٢٠٪)
٢٤٢	صافي الموجودات المملوكة
(٢٥)	السمرة السالبة الناتجة عن التملك
٢١٧	نتيجة المدفوع
دينار	
٢٤٠	التدفق النقدي عند التملك:
(٢١٧)	صافي النقد الممتلك مع الشركة التابعة
٢٣	النقد المدفوع
	صافي النقد الممتلك

يمثل هذا البند تكلفة العمل المنجز من مشروع المقرر الرئيسي للشركة بقيمة احتمالية تقدر بمبلغ ٢٦,٠٠٠ دينار • الذي يتوقع إنهائه خلال عام ٢٠١١.

١٠ دفعات على حساب شراء طائرات

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥,٤٦٦	٥,٤٦٦	٥,٤٦٦	دفعات على حساب شراء طائرة بوينج ٧٨٧
٧,٠٧٨	-	-	دفعات على حساب شراء طائرات امبرير
١٢,٥٤٤	٥,٤٦٦	٥,٤٦٦	

١١ موجودات مالية متوفرة للبيع

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١,٦١٥	١,٦١٥	١,٦١٥	شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية
٢٣١	١٩٨	٢١٠	سندات استثمار سيتا للاتصالات
٣١٤	٣١٤	٣١٤	شهادات ايداع سيتا (Inc)
٢٣	٢٤	٢٥	أخرى
٢,١٨٣	٢,١٥١	٢,١٦٤	

تم اظهار الاستثمار في شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية بالكلفة، وباعتقاد الشركة فإن القيمة العادلة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية كما في تاريخ القوائم المالية.

١٢ استثمار في شركات حليفة

بلد التأسيس	نسبة الملكية	قيمة الاستثمار	كما في أول كانون الثاني
٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٩
الأردن	٪٢٠	١,٠١٢	٩٤٧
الأردن	٪٢٠	٩,٥٧٤	٩,٦٤١
الأردن	٪٢٠	٢,٧٣٨	٢,٧٣٥
١٣,١٨٤	١٣,٣٢٤	١٣,٣٢٣	١٣,١٨٤

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١١,٩٨٨	١٣,١٨٤	١٣,٣٢٣	الرصيد في بداية السنة
١,٣٠٨	١,٤٥٩	١,٦٠٢	حصة للشركة من أرباح (خسائر) السنة:
١,٤٧٥	١,٣٢٢	(٦٧)	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
٤٣٢	٥٦٣	٤٥٩	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
(٢,٠١٩)	(٣,٢٠٥)	(١,٩٩٣)	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
١٣,١٨٤	١٣,٣٢٣	١٣,٣٢٤	توزيعات أرباح

فيما يلي ملخص حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركات الحليفة:

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٤,١٣٩	١٤,٢٢٩	١٤,٨٩٣	موجودات غير متداولة
٦,٢٥١	٧,٠٥٦	٥,٣٦٤	موجودات متداولة
(٤,٨٠١)	(٤,٨٥٤)	(٤,٥٧٥)	مطلوبات غير متداولة
(٢,٤٠٥)	(٣,١٠٨)	(٢,٣٥٨)	مطلوبات متداولة
١٣,١٨٤	١٣,٣٢٣	١٣,٣٢٤	صافي الموجودات

أرصدة متبينة أخرى

١٣

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٩٢٩	٣,٨١٨	٤,١٣٢	مصاريف مدفوعة مقدماً
١,٦٥٩	١,٨٠١	١,٩٢٩	تأمينات مستردة
٨,٤٠٦	١٣,٤٦٣	١٢,٤٣٢	نعم المؤجرين - مطالبات الصيانة
١,٢٦٠	١,٣٧٤	١,٠١٥	سلف الموظفين
٣,٨٣٠	١,٦٢٥	٣,٢١٥	دفاتر مقدمة للموردين
١,٥٩٢	٢,٠١١	٣,٢٦٣	أخرى
١٩,٦٧٦	٢٤,٠٩٢	٢٥,٩٨٦	

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٦,٣٩٤	٧,٠٠١	٦,٨٠٣	قطع غيار ولوازم
(١,٦٩٥)	(١,٩٥١)	(١,٩٥١)	مخصص قطع غيار بطينة الحركة
٤,٦٩٩	٥,٠٥٠	٤,٨٥٢	

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص قطع غيار بطينة الحركة هي كما يلي:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١,٤٤٥	١,٦٩٥	١,٩٥١	الرصيد في بداية السنة
٢٥٠	٣١٩	-	المخصص للسنة
-	(٦٣)	-	الوفر في المخصص
١,٦٩٥	١,٩٥١	١,٩٥١	الرصيد في نهاية السنة

نعم مدينة

١٥

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥٦,١٤٥	٥٩,٥٠٨	٥٠,٣٠٩	نعم مدينة
(١٦,٦٠٦)	(١٦,٤٩٧)	(١٦,٤٩٧)	مخصص النعم المشكوك في تحصيلها
٣٩,٥٣٩	٤٣,٠١١	٣٣,٨١٢	

بلغ إجمالي النعم المشكوك في تحصيلها ١٦,٤٩٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ مقابل ١٦,٤٩٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨.

