

# تقرير الاستدامة 2023



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة

شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان – بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ 1978/11/28 تحت رقم 124 وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم 13 لسنة 1978 الذي حل محله القانون رقم 62 لسنة 1985 والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم 28 لسنة 2000 الساري المفعول اعتباراً من 2000/8/2، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية وفي 2019/5/1 تم تعديل هذا القانون.

# معلومات عن هذا التقرير

لقد قام البنك الإسلامي الأردني والذي يتخذ من عمّان مقراً له بإعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI (الأساسيات لعام 2021) وذلك للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2023 الى 31 كانون اول/ديسمبر 2023 ويرصد هذا التقرير الذي يُعد سنوياً، أداء البنك فيما يتعلق بالبيئة، المجتمع والحوكمة للعام 2023، مع التركيز على القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي تهم البنك وأصحاب المصلحة، ويغطي جميع أنشطة الاستدامة المُنفّذة في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي السابق كان مصرفنا يقوم بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 وذلك استناداً لمبادئ ورسالته وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

نرحب بتعليقاتكم على هذا التقرير وعلى أدائنا عبر:



[www.jordanislamicbank.com](http://www.jordanislamicbank.com)



[jib@islamicbank.com.jo](mailto:jib@islamicbank.com.jo)



مركز الاتصال Contact Center - هاتف +96265680001



# رسالتنا

- الالتزام بترسيخ قيم المنهج الإسلامي بالتعامل مع الجميع وفق أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة المجتمع العامة.
- الحرص على تحقيق التوازن بين مصالح ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين وممولين وموظفين.
- السعي إلى كل جديد في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار التزامنا بمنهجنا الإسلامي.

# أعضاء مجلس الإدارة \*

رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد عبدالله بن ابراهيم بن سليمان الهويش
نائب رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد حسام بن الحبيب بن الحاج عمر
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة الفاضلة ملك فوزي راغب غانم
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد عيسى حيدر عيسى مراد
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد دحام مشهور دحام الفايز
عضو	ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي عطوفة السيد فاروق عبد الحليم طاهر الحديدي
عضو	معالي السيد جمال احمد مفلح الصرايره
عضو	معالي الدكتور تيسير رضوان سليم الصمادي
عضو	سعادة المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي
عضو	سعادة السيد غسان بن احمد بن محمد عامودي
عضو	سعادة الدكتورة خولة فريز عوض النوباني

\* تم انتخاب اعضاء مجلس الادارة اعتبارا من 2023/4/27.

## أعضاء مجلس الإدارة \*

رئيس مجلس الإدارة	سعادة السيد موسى عبدالعزيز محمد شحادة
نائب رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد حمد عبدالله علي العقاب
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة السيد حسام بن الحبيب بن الحاج عمر
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة الدكتور جهاد عبدالحميد النقلة
عضو	ممثل شركة مجموعة البركة سعادة الدكتور نور «محمد شاهر» «محمد لطفي» مهائني
عضو	معالي الاستاذ سالم احمد جميل الخزاعلة
عضو	سعادة السيد عيسى حيدر عيسى مراد
عضو	سعادة الفاضلة ملك فوزي راغب غانم
عضو	سعادة الدكتور نبيه احمد سلامة الزينات
عضو	معالي السيد أيمن عبدالكريم بشير حتاحت
عضو	معالي الدكتور حاتم حافظ الحلواني التميمي

\* مجلس الإدارة السابق حتى تاريخ 2023/4/27.

## إدارة البنك الإسلامي الأردني

الرئيس التنفيذي - المدير العام	سعادة الدكتور حسين سعيد سعيافان
مساعد المدير العام	سعادة الدكتور «محمد فهمي» «محمد خليل» الجعبري
مساعد المدير العام	سعادة الدكتور عبدالحميد عبدالله أبو صقري <sup>(1)</sup>
مساعد المدير العام	سعادة الدكتور موسى عمر أبو محييميد
مساعد المدير العام	سعادة السيد «محمد فواز» صدقي الإمام <sup>(2)</sup>

(1) استقال من البنك اعتباراً من صباح 2023/10/6.

(2) لغاية مساء 2023/12/14، وتم تعيينه مستشار تنفيذي للرئيس التنفيذي/المدير العام للبنك اعتباراً من 2023/12/15.

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد،  
الفاضلات والأفاضل المحترمين،  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يسرني وبالنسبة عن أعضاء المجلس أن أقدم لحضراتكم تقرير الاستدامة لعام 2023 والذي يعد التقرير الثاني الذي تم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، حيث كان يقوم مصرفنا بإصدار تقريراً للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 استناداً لمبادئه ورسالته وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

على الرغم من عدم وضوح الرؤية على جميع المستويات والتحديات الناشئة على المستوى العالمي، إلا أن العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تمثل الجزء الأكبر من اهتمامنا. ففي العام 2023، سعينا جاهدين لإحراز تقدم في مسيرتنا، وعملنا على الاستثمار في التقنيات والابتكارات الجديدة، ولا سيما في الخدمات المصرفية الرقمية. ساهمت مساعيها على صعيد التحول الرقمي في تعزيز كفاءتنا التشغيلية وتخفيض أثرنا البيئي، كما كان لها دور فعال في دفع نمو أصول الخدمات المصرفية للأفراد وتحسين تجربة العملاء بشكل كبير. كذلك فإن الممارسات المستدامة التي تتماشى وقيمنا الإسلامية الأساسية تؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة المخاطر وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والاستقرار المالي والنمو.

إن تطبيق نهج الاستدامة في مصرفنا يأتي من إيمانه بأنه يركز على الممارسة المسؤولة لأعماله المستدامة على المدى الطويل، لذلك فإننا نسعى دوماً إلى إتاحة أفضل الفرص لاقصادنا ومجتمعنا ملتزمين بنهج يراعي العدالة الاجتماعية وبما يحقق مصلحة عملائنا، ومساهميننا، وموظفينا، ومجتمعنا.

تشكل الحوكمة القوية حجر الأساس للثقافة والمبادئ التي نريد تعزيزها في مصرفنا حيث تساهم في دعم مسيرتنا لتمكين الاقتصاد والمجتمع بالتوازي مع حماية البيئة، لذا فإن التزامنا بالحوكمة هو الدافع وراء سعينا الدؤوب لتقديم الخدمات المتميزة لعملائنا وترسيخ خصوصية البيانات كأولوية دائمة في ظل الجهود المستمرة لابتكار الخدمات الرقمية.

وختاماً، أود أن أتوجه بالشكر والتقدير بالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة إلى السادة المساهمين لثقتهم المستمرة بمصرفنا كما أسأل الله العلي القدير أن يسدد خطانا لنحذو على نهجنا المتبع في خدمة المجتمع وتعزيز الدور الاجتماعي للبنك.

عبدالله بن إبراهيم الهويش  
رئيس مجلس الإدارة



# كلمة الرئيس التنفيذي - المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

إننا نسعى في هذا التقرير الى إنشاء قيمة حقيقية مستدامة، من خلال توفير معلومات وافية تساعد أصحاب المصلحة بما فيهم المستثمرين على تقييم التوقعات الحالية والمستقبلية للبنك بشكل منطقي، حيث تضمن منهجية التفكير المتكامل التي نتبناها وجود فهم عميق لكافة العوامل المؤثرة على قدرتنا لإيجاد قيمة مستدامة لصالح أصحاب المصلحة، فضلاً عن إمكانية التكيف المستمر مع الاتجاهات الناشئة والتطورات المتلاحقة.

لقد حظيت الاستدامة بأهمية قصوى على المستوى المحلي والعالمي، لما لمخاطر المناخ والتلوث من تأثيرات سلبية عظيمة على البيئة والمجتمع وقد أولى البنك عناية كبيرة في هذا المجال بهدف المساهمة جنباً إلى جنب مع المؤسسات المحلية والعالمية بتخفيف الآثار السلبية المترتبة على عدم إيلاء الموضوع الاهتمام المطلوب.

يسعى مصرفنا الى تعزيز أداء الموظفين، وتقديم حلول تكنولوجية جديدة، واتباع ممارسات عالمية في إدارة المخاطر من خلال تبني قيم اساسية لتوفير أفضل الحلول المبتكرة، ونحرص باستمرار على إشراك موظفينا لتحقيق التميز في خدمة العملاء والمجتمع، وتحمل المسؤولية في مواجهة التحديات حيث نسعى باستمرار لتقديم تجربة مصرفية مميزة للعملاء من خلال تسهيل الإجراءات والمعاملات المصرفية وتوفير الحلول التي تتسم بالبساطة والكفاءة والشفافية لقاعدة واسعة من العملاء.

لقد استمر مصرفنا في تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات ودعم الابتكار والاستفادة من أحدث التقنيات وواصل مساعيه لتوظيف التقنيات المالية الحديثة، وتحسين البنية التحتية للمدفوعات الالكترونية وذلك في سبيل تعزيز تجربة العملاء والتسريع من عملية تطوير الأعمال ودعم الكفاءات التشغيلية، وذلك في إطار سعينا المستمر إلى تحقيق القيمة المستدامة لجميع أصحاب المصلحة على المدى الطويل.

وفي الختام أود أن أشكر جميع مساهميننا ومتعاملينا لدعمهم المستمر خلال مسيرتنا كما أعرب عن امتناني لمجلس الإدارة على ما يقدمه من دعم وتمكين للإدارة التنفيذية.

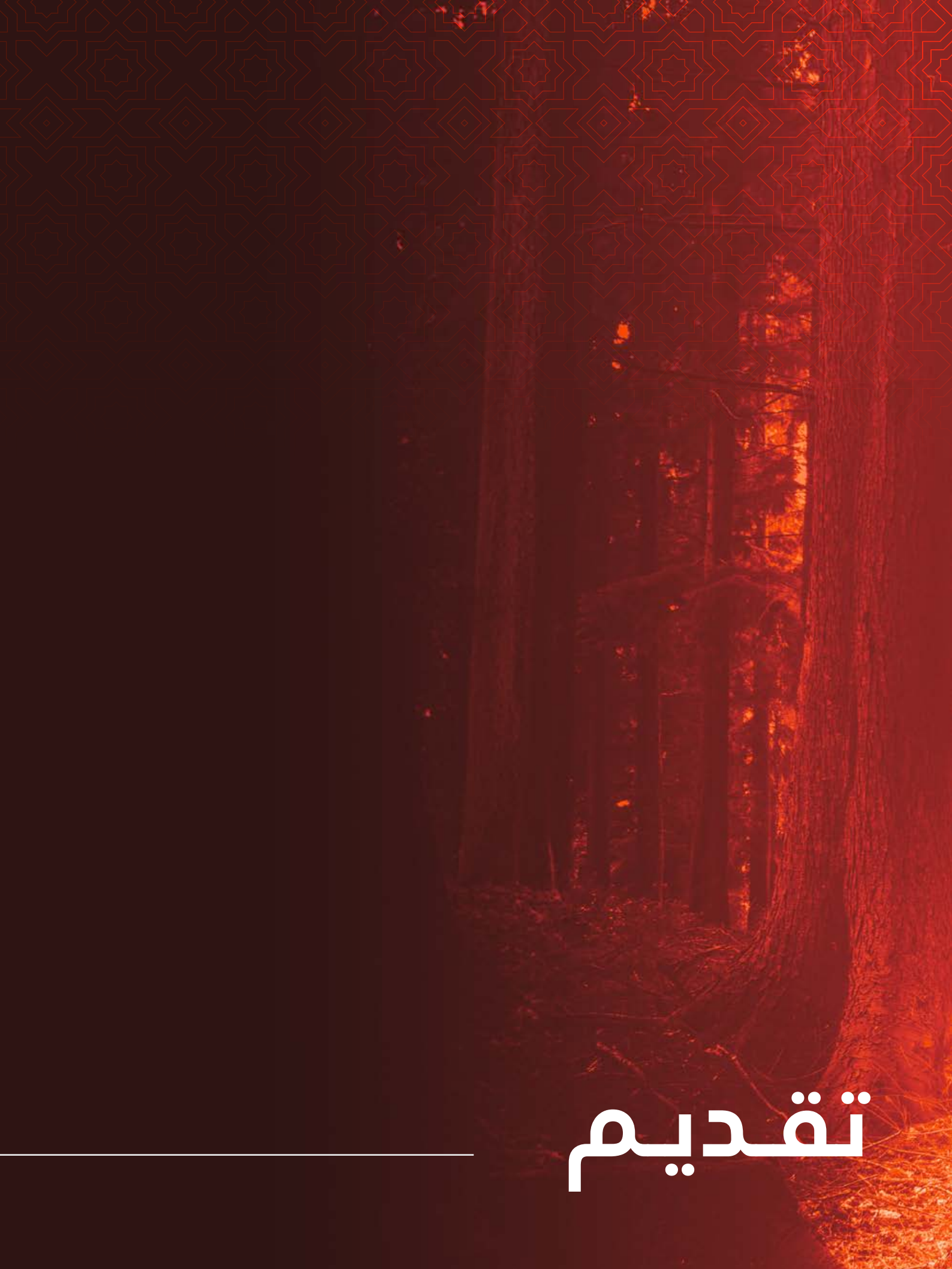
د. حسين سعيد سعيغان

الرئيس التنفيذي / المدير العام









# تقديم

---

## تقديم

تستمر مسيرة العطاء بتوفيق من الله عز وجل ومن خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة اجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الاجتماعية وتغطيتها ما أمكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون أعمالها سندا للتنمية الوطنية، والاقتصادية منها والاجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية تعمل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وتسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وتقديم الخدمات المصرفية والتمويلية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة، وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

يتمثل النشاط الرئيسي للبنك في العمل المصرفي الإسلامي، وتستند ممارساته وأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية، كما يواكب التطورات في بيئة الاعمال لتقديم الخدمة المتميزة لعملائه في مختلف المجالات وصولاً الى تحقيق اهدافه وتطلعاته تحت شعار «شركاء في الانجاز».

