



الاستثماري
INVESTBANK

تقرير الاستدامة

2024

جدول المحتويات

06	أبرز إنجازات عام 2024	04	كلمة رئيس مجلس الإدارة	03	نبذة عن التقرير
18	مسؤوليتنا تجاه الاستدامة	15	إدارة الاستدامة	07	الاستثماري في سطور
70	نحو بنك صديق للبيئة	44	الجانب الاجتماعي	20	ازدهار الأعمال
79	الملحق ب: فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	75	الملحق أ: الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي	75	الملاحق
94	الملحق (د): نطاق التقرير وحوده وإشراك أصحاب المصلحة	87	الملحق (ج): فهرس محتويات بورصة عمان		

نبذة عن التقرير

نهجنا وأدأنا

يسرنا ان نشارككم تقرير الاستدامة الثالث للبنك الاستثماري لعام 2024 والذي يعكس التزامنا الراسخ بتحقيق التنمية المستدامة، يسلط هذا التقرير الضوء على جهودنا المستمرة لتعزيز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ويستعرض الإنجازات التي حققناها خلال العام و يمهّد الطريق لاستراتيجيتنا المستقبلية التي تركز على القضايا الجوهرية للبنك وأصحاب المصلحة.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) Global Reporting Initiative، والدليل الإرشادي لإعداد تقارير الاستدامة الصادر عن بورصة عمان ومنسجماً مع رؤية التحديث الاقتصادي في الأردن 2025-2030.

نطاق التقرير

يغطي نطاق هذا التقرير جميع العمليات في المملكة الأردنية الهاشمية في الفترة الممتدة من 1 كانون الثاني إلى 31 كانون الأول من عام 2024، بالإضافة إلى المعلومات الكمية والاحصائية يتضمن التقرير بعض البيانات التاريخية، مما يتيح إمكانية المقارنة وتحليل البيانات بكفاءة.

يمكنكم الاطلاع باستمرار على جميع أنشطتنا وآخر مستجداتنا من خلال متابعتنا على منصات التواصل الاجتماعي.

www.investbank.jo



يسرنا سماع ملاحظاتكم وآرائكم على هذا التقرير عبر البريد الإلكتروني info@investbank.jo

البيانات التطلعية

يتضمن التقرير بيانات تطلعية تأخذ في الاعتبار مجموعة من العوامل الخارجية التي قد تؤثر في البيئة التي يعمل فيها البنك. قد تؤدي هذه العوامل إلى حدوث اختلافات جوهرية بين النتائج الفعلية والبيانات المتوقعة، لذا لا يلتزم البنك بتحديث أو مراجعة البيانات التطلعية خلال السنة المالية المقبلة، باستثناء ما تقتضيه القوانين والأنظمة المعمول بها.

كلمة رئيس مجلس الإدارة



يسرّني أن أقدم لكم التقرير الثالث للاستدامة والذي يلقي الضوء على جهود الاستثماري (INVESTBANK) وإنجازاته خلال عام 2024 في مجال الاستدامة والابتكار الرقمي، حيث واصل البنك ترسيخ مكانته كمؤسسة مالية رائدة ملتزمة بتحقيق التوازن بين النمو المالي والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والحوكمة، مع المضي قدماً في مسيرة التحول الرقمي الطموحة التي يتبناها البنك.

الأولى، "جائزة المساحات الخضراء"، تتويجاً لمشروع إعادة تأهيل حديقة البحري في قلب العاصمة عمّان. أما الجائزة الثانية، فهي "جائزة الحفاظ على التنوع البيولوجي" التي حصل عليها البنك عن مبادرته الرائدة لإعادة تشجير محمية ضانا تحت اسم "Plant Back"، والتي تهدف إلى حماية غابات المحمية من التصحر.

أما في الجانب الاجتماعي، فقد واصل البنك أدائه كقوة فاعلة في خدمة المجتمع، عبر الممارسات المسؤولة والتي تتجاوز العمل الخيري التقليدي من خلال دعم العديد من المبادرات الهادفة إلى تمكين الأفراد، دعم التعليم وتحفيز النمو في المناطق الأقل حظاً، بالإضافة إلى تعزيز ثقافة التطوع بين

على الصعيد المالي، سجّل البنك مؤشرات نمو قوية تؤكد صلابته وكفاءته عملياته. حيث بلغ صافي الربح 27 مليون دينار، بنسبة نمو بلغت 8% مقارنة بعام 2023، كما شهد إجمالي الموجودات وودائع العملاء ونسب السيولة والملاءة المالية تحسناً ملحوظاً مما يؤكد نجاح الاستراتيجية المالية للبنك القائمة على التوسع المدروس وإدارة المخاطر بكفاءة، وتعزيز ثقة العملاء والمستثمرين على حدّ سواء.

أما في مجال الاستدامة البيئية، فقد سجّل الاستثماري حضوراً متميزاً تُوجّ بالوصول على جائزتين عالميتين ضمن جوائز ESG العالمية من مؤسسة ESG Business Award ليكون بذلك أول بنك أردني يحظى بهذا التكريم الرفيع. فقد تم منحه الجائزة

الموظفين والحرص على دمجهم واشراكهم ضمن برامج المسؤولية المجتمعية، حيث يحرص الاستثماري في هذا الجانب على بناء علاقات مستدامة مع مختلف أطراف المجتمع، والسعي دوما لتحقيق الأثر الإيجابي طويل الأمد.

وفي إطار التحول الرقمي الذي بات ضرورة حتمية في القطاع المصرفي، كُثف البنك استثماراته في الابتكار والتكنولوجيا خلال العام، مُطلقاً مجموعة من الحلول الرقمية المتطورة التي عززت من تجربة العملاء ورفعت من كفاءة الخدمات المصرفية. وقد تبنى البنك نهجاً شاملاً في التحول الرقمي، يركز على تقديم خدمات ذكية وآمنة وسهلة الوصول، تسهم في تعزيز الشمول المالي وتسريع النمو الاقتصادي.

وعلى صعيد الحوكمة، واصل البنك ترسيخ ممارسات الإدارة الرشيدة، والالتزام بأعلى معايير الشفافية والنزاهة، من خلال بنية تنظيمية قوية، ومجلس إدارة مستقل، ولجان رقابية فعّالة، مما يضمن توجيه البنك نحو تحقيق أهدافه الاستراتيجية، ويعزز من مكانته كمؤسسة موثوقة تحظى بثقة العملاء والمجتمع والمستثمرين.

لقد أثبت الاستثماري بهذه الإنجازات المميزة أن الاستدامة ليست خياراً، بل نهج عمل متجذر، وأن المستقبل يُبنى على أسس من الانضباط المالي، والوعي البيئي، والعدالة الاجتماعية، والحوكمة الرشيدة، والابتكار الرقمي المستمر.

في الختام، يطيب لي أن أعرب عن شكري وتقديري لجميع أصحاب المصلحة لما أبدوه من ثقة متواصلة. وإذ نؤمن بقدرتنا الجماعية على إحداث أثر ملموس وحقيقي اقتصادياً، اجتماعياً وبيئياً، مؤكداً بذلك أن الاستدامة هي الركيزة الجوهرية التي تستند عليها مؤسساتنا في كل ما تضطلع به.

السيد فهمي أبو خضرا

رئيس مجلس الادارة

فهمي

أبرز إنجازات عام 2024

الأداء البيئي	الأداء الاجتماعي	الحوكمة
انخفاض استهلاك الورق بنسبة 4%	544 موظف يعملون في البنك	6.7% عائد توزيعات الأرباح للمساهمين
2,000 كغ من النفايات المعدنية تم إعادة تدويرها	38.4% من مجموع الموظفين "إناث"	46% من أرباح البنك قد تم توزيعها نقداً للمساهمين
التبرع بـ 56 جهاز حاسوب مكتبي ومحمول خلال عام 2024	25% نسبة الإناث ضمن الإدارة العليا	الاستمرار بتحديث كافة سياسات البنك لتتوافق مع تعليمات البنك المركزي الاردني وأفضل الممارسات العالمية
	92% من المعاملات المالية تمت من خلال القنوات الإلكترونية	حصول البنك على شهادة ISO 27001 المعنية بأمن المعلومات من منظمة TUV النمساوية
	91% من النفقات على الموردين المحليين	للعام العاشر على التوالي حصل البنك على شهادة حماية بيانات البطاقات PCI DSS
	1:1 نسبة الأجور بين موظفينا من الذكور والإناث	

الاستثماري في سطور

تأسس البنك الاستثماري عام 1982 كمؤسسة مالية أردنية، ومنذ ما يزيد على أربعة عقود يواصل البنك ترسيخ مكانته كأحد البنوك الرائدة في المملكة. يمتلك البنك شبكة فروع تغطي مواقع استراتيجية في مختلف أنحاء المملكة والتي تضم 12 فرعاً الى جانب 4 شركات تابعة تشكّل جميعها دعامة قوية لنمو عملياته وتوسّع خدماته. وعلى الرغم من التحديات المتغيرة في البيئة الاقتصادية، استطاع البنك أن يحقق نموا ملحوظا في القطاع المصرفي الأردني، بفضل التزامه بتقديم مجموعة متكاملة من المنتجات المالية وخدمات الدفع الإلكتروني المتنوعة التي تواكب وتلبي احتياجات عملائه.

ومن جهة أخرى، يواصل البنك باستمرار تعزيز بنيته التحتية التقنية وتطوير خدماته الرقمية من خلال تبني أحدث التقنيات في مجال التكنولوجيا المالية، بما يواكب تطورات العملاء ويعكس التزام البنك بتقديم تجربة مصرفية متميزة وآمنة وفق أعلى معايير الكفاءة والالتزام.

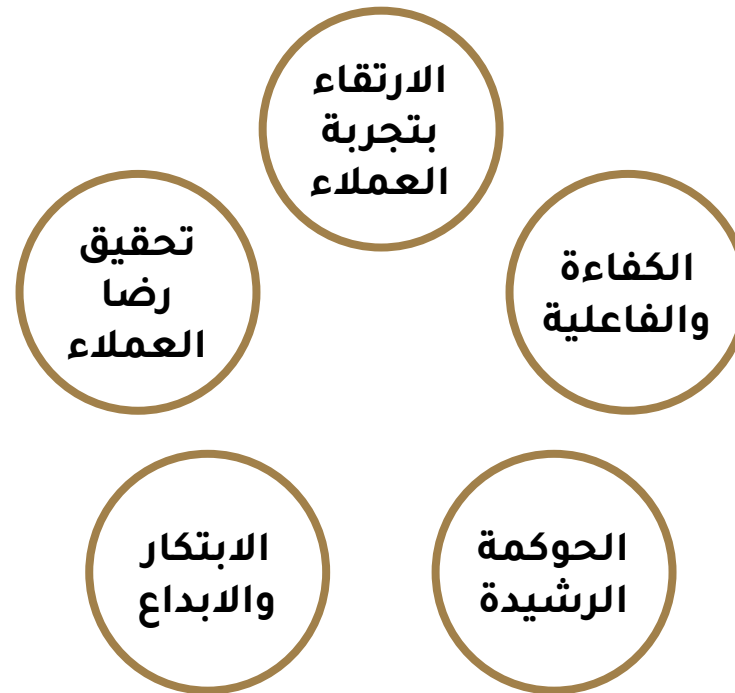
ويعد رأس المال البشري في البنك ركيزة أساسية في مسيرة نجاحه، إذ يضم فريقا متميزا ومؤهلاً يعمل على تطبيق أفضل معايير الأداء المهني، والذي يسهم بشكل مباشر في تجسيد الرؤية المؤسسية وتعزيز دور البنك في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة في المملكة.

مهمتنا

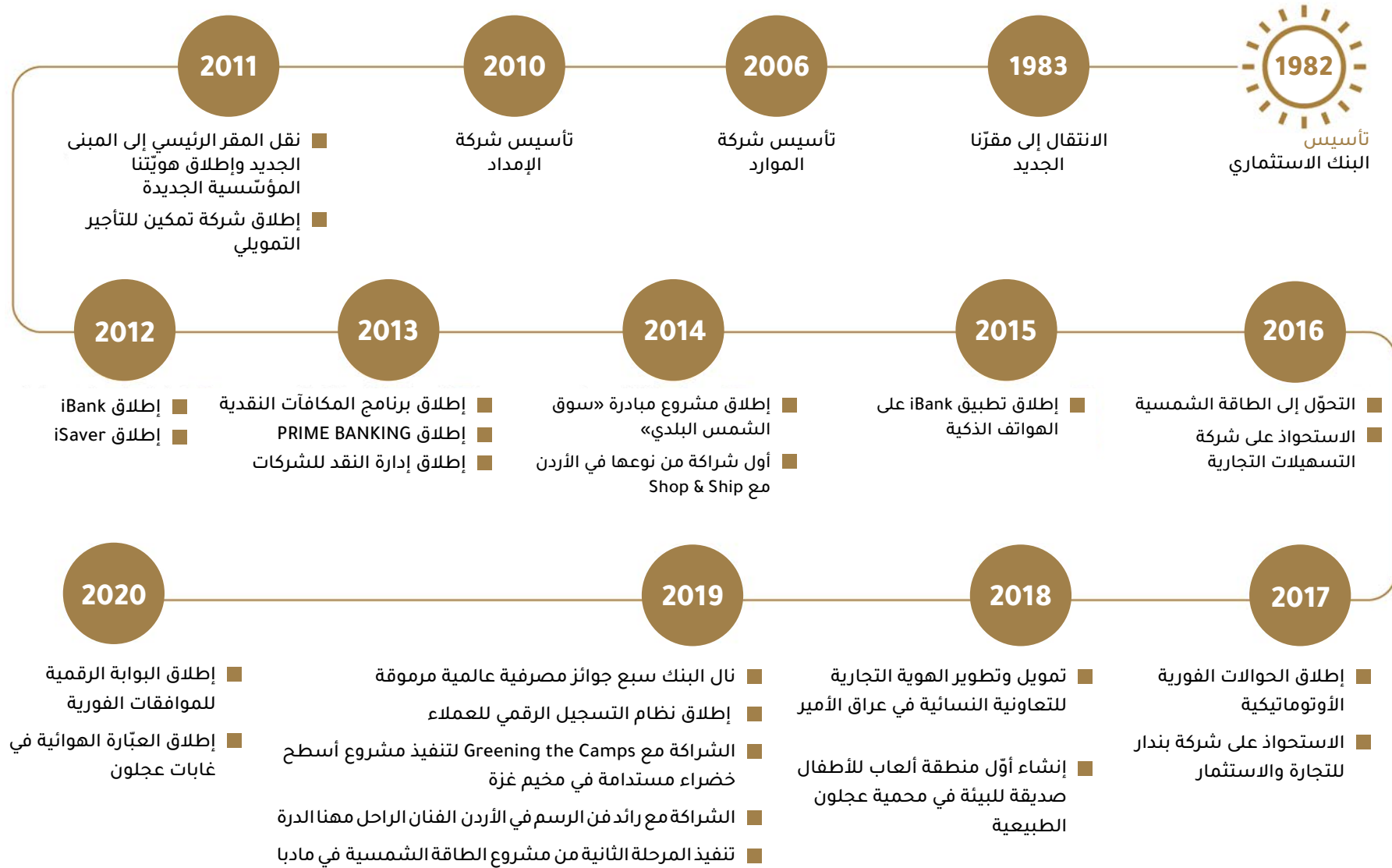
إثراء حياة عملائنا ومجتمعاتنا والارتقاء المستمر بتجربة العملاء وعوائد المساهمين مع الحفاظ على القوة المالية للبنك.

رؤيتنا

أن تكون علاقتنا مع عملائنا مثمرة، فالنجاح نتاج جهد وتفكير وخبرات ورأي صائب. ولأننا نحرص على استكمال مسيرة نجاح عملائنا، نتطلع إلى نكون الرواد في العمل المصرفي المبتكر.



- أن نكون السباقين في اعتماد وتطوير خدمات من شأنها أن تحسّن تجربة العميل وتقديم التوجيهات له بناءً على احتياجاته والفرص التي يحتاجها.
- تحقيق رضا عمليتنا هو غايتنا، وفي البنك نحرص على أن نكون متجاوبين مع احتياجات ومشاكل العميل، والعمل على تزويده بالخدمات والحلول التي تناسبه.
- نسعى دائماً وراء كل ما هو جديد ومبتكر، ونتحلّى بروح الإبداع لنكون الوجهة التي يلجأ إليها العميل لتلبية متطلباته.
- نلتزم بمبادئ وقوانين البنك، ونتبع الإرشادات والإجراءات من أجل الارتقاء بمستوى الخدمات المصرفية المقدمة للعميل.
- أنظمتنا الداخلية والمصرفية على درجة عالية من الكفاءة والفاعلية والأمان، وموظفونا حريصون على تعزيز والارتقاء بتجربة العميل.



2021

- اطلق البنك بطاقة ائتمانية بالشراكة مع الخطوط الجوية التركية Miles & Smiles
- حاز البنك على جائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية لعام 2021 - Global Banking & Finance
- حاز البنك على جائزة البنك الأكثر نشاطاً في الأردن في إصدار عمليات تمويل التجارة الدولية لعام 2020 من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

2022

- اطلق البنك مشروع استراتيجي لخدمات قبول الدفع الإلكتروني Acquiring
- قدم البنك دعمه لإعادة تأهيل منتزه البحري

2024

- اطلق البنك الحساب الرقمي DIGITAL للتقديم على طلب فتح حساب أو طلب بطاقة ائتمانية إلكترونياً
- حاز البنك على جائزتين مرموقتين ضمن جوائز الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من مؤسسة ESG Business Award

2023

- اطلق البنك خدمة إدارة الثروات Wealth Management
- اطلق البنك تطبيق التداول الإلكتروني INVESTRADE
- قدم البنك دعمه لإعادة تأهيل وافتتاح حديقة تزلج بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى وحديقة التلال السبعة
- قام البنك بإعادة تشجير محمية ضانا بـ 7,000 شجرة بالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

الجوائز

نفخر بأن نكون أول بنك في الأردن يحصل على جائزتين مرموقتين ضمن جوائز الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) من مؤسسة ESG Business Award وذلك تقديراً لجهودنا المتميزة والراسخة في مجال الاستدامة البيئية خلال عام 2024. تأتي هذه الجوائز نتيجة لسعيها الدائم بتحقيق التوازن بين الأداء المالي والمسؤولية الاجتماعية والبيئية حيث حصل البنك على **جائزة المساحات الخضراء** عن مشروع إعادة تأهيل حديقة البحري. حيث تم تحويلها الى حديقة نابضة بالحياة تخدم المجتمع المحلي. تم تنفيذ هذا المشروع باستخدام طريقة « مياواكي » المبتكرة لإعادة التشجير والتي تركز على زراعة نباتات محلية بكثافة عالية بالإضافة الى ترشيد استهلاك مياه الري.

