

**محضر اجتماع الهيئة العامة السنوي العادي**  
**لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة**  
**رقم (١٥) تاريخ ٢٠٢٢/٤/١٨ الساعة (١٢:٠٠) ظهراً**

عقدت الهيئة العامة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية اجتماعها السنوي العادي ظهريوم الإثنين الموافق ١٨ نيسان لعام ٢٠٢٢ باستخدام وسائل الاتصال المرئي والإلكتروني، برئاسة معالي المهندس سعيد سميج دروزة - رئيس مجلس الإدارة وبحضور أعضاء المجلس، ومندوب عطوفة مراقب عام الشركات السيدة لمى قطيشات، ومدقي الحسابات الخارجيين للشركة / السادة إرنست ويونغ وجمع من المساهمين.

رحب معالي رئيس الجلسة المهندس سعيد دروزة بإسمه وبالنسبة عن أعضاء مجلس الإدارة بالحضور الكريم من السادة المساهمين وممثلهم والعاملين في الشركة ومندوب عطوفة مراقب عام الشركات والسادة مدقي الحسابات.

وأشار إلى أن شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية تعقد اليوم اجتماع الهيئة العامة العادي عن بعد باستخدام وسائل الاتصال المرئي والإلكتروني، حيث حرصت الشركة عند الإعلان عن اجتماع الهيئة العامة على تمكين المساهمين من التسجيل المسبق لحضور الاجتماع وذلك من خلال بوابة اجتماع الهيئة العامة الذكية، وبما يتماشى مع الممارسات الفضلى لتطبيق الحاكمية المؤسسية، وخاصة فيما يتعلق بحماية حق المساهم في التسجيل والحضور، إلى جانب آلية التصويت الإلكتروني على البنود المدرجة على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة وطرح الأسئلة ليتم الإجابة عليها من قبل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة.

رحبت مندوب عطوفة مراقب عام الشركات السيدة لمى قطيشات بالحضور وتمنت للملكية دوام التقدم والازدهار وأعلنت افتتاح الاجتماع.

شكر معالي رئيس الجلسة مندوب عطوفة مراقب عام الشركات، وأقترح تعيين الأنسة سمر عرفات كاتباً للجلسة والسادة (لومي - الشرق الأوسط) لجمع الأصوات وفرزها والتي سيتم عرض نتائجها على المساهمين مباشرة.

وقامت كاتبة الجلسة بإعلان توفر النصاب القانوني للاجتماع بحضور (١١) مساهماً من أصل (١٦,٢٨٩) مساهماً يحملون ما مجموعه (٢٩٤,٢٢٨,٩٦٣) سهماً بالأصالة و(صفر) سهماً بالوكالة، وهذا تكون نسبة الأسهم الممثلة للاجتماع (٩٠,٦٤%) من رأس مال الشركة المكتتب به والبالغ (٣٢٤,٦١٠,٤٧٠) سهماً، وبحضور سبعة من أعضاء مجلس الإدارة من أصل تسعة أعضاء.



أعلن معالي رئيس الجلسة قانونية الجلسة وأن كافة القرارات التي تتخذها الهيئة العامة العادية تعتبر ملزمة لجميع المساهمين الحاضرين منهم وغير الحاضرين. كما نوه إلى أن الشركة تلقت مجموعة من الاستفسارات من السادة المساهمين ويمكن الاطلاع على أجوبة تلك الاستفسارات من خلال موقع الشركة الإلكتروني وسيتم تثبيت هذه الأسئلة والأجوبة في مرفق محضر هذه الجلسة. أما بالنسبة للمساهمين الذين يملكون ١٠% من الأسهم فأكثر، فستتاح لهم الفرصة للاستفسار المباشر خلال الاجتماع عن أي بند من بنود جدول الأعمال.