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة الى أنشطة ومشاريع اقتصادية واجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للاقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، ألا يستهدف من أنشطته




إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويلات والاستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة في تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الاقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الاقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملات الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية.







# تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في مصرفنا

---

# تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في مصرفنا

## عقد التأسيس والنظام الأساسي لمصرفنا

إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، بالإضافة إلى ذلك فإنه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: «يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...».

## الالتزام بنود دليل الحوكمة لمصرفنا

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على ابتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحوكمة المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة. فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحوكمة المؤسسية السليمة وإعداد دليل الحوكمة المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص واستناداً إلى التعليمات المعدلة الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم 2023/2 تاريخ 2023/2/14. ومن الجدير بالذكر ان البنك قام بتاريخ 2007/12/31 بإعداد دليل الحوكمة المؤسسية لأول مرة.

كما قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحوكمة المؤسسية ونشره على موقع البنك الإلكتروني ([www.jordanislamicbank.com](http://www.jordanislamicbank.com)) للالتزام بما ورد فيه، من حيث، مجلس الإدارة (التشكيلة، الملاءمة،



مهام المجلس وواجباته، واجبات امين السر، واجبات الاعضاء والرئيس، اللجان المنبثقة عن المجلس)، **الإدارة التنفيذية العليا** (دور الرئيس التنفيذي/المدير العام، المهام، الملاءمة)، **هيئة الرقابة الشرعية** (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاجتماعات، المهام والمسؤوليات، تنظيم أعمال الهيئة)، **بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية** (دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة مراقبة الامتثال، الامتثال الشرعي)، **العلاقة مع المساهمين**.

## دائرة الدراسات والتخطيط والاستدامة

تأكيداً لأهمية المسؤولية الاجتماعية والاستدامة واهتمام مصرفنا بهذا الجانب، تم إنشاء قسم للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة ضمن دائرة الدراسات والتخطيط والاستدامة.

## تقارير الاستدامة لمصرفنا

لقد قام البنك الإسلامي الأردني والذي يتخذ من عمّان مقراً له بإعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI (الأساسيات لعام 2021) وذلك للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2023 الى 31 كانون اول/ديسمبر 2023 ويرصد هذا التقرير الذي يُعد سنوياً، أداء البنك فيما يتعلق بالبيئة، المجتمع والحوكمة للعام 2023، مع التركيز على القضايا الجوهرية المتعلقة بالاستدامة والتي تهم البنك وأصحاب المصلحة، ويغطي جميع أنشطة الاستدامة المُنفّذة في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي السابق كان مصرفنا يقوم بإصدار تقرير للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منذ العام 2012 وذلك استناداً لمبادئ ورسائله وتنفيذاً لعقد تأسيسه ونظامه الأساسي وتحقيقاً لواجبه تجاه قضايا المجتمع.

## شهادة تقدير (ISO 26000)

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO 26000) في عام 2015 من منظمة الايزو العالمية/جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.







# الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة

---

# الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة

الاعتماد على الطاقة المتجددة.



حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.



تشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تعمل على  
ايجاد فرص عمل.



المساهمة في تنمية المجتمع والاقتصاد المحلي والمشاركة  
في المبادرات التي تهدف الى ذلك.



التطوير المهني للموظفين وتدريبهم.



تقديم منتجات تمويلية لدعم الصحة والتعليم.



تطبيق إطار حوكمة يضمن التزام مصرفنا الكامل بإدارة  
المخاطر بشكل فعّال.







# خطة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2024

---

# خطة المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2024

- الاستثمار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التفاعل مع المجتمع المدني وتنميته...إلخ.
- حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة بموضوع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.
- الاستثمار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.
- السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستثمار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والمشروعات متناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات اللازمة لها سواء من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص.
- المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وخالية من التلوث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.
- الاستثمار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك الكهرباء والمياه.
- إرسال رسائل قصيرة (SMS) للمواطنين تحثهم على ترشيد استخدام الطاقة واستخدام المياه.
- السعي لزيادة معدل ساعات التدريب المخصصة لموظفي البنك.

- تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.
- تنفيذ حملة/حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم.
- تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية، للمساهمة في التنمية المستدامة والإستقرار المالي والإجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدلات الفقر وتمكين المرأة.









# ميثاق السلوك المهني

# ميثاق السلوك المهني

يقدم ميثاق السلوك المهني إطاراً لأخلاقيات العاملين في البنك مستمداً من أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، ثم افضل الممارسات لقواعد السلوك المهني والاخلاقي والقوانين والتعليمات النازمة داخل المملكة الاردنية الهاشمية لمهنة العمل المصرفي الإسلامي مما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، حيث يركز على أسس العدالة ومبادئها، (تكافؤ الفرص، الشفافية، المساءلة، النزاهة المهنية، الحيادية) والحرص على تحقيق رسالة البنك.

كما يهدف الميثاق إلى تجنب المخالفات الأخلاقية والسلوكية والقانونية من خلال الإبلاغ عن المخاوف باتباع سياسة الإبلاغ عن المخالفات ويشمل الميثاق مكافحة الفساد والحفاظ على سرية المعلومات وتجنب تعارض المصالح من خلال الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى تضارب حقيقي أو ظاهري أو محتمل بين المصالح الشخصية من جهة وبين المسؤوليات والمهام الوظيفية والتنفيذية من جهة أخرى.



# مجلس الإدارة



# مجلس الإدارة

يضم مجلس الإدارة 11 عضواً بينهم سيدتان تنتخبهم الهيئة العامة، منهم ستة أعضاء غير مستقلين (خمسة منهم يمثلون شركة مجموعة البركة) وخمسة أعضاء مستقلين، كما ان جميع اعضاء المجلس غير تنفيذيين، ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، خلال الاجتماع العادي للهيئة العامة لمدة أربع سنوات، ويتم اختيار الأعضاء بناءً على المهارات والكفاءات والخبرات، وقام المجلس بتشكيل سبع لجان هي ( لجنة الحاكمية المؤسسية، لجنة إدارة المخاطر، لجنة الترشيح والمكافآت، لجنة التدقيق، لجنة التسهيلات الائتمانية، لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات ولجنة الامتثال)، وللمجلس ميثاق يحكم عمله.

للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول أعضاء المجلس وكافة التفاصيل المتعلقة باللجان وأعضائها، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمصرفنا لعام 2023 بالإضافة الى دليل الحوكمة المؤسسية لمصرفنا من خلال الضغط على الروابط او مسح QR code.

## رابط التقرير السنوي:

التقرير السنوي لعام 2023



**رابط دليل الحاكمية المؤسسية:**

← دليل الحاکمة المؤسسة

				12-2	11-2	10-2	9-2
24-2	19-2	18-2	17-2	15-2	14-2	13-2	

A hand in a dark suit sleeve points towards a complex wooden maze constructed from rectangular blocks on a wooden surface. The scene is bathed in warm, orange light, creating a sense of depth and focus on the hand and the maze's path.

# إدارة المخاطر

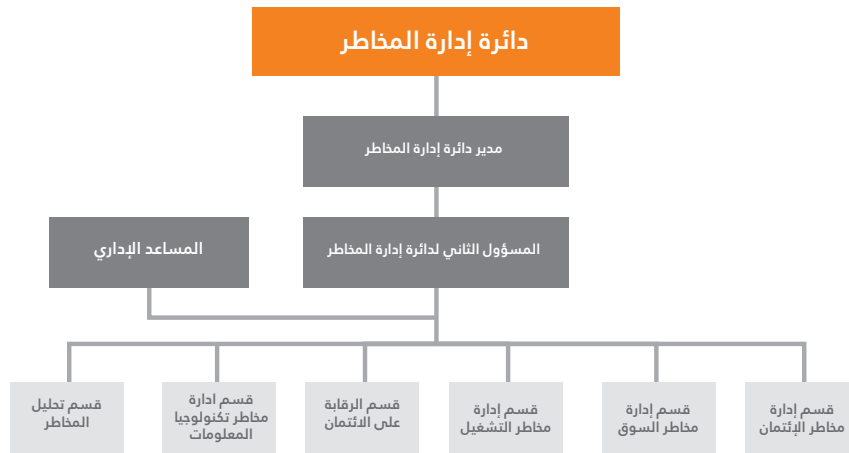


# إدارة المخاطر

تتعرض البنوك لمخاطر متعددة نتيجةً لتنفيذ العمليات المصرفية التي تقدمها لعملائها والتي قد ينتج عنها خسائر قد تؤدي إلى إفلاسها. وعليه، فقد برزت الحاجة لدى البنوك بضرورة إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل فعال وبكفاءة عالية، ويقوم مصرفنا بإدارة مخاطره المصرفية المتنوعة من خلال إتباع إجراءات شاملة لإدارة المخاطر، بما في ذلك الرقابة الملائمة من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا من أجل تحديد وقياس ومتابعة ومراقبة فئات المخاطر ذات الصلة وإعداد تقارير عنها، والاحتفاظ حيث يلزم برأسمال كافٍ لمواجهة هذه المخاطر. وتأخذ هذه الإجراءات في الاعتبار الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

يتمثل الهدف الرئيسي (Risk Management Goal) لإدارة المخاطر في توفير بيئة أعمال آمنة تعمل على تحقيق أهداف مصرفنا الاستراتيجية.

أ. تتبع دائرة إدارة المخاطر إلى لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، وان الهيكل التنظيمي للدائرة على النحو التالي:





## ب. تقوم دائرة إدارة المخاطر بتنفيذ مجموعة من الأعمال والمهام ومن أبرزها:

- الإشراف على مراحل عملية إدارة المخاطر في مصرفنا (Risk Management Process).
- التعرف على المخاطر التي قد يتعرض لها مصرفنا وتقييمها لتحديد المخاطر ذات الأهمية (Material Risks).
- تحديد المستوى المقبول من المخاطر (Risk Appetite) لجميع المخاطر ذات الأهمية (Material Risks) التي قد يتعرض لها مصرفنا.
- إجراء اختبارات الأوضاع الضاغطة (Stress Testing) وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP).
- إعداد خطة الإنعاش (Recovery Plan) الخاصة بمصرفنا وتحديثها وتطويرها باستمرار.
- إعداد مؤشرات الإنذار المبكر (Early Warning Indicators) للمخاطر التي قد يتعرض لها مصرفنا، ومراقبتها باستمرار.
- احتساب المخصصات اللازمة لمواجهة الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.
- مراقبة جميع المخاطر التي قد يتعرض لها مصرفنا بشكل مستمر، وإعداد هيكل المخاطر (Risk Profile) وفقاً لنوع المخاطر (Type of Risk) ودرجة أهميتها (Criticality).
- استخدام أنظمة لإدارة المخاطر (Enterprise Risk Manage Solutions (ERM)) تساعد في تنفيذ عمليات إدارة المخاطر.
- متابعة التزام الجهات ذات العلاقة بإدارة المخاطر بتنفيذ مهامها المحددة في الحوكمة المؤسسية لإدارة المخاطر (Risk Governance) الواردة في سياسات إدارة المخاطر ذات الأهمية المعتمدة.
- تحليل العمليات التي تنفذ في مصرفنا والتأكد من تحديد الضوابط الرقابية اللازمة بما يتناسب مع المستوى المقبول من المخاطر ونوع المخاطر (Type of Risk) وحجمها (Amount of Risk).
- استخدام وتطوير طرق قياس ذات كفاءة عالية لقياس جميع المخاطر ذات الأهمية وتحديد رأس المال اللازم لمواجهتها.
- بناء قاعدة بيانات بكافة الأخطاء والخسائر والاحداث التشغيلية الحاصلة لدى البنك بهدف تقييمها وتحليلها وتحديد نقاط الضعف والعمل على رفع كفاءة الإجراءات الرقابية المطبقة للحد من تكرارها مستقبلاً.
- تطبيق منهجية التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط الرقابية (RCSA) على مراكز عمل البنك مما يمكن من التعرف على التحديات والفرص المحتملة والتحسين المستمر في جميع جوانب العمليات المصرفية.

- إعداد ومراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRI's) الخاصة بالعمليات الهامة لدى البنك مع إجراء تحليلات دقيقة للتغيرات في القيم والاتجاهات بهدف تعزيز قدرة البنك على التعامل مع المخاطر بشكل فعال وتحسين مرونته في التكيف مع التحديات المتغيرة في البيئة المصرفية.
  - إعداد خطة استمرارية العمل (Business Continuity Plan (BCP)) وخطة المعافاة من الكوارث (Disaster Recovery) وتحديثها وفحصها باستمرار، لضمان استمرار العمل في حالة وقوع حوادث أو كوارث طبيعية أو أحداث غير متوقعة، وبما يتماشى مع المتطلبات الرقابية وأفضل الممارسات العالمية.
  - مشاركة دائرة إدارة المخاطر في إعداد الخطة الاستراتيجية لمصرفنا من خلال تحديد المستوى المقبول من المخاطر.
  - نشر ثقافة إدارة المخاطر لجميع المستويات الإدارية المختلفة في مصرفنا.
  - قياس وتحديد المخاطر المترتبة على منح الائتمان والتأكد من سلامة الإجراءات والضوابط لعملية المنح.
  - الاشراف على نظام التصنيف الائتماني الداخلي.
- ج. تم بيان المخاطر لدى البنك في التقرير السنوي في الإيضاح رقم 63 لبيانات البنك المالية لعام 2023.



# الشفافية والثقة



## الشفافية والثقة

انطلاقاً من مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء، يحرص البنك على توطيد العلاقات مع أصحاب المصلحة لإيمانه بأهمية تعزيز ثقتهم وولائهم ويتعامل مع الجميع بإنصاف، وصممت منتجاته وخدماته لتناسب مختلف شرائح متعامليه، والكشف عن المعلومات الجوهرية مع المحافظة على السرية المصرفية ملتزماً بتعليمات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية الصادرة عن البنك المركزي الأردني.