أما الجائزة الثانية فهي جائزة **الحفاظ على التنوع البيولوجي** والتي حصل عليها البنك عن مشروعه الرائد في إعادة التحريج ضمن محمية ضانا حيث تم زراعة 20,000 شجرة من الأشجار المحلية المهددة بالانقراض باستخدام تقنيات مبتكرة للحفاظ على المياه، وذلك بالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة. يعكس هذا المشروع التزام البنك بالحفاظ على البيئة وتعزيز التنوع البيولوجي.



نموذج أعمالنا وأهدافنا المستقبلية

رؤيتنا الثابتة نحو المستقبل دفعتنا لوضع خطة استراتيجية محكمة تأخذ بعين الاعتبار أهدافنا المستقبلية على مختلف الأصعدة والعمل على تحقيقها.

• مركز مالي قوي ونمو في الأرباح

نسعى من خلال خطتنا الاستراتيجية إلى تعزيز مركزنا المالي بشكل قوي آخذين بعين الاعتبار إدارة المخاطر بأنواعها وذلك بهدف تحقيق عوائد مستدامة لمساهميننا.

• الارتقاء بتجربة العملاء الرقمية

لأن أهم أولوياتنا في المرحلة المقبلة هي الارتقاء بتجربة العملاء، نعمل على توفير الحلول الرقمية التي تدعم تبسيط الإجراءات وسرعة إنجاز المعاملات.

• التحول الرقمي كأحد أدوات تعزيز الكفاءة والإنتاجية

نسير بخطى واثقة نحو التحول الرقمي على صعيد أتمتة العمليات الداخلية، الأمر الذي من شأنه أن يحقق بيئة عمل متطورة تدعم استخدام الموارد المتاحة بالشكل الأمثل، ويسهم في خفض النفقات التشغيلية والوصول إلى بيئة عمل أكثر كفاءة وعالية الإنتاجية.

• التوسع في مجالات خدمة العملاء

نولي جُلّ اهتمامنا لتعزيز مركزنا في السوق المحلي والتوسع في مجالات خدمات الدفع وخدمة كبار العملاء وإدارة الثروات، وذلك من خلال بناء قاعدة عملاء متينة للوصول إلى الحصة السوقية المستهدفة، استنادًا إلى البنية التحتية المتطورة التي تمكننا من بنائها خلال الأعوام القليلة السابقة.

• منتجات مبتكرة

نعمل على إيجاد الحلول التمويلية والخدمات المبتكرة لخدمة عملائنا من الأفراد والشركات، بالإضافة إلى مواكبة آخر التطورات في مجال الصناعة المصرفية على الصعيد المحلي والعالمي.

الانتشار الجغرافي

يملك الاستثماري شبكة فروع ممتدة في مختلف أنحاء المملكة والتي تضم 12 فرعاً بالإضافة إلى 53 صرافاً آلياً كما وقمنا خلال عام 2024 بتحديث الشكل الخارجي للصرافات الآلية بما يتناسب مع راحة عملائنا.

قام البنك بالتعاون مع البنك الأهلي الأردني بدمج خدمات الصراف الآلي تعزيزاً لخدمات الصراف الآلي لتشمل مساحة جغرافية أوسع وخدمة شريحة أكبر من العملاء. بحيث يتمكن عملاء كلا البنكين من استخدام أي من الصرافات الآلية التابعة للبنك الاستثماري أو البنك الأهلي الأردني لإجراء مجموعة من العمليات المصرفية دون أية عمولات إضافية عبر أكثر من 150 صراف آلي منتشر في مختلف أنحاء المملكة.



الشركات التابعة

شركة تمكين للتأجير التمويلي

هي إحدى شركات مجموعة البنك الاستثماري، أنشئت بهدف استثمار الفرص الاقتصادية المتاحة والمتزايدة في قطاع التأجير التمويلي في الأردن، تستهدف الشركة مختلف القطاعات الاقتصادية بما فيها الأفراد، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة SMEs ورواد الأعمال Entrepreneurs، من خلال تقديم حلول تمويلية خاصة بالأصول الثابتة من خلال إبرام عقود تأجير تمويلي منتهية بالتملك في الغالب (التأجير التمويلي) أو عقود تأجير تمويلي غير منتهية بالتملك (التأجير التشغيلي).



شركة الاستثماري لتمويل سلسلة الإمداد (الإمداد)

تأسست شركة الإمداد عام 2010 كشركة تابعة للبنك الاستثماري نتيجة للطلب المتنامي في السوق الأردني لوجود شركة مالية متخصصة بتمويل التجارة والدعم اللوجستي. تعمل الشركة على تقديم الدعم اللازم للعمليات التجارية للشركات الصغيرة والمتوسطة إضافة إلى الشركات الكبرى لمنحها فرص النمو والتوسع في أعمالها. علاوة على ذلك تقدم الشركة الدعم اللوجستي اللازم لعملائها من حيث (التخليص، الشحن والتخزين) للبضائع.



شركة التسهيلات التجارية الأردنية

تأسست شركة التسهيلات عام 1983 كأول شركة رائدة محلية لتقديم خدمات التمويل وهي إحدى شركات مجموعة البنك الاستثماري، تهدف الشركة إلى تقديم حلول التسهيلات التمويلية للأفراد والمشاريع الصغيرة والمتوسطة عبر شبكة فروع استراتيجية عبر المملكة.



AL TAS-HEELAT
التسهيلات

شركة بNDAR للتجارة والاستثمار

تأسست شركة بNDAR للتمويل الإسلامي عام 2000 وهي إحدى الشركات التابعة لمجموعة البنك الاستثماري، تقدم الشركة الخدمات التمويلية للعملاء عبر مجموعة واسعة من الخدمات التمويلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.



B I N D A R
بندار

إدارة الاستدامة

نهدف إلى إرساء أسس راسخة لمستقبل مزدهر لعملائنا والمجتمعات التي نعمل بها على الرغم من التحديات المتزايدة، نسعى لتحقيق ذلك من خلال مساهمتنا الفاعلة في تنمية المجتمعات المحلية وحماية البيئة وتعزيز الاقتصاد الاردني، كما ونعمل جاهدين على دمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا، مما يضمن تأثيرًا إيجابيًا ومستداماً في مجتمعنا، ويعزز مكانتنا كمؤسسة مالية رائدة في المملكة.

الاستدامة في الاستثماري

قمنا بتطوير إطار عمل شامل لمبادئ الاستدامة، يتوافق بشكل أساسي مع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر SDGs والصادرة عن الأمم المتحدة. يتكون هذا الإطار من خمسة ركائز أساسية والتي ستشكل الإطار الرئيسي لاستراتيجية الاستدامة في المرحلة القادمة.

ازدهار الأعمال

نلتزم بتحقيق النمو المستدام لأعمالنا ونحرص على تبني أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة الرشيدة وإدارة المخاطر، مما يساهم في تعزيز استقرارنا المالي وضمان استدامة أعمالنا للأجيال القادمة.

الجانب الاجتماعي

نؤمن بأهمية المسؤولية المجتمعية ونحرص على دعم المبادرات والبرامج التي تساهم في تحقيق التنمية المجتمعية وبناء الشراكات مع مختلف مؤسسات المجتمع المدني، بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، من أجل تحسين نوعية حياة الأفراد والمجتمعات.

حماية البيئة

نسعى إلى تقليل الأثر البيئي لأنشطتنا المصرفية ونعمل على دمج المعايير البيئية في قرارات التمويل. نشجع على استخدام الموارد بكفاءة والاستثمار في التكنولوجيا الصديقة للبيئة بهدف المساهمة في بناء اقتصاد مستدام وصديق للبيئة.

تعزيز الشفافية

نعتمد المصداقية وملتزم بالإفصاح الواضح والدقيق عن المعلومات الخاصة بأنشطتنا المالية وغير المالية بما يكفل تمكين المستثمرين والعملاء من اتخاذ قرارات مستنيرة.

التحول الرقمي

نركز على تطوير البنية التحتية التكنولوجية لتعزيز تجربة العملاء وتوفير مستويات أمان عالية. نجمع بين التكنولوجيا المتقدمة وأفضل الممارسات لتطوير الخدمات الإلكترونية، تعزيز الأمن السيبراني والتحول نحو عمليات مصرفية أكثر كفاءة وديمومة.

أصحاب المصلحة

نولي اهتمامًا خاصًا بأصحاب المصلحة ونحرص على بناء علاقة طويلة الأمد أساسها الثقة المتبادلة، من خلال التواصل الفعال والمستمر معهم لفهم احتياجاتهم ولتلبية تطلعاتهم، كما ونعمل على تطوير آليات فعالة لتعزيز مشاركتهم والمساهمة في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية طويلة الأمد بما يضمن الاستدامة وتعزيز الأثر الإيجابي المشترك.



الموردون



المجتمع المحلي



الجهات الرقابية



مجلس الإدارة



الموظفين



العملاء



المساهمين

أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى البنك

وللمزيد من المعلومات حول أصحاب المصلحة لدينا، يرجى الاطلاع على الملحق (د) في نهاية التقرير.

تقييم الأهمية النسبية

نسعى باستمرار لمواكبة التطورات العالمية في مجال الاستدامة المؤسسية ونذكر أهمية مواءمة هذه الموضوعات مع إطار العمل الاستراتيجي لدينا، لذلك قمنا خلال عام 2024 بمراجعة شاملة للقضايا الجوهرية التي تم اعتمادها للعام 2023 وذلك من خلال إجراء بحث معمق واستشارات موسعة مع أصحاب المصلحة الداخليين كما أخذنا بعين الاعتبار آراء وتطلعات عملائنا وشركاؤنا وموردنا. بالإضافة إلى إجراء المقارنات الخاصة بهذه القضايا مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI ورؤية التحديث الاقتصادي في الأردن.

وقد أظهرت نتائج هذه العملية أن قائمة القضايا الجوهرية التي تم اعتمادها خلال عام 2023 ما زالت قابلة للتطبيق وتتماشى مع استراتيجية البنك وتطلعاته في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

القضايا الجوهرية



مسؤوليتنا تجاه الاستدامة

تعد الاستدامة عنصراً محورياً في استراتيجيتنا ورؤيتنا وقيمنا الأساسية، وتتشكل الحجر الأساس في مختلف محاور عملنا. ومن هذا المنطلق نلتزم بتبني نهج تكاملي يعزز التعاون بين الأفراد والمجتمعات والحكومات والمؤسسات، بما يسهم في إحداث أثر إيجابي مستدام.

نراقب عن كثب بصمتنا البيئية ونعمل على اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد منها وتعزيز الممارسات المستدامة، سواء أكان ذلك من خلال عملياتنا المصرفية اليومية أو عبر استثماراتنا الاستراتيجية طويلة الأمد. وانطلاقاً من إدراكنا العميق لدورنا في المجتمع، نؤمن بمسؤوليتنا تجاه حماية البيئة والحفاظ عليها من خلال التركيز على دعم المشاريع الصديقة للبيئة ودعم الشركات التي تدمج معايير الاستدامة ضمن نماذج أعمالها. من خلال هذه التوجهات نسهم بفعالية في تحقيق التنمية المستدامة وندعم التحول نحو اقتصاد أخضر يراعي الحفاظ على الموارد الطبيعية للأجيال القادمة.

الأداء الحكومي

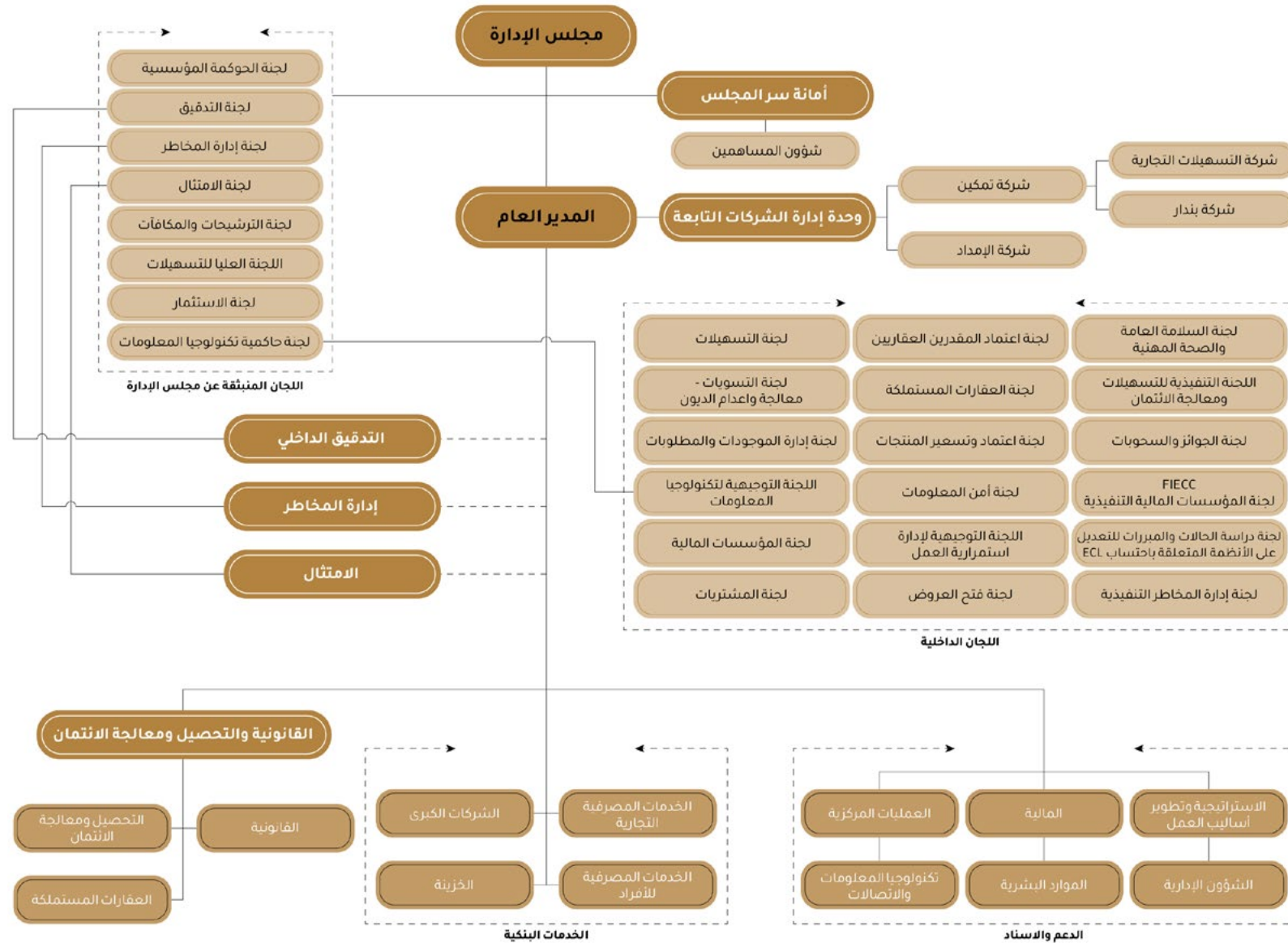


ازدهار الأعمال

نؤمن بأن تحقيق الاستدامة الاقتصادية هو أحد الركائز الأساسية لازدهار أعمالنا ونموها في المدى البعيد، ويتحقق ذلك من خلال تبني ممارسات مسؤولة وشاملة تعمل على خلق بيئة عمل مستدامة ومرنة قادرة على مواجهة التحديات المستقبلية وتعزيز الابتكار والابداع وتدعم ريادة الأعمال.

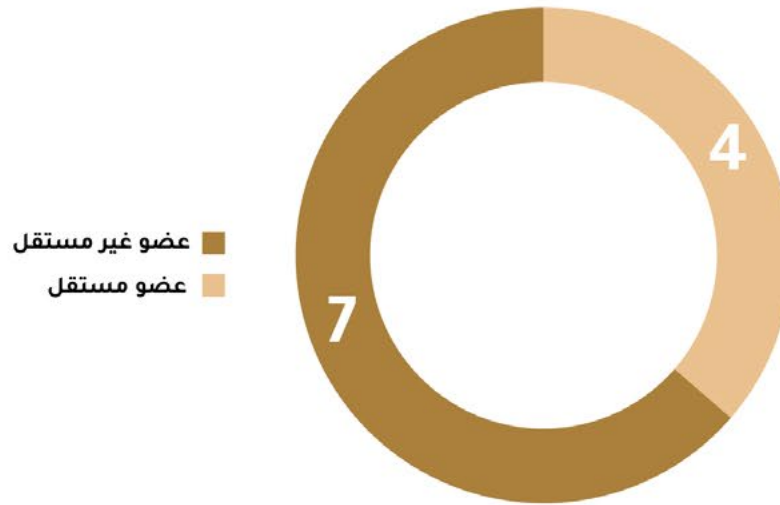
نحرص في الاستثماري على بناء شراكات متينة مع مختلف أصحاب المصلحة لضمان استمرارية أعمالنا وتحقيق قيمة مضافة تُسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتبني مستقبلاً مزدهراً للجميع.