وقبل البدء في بحث البنود المدرجة على جدول الأعمال، بين معالي رئيس الجلسة بأنه وكما ورد في الدعوات التي تم نشرها في صحيفتين يوميتين فإن جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة العادية يتضمن البنود التالية:

1. قراءة قرارات الاجتماع السابق للهيئة العامة المنعقد في تاريخ ٢٠٢١/٥/٩.
2. التصويت على تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة خلال السنة المالية ٢٠٢١ وخطة عمل الشركة المستقبلية لسنة ٢٠٢٢ والمصادقة عليهما.
3. التصويت على تقرير مدققي حسابات الشركة عن ميزانية الشركة وحساباتها الختامية الأخرى وأحوالها وأوضاعها المالية للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١.
4. التصويت على الميزانية السنوية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١ والمصادقة عليهما.
5. التصويت على إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١.
6. التصويت على انتخاب مدققي حسابات الشركة للسنة المالية ٢٠٢٢، وتحديد أتعابهم أو تفويض مجلس الإدارة لتحديد لها.

## البند الأول

### قراءة قرارات الاجتماع السابق للهيئة العامة المنعقد في تاريخ ٢٠٢١/٥/٩.

طلب معالي رئيس الجلسة من كاتب الجلسة قراءة قرارات الاجتماع السابق للهيئة العامة المنعقد في تاريخ ٢٠٢١/٥/٩.

حيث قامت الأنسة سمر عرفات / كاتب الجلسة بتلاوة القرارات المنبثقة عن اجتماع الهيئة العامة العادية السابق التالية:

القرار رقم : قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢١/٥/٩ الموافقة بالأغلبية المطلقة على تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة خلال السنة المالية ٢٠٢٠ وخطة عمل الشركة المستقبلية لسنة ٢٠٢١ والمصادقة عليهما. (١)

القرار رقم : قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢١/٥/٩ الموافقة بالأغلبية المطلقة على تقرير مدققي حسابات الشركة عن ميزانية الشركة وحساباتها الختامية الأخرى وأحوالها وأوضاعها المالية للسنة المالية ٢٠٢٠. (٢)



  


القرار رقم : قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢١/٥/٩ الموافقة بالأغلبية المطلقة على الميزانية السنوية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ والمصادقة عليهما. (٣)

القرار رقم : قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢١/٥/٩ الموافقة بالإجماع على إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١. (٤)

القرار رقم : قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢١/٥/٩ الموافقة بالإجماع على انتخاب السادة إرنست ويونغ لتدقيق حسابات شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية للسنة المالية ٢٠٢١ وتحديد أتعابهم أو تفويض مجلس الإدارة لتحديدتها. (٥)

## البند الثاني:

التصويت على تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة خلال السنة المالية ٢٠٢١ وخطة عمل الشركة المستقبلية لسنة ٢٠٢٢ والمصادقة عليهما.

قدم رئيس الجلسة إيجازاً مختصراً عن أداء الشركة خلال عام ٢٠٢١، والذي كان أداءً جيدًا نسبيًا من جميع النواحي التشغيلية على الرغم من التحديات الكبيرة التي واجهتها الشركة خلال العام الذي لم يكن إلا استمرارًا لما شهدته عام ٢٠٢٠، جراء جائحة كورونا وتأثيرها المباشر على قطاع النقل الجوي وما نتج عنه من قيود مفروضة على حركة السفر وإجراءاته، الأمر الذي انعكس بدوره على معدل امتلاء الطائرات وأسعار تذاكر السفر التي تُشكل بالتالي النتائج النهائية لأعمال شركات الطيران عمومًا.

وأضاف بأن الشركة استطاعت تخفيض الخسائر الصافية بنسبة ٥٤% بعد الضريبة لعام ٢٠٢١ والتي بلغت ٧٤,٣ مليون دينار مقارنة بخسائر وصلت إلى ١٦١,١ مليون دينار في عام ٢٠٢٠. كما اعتمدت على عدة محاور لتحسين وضعها المالي تمثلت بضبط التكاليف التشغيلية والعمل على تخفيضها حيثما كان ذلك ممكنًا، مع المحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، عبر تقليل أوجه الإنفاق التشغيلي كافة، ومراجعة العقود المبرمة بين الملكية الأردنية ومزودي الخدمات التشغيلية واللوجستية المختلفة داخل المملكة وفي المحطات الخارجية، ومراجعة عقود استئجار الطائرات، وتطبيق أوامر الدفاع وبرامج الحماية من مؤسسة الضمان الاجتماعي فيما يتعلق برواتب وأجور العاملين في الشركة.