فيما يلي الحركة على مخصص النعم المشكوك في تحصيلها:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٧,٣٠٤	١٦,٦٠٦	١٦,٤٩٧	رصيد بداية السنة
١٥٣	١٥٠	-	المخصص للسنة
(٨٥١)	(٢٥٩)	-	ديون معنومة
١٦,٦٠٦	١٦,٤٩٧	١٦,٤٩٧	رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في ٣١ كانون الأول:

الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها						
المجموع	الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها					
	٣٦٠ - ١٨١	١٨٠ - ٩١	٩٠ - ٦١	٦٠ - ٣١	٣٠ - ١	أقل من ٣٠ يوم
يوم	يوم	يوم	يوم	يوم	يوم	يوم
٣٣,٨١٢	٦,٨٧٣	٥,٧٤٢	٢,٧٠١	٦,٠٥٩	٩,٨١٦	٢,٦٢١
٤٣,٠١١	٧,١٦٦	٤,١٢٠	٨,٩٩٣	٧,٨٢٤	٧,٦٣١	٧,٢٧٧
كما في أول كانون الثاني						
٣٩,٥٣٩	٦,١٩١	٢,٠٨١	٣,٤٢١	٧,٤١١	٩,٤٩٤	١٠,٩٤١

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

١٦ النقد وما في حكمه

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨		٢٠٠٩
	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩
٢٧,٠٠٢	٩,٢٦٣	٢١,١٠١	نقد وأرصدة لدى البنوك
١٩,٥٦٨	١٥,٥٧٤	٢٠,٦٦٦	نقد في الطريق*
٤٦,٥٧٠	٢٤,٨٣٧	٤١,٧٦٧	

* يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم إيداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني.

١٧ حقوق المساهمين

- رأس المال

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨		٢٠٠٩
	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩
٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	رأس المال المصرح به
٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣,٣٥٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد
			رأس المال المدفوع

يمثل هذا النقد ما تم تحويله من الارباح بنسبة ١٠٪ من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

١٨ قروض

٢٠٠٩		٢٠٠٨		كما في اول كانون الثاني ٢٠٠٨	
قسط القروض		قسط القروض		قسط القروض	
تسحق	طويلة	تسحق	طويلة	تسحق	طويلة
خلال	الأجل	خلال	الأجل	خلال	الأجل
عام	عام	عام	عام	عام	عام
٦,٠١٤	٤,٩٢٠	٦,٠٦٠	١٠,٩٣٤	٦,٠٦٠	١٧,٤٩٤
-	٥,٣١٩	-	-	-	-
٣,٨٢٦	٦,٣٤٩	-	-	-	-
٩,٨٤٠	١٦,٥٨٨	٦,٠٦٠	١٠,٩٣٤	٦,٠٦٠	١٧,٤٩٤

قروض البنك الأردني الكويتي (١)

منحت الشركة قرض من البنك الأردني الكويتي بتاريخ ٢٨ حزيران ٢٠٠٧ بمبلغ ٣٧ مليون دولار أمريكي (٢٦,٢٠٠ دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في اسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها ما نسبته ١,٢٥٪. يسدد القرض بموجب ٤٨ قسط شهري، استحق القسط الأول البالغ ٧٧٠,٨٣٣ دولار أمريكي في ٩ ايلول ٢٠٠٧. بلغ رصيد القرض ١٠,٩٣٤ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٠٩ (٢٠٠٨: ١٧,٤٩٤ دينار).

قروض البنك الأردني الكويتي (٢)

منحت للشركة قرض من البنك الأردني الكويتي بتاريخ ٨ ايلول ٢٠٠٩ بمبلغ ٣٥ مليون دولار أمريكي (٢٤,٨٢٣ دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته ٢,٢٥٪ على ان لا يقل اجمالي سعر الفائدة عن ٤,٢٥٪. يسدد القرض بموجب ٧٨ قسط شهري، يستحق القسط الأول البالغ ٤٤٨,٧١٨ دولار أمريكي في ٣١ آب ٢٠١١. بلغ رصيد القرض ٥,٣١٩ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٠٩.

قرض بنك الإستثمار العربي الأردني

منحت للشركة قرض من بنك الإستثمار العربي الأردني بتاريخ ٨ آذار ٢٠٠٩ بمبلغ ١٥,٥ مليون دولار أمريكي (١٠,٩٩٣ دينار) وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ما نسبته ٢,٦٪ على ان لا يقل اجمالي سعر الفائدة عن ٤,٥٠٪. يسدد القرض بموجب ٣٦ قسط شهري، استحق القسط الأول البالغ ٤٠١,٨٧٥ دولار أمريكي في ٣٠ ايلول ٢٠٠٩. بلغ رصيد القرض ١٠,١٧٥ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٠٩.