الهيكل التنظيمي



يتألف مجلس الإدارة من أحد عشر عضواً، يتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة من خلال الإقتراح السري وباستخدام نظام التصويت النسبي الذي يتيح للمساهمين توزيع أصواتهم بما يتناسب مع عدد الأسهم التي يمتلكونها، ويضم المجلس أعضاء مستقلين وغير مستقلين، هذا وقد بلغت نسبة تمثيل الإناث في المجلس 9% من إجمالي الأعضاء.

استقلالية أعضاء مجلس الإدارة



يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بخبرات وكفاءات إدارية عالية تؤهلهم للإشراف الفعّال على أعمال البنك، ويتولى المجلس مسؤولية تحديد واعتماد الأهداف الاستراتيجية للبنك، وتوجيه الإدارة التنفيذية نحو إعداد الاستراتيجيات وخطط العمل الملائمة لتحقيق تلك الأهداف، كما يضطلع المجلس بدور رئيسي في متابعة الأداء العام للبنك والإشراف على أنظمة الضبط والرقابة الداخلية فيه، إلى جانب اعتماد السياسات العامة للبنك وتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لضمان أعلى مستويات الشفافية والمساءلة.

دور مجلس الإدارة في قضايا الاستدامة

يحرص المجلس على تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال التواصل المنتظم مع أصحاب المصلحة حول أداء الاستدامة للبنك وذلك من خلال تقارير الاستدامة السنوية التي يتم إعدادها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والتي تخضع لمراجعة دقيقة من قبل مجلس الإدارة. كما يتولى المجلس مسؤولية تحديد القضايا الجوهرية ذات الأولوية للبنك ومتابعة طرق التعامل معها لضمان تلبية توقعات أصحاب المصلحة. كما ويقوم أيضاً بالمصادقة على السياسات المرتبطة بالاستدامة، الحوكمة و التغير المناخي، بالإضافة إلى الإشراف على أداء الإدارة التنفيذية في تنفيذ هذه السياسات وتحقيق الأهداف ذات الصلة.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

امثالاً لمتطلبات الحوكمة المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي الأردني، وبما يتماشى مع مسؤولياته الإشرافية، قام مجلس الإدارة بتشكيل اللجان المتخصصة اللازمة لدعم تطبيق مبادئ الحوكمة، وتضطلع اللجان بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها وفقاً لأفضل الممارسات في الحوكمة المؤسسية، وهي:



مهام ومسؤوليات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

• اللجنة العليا للتسهيلات

تُعنى هذه اللجنة بالنظر في تنسيبات الإدارة التنفيذية للقرارات الائتمانية، والموافقة على التسهيلات ضمن صلاحياتها، والتنسيب إلى مجلس الإدارة بخصوص القرارات الائتمانية التي تحتاج إلى قرار من مجلس الإدارة، إضافة إلى عدة مهام وصلاحيات أخرى.

• لجنة التدقيق

تقوم هذه اللجنة بمراجعة نطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الداخلي والخارجي في البنك والقضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية للبنك وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية في البنك، إضافة إلى عدة مهام وصلاحيات أخرى.

• لجنة إدارة المخاطر

تقوم هذه اللجنة بالتأكد من أن كافة المخاطر التي يتعرض لها البنك؛ أو من الممكن أن يتعرض لها البنك، يتم التعامل معها بشكل كفؤ، للتخفيف من أثرها على أنشطة البنك المختلفة، والتأكد من حسن سير إدارتها وانسجامها مع استراتيجية البنك، بهدف تعظيم حقوق الملكية، والمحافظة على نمو البنك، ضمن إطار المخاطر المعتمد، إضافة إلى عدة مهام وصلاحيات أخرى.

• لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات

تهدف هذه اللجنة إلى تطوير وتحسين حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة لها بما يتواءم مع الأهداف الاستراتيجية للبنك والمتطلبات الرقابية بهذا الصدد، إضافة إلى عدة مهام وصلاحيات أخرى.

• لجنة الاستثمار

تتولى هذه اللجنة اتخاذ القرارات الاستثمارية بالدينار الأردني والعملات الأجنبية، وتتولى اللجنة المسؤوليات المناطة بإدارة الاستثمار وإدارة الموجودات المالية من أصول غير تجارية كما في استثمارات البنك في أدوات

السوق النقدي، سوق رأس المال من أسهم وسندات سواء أكانت بالعملات الأجنبية أم بالدينار الأردني، إضافة إلى عدة مهام وصلاحيات أخرى.

• لجنة الترشيحات والمكافآت

تُعنى هذه اللجنة بتسمية أعضاء مجلس الإدارة، وتحديد الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة، وتقييم فعالية أداء المجلس إضافة إلى عدة مهام وصلاحيات أخرى.

• لجنة الحوكمة المؤسسية

تقوم اللجنة بالإشراف على ممارسات الحوكمة المؤسسية في البنك بما ينسجم مع تعليمات البنك المركزي الأردني والجهات الرقابية الأخرى، وضمان توفير مقومات ومتطلبات الحوكمة في البنك، إضافة إلى عدة مهام وصلاحيات أخرى.

• لجنة الامتثال

تُعنى هذه اللجنة بضمان وجود سياسة امتثال خاصة بالبنك وإجراءات منبثقة عنها وتقييم فعالية إدارة مخاطر الامتثال والإشراف على تنفيذ سياسة الامتثال في البنك، واعتماد الخطة السنوية ومراجعة التقارير الدورية المعدة من قبل دائرة الامتثال والتي تشمل تقييم مخاطر عدم الامتثال والمخالفات وجوانب القصور والإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها، والإشراف على أعمال دائرة الامتثال، وضمان وجود آليات مناسبة لمراقبة التزام كافة المستويات الإدارية في البنك بكافة المتطلبات الرقابية والتشريعات النافذة والمعايير الدولية بما فيها توصيات مجموعة العمل المالي.

تعتبر الحوكمة المؤسسية عنصراً محورياً في تعزيز الكفاءة والشفافية ضمن القطاع المالي، حيث تسهم في ترسيخ مبادئ المساءلة وبناء الثقة بين الموظفين، العملاء والمستثمرين. ونجسّد هذا الالتزام من خلال اعتمادنا لمعايير عالية للسلوك المهني والحوكمة ضمن بُنيّتنا المؤسسية.

ويضطلع مجلس الإدارة عبر لجنة الحوكمة المؤسسية بدور فاعل في متابعة تطبيق أفضل الممارسات في هذا المجال وضمان التزام المجلس والإدارة التنفيذية بالتعليمات والضوابط الصادرة عن الجهات الرقابية بما يعزز من استقرار البنك واستدامة أعماله من خلال أطر تنظيمية ورقابية متينة تمكّننا من اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة.

تعزيز الشفافية

نؤمن في البنك الاستثماري بأن النزاهة والشفافية تمثلان جوهر قيمنا المؤسسية، وهما الركيزتان الأساسيتان في إطار الاستدامة لدينا التي تمكّننا من بناء علاقة قائمة على الثقة المتبادلة مع جميع أصحاب المصلحة. ومن هذا المنطلق نلتزم باتباع المعايير الدولية في إعداد تقارير الاستدامة لضمان تقديم معلومات دقيقة، موضوعية وقابلة للمقارنة.

من خلال تقاريرنا الدورية نعرض بصورة شاملة أداؤنا الاقتصادي، وتأثيرنا البيئي والاجتماعي، إضافة إلى ممارسات الحوكمة المؤسسية المعتمدة لدينا والذي من شأنه تمكين أصحاب المصلحة من تقييم أثرنا المستدام واتخاذ قرارات مبنية على معلومات موثوقة.

كما نلتزم في البنك بالتواصل المنتظم مع الجهات الرقابية والتنظيمية مع الحرص على استيفاء أعلى مستويات الامتثال والنزاهة في جميع ممارساتنا، ونعتمد في هذا الإطار سياسة إفصاح شاملة بالإضافة إلى سياسة خاصة للتعامل مع العملاء بعدالة وشفافية.

ومن خلال هذا النهج المنفتح والمسؤول، نجسّد بأن الشفافية ليست مجرد مبدأ نتبناه، بل هي ممارسة راسخة ومتكاملة ضمن جميع جوانب أعمالنا، ونؤمن بأن تعزيز الشفافية يمثل عنصراً جوهرياً في مسيرة تطوّرنا المؤسسي نحو مستقبل أكثر استدامة وشمولاً.

ميثاق السلوك المهني

يعتبر ميثاق السلوك المهني بمثابة الإطار المرجعي لسلوكيات جميع الموظفين والعاملين لدينا، ويعكس هذا الميثاق التزامنا الثابت بتبني أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية والذي يرسخ المبادئ والقيم التي توجه الأداء اليومي وتحدد معايير السلوك المهني المطلوب ودون أدنى مساومة أو تهاون.

يتم مراجعة ميثاق السلوك المهني بشكل سنوي، ويُعَمَّم على جميع الموظفين للاطلاع عليه والتوقيع بما يفيد التزامهم بما ورد فيه.

نذكر تالياً أبرز المواضيع التي يتضمنها الميثاق:

- واجبات ومسؤوليات الموظفين.
- التعامل مع العملاء والموردين.
- السرية والخصوصية.
- المتاجرة في الأسهم.
- التواصل الخارجي والتعامل مع وسائل الإعلام.
- الإفصاح وتضارب المصالح.
- الجرائم المالية والسلوكيات المحظورة.
- حماية ممتلكات وأصول المجموعة.
- أمن المعلومات والأمن السيبراني.
- آلية التبليغ والشكوى.
- العقوبات.

معدل استجابة الموظفين للتوقيع على نموذج التعهد بالالتزام بميثاق السلوك المهني:

2024	2023	2022	2021
%100	%100	%100	%100

على بنودها بما يضمن الالتزام التام بها والحفاظ على نزاهة وحيادية بيئة العمل.

إدارة المخاطر

تُعد عملية إدارة المخاطر في البنك عملية شاملة ومتكاملة تشمل جميع المستويات الإدارية، بدءًا من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا وصولاً إلى كافة الدوائر والوحدات التنظيمية العاملة في البنك. تهدف هذه العملية إلى إشراك جميع الدوائر والموظفين في البنك لضمان حماية العملاء من الشركات والأفراد، وكذلك حماية الموظفين والأعمال المصالح المؤسسية.

لتحقيق ذلك، قمنا بتحديد مستويات الرقابة (خطوط الدفاع) لإدارة المخاطر على مستوى البنك، وذلك من خلال وضع إطار عام لهذه المستويات كما يلي:

نلتزم بأعلى معايير النزاهة والشفافية في تعاملاتنا مع جميع عملائنا من الشركات والأفراد، ومن هذا المنطلق، اعتمدنا سياسة واضحة لتضارب المصالح تهدف إلى معالجة أي حالات أو ظروف قد تؤدي إلى تعارض محتمل في المصالح. وتعمل هذه السياسة على تنظيم العلاقات بين الإدارات المختلفة، وتشدد على ضرورة الإفصاح بشكل رسمي عن أي تضارب في المصالح لضمان بيئة عمل شفافة.

وتعد سياسة الإفصاح وتضارب المصالح الموجهة لموظفي البنك إطاراً إرشادياً يحدد السلوكيات المهنية التي يتعين على الموظفين الالتزام بها، بما يضمن أعلى درجات أخلاقيات العمل عند أداء مهامهم ومسؤولياتهم. وتركز هذه السياسة بشكل خاص على ممارسات وسلوكيات معينة قد تؤدي إلى تضارب في المصالح، والتي تتطلب الإفصاح المسبق لإدارة البنك، وذلك لتفادي أي تعارض بين مصالح مجموعة البنك الاستثماري والمصالح الشخصية لأي من موظفيها أثناء تنفيذ مهامهم.

تحرص دائرة الموارد البشرية على تعميم سياسة الإفصاح وتضارب المصالح بشكل سنوي على جميع الموظفين، مع التأكيد على ضرورة اطلاعهم الكامل

وحدات العمل

خط الدفاع الأول

- يشكل الموظفون في وحدات العمل خط الدفاع الأول ضمن منظومة إدارة المخاطر، حيث أنهم المسؤولون بشكل مباشر في التعرف على المخاطر وتقييمها، وتقييم الإجراءات الرقابية المتعلقة بها.

دائرة إدارة المخاطر ودائرة الامتثال

خط الدفاع الثاني

- يمثل موظفي دائرة إدارة المخاطر أحد عناصر خط الدفاع الثاني، حيث تقع ضمن مسؤولياتهم عمليات تنسيق جهود إدارة المخاطر وتسهيل عملية الإشراف على الآليات المستخدمة والمتبعة من قبل البنك لإدارة المخاطر.
- يمثل موظفي الامتثال عنصر آخر لخط الدفاع الثاني، حيث يُعنى موظفو دائرة الامتثال بالتأكد من الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات والأوامر وقواعد السلوك والمعايير والممارسات المصرفية السليمة.

دائرة التدقيق الداخلي

خط الدفاع الثالث

- يمثل موظفي التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث، حيث يُعنى موظفو الدائرة بإجراء عملية المراجعة المستقلة للإجراءات الرقابية والعمليات والأنظمة المرتبطة بإدارة المخاطر على مستوى البنك.

وانطلاقاً من التزامنا بحماية مصالح البنك ومساهميه، تتولى دائرة إدارة المخاطر بدور محوري في تحديد وقياس ومراقبة مختلف أنواع المخاطر التي يواجهها البنك أو قد يتعرض لها مستقبلاً، كما تعمل بشكل وثيق مع كافة دوائر البنك لوضع استراتيجيات التحوط المناسبة بما يساهم في الحد من الأثر السلبي لتلك المخاطر على أنشطة البنك، وضمان إدارتها بكفاءة وفعالية، وبما يتماشى مع التوجهات الاستراتيجية العامة للبنك.

ويشمل الإطار العام لإدارة المخاطر في البنك مجموعة من المخاطر الرئيسية، وهي: مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر السيولة، مخاطر أسعار الفائدة في المحفظة البنكية، مخاطر التشغيل، مخاطر الاحتيال، مخاطر السمعة، مخاطر المزودين أو الأطراف الخارجية، مخاطر أمن المعلومات ومخاطر الأمن السيبراني ومخاطر الامتثال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

مخاطر الائتمان

تشكل مخاطر الائتمان النسبة الأكبر من المخاطر التي من الممكن أن يتعرض لها البنك بشكل عام، وبناءً على ذلك تحظى إدارة مخاطر الائتمان بأهمية كبيرة من خلال استخدام أدوات فعّالة لرصدها وإدارتها والتحكم بها على مستوى المحفظة الائتمانية بما يضمن الحفاظ على مستوى المخاطر الكلي ضمن الحدود المقبولة، ويتماشى مع معدلات العائد المستهدفة.

ومن بين أبرز الأدوات المعتمدة ضمن إدارة المحافظ الائتمانية وتخفيض مستوى المخاطر فيها، توزيع المحفظة الائتمانية وتنويع مكوناتها بشكل كفء على عدد كبير من العملاء ذوي الخصائص والأنشطة الاقتصادية المختلفة، والتي تكون مصادر المخاطر لأعمالهم متنوعة وذلك لضمان مستوى مقبول من الارتباط داخل المحفظة الائتمانية.

اختبارات الأوضاع الضاغطة

نسعى باستمرار للمحافظة على مكانتنا الريادية في القطاع المصرفي ونحرص على الإرتقاء المستمر بجودة خدماتنا، لذلك نعتمد نهجاً واضحاً واستباقياً في إدارة المخاطر من خلال تطبيق اختبارات الأوضاع الضاغطة التي تعتبر أداة هامة لقياس قدرة البنك على تحمل الصدمات ومواجهة المخاطر المحتملة. حيث تهدف هذه الاختبارات إلى تقييم الوضع المالي ضمن سيناريوهات معينة.

تُعد اختبارات الأوضاع الضاغطة ركيزة أساسية ضمن عمليات إدارة المخاطر في البنك، حيث تهدف إلى تحليل مدى تأثير المركز المالي للمؤسسة تحت سيناريوهات افتراضية، بما يساعد في التعرف على نقاط الضعف المحتملة، وفهم ديناميكيات المخاطر بشكل أعمق، وتعزيز القدرة على التخطيط واتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة في مواجهة الأزمات.

تتميز اختبارات الأوضاع الضاغطة بأنها أداة قياس ذات بُعد مستقبلي في تقييم المخاطر بعكس النماذج المعتمدة على البيانات التاريخية التي لا تأخذ بالاعتبار الأحداث المستقبلية غير المتوقعة. حيث تقوم هذه الاختبارات بتوفير المعلومات لحساسية الوضع المالي الكلي نتيجة التعرض لعدد من المخاطر كالمخاطر الائتمانية، مخاطر السوق، مخاطر التركزات، مخاطر السيولة، المخاطر التشغيلية والمخاطر الأخرى. وتساعد على تحديد مواطن الضعف الهيكلي والتعرض للمخاطر الشاملة التي من الممكن أن تنتج بسبب الظروف المختلفة.

مخاطر التشغيل

نقوم بتطبيق أدوات إدارة المخاطر التشغيلية من حيث جمع و تحليل الأحداث و الخسائر التشغيلية و تطبيق أداة مراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية كما ويتم تطبيق أداة التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية (Risk And Controls Self- Assessment)، ومن خلال تطبيق تلك الأدوات يتم التعرف على المخاطر وإدارتها و مراقبتها . كما يتم القيام وبشكل مستمر برفع مستوى الوعي لدى موظفينا حول المخاطر التي قد يتعرضون لها والإجراءات الرقابية اللازمة لوحدات الأعمال من خلال عقد الورشات التوعوية والتدريبية لإدارة المخاطر التشغيلية ومخاطر الاحتيال الأمر الذي يؤدي إلى رفع مستوى الكفاءة والفاعلية في تنفيذ الأعمال ورفع مستوى البيئة الرقابية وتقليل عدد الأخطاء أو الخسائر التشغيلية.

مخاطر السوق

نقوم برصد ومراقبة مخاطر السوق من خلال تطبيق منهجيات دقيقة وملاءمة لقياس وتقييم هذه المخاطر، كما نعتمد اختبارات الأوضاع الضاغطة التي تُجرى استنادا على مجموعة من الافتراضات والسيناريوهات و تغيّرات ظروف السوق المختلفة وحسب تعليمات السلطات الرقابية بهذا الخصوص.