# التحول الرقمي





# التحول الرقمي

أنجز البنك خلال عام 2023، مزيداً من عمليات التطوير والتحديث في مجال التقنيات المصرفية من أهمها:

- افتتح زاوية ثالثة للخدمات الذاتية الرقمية إسلامي ديجيتال (Islami Digital) في عريفة مول/عمّان، وذلك لتقديم مجموعة من الخدمات المصرفية الرقمية وفق أحدث التقنيات في التكنولوجيا المالية لتلبية احتياجات المتعاملين ذاتياً حيث كانت الزاوية الثانية في بافيليون مول/عمّان والزاوية الأولى في مكتب شارع وصفي التل (الاردنز).
- إطلاق مجموعة من الخدمات الجديدة عبر تطبيق الهاتف المصرفي (Mobile Banking) و/أو الانترنت المصرفي (I-Banking) كالتحقق من الشيكات بخاوية الـ (QR)، خدمة (CARD ON APP) على بطاقات الخصم الفوري فيزا، خدمة تعديل سقف حركات البطاقات الائتمانية بدون رقم سري، خدمة فتح الحساب الاضافي Online، خدمة تفعيل/ايقاف الشراء من الانترنت على بطاقات الخصم الفوري، خدمة كارسير، خدمة تفعيل تطبيق سند، تطبيق مشروع البطاقة الافتراضية الائتمانية (Card Tokenization)، خدمة تقييم خدمات إسلامي موبايل، تطبيق التحقق من المستندات باستخدام خاصية الـ (QR)، خدمة كليك للأفراد والشركات.
- ادخال خدمات الكترونية جديدة في فروع ومكاتب البنك كالقوائم الالكترونية (Finger Vein Digital Voucher).
- اطلاق البطاقة البلاستيكية المدفوعة مسبقاً لطلاب جامعة العلوم الاسلامية، فتح حساب إلكتروني للمغتربين، السحب النقدي من خلال نقاط البيع.



- التحديث المستمر لصفحة مصرفنا على المنصّات LinkedIn, Instagram, YouTube, Facebook والمساعد الرقمي (إسلامي مسنجر Messenger).
- تحديث وتركيب وتشغيل أجهزة جديدة للصرف الآلي خلال عام 2023، وإضافة بعض الخدمات عليها، كتطبيق مشروع ATM QR. حيث أصبح عدد أجهزة الصرف الآلي 319 جهازاً مشكّلةً حوالي 15% من عدد الصرافات العاملة في المملكة وترتبط جميعها مع حسابات العملاء، ومع الشبكات المختلفة لخدمات الدفع ومع الشبكة الأردنية المشتركة لأجهزة الصرف الآلية (JONET) ومن خلالها مع شبكة فيزا العالمية خارج الأردن







تواجبنا





## تواجهنا

- إن من مستلزمات تهيئة البيئة المصرفية، وجود فروع ينطلق منها البنك لتقديم خدماته للمتعاملين في مختلف القطاعات الاقتصادية، الصناعية، الزراعية، الاجتماعية... الخ سواء كانوا افراد او شركات، هذا بشكل عام، أما بالنسبة للبنك الإسلامي الأردني، الذي تتصف معاملاته وتعاملاته بطبيعتها الخاصة والتميزية، فقد حرص على التواجد في مختلف التجمعات السكانية والاقتصادية ليكون قريباً ممن تاقوا لوجوده وشجعوا فكرته والتفوا حولها وباركوها، لتمكينهم وغيرهم من الحصول على خدماته ببسر وسهولة على مدار العام.
  - راعت عملية التفرع للبنك في أولوياتها عدد السكان وحجم النشاط الاقتصادي. كما أخذت بعين الاعتبار العائد الاجتماعي بجانب حسابات الربح والخسارة. وضمن هذه السياسة، أخذ البنك بنموذج المكاتب بجانب نموذج الفروع ابتداءً من عام 1991.
  - تم افتتاح أول فرع في 1979/9/22، وكان هذا الفرع هو فرع عمان، وبعد ذلك توالى عملية افتتاح الفروع بوتيرة سريعة نسبياً، الى ان أصبحت شبكة تفرع البنك في نهاية عام 2023 تتكون من 89 فرعاً و22 مكتبا مصرفياً.
  - كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/او يومي الجمعة و/او السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.
  - وفي عام 1995 بدأ البنك بإدخال خدمة الصرافات الآلية بتركيب ثلاثة اجهزة، ثم توالى عملية تركيب وتشغيل هذه الأجهزة، وفي نهاية عام 2023 بلغ عددها 320 جهازاً تنتشر في فروع البنك ومراكز التسوق والمستشفيات والجامعات ومجمع النقابات المهنية والعديد من المواقع الخارجية.
  - تجهيز بعض فروعنا/مكاتبنا لتلائم مع متطلبات واحتياجات ذوي الإعاقة وذلك لتسهيل الحركة عليهم وتقديم المنتجات والخدمات لهم.
- ومن الجدير بالذكر ان مصرفنا يضم الشركات التابعة التالية: المدارس العمرية، السماح للتمويل والاستثمار الإسلامي، تطبيقات التقنية للمستقبل وشركة سنايل الخير للاستثمارات المالية.

### محافظة إربد

53  16 

### محافظة عجلون

10  3 

### محافظة جرش

9  2 

### محافظة البلقاء

17  7 

### محافظة مادبا

10  3 

### محافظة الكرك

16  6 

### محافظة الطفيلة

9  3 

### محافظة المفرق

17  4 

### محافظة الزرقاء

30  13 

### محافظة العاصمة

3  128  49 

### محافظة معان

11  3 

### محافظة العقبة

10  2 

111  فرع / مكتب

320  صراف آلي

3  الخدمات الذاتي الرقمية (إسلامي ديجيتال)

## كبار المساهمين لعام 2023

شركة مجموعة البركة

%66.005

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

%5.821

حسين بن محسن بن حسين الحارثي

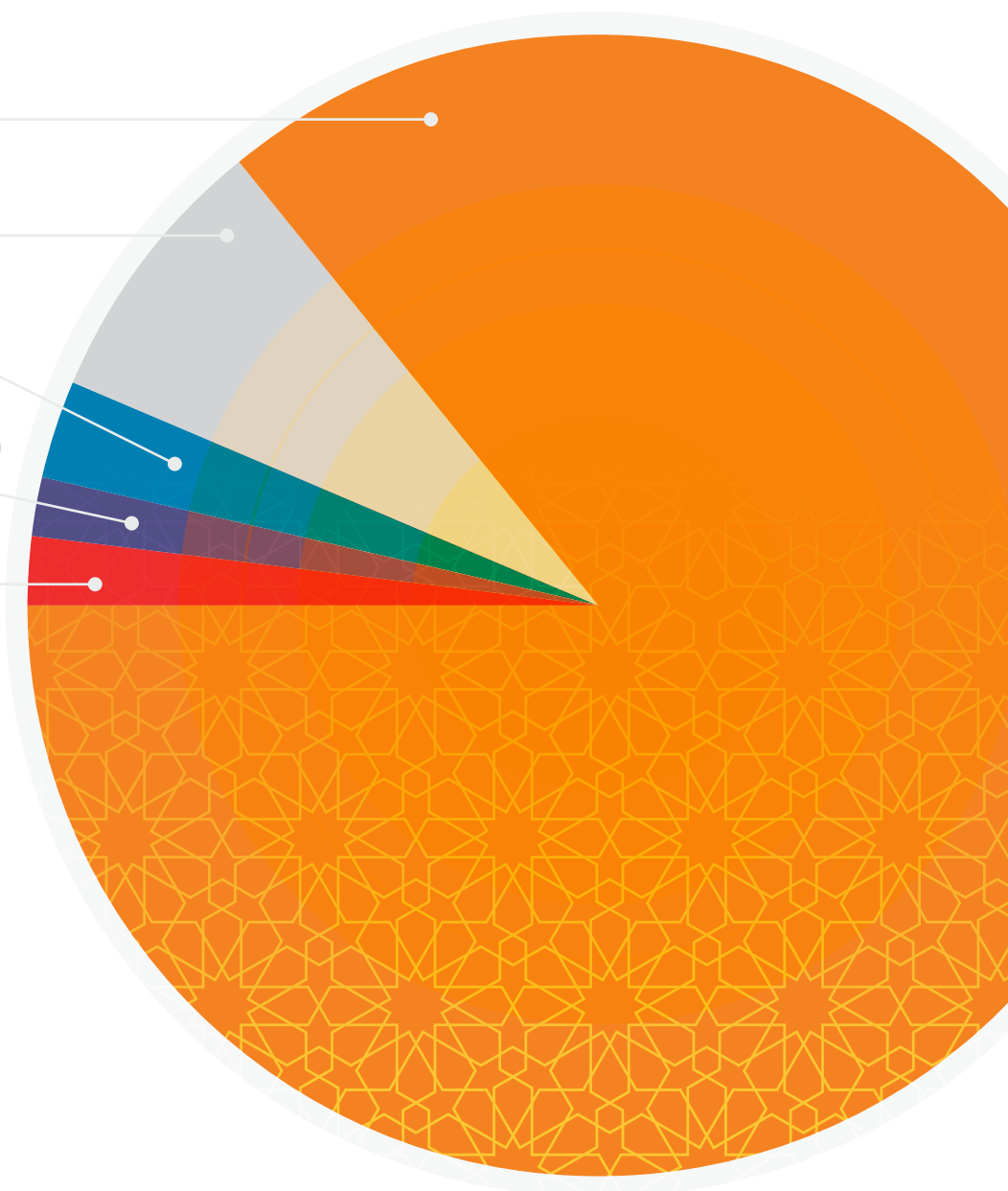
%2.117

وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

%1.500

هاني مسعود درويش أحمد

%1.327





The background is a vibrant orange-red color. It features a repeating geometric pattern of interlocking squares and stars in a lighter shade. Scattered throughout are numerous small, irregular orange shapes resembling confetti or petals. Several large, glossy orange balloons are visible, some in sharp focus and others blurred in the background. A large, textured orange balloon with a tassel is prominent on the left side. The overall atmosphere is celebratory and warm.

# تجربة ورضا المتعاملين

## تجربة ورضا المتعاملين

إن رضا المتعاملين من أهم أولويات مصرفنا، حيث نسعى لتلبية توقعاتهم ومتطلباتهم من خلال باقة متكاملة من المنتجات والخدمات، بالإضافة إلى القنوات الرقمية التي تساهم في تعزيز قدرة المتعاملين على التحكم في معاملاتهم المالية بشكل مباشر، كما ونحرص على الاستجابة السريعة لشكاوى المتعاملين من خلال التحسين المستمر لطرق التفاعل معهم، ونذكر منها:

الموقع الإلكتروني



شبكات التواصل الاجتماعي



مركز الاتصال وخدمة المتعاملين



قسم شكاوى المتعاملين في دائرة مراقبة الامتثال



مراكز تقديم الخدمة/الفروع



المتسوق الخفي





The image features a dense crowd of stylized human figures, all rendered in a monochrome red color. The figures are seen from behind, wearing simple, rounded hats and long, flowing robes. They are arranged in a grid-like pattern, filling the frame. Overlaid on this scene is a subtle, repeating geometric pattern of interlocking lines and star shapes. In the lower right corner, the Arabic text 'اصحاب المصلحة' is written in a clean, white, sans-serif font. A thin white horizontal line is positioned just above the text.

# اصحاب المصلحة



## اصحاب المصلحة

يولي البنك اهمية كبيرة لجميع اصحاب المصلحة أولئك الذين يؤثرون ويتأثرون في أعماله، حيث يتجلى ذلك من خلال سياساته واهدافه الرامية الى تحقيق متطلباتهم بتحديد رغبات واحتياجات اصحاب المصلحة وذلك بالتواصل الفعال معهم وبما يسهم في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للبنك وصولاً الى تحقيق نهج الاستدامة لدينا.

الموظفين	
العملاء	
المساهمين / مجلس الإدارة	
المجتمع	
الجهات الرقابية	
الموردين	
البيئة	

كما يتم تحديد أولوياتنا فيما يتعلق بالاستدامة من خلال تقييم المواضيع الاجتماعية والبيئية الجوهرية ذات العلاقة، حيث نقوم بعمل تقييم شامل لقضايا البنك المهمة والتي تعكس أهم الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحاكمية لدينا، والتي تؤثر على تقييم وقرارات أصحاب المصلحة.