وأشار إلى أن الاستراتيجية التي وضعتها الإدارة وبدأت الشركة بتنفيذها منذ منتصف عام ٢٠٢١ أسهمت بشكل كبير في وضع الملكية الأردنية على الطريق الصحيح بوجود خطة أعمال واضحة المعالم لخمس أعوام مقبلة يجري تنفيذها بعناية وبشكل مبرمج لإعادة هيكلة الشركة وتمكينها من تحقيق نتائج إيجابية ينشدها المساهمون، ويُعيد للملكية الأردنية مكانتها ودورها الوطني: حيث تضمنت الخطة المحاور الآتية: تقليل التكاليف التشغيلية، ومراجعة شبكة الخطوط وتحديث طائرات



الأسطول والنهوض بالمستوى المميز من الخدمات التي تقدمها الملكية الأردنية لمسافريها، والمحافظة على المكانة المرموقة التي تنبوؤها بوصفها شركة طيران رائدة في المشرق العربي، فضلاً عن ترويج الأردن في مختلف أنحاء العالم وتشجيع السياحة.

مبيناً بأن سياسة الملكية الأردنية تقوم على مراجعة شبكة الخطوط اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الشركة في تقديم أفضل خدمة لمسافريها، كما تلتزم الشركة بمتابعة خططها لإعادة جميع عملياتها التشغيلية التي تأثرت من جائحة كورونا وتعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات المخدومة حالياً، فيما ستعمل الملكية الأردنية خلال العام ٢٠٢٢ على استئناف رحلاتها إلى كل من النجف العراقية وكوبنهاجن وموسكو وجنيف وزيورخ التي توقف السفر إليها جراء الجائحة، فضلاً عن تدشين رحلات إلى محطات جديدة في أسواق وأعدة مما سيرفع عدد الوجهات من ٣٥ إلى ٦٠ محطة خلال الأعوام الخمسة القادمة.

وأشار إلى أن الشركة وضعت أيضاً استراتيجية طموحة في مجال الشحن الجوي، ركزت من خلالها على النمو والاستدامة وأتمتة العمليات في مواجهة التحديات، وسيتم تزويد الملكية بطائرات شحن جديدة متخصصة ستختار تبعاً لأسطول طائرات الركاب الجديدة. وإلى جانب ذلك، اتخذت الشركة إجراءات وحلول ديناميكية لتحقيق أعمال أكثر ربحية في مجال شحن البضائع، سواء على متن طائرات الركاب أو المخصصة للشحن، فضلاً عن تلبية السوق المحلي والعالمي وخدمته عبر عمان، وبتعاون ودعم من عملائنا وكوادرنا المؤهلة.

وبعد الإنتهاء من الإيجاز تم التصويت على البند الثاني من جدول الأعمال، وقد كانت نتائج التصويت: موافق ٩٩,٣٧% وغير موافق ٠,٦٣%، وعليه فقد تقرر ما يلي: -

**القرار رقم (١) قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢٢/٤/١٨ الموافقة بالأغلبية المطلقة على تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة خلال السنة المالية ٢٠٢١ وخطة عمل الشركة المستقبلية لسنة ٢٠٢٢ والمصادقة عليهما.**

### البند الثالث

**التصويت على تقرير مدققي حسابات الشركة عن ميزانية الشركة وحساباتها الختامية الأخرى وأحوالها وأوضاعها المالية للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١.**

تقدم معالي رئيس الجلسة بالشكر لشركة إرنست ويونغ على جهودهم خلال السنة المالية ٢٠٢١، مشيراً إلى أنه قد تم إعفاء مدقق الحسابات من تلاوة تقرير مدققي الحسابات الخاص بالشركة وذلك حسب التعليمات الصادرة بهذا الشأن.

وكانت نتائج التصويت على البند الثالث من جدول الأعمال: موافق ٩٩,٣٧% وغير موافق ٠,٦٣% وعليه فقد تقرر ما يلي: -



القرار رقم (٢) قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢٢/٤/١٨ الموافقة بالأغلبية المطلقة على تقرير مدققي حسابات الشركة عن ميزانية الشركة وحساباتها الختامية الأخرى وأحوالها وأوضاعها المالية للسنة المالية ٢٠٢١.