في ظل العصر الرقمي الذي نعيشه، أصبحت المخاطر السيبرانية على رأس اهتمامات المؤسسات المصرفية، وذلك بسبب الزيادة غير المسبوقة في أعداد الجرائم الإلكترونية والارتفاع الكبير في مستوى المخاطر السيبرانية عالمياً في مختلف القطاعات لا سيما القطاع المصرفي. ندرك الأهمية الكبيرة لأمن المعلومات والأمن السيبراني في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية، كما نحرص على توفير خدمات آمنة لعملائنا وحماية بياناتهم ومصالحهم من مختلف المخاطر السيبرانية، وذلك من خلال تطبيق حوكمة رشيدة للأمن السيبراني واتباع المتطلبات الرقابية وأحدث المعايير العالمية بهذا الصدد.

تبنى نظام حوكمة متكامل للأمن السيبراني يأخذ بعين الاعتبار وبشكل متوازن العناصر الرئيسية في أمن المعلومات والأمن السيبراني ألا وهي: العنصر البشري والعنصر التقني. كما يقوم نظام حوكمة أمن المعلومات والأمن السيبراني على أعمدة رئيسية تضمن تحقيق الأهداف الرئيسية لأمن المعلومات والأمن السيبراني ألا وهي: حماية سرية ودقة وتوافرية المعلومات.

يتكون نظام حوكمة أمن المعلومات والأمن السيبراني بداية من مصفوفة من الأدوار والمسؤوليات موزعة على عدة مستويات. تتولى اللجنة التوجيهية لأمن المعلومات مسؤولية الإشراف على تطبيق استراتيجيات أمن المعلومات والأمن السيبراني في البنك من خلال برنامج متكامل للأمن السيبراني، كما تتولى اللجنة مسؤولية الإشراف على تطبيق المشاريع والمبادرات ومراقبة المخاطر السيبرانية ومراجعة السياسات والإجراءات ومتابعة الحوادث الأمنية وآلية التعامل معها وغيرها من المهام. كما تتولى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة عدة مهام في الأمن السيبراني، منها مسؤولية مراقبة تطبيق البرنامج السيبراني في البنك ومراجعة استراتيجية أمن المعلومات والإشراف على تطبيقها والتنسيق لمجلس الإدارة باعتماد سياسات أمن المعلومات والتأكد من الإدارة السليمة للمخاطر السيبرانية وغيرها من المهام.

تتولى دائرة أمن المعلومات لدينا مسؤولية إدارة أمن المعلومات والأمن السيبراني وتقوم بإعداد استراتيجية خاصة بهما والتي من شأنها تحديد الملامح العريضة لبرنامج أمن المعلومات، وتوافق أهدافه مع أهداف البنك الاستراتيجية، كما ترسم خارطة الطريق نحو حماية البنك وعملائه من المخاطر السيبرانية. كما عُرضت الاستراتيجية

الجديدة على اللجنة التوجيهية لأمن المعلومات ولجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة لاعتمادها ووضعها حيز التنفيذ. ولتطبيق استراتيجية أمن المعلومات، تقوم دائرة أمن المعلومات بإدارة برنامج أمن المعلومات والأمن السيبراني لدينا، والذي يتكون من عدة عناصر منها إدارة مشاريع أمن المعلومات (Security Projects) وتنفيذ العمليات المختلفة المتعلقة بأمن المعلومات (Security Operations) وإدارة الأنظمة الأمنية المختلفة لدينا ومراقبة الأحداث الأمنية على مدار الساعة والتعامل مع الحوادث الأمنية وغيرها من النشاطات.

يقوم نظام حوكمة أمن المعلومات والأمن السيبراني لدينا أيضاً على مجموعة من السياسات والإجراءات التي تنظم جميع جوانب أمن المعلومات. سياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني لدينا تستند إلى معيار أمن المعلومات العالمي ISO 27002 ومعايير أخرى كمعيار PCI DSS المعني بحماية بيانات البطاقات الائتمانية ومعيار SWIFT Customer Security Program لحماية نظام الحوالات العالمي SWIFT وغيرها من المعايير الدولية المرموقة المعنية بأمن المعلومات. كما تستند سياسة أمن المعلومات إلى المتطلبات الرقابية وعلى رأسها إطار عمل الأمن السيبراني المعني بالقطاع المصرفي (Cybersecurity Framework for Jordan Financial Sector) الصادر عن البنك المركزي الأردني. تقوم دائرة أمن المعلومات بمراجعة السياسات والإجراءات بشكل سنوي وعند الحاجة للتأكد من مواءمتها لأبرز المستجدات عالمياً ومحلياً.

ولإدارة المخاطر السيبرانية بشكل سليم، تتبنى دائرة أمن المعلومات منهجية قائمة على معيار ISO 27005 لإدارة المخاطر السيبرانية (Cybersecurity Risk Management)، حيث تقوم بالتعرف على أحدث المخاطر السيبرانية من خلال عملية تقييم المخاطر (Risk Assessment) وتحديد مستوياتها وترتيبها حسب الأولوية، ومن ثم التعامل معها لإيجاد الحلول المناسبة لها (Risk Treatment)، علماً بأنه يجري مراقبة مستوى المخاطر السيبرانية على مدار الساعة ورصد أية تغييرات على مستوى المخاطر يتعدى المستويات المقبولة المعتمدة من مجلس الإدارة.

أما على المستوى التقني، نُعتبر من البنوك الرائدة محلياً في تبني أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا في التصدي للمخاطر السيبرانية وحماية خدماتنا وأصولنا وعملائنا وشركائنا التجاريين منها، كما تعتبر الخدمات البنكية التي نوفرها آمنة وموثوقة من قبل العملاء، وذلك نظراً إلى الضوابط الأمنية التي يتم توظيفها في خدماتنا. تقوم استراتيجية أمن المعلومات الخاصة بنا على أتمتة مختلف عمليات ونشاطات أمن المعلومات وهو ما يعرف بـ Security Automation and Orchestration، مما يؤدي إلى توفير استجابة سريعة لمختلف الأحداث الأمنية. كما

تتبنى استراتيجية الأمن السيبراني توظيف الذكاء الاصطناعي (AI) في خدمة أمن المعلومات والأمن السيبراني في مواجهة الجرائم الإلكترونية وذلك باعتراف شركة Recorded Future العالمية والمتخصصة بهذا المجال حيث أشادت بقدرة البنك وتمكنه من تقليص فترة الاستجابة بنسبة 80% مقارنة مع الأساليب المتبعة في المؤسسات الأخرى.

أما بخصوص أبرز الانجازات التي حققتها دائرة أمن المعلومات فهي متعددة ومتنوعة، منها حصول البنك على معيار ISO 27001:2022 للعام الثاني على التوالي وحصول البنك على شهادة الامتثال مع معيار حماية بيانات البطاقات PCI DSS للعام 2024. كما قامت الدائرة بتطبيق العديد من المشاريع الرائدة التي توظف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي في الأمن السيبراني وذلك لحماية شبكاتنا وخدماتنا وأنظمتنا وعملائنا من المخاطر السيبرانية المتزايدة ومكافحة محاولات الاحتيال الإلكتروني. قامت دائرة أمن المعلومات بتوظيف التحقق من الهوية متعدد العوامل (Multi Factor Authentication) في مختلف خدماتنا حيث قامت الدائرة بإطلاق iBank Authenticator لعملاء الشركات iBank corporates كما قامت الدائرة بتوظيف أحدث الضوابط الأمنية في خدمة Digital Onboarding.

أما على الصعيد البشري، نولي أهمية كبيرة لتوعية موظفينا وعملائنا بالمخاطر السيبرانية. ولتحقيق هذه الغاية، استكملت دائرة أمن المعلومات برنامج التوعية بالأمن السيبراني على مستوى المجموعة للعام 2024، والذي يحتوي على عدة عناصر تهدف بمجملها لزيادة وعي الموظفين والعملاء بها وتزويدهم بالمعرفة اللازمة للحماية من الهجمات السيبرانية. تم عقد حملات توعية للعملاء من خلال مواقع التواصل الاجتماعي والرسائل النصية، كما قامت الدائرة بتحديث الموقع الإلكتروني المخصص لتوعية عملائنا بالمخاطر السيبرانية investbank.jo/cybersecurity حيث تحتوي هذه المنصة على مصادر متنوعة للمعلومات التوعوية بالمخاطر والهجمات السيبرانية بشكل مبسط، وذلك إيماناً بدورنا تجاه حماية القطاع المصرفي الأردني.

نحرص باستمرار على تعزيز قدراتنا المؤسسية من أجل الحفاظ على استمرارية خدماتنا وعملياتنا التشغيلية في مختلف الظروف والأوقات، وبما يشمل الاستعداد لمواجهة المخاطر والكوارث التي قد تؤثر بشكل سلبيًا على أدائنا، ونضع على رأس أولوياتنا الحفاظ على سلامة كوارنا البشرية إلى جانب التكيف مع متطلبات المرونة لضمان استعادة عملياتنا الحيوية بكفاءة وتقديم الخدمات المختلفة لعملائنا بلا انقطاع.

ويعد برنامج استمرارية العمل جزءاً أساسياً من منظومة إدارة المخاطر لدينا، حيث نعتمد من خلاله على منهجية شاملة تهدف إلى تحديد التهديدات والمخاطر المحتملة التي قد تؤثر على استمرارية العمل، كما نعمل على تطوير استراتيجيات استجابة فعّالة ومنظمة تمكننا من مواجهة هذه التحديات بكفاءة، بما يسهم في تلبية تطلعات أصحاب المصلحة ويعزز من قدرتنا على الحفاظ على سمعتنا المؤسسية واستدامة أعمالنا.

وفي هذا الإطار، اعتمدنا سياسة متكاملة لإدارة استمرارية العمل، والتي تمثل الإطار العام الذي يستند عليه البرنامج، وينبثق عن هذه السياسة مجموعة من الخطط التشغيلية لاستمرارية العمل والمصممة لتغطية كافة العمليات الحيوية، وتشمل هذه الخطط جميع الدوائر التي تقدم أي نوع من الخدمات سواء أكانت لعملائنا أم للدوائر الأخرى، كما تشمل الدوائر المعنية بالعمليات التشغيلية بما يضمن تكاملاً واستعداداً شاملاً لجميع الظروف.

كما نحرص على توعية الموظفين الجدد والحاليين بمحتوى خطة استمرارية العمل من خلال برامج تعريفية ومراجعات دورية، وذلك لضمان امتثالهم لمتطلبات الخطة وتعزيز جاهزيتهم للقيام بالأدوار والمسؤوليات المنوطة بهم عند تفعيل الخطة في حالات الطوارئ أو الأزمات.

مكافحة الفساد

نؤمن بأن النزاهة هي واجباً وطنياً والتزاماً مؤسسياً راسخاً، نعتز به ونعمل على تجسيده من خلال منظومة متكاملة من السياسات والممارسات الرادعة لمختلف أشكال الاحتيال والفساد. ويعد ميثاق السلوك المهني إلى جانب سياسة الإبلاغ مرجعاً أساسياً يلزم جميع الموظفين بالإبلاغ عن أية تصرفات غير نزيهة أو غير قانونية، مثل: السرقة، الفساد أو الاحتيال سواء أكان داخلياً أم خارجياً. وذلك وفقاً للآلية المحددة في ميثاق السلوك المهني ومن خلال قنوات الإبلاغ المعتمدة التي تضمن السرية التامة والحماية الكاملة للمبلغين.

وإدراكًا لما قد تُسببه الممارسات غير السليمة من خسائر مالية ومخاطر على السمعة المؤسسية، نؤكد التزامنا بعدم التهاون مطلقًا تجاه أي سلوك غير أخلاقي أو مخالف للأنظمة. وانطلاقاً من هذا الالتزام نعتد على نظام رقابة داخلية فعال يعزز من قدرتنا على الوقاية والكشف المبكر والتعامل مع أي ممارسات تنطوي على الاحتيال أو الفساد بكفاءة وشفافية.

الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

نؤمن بالدور المحوري الذي تضطلع به الجهات الرقابية في تعزيز جودة واستقرار القطاع المصرفي، ومن هذا المنطلق نلتزم بالامتثال التام لكافة المتطلبات الرقابية وتطبيقها ضمن بيئتنا المؤسسية الداخلية. نعمل بجد لترسيخ هذه المتطلبات وأفضل الممارسات في الحوكمة الرشيدة والامتثال كجزء أصيل من ثقافتنا المؤسسية التي نلتزم بتطبيقها ضمن جميع المستويات الإدارية والتنفيذية، بدءاً من مجلس الإدارة وصولاً إلى فرق العمل التنفيذية، ونعتبر هذه المعايير مرجعاً رئيسياً يوجّه آليات عملنا ويضمن ممارسة أنشطتنا وفق أعلى مستويات الالتزام والانضباط المؤسسي في جميع الأوقات.

نحرص على اتخاذ كافة التدابير اللازمة للحد من المخاطر المتعلقة بعمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب، انطلاقاً من التزامنا بحماية سمعتنا المؤسسية وضمان الامتثال للتشريعات الوطنية وعلى رأسها القانون الأردني وتعليمات البنك المركزي الأردني. حيث تعتبر سمعتنا المؤسسية أحد أبرز ركائز استدامة أعمالنا ونموننا المستقبلي، ومن هذا المنطلق نولي أهمية قصوى لضمان عدم استخدام المنتجات والخدمات التي نقدمها في أنشطة غير مشروعة، كما نحرص على رفع الوعي لدى جميع الموظفين حول التزاماتهم الفردية في هذا الإطار، وتعزيز ثقافة الانتباه والحذر كجزء لا يتجزأ من منظومة الامتثال المؤسسي.

وبهدف تعزيز الرقابة على جميع العمليات المصرفية وبما يسمح بكشف أية عمليات مشبوهة أو غير اعتيادية على حسابات العملاء، قمنا بتطبيق نظام آلي خاص بمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب والذي تم ربطه على النظام البنكي بشكل مباشر. كما ونقوم بتخصيص ما لا يقل عن 10% من موازنة التدريب السنوية لغايات تدريب الموظفين بمختلف مستوياتهم الإدارية في مجالات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وذلك بهدف زيادة وعي الموظفين وصقل مهاراتهم واطلاعهم على أفضل الممارسات في الكشف عن والتعامل مع الحالات المشتبه بها.

الأداء الاقتصادي والمالي

- صافي الربح 27 مليون نسبة نمو 8% عن عام 2023
- مجموع الموجودات 2.1 مليار نسبة نمو 16.2% عن عام 2023
- تسهيلات ائتمانية مباشرة بالتكلفة المطفأة - بالصافي 1.3 مليار نسبة نمو 19.2% عن عام 2023
- البطاقات الائتمانية 116.6 مليون نسبة نمو 17.4% عن عام 2023
- ودائع العملاء 1.4 مليار نسبة نمو 15.4% عن عام 2023
- حقوق الملكية 250 مليون نسبة نمو 17.7% عن عام 2023

ارتفعت إجمالي موجودات البنك إلى 2.1 مليار دينار كما في نهاية عام 2024 وبنسبة نمو بلغت 16.2%. ركزنا خلال العام 2024 على محاور رئيسية تتمثل باستمرارية الاستجابة لمتطلبات العملاء المتغيرة، والعمل على تأمين وضمان المحافظة على تنافسية البنك على المدى الطويل، والتحسين الملحوظ في الأداء والكفاءة التشغيلية، والوفاء بمسؤولياتنا تجاه المجتمع من خلال الالتزام بإحداث تغييرات جوهرية في ثقافتنا.

على الرغم من التحديات التي واجهها القطاع المصرفي في العام 2024، إلا أننا استطعنا تحقيق نمواً ملحوظاً في حجم الأعمال، الأمر الذي انعكس بشكل لافت على أدائنا ونتائجنا المالية، حيث بلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 27 مليون دينار في عام 2024 مقابل 25 مليون دينار في العام 2023، فيما بلغت الأرباح قبل الضريبة 36.7 مليون دينار في عام 2024 مقابل 33.2 مليون دينار في العام 2023، بينما ارتفع صافي التسهيلات الائتمانية المباشرة كما في نهاية عام 2024 لتبلغ 1.3 مليار دينار وبنسبة نمو 19.2%، كما

بات التحول الرقمي من الضروريات بالنسبة لكافة المؤسسات والهيئات التي تسعى إلى تطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستفيدين. ونحن بدورنا نتبنى أهداف استراتيجية واضحة تجاه التحول الرقمي، وذلك كوسيلة لرفع كفاءتنا وزيادة إنتاجيتنا. بالإضافة إلى منح عملائنا تجربة رقمية وحلول مبتكرة في إنجاز معاملاتهم دون الحاجة إلى زيارة أي من فروع البنك وبكل سهولة وأمان.

يسرنا في هذا الإطار أن نستعرض أبرز إنجازاتنا في مجال التحول الرقمي خلال عام 2024 والتي تعد خطة هامة في رحلتنا نحو مستقبل أكثر استدامة وابتكاراً.

إطلاق الحساب الرقمي DIGITAL للتقديم على طلب فتح حساب أو طلب بطاقة ائتمانية إلكترونياً والذي صُمم ليوفر خدمات ومزايا حصرية وخدمات بنكية متكاملة ومريحة. حيث سيتمكن العملاء من فتح الحساب الرقمي والتقدم لطلب البطاقات الائتمانية إلكترونياً عبر تطبيق iBank، دون الحاجة لزيارة الفرع بالمزايا التالية:

- توفير الوقت على العميل، حيث لا حاجة لزيارة الفرع لاستكمال فتح الحساب.