يوضح الجدول التالي القضايا الجوهرية وأهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة:

القضايا الجوهرية	الموظفين	العملاء	المساهمون	المنظمون والجهات الرقابية	الموردين	البيئة
الاداء المالي	●	●	●	●	●	
التأثير الاقتصادي غير المباشر		●	●			
ممارسات الشراء وتقييم الموردين	●	●	●		●	●
مكافحة الفساد والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية	●	●	●	●	●	●
الطاقة والامتثال البيئي	●	●	●			●
التوظيف	●	●	●		●	●
الصحة والسلامة المهنية	●			●		
التدريب والتعليم	●	●				
التنوع وتكافؤ الفرص	●	●	●	●	●	
عدم التمييز	●	●	●	●	●	
الاثر الاجتماعي والمجتمعات المحلية	●	●	●			
حوكمة تقنية المعلومات وأمنها وخصوصية العميل		●		●		
التحول الرقمي	●	●	●	●		
إدارة المخاطر والشفافية	●	●	●	●		
تجربة ورثا المتعاملين		●	●			

يوضح الجدول التالي المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة وكيفية استجابة مصرفنا لها:

أصحاب المصلحة	كيفية إشراكهم	المواضيع المهمة	استجابة البنك للمواضيع التي تهم أصحاب المصلحة
<b>الموظفين</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برامج التدريب والتعليم</li> <li>• مؤشرات الاداء</li> <li>• ميثاق السلوك المهني</li> <li>• ثقافة الاستدامة</li> <li>• الاجتماعات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التطور الوظيفي</li> <li>• عدم التمييز</li> <li>• بيئة العمل الصحية</li> <li>• والسليمة والعمل عن بعد</li> <li>• الصحة الجسدية والعقلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برامج تنمية الأفراد</li> <li>• التقدم الوظيفي والخيارات الوظيفية</li> <li>• جلسات توعية عن سياسات وإجراءات البنك</li> <li>• حملات صحية لتوجيه الموظفين لاتباع أسلوب حياة صحي داخل وخارج البنك</li> <li>• خطط الإحلال الوظيفي</li> </ul>
<b>العملاء</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الفروع</li> <li>• الخدمات الالكترونية</li> <li>• خدمات الصرافات الالية</li> <li>• وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>• الموقع الالكتروني</li> <li>• مركز الاتصال</li> <li>• الشكاوى</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تجربة مصرفية فريدة</li> <li>• وسلسلة</li> <li>• التحول الرقمي لخدمات البنك</li> <li>• أمن المعلومات</li> <li>• والخصوصية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحوار المباشر مع العملاء من خلال الاجتماعات الشخصية في فروعنا أو على وسائل التواصل الاجتماعي ونقاط الاتصال الرقمية الأخرى مثل الفيسبوك وتويتر</li> <li>• آلات طباعة البطاقات الفورية عبر الفروع الرئيسية</li> </ul>
<b>المساهمين</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الافصاحات</li> <li>• التقارير الدورية</li> <li>• اجتماعات الهيئة العامة</li> <li>• التقارير السنوية</li> <li>• تقرير الاستدامة</li> <li>• وحدة علاقات المساهمين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استمرارية الأعمال</li> <li>• العائد على الاستثمار</li> <li>• إدارة المخاطر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقارير سنوية وفصلية</li> <li>• نمو صافي الدخل</li> <li>• وجود ممثلين عن المساهمين في مجلس الإدارة</li> </ul>
<b>المجتمع</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ثقافة الاستدامة</li> <li>• تقرير الاستدامة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برامج تنمية المجتمع المحلي</li> <li>• تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة</li> <li>• إيجاد فرص العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دعم الاحتياجات المجتمعية</li> <li>• تقديم التبرعات المجتمعية</li> <li>• تقديم القروض الحسنة</li> </ul>
<b>المنظمون والجهات الرقابية</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الامتثال للقوانين والانظمة</li> <li>• تقارير الجهات الرقابية</li> <li>• تقارير الهيئات التنظيمية</li> <li>• الحوكمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية</li> <li>• المدفوعات الضريبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقارير دوائر التدقيق والامتثال للمتطلبات القانونية</li> <li>• التقارير الدورية المقدمة للهيئات الرقابية</li> </ul>
<b>الموردون</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المشتريات</li> <li>• العطاءات</li> <li>• نظام المزايدات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاختيار العادل للمورد</li> <li>• الدفعات في أوقاتها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحفاظ على اختيار عادل وتنافسي</li> <li>• الحفاظ على علاقات تعاونية ذات مصالح مشتركة</li> </ul>
<b>البيئة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منتجات صديقة للبيئة</li> <li>• تسهيلات للمشاريع الصديقة للبيئة</li> <li>• محطات توليد الطاقة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دمج مخاطر التغير المناخي</li> <li>• التمويل الأخضر</li> <li>• تقليل الأثر البيئي</li> <li>• لعملياتنا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• السيارات الهجينة والكهربائية</li> <li>• منتج شمسننا</li> <li>• مشاريع خاصة بالبنك لتوفير الطاقة المتجددة</li> </ul>



## اهداف التنمية المستدامة (SDGs)

حدّدت خطة الأمم المتحدة للتنمية المُستدامة للعام 2030 سبعة عشر هدفاً و169 غايةً في المجالات ذات الأهمية لاستدامة الإنسان والبيئة. حيث تُمثّل أهداف التنمية المُستدامة دعوةً عالميةً للعمل الفعلي والتي تلتزم بها كل الدول والمؤسسات.



يتمثل أحد أهدافنا الإستراتيجية في نشر ثقافة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بين الاطراف ذات العلاقة. ونقوم بذلك من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، كما نجعل أهدافنا متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة وفيما يلي أهداف التنمية المستدامة التي تدعمها جهودنا.







The background features a repeating geometric pattern of interlocking squares and stars in a light orange color. Overlaid on this are several semi-transparent financial charts. A line graph with orange markers and a red trend line is visible, along with a bar chart showing various orange bars. Numerical values like 63.772, 26.417, 44.870, and 69.928 are scattered across the charts.

# الموضوعات الجوهرية





# الموضوعات الجوهرية

## الأداء الاقتصادي

نحن ندرك أن تحقيق متطلبات اصحاب المصلحة وتلبية احتياجاتهم وخلق القيمة المضافة هي اساس نجاحنا المستدام، حيث ان منهج ادارة مصرفنا، السير بخطوات ثابتة على سلم النجاح خصوصاً في المؤشرات الرئيسية لتحقيق الاستقرار والنمو لأصحاب المصلحة.

### نسب توزيع الأرباح النقدية على المساهمين

السنة	النسبة من رأس المال
2021	25.0%
2022	25.0%
2023	22.0%
المجموع	72.0%

بلغ إجمالي دخل مصرفنا للسنوات الثلاث السابقة كما يلي:

### اجمالي الدخل (مليون دينار)

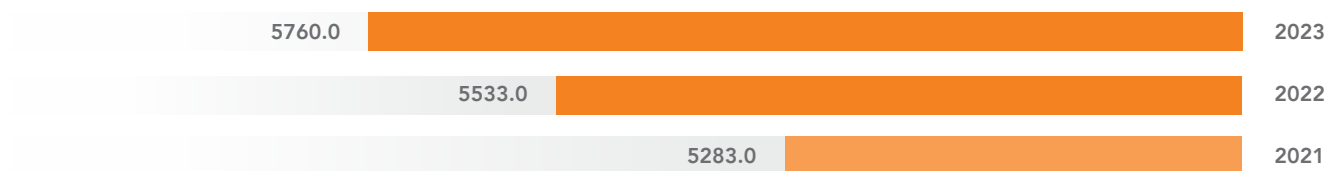


لقد حقق مصرفنا نمواً في اجمالي الموجودات بنسبة 3.7 % في عام 2023 لتصل الى 6423 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية) بعد ان كانت 6191 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية) في عام 2022. وقد وصل إجمالي ارصدة اللاوعية الادخارية الى 5760

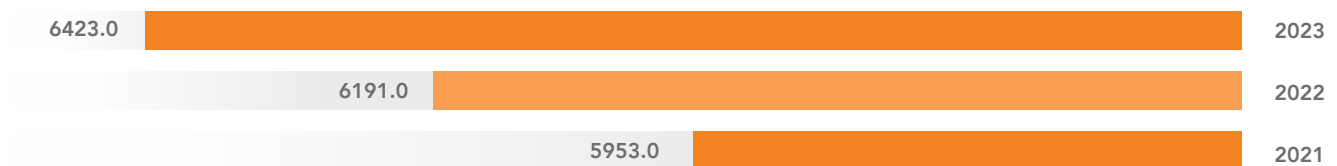
مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية) بنمو نسبته 4.1 % في عام 2023 مقارنةً مع 5533 مليون خلال عام 2022 وقد بلغت عدد الحسابات العاملة حوالي 1187 ألف حساب في عام 2023.

كما بلغ إجمالي أرصدة التمويل والاستثمار في نهاية عام 2023 حوالي 5336 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية)، موزع على 244.1 ألف معاملة، مقابل حوالي 5198 مليون دينار (شاملة البنود خارج الميزانية) في نهاية عام 2022، موزع على 239.3 ألف معاملة.

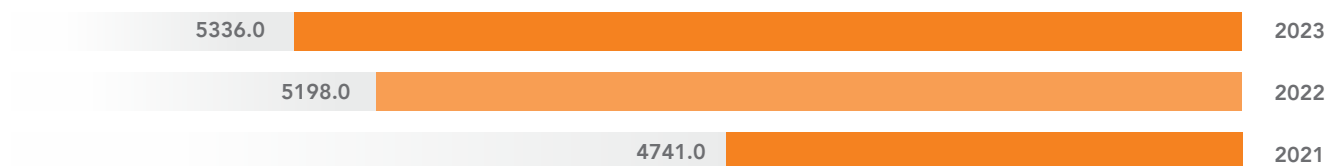
#### إجمالي أرصدة الأنوعية الاحتياطية (مليون دينار)



#### إجمالي الموجودات (مليون دينار)



#### إجمالي التمويل والاستثمار (مليون دينار)



كما حقق مصرفنا نمواً في حقوق المساهمين في عام 2023 نسبته 2.5 % لتصل الى 533.8 مليون دينار، وحقق ارباحاً صافية بعد الضريبة بمقدار 62.3 مليون دينار خلال عام 2023 وبنسبة نمو بلغت 2.0 % عن العام 2022.

#### حقوق المساهمين (مليون دينار)



#### الأرباح بعد الضريبة (مليون دينار)



هذا، وكانت نفقات الموظفين في عام 2023 ما مقداره 45.7 مليون دينار، الذين بلغ عددهم 2437 موظفاً في نهاية عام 2023، كما بلغت التكاليف التشغيلية حوالي 78.3 مليون دينار في نهاية عام 2023، اما ضريبة الدخل فقد انخفضت بنسبة حوالي 6.4 % لتصل الى حوالي 32.2 مليون دينار.

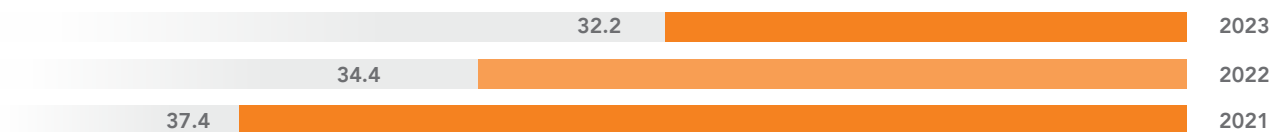
#### نفقات الموظفين (مليون دينار)



#### التكاليف التشغيلية (مليون دينار)



#### ضريبة الدخل (مليون دينار)






## حصة مصرفنا السوقية:

البند	نهاية عام 2023	نهاية عام 2022
مجموع الموجودات لدى مصرفنا/ مجموع موجودات البنوك	%9.5	%9.5
مجموع أرصدة الأوعية الادخارية لدى مصرفنا/ مجموع ودائع العملاء لدى البنوك	%12.7	%12.8
مجموع أرصدة التمويل والاستثمار لدى مصرفنا/ مجموع التسهيلات الائتمانية المباشرة للبنوك	%15.5	%15.5

للمزيد من التفاصيل والمعلومات، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمصرفنا لعام 2023 من خلال الضغط على الرابط او مسح QR code.

التقرير السنوي:   
التقرير السنوي لعام 2023



## تطور أعمال البنك في السنوات الثلاث الأخيرة

عدد الموظفين	عدد الفروع والمكاتب	نسبة توزيع الأرباح على المساهمين	النسبة العامة لتوزيع الأرباح على الحسابات بالعملة الأجنبية	النسبة العامة لتوزيع الأرباح على الحسابات بالعملة المحلية	الربح بعد الضريبة	الربح قبل الضريبة	صندوق مواجهة مخاطر الاستثمار المشترك (4)	إيرادات الاستثمار المشترك	حقوق المساهمين	رأس المال المدفوع	التمويل والاستثمار (3)		الدعوى الداخلية (2)		إجمالي الموجودات (1)	السنة المالية
											ألف معاملة	إجمالي الأرصدة	عدد الحسابات العاملة (بالتلاف)	إجمالي الأرصدة		
2439	109	% 25 نقداً	% 1.29	% 5.0 - 2.92	59.1	96.5	25.0	214.4	509.6	200.0	234.1	4741	1146.0	5283	5953	2021
2440	111	% 25 نقداً	% 3.33 - 2	% 5.55 - 3.34	61.1	95.5	15.2	224.1	520.6	200.0	239.3	5198	1152.1	5533	6191	2022
2437	111	% 22 نقداً (7)	النصف الأول من العام (5) النصف الثاني من العام (6)	62.3	94.6	12.9	248.1	533.8	200.0	244.1	5336	1186.9	5760	6423	2023	

4. تم إلغاء القفطان لصندوق مواجهة مخاطر الاستثمار اعتباراً من 2019/5/1، وذلك استجابة لقانون البنوك المعدل، والاحتفاظ بالرصيد المتبقى للصندوق تحت مسمى جديد "مخصص مواجهة مخاطر مستقبلية".

5. حسابات الودائع الاستثمارية بالعملة المحلية 4.00 - 5.90 %، وللمعاملات الأجنبية 3.33 - 4.17 %، حسابات التوفير والخاصة بإشعار بالعملة المحلية 2.80 %، وللمعاملات الأجنبية 2.10 %.

6. حسابات الودائع الاستثمارية بالعملة المحلية 4.22 - 6.11 %، وللمعاملات الأجنبية 3.34 - 5.00 %، حسابات التوفير والخاصة بإشعار بالعملة المحلية 2.86 %، وللمعاملات الأجنبية 2.41 %.

7. مقترح توزيعها.



## الآثار الاقتصادية غير المباشرة

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام 1994، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتملك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ويقوم البنك أيضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك أو من أموال حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) أو من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.

قام البنك في عام 2013، بإيلاء المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع برفع رأس مال شركة السماح للتمويل والاستثمار الإسلامي التابعة له إلى 8 ملايين دينار وعدّل عقد التأسيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحرف الصغيرة، ومن ثم قام البنك في عام 2016 برفع رأس مال الشركة إلى 12 مليون دينار. وتساهم التمويلات التي تمنحها الشركة للمشاريع والشركات والحرفيين والمهنيين ومشاريع قطاع المرأة في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة، فخلال عام 2023 قامت الشركة بتمويل 306 مشروعاً بمبلغ حوالي 6.3 مليون دينار.

وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام 1986 بتأسيس شركة المدارس العمرية، ويساهم البنك حالياً بنسبة 99.8 % من رأسمالها البالغ 16 مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها 5274 طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها 793 معلماً ومعلمة وموظفاً وموظفة.





## ممارسات الشراء المستدام

إننا نسعى بكل السبل في المحافظة على البيئة، ومن منطلق مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء التي تحثنا على الالتزام بالمبادئ الأخلاقية والبيئية، كما نسعى لجعل مشترياتنا مستدامة حيث يحاول مصرفنا الالتزام بدعم الموردين المحليين المسؤولين بيئياً واجتماعياً قدر الإمكان.

يقوم مصرفنا بدعم النمو الاقتصادي في الأردن من خلال الاستثمار مع الموردين المحليين، ويتجلى ذلك في سياسة المشتريات التي تعطي الأولوية للموردين المحليين، حيث بلغت نسبة الموردين المحليين 89.7 % من إجمالي الموردين في العام 2023، وقد بلغت نسبة مشترياتنا من الموردين المحليين 93 % من إجمالي المشتريات.

هذا، ويختلف أنواع الموردين لدى مصرفنا باختلاف وطبيعة الغرض المنشود، فمنهم ما يختص بالخدمات التكنولوجية (بيع وتوريد وتنصيب وتطوير وصيانة ودعم فني للأنظمة)، الشحن والتخليص، المطابع، بيع وصيانة الأجهزة والمعدات، مقاولين، قرطاسية ولوازم، أثاث مكتبي، استشارات، الطاقة المتجددة، الاتصالات، خدمات موارد بشرية (الأمن والحماية، النظافة)، تدقيق، مصانع. وكذلك تختلف طبيعة العلاقة مع الموردين باختلاف الحدث فمنها ما يكون ذات طبيعة تعاقدية طويلة المدى ومنها ما يكون قصيرة المدى.

### المشتريات المحلية

البند	2023	2022	2021
إجمالي عدد الموردين	126	113	122
إجمالي عدد الموردين المحليين	113	97	111
إجمالي المشتريات بالدينار	13909590	18992245	12544568
إجمالي المشتريات من الموردين المحليين بالدينار	12934750	15091938	11078824
نسبة الشراء من الموردين المحليين	92.99 %	79.46 %	88.31 %

## مكافحة الفساد والامتثال للمتطلبات الرقابية والقانونية

التزاماً بأحكام الشريعة الإسلامية الغراء التي تؤكد على التمسك بالقيم الأخلاقية والنزاهة والأمانة المهنية في أعمال مصرفنا وإدارته، وكذلك التزاماً بالقوانين والتعليمات والمبادئ التي تحكم عمل البنوك، وانسجاماً مع المبادئ والمعايير والمبادرات الدولية والممارسات المصرفية السليمة، نؤمن في البنك الإسلامي الأردني بأهمية مكافحة كافة اشكال الفساد، وندرك تأثير ذلك على مسيرة البنك وقدرته على تحقيق اهدافه، واستجابة لذلك تم إعداد سياسة خاصة لمكافحة الرشوة والفساد ضمن منظومة سياسات البنك، تُحدد الإطار العام لتوجه البنك بمكافحة ومنع عمليات الاحتيال والفساد.

كما اننا نسعى الى توفير كافة البيانات والمعلومات التي من شأنها مساعدة الموظفين في انجاز الاعمال بالدقة والسرعة والشفافية المطلوبة، لذلك يتم إبلاغهم بالالتزامات المتعلقة بالسياسات و/أو الاجراءات خطياً و/أو من خلال القنوات الالكترونية، ويطلب لبعضها إقرارات متكررة من جانب الموظفين بما يفيد الاطلاع والتطبيق لتلك السياسات و/أو الإجراءات.

وتعزيزاً لفعالية التدابير الوقائية والضوابط الرقابية أنشأ مصرفنا وظيفة مستقلة لديه لمراقبة التزام البنك وسياساته الداخلية بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات وقواعد السلوك المهني، ويتم رفع التقارير اللازمة إلى لجنة مختصة منبثقة عن مجلس الإدارة في حال اكتشاف أي مخالفات ناجمة عن عدم الامتثال أو أي قصور في الامتثال.

وتقع مسؤولية تطبيق هذه السياسات المعتمدة والمقررة من مجلس إدارة مصرفنا على جميع الموظفين في مختلف قطاعات ومراكز ووحدات العمل، بهدف تشجيع وتعزيز قيم الأمانة والاستقامة في مصرفنا.



## الطاقة والامتثال البيئي

يدرك البنك الإسلامي الأردني التهديد الذي يشكله التغير المناخي على الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي ولهذا فإننا نؤمن بأهمية المساهمة في الحد من الآثار السلبية الناتجة عن استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة، وكذلك الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال السعي نحو جعل محفظة التمويل لدينا خضراء قدر الإمكان.

### من أبرز ما قام به البنك خلال عام 2023 في هذا السياق ما يلي:

#### السيارات الهجينة والكهربائية

يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون أسعارها مناسبة ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما أن معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها أكثر ربحاً من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات استمر في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع، ضمانات ميسرة ونسب ربح منافسة) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.

#### منتج «شمسنا»

إن قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير، لذا فالباحث عن حلول ومشاريع بديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حدٍ سواء، ولمساعدتهم في اقامة مشاريع وتسهيل حصولهم على التمويل اللازم من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزيد من انتشارها، فقد استمر البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع ونسب تمويل تصل الى 100 % ونسب ربح منافسة). ويقوم المتعامل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية/...الخ) التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.

**إبرام اتفاقية تعاون مشترك بين مصرفنا وصندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة/وزارة الطاقة والثروة المعدنية، تهدف الى تشجيع المواطنين بمختلف فئاتهم على استعمال الطاقة المتجددة وذلك بتسهيل اجراءات منح التمويلات والاستفادة من الدعم النقدي الذي يقدمه الصندوق.**

**مشاركة مصرفنا بالاحتفال الذي نظّمته جمعية البيئة الأردنية بمناسبة يوم الشجرة العالمي.**

**الاستمرار بعضوية مصرفنا بجمعية البيئة الأردنية.**



## المشاريع الخاصة بالبنك والمتعلقة بتوفير الطاقة المتجددة

يولي مصرفنا اهتماماً بالغاً لمشاريع الطاقة وكذلك للمواضيع البيئية حيث وصل عدد الفروع والمكاتب المستفيدة من نظام الطاقة الشمسية الى 59 فرعاً ومكتباً، بالإضافة إلى مباني الادارة العامة، ومبنى تكنولوجيا المعلومات ومركز البوندد والتي يتم تغذيتها جميعاً من الخلايا الشمسية المركبة على أسطح المباني و/أو محطة منطقة عمّان و/أو محطة ذيبان، وعلى النحو التالي:

أ- تم إنشاء محطة ذيبان/مأدبا لتعزيز القدرة التوليدية للطاقة الكهربائية، وتم تشغيل هذه المحطة في 2021/3 بقدرة توليد KWP 936.0 وبتكلفة بلغت 807 الف دينار، وخلال شهر أيار/مايو من عام 2018 تم انشاء محطة منطقة عمّان التي تم تشغيلها في مركز البوندد التابع للبنك لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، حيث تغطي هذه المحطة جزء من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسط (عمّان، الزرقاء، مأدبا، السلط)، بقدرة توليد MWP 2.7 وبتكلفة حوالي 1.5 مليون دينار. ومن الجدير ذكره أن مصرفنا بدأ بتوفير الطاقة المتجددة في شهر تموز/يوليو من عام 2013 وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الخلايا الشمسية مستغلاً المساحات على أسطح فروع لتركيب تلك الخلايا ليكون مصرفنا اول مصرف أردني يدخل الطاقة المتجددة الى اعماله، مما يحقق وفراً وتخفيضاً في فاتورة الكهرباء والمساهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة

2021	2022	2023	استهلاك الطاقة
10144	9812	8708	اجمالي استهلاك الكهرباء (مليون كيلو واط بالساعة)
36518	35323	31347	اجمالي استهلاك الكهرباء (مليون جيجا جول)
36844	51296	42466	استهلاك الطاقة غير المتجددة (لتر) (ديزل ووقود)
1260	1754	1060	استهلاك الطاقة غير المتجددة (جيجا جول) (ديزل ووقود)
72.261	73.348	71.842	كثافة الطاقة (جيجا جول/موظف)

ب- قيام البنك باستبدال وحدات الانارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة «LED»

تتميز وحدات الإنارة "LED" بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى انارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الانسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة اذ توفر حوالي 35 % من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً. واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الوحدات الى ان اصبحت تتواجد في 106 فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك، وجاري العمل على استبدال الوحدات التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة "LED".

## ج- استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام «VRF»

يعتبر نظام التكييف "VRF" أحدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يتميز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي 25% عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدات التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من توفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الانظمة الى ان اصبحت تتواجد في 56 فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب مصرفنا بهذا النظام.

## د- ترشيد استهلاك المياه

بدأ البنك في العام 2015 بتركيب لوازم توفير استهلاك المياه وذلك بعد اجراء ما يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم، وتم تركيبها في جميع الفروع والمكاتب بالإضافة الى مباني الإدارة العامة وثلاثة مجمعات استثمارية واحدى الشركات التابعة.



## التوظيف

انطلاقاً من حرصنا على موظفينا وصحتهم النفسية والجسدية، يقدم البنك العديد من المزايا والحوافز للموظفين نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر التأمين الصحي، إجازتي الأمومة والأبوة لرعاية الطفل حديث الولادة، التمويل السكني بصيغة المشاركة والمزايا التمويلية الأخرى، كما نحرص في تحديدنا للرواتب على عدم التمييز على أساس الجنس والتركيز على عوامل رئيسية تشمل التناسب مع متطلبات العمل وقيمة الوظيفة والخبرة العملية للموظف ومهاراته، كما يتمتع موظفو مصرفنا المصنفين وغير المصنفين بامتيازات عديدة.

يوضح الجدول التالي إحصائية لاعداد الموظفين في نهاية عام 2023

إجمالي القوى العاملة	2023	2022	2021
إجمالي عدد الموظفين	2437	2440	2439
عدد الموظفين حسب عقود التوظيف			
عقود دائمة	2322	2321	2313
ذكور	2026	2026	2019
إناث	296	295	294
عقود مؤقتة	115	119	126
ذكور	47	45	49
إناث	68	74	77
عدد الموظفين حسب نوع التوظيف			
دوام كامل	2437	2440	2439
ذكور	2073	2071	2068
إناث	364	369	371
دوام جزئي	0	0	0
ذكور	0	0	0
إناث	0	0	0



إجمالي القوى العاملة حسب الفئة			
الإدارة العليا	3	5	6
ذكور	3	5	6
أقل من 30	0	0	0
من 30-50	0	0	0
أكثر من 50	3	5	6
إناث	0	0	0
أقل من 30	0	0	0
من 30-50	0	0	0
أكثر من 50	0	0	0
الإدارة الوسطى	154	153	153
ذكور	153	152	152
أقل من 30	0	0	0
من 30-50	61	65	65
أكثر من 50	92	87	87
إناث	1	1	1
أقل من 30	0	0	0
من 30-50	1	1	1
أكثر من 50	0	0	0
الموظفين والمراسلين والمهنيين	2280	2282	2280
ذكور	1917	1914	1910
أقل من 30	450	516	597
من 30-50	1337	1273	1197
أكثر من 50	130	125	116
إناث	363	368	370
أقل من 30	79	87	91
من 30-50	255	251	251
أكثر من 50	29	30	28
إجمالي القوى العاملة حسب الجنس			
ذكور	2073	2071	2068
إناث	364	369	371

2021	2022	2023	توظيف الإناث
371	369	364	إجمالي عدد الموظفين
0	0	0	عدد الموظفين في الإدارة العليا
1	1	1	عدد الموظفين في الإدارة الوسطى
370	368	363	عدد الموظفين غير الإداريين
الموظفون ذوي الإعاقة والأقلية			
15	24	19	عدد الموظفين ذوي الإعاقة
% 0.6	% 1.0	% 0.8	نسبة الموظفين ذوي الإعاقة
0	0	0	عدد الأقليات من الموظفين
بحسب الجنسية			
2439	2440	2437	الأردنيين
2068	2071	2073	ذكور
6	5	3	الإدارة العليا
152	152	153	الإدارة الوسطى
1910	1914	1917	الموظفين
371	369	364	إناث
0	0	0	الإدارة العليا
1	1	1	الإدارة الوسطى
370	368	363	الموظفين
0	0	0	غير الأردنيين
0	0	0	ذكور
0	0	0	الإدارة العليا
0	0	0	الإدارة الوسطى
0	0	0	الموظفين
0	0	0	إناث
0	0	0	الإدارة العليا
0	0	0	الإدارة الوسطى
0	0	0	الموظفين
القوى العاملة من غير الموظفين			
73	54	69	ذكور
17	14	14	إناث

2021	2022	2023	عدد الموظفين المستحقين لإجازة رعاية الطفل
1598	1628	1657	ذكور
198	205	252	إناث
<b>240</b>	<b>215</b>	<b>238</b>	عدد الموظفين الذين قاموا بإجازة رعاية الطفل
200	178	203	ذكور
40	37	35	إناث
<b>240</b>	<b>215</b>	<b>238</b>	عدد الموظفين الكلي الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل
200	178	203	ذكور
40	37	35	إناث
<b>240</b>	<b>215</b>	<b>75</b>	عدد الموظفين الذين مر على عودتهم 12 شهر وما زالوا على رأس عملهم
200	178	60	ذكور
40	37	15	إناث
<b>% 100</b>	<b>% 100</b>	<b>% 100</b>	معدلات العودة الى العمل
% 100	% 100	% 100	ذكور
% 100	% 100	% 100	إناث
<b>% 100</b>	<b>% 100</b>	<b>% 100</b>	معدلات البقاء في العمل
% 100	% 100	% 100	ذكور
% 100	% 100	% 100	إناث





## السلامة والصحة المهنية

انطلاقاً من التزام مصرفنا بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، تم في العام 2013 تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية من دوائر وفروع البنك لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في مصرفنا استجابةً لقانون العمل وتعديلاته رقم (8) لعام 1996، وتنفيذها من خلال سياسة السلامة والصحة المهنية، وتتابع بشكل دقيق أداء مصرفنا على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى مصرفنا، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات و/أو أمراض مهنية لجميع موظفي مصرفنا في كافة مواقع العمل القائمة أو التي سيتم إنشاؤها مستقبلاً.