#### البند الرابع

التصويت على الميزانية السنوية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١ والمصادقة عليهما.

تم إجراء التصويت على البند الرابع على جدول الأعمال أعلاه، وكانت نتائج التصويت كما يلي: موافق ١٠٠%، وعليه فقد تقرر ما يلي: -

القرار رقم (٣) قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢٢/٤/١٨ الموافقة بالإجماع على الميزانية السنوية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١ والمصادقة عليهما.

وهنا أعلن معالي رئيس الجلسة عن فتح باب النقاش أمام السادة المساهمين الذين يملكون أكثر من ١٠% من رأسمال الشركة لطرح أية أسئلة لديهم، ولم يطرح أي مساهم من الحضور أي سؤال أو استفسار في الاجتماع، علماً بأنه قد تم استلام عدد من الاستفسارات من السادة المساهمين قبل الاجتماع والتي من الممكن الاطلاع على أجوبة تلك الاستفسارات من خلال موقع الشركة الإلكتروني، وسيتم تثبيت هذه الأسئلة والاستفسارات وإجابة الشركة عليها بمرفق لهذا الاجتماع.

#### البند الخامس

التصويت على إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١.

تم إجراء التصويت على البند الخامس على جدول الأعمال أعلاه، وكانت نتائج التصويت كما يلي: موافق ٩٩,٣٧% وغير موافق ٠,٦٣%، وعليه فقد تقرر ما يلي: -

القرار رقم (٤) قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢٢/٤/١٨ الموافقة بالأغلبية المطلقة على إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١.

#### البند السادس

التصويت على انتخاب مدققي حسابات الشركة للسنة المالية ٢٠٢٢، وتحديد أتعابهم أو تفويض مجلس الإدارة بتحديدوها.



أشار معالي رئيس الجلسة إلى أن مجلس إدارة شركة الملكية الأردنية يوصي بانتخاب السادة شركة إرنست وبونغ وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

وقد تم إجراء التصويت، وكانت النتائج كما يلي: موافق ١٠٠%، وعليه فقد تقرر ما يلي: -

**القرار رقم (٥) قررت الهيئة العامة في اجتماعها السنوي العادي بتاريخ ٢٠٢٢/٤/١٨ الموافقة بالإجماع على انتخاب السادة إرنست وبونغ لتدقيق حسابات شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية للسنة المالية ٢٠٢٢ وتحديد أتعابهم أو تفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.**

في الختام قدم معالي رئيس الجلسة الشكر للسادة المساهمين ولمندوب عطفة مراقب عام الشركات ومندوب مدققي حسابات الشركة والسادة أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجميع العاملين في الشركة والمتعاملين معها على جهودهم. كما وتقدم للجميع بأطيب التهاني والتبريكات بمناسبة اقتراب موعد عيد الفصح المجيد وعيد الفطر السعيد، داعياً العلي القدير أن يحفظ الأردن الحبيب وأن يبقى هذا البلد شامخاً آمناً في كل الظروف والتحديات، في ظل قيادة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم.

وعليه انتهى الاجتماع في تمام الساعة (١٢:٣٠) ويصادق رئيس الجلسة وكاتب الجلسة على صحة الوقائع الواردة في المحضر وعلى انعقاد الاجتماع بشكل قانوني.



سعيد سمير دروزة  
رئيس الجلسة



لمى قطيشات  
مندوب مراقب عام الشركات



سمير عرفات  
كاتب الجلسة





## مرفق الأسئلة والاستفسارات

ورد للشركة الأسئلة والاستفسارات التالية من عدد من المساهمين وفيما يلي بيان هذه الأسئلة والإجابات عليها:

### المساهمين "شركة إدارة الاستثمارات الحكومية":

**السؤال الأول:** يشير تقرير المدقق الخارجي إلى وجود شك جوهري حول قدرة الشركة على الاستمرار ويشير أيضا إلى أن الشركة بدأت بإعادة هيكلة لتصويب أوضاعها، يرجى تزويدنا بنتائج إعادة الهيكلة ونتائجها حتى نهاية الربع الأول من عام 2022 ؟

تجاوزت الخسائر المتراكمة للشركة نسبة 75 % من رأس المال، ويعود ذلك بشكل أساسي لخسائر عامي 2020 و 2021 حيث سجلت الشركة خلالهما خسائر صافية بلغت 235.5 مليون دينار وذلك بسبب تأثير جائحة كورونا وتداعياتها والتي تسببت بإلحاق خسائر جسيمة بالشركة. هذا وتنص المادة رقم 266 من قانون الشركات رقم 22 لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حال زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن ٧٥% من رأسمالها فيجب تصفية الشركة، إلا إذا قامت الشركة بإعادة هيكلة حقوق المساهمين فيها وزيادة رأسمالها.