- لا يوجد عمولة تحويل راتب على الحساب.
- لا يوجد حد أدنى لرصيد الحساب.
- استرداد 2% عائد نقدي على المشتريات ببطاقة الدفع المباشر بحد أعلى 100 دينار أردني شهرياً.
- الحصول على 2% فائدة دائنة على الحساب، تحتسب بشكل شهري وتقييد لحساب العميل بشكل ربع سنوي.
- الحصول على 50% سلفة نقدية من قيمة الراتب الشهري المحوّل مع خدمة iCash.
- تحويل محلي واحد مجاني / شهرياً - تحويل دولي واحد مجاني/ ربع سنوي.
- سيستفيد العميل من جميع المزايا على خدمة الانترنت المصرفي.

مبادرة Plant Back لإعادة تشجير محمية ضانا

في عام 2023، قام الاستثماري بإطلاق مبادرة لإعادة تشجير محمية ضانا للمحيط الحيوي تحت اسم «Plant Back». لإعادة زراعة أشجار في المحمية بهدف حماية غابات المحمية من التعرض للتصحّر. وفي عام 2024 جدد البنك اتفاقية الدعم مع الجمعية، حيث بلغ إجمالي المبلغ المتبرع فيه منذ بداية هذه المبادرة إلى 183 ألف دينار لزراعة أكثر من 9 آلاف شجرة من أشجار العرعر والبطم والبلوط لحماية الغطاء النباتي في المحمية. وضمن المرحلة الثانية، دعى البنك المواطنين من عملائه وغير العملاء للتبرع لصالح الجمعية الملكية لحماية الطبيعة للوصول إلى 20 ألف شجرة. حيث قام البنك بتخصيص عدد من القنوات الالكترونية المختلفة لتسهيل عملية التبرع أبرزها إي-فواتيركم عبر خدمة الانترنت المصرفي iBank، الدفع الفوري بواسطة بطاقة الائتمان أو بطاقة الدفع المباشر، خدمة تحويل CliQ للمستفيد «SaveDana»، وأخيراً عبر جهاز Totem الذي ابتكره البنك و تم تصميمه لقبول الدفع اللاتلامسي بقيمة دينار واحد لكل حركة على البطاقات الائتمانية وبطاقات الدفع المباشر، المتواجدة بتاج لايف ستايل علماً بأن إجمالي المبلغ المتبرع به خصص لإعادة تشجير المحمية. هذا وقد قام البنك بتوفير أربع نقاط بيع في أربع مواقع تابعة للجمعية الملكية لحماية الطبيعة لجمع التبرعات في كل من:

- محمية ضانا للمحيط الحيوي

- محمية وادي الموجب

- محمية عجلون

- برية الأردن - جبل عمان



انطلاقاً من رؤية الاستثماري بتوفير حلول رقمية لعملائه، أطلق البنك خدمة Apple Pay خلال عام 2024 لعملائه لتوفير طريقة دفع سريعة وآمنة باستخدام بطاقات الدفع المباشر والبطاقات الائتمانية.

حيث تتيح هذه الخدمة إتمام عمليات الدفع بالتقنية اللائتمسية باستخدام أجهزة Apple الذكية على نقاط البيع المزودة بخدمة Contactless بشكل فوري دون الحاجة لاستخدام البطاقة، حيث يقوم العميل بتمرير جهاز Apple الخاص به على أجهزة نقاط البيع لإتمام عملية الدفع.

المزايا الرئيسية:

مستوى عال من الأمان: توثيق هوية العميل عند الدفع من خلال التقنيات البيومترية: البصمة (Touch ID)، أو التعرف على الوجه (Face ID)، أو عن طريق إدخال رمز المرور الخاص بالجهاز. تتميز عملية الدفع بالسرعة والسهولة، فكل ما على العميل إضافته ببطاقته من خلال تطبيق iBank أو محفظة Apple Pay. توفر الخدمة اشعار فوري لكافة حركات الدفع من خلال التطبيق والرسائل النصية القصيرة.

خدمة المحادثات المصرفية عبر تطبيق واتساب:

ضمن خطى الاستثماري لأن يكون رائد العمل المصرفي المبتكر، تم إطلاق خدمة المحادثات المصرفية عبر تطبيق واتساب خلال عام 2024 لتعزيز خدماته الالكترونية للتواصل مع عملائه. تأتي هذه الخطوة ضمن التزام البنك بتقديم حلول رقمية تشري تجربة العملاء وترتقي بها.

فقد تم تخصيص الرقم التالي 962799612912+ لتقديم هذه الخدمة لتقوم في المرحلة الأولى بالتواصل مع عملائنا وترويج حملاتنا الإعلانية عن طريقها. ونعمل الآن على تطوير الخدمة لتشمل خيارات أوسع لكافة منتجاتنا. هذا وتقتصر الخدمة المطروحة الآن على إرسال نصوص ورسائل إعلامية فقط، حيث لا يمكن تلقي ردود أو محادثات أو تعليقات عبر التطبيق.

إضافة مزايا جديدة على التطبيق البنكي iBank

- خدمة إظهار صورة الشيك.
- خدمة إظهار ال CVV الخاص ببطاقة الصراف الآلي.
- إضافة ال Indian Purpose Codes للحالات الخارجية.
- إظهار الرصيد الإجمالي لكشف البطاقة الائتمانية (Credit card closing balance).
- خدمة iStatement على الحسابات والبطاقات الائتمانية.

تعديلات على خدمة CliQ - Make a Payment

تم إجراء بعض التعديلات على خدمة CliQ - Make a Payment Screen كما يلي:

1. إخفاء اسم البنك الخاص بالعميل المستفيد والاكتفاء بإظهاره بعد إتمام العملية بنجاح.
2. إخفاء ال IBAN ورقم الحساب الخاص بالعميل المستفيد والاكتفاء بإظهاره بعد إتمام العملية بنجاح.
3. إظهار المقطع الأول والأخير والاكتفاء بإظهار أول حرف من المقطعين الثاني والثالث من اسم العميل المستفيد وإظهار بشكل كامل بعد اتمام العملية بنجاح.
4. تحديد عدد محاولات الاستعلام المنفذة من قبل العميل (Get Alias) حيث لا يمكن للعميل تنفيذ أكثر من 5 محاولات استعلام غير مكتملة بنفس اليوم.

إضافة ميزات جديدة على خدمة CliQ

- CliQ favorite list القائمة المفضلة حيث بإمكان العميل حفظ اسم مستعار لتسهيل عملية التحويل في المرات اللاحقة.
- Contact list خدمة الوصول للاسم المستعار من خلال قائمة الأرقام المخزنة على الهاتف بحال كان الاسم المستعار رقم موبايل.

- تم التعديل على الحد الأدنى والأعلى لخدمة CliQ بحيث تكون كالآتي:
 - قيمة الحد الأدنى للحركة 0.100 لحركات الدفع على خدمة CliQ على الحسابات.
 - الحد الأعلى للحركة الواحدة: 5,000 دينار أردني بدلاً من 1,000 دينار أردني.
 - مجموع قيمة الحركات في اليوم الواحد: 25,000 دينار أردني بدلاً من 5,000 دينار أردني.
- SMS CLIQ تم تعديل رسائل CliQ و اضافة رسائل جديدة (Make Payment, Make Payment By QR, Return Payment, Request to Payment).
- تم إضافة ميزة جديدة على نقاط البيع التابعة للبنك الاستثماري من خلال خدمة CliQ باستخدام رمز QR، ليقوم العميل بمسح الرمز عن طريق التطبيق البنكي أو المحفظة المالية (من خلال الكاميرا) التابعة له، ليتم خصم قيمة الدفعة من العميل مباشرة.



الأداء الاجتماعي

بيئة العمل وتعزيز الثقافة المؤسسية

نؤمن بأن بيئة العمل الإيجابية هي حجر الأساس لتحقيق التميز المؤسسي، لذلك نحرص على توفير بيئة عمل محفزة تمكن موظفينا من الإبداع والابتكار والمشاركة الفاعلة في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية. كما ونحرص على أن تراعي قراراتنا الاستراتيجية دوماً رأس مالنا البشري آخذين بعين الاعتبار ما تتسم به بيئة العمل المصرفية من تنافسية عالية وديناميكية متسارعة.

كما نولي اهتماماً خاصاً بصحة وسلامة موظفينا، ونسعى إلى توفير بيئة عمل مرنة، شاملة وآمنة تعزز من التوازن بين الحياة المهنية والشخصية. وتعد برامج تطوير المهارات، التدريب المستمر والمبادرات الداخلية من أهم الركائز التي نستند إليها في بناء رأس مال بشري مؤهل، قادر على التكيف والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.

أما على صعيد ثقافتنا المؤسسية نسعى باستمرار لتعزيز القيم الناعمة لها والقائمة على التعاون، الشفافية، التمكين والانتماء بما ينعكس إيجاباً على جودة الأداء والرضا الوظيفي. حيث انتهينا خلال عام 2024 من تحديث وتطوير العديد من مرافق الإدارة العامة وفقاً لأحدث التصاميم وبأعلى المعايير بهدف توفير بيئة عمل عصرية ومتطورة.

كما تم خلال العام 2024 استحداث واعتماد سياسة الحماية من العنف والتحرش والتمييز وتم الحرص على اطلاع جميع موظفي البنك عليها والالتزام بجميع بنودها.

تنمية وتطوير رأس المال البشري

نولي تنمية رأس المال البشري لدينا أولوية استراتيجية باعتبارهم محورياً أساسياً في تعزيز جاهزيتنا المستقبلية، ونؤمن بأن الاستثمار في موظفينا هو استثمار في مستقبل مؤسستنا. نركز على بناء قدرات موظفينا من خلال توفير بيئة عمل تسعى إلى تشجيعهم باستمرار للانخراط والمشاركة ببرامج بناء القدرات المختلفة والدورات التدريبية وورش العمل.

نتبنى نهجاً متكاملًا يشمل التعلّم المستمر، التطوير القيادي وتحفيز الإبداع بما يواكب التغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال، كما نحرص على مواءمة خطط التطوير والتدريب مع احتياجات البنك وتطلعات موظفينا مما يساهم في الحفاظ على الكفاءات وتعزيز العلاقة بين الموظفين والإدارة، تنقسم برامج التدريب إلى الفئات الأساسية التالية:



مصاريف التدريب

استثمرنا خلال عام 2024 مبلغ 162 ألف دينار لتطوير كفاءات موظفينا وتعزيز قدراتهم.

2024	2023	2022	2021
162	166	154	52

* المبالغ لأقرب ألف دينار أردني

ساعات التدريب وفقاً لنوع البرنامج التدريبي:

السنة	التدريب المصرفي المتخصص	التعليم الأكاديمي والشهادات المهنية	برامج تطوير الموظفين
2021	4,953	1,093	424
2022	5,000	2,000	1,500
2023	2,493	587	3,796
2024	5,462	373	6,163

أعداد الموظفين المشاركين في برامج التدريب:

السنة	التدريب المصرفي المتخصص	التعليم الأكاديمي والشهادات المهنية	برامج تطوير الموظفين
2021	428	156	15
2022	475	100	11
2023	480	22	164
2024	436	10	487

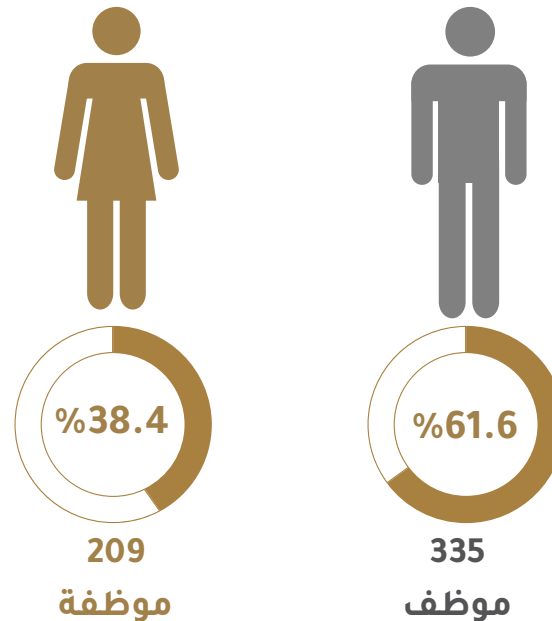
التنوع والاندماج وتكافؤ الفرص

نحرص على تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص، حيث يتم اختيار وتعيين الموظفين بناء على الكفاءة دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس. وفيما يتعلق بسلم الرواتب والدرجات الوظيفية، فإنها تعتمد على الوظيفة والخبرة وظروف العمل فقط، دون النظر إلى النوع الاجتماعي. كما نلتزم بتقديم تعويضات عادلة ومنصفة لجميع الموظفين دون أية استثناءات.

تضمن قواعد السلوك المهني والممارسات التي نعتمدها بيئة عادلة توفر تكافؤ الفرص للجميع، بصرف النظر عن النوع الاجتماعي، اللون، العرق، العمر، الدين أو أية عوامل أخرى.

نعمل باستمرار على إدارة وتطوير رأس مالنا البشري بكل كفاءة واقتدار، وذلك من خلال تطوير الموظفين الحاليين وتعيين الكفاءات بما يتماشى مع خطط توسع أعمالنا واستراتيجيتنا المستقبلية.

الموظفين (نسبة الذكور ونسبة الإناث من المجموع الكلي)



أعداد الموظفين



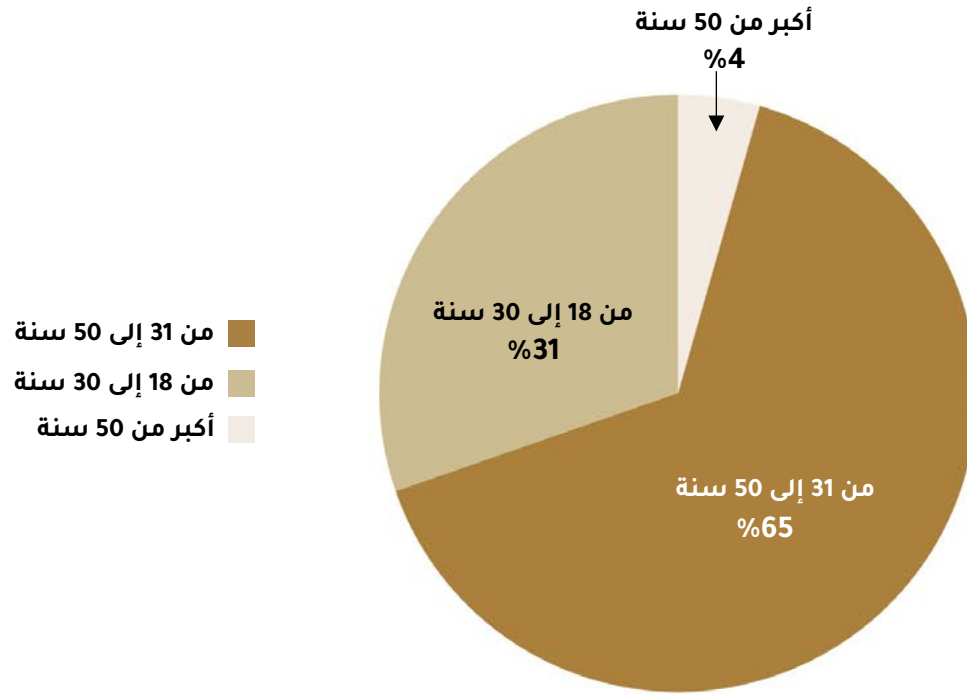
2024	2023	2022	2021
544 موظف	563 موظف	536 موظف	441 موظف

التوظيف

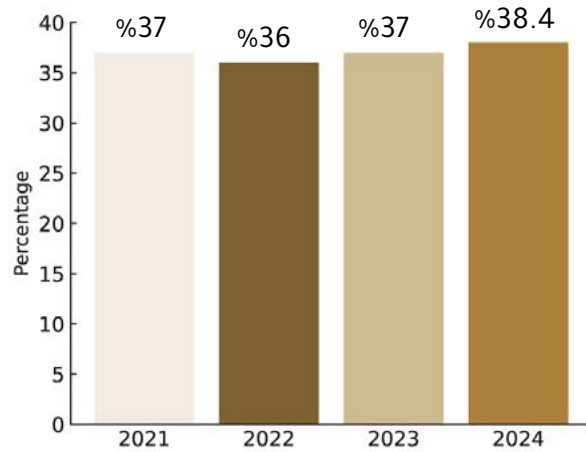
فيما يلي توضيح لإجمالي أعداد الموظفين المعيّنين خلال العام 2024 مقارنة بالأعوام السابقة من حيث الجنس والفئة العمرية.

2024	2023	2022	2021	
144	197	244	99	إجمالي عدد الموظفين الجدد المعيّنين
90	136	173	67	ذكور
54	61	71	32	إناث
التوزيع وفقاً للفئة العمرية:				
82	145	176	82	أقل من 30
62	52	68	16	30 - 50
-	-	-	1	50+

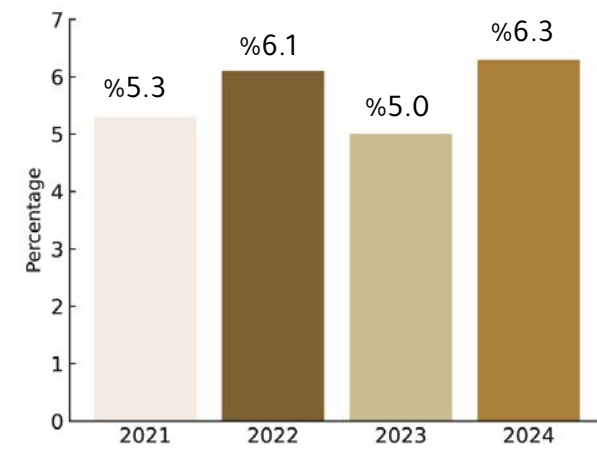
توزيع الموظفين وفقاً للفئة العمرية



معدل أعداد الموظفين الإناث



معدل الدوران الوظيفي



تمثيل الموظفين حسب الفئة الوظيفية



الفئة الوظيفية	إدارة عليا	إدارة متوسطة	موظفين
ذكر	75%	24%	41%
انثى	25%	76%	59%

منافع الموظفين

ندرك تماماً أهمية توفير بيئة عمل صحية وآمنة لموظفينا والتي من شأنها زيادة إنتاجيتهم ورفع مستوى ولائهم وانتمائهم للبنك، وانطلاقاً من ذلك تمكنا من إيجاد بيئة عمل تدعم رفاهية موظفينا وسلامتهم من خلال تقديم مجموعة من المزايا والمنافع لهم بالإضافة إلى تطبيق نظام ساعات العمل المرنة وخيار العمل من المنزل عند الحاجة.