إن أضاف أصل القروض المستدقة خاتم الأعوام ٢٠١٠ وما بعد سي كما يلي:

النسبة	
٢٠١٠	٩,٨٤٠
٢٠١١	١٠,٢١٥
٢٠١٢	٦,٣٧٣
	<u>٢٦,٤٢٨</u>

١٩ التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي

كما في أول كانون الثاني

٢٠٠٨		٢٠٠٨			٢٠٠٩			
المجموع	E-195	المجموع	E-175	E-195	المجموع	E-175	E-195	
٢٩,٢٤١	٢٩,٢٤١	٥٣,١٢٣	٢٦,٤٢٢	٢٦,٧٠١	٤٧,٩٩٣	٢٣,٩٩٥	٢٣,٩٩٨	التزامات طويلة الاجل
٢,٣٨٥	٢,٣٨٥	٤,٨١٨	٢,٢٧٩	٢,٥٣٩	٥,١٣١	٢,٤٢٧	٢,٧٠٤	التزامات قصيرة الاجل
<u>٣١,٦٢٦</u>	<u>٣١,٦٢٦</u>	<u>٥٧,٩٤١</u>	<u>٢٨,٧٠١</u>	<u>٢٩,٢٤٠</u>	<u>٥٣,١٢٤</u>	<u>٢٦,٤٢٢</u>	<u>٢٦,٧٠٢</u>	

عقد استئجار طائرة اميرير E 195 رقم ١٠٧

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ١٧ أيلول ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أي ما يعادل ١٥,٩٧٥ دينار لمدة ١٠ أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها ٠,٧٥٪ سنويا. يسدد القرض على ٤٠ قسط ربع سنوي ابتداء من ٢٠ كانون الأول ٢٠٠٧.

عقد استئجار طائرة اميرير E 195 رقم ١٣١

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ١٧ أيلول ٢٠٠٧ بمبلغ ٢٢,٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أي ما يعادل ١٥,٩٧٥ دينار لمدة ١٠ أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها ٠,٧٥٪ سنويا. يسدد القرض على ٤٠ قسط ربع سنوي ابتداء من ٢٠ شباط ٢٠٠٨.

عقد استئجار طائرة اميرير E-175 رقم ٢٢٣

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ١٧ أيلول ٢٠٠٧ بمبلغ ٢١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أي ما يعادل ١٤,٨٩٤ دينار لمدة ١٠ أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها ٠,٧٥٪ سنويا. يسدد القرض على ٤٠ قسط ربع سنوي ابتداء من ١٥ آب ٢٠٠٨. هذا وقد تم استلام هذه الطائرة خلال شهر أيار ٢٠٠٨.

عقد استئجار طائرة اميرير E-175 رقم ٢٣٢

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ ١٧ أيلول ٢٠٠٧ بمبلغ ٢١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي أي ما يعادل ١٤,٨٩٤ دينار لمدة ١٠ أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافا إليها ٠,٧٥٪ سنويا. يسدد القرض على ٤٠ قسط ربع سنوي ابتداء من ١٥ أيلول ٢٠٠٨. هذا وقد تم استلام هذه الطائرة خلال شهر حزيران ٢٠٠٨.

إن أوضاع الأصول المستندة على استئجار الطائرات خلال الأعمار ١٠٠٠ وما بعد للطائرات المستندة اعلة ٢٠٠٨ كانون الأول ٢٠٠٩ هي كما يلي:

السنة	
٢٠١٠	٥,١٣١
٢٠١١	٥,٤٦٤
٢٠١٢	٥,٨١٨
٢٠١٣	٦,١٩٠
٢٠١٤ وما بعد	٣٠,٥٢١
	<u>٥٣,١٢٤</u>

إن القيمة الحالية للالتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي هي كما يلي:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٤٢,٩٤٨	٧٢,٣١٦	٦٤,٨٤٧	مجموع أقساط استئجار طائرات
(١١,٣٢٢)	(١٤,٣٧٥)	(١١,٧٢٣)	فوائد
<u>٣١,٦٢٦</u>	<u>٥٧,٩٤١</u>	<u>٥٣,١٢٤</u>	

٢٠. مطلوبات أخرى طويلة الاجل

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٥٦٦	٢,٦٦٨	٢,٤٦٤	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٦٥٦	٢,٥٦٦	٢,٦٦٨	الرصيد في بداية السنة
٧٢٩	١,١٧٨	١,٢٩٩	المحول إلى المخصص خلال السنة
(٨١٩)	(١,٠٧٦)	(١,٥٠٣)	النفقات خلال السنة
<u>٢,٥٦٦</u>	<u>٢,٦٦٨</u>	<u>٢,٤٦٤</u>	

٢١ مصاريف مستحقة

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢١,٥٩٥	٣١,٩٩٣	٣٨,١٨١	مصاريف مستحقة لعمليات الطيران
٤٦٨	٤٥١	٤٩٣	مصاريف مستحقة تتعلق باتفاقيات النقل مع شركات الطيران الأخرى
٢,٠٣٣	١,٠٤٥	٢,٢١٥	مصاريف مستحقة لعقود إستجار تشغيلي
٤,٢٠٥	٤,٤٦٠	٥,٢٣٣	أخرى
٢٨,٣٠١	٣٧,٩٤٩	٤٦,١٢٢	