### وتتلخص الاهداف العامة للجنة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا فيما يلي:

- حماية موظفي مصرفنا في مواقع العمل من الاصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والاصابات والامراض المهنية قدر الإمكان.
- تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.
- اتخاذ كافة التدابير والاجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.

### بهدف تلبية معايير السلامة والصحة المهنية تم اتخاذ مجموعة من التدابير والإجراءات الوقائية للحيلولة دون وقوع اي اصابات في العنصر المادي و/أو العنصر البشري ومن أهمها:

- التأكد من جودة العمليات المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية من خلال قائمة التفقد الخاصة بعناصر السلامة والصحة المهنية والتي يتم تعبئتها من قبل الموظفين والزيارات الميدانية التي يقوم بها مشرف السلامة والصحة المهنية والزيارات التفتيشية التي يقوم بها موظفو دائرة التدقيق الداخلي لمواقع عمل مصرفنا.
- استناداً الى ميثاق لجنة السلامة والصحة المهنية، تجتمع اللجنة بحد أدنى (6) اجتماعات خلال العام لمناقشة الملاحظات ووضع خطة للتحسين من بيئة العمل حيث تكون مسؤوليتها تقييم المخاطر في اماكن العمل من حيث مدى احتمال وقوع الخطر ودرجة الاذى الناجم عنه في حال وقوعه، وطرق الحد او التقليل من هذه المخاطر، تقييم بيئة العمل ومراقبتها (الضوضاء، الحرارة، الاضاءة،....الخ)، اعداد خطط لبرامج السلامة والصحة المهنية في مصرفنا بما في ذلك الخطط السنوية اللازمة لذلك، دراسة الاقتراحات التي يتقدم بها الموظفين والمتعلقة بوسائل السلامة والصحة

المهنية والاستفادة منها عند وضع التعليمات الداخلية المرتبطة بأمور السلامة والصحة المهنية، عقد اجتماعات دورية لدراسة اسباب الحوادث واصابات العمل وكل ما هو مستحدث في امور السلامة والصحة المهنية، المساهمة في اعداد برامج التدريب للموظفين لدى مصرفنا لوقايتهم من المخاطر والحوادث والاصابات والامراض المهنية، التأكد من توفر متطلبات السلامة العامة الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.

ولتحقيق تلك الأهداف، وعلى سبيل المثال، تم تأمين مواقع العمل المستحدثة بصناديق اسعافات اولية مجهزة حسب الاصول، تزويد مشرف السلامة والصحة المهنية بأجهزة قياس بيئية (قياس: الانارة، الحرارة، الرطوبة والضجيج) لمشرف السلامة والصحة المهنية، توفير معدات وقاية شخصية لفنيي الصيانة لدى مصرفنا، دراسة وتحليل اصابات العمل التي وقعت لدى مصرفنا وذلك للوقوف على اسباب وقوع الاصابة ووضع الضوابط والاجراءات لتلافي حدوثها مستقبلا، عقد اجتماعات دورية والاطلاع على مستجدات أمور السلامة والصحة المهنية، اجراء عدد من الزيارات لغايات تقييم مواقع العمل من ناحية السلامة والصحة المهنية من قبل لجنة السلامة والصحة المهنية، توفير قنوات اتصال لاستدراك أي ملاحظات حول السلامة والصحة المهنية لدى موقع العمل، تحديث جدارة التدريب المؤسسية تحت مسمى جدارة السلامة والصحة المهنية ووضع البرامج التدريبية لكافة موظفي مصرفنا في المجالات التالية والمعززة للجدارة: السلامة المكتبية ومخاطر المهنة، إصابات العمل، الإسعافات الأولية، السلامة السلوكية والسلامة في المستودعات.

بهدف تدريب وتأهيل وتوعية الموظفين على كيفية التعامل مع الحالات الطارئة (الكوارث الطبيعية والحرائق) قامت لجنة السلامة والصحة المهنية بالتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص لتنفيذ تجربة اخلاء بسيناريو وقوع حريق لمبنى الإدارة العامة رقم 3 وقد استغرق الاخلاء مدة دقيقة وثمانية وخمسون ثانية فقط وتكللت التجربة بالنجاح وبتقدير عام ممتاز، كما تم عقد احدى عشر برنامجاً تدريباً خلال عام 2023 شارك فيهما مئتان وسبعون مشاركاً.

بهدف تعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا قامت اللجنة بإعداد مجموعة من الأدلة الإرشادية المتعلقة بأمور السلامة والصحة المهنية، كدليل السلامة والصحة المهنية، دليل السلامة المكتبية، دليل إطفاء الحريق، دليل الإسعافات الأولية، دليل التصرف السليم في حال تعطل المصعد، دليل التخزين السليم.

تم تصنيف المخاطر لدى مواقع عمل مصرفنا الى (مخاطر ميكانيكية، مخاطر الحريق، المخاطر الارغونومية (التلاؤم)، مخاطر التخزين، مخاطر فيزيائية، مخاطر بيولوجية، مخاطر كهربائية) يتم تحديدها من خلال زيارات مشرف السلامة والصحة المهنية التفقدية والذي بدوره يقوم بعمل التوصيات اللازمة ليتم تصويبها من الجهة المسؤولة ويتم تقييم المخاطر في بيئة العمل من خلال رصد مصادر الاخطار وتحديد درجة خطورتها، تحديد الأشخاص المعرضين للخطر، تحليل المخاطر المهنية، وضع ضوابط للتحكم بمصادر الاخطار، المراجعة والتحديث الدوري.

يتم إشراك الموظفين والتشاور معهم من خلال إضافة موظفين اثنين كممثلين عن مواقع عمل مصرفنا إلى لجنة السلامة والصحة المهنية والاجتماع مع الموظفين لتقديم اقتراحاتهم وملاحظاتهم ومن خلال تقديم اقتراحاتهم وملاحظاتهم عبر نظام إدارة الموارد البشرية HCM، كما يقوم مصرفنا بتسهيل وصول الموظفين إلى الخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية من خلال نظام تأمين الرعاية الصحية ومن خلال اجراء الفحوصات الطبية الأولية والدورية للموظفين.

يقدم مصرفنا حملات لتعزيز الصحة التطوعية المقدمة للموظفين ومنها الحملات التطوعية للتبرع بالدم بالإضافة الى اشراك موظفات مصرفنا بورشات عمل توعوية عن مرض سرطان الثدي واهمية الفحص المبكر، ومنع التدخين لدى مواقع العمل.

**لا يوجد حالات اعتلال بالصحة وذلك بسبب طبيعة عمل مصرفنا**





## التعليم والتدريب

إن اهتمام مصرفنا بالقوى العاملة يعتبر مرتكزاً هاماً إذ يقوم بتزويد الموظفين بأنشطة تدريب وتطوير شاملة لتحسين إنتاجيتهم وتعزيز قدرتهم على تقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا لما لذلك من قيمة مضافة تنعكس على إيراداتنا وأعمالنا. وإننا ملتزمون في تزويد موظفينا، منذ انضمامهم إلينا، بالعديد من برامج التدريب والتطوير لتعزيز كفاءاتهم ومهاراتهم.

### وذلك من خلال ما يلي:

التفاعل مع العديد من الجهات التعليمية والأكاديمية والتأهيلية في الأردن سواء كانت جامعات، أو كليات أو مدارس أو طلاب، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2023 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- جائزة للطلاب الأول في كلية الشريعة/الجامعة الاردنية بمبلغ 500 دينار.
- حفل تكريم المعلمين/وزارة التربية والتعليم بمبلغ الفين وخمسمائة دينار وزعت على 25 معلم ومعلمة.
- حفل تكريم اوائل الثانوية العامة بتنظيم من مجلة نفرتيتي بمبلغ الف دينار.
- عقد البنك الاسلامي الاردني محاضرة تثقيفية عن عمل البنوك الاسلامية من خلال التعريف بمنتجات وخدمات البنك الاسلامي الاردني بدعوة من مدارس الناصر الحديثة تطبيقاً لمادة الثقافة المالية للصف الثامن (درس البنوك وتطبيقاتها).
- كما استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبة المؤسسات التعليمية، حيث تم تدريب 604 طالباً وطالبة خلال عام 2023 مقابل 513 طالباً وطالبة خلال عام 2022، بالإضافة الى تسهيل مهمة طلاب الجامعات فيما يخص البحوث العلمية.
- في نطاق اهتمام البنك برفع سوية وأداء موظفيه، فانه يوفر لهم المشاركة في مؤتمرات وندوات ودورات تدريبية سواء كانت وجاهية او تفاعلية عن بُعد او تدريب رقمي (من خلال رخص التدريب الالكتروني او التدريب من خلال التطبيقات (GAMIFICATION))، والتي تنظمها أكاديمية تدريب وتنمية الموارد البشرية في البنك ومراكز تدريب وجهات متخصصة داخل الأردن وخارجه فخلال عام 2023 تم إشراك 4782 موظفاً في دورات وندوات نظمها الأكاديمية 670 موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب داخل الأردن 64 موظفاً في دورات وندوات نظمها مراكز تدريب خارج الأردن 5228 موظفاً من

خلال التدريب الرقمي. واستمر البنك في إشراك موظفين في برامج تدريبية ونشاطات تخدم مواضيع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة تجاه المجتمع كإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة في الأعمال المصرفية، والصناعة وآليات التمويل المتعلقة باستخدام غازات التبريد المستدامة، والحلول والمنتجات التي يمكن تقديمها للقطاع الصناعي في التمويل الأخضر، والتمكين الاقتصادي للمرأة: دور المؤسسات المالية الإسلامية في سد الفجوات الحالية.

متوسط ساعات التدريب	2023	2022	2021
متوسط ساعات التدريب	25	23.20	15.49
عدد الموظفين المتدربين خلال العام	1761	1765	2017
عدد الساعات (إجمالي ذكور + إناث)	43953	40940	31235
ذكور	39462	36426	26678
إدارة عليا	33	14	20
إدارة وسطى	1900	2233	2593
موظفون	37529	34179	24065
إناث	4491	4514	4557
إدارة عليا	0	0	0
إدارة وسطى	125	67	13
موظفون	4366	4447	4544



## التنوع وتكافؤ الفرص

إننا نؤمن بأهمية القوى العاملة وبضرورة توفير بيئة عمل تدعم التنوع بين موظفينا وتوفر العدالة لهم، الأمر الذي يساهم في بناء مؤسسة مستدامة وقادرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية وفي تحسين أنشطتنا التشغيلية وتعزيز أداء البنك، ودفع الابتكار، وجذب الأكفاء. وننظر بعين المساواة إلى جميع المتقدمين المؤهلين للعمل في البنك بغض النظر عن العرق أو العمر أو الجنس أو أصحاب الهمم، لخلق بيئة عمل متوازنة، مما يمنح قيمة إضافية لكافة الجهات ذات العلاقة.

1-405

3-3



## عدم التمييز

ان حرصنا على موظفينا وجميع شركائنا بمن فيهم اصحاب المصلحة نابع من مبادئ ديننا الحنيف الذي يرفض جميع اشكال التمييز ولهذا فإن مصرفنا حرص على ان توفر سياساتنا الداخلية إرشادات واضحة بخصوص احترام حقوق الإنسان، وعلى رأسها ميثاق السلوك المهني وسياسته بالتعامل بعدالة وشفافية مع المتعاملين، حيث لا يسمح البنك بأي شكل من اشكال التمييز على أساس العرق أو الجنس أو اللغة أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو الوضع الاقتصادي، ونقوم بتنفيذ عملياتنا اليومية بما يتماشى مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان.

في العام 2023، لم يتم رفع أي حوادث أو شكاوى فيما يتعلق بالتمييز أو حقوق الانسان، ولم تُسجل أي حالات مُخالفة لسياسة البنك بهذا الخصوص.

23-2

1-406

3-3



## الاثار الاجتماعية والمجتمعات المحلية

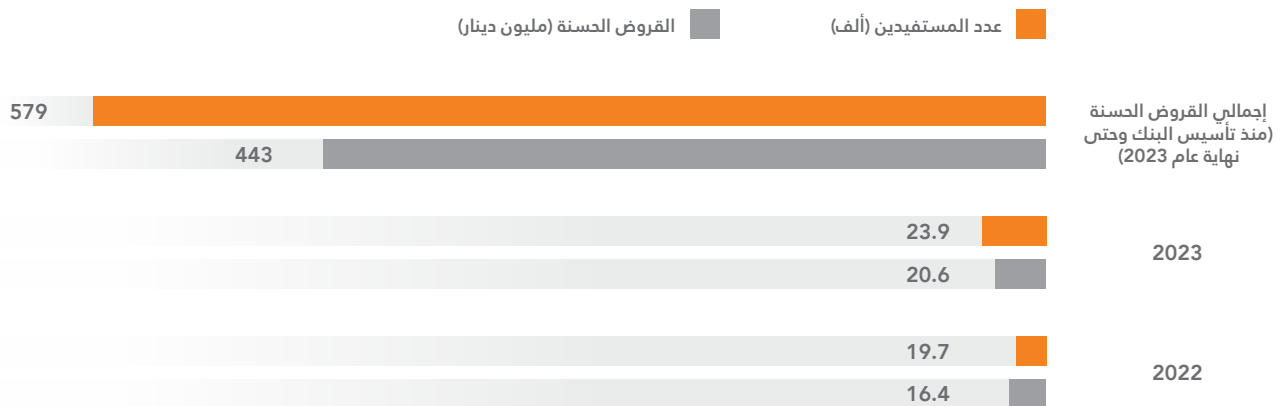
إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل الحلال للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلاء أكثر في الأنشطة التالية:



## القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام 2023 حوالي 20.6 مليون دينار، استفاد منها حوالي 23.9 ألف متعامل، وذلك مقابل حوالي 16.4 مليون دينار في عام 2022، كان قد استفاد منها حوالي 19.7 ألف متعامل. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام 2023 فقد كان حوالي 579 ألف متعامل، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي 443 مليون دينار، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي 7.6 مليون دينار موزعة على 11.8 ألف مستفيد.