كما واصلنا تقديم ثلاثة منح دراسية سنوياً لأبناء موظفينا المتفوقين من خلال برنامج «كرسي المرحوم نزار عبد الرحيم جردانة لدعم التعليم الجامعي لأبناء الموظفين»، والذي يهدف إلى تغطية مصاريف الدراسة الجامعية لمرحلة البكالوريوس.

يوفر البنك مجموعة من المنافع والمزايا التنافسية والمجزية للموظفين



إجازة الأمومة والأبوة

نحن ندرك تماماً أهمية تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والحياة الشخصية، لما لها من تأثير إيجابي على الصحة الجسدية والنفسية، فضلاً عن دورها في تعزيز إنتاجية الموظفين ورفع مستوى أدائهم. وفي هذا السياق تضمن سياسة الموارد البشرية لدينا حصول الموظفات على إجازة مدفوعة الأجر لمدة 70 يوماً لإتاحة الفرصة لهن من العودة إلى العمل بصحة جيدة، كما يتمتع الآباء بحق الحصول على إجازة أبوة لمدة 3 أيام وذلك لتعزيز التوازن بين مسؤوليات العمل والأسرة.

كما تم خلال عام 2024 تعديل نظام منح الموظفين/ الموظفات بدل رعاية الأطفال (بدل الحضانات) والتي سيستمر منحها للمستفيدين ممن لديهم أبناء دون سن الخامسة.

كما قمنا خلال عام 2024 باستحداث غرفة استراحة مخصصة لموظفاتنا الحوامل وذلك لمنحهم ساعة استراحة يومية خلال أوقات العمل الرسمي وذلك انطلاقاً من حرصنا على الاهتمام بصحتهن الجسدية والنفسية ومراعاة مختلف احتياجاتهن في جميع مراحل حياتهن المهنية.



إجازة الزواج

يمنح البنك الموظف/ الموظفة الذي أمضى عاماً كاملاً في الخدمة إجازة زواج مدفوعة الأجر لمدة خمس أيام متواصلة.

عدد الموظفين الحاصلين على إجازات رعاية الأطفال والزواج:

2024	2023	2022	2021	
9	14	8	5	عدد الموظفين اللواتي حصلن على إجازة أمومة
%100	%100	%100	%100	نسبة العائدات إلى العمل بعد إجازة الأمومة
21	26	11	13	عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة أبوة
22	11	15	19	عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة زواج

حقوق الإنسان

التزامنا بتطبيق المبادئ الأخلاقية والمعايير الاجتماعية ركيزة نجاحنا الأساسية، لذلك نحرص على الالتزام بتطبيق أدق تفاصيل القيم والمبادئ التي تقوم عليها حقوق الإنسان في تعاملاتنا مع موظفينا. حيث قمنا بتجسيد هذه القيم والمبادئ في السياسات والوثائق التي تُعنى بحقوق وامتيازات الموظفين مثل:

- ميثاق السلوك المهني.
- سياسة الإفصاح والشفافية.
- سياسة الإبلاغ.
- سياسة الموارد البشرية.
- سياسة الحماية من التحرش والعنف والتمييز.

نضع صحة وسلامة موظفينا على رأس أولوياتنا، وذلك سعياً منا لضمان رفاهية موظفينا واستمرارية أعمالنا، لذلك نسعى من خلال سياساتنا وبرامجنا إلى تطبيق أعلى معايير الصحة والسلامة المهنية لتحقيق أعلى مستوى من مستويات الأمن والسلامة داخل مؤسستنا.

وبناء عليه قمنا خلال عام 2024 باستحداث دائرة خاصة بالسلامة والصحة المهنية تتبع إدارياً إلى قسم الشؤون الإدارية، كما وتم تعيين أخصائي للسلامة والصحة المهنية ومشرفين فنيين اثنين بهدف تطوير وتطبيق خطط التحسين المستمرة لبيئة العمل وتطوير قواعد ومنهجيات خاصة بتقييم المخاطر المهنية واتخاذ التدابير الاحترازية لمنع حدوثها.

كما قمنا بتشكيل لجنة خاصة بالسلامة والصحة المهنية لتتولى مهام متابعة السياسات والخطط ودراسة اسباب وقوع الحوادث والإصابات العمالية وسبل الوقاية منها.

كما ويعتبر إنشاء عيادة طبية متكاملة خلال عام 2024 داخل مبنى الإدارة العامة لدينا من أبرز الإنجازات على صعيد الصحة والسلامة المهنية ورفاه موظفينا.

كما واستمرينا من خلال مبادرتنا الصحية التوعوية تحت شعار **«صار لازم نتغير»** بتشجيع موظفينا على انتهاج سلوكيات إيجابية وصحية ضمن بيئة العمل وخارجها. وذلك من خلال توفير وجبات غذائية جديدة وصحية بشكل يومي، وذلك بهدف استبدال طلب الوجبات السريعة بخيارات صحية متنوعة.

تجربة العملاء

في إطار جهودنا المستمرة نحو التحول الرقمي والابتكار، أطلقنا في شهر كانون الاول خدمة «الحساب الرقمي»، التي تتيح لعملائنا فتح حساب جديد والتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية بشكل رقمي بالكامل، دون الحاجة إلى زيارة أي من فروع البنك.

تهدف هذه الخدمة إلى توفير تجربة مصرفية سريعة وسهلة وآمنة، حيث يمكن للعملاء إتمام جميع الإجراءات

إلكترونيًا عبر التطبيق البنكي، مع التحقق الفوري من الهوية الرقمية واستكمال جميع المتطلبات خلال دقائق فقط.

وخلال الثلاثة أشهر الأولى من إصدار البطاقة الائتمانية، سيحصل العميل على:

- عائد نقدي بقيمة 200 دينار أردني لمرة واحدة عند إنفاق مبلغ إجمالي لا يقل عن 2000 دينار أردني، تودع في حسابه لفترة محدودة.
- 0% فائدة على حركات المشتريات من خلال البطاقة الائتمانية لأول 3 أشهر لفترة محدودة.

تزامناً مع فترة الأعياد لعام 2024، ولاحقاً لإطلاق حملة «سهلة». اغتتمنا موسم التسوق داخل المراكز التجارية وتواجد فريق عملنا في محلات DNA في كل من فرع العبدلي مول وسيتي مول لاستقطاب وتشجيع العملاء الجدد على إصدار بطاقات الاستثمار الائتمانية، وللإجابة على استفسارات العملاء بالإضافة إلى شرح مزايا البطاقة الائتمانية.

إطلاق حملة «دفي بيتك بدون ما تفضي جيبتك» للبطاقات الائتمانية

تزامناً مع حلول فصل الشتاء لعام 2024 وتلبية لاحتياجات عملائنا، ولمنحهم المزيد من الأسباب لاستخدام البطاقات الائتمانية عند الدفع، أطلقنا حملة بعنوان «دفي بيتك بدون ما تفضي جيبتك» على البطاقات الائتمانية، حيث مكنت الحملة العملاء من تقسيط حركات شراء المحروقات للتدفئة المنزلية (الديزل) التي تمت من خلال بطاقتهم الائتمانية وعن طريق نقاط البيع المحلية لمدة 3 أو 6 أشهر بفائدة 0% وبدون أي عمولة على حركة التقسيط لأول مرة، ومنحهم خصم 50% على العمولة للمرة الثانية.





حملة الصيف لربح 100 ألف دينار

أطلقنا الاستثماري حملة لمدة ثلاثة أشهر خلال عام 2024 حيث تم السحب على فائز واحد لربح جائزة نقدية بقيمة 100 ألف دينار أردني. وليتأهل العميل للدخول بالسحب، كان عليه إنفاق ما مجموعه 1,000 دينار بحد أدنى على البطاقة الائتمانية لإتمام المشتريات المحلية، الدولية، والالكترونية.

حملة «ادفع الاقساط الدراسية ببطاقتك الائتمانية واربح قسائم شرائية»

تزامناً مع عودة الطلاب إلى المدارس واستحقاق موعد دفع الأقساط الدراسية أطلق البنك حملة بعنوان «ادفع الأقساط الدراسية ببطاقتك الائتمانية واربح قسائم شرائية».

حفزت الحملة العملاء لتسديد اقساط المدارس أو الجامعات من خلال بطاقتهم الائتمانية للحصول على قسائم شرائية مجانية بفئات مختلفة تصل قيمتها لغاية 225 دينار من متاجر مختارة مثل (DNA, iSystem, Confetti, Leaders, The Outfit).



حملة على البطاقات الائتمانية «1000 دينار عليك بس عطلتك علينا»

خلال شهر رمضان المبارك، وبهدف تشجيع العملاء على استخدام بطاقاتهم الائتمانية. أطلقنا حملة بعنوان «1000 دينار عليك بس عطلتك علينا».

استهدفت الحملة فئة معينة من عملاء البطاقات الائتمانية ممن لم يقوموا باستخدام بطاقاتهم بهدف تحفيزهم على استخدامها وسيقوم البنك بمنح أميال على الخطوط الجوية التركية تعادل تذكرة سفر الى تركيا عند اتمام حركات شرائية بمجموع 1,000 دينار على البطاقة خلال فترة الحملة.



إطلاق حملة التبرع لغزة من العائد النقدي على البطاقة الائتمانية

تمكن من خلالها العملاء من التبرع بمبلغ 3 دنانير من العائد النقدي بشكل شهري لتقديم المساعدات الأسرية، الطبية، والغذائية عبر الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية وذلك بتقديم الموافقة على التبرع من خلال iBank. قام البنك الاستثماري بتحويل المبلغ للهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية بشكل شهري خلال مدة الحملة بالنيابة عن العملاء. واستمرت الحملة لمدة 12 شهر.

Balance Transfer through iBank - خدمة تحويل الرصيد من خلال الانترنت المصرفي

تم اضافة خدمة تحويل الرصيد البطاقة الائتمانية (Balance transfer) على خدمة الإنترنت المصرفي iBank.jo حيث أصبح بإمكان العميل تقديم الطلب وتحويل الرصيد للحساب من البطاقة بشكل مباشر وفوري.



حملة «كاش بسهل عليك مصروف رمضان»

استحدث البنك طريقة جديدة للعملاء للتمكن من الاستفادة من خدمة تحويل رصيد/سقف البطاقة الائتمانية و إطلاق حملة «كاش بسهل عليك مصروف رمضان» وذلك من خلال الموافقة على التحويل عبر الانترنت المصرفي iBank.jo و على التطبيق البنكي. حيث تمكن العملاء من تحويل الرصيد على فترة 6 أشهر بدون فائدة وبعمولة تحويل 4% بحد أدنى 40 دينار.

الخطوط الجوية التركية - برنامج المكافآت Miles&Smiles لعملاء حلول الأعمال (BSC)

قدّم البنك من خلال شراكته مع الخطوط الجوية التركية - برنامج المكافآت Miles&Smiles لعملاء حلول الأعمال (BSC) لإصدار بطاقة ائتمانية Miles&Smiles INVESTBANK من فئة Signature، حيث حصل حاملو بطاقات Miles&Smiles INVESTBANK Visa Signature على 10,000 ميل عند تفعيل البطاقة و حصل حاملو بطاقات Miles&Smiles INVESTBANK Visa Signature الائتمانية على 5,000 ميل إذا قام العميل بإنفاق ما مجموعه 1,500 دينار خلال أول 3 أشهر من تفعيل البطاقة.

منتج قرض رهن عقاري جديد

بهدف تشجيع مشتري الشقق السكنية لأول مرة، أطلقنا منتج قرض رهن عقاري بأسعار فائدة تفضيلية، مما يساهم في تسهيل شراء الشقق السكنية لأول مرة بمدة سداد لا تتجاوز 25 سنة وفائدة 4.99% على أن تكون الغاية من القرض لشراء شقة سكنية للمرة الاولى وبعد ذلك يحتسب سعر الفائدة على القرض وفقا للمعادلة التالية (O + %2.5 Overnight Interbank Rate).

وحدة إدارة ومعالجة شكاوى العملاء

تم تأسيسها استناداً لتعليمات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية رقم 56/2012 والصادرة عن البنك المركزي بتاريخ 31/10/2012 وتتبع إدارياً لدائرة الامتثال.

تتيح شكاوى العملاء الفرصة لنا لتحسين مستوى أداء الخدمة، من خلال الوقوف على أسباب الخل ومعالجته لنتمكن من الإرتقاء إلى أعلى مستويات الخدمة والتميز في إدارة التعامل مع شكاوى العملاء، ويتم العمل على مساعدة العملاء بالتثقيف بالسياسات والقوانين المصرفية ليكون المشتكي مدركاً لمدى رغبته بتقديم الشكوى.

وتقع مسؤولية وحدة شكاوى العملاء على موظفي الوحدة ويكون الموظف مسؤول عن الشكاوى وحلها بشكل فعال وتكون المهام الرئيسية كما يلي:

- استقبال وتحليل شكاوى العملاء وتسجيلها على النظام الخاص بالشكاوى ومتابعتها.
- الرد على شكاوى العملاء ضمن إطار زمني محدد.
- إعداد التقارير الخاصة بشكاوى العملاء « ربع سنوي » والتي تتضمن إحصائية مجمعة بعدد الشكاوى والإجراءات المتخذة للحد من تكرار الشكاوى المقدمة وإرسالها إلى الجهات المختصة، والتي بدورها تقوم بإجراء تحليل نوعي لطبيعة الشكاوى المقدمة.

تم توفير قنوات متعددة للعميل لإيصال شكواه مثل:

1. الاتصال الهاتفي عن طريق الرقم (962)65001515+ أو من خلال ترك تسجيل صوتي ضمن الخيارات المتاحة عبر التسجيل الصوتي.
2. البريد الإلكتروني (Clientcare@investbank.jo)
3. البريد العادي 950601 - الرمز البريدي 11195 عمان- الأردن.
4. الحضور الشخصي.
5. مواقع التواصل الاجتماعي.
6. المسح الضوئي لرمز الاستجابة السريعة والمتواجد في فروع البنك.
7. الفاكس.

يتم توعية العملاء منذ فتح الحساب من خلال منحهم ملحق إقرار يحتوي على توعية بخصوص طرق تقديم الشكاوى وحققهم بطرق تقديم الشكاوى، بالإضافة إلى وجود منشورات متوفرة لدى الفروع توضح تفاصيل الوسائل المتاحة بطرق تقديم الشكاوى، ولوحات تحتوي على رمز تعريف يمكن إجراء المسح عليه للتعرف بشكل تفصيلي على الطرق والوسائل المتاحة للوصول إلى وحدة شكاوى العملاء عند وجود أي مشكلة لدى العميل.

دعم المجتمع المحلي

نتميز في الاستثماري باعتمادنا استراتيجية شاملة للمسؤولية المجتمعية تنطلق من إيماننا العميق بضرورة تبني ودعم مشاريع المسؤولية المجتمعية ذات الأثر الحقيقي والمستدام على المجتمع وأفراده بشكل مباشر، والمساهمة في بناء مستقبل مشرق ومستدام من خلال بناء علاقات مثمرة مع أبرز المؤسسات الوطنية، الجمعيات الخيرية والمؤسسات غير الربحية.

تنسجم أهداف وأنشطة المسؤولية المجتمعية مع أهداف البنك الاستراتيجية الرامية إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة لعملائه ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة، بما يعزز دور البنك كمحرك رئيسي للاستدامة المجتمعية.

نعمل في الاستثماري من خلال **(صندوق البيئة الخضراء)** على تقديم الدعم اللازم للمبادرات والمشاريع التي تُعنى بالمحافظة على البيئة وحماية الموارد الطبيعية، أما فيما يخص المبادرات والمشاريع المرتبطة بالقضايا المجتمعية والتي تنسجم مع الأولويات الوطنية في تحقيق التنمية الاجتماعية فيتم دعمها من خلال **(صندوق الاستثماري للخير)**.

تم تقديم الدعم / الرعاية
لـ 16 مشروع ومبادرة مجتمعية

وخلال العام 2024، تركزت جهودنا لدعم المشاريع والبرامج التالية:

صندوق البيئة الخضراء

محمية ضانا - الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

واصلنا خلال عام 2024 بتقديم الدعم لمحمية ضانا والتي تُعتبر أهم وأكبر محمية طبيعية في الأردن وتعد موطنًا لمجموعة متنوعة من النباتات والحيوانات، ومن خلال هذا الدعم تم تحقيق عدة أهداف استراتيجية منها: استعادة التنوع البيولوجي داخل المحمية والمحافظة على الأشجار المهددة بالإنقراض من خلال إعادة تشجير المحمية و زراعة 7,000 شجرة من (العَرعر، البلوط والبُطم) إضافة إلى حماية الغطاء النباتي في المحمية والمعرّض للتصحّر. كما وساهم الدعم بتمكين المجتمع المحلي من خلال توفير فرص عمل للقاطنين في المجتمعات المجاورة للمحمية.

حدائق عمان الخضراء

لاحقًا للإنجاز المتحقق خلال عام 2023 بالشراكة مع أمانة عمان الكبرى باستكمال أعمال تأهيل متنزه البحري الكائن في جبل عمان والذي أصبح بمثابة مساحة خضراء يستمتع سكان المناطق المجاورة بزيارتها والتي تتضمن مساحات عامة ومستدامة على شكل غابة حضارية والتي تُعد بمثابة موطن للأشجار المحلية، بالإضافة إلى توفير مناطق ترفيهية آمنة للأطفال. واصلنا تقديم الدعم لهذه المبادرة خلال عام 2024 بتجديد الشراكة مع جمعية (أصدقاء خضر وخُضار) بهدف تمويل طباعة كتاب تلوين شيق ومفيد للأطفال. وسيتم تخصيص ريع الكتاب لصالح تغطية تكاليف صيانة حديقة البحري.