وفي هذا الصدد، يعمل مجلس إدارة الشركة بالتعاون مع الشريك الرئيسي إلى تحقيق إعادة هيكلة الشركة المالية لضمان قدرة الشركة على الاستمرار ومعالجة العجز في حقوق المساهمين. أما فيما يتعلق بإعادة الهيكلة المالية والتشغيلية الأخرى فقد اعتمدت الشركة على عدة محاور لتحسين وضعها المالي تمثلت بضبط التكاليف التشغيلية والعمل على تخفيضها حيثما كان ذلك ممكناً، مع المحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، عبر تقليل أوجه الإنفاق التشغيلي كافة، ومراجعة العقود المبرمة بين الملكية الأردنية ومزودي الخدمات التشغيلية واللوجستية المختلفة داخل المملكة وفي المحطات الخارجية، ومراجعة عقود استئجار الطائرات، وتطبيق أوامر الدفاع وبرامج الحماية من مؤسسة الضمان الاجتماعي فيما يتعلق برواتب وأجور العاملين في الشركة. ونتيجة لذلك استطاعت الشركة تخفيض الخسائر الصافية بنسبة ٥٤% بعد الضريبة لعام 2021 والتي بلغت ٧٤,٣ مليون دينار مقارنة بخسائر وصلت إلى ١٦١,١ مليون دينار في عام 2020. هذا وقد أظهرت الشركة تحسناً واضحاً خلال الربع الأول من العام 2022 حيث ارتفعت إيرادات المسافرين بقيمة 49 مليون دينار مقارنة بنفس الفترة من العام السابق لتشكّل نسبة ارتفاع مقدارها ٢٢٦% بينما ارتفع عدد المسافرين بنسبة ٣٦٤% ليصل إلى 577 ألف مسافر في نهاية الربع الأول من العام 2022 مقارنة ب 124 ألف لنفس الفترة من العام السابق. هذا وقد ارتفع عدد مرات الإقلاع بنسبة 194 % ليصل إلى 6115 رحلة في الربع الأول من العام 2022 مقارنة ب 2081 رحلة في الربع الأول من العام 2021.



**السؤال الثاني:** يوجد ضمن مصاريف البيع والتسويق مبلغ 1,334,000 دينار تحت بند منافع موظفين أخرى وبند مصاريف أخرى بمبلغ 3,165,000 دينار ولا يوجد أية إيضاحات على تلك المبالغ، يرجى تزويدنا بالتفاصيل.

أبرز بنود منافع الموظفين الأخرى تتمثل ببدايات السكن وبدلات النقل وبدلات الرسوم الدراسية للموظفين المبتعثين للعمل في الخارج، بينما يشمل بند المصاريف الأخرى عدة أمور أبرزها المصاريف المتعلقة بالمنشورات والاشتراكات ومصاريف برنامج المسافر الدائم، هذا وقد تم نشر كشف بالتفاصيل على موقع الشركة الإلكتروني.

**السؤال الثالث:** لماذا لم تقوم الشركة بتحديد المبلغ القابل للاسترداد للطائرات على أساس القيمة العادلة للطائرات مطروحاً منها تكاليف الاستبعاد في سنة 2021 بينما قامت الشركة باحتماب وتسجيل خسائر تدني للطائرات بمبلغ 20,750,000 دينار في سنة 2020؟

إن تحديد القيمة العادلة / القابلة للاسترداد هي إحدى المتطلبات لمعايير التقارير المالية الدولية خاصة في حال وجود مؤشرات على وجود تدني في قيمة هذه الأصول العادلة أو وجود مؤشر على عدم استرداد قيمة الأصل، وعليه تم عمل دراسة التقييم اللازمة لذلك في كل من الأعوام 2020 و 2021 وتم أخذ مخصصات التدني اللازمة في العام 2020 ، أما في العام 2021 لم تظهر النتائج الحاجة لأخذ مخصصات إضافية عما تم أخذه في العام 2020 كما لم تظهر الدراسة أية مؤشرات تدعم عكس تلك المخصصات.