٢٢ دائنون وأرصدة دائنة أخرى

كما في أول كانون الثاني ٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢٠,٦٥٦	١١,٢٤٤	١٧,٤٤٢	موردي وقود
٢٤,١٥١	٣٣,٥٦٥	٢٥,٩٤٨	موردي قطع الغيار وآخرين
٣,٢١٦	١,٢٨٢	٢,٥١٠	أرصدة مستحقة لأطراف ذات علاقة
٧,٨٠١	٨,٥٠٣	١٢,٨٨٥	وزارة المالية /الضريبة الإضافية
٣,٢٦١	٥,٢١٠	٧,٥٢٦	صندوق ادخار موظفي ومستخدمي شركة الملكية الأردنية
٢٥,١٠٥	٢١,٤٥٧	٢٥,٤٣٤	أخرى
٨٤,١٩٠	٨١,٢٦١	٩١,٧٤٥	

٢٣ مطلوبات مشتقات مالية

قامت الشركة خلال الأعوام السابقة باستخدام المشتقات المالية (عقود وقود طائرات آجلة يتم تسويتها نقداً) بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود.

تم تقيم الشركة بتحديد هذه المشتقات كأدوات للتحوط، وبالتالي تم تسجيل أية أرباح أو خسائر ناتجة عن التغير في القيمة العادلة لهذه المشتقات في قائمة الدخل الموحدة.

لا يوجد لدى الشركة عقود وقود طائرات آجلة يتم تسويتها نقداً غير منفذة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ (٢٠٠٨: ٤٤,٤٠٠,٠٠٠ جالون أمريكي).

فيما يلي التغير السلبى في القيمة العادلة للمشتقات المالية:

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	مطلوبات المشتقات المالية
-	-	٤٦,٦٧٤	القيمة العادلة كما في بداية السنة
-	-	(٤٦,٦٧٤)	عقود وقود استحققت خلال السنة
-	٤٦,٦٧٤	-	التغير في القيمة العادلة
-	٤٦,٦٧٤	-	القيمة العادلة كما في نهاية السنة

بلغ التغير السلبى في القيمة العادلة لهذه المشتقات المالية ٤٦,٦٧٤ دينار كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٠٨ تم اظهارها في قائمة الدخل الموحدة.

٢٤ إيرادات مؤجلة

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥٠,٤٤٨	٤٨,٣٨٢	٤٥,٨٥٦	مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة
١,٨٣١	-	-	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
			إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب
١,٦٨٢	١,٠٢٧	٣٧٣	التشبيهي *
٥٣,٩٦١	٤٩,٤٠٩	٤٦,٢٢٩	

* قامت شركة الملكية الأردنية الاستثمارية خلال شهر تموز ٢٠٠٦ ببيع كامل حصتها البالغة ١٠٠٪ في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي وكجزء من اتفاقية البيع منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية حصة بلغت ٢٠٪ في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي مقابل توقيع عقد تدريب لمدة ٤ سنوات. تم تسجيل الاستثمار في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي بالقيمة العادلة عند الشراء البالغة ٢,٦١٨ دينار فيما تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم اطفائه على مدة عقد التدريب البالغة ٤ سنوات و التي ستنتهي خلال عام ٢٠١٠.

٢٠٠٨	٢٠٠٩	خدمات منتظمة
٢٦٨,٠٠٠	٢١٢,٠٢٦	مسافرون
٤١,٢٩٧	٣٠,٠١٦	شحن
٨,٢٢٨	٥,٩٨٨	أمتعة رائدة
٢,٧٨٧	٢,١٦٢	بريد جوي
٥٢٠,٢٠٣	٤٥٠,٢٠٢	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح ٣٥)
١٦,٩٦٨	١٢,٨٠١	تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح ٣٥)
١١,٧٤٤	١١,٧٥١	الإيرادات التجارية لاستقبال وتحويل طائرات الشركات الأخرى
٣,٩٥٧	٤,٧٩٣	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
٨,٩٢١	١٠,٢٥٣	إيرادات مستودع الشحن
١١٨,٢٨٨	٨٧,٨٤١	إيرادات بدل وقود مضافة على أثمان التذاكر واذونات الشحن
١,٢١٩	١,٦٣٠	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
٢,٩٤٣	٣,١٠٠	إيرادات خدمات شركات الطيران الأخرى
٣,٣٤٨	٤,٩٨٦	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)
٣,٧١٦	٣,٣٥٤	إيرادات تغيير حجز
٨,٥٢٤	٧,٥٤٩	إيرادات متنوعة
٧٠٠,٠٣١	٥٩٨,٢٦٠	

٢٦ تكاليف الإيرادات

٢٠٠٨	٢٠٠٩	تكاليف إيرادات
٢٨٦,٦٤٠	١٥٠,٦٢٥	تكاليف عمليات الطيران
٦٥,٢٨١	٧٢,٣٢٦	وقود طائرات
٣٥١,٩٢١	٢٢٢,٩٥١	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
٧١,٤٠٨	٧٣,٠٦٧	مجموع تكاليف عمليات الطيران
٥٦,٢٣٤	٥٧,٠٣٤	صيانة وتصليلات
١٨,١٧٤	١٩,٣٥٧	بدل استئجار طائرات
٤٦,٧٥٦	٤٤,٨١٧	استهلاك الطائرات والمحركات
١٢,٨٧٦	١٥,٩٦٣	المحطات والخدمات الأرضية
٥٧,٦٣٩	٥٣,٠٢٦	وحدة المناولة الأرضية
٦٠,٠٩٨	٥٩,٩٣٠	خدمات المسافرين
٦٧٥,١٠٦	٥٤٦,١٤٥	إعلان وترويج