مركز زها الثقافي - حديقة ماعين

تجسّد هذه المبادرة اهتمام البنك الاستثماري بدعم المبادرات الهادفة إلى تعزيز الاستدامة البيئية والحفاظ على الموارد الطبيعية إضافة إلى تمكين المجتمع المحلي، حيث تشتمل هذه المبادرة الفريدة من نوعها على دعم جهود المركز في الحفاظ على الأشجار والشجيرات المحلية ضمن حديقة ماعين من خلال برامج خاصة لإعادة التأهيل والزراعة باستخدام تقنية (ميواكي) اليابانية.

بالإضافة إلى تقديم برامج تدريب خاصة بالتعليم البيئي وبناء القدرات من خلال تنظيم دورات تدريبية وورش تعليمية لأفراد المجتمع المحلي وخاصة النساء والشباب تهدف إلى تبادل الخبرات والمعرفة حول كيفية العناية بالنباتات المحلية وأساليب العناية بها.

متحف الأطفال الأردن

في إطار التزامنا بدعم التعليم البيئي وتنمية مواهب الأطفال، جدد الاستثماري شراكته الاستراتيجية مع متحف الأطفال الأردن للسنة الثانية على التوالي لدعم مشروع تطوير (صندوق الزراعة) والذي من شأنه توفير أدوات تعليمية مبتكرة تساعد الأطفال على تعزيز وعيهم البيئي والزراعي وتطوير حلول مستدامة تساهم في حماية البيئة.

يهدف المشروع إلى تطوير صندوق زراعة يحتوي على أدوات ومواد تعليمية للأطفال لتعليمهم أساسيات الزراعة بطريقة تفاعلية وممتعة تستهدف الأطفال من مختلف فئاتهم العمرية والتي سيتم تقديمها من خلال تنفيذ ورشات تعليمية تستهدف طلاب المدارس الحكومية والأونروا بالإضافة إلى الأطفال الأقل حظاً.

صندوق الاستثماري للخير

سما غزة (مخيم جرش)

للسنة الثانية على التوالي، قدّم الاستثماري دعمه لمشروع إصلاح وتأهيل أسقف المنازل الواقعة ضمن مخيم غزة - جرش بالتعاون مع منظمة سما غزة.

حيث تم الإنتهاء خلال عام 2024 من أعمال الصيانة لـ 20 منزلاً والتي كان من شأنها توفير مساكن آمنة للعائلات الأقل حظاً، وفي ذات السياق تم توفير فرص عمل لأفراد المجتمع المحلي من خلال إشراكهم بعمليات إعادة البناء والإصلاح.

التوعية بسرطان الثدي

نحرص في الاستثماري على نشر الوعي حول أهمية إجراء الفحوصات الدورية ضمن بيئتنا الداخلية، وانطلاقاً من حرصنا على صحة وسلامة موظفينا، استضيفنا مؤسسة الحسين للسرطان خلال شهر أكتوبر (أكتوبر الوردي)، وذلك لإجراء فحوصات اختيارية للموظفات إضافة إلى تقديم العديد من المحاضرات التوعوية بهذا الخصوص من قبل فريق عمل مختص.

جمعية سنا لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة

للسنة الثانية على التوالي، قدّم الاستثماري دعمه لجمعية سنا لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك من خلال تغطية التكاليف الدراسية لخمسة طلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة من الأسر الأقل حظاً. سيساهم هذا الدعم بتحقيق أثر إيجابي على المستفيدين من خلال تحسين القدرات المعرفية والاجتماعية لهؤلاء الأطفال وتعزيز جودة حياتهم، إلى جانب تخفيف العبء المالي عن عائلاتهم ومنحهم فرص تعليمية متساوية.

صندوق الأمان لمستقبل الأيتام

نفخر بشراكتنا الاستراتيجية مع صندوق الأمان التي بدأت عام 2023 والتي ستمتد لمدة 4 سنوات أكاديمية، والتي تهدف إلى تغطية تكاليف الرسوم الجامعية لـ 9 طلاب من الطلاب المستفيدين من خدمات الصندوق، تأتي هذه الشراكة إيماناً منا بأهمية التعليم الذي يعتبر الركيزة الأساسية لتقدم المجتمعات والأفراد.

درب الأردن

انطلاقاً من أهمية الحفاظ على البيئة بالتوازي مع التراث الثقافي، استمر البنك الاستثماري بدعم جمعية درب الأردن ضمن برنامج (تبني المسار الممتد من سد الملك طلال إلى خربة السوق) والتي امتدت لعامين متتالين حيث تمت تسمية المسار باسم المرحوم (عبد الرحيم جردانة) لما عُرف عنه باهتمامه الكبير بالقضايا البيئية وأهمية الحفاظ عليها.

كما حرص البنك خلال مدة الشراكة على تنظيم العديد من الفعاليات لموظفيه بهدف تشجيعهم للانخراط والمشاركة ضمن برامج المسؤولية المجتمعية من خلال تنظيم نشاط مسير وحملات تنظيف للمسار الخاص به.

تكمُن أهمية تقديم الدعم للبرامج والمبادرات التي تجمع ما بين الحفاظ على البيئة المحلية والتراث الثقافي في التشجيع على السياحة البيئية والتراثية إضافة إلى تقديم تجربة سياحية فريدة لمرتادي المسار.

سوق خلنج - Fabric Aid

سعيًا لتحقيق أهدافنا بتحقيق أثر إيجابي ومستدام ضمن مجتمعاتنا إضافة إلى تعزيز التماسك الاجتماعي، قدمنا الدعم لمبادرة Fabric Aid بهدف إنشاء (سوق خلنج) في منطقة سحاب.

يعتبر سوق خلنج نموذجاً مميزاً للمسؤولية المجتمعية حيث سيساهم هذا المتجر بتوفير أكثر من 10,000 سلعة أساسية شهرياً سيتم بيعها بأسعار رمزية جداً بهدف إتاحة الفرصة للمجتمع المحلي والذي يقدر عددهم بـ 5,000 مستفيد شهرياً من شراء حاجاتهم الأساسية بطريقة تحفظ كرامتهم.



الجمعية الأردنية للعون الطبي للفلسطينيين

بهدف تعزيز الصحة الجيدة والرفاه وانطلاقاً من التزامنا العميق بدعم المبادرات الإنسانية التي تساهم في تحسين حياة المجتمعات المحلية، قدّمنا الدعم اللازم لحملة «خفف عنهم» الرمضانية التي نظمتها الجمعية الأردنية للعون الطبي للفلسطينيين، تحت شعار «صدقتك في شهر الخير تشفي الغير». وبموجب هذا الدعم ساهم البنك بتحقيق أهداف الحملة النبيلة والتي تمكنت بموجبها الجمعية من جمع التبرعات اللازمة لإجراء 300 عملية جراحية عاجلة للمرضى في المخيمات والقرى المجاورة لها في المملكة.

النادي الأهلي الأردني

ضمن استراتيجية البنك للمسؤولية المجتمعية التي تُعنى بدعم البرامج الرياضية والاهتمام بفئة الشباب، قدّم الاستثماري الرعاية البلاطينية لفريق كرة السلة للنادي الأهلي الأردني لمدة عام واحد بهدف مساندة الفريق وتمكينه من المشاركة في جميع بطولات كرة السلة التي سينظمها الاتحاد لمدة عام كامل.

مؤسسة الملك حسين - مدرسة اليوبيل

بهدف تحقيق استدامة التعليم وإيماناً بأهمية توفير بيئة تعليمية آمنة وداعمة للطلبة، قمنا بتقديم الدعم اللازم لأعمال إعادة التأهيل والترميم لسكن الطالبات الخاص بمدارس اليوبيل التابعة لمؤسسة الملك حسين والتي شملت إجراءات تعزيز السلامة الهيكلية للمبنى بالإضافة إلى أنظمة الصرف الصحي والمرافق العامة.

ساهم دعم هذا المشروع بتحسين الظروف المعيشية للطالبات وتوفير بيئة سكنية صحية، آمنة ومريحة لهن ستعمل على دعم مسيرتهن الدراسية ومنحهن الفرصة للتركيز على دراستهن دون أية معاناة.



مسرح البلد

بهدف دعم الحركة الثقافية والفنية في الأردن، وسعيًا لإحياء مكانة الأعمال الفنية المسرحية، قدم البنك الاستثماري دعمه لمسرح البلد بهدف تجديد صالة السينما وتزويدها بأحدث أجهزة الصوت والإضاءة.

كما تم تخصيص مساحات إضافية في المسرح لتقديم الأعمال الفنانين الصاعدين، وتوفير مساحات مناسبة لهم لغايات التدريب وتقديم العروض المسرحية المتنوعة.



جمعية الملاذ للرعاية التلطيفية

بغية الإرتقاء بمنظومة الرعاية الصحية والخدمات الطبية المقدمة لمحتاجيها وبخاصة للمرضى الذين يعانون من أمراض عُضال لا يُرجى شفاؤها، تم التعاون مع جمعية الملاذ للرعاية التلطيفية لدعم برنامج «الرعاية التلطيفية» والذي يهدف إلى تخفيف ألم ومعاناة المرضى وأهاليهم من خلال تقديم الرعاية الطبية والتمريضية والمشورة النفسية. وبموجب هذا التعاون قدمنا الدعم لتغطية تكاليف الرعاية التلطيفية لخمسة من «مرضى السرطان» والذي اشتمل على توفير الادوية اللازمة والأدوات الطبية وتكاليف العمليات التشغيلية لفريق الجمعية، علمًا بأن هذا البرنامج يستهدف المرضى الأقل حظًا في مختلف محافظات المملكة.

ممارسات الشراء المسؤولة

حريصون على أن تكفل سياسة المشتريات الخاصة بنا القيام بشراء المنتجات والخدمات والأصول المطلوبة والملائمة وبشكل يوازن ما بين التوجه العام للبنك فيما يتعلق بالمصاريف والشفافية والمسائلة، مع المرونة والاستجابة السريعة لمتطلبات العمل في ذات الوقت، لا سيما فيما يتعلق بالمتغيرات والمستجدات غير المخطط لها مسبقاً. وعلى أن تتم عمليات الشراء بأعلى الدرجات الأخلاقية والمهنية بهدف ضمان مبدأ العدالة ما بين جميع الموردين أو مقدمي الخدمة للبنك.

ترتكز ممارسات الشراء لدينا على مبدأ تساوي الفرص والنزاهة بين الموردين المحتملين، حيث يتم إتاحة الفرصة لجميع الموردين الذين يستوفون شروط وأحكام البنك المحددة وفقاً لنوع الخدمة أو المشتريات المطلوبة بالمشاركة والتقدم للبنك، حيث يتم إجراء عملية التقييم الفني والمالي بشكل محايد وموضوعي، وبالنتيجة يتم إحالة العطاء وفقاً للأكفأ فنياً والأنسب سعراً.

نتوقع من الموردين والمقاولين الالتزام بالمبادئ الأخلاقية ومبادئ حقوق الإنسان واحترام اللوائح والقوانين المتعلقة بحماية البيئة، كما نلتزم في الوقت ذاته بدعم النمو الاقتصادي في الأردن من خلال الاستثمار مع الموردين المحليين، ويتجلى ذلك في سياسة المشتريات التي تعطي الأولوية للموردين المحليين.

كما نعطي الأولوية للمنتج المحلي والموردين المحليين إن وجدوا، وذلك انطلاقاً من حرصنا على المساهمة في تحقيق النمو في الاقتصاد المحلي؛ الأمر الذي ينعكس إيجاباً على استدامة فرص العمل المحلية.

بلغ إجمالي الإنفاق على الشراء من موردين محليين ما يعادل 5.4 مليون دينار من إجمالي نفقات الشراء أي ما يعادل 91% من إجمالي مشتريات البنك خلال العام 2024.

المشتريات المحلية:

2024	2023	2022	2021	البيان
257	274	252	276	إجمالي عدد الموردين المشاركين
207	237	216	231	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
6,006,677	6,576,336	6,708,720	7,308,786	إجمالي الإنفاق على المشتريات بالدينار الأردني
5,467,410	6,186,363	6,090,546	6,289,010	المشتريات من الموردين المحليين
%91	%94	%91	%86	نسبة الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين

الأداء البيئي



نحو بنك صديق للبيئة

نرتئي لأن نصبح بنكاً صديقاً للبيئة، ملتزمين بخفض بصمتنا الكربونية وتأثيراتنا البيئية وتعزيز الاستدامة في جميع عملياتنا من خلال تبني الحلول الرقمية والتحول نحو الخدمات المصرفية اللامركزية لتسهيل التفاعل مع عملائنا ومساهمتنا بطرق مبتكرة ومستدامة، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي والمبادرات الفورية. كما ندرك أهمية دعم المشاريع البيئية مثل محطات توليد الطاقة الشمسية والمبادرات الخاصة بالحفاظ على البيئة.

تأثير التغيرات المناخية

استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة

نسعى على الدوام إلى الاعتماد على مصادر الطاقة النظيفة والمستدامة كواحدة من استراتيجياتنا نحو الاستدامة، حيث نعمل بشكل فعال على إدارة آثارنا البيئية والمخاطر التي قد تنجم عنها.

نفخر بامتلاكنا نظام كهروضوئي بقدرة إجمالية 1,103 كيلو واط لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية والتي تساهم في الحد من انبعاثات الكربون بما يقارب 1,867 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، والتي تغطي معظم احتياجات مبنى الإدارة العامة والفروع والشركات التابعة من الطاقة الكهربائية.

أسهم النظام كهروضوئي بالحد من انبعاث ما يُقارب 18.67 ألف طن من ثاني أكسيد الكربون كأثر تراكمي منذ بدء تشغيل النظام عام 2016.

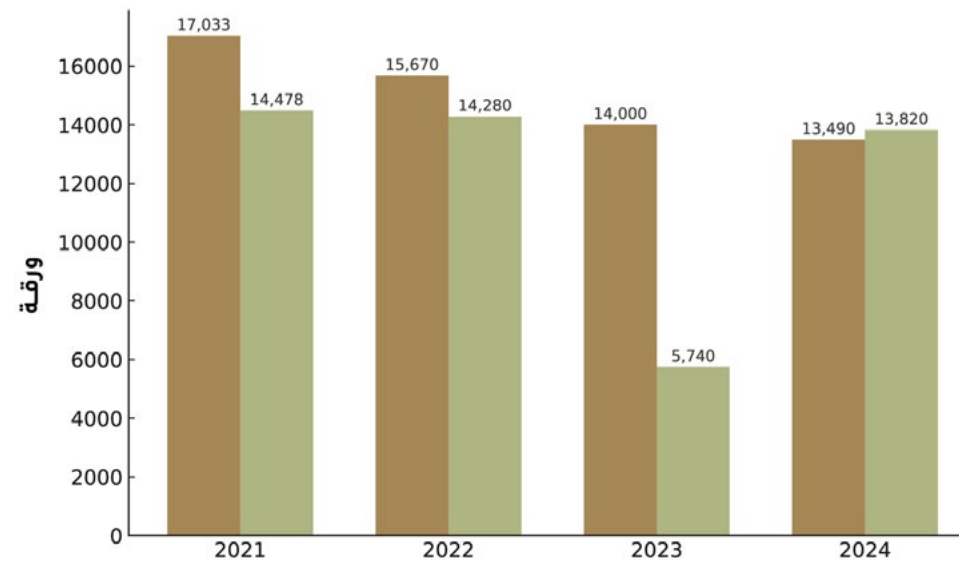
كما نشجع موظفينا على اقتناء السيارات الكهربائية من خلال توفير ثمانية نقاط شحن مجانية ضمن مواقف السيارات الخاصة بهم.

استهلاك الورق

نؤكد حرصنا على تنفيذ مجموعة من الإجراءات الداخلية التي من شأنها تحقيق واحد من أهم الأهداف الاستراتيجية لدينا وهو (أتمتة العمليات) والتي من خلالها سنصل خلال فترة قصيرة إلى بيئة خالية من الأوراق وذلك للمساهمة في الحفاظ على الموارد الطبيعية وتقليل التلوث الناتج عن عمليات التصنيع والنقل.

حيث قمنا بتطبيق نظام التوقيع الالكتروني للمعاملات الداخلية والنماذج التي تتطلب التوقيع وذلك على مستوى البنك وشركاته التابعة، كما عملنا على أتمتة العديد من النماذج الورقية من خلال تحويلها إلى نماذج إلكترونية، الأمر الذي سيعمل على الحد بشكل كبير من استخدام وتداول المطبوعات الورقية. ونسعى إلى توسيع نطاق التوقيع الالكتروني ليشمل مستقبلا النماذج المستخدمة ضمن فروعنا.

حيث انخفض معدل استهلاك الورق عن عام 2023 بما نسبته 4%، كما تم التعاقد مع جهات مختصة لغايات إعادة تدوير الورق المستخدم في عملياتنا حيث قمنا خلال عام 2024 بإعادة تدوير ما يقارب 14 ألف كغ من الورق.



ضمن إطار ممارساتنا البيئية المسؤولة المتعلقة بإدارة النفايات الناتجة عن عملياتنا، يتم جمع النفايات القابلة للتدوير وفصلها إلى نفايات ورقية / بلاستيكية / معدنية، ومن ثم إرسالها إلى جهات معتمدة ومتخصصة بإعادة التدوير لضمان التخلص الآمن منها وفقاً لأعلى المعايير البيئية.

إجمالي النفايات المعدنية المعاد تدويرها (كغ)

2024	2023	2022	2021
2,000	400	2,700	2,800

كما حرصنا خلال عام 2024 على إعادة تدوير (أجهزة الكمبيوتر، الآلات الحاسبة الإلكترونية، الماسحات الضوئية والهواتف) القديمة والقابلة للاستخدام من خلال التبرع بها للمدارس الأقل حظاً في المملكة أو المؤسسات المحلية المعنية بإعادة التدوير.