**السؤال الرابع:** هل يوجد خطة مستقبلية لإعادة الشركة إلى المسار الصحيح وهل هناك دراسات دولية تشير إلى عودة قطاع الطيران إلى التعافي بعد جائحة كورونا؟

تمت مراجعة استراتيجية الشركة منتصف العام 2021 بهدف إعداد الخطة اللازمة للنهوض بالشركة وتعزيز مكانتها. حيث تهدف الاستراتيجية إلى جعل الملكية الأردنية الخيار المفضل لربط الأردن والمشرق العربي بالعالم وذلك من خلال تعزيز ترابط الشبكة لجعل عمان البوابة الرئيسية للمنطقة والتركيز على زيادة الترابط بين رحلات المشرق العربي والولايات المتحدة وأوروبا.

وتهدف الاستراتيجية التي أعدها الإدارة لوضع الملكية الأردنية على الطريق الصحيح من خلال العمل بموجب خطة أعمال واضحة المعالم لخمس أعوام مقبلة يجري تنفيذها بعناية وبشكل مبرمج لإعادة هيكلة الشركة وتمكينها من تحقيق نتائج إيجابية وتُعيد للملكية الأردنية مكانتها ودورها الوطني؛ حيث تضمنت الخطة المحاور الآتية : مراجعة شبكة الخطوط وتحديث طائرات الأسطول والنهوض بالمستوى المميز من الخدمات التي تقدمها الملكية الأردنية لمسافريها، والمحافظة على المكانة المرموقة التي تتبوؤها بوصفها شركة طيران رائدة في المشرق العربي، فضلاً عن ترويج الأردن في مختلف أنحاء العالم وتشجيع السياحة، فضلاً عن تدشين رحلات إلى محطات جديدة في أسواق واعدة مما سيرفع عدد الوجهات من 35 إلى 60 محطة خلال الأعوام الخمسة القادمة، الأمر الذي سيتطلب زيادة عدد طائرات أسطول الشركة من 23 طائرة إلى 41 طائرة خلال الخمس سنوات القادمة.



https://portal.ccd.gov.jo/verifyDocument/VerifyPage.aspx?Token=CaKvmlPiTgpsi9iOwdRYicJR1QM4ZseP/I0QII09CHTbIAVe+H114LcupBv7m1TegBtQRzOQG7Ogy+UUBOlFByg6XKh+OGvE+MUKTyvOo



إضافة لما سبق، وضعت الشركة أيضاً استراتيجية طموحة في مجال الشحن الجوي ركزت من خلالها على النمو والاستدامة وأتمتت العمليات في مواجهة التحديات، وسيتم تزويد الملكية بطائرات شحن جديدة متخصصة ستختار تبعاً لأسطول طائرات الركاب الجديدة وإلى جانب ذلك، اتخذت الشركة إجراءات وحلول ديناميكية لتحقيق أعمال أكثر ربحية في مجال شحن البضائع، سواء على متن طائرات الركاب أو المخصصة للشحن، فضلاً عن تلبية السوق المحلي والعالمي وخدمته عبر عمان، وبالتعاون ودعم من عملائنا وكوادرنا المؤهلة.

أما فيما يتعلق بالدراسات الدولية حول عودة قطاع الطيران إلى التعافي بعد جائحة كورونا فقد بينت الدراسات الصادرة عن الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA بأن أثر جائحة كورونا بدأ بالانحسار التدريجي ومن المتوقع أن يعود قطاع الطيران لمستوياته السابقة مع حلول العام ٢٠٢٣/٢٠٢٤، إلا أن مستويات هذا التعافي، تتفاوت باختلاف المناطق مثل أمريكا الشمالية والوسطى حيث أنه من المتوقع تعافيا في العام 2022، ولكن قطاع الطيران وهو يتربص بالعودة لسابق عهده بعد التعافي الكامل من الجائحة، ظهر تحدي جديد يتمثل بارتفاع أسعار النفط عالمياً نتيجة للأزمة الروسية الأوكرانية مما يعد تحدياً جديداً لشركات الطيران.