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	رواتب وأجور
٤٨,٤١٠	٥٢,٤٥٤	عمل إضافي
١,٩٦٤	٢,١٣٨	تعويض نهاية الخدمة
٤٧٥	٤٥	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
٤,٦٦٧	٥,١٠٣	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
٢,٣٦٣	٢,٨٨٩	مصاريف طبية
١,١٤٦	١,٠١٧	منافع أخرى
٨,٤٣٣	٧,٢٧٥	
٦٧,٤٥٨	٧٠,٩٢١	

٢٧ إيرادات أخرى

٢٠٠٨	٢٠٠٩
٣٦٣	٢٠٣
٤,١٢٣	٣,١٠٠
٩,٣١٨	١,٦٤٥
١٣,٨٠٤	٤,٩٤٨

إيراد فوائد
مخصصات انتقلت الحاجة إليها
أخرى

٢٨ مصاريف إدارية وعمومية

٢٠٠٨	٢٠٠٩
٥,٩٧٣	٦,٤٣٢
٣٣٧	٢٧١
١,٠٠٨	٨٩٥
١,٨٨٩	١,٢٥٤
٦٢٤	٦٣١
٣٧٨	٤٩٠
٢٠٨	٢٧٥
٧٠٤	٩٤٩
١٤٧	١٥٥
٤٩٣	٤٧٣
١,٠٥٨	١,٠٧١
٩٠٨	١,٠٠٣
٤,٨١٨	٤,٦١٠
١٨,٥٤٥	١٨,٥٠٩

رواتب واجور
عمل إضافي
مصاريف طبية
تعويض نهاية الخدمة
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
مساهمة الشركة في صندوق الاندثار
التأمين على الحياة
إيجارات
صيانة وتنظيفات
مياه، كهرباء وتدفئة
مصاريف الحاسب الآلي
استهلاكات
أخرى

٢٩ مخصصات مختلفة ومكافآت موظفين

٢٠٠٨	٢٠٠٩
١٥٠	-
٣١٩	-
-	٧٣٣
٤٦٩	٧٣٣

مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
مخصص قطع غيار ولوازم
مكافآت موظفين

٣٠ تكاليف التمويل

٢٠٠٨	٢٠٠٩
٢,١٤٠	١,١١٦
١,٠٧٧	٥٨٧
٩١٤	٨٩٨
٤,١٣١	٢,٦٠١

فوائد عقود استئجار تمويلي
فوائد قروض طويلة الأجل
فوائد ومصاريف بنكية

٣١ عقود استئجار تشغيلية للطائرات

على شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتاريخ القوائم المالية الموحدة إلتزامات مستقبلية تتمثل في عقود إستئجار تشغيلية لأربع طائرات إيرباص A-320، أربع طائرات إيرباص A-321، أربع طائرات إيرباص A-340، أربع طائرات إيرباص A-319 وثلاث طائرات امبرير Embreer 195 وذلك على النحو التالي:

السنة	
٢٠١٠	٥٦,٠٢٦
٢٠١١	٥٥,٢٣٩
٢٠١٢	٤٧,٦١٤
٢٠١٣	٣٩,٩٣٥
٢٠١٤ وما بعد	٤٩,٩٧٥

٣٢ حصة السهم من ربح (خسارة) السنة

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
(٢٤,٦٤٧)	٢٨,٦٠١	ربح (خسارة) السنة للعائد الى مساهمي الشركة
٨٤,٣٧٣	٨٤,٣٧٣	المتوسط المرجح لعند الاسهم (آلاف الاسهم)
(٠,٢٩)	٠,٣٤	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح (خسارة) السنة (دينار)

٣٣ ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة ما يلي:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٣٦٣	١٨١	ضريبة دخل السنة الحالية
(٧,٠٠٠)	٧,٠٠٠	ضريبة الدخل المؤجلة-
(٤,٦٣٧)	٧,١٨١	تخفيضات (إضافات) تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة
		مصروف (منافع) ضريبة الدخل

تم احتساب مخصص لضريبة الدخل للمجموعة للسنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ و ٢٠٠٨ وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٥٧) للسنة ١٩٨٥ وتعديلاته اللاحقة.

تمثل ضريبة الفترة الحالية البالغة ١٨١ دينار ضريبة الدخل المستحقة على شركة الأجنحة الملكية ذات المسؤولية المحدودة والمملوكة بالكامل من قبل الشركة لسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩.

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام ٢٠٠٧.

قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام ٢٠٠٧.