2024	2023	2022	2021	البيان
75	-	49	1	عدد الأجهزة المتبرع بها
22,500 دينار	-	10,000 دينار	200 دينار	القيمة التقديرية للأجهزة المتبرع بها

أما فيما يخص النفایات الطبية الناتجة عن افتتاح عيادة طبية داخل مبنى الإدارة العامة لدينا فقد تم التعاقد مع شركة متخصصة لغایات التخلص من هذه النفایات بالطرق القانونية وحسب تشريعات وزارة البيئة و/أو الجهات الرسمية ذات العلاقة.

استهلاك المياه

نلتزم بتطبيق ممارسات مسؤولية فيما يتعلق بإدارة استهلاك المياه بما يتماشى مع استراتيجيتنا البيئية وجهودنا لتحقيق الاستدامة، في ظل معاناة المملكة من ندرة المياه وشح تساقط الأمطار، نظراً لطبيعة أعمالنا يعتبر معدل استهلاك المياه منخفض نسبياً ومع ذلك ساهمت هذه الممارسات من الحفاظ على معدلات استهلاك منخفضة من خلال استخدام تركيبات مياه مزودة بالمستشعرات ضمن المرافق الصحية، كما تم التحول إلى استخدام التقنيات الحديثة في التنظيف اليومي للمباني والمرافق للحد من استهلاك المياه.

وضمن جهودنا المستمرة لمراقبة استهلاك المياه يعمل فريق الصيانة لدينا بتنفيذ برامج دورية لرصد معدلات استهلاك المياه واتخاذ الإجراءات التصحيحية ان تطلب الامر. ومراقبة كفاءة النظم المستخدمة للحد من الاستهلاك، كما يعمل على متابعة عمليات الصيانة المطلوبة لشبكات المياه بهدف التأكد من عدم حدوث اية عمليات هدر.

إجمالي استهلاك المياه (بالمتر المكعب):

2024	2023	2022	2021
2,169	2,064	1,017	1,641

إن سبب زيادة استهلاك المياه في عام 2024 يعود بشكل رئيسي إلى الاستمرار بأعمال التحديث لمباني البنك ومرافقه.

لتعزيز نهج الاستدامة ودمج الاعتبارات المتعلقة بالمناخ، سنقوم بوضع خطط لتطوير المنتجات والحوكمة وحماية المستهلك فيما يتعلق بالتمويل الأخضر وبما يتماشى مع استراتيجية البنك المركزي والتعليمات واللوائح النافذة بهذا الخصوص.

من تطلعاتنا نشر المعرفة والتدريب وزيادة وعي الموظفين والعملاء حول مبادئ التمويل الأخضر والمعايير واستراتيجية البنك المركزي الأردني، والنظر بعقد شراكات مع الجهات المحلية التي تركز على ممارسات الاستدامة، ووضع مبادئ توجيهية داخلية تدمج عوامل المخاطر البيئية في عمليات تقييم المخاطر بالبنك، واستخدام اختبارات الضغط لتقديرها التأثيرات المحتملة للمخاطر المرتبطة بالمناخ على الاستقرار المالي.

الملحق (أ): الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي

الأداء الاقتصادي

2024	2023	2022	مكافحة الفساد
517	381	20	إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً في مكافحة الفساد

2024	2023	2022	التحول الرقمي والابتكار
%92	%92	-	حجم وقيمة المعاملات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية

2024	2023	2022	التعيينات الجديدة
144	197	244	إجمالي عدد التعيينات الجديدة
حسب الجنس			
54	61	71	إناث
90	136	173	ذكور
حسب العمر			
82	145	176	أقل من 30
62	52	68	بين 30 و50
0	0	0	50+

2024	2023	2022	دوران الموظفين
%6.3	%5	%6.10	معدّل دوران الموظفين (%)

2024	2023	2022	إجازة رعاية الأطفال
عدد الموظفين الحاصلين على إجازة رعاية الأطفال			
9	14	8	إناث
21	26	11	ذكور
%100	%100	%100	العائدين من إجازة رعاية الأطفال

2024	2023	2022	التدريب
24.63	14.324	17.9	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
حسب الجنس			
4,666	2,332	2,954	إناث
7,332	4,544	5,546	ذكور

2024	2023	2022	توظيف الإناث
19	17	20	عدد الموظفات في الإدارة الوسطى
3	3	2	عدد الموظفات في الإدارة العليا

المشتريات	2022	2023	2024
عدد الموردين	252	274	257
عدد الموردين المحليين	216	237	207
إجمالي المشتريات (مليون دينار أردني)	6.7	6.5	6
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	%91	%94	%91

الأداء البيئي

الورق	2022	2023	2024
استهلاك الورق (كيلو غرام)	15,670	14,000	13,490
الورق المعاد تدويره (كيلو غرام)	14,280	5,740	13,890

استهلاك المياه	2022	2023	2024
إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)	1,017	2,064	2,169

الملحق (ب): فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

لقد تم إعداد هذا التقرير بالرجوع لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من 1 كانون الثاني 2024 إلى 31 كانون الأول 2024، ويقدم الجدول أدناه مرجعية لمحتويات المبادرة في هذا التقرير:

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو الإجابات المباشرة	أسباب عدم الإفصاح
المعيار 1: أساسيات 2021	لا يتضمن المعيار 1 أي إفصاحات		
الإفصاحات العامة			
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2 التفاصيل التنظيمية	6-14	
	2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	3	
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	3	
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	لا ينطبق	

	لم يتم التحقق من هذا التقرير من جانب أطراف خارجية، حيث لا يستلزم البنك الاستثماري إجراء تحقق خارجي لتقارير الاستدامة الخاصة به.	5-2 التحقق الخارجي	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
	7-10	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
	47-50	7-2 الموظفين	
	لا ينطبق	8-2 العمال غير الموظفين	
	21-26	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	
	22	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
	22	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	
	22	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
	22	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	

	23	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021
	28	15-2 تضارب المصالح	
	26-28,35,36	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	
	15,16	22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	
	26-36,53,54	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
	26-36	24-2 تضمين التزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
	28-29	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	
	53	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
	28,29,35,36	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	
	16,95	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	

أسباب عدم الإفصاح	رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو الإجابات المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
الموضوعات الجوهرية			
	17,18	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	17	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	
الأداء الاقتصادي			
	37	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	37	201 - 1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	المعيار 201: الأداء الاقتصادي 2016
الحوكمة المؤسسية			
	26	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021
	35	205 - 1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	المعيار 205: مكافحة الفساد 2016
	35,75	205 - 2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
الأمن السيبراني وأمن البيانات			
	32-34	2-29 منهج اشراك أصحاب المصلحة	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021

تأثير التغير المناخي			
	70	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	70,87	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المعيار 302: الطاقة 2016
	70	302 - 4 خفض استهلاك الطاقة	
	70,87	305 - 5 الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	المعيار 305: الانبعاثات 2016
تحسين الأداء البيئي			
	71	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	73,78	303 - 5 استهلاك المياه	المعيار 303: المياه والنفايات السائلة 2018
	72	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	المعيار 306: النفايات 2020
	72,73	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
	71-73	4-306 النفايات المحولة من التخلص	

بيئة العمل وتعزيز الثقافة المؤسسية

	44	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	48,49,76	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المعيار 401: التوظيف 2016
	51	2-401 الجوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
	52,77	3-401 إجازة رعاية الطفل	
	54	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة	المعيار 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
	54	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
	54	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	

أسباب عدم الإفصاح	رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو الإجابات المباشرة	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
الموضوعات الجوهرية			
تنمية وتطوير رأس المال البشري			
	45	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	77	404 - 1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المعيار 404: التدريب والتعليم 2016
	45,46	404 - 2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
التنوع والإدماج وتكافؤ الفرص			
	47	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	47,50,77	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
	6,89	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	

المجتمعات المحلية			
	61	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	61-67	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	المعيار 413: المجتمع المحلي 2016
	6,68,69,78	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المعيار 204: ممارسات الشراء 2016
تجربة العملاء			
	54-60	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
التحول الرقمي والابتكار			
	38-42,75	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021
التمويل الأخضر			
	74	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021

الملحق (ج): فهرس محتويات بورصة عمان

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة	المؤشرات	القياس	رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو الإجابات المباشرة
الأداء البيئي	انبعاثات الغازات الدفيئة	مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1 (إذا انطبق)	226.566 طن
		مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2 (إذا انطبق)	671.95 طن
		مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3 (إذا انطبق)	سيتم مراجعة البيانات في حال انطباقها في التقرير القادم
	كثافة الانبعاثات	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل معاملة لقياس الناتج	2,714.93 كغ
		مجموع انبعاثات الغازات غير الدفيئة لكل معاملة لقياس الناتج	6.89 كغ
	استخدام الطاقة	مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل مباشر من مصادر الطاقة المتجددة.	1,534,779.24 كيلو واط
		مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر.	2,797,269.10 كيلو واط
		مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل مباشر وغير مباشر.	4,332,048.34 كيلو واط

0.68 GJ/m²	مجموع كميات الطاقة المستخدمة بشكل مباشر لكل معامل لقياس الناتج (جيجا جول/ المساحة الاجمالية)	كثافة الطاقة	الأداء البيئي
صفحة 87	نسبة مئوية: استخدام الطاقة حسب نوع توليد الطاقة	مزيج الطاقة	
2,169 متر مكعب	مجموع كميات المياه المستهلكة	استخدام المياه	
0	مجموع كميات المياه المعالجة		
نعم	هل تعتمد شركتك سياسة رسمية بشأن البيئة؟ نعم/ لا	العمليات البيئية	
نعم	هل تعتمد شركتك سياسات محددة بشأن النفايات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا		
نعم	هل تعتمد شركتك نظامًا معتمدًا لإدارة الطاقة؟ نعم/ لا		
نعم	هل يتولى مجلس الإدارة/ فريق الإدارة الإشراف على و/أو إدارة المخاطر المتصلة بالمناخ؟ نعم/لا	المراقبة البيئية	
نعم	هل يتولى مجلس الإدارة/ فريق الإدارة الإشراف على و/أو إدارة مسائل أخرى في مجال الاستدامة؟ نعم/لا		

الأداء البيئي	التخفيف من مخاطر تغير المناخ	مجموع الاستثمارات السنوية المخصصة لتطوير البنية التحتية والتكيف مع تغير المناخ وتطوير المنتجات المتصلة بالمناخ	لا ينطبق
الأداء الاجتماعي	نسبة أجور المديرين التنفيذيين	نسبة مئوية: راتب وعلاوات المدير التنفيذي نسبةً إلى متوسط أجر العامل بدوام كامل.	راتب المدير التنفيذي 48 ضعف من متوسط أجر العامل بدوام كامل
		هل تفصح شركتك عن هذا المقياس في التقارير التنظيمية؟ نعم/لا	نعم
	نسبة الأجور بين الجنسين	متوسط أجور الذكور العاملين في الشركة إلى متوسط أجور الإناث العاملات في الشركة	1:1
	معدل دوران الموظفين	نسبة مئوية: تغيير الموظفين بنظام الدوام الكامل سنوياً.	6%
		نسبة مئوية: تغيير الموظفين بنظام الدوام الجزئي سنوياً.	0%
		نسبة مئوية: تغيير المقاولين و/أو المستشارين سنوياً.	0%

الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة	المؤشرات	القياس	رقم (أرقام) الصفحة (الصفحات) و/أو الإجابات المباشرة
الأداء الاجتماعي	التنوع بين الجنسين	نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء في المنشأة	%38.62
		نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية المبتدئة والمتوسطة	%39.61
		نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية العليا والتنفيذية	%25.75
	معدل العمال المؤقتين	نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها موظفون بنظام الدوام الجزئي في المنشأة	%0
		نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها مقاولون و/أو مستشارون في المنشأة	%0
	عدم التمييز	هل تنتهج شركتك سياسة بمناهضة التحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟ نعم/لا	نعم
	نسبة الإصابات	نسبة مئوية: مدى تكرار وقوع الإصابات بالنسبة لمجموع ساعات عمل العاملين	%0

الأداء الاجتماعي	الصحة والسلامة الشاملة	هل تنتهج شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة للصحة والسلامة العالمية ؟ نعم/لا	نعم
	عمل الأطفال والعمل القسري	هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا	نعم
		إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا	نعم
	حقوق الإنسان	هل تنتهج شركتك سياسة خاصة بحقوق الإنسان؟ نعم/لا	نعم
		إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين البائعين؟ نعم/لا	نعم
الحكومة	التنوع في مجلس الإدارة	نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء من الرجال ومن النساء	9%
		نسبة مئوية: بيان مقاعد اللجان التي يشغلها الأعضاء من الرجال ومن النساء	9%
	أستقلالية مجلس الإدارة	هل تحظر الشركة الرئيس التنفيذي من رئاسة مجلس إدارتها؟ نعم/لا	لا
		نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	36%

لا	هل يتم صرف حوافز للمسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتفعيل نهج الاستدامة؟ نعم/لا	الحوافز التشجيعية	الحوكمة
0%	نسبة مئوية: مجموع عدد الموظفين في المنشأة المشمولين باتفاقية/اتفاقيات للتفاوض الجماعي	التفاوض الجماعي	
نعم	هل البائعون أو الموردون في شركتك ملزمون باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ نعم/لا	مدونة قواعد سلوك الموردين	
100%	إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة الموردين الذين أقرروا رسميًا بالتزامهم بالقواعد؟		
نعم	هل تنتهج شركتك سياسة مناهضة الفساد و/أو سياسة للأخلاقيات؟ نعم/لا	الأخلاق ومكافحة الفساد	
100%	إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة العاملين في الشركة الذين أقرروا رسميًا بالتزامهم بالسياسة.		
نعم	هل تنتهج شركتك سياسة لحماية سرية البيانات؟ نعم/لا	سرية البيانات	
نعم	هل اتخذت شركتك خطوات للتقيد بقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟ نعم/لا		

الحوكمة	إعداد تقارير الاستدامة	هل تنشر شركتك تقريراً عن الاستدامة؟ نعم/لا	نعم
		هل بيانات الاستدامة مدرجة في نظام العمل الخاص لشركتك؟ نعم/لا	نعم
	ممارسات الإفصاح	هل تقدم شركتك بيانات عن الاستدامة إلى أطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا	نعم
		هل تركز شركتك على بنود التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	لا
		هل تضع شركتك أهدافاً وترفع تقارير عن تقدمها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	نعم
	التوكيد الخارجي	هل يضطلع طرف ثالث بتوكيد أو التحقق من صحة الإفصاحات التي تقدمها شركتك عن الاستدامة؟ نعم/لا	لا

الملحق (د): نطاق التقرير وحدوده وإشراك أصحاب المصلحة

نطاق التقرير وحدوده	يغطي هذا التقرير العمليات والإجراءات الأساسية التي تقع في نطاق عمل البنك الاستثماري، ما لم يرد خلاف ذلك. كما يتضمن المبادرات والشراكات القائمة والتي أطلقها البنك خلال السنوات السابقة.
عملية تحديد المحتوى	<p>وفقاً لمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لعام 2021، يستخدم البنك أربع خطوات لتقييم الأمور الجوهرية، وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - فهم سياق المنظمة. - تحديد الآثار الفعلية والمحتملة. - تقييم أهمية الآثار. - تحديد أولوية أكثر الآثار أهمية لتقديم المعلومات عنها. <p>حيث اشتملت التقييمات المبدئية على مواضيع الإفصاح الواردة ضمن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حيث تم تضمينها في المواضيع الـ 12 التي تم طرحها في إطار الأمور الجوهرية.</p>
إشراك أصحاب المصلحة	<p>بناءً على التوصيات الواردة في إطار معايير إشراك أصحاب المصلحة، قمنا بترتيب الأولويات وتحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى البنك الاستثماري وفقاً لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التبعية: مدى حاجتنا إلى دعم الجهة صاحبة المصلحة لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية. • التأثير: مدى تأثير الجهة صاحبة المصلحة على أدائنا التشغيلي. • الفائدة: مدى تأثير الجهة صاحبة المصلحة على عملياتنا أو تأثيرها بها.
دورة إعداد التقارير	تغطي بيانات الأداء الواردة في هذا التقرير الفترة من 1 كانون الثاني وحتى 31 كانون الأول 2024.
التأكيد	لم يخضع هذا التقرير لتدقيق أو تأكيد أي جهة خارجية.

مجموعة أصحاب المصلحة

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين	طرق التواصل
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> • الاستطلاعات السنوية لرضا الموظفين. • التقييم السنوي ومراجعة الأداء. • التعاميم والإعلانات الداخلية للموظفين. • النشاطات الاجتماعية في البنك. • الدورات التدريبية وبرامج تنمية المهارات القيادية.
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> • فروع البنك ودوائر الأعمال وزيارات العملاء. • الاستطلاعات السنوية لرضا العملاء. • مركز الخدمة الهاتفية. • الحملات الترويجية والمشاركة في المعارض والمؤتمرات. • الموقع الإلكتروني للبنك وحسابات البنك على منصات التواصل الاجتماعي. • التقارير السنوية وتقارير الاستدامة.
مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> • الاجتماعات الدورية لمجلس الإدارة. • الاجتماعات الدورية للجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
المساهمون	<ul style="list-style-type: none"> • اجتماعات الهيئة العامة السنوية. • التقارير السنوية وتقارير الاستدامة. • الإفصاحات العامة.
الجهات الحكومية والرقابية	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام باللوائح والقوانين. • تعاميم البنك المركزي الأردني. • المتطلبات والتقارير الدورية المقدمة للجهات المعنية.
المجتمع المحلي	<ul style="list-style-type: none"> • أنشطة البنك في مجالات المسؤولية المجتمعية والعمل التطوعي. • المبادرات المجتمعية. • التقارير السنوية وتقارير الاستدامة. • الموقع الإلكتروني للبنك وحسابات البنك على منصات التواصل الاجتماعي.
الموردون	<ul style="list-style-type: none"> • الاتفاقيات والعقود. • العطاءات والمناقصات. • الاجتماعات والمناقشات.