### المساهم "محمد يوسف الحموري":

**السؤال الأول: ما هي خطة الشركة لإعفاءها وحمايتها من الانهيار؟ اعتقد أنه يوجد لديكم قسم شؤون المساهمين، ما هو عملهم وأين تواصلهم مع المساهمين والأخبار الدورية للشركة؟**

اعتمدت الشركة على عدة محاور لتحسين وضعها المالي تمثلت بضبط التكاليف التشغيلية والعمل على تخفيضها حيثما كان ذلك ممكناً، مع المحافظة على مستوى الخدمات التي تقدمها الشركة لمسافريها، عبر تقليل أوجه الإنفاق التشغيلي كافة، ومراجعة العقود المبرمة بين الملكية الأردنية ومزودي الخدمات التشغيلية واللوجستية المختلفة داخل المملكة وفي المحطات الخارجية، ومراجعة عقود استئجار الطائرات، وتطبيق أوامر الدفاع وبرامج الحماية من مؤسسة الضمان الاجتماعي فيما يتعلق برواتب وأجور العاملين في الشركة. ونتيجة لذلك استطاعت الشركة تخفيض الخسائر الصافية بنسبة ٥٤% بعد الضريبة لعام 2021 والتي بلغت ٧٤,٣ مليون دينار مقارنة بخسائر وصلت إلى ١٦١,١ مليون دينار في عام ٢٠٢٠. كما تم مراجعة استراتيجية الشركة منتصف العام 2021 بهدف إعداد الخطط اللازمة للنهوض بالشركة وتعزيز مكانتها.

وتهدف الاستراتيجية إلى جعل الملكية الأردنية الخيار المفضل لربط الأردن والمشرق العربي بالعالم وذلك من خلال تعزيز ترابط الشبكة لجعل عمان البوابة الرئيسية للمنطقة والتركيز على زيادة الترابط بين رحلات المشرق العربي والولايات المتحدة وأوروبا. وتهدف الاستراتيجية التي أعدها الإدارة لوضع الملكية الأردنية على الطريق الصحيح من خلال العمل بموجب خطة أعمال واضحة المعالم لخمس أعوام مقبلة يجري تنفيذها بعناية وبشكل مبرمج لإعادة هيكلة الشركة وتمكينها من تحقيق نتائج إيجابية وتعيد للملكية الأردنية مكانتها ودورها الوطني؛ حيث تضمنت الخطة المحاور الآتية: مراجعة شبكة الخطوط وتحديث طائرات الأسطول والنهوض بالمستوى المميز من الخدمات التي تقدمها الملكية الأردنية لمسافريها، والمحافظة على المكانة المرموقة التي تتبوؤها بوصفها شركة طيران رائدة في المشرق العربي، فضلاً عن ترويج الأردن في مختلف أنحاء العالم وتشجيع السياحة، فضلاً عن تدشين رحلات إلى محطات جديدة في أسواق واعدة ما سيرفع عدد الوجهات من 35 إلى 60 محطة خلال الأعوام الخمسة القادمة، مما سيتطلب زيادة عدد طائرات أسطول الشركة من 23 طائرة إلى 41 طائرة خلال الخمس السنوات القادمة.



إضافة لما سبق، وضعت الشركة أيضاً استراتيجية طموحة في مجال الشحن الجوي ركزت من خلالها على النمو والاستدامة وأتمتة العمليات في مواجهة التحديات، وسيتم تزويد الملكية بطائرات شحن جديدة متخصصة ستختار تبعاً لأسطول طائرات الركاب الجديدة. وإلى جانب ذلك، اتخذت الشركة إجراءات وحلول ديناميكية لتحقيق أعمال أكثر ربحية في مجال شحن البضائع، سواء على متن طائرات الركاب أو المخصصة للشحن، فضلاً عن تلبية السوق المحلي والعالمي وخدمته عبر عمّان، وبتعاون ودعم من عملائنا وكوادرنا المؤهلة.