كما يلي الحركة على منخصص ضريبة الدخل:

كما في أول كانون الثاني	٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٧٣٨	٢,٩٩٥	٣,٠٤٨	رصيد بداية السنة
٢,٥٥٠	٢,٣٦٣	١٨١	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
١,١٢٥	-	-	ضريبة دخل سنوات سابقة
(١,٤١٨)	(٢,٣١٠)	(٥٠)	ضريبة الدخل المدفوعة
٢,٩٩٥	٣,٠٤٨	٣,١٧٩	رصيد نهاية السنة

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
(٢٩,٢٨٤)	٣٥,٧٩٥	الربح (الخسارة) المحاسبي
(٧,٥٩١)	(١,٩٩٤)	أرباح غير خاضعة للضريبة
٥,٩٦٢	١٤,٠٧٢	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(٣٠,٩١٣)	٤٧,٨٧٣	الربح الضريبي
-	%٢٠	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
%١٥	%١٥	نسبة ضريبة الدخل القانونية

إن تفاصيل الموجودات الضريبة المؤجلة هي كما يلي:

قائمة الدخل الشامل الموحدة		قائمة المركز المالي الموحدة		
		كما في أول كانون الثاني		
٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩
(٧,٠٠٠)	٧,٠٠٠	-	٧,٠٠٠	-

التغير في القيمة العادلة للمشتقات المالية

٣٤ معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعمل المعاملات مع أطراف ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة، صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

- فيما يلي ملخص الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

كما في أول كانون الثاني					
٢٠٠٨		٢٠٠٨		٢٠٠٩	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
دائنة	مديونة	دائنة	مديونة	دائنة	مديونة
-	٥٦٤	٨,٥٠٣	٩,٥٥٤	١٢,٨٨٥	٦,٢٦٨
٣,٢٦١	-	٥,٢١٠	-	٧,٥٢٦	-
-	١٣	١٤٧	-	١,٧٤٤	-
٢,٨٠٣	-	١,٠٤٧	-	٧٦٤	-
٤٢٦	-	٨٨	-	٢	-
٦,٤٩٠	٥٧٧	١٤,٩٩٥	٩,٥٥٤	٢٢,٢٢١	٦,٢٦٨

حكومة المملكة الأردنية الهاشمية

صندوق اعمار موظفي ومستخدمي شركة

شركة الأردنية لصيانة الطائرات

شركة الأردنية لتمويل الطائرات

شركة الأردنية لتدريب الطيارين وتدريب تشبيهي

- فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٨٥٧	٤٦٢	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات:
٨٤	٩٦	ايرادات خدمات منتظمة
٢٦	-	ايرادات من خدمات الحاسوب
٢٠٦	٤١	ايرادات متنوعة
١,١٧٣	٥٩٩	ايرادات الخدمات الفنية والصيانة
٧٥٤	٨٤	ايرادات اخرى
(١٢,١٦٠)	(١٠,٤٦٢)	مصاريف صيانة وتصليلات
(١٥,٣٦٠)	(١٣,٣٦٤)	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات:
		مصاريف خدمات المسافرين
٣٩	٦٩	الشركة الأردنية لتدريب الطيارين والتدريب التشبيهي:
٤	-	ايرادات خدمات منتظمة
٤٣	٦٩	ايرادات متنوعة
١٩	١٢	ايرادات اخرى
(٧٧٣)	(٨١٦)	مصاريف تدريب الطيارين

تمت الشركة خلال شهر كانون الثاني ٢٠٠٥ بتوقيع عقد صيانة مئة ٤ سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت ٢٠٪ في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد أربع سنوات أخرى.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشغيلي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز ٢٠٠٦، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت ٢٠٪ في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشغيلي.

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٨,٤٨٤	٧,١٢٠	إيرادات خدمات منتظمة - مسافرون
١,٧٩٣	١,٣٧٧	إيرادات خدمات منتظمة - شحن
١٠,٢٧٧	٨,٤٩٧	
٧٢٠	١,٥٨٥	تأجير طائرات ورحلات خاصة

- تمثل المبالغ المستحقة الى وزارة المالية الواردة بالايضاح رقم (٢٢) الضريبة الإضافية على تذاكر السفر والتي يتم تحصيلها من قبل المجموعة وتوريدها الى وزارة المالية لاحقاً.

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخمي الشركة ٣,٣٧٩ دينار و ٢,٧٤١ دينار لعامي ٢٠٠٩ و ٢٠٠٨ على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٦٥٧	٦٣٨	رواتب ومنافع أخرى

٣٥ التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات.