كما يستقبل البنك ودائع في "حساب القرض الحسن" من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام 2023 حوالي 2.4 مليون دينار.



## صندوق التأمين التبادلي

باشر هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام 1994، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر، بالإضافة إلى أن هذا الصندوق يعتبر مخففاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام 2014 بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك. وخلال عام 2023، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها 254 حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي 1.8 مليون دينار، أما إجمالي عدد حالات التعويض منذ تأسيس الصندوق حتى نهاية عام 2023 فقد بلغ 4077 حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي 22.2 مليون دينار. وفي نهاية عام 2023، بلغ رصيد الصندوق حوالي 61.2 مليون دينار، وبلغ العدد القائم للمشاركين في الصندوق حوالي 199.7 ألف مشترك، ومجموع أرصدة مديونيتهم حوالي 2.1 مليار دينار.

ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته 200 ألف دينار فأقل بعد أن كان السقف 150 ألف دينار فأقل، (واعتباراً من عام 2013 أصبحت مظلة التكافل تشمل متعاملي التأجير المنتهي بالتمليك بالإضافة إلى متعاملي المrabحة)، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن عليهم عدة مرات، إذ كان السقف عند بدء التأمين 25 ألف دينار فأقل.

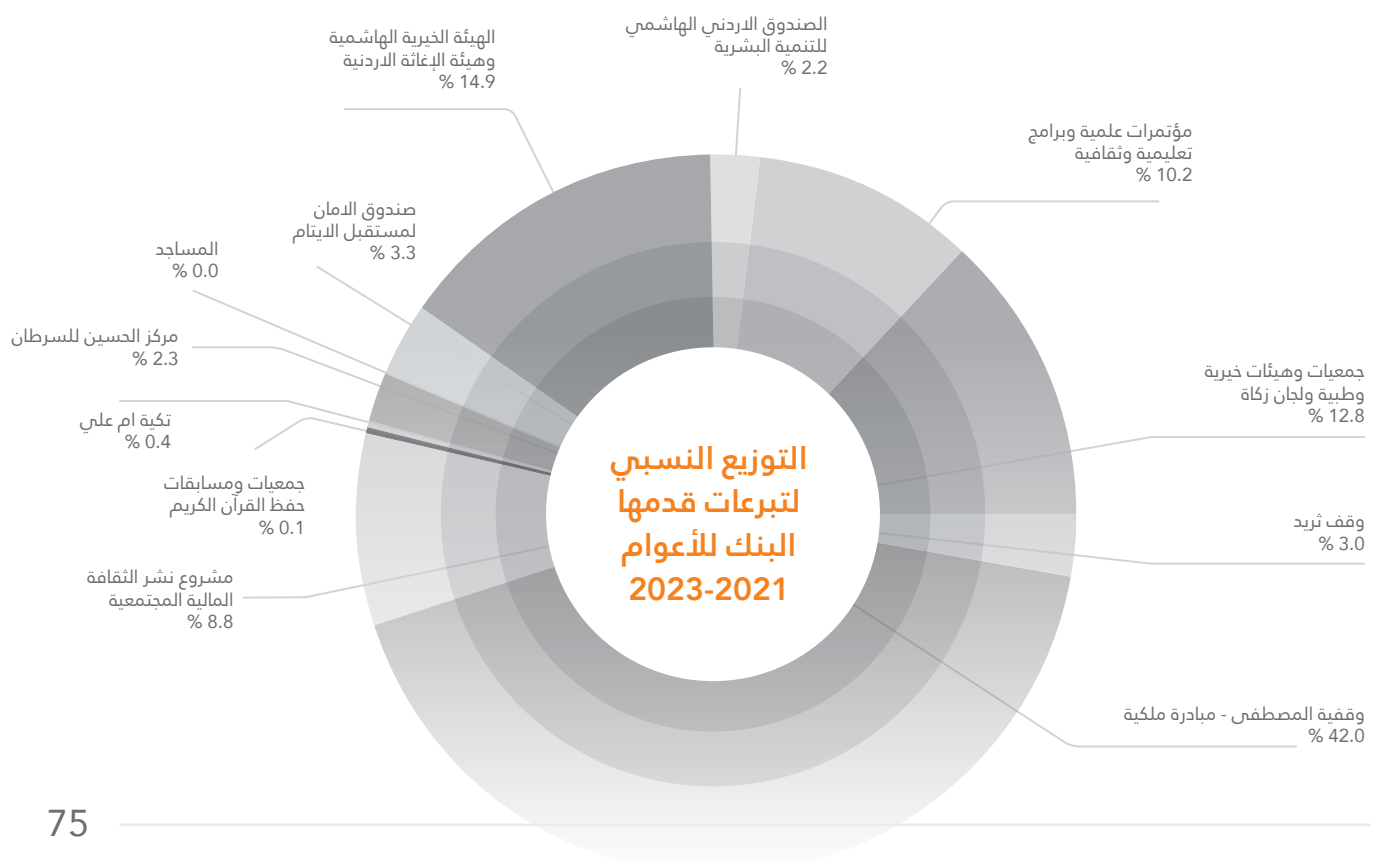


## التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك خلال عام 2023 حوالي 1.5 مليون دينار، أما إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام 2023 فقد بلغت حوالي 18.2 مليون دينار.

وفيما يلي تصنيف التبرعات التي قدمها البنك خلال الأعوام 2021-2023: (المبالغ بآلاف الدنانير)

2021	2022	2023	الجهة المستفيدة
0.0	2.0	502.0	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الاردنية
42.5	42.5	25.0	صندوق الامان لمستقبل الاديان
25.0	27.4	24.4	مركز الحسين للسرطان
0.0	2.0	2.0	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
114.4	77.6	241.3	جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة
174.2	161.5	10.6	مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية
5.0	5.0	5.0	تكية ام علي
0.0	710.0	710.0	وقفية المصطفى - مبادرة ملكية
0.0	100	0.0	وقف ثريد
0.0	0.2	0.0	المساجد
50.0	25.0	0.0	الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية
149.1	149.1	0.0	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية



أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

المبالغ (بآلاف الدنانير)	سنوات التبرع	البيان
574	2019-1993	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية
1431	2022-1981	الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية)
589	2023-2008	صندوق الأمان لمستقبل الأيتام
704.5	2015-2008, 2006, 2005, 2002 2023, 2022, 2020-2017	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الاردنية
145	2015, 2010, 2008, 2007	صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية
388.2	2023 - 2018, 2016-2011, 2009	مركز الحسين للسرطان
63.2	2020-2017, 2014	مؤسسة الأميرة عالية
14	2015	صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)
803	2022-2015	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
2000	2020	صندوق همّة وطن
50	2020	مؤسسة ولي العهد
100	2020	وزارة الصحة
100	2015	القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود
300	2020, 2018, 2017	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الامنية
100	2018	مبادرة الوقف التعليمي والشراقات المجتمعية
1420	2023, 2022	وقفية المصطفى - مبادرة ملكية
100	2022	وقف ثريد





## رعاية المؤتمرات والندوات

### التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2023 بتنظيم أو رعاية أو تقديم دعم/تبرع:

- المؤتمر السنوي الواحد والعشرين للهيئات الشرعية بتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) بمبلغ خمسة آلاف دولار.
- مؤتمر الصيرفة والتمويل الإسلامي بتنظيم من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) بمبلغ خمسة آلاف دولار.
- مؤتمر اصحاب الاعمال والمستثمرين العرب بتنظيم من غرفة تجارة الاردن/الدورة العشرون بمبلغ خمسة وعشرون ألف دينار.
- مؤتمر الاستثمار في اطار رؤية التحديث الاقتصادي بمبلغ ثلاثة آلاف دينار، ومؤتمر واقع الاستثمار في الاقتصاد الوطني وتطلعات القطاعات الخدمية والتجارية والسياحية بمبلغ ألف دينار والتي تم تنظيمهما من مؤسسة الياسمين لعقد الدورات.
- مؤتمر دور تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في الامن السيبراني بمبلغ ألف دينار بتنظيم من مركز الاردن اليوم للتنمية.
- المؤتمر الأول للشباب الاردني المغترب بتنظيم من ملتقى النشامى للجالية الاردنية حول العالم بمبلغ ثلاثة آلاف دينار.
- ملتقى الحوكمة والمخاطر والامثال بتنظيم من اتحاد المصارف العربية بمبلغ ألفي دينار.
- المنتدى الاقتصادي الأردني، رعاية الجلسة الحوارية ضمن برنامج الصالون الاقتصادي بمبلغ ألفي دينار.
- نقابة المهندسين الأردنيين: مؤتمر العقبة الهندسي الدولي تحت شعار "بيئة، طاقة، سلامة، استدامة"، بمبلغ ثلاثة آلاف دينار والمؤتمر الاردني الدولي الثالث في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات بمبلغ ثلاثة آلاف دينار.
- المؤتمر الدولي الاول للبحث العلمي بتنظيم من جامعة جرش بمبلغ ألفي دينار.
- اليوم العلمي بعنوان "الفضاء الالكتروني بين منظومة القيم والواقع" بتنظيم من الجامعة الاردنية/كلية الشريعة بمبلغ اربعة آلاف دينار.



## رعاية شؤون القرآن الكريم

يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2023 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز.

- وقفية المصطفى لختتم القرآن الكريم في المسجد الأقصى – مبادرة ملكية بمبلغ سبعمائة وعشرة آلاف دينار.
- جمعية المحافظة على القرآن الكريم بمبلغ ألفي دينار.



## الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

يقوم البنك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2023 برعاية أو دعم/تبرع أو تكريم أو تغطية/تقديم جوائز:

- برامج هادفة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالي واحد وأربعون ألف دينار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنى إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي ثلاثة وستين ألف دينار.
- برنامج "مكان ورسالة" بمبلغ حوالي خمسة آلاف وثمانمائة دينار، وبرنامج " فاسألوا أهل الذكر" بمبلغ حوالي خمسة آلاف وأربعمئة دينار وكذلك تقديم جوائز ضمن البرنامج بمبلغ حوالي ثلاثة آلاف ومئتي دينار.
- صفحة عن الصيرفة الإسلامية والتمويل الإسلامي بمبلغ حوالي ثلاثة وثلاثون ألف دينار في صحيفتي الدستور والغد.
- مجلات هادفة بمبلغ حوالي أربعة عشر ألف دينار: مجلة اتحاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن ومجلة الفرقان الصادرة عن جمعية المحافظة على القرآن الكريم.



## الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2023 برعاية أو دعم أو تبرع:

- مركز الحسين للسرطان بمبلغ اربعة وعشرين ألفاً وأربعمائة دينار.
- مخيم اطفال السكري الثاني بعنوان "معاً نهزم السكري" بتنظيم من نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات بمبلغ عشرة آلاف دينار.





## ذوي الإعاقة والفئات الأقل حظاً والفقراء

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الإعاقة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام 2023 برعاية أو دعم أو تبرع:

- صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ خمسة وعشرون ألف دينار خلال عام 2023، ومنذ تأسيس الصندوق في عام 2008 حتى نهاية عام 2023 بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي خمسمائة وتسعة وثمانون ألف دينار.
- الافطار السنوي السابع للأطفال الايتام بتنظيم من شركة رمال البتراء للتدريب والتنمية بمبلغ خمسمائة دينار.
- تكية أم علي بمبلغ خمسة الاف دينار.
- مشروع الاردن للتوعية والتأهيل (التوحد) بمبلغ الف دينار.
- حفل تكريم للطلبة المكفوفين خريجي الصف الثاني الثانوي - اكااديمية المكفوفين بمبلغ الف وخمسمائة وخمسين دينار.
- نقوط للعرسان المشاركين بحفلي الزفاف الجماعي الثالث والثلاثون والرابع والثلاثون بتنظيم من جمعية العفاف الخيرية بمبلغ ثلاثة الاف واربعمائة دينار.



## التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدماته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام 2023 قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

- الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية بمبلغ خمسة وعشرون ألف دينار، ومنذ عام 1981 وحتى نهاية عام 2022 بلغ مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية) حوالي مليون وأربعمائة وثلاثون ألف دينار.
- الهيئة الخيرية الاردنية الهاشمية بمبلغ خمسمائة واثنان الف دينار.
- مشروع تدريب المقبلين على الزواج إلكترونياً بتنظيم من دائرة قاضي القضاة بمبلغ حوالي اربعة الاف وثلاثمائة دينار.
- تكاليف طباعة الاجندة والتقويم السنوي لإدارة السير بمبلغ الف دينار.
- مؤسسة الاقراض الزراعي بمبلغ عشرة آلاف دينار.
- يوم الصناعة الاردنية بتنظيم من غرفة صناعة عمان بمبلغ خمسة الاف دينار.
- التبرع للعديد من الجمعيات والهيئات الخيرية والطبية ولجان الزكاة في الأردن بحوالي مئتين وواحد وأربعين الف دينار.
- وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس شركة التأمين الإسلامية في عام 1996، ويساهم البنك بنسبة 41.7 % من رأسمالها البالغ خمسة عشر مليون دينار.
- هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته، فعلى سبيل المثال:
- قدم البنك تمويلاً لوزارة المالية والتمويل بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذرة والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي مائتين وأربعة وخمسين مليون دينار.

- قدم البنك تمويلاً بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نفط خام لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية، وقد بلغ إجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي سبعمائة وسبعة وتسعين مليون دينار.
- قدم تمويلاً لعدد من شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ ثلاثة مليار وخمسمائة مليون دينار، ومنه أيضاً ستة ملايين دينار لتمويل مشاريع كهربية الريف.
- قدم البنك تمويلاً لسلطة المياه مقداره حوالي ثلاثة عشر مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.
- قدم البنك خلال عام 2023 العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة والتي بلغت 708 وظيفة جديدة، وانسجاماً مع الرؤية الملكية السامية في محاربة البطالة وتمكين الشباب من إقامة مشاريع تنموية تحقق لهم مصدر دخل دائم وتوفر لهم فرص عمل، فقد قام مصرفنا بمنح تمويلات للشباب الحاصلين على شهادة انضمام للبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي "انهض".
- وتأكيذاً على دور البنك الريادي بدعم الاقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة العاملين في وزارة التربية والتعليم باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال، ويقوم البنك بتقديم التمويلات لهذه الفئة لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار تفضيلية وشروط مريحة وفق الضوابط الشرعية.
- انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية والاستدامة اتجاه مساهمي ومتعاملي مصرفنا، فإنه يقوم باحتساب مقدار الزكاة لتسهيل عملية إخراجها من قبلهم وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية ويتم نشر ذلك في التقرير السنوي لمصرفنا.
- وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فإنه يقوم سنوياً بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فإنه يقيم حفل تكريمي لموظفيه المتقاعدين.
- ترسيخاً للأهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال اتفاقية تعاون مشترك مع صندوق الحج/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية تقضي بقبول ايداعات المواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كأداة للادخار والاستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالادخار في هذا الصندوق.

- تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الاحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع دائرة قاضي القضاة، يقوم البنك بإصدار "بطاقة الأسرة" وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.
- من منطلق اهتمام مصرفنا بالعملاء ذوي الإعاقة وتنفيذاً لتعليمات البنك المركزي الأردني بالخصوص، فان مصرفنا يقوم بتقديم الخدمات المصرفية لهم على أساس المساواة مع العملاء الآخرين ويسهل لهم الخدمات المصرفية ما أمكن.
- ويُولي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام 2023 قام البنك بتمويل 5.5 ألف مواطن بمبلغ حوالي 16.5 مليون دينار لشراء الأثاث، وكذلك مؤل حوالي 12 ألف مواطناً بمبلغ حوالي 178 مليون دينار لشراء وسائل نقل.





## توفير المساكن

يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

- حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديه، لذا يقدم لهم تمويلًا بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكنهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام 2023 قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي 85 مليون دينار استفاد منها حوالي 2400 موظفاً، كان منها خلال عام 2023 مبلغ 6 ملايين دينار استفاد منها 129 موظفاً.
- تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام 2023 قدم البنك تمويلًا لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي 212 مليون دينار استفاد منها حوالي 14 ألف مواطن، كما قدم تمويلًا بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك بحوالي 203 مليون دينار استفاد منها حوالي 2.3 ألف مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام 2023 قدم البنك حوالي 3.7 مليار دينار لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي 395 ألف مواطن، وحوالي 2.7 مليار دينار بأسلوب الإجارة المنتهية بالتملك استفاد منها حوالي 37 ألف مواطن.

## حوكمة تقنية المعلومات وأمنها وخصوصية العميل

يحظى مفهوم حوكمة تقنية المعلومات (IT Governance) باهتمام بالغ على كافة المستويات الحكومية والتشريعية وجهات الاشراف والرقابة ومؤسسات الاعمال على حد سواء، نظراً لما كشفت عنه الدراسات والبحوث من المنافع والمزايا التي تتحقق على المستوى الاقتصادي الكلي وكذلك على مستوى الوحدات الاقتصادية نتيجة تطبيق قواعد ومعايير ومبادئ الحوكمة الجيدة، وقد تمخضت المحاولات المتعمقة لإرساء دعائم حوكمة الشركات ظهور اهمية ملحة لاعداد عناصر ومحاوير الحوكمة وهو ما اطلق عليه حوكمة تقنية المعلومات والذي يعد التطبيق الجيد لمبادئها وقواعدها ومنهجيتها مدخلا لحماية امن المعلومات والخصوصية بالمؤسسات الاقتصادية.

قام مصرفنا بتطبيق جميع بنود تعليمات حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها رقم (2016/65) الصادرة عن البنك المركزي الأردني، منذ بداية العام 2021، وذلك استناداً إلى تقارير المراجعة المتخصصة ذات العلاقة:

- تم الوصول إلى مستوى (Level-3) بحسب سلم النضوج الوارد في إطار عمل (COBIT 2019)، وذلك بتطبيق 31 عملية أساسية لتطبيق المعيار، وبما يتوافق مع متطلبات تعليمات البنك المركزي الأردني بالوصول إلى مستوى النضج 3 بالحد الأدنى.
- وقد قام مصرفنا اختياريًا بتطبيق خمس عمليات إضافية ليصبح العدد الكلي 36 عملية أساسية مطبقة لدى مصرفنا، وتم الوصول إلى مستوى النضج 4 بفضل الله لعدد من هذه العمليات.





# الملاحق

# الملاحق

## الملحق الأول

مبادئ إعداد التقرير	
الدقة	جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير دقيقة وتمثل أفضل بيانات متوفرة للبنك ولأصحاب المصلحة لديه قدر الإمكان.
التوازن	يُظهر التقرير الشفافية في الأداء في الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية بأسلوب متوازن.
الوضوح	أعدّ هذا التقرير بطريقة تسمح بعرضه على نحو مبسّط وبسيط بحيث يسهل فهمه لجميع القراء.
قابلية المقارنة	يقدم هذا التقرير بيانات عام 2023 بالإضافة إلى بيانات السنوات السابقة 2022 و2021، حيث يتم إجراء مقارنات فيما بينهم وتحديداً عام 2022.
الاكتمال	حاول البنك استكمال هذا التقرير قدر الإمكان. يغطي هذا التقرير إدارات البنك الرئيسية، ويشمل الأنشطة في فروع المتواجدة فقط في المملكة الأردنية الهاشمية.
سياق الاستدامة	قام البنك بتعزيز مبدأ الاستدامة من خلال مبادئه وقيمه المستمدة من مبادئ الشريعة الإسلامية والتي تخدم مصالح أصحاب المصلحة وتحقق احتياجاتهم.
التوقيت المناسب	تم إعداد هذا التقرير في الوقت المناسب بحيث يساعد في عملية اتخاذ القرار لأصحاب المصلحة.
قابلية التحقيق	يقدم التقرير معلومات كافية تتعلق بأداء الاستدامة للبنك.



## الملحق الثاني

## فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

**بيان الاستخدام:** لقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI للفترة من 1 كانون ثاني/يناير 2023 إلى 31 كانون أول/ديسمبر 2023، ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة في هذا التقرير، ويوضح إفصاحات التقرير ومكان وجود المعلومات.

## المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة: الأساسيات لعام 2021.

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الإفصاحات العامة		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2: التفاصيل التنظيمية	البنك الإسلامي الأردني 3 4
	2-2: الكيانات المُتضمنة في تقرير الاستخدام	تتضمن البيانات المالية: أنشطة البنك الإسلامي الأردني والشركات التابعة له وهي: • المدارس العمرية • السماح للتمويل والاستثمار الإسلامي • تطبيقات التقنية للمستقبل • سنايل الخير للاستثمارات المالية ولا يوجد كيانات غير مشمولة بالتقرير 40
	3-2: الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة، ونقطة الاتصال	4
	4-2: إعادة صياغة المعلومات	لم يتم تغيير أي معلومات في التقرير
	5-2: التحقق الخارجي	لم يتم التحقق من هذا التقرير خارجياً
	6-2: الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	12 36 40 58
	7-2: الموظفون	63
	8-2: العاملون من غير الموظفين	63

رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الإفصاحات العامة		
28 46 التقرير السنوي لعام 2023	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	المعيّار 2: الإفصاحات العامة 2021
28 التقرير السنوي لعام 2023 دليل الحوكمة المؤسسية	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
28 التقرير السنوي لعام 2023 دليل الحوكمة المؤسسية	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	
16 22 28 46	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
16 22 28	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
6 7 28 التقرير السنوي لعام 2023	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	
26 28 التقرير السنوي لعام 2023	15-2 تضارب المصالح	
30 التقرير السنوي لعام 2023	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	
28 التقرير السنوي لعام 2023 دليل الحوكمة المؤسسية	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
28	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
28 التقرير السنوي لعام 2023	19-2 سياسات الأجور	
التقرير السنوي لعام 2023	20-2 عملية تحديد الأجور	

معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الإفصاحات العامة		
المعيّار 2: الإفصاحات العامة 2021	21-2: نسبة إجمالي الأجور السنوية	لا يمكن الإفصاح عن إجمالي التعويضات السنوية للفرد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين بسبب قيود السرية، حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويض السنوي للموظفين
	22-2: بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	8 9
	23-2: الالتزامات الخاصة بالسياسة	26 46 59 72 دليل الحوكمة المؤسسية
	24-2: تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	28 30 58 70
	25-2: عمليات معالجة الآثار السلبية	30 44 46 التقرير السنوي لعام 2023
	26-2: آليات طلب المشورة والابلاغ عن المخاوف	26 30
	27-2: الامتثال للقوانين والأنظمة	لم يتعرض البنك لأي إجراء قانوني أو غرامة مالية تبعاً لعدم التزامه بالقوانين أو اللوائح في العام 2023

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الإفصاحات العامة		
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	28-2: العضويات	<ul style="list-style-type: none"> <li>- غرفة تجارة عمان</li> <li>- مركز ايداع الأوراق المالية</li> <li>- اتحاد المصارف العربية</li> <li>- السوق المالية الإسلامية الدولية</li> <li>- المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم</li> <li>- جمعية المصدرين الأردنيين</li> <li>- مجلس الخدمات المالية الإسلامية</li> <li>- منتدى الفكر العربي</li> <li>- غرفة التجارة الدولية</li> <li>- جمعية البنوك في الأردن</li> <li>- جمعية البيئة الأردنية</li> <li>- معهد الدراسات المصرفية</li> <li>- هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية</li> <li>- منتدى الاستراتيجيات الأردني</li> <li>- المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية</li> <li>- جمعية المتداولين بالأسواق المالية</li> <li>- غرفة التجارة الأمريكية</li> <li>- أكاديمية العالم الإسلامي للعلوم</li> </ul>
	29-2: منهج إشراك أصحاب المصلحة	44 46
	30-2: اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا يوجد أي حالات مشابهة لدى مصرفنا



معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
<b>الموضوعات الجوهرية</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	1-3: عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	46
	2-3: قائمة الموضوعات الجوهرية	46
<b>سلسلة المعايير الاقتصادية 200</b>		
<b>الاداء الاقتصادي</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	52
	1-201: القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة وتوزيعها	52
المعيار 201: الاداء الاقتصادي 2016	4-201: المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	73
	لا يتلقى مصرفنا اي مساعدة مالية من الحكومة	
<b>التأثير الاقتصادي غير المباشر</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	57
	1-203: استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	73
المعيار 203: التأثير الاقتصادي غير المباشر 2016	2-203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	57
<b>ممارسات الشراء</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	58
	1-204: نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	58
<b>مكافحة الفساد</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	59
	3-205: حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	59
المعيار 205: مكافحة الفساد 2016	لقد تناولنا إرشادات وقواعد مكافحة الفساد في سياسة مكافحة الرشوة والفساد	
	وبفضل الله، لم يواجه مصرفنا اي من اشكال الفساد	

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الإفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
الموضوعات الجوهرية		
سلسلة المعايير البيئية 300		
الطاقة		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	60
المعيار 302: الطاقة 2016	3-302: كثافة الطاقة	60
المياه والنفايات السائلة		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	60
المعيار 303: المياه والنفايات السائلة 2018	3-303: استهلاك المياه	60
سلسلة المعايير الاجتماعية 400		
التوظيف		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	63
المعيار 401: التوظيف 2016	2-401: الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	63
	3-401: إجازة رعاية الطفل	63
الصحة والسلامة المهنية		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	67
المعيار 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	1-403: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	67
	2-403: تحديد الأخطار وتقييم المخاطر	67
	3-403: خدمات الصحة المهنية	67
	4-403: مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم	67
	5-403: تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	67
	6-403: تعزيز صحة العمال	67
	7-403: منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	67
	8-403: العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	67
	10-403: اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	67
	التعليم والتدريب	
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	70
المعيار 404: التدريب والتعليم 2016	1-404: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	70

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الفصاح	رقم الصفحة/أرقام الصفحات و/أو الإجابات المباشرة و/أو الرابط
<b>الموضوعات الجوهرية</b>		
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	72
المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405: تنوع هيئة الإدارة والموظفين	63
		72
<b>عدم التمييز</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	72
المعيار 406: عدم التمييز 2016	1-406: حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	72
	لم يكن هناك أي حوادث متعلقة بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير	
<b>المجتمعات المحلية</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	73
المعيار 413: المجتمعات المحلية 2016	1-413: العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	59 60 73
<b>خصوصية العميل</b>		
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3: إدارة الموضوعات الجوهرية	86
المعيار 418: خصوصية العميل	1-418: الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	86
	لم يتم تسجيل أي شكاوى مثبتة متعلقة بانتهاك خصوصية العميل أو فقدان معلوماته	