وأما فيما يتعلق بقسم شؤون المساهمين، فستقوم الشركة بتعزيز التواصل مع مساهميها لتزويدهم بكافة المعلومات اللازمة، علماً بأنه حالياً يقوم بعمله وفق إجراءات العمل الداخلية المعدة وبما يتماشى مع تعليمات الحوكمة وجميع القوانين والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة والمعمول بها من حيث استقبال الاستفسارات من المساهمين سواء المتعلقة بالهيئات العامة أو تلك التي خلال السنة وخارج إطار اجتماع الهيئة العامة. كما يقوم قسم شؤون المساهمين بنشر الإفصاحات المالية الربعية والسنوية إضافة للإفصاحات غير المالية المتعلقة بجميع المعلومات الجوهرية وفقاً لتعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية، حيث أصدرت الشركة خلال العام 32 إفصاحاً. إضافة لذلك، قام قسم شؤون المساهمين بإعداد ونشر تقرير الحوكمة ضمن التقرير السنوي والذين يشتملان على كافة المعلومات المالية والتشغيلية والفنية وأهم الأحداث والاتفاقيات التي تمت خلال العام، بالإضافة للوضع التنافسي وخطط الشركة المستقبلية والمخاطر التي قد تؤثر على أداء الشركة ونتائجها.

#### **السؤال الثاني: من هم أعضاء مجلس الإدارة من القطاع الخاص؟**

يرجى التكرم بالاطلاع على التقرير السنوي المنشور على موقع الشركة حيث يتضمن التقرير أسماء أعضاء مجلس الإدارة والسيرة الذاتية لهم والجهات التي يمثلونها إضافة إلى أي تغييرات تمت على عضويات المجلس خلال العام.

#### **السؤال الثالث: ماهي خطتكم المستقبلية لمنافسة الطيران المنخفض التكاليف؟**

كما سبق وأن تمت الإشارة إليه في معرض إجابتنا على استفساركم الأول، فإن الخطة الاستراتيجية للشركة والهادفة لبناء شبكة تعتمد بشكل أساسي على تحويل الأردن كمركز لمنطقة المشرق وبناء مجموعة من خطوط الطيران لخدمة كافة المطارات الرئيسية والثانوية في منطقة المشرق بحيث يتم بناء وتطوير شبكة خطوط تعزز على الاتصال بين وجهات المنطقة وباقي أنحاء العالم وبذلك تجنب الشركة من الدخول في منافسة مباشرة مع هذه الشركات بالإضافة إلى تجهيز طائرات تقتصر على مقاعد من الدرجة السياحية لتكون مخصصة لنقل هذه الفئة من الركاب بتكاليف أقل للمقعد الواحد.

كما تسعى الشركة لتعزيز التعاون والتنسيق مع هيئة تنشيط السياحة الأردنية للحصول على دعم مشابه لذلك الممنوح للشركات منخفضة التكاليف بهدف دعم جهود المملكة لاستقطاب السياحة.



**السؤال الرابع: ما هو التوجه من أجل شراء أو استئجار طائرات للفترة القادمة، وما هي النوعية - أمل ان لا تكون النوعية امبرير لعدم قبولها من قبل المسافرين وكثرة حوادثها؟**

تقوم الملكية حالياً بعمل كافة الدراسات الفنية والمالية اللازمة حيث طرحت الملكية عطاء لاستبدال الطائرات القصيرة والمتوسطة المدى ولتلبية حاجات الخطة المستقبلية لشبكة الخطوط، ويجري الآن دراسة كافة العروض المقدمة من شركة إيرباص، بوينغ وإمبرير وستتم المفاضلة بين هذه العروض بناءً على كفاءة تشغيل الطائرات وتكاليفها إضافة إلى عوامل أخرى تتعلق بالمنتج المقدم ومدى توفرها في السوق إضافة إلى فرص التمويل / الاستئجار. ومن المتوقع الانتهاء من الدراسة خلال شهر حزيران وحال الانتهاء من المشروع والبدء باستلام الطائرات الجديدة وسيتم استبدال طائرات الإمبيرير الحالية بطائرات جديدة، ويعتمد اختيار نوع الطائرة على الكلف التشغيلية للطائرات البديلة ومدى توفرها في السوق.



سعيد سميح دروزه  
رئيس الجلسة



سمير عرفات  
كاتب الجلسة