٢٠٠٨				٢٠٠٩				
تأجير الطائرات والرحلات				تأجير الطائرات والرحلات الخاصة				
الخاصة		الخدمات		والرحلات الخاصة		الخدمات		
المجموع	شحن	مسافرون	المنتظمة	المجموع	شحن	مسافرون	المنتظمة	
٨٢,٥١٤	-	٥,١٥٠	٧٧,٤٦٤	٨٧,٨٢١	٢,٦٣٥	٤,٣٢٥	٨٠,٨٦١	المشرق
١٦٧,٦٠٠	٣,٢٠٦	٣,٨٦٨	١٦٠,٥٢٦	١٣٠,٥٥٦	٧٠٨	٢,٥٨٠	١٢٧,٢٦٨	أوروبا
٩٢,٦١٢	٣,٦٤١	٢٨٩	٨٨,٦٨٢	٨٨,٣٦٤	٤٢٤	٢,١٢٩	٨٥,٨١١	الخليج العربي
١١٩,٤٩٤	-	-	١١٩,٤٩٤	٩٤,٠٣٦	-	-	٩٤,٠٣٦	أميركا
٥٤,٨٩٣	-	-	٥٤,٨٩٣	٤٢,٩٦٩	-	-	٤٢,٩٦٩	آسيا
١٩,٣٤٤	-	-	١٩,٣٤٤	١٩,٢٥٧	-	-	١٩,٢٥٧	أفريقيا
٩١٤	-	٩١٤	-	-	-	-	-	أخرى
٥٣٧,٣٧١	٦,٨٥٧	١٠,١٢١	٥٢٠,٤٠٣	٤٦٣,٠٠٣	٣,٧٦٧	٩,٠٣٤	٤٥٠,٢٠٢	مجموع الإيرادات

المجموعة الثالثة الأدوات المالية

تشمل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة، الموجودات المالية المتوفرة للبيع وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة، القروض والإلتزامات بموجب عقود الإستئجار التمويلي ومطلوبات المشتقات المالية وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

يظهر الإستثمار في أكاديمية الطيران الملكية الأردنية بالكلفة، وباعتقاد المجموعة إن القيمة العادلة لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

إدارة المخاطر

٣٧

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل عقود الإستئجار التمويلي والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩.

- ٢٠٠٩

العملية	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	الأثر على الربح
---------	--------------------------------------	-----------------

١٠٠ (٧٩٢) دولار أمريكي

العملية	النقص بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	الأثر على الربح
---------	------------------------------------	-----------------

٥٠ ٣٩٦ دولار أمريكي

- ٢٠٠٨

العملية	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	الأثر على الخسارة
---------	--------------------------------------	-------------------

٢٠٠ ١,٥٠٨ دولار أمريكي

العملية	النقص بسعر الفائدة (نقطة مئوية)	الأثر على الخسارة
---------	------------------------------------	-------------------

١٠٠ (٧٥٤)

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز المدينين والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الائتم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته ١٠٪ من رصيد الائتم المبنية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ و ٢٠٠٨.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

٣١ كانون الأول ٢٠٠٩	أقل من ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر	من سنة حتى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	المجموع
نعم دائنة وأرصدة دائنة أخرى	٤٢,٥١٩	٣٤,٧٨٨	-	-	٧٧,٣٠٧
قروض	٢,٥٦٥	٧,٦٩٣	١٨,٢٦٩	-	٢٨,٥٢٧
التزامات مقابل عقود استئجار	١,٨٤١	٥,٧٩١	٣٩,٢٤١	١٧,٩٧٤	٦٤,٨٤٧
تمويلي	٤٦,٩٢٥	٤٨,٢٧٢	٥٧,٥١٠	١٧,٩٧٤	١٧٠,٦٨١
المجموع					
٣١ كانون الأول ٢٠٠٨	أقل من ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر	من سنة حتى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	المجموع
نعم دائنة وأرصدة دائنة أخرى	٤٠,٦٦٢	٣٢,٠٩٦	-	-	٧٢,٧٥٨
قروض	١,٨٥٣	٥,٤٨٧	١٠,٩٥٤	-	١٨,٢٩٤
التزامات مقابل عقود استئجار	١,٥٥٠	٥,٤٩٤	٣٨,٨٨٤	٢٦,٣٨٨	٧٢,٣١٦
تمويلي	١١,٦٦٩	٣٥,٠٠٥	-	-	٤٦,٦٧٤
مطلوبات مشتقات مالية	٥٥,٧٣٤	٧٨,٠٨٢	٤٩,٨٣٨	٢٦,٣٨٨	٢١٠,٠٤٢
المجموع					

مخاطر العملات

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل ، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

- ٢٠٠٩ -

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	(%)	
يورو	٩	٢١٦
جنيه إسترليني	٥	٨

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	(%)	
يورو	٤	(٩٦)
جنيه إسترليني	٣	(٥)

- ٢٠٠٨ -

العملة	للزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الخسارة
	(%)	
يورو	٧	(١٢٢)
جنيه إسترليني	٥	(١٠)

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الخسارة
	(%)	
يورو	٣	٥٣
جنيه إسترليني	٢	٤

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار) وبالتالي لا ينتج عن التعاملات بالدولار الأمريكي مخاطر عملات جوهريّة.

مختلطة التغيرات في أسعار الوقود

قامت الشركة خلال السنوات السابقة باستخدام عقود وقود طائرات أجله بغرض إدارة مخاطر التغيرات في أسعار وقود الطائرات. هذا وقد استحوذت هذه العقود خلال عام ٢٠٠٩ و ٢٠٠٨.

٣٨ إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. هذا ولم تقم المجموعة بأية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية والسنة السابقة.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المنفوع والاحتياطي الإجمالي و الأرباح المدورة والبالغ مجموعها ١٠٦,٥١٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ مقابل ٧٧,٩١٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٠٨.

٣٩ الالتزامات المحتملة والرأسمالية

- كفايات بنكية واعتمادات مستندية:

على المجموعة بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ التزامات محتملة تتمثل بكفايات بنكية بمبلغ ٦,٢٩٦ دينار (٢٠٠٨: ٣,٢٣٨ دينار) تتعلق بكفايات حمن تنفيذ.

لا توجد على المجموعة بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ التزامات محتملة تتمثل باعتمادات مستندية (٢٠٠٨: ٣,٢٠٥).

- القضايا المطامة على المجموعة:

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ٢١,٢٩٠ دينار (٢٠٠٨: ٦,٩٦٥ دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها. وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها. بالرغم أنه لا يمكن تحديد نتائج هذه القضايا بدقة فإن الإدارة ومستشاريها القانونيون يعتقدون أنه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

- التزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ التزامات رأسمالية بمبلغ ٥٠٨,٣٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي (ما يعادل ٣٦٠,٣٨٥ دينار) تتمثل في عقود استئجار تمويلي تم توقيعها لطائرات جديدة.

٤٠ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة

تم إصدار معايير تقارير مالية جديدة وتعديلات على معايير المحاسبة الدولية القائمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ إلا أنها غير ملزمة حتى الآن ولم تطبق من قبل المجموعة:

معايير التقارير المالية الدولي رقم ٣ - اندماج الاعمال - معدل ومعايير المحاسبة الدولي رقم ٢٧ القوائم المالية الموحدة والمنفصلة - معدل

تم إصدار المعايير المعدلة في شهر كانون الثاني ٢٠٠٨ وينبغي تطبيقها على السنوات المالية التي تبدأ في أول تموز ٢٠٠٩ أو بعد ذلك.

٢٦- معيار التقارير المالية الدولي رقم ٢٦ - معدل ينقسم عدداً من التخفيضات التي تؤثر على السياسة المحاسبية المتعلقة بإدماج الأسماء إلى عدد التخفيضات التي تؤثر على المبلغ المعترف به كشهرة وإنتاج الأعمال خلال الفترة التي نسبت إليها عملية الإدماج وإنتاج الأعمال اللاحقة.

ينطبق معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ - معدل عدم زيادة الشهرة أو الاعتراف بريج أو خسارة نتيجة تغيير نسبة الملكية في شركة تابعة مما لا ينجح عنه فقدان للسيطرة حيث يتم تسجيل الأثر في حقوق الملكية. بالإضافة إلى ذلك، فإن هذا المعيار المعدل قام بتغيير السياسة المحاسبية المتعلقة في الخصائر المتحققة من قبل الشركة التابعة والسياسة المحاسبية المتعلقة بفقدان السيطرة على الشركة التابعة.

ترتب على هذه التغييرات تعديلات في معايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ - قائمة التناقضات النقدية ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - أثر التغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ - المحاسبة عن الإستثمارات في الشركات الحليفة ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣١ - الحصص في المشاريع المشتركة. إن التغييرات في معيار التقارير المالية الدولي رقم ٣ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ سوف تؤثر على السياسة المحاسبية لعمليات إدماج الأعمال، حالات فقدان السيطرة على شركات تابعة والمعاملات مع مالكي حقوق الأقلية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ - الأدوات المالية

تم إصدار المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ خلال شهر تشرين الثاني ٢٠٠٩. سجل هذا المعيار عند اكتماله محل معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. تتضمن هذه المرحلة إرشادات حول تصنيف وقياس الأدوات المالية، وقد ينتج عن تطبيقها تغييرات على تصنيف وقياس الأدوات المالية. ينبغي تطبيق هذا المعيار على السنوات المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني ٢٠١٣ وما بعد، ويسمح بتطبيقه مبكراً.

هذا ولم تقرر إدارة المجموعة بعد تاريخ تطبيق هذا المعيار.

معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الأدوات المالية الاعتراف والقياس - بنود التحوط المؤهلة

تم إصدار التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ خلال شهر آب ٢٠٠٨ وينبغي تطبيقها للسنوات المالية التي تبدأ في أول تموز ٢٠٠٩ أو بعد ذلك.

ينطبق هذا التعديل إلى معاملات التحوط لجانب واحد من مخاطر البند المتحوط له وتحديد بند التضخم أو جزء منها في حالات معينة كمخاطر متحوط لها. يوضح هذا التعديل بأنه يسمح للمنشأة بتحديد جزء من التغيير في القيمة العادلة أو التتبع في التدفق النقدي للأداة المالية كبند متحوط له.

إن تطبيق هذا التعديل لن ينتج عنه أي أثر على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة، حيث أنه لم يتم الدخول في مثل أدوات التحوط هذه.

تم إصدار التفسير التالي حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٩ إلا أنه غير ملزم ولم يطبق حتى الآن من قبل المجموعة:

تفسير رقم ١٧ الصادر عن لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية - توزيعات الموجودات غير النقدية على الملاك.

إن ينتج عن تطبيق هذا التفسير أثر على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة.