

ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: +٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦
فاكس: +٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

الرقم : ٢٦٧٤ / 1/1/30/2/4
التاريخ : ٢٠١٥ / ٥ / ٦

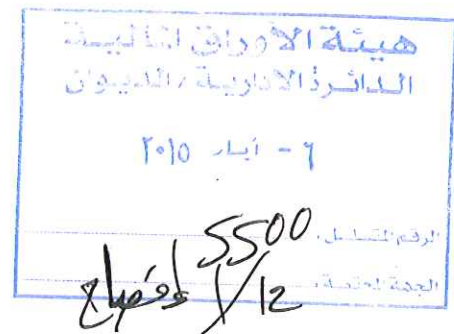
السادة هيئة الأوراق المالية المحترمين
ص.ب 8802
عمان 11121 الأردن

الموضوع: اجتماع الهيئة العامة

بالإشارة إلى الموضوع اعلاه ارفق بطيه صورة عن محضر اجتماع الهيئة العامة للسنة المالية 2014 والذي عقد بتاريخ 2015/4/21 .

وتفضلوا بقبول الاحترام،

مدير إدارة الخزينة
مهند لامبر
شركة الاتصالات الأردنية



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦
فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

Jordan Telecommunications Company PLC

شركة الاتصالات الأردنية المساهمة العامة المحدودة

**The Eighteenth Ordinary General Assembly
Minutes of Meeting**

محضر الاجتماع العادي للهيئة العامة الثامن عشر

on 21st of April, 2015

2015/04/21 في المنعقد

Upon the invitation of H.E. Dr. Shabib Farah Ammari, the Chairman of the Board of Directors of the Jordan Telecommunications Company, the General Assembly of the Company held an ordinary meeting at 11:00 a.m. on Tuesday 21st of April, 2015 at the Sheraton Hotel in Amman, and pursuant to Article 177(a) of the Companies' Law, the meeting was chaired by H.E. Dr. Ammari, Chairman of the Board of Directors. The meeting was attended by the representative of the Companies' Controller (Mr. Ismail Abu Ruman) and the representative of the Company's external auditors, Ernst & Young Mr. Mohammad Karaki as well as six members of the Board who were:

بناءً على دعوة معالي رئيس مجلس الإدارة د. شبيب فرح عماري، عقدت الهيئة العامة لشركة الاتصالات الأردنية المساهمة العامة اجتماعاً عادياً في الساعة الحادية عشر من صباح يوم الثلاثاء الموافق 2015/04/21 في فندق الشيراتون في عمان. وبناءً على المادة 177 فقرة 1 من قانون الشركات ترأس معالي د. شبيب فرح عماري - رئيس مجلس الإدارة - الجلسة وبحضور مندوب عطوفة مراقب عام الشركات (السيد اسماعيل ابو رمان) ومندوب مدققي الحسابات الشركة (أرنست آند يونغ) السيد محمد كركي و ستة أعضاء من مجلس الإدارة من اصل سبعة السادة:

- Chairman, H.E. Dr. Shabib Ammari
- Mr. Michel Monzani Vice-Chairman
- H.E Dr. Mohammad Abu Hammour
- Major General Dr. Omar Al-Khalidi
- Mrs. Maï De La Rocherfordière
- Dr. Samer Al-Mufleh

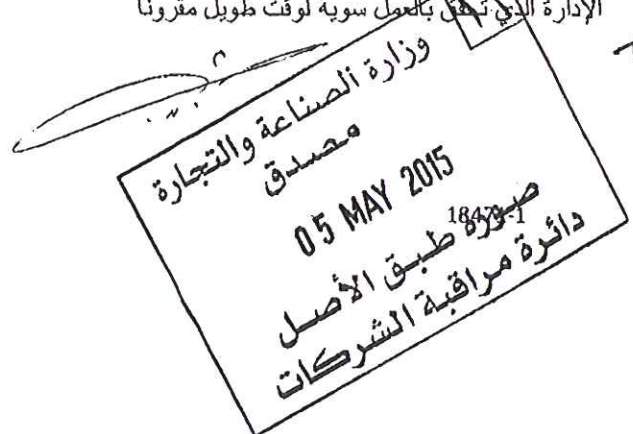
- رئيس المجلس معالي الدكتور شبيب عماري
- السيد ميشيل مونزاني نائب الرئيس
- معالي الدكتور محمد أبو حمور
- اللواء الدكتور عمر الخالدي
- السيدة ماي دي لا روشرفورديير
- الدكتور سامر المفلح

At the outset of the Meeting:

وفي بداية الاجتماع

The Chairman, in his personal capacity and on behalf of the Board of Directors members, the executive management and all employees in Jordan Telecom Group, welcomed the attendees and thanked them for accepting his invitation. He also welcomed the representative of Companies' Controller, Mr. Ismail Abu Ruman, and the representative of the Company's external auditors, Mr. Mohammad Karaki, and thanked the Company executive officers who have attended the meeting; Mr. Raslan Deiranieh, Mr. Yvan Savenien, Mr. Partice Loze, Mr. Waleed Doulat, Mr. Edward Zreiq, Mr. Sami Smeirat, Dr. Ibrahim Harb, and Mr. Tamouh Khauli. In addition, the Board of Directors

رحب معالي رئيس مجلس الإدارة بإسمه ونياابة عن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع العاملين في مجموعة الاتصالات الأردنية بالحضور وشكرهم على تلبية الدعوة كما رحب بمندوب عطوفة مراقب عام الشركات السيد اسماعيل ابو رمان وممثل مدقق الحسابات، السيد محمد كركي. كما شكر المدراء التنفيذيين للشركة الحاضرين كل من السيد رسلان ديرانيه والسيد باتريس لوزيه والسيد ايفان سافينيان و الدكتور ابراهيم حرب والسيد طموح الخولي والسيد وليد دولات و السيد ادوار زريق و السيد سامي سميرات كما تم تقديم أعضاء المجلس للمساهمين، وبيّن رئيس المجلس أن الانسجام والتناغم بين أعضاء مجلس الإدارة الذي تحقق بالعمل سوية لوقت طويل مقروناً



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦
فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

members were introduced to the Shareholders as the Chairman pointed out that the level of harmony between the Board Members is a result of a long lasting relationship which is built on trust, which resulted in good accomplishments during the year 2014 despite all the challenges. This also aided in guarantying the continuity of financial accomplishments.

H.E. the chairman extended his greetings and welcoming to the CEO, Mr. Jean-Francois Thomas and commended his efforts.

بثقتكم، ساهما في الإنجاز الجيد للعام 2014 بالرغم من المتغيرات والتحديات؛ كما ساعدا في ضمان استمرار تحقيق الأرباح.

كما رحب معالي الرئيس بالمدير التنفيذي السيد جان فرنسوا توما، وحيًا جهوده.

The representative of the Companies' Controller welcomed the shareholders, guests and the management. He confirmed that the Company complied with the provisions of the Companies Law and the legal prerequisites of publishing and sending invitations to shareholders. The Companies' Controller announced the total number of attending in person or by proxy are (53) shareholders with a total number of shares (233946974), which represents (93.58%) of the shares of the Company's capital. Thus, he declared that the meeting attained the necessary quorum; therefore resolutions taken by current general assembly are legal and binding to members of the Board of Directors and shareholders, attending or absent. The Companies' Controller asked the Chairman to nominate a secretary to take the minutes of the meeting, as well as two observers, and then commence with the agenda.

رحب مندوب عطوفة مراقب عام الشركات بالمساهمين والضيوف والإدارة وبين بأن الشركة قد تقيدت بأحكام قانون الشركات وبأصولية نشر وتوجيه الدعوات للمساهمين، وأعلن عن حضور (53) مساهماً يملكون ما نسبته (93.58%) من الأسهم التي تشكل (233,946,974) سهماً أصالة ووكالة من الأسهم المكونة لرأس المال الشركة، وتوافر النصاب القانوني لأعضاء مجلس الإدارة وحضور مندوب مدققي الحسابات وبناءً عليه، أعلن مراقب عام الشركات أن الاجتماع اكتسب الصفة القانونية وبالتالي فإن جميع القرارات التي تتخذ في هذا الاجتماع هي قانونية وملزمة لجميع أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين الحاضرين منهم والغائبين، وطلب مراقب عام الشركات من رئيس الجلسة تسمية كاتب لتدوين الجلسة وتسمية مراقبين للجلسة والمباشرة في جدول الأعمال.

Proceedings of the Meeting

Upon the request of H.E. the Companies' Controller and pursuant to Article 181(a) of Companies' Law, the Chairman of the meeting appointed Mr. Thaer Ahmad Najdawi, the legal advisor to the Board, as the secretary of this meeting.

بناءً على طلب عطوفة مراقب الشركات واستناداً لأحكام المادة 181/أ من قانون الشركات قام رئيس الجلسة بتعيين المستشار القانوني لمجلس الإدارة المحامي ثائر أحمد النجدوي كاتباً للجلسة.

The Chairman also appointed Mr. Muhannad Lamber and Mr. Ibrahim Garalleh as observers to the meeting. Consequently, the Chairman commenced the discussion of the issues mentioned in the Agenda.

كما قام الرئيس بتعيين كل من السيد مهني لاميبر والسيد ابراهيم القزالي مراقبين للجلسة وبوشر بمناقشة الأمور المدرجة على جدول الأعمال:

First item: Reading the previous two Ordinary General Assembly Minutes of Meetings dated the 23rd of April 2014 and 18th of September 2014

البند الأول: تلاوة محضري اجتماعي الهيئة العامة العاديين

المسجلين المنعقدتين في 2014/4/23 و 2014/9/18

وزارة الصناعة والتجارة
مصدق

05 MAY 2015

صورة طبق الأصل
دائرة مراقبة الشركات

ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ /الأردن

هاتف: ٩٦٢٦٤٠٦٦٦٦

فاكس: ٩٦٢٦٤٠٦١١١

- Mr. Faisal al-Khamayseh, suggested not to read the entire minutes of the previous two General Assembly Meetings, and instead reading the resolutions only. This suggestion was seconded by all the shareholders. Accordingly, the Chairman instructed the Secretary to read the resolutions reached in the previous minutes of meetings dated 23/04/2014 and the 18/9/2014 without any details.

« اقترح أحد المساهمين السيد فيصل الخماسية عدم قراءة كامل محضري الهيئة العامة السابقين وقراءة القرارات المضمنة فيهما فقط، وتأييد ذلك بإجماع المساهمين، وبناءً عليه أوعز رئيس الجلسة لكتبتها بقراءة القرارات المتخذة في الاجتماعين السابقين للذاتن عقدا بتاريخ 2014/04/23 و 2014/9/18 دون التفاصيل .

After the Secretary concluded reading the resolutions, the General Assembly unanimously approved the minutes.

وبعد أن أتم كاتب الجلسة قراءة القرارات قررت الهيئة العامة بالإجماع إقرار المحضرين.

- Mr. Faisal al-Khamayseh, in his capacity as a shareholder, suggested to merge items 2 and 4 of the Agenda due to their similarity. His suggestion was seconded unanimously by the shareholders.

« اقترح أحد المساهمين السيد فيصل الخماسية دمج البندين 2 و 4 من جدول الأعمال للتشابه بينهما ومناقشتها بعد تلاوة تقرير مدقق الحسابات وتم التثنية على ذلك من قبل المساهمين وبناءً عليه تقرر بالإجماع دمج البندين.

Accordingly, the Chairman asked Mr. Mohammad Karaki, the external auditors' representative, to read the auditors' report related to the 2014 financial statements.

و بناءً على ذلك طلب رئيس الجلسة من السيد محمد كركي ، ممثل مدقق الحسابات الخارجي، قراءة تقرير مدققي الحسابات المتعلق بحسابات الشركة للعام 2014.

Upon reading the report ,which did not contain any reservations, The Chairman thanked Mr. Mohammad Karaki.

بعد تلاوة تقرير مدققي حسابات مجموعة الاتصالات على المساهمين والذي جاء خالياً من أي تحفظ، شكر رئيس الجلسة السيد محمد كركي.

After this presentation The Chairman asked the shareholders if there are any inquiries or an opinion on the Board of Directors' report, the financial statements and the upcoming business plan, where the inquiries have been noted, and the following notes are: -

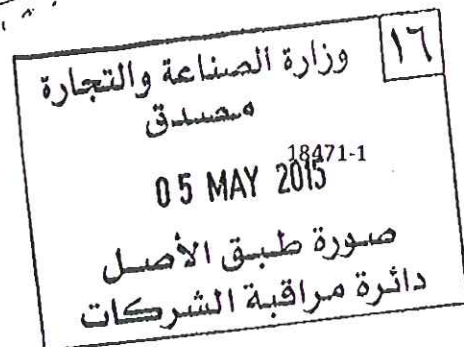
و بعد هذه التقدمة توجهه رئيس الجلسة للمساهمين فيما إذا كانت لدى أي منهم استفسار أو رأي حول تقرير مجلس الإدارة والميزانية والخطة المستقبلية وتم تدوين الإستفسارات والملاحظات التالية:-

When the door was opened to discussion, the shareholders mentioned below made the following remarks:

- Mr. Faisal Al-Khamayseh said: I noticed from last years revenues considerable decline in the distributable dividends; at a stage, dividends were about one hundred million dinars, and then it

بعد فتح باب النقاش قام المساهمون التالية أسماؤهم بإبداء الملاحظات التالية :

« بمداخلة المساهم فيصل الخماسية قال : لاحظت من خلال إيرادات الشركة للاعوام الماضية انخفاضاً مضطرباً وكبيراً في الأرباح القابلة للتوزيع فقد كانت في



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦ ١١١١
فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦ ١١١١

declined year after year. The justification of the management was that it was due to the special tax and the increase of electricity prices on telecommunications companies, while these two factors have been imposed on all operators. Out of my experience, I think the real reasons are - as posted on the social communication media sites, such as Facebook- the Company's poor network and the deterioration of the services. Moreover, the Company, despite the fact that it has the infrastructure including fiber lines, copper lines, and cellular network, has no noticeable presence in Zarqa, Al-Za'tari Camp and the north of the Kingdom in general. This deprives the Company from the relevant revenues, while the other operators take the largest share in those areas. It is also noted that the installation services of the fixed-line are not doing their job, as in the case of new subscription, the date scheduled for installing the line is not met claiming that the installation teams are unavailable inspire of the large number of employees in the Company, and therefore, the number of the installation teams should be increased. The same also applies to fixed-line break-down as a result of accidental cut off by a water company, for example. As an expert, I know that the transfer of a line from cabin to another does not need technically more than one hour, whereas we actually find that the repair of the cut-off takes more than three months

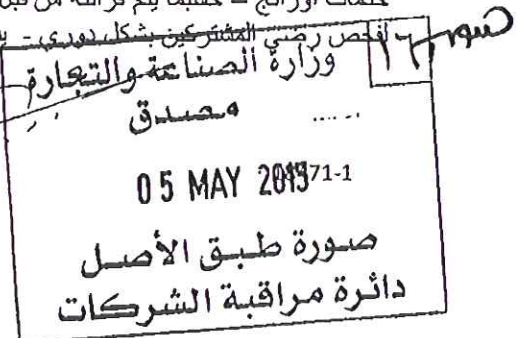
مرحلة ما بحدود المائة مليون دينار واخذت بالانخفاض علما بعد عام وقد بررت الادارة ذلك بانه نتيجة فرض الضريبة الخاصة على الاتصالات ورفع أسعار الكهرباء على شركات الاتصالات علما بان هذين الأمرين قد تم فرضهما على كافة المشغلين . وإنني ومن واقع خبرتي اعتقد ان السبب الحقيقي هو ما تم نشره على مواقع التواصل مثل الفيسبوك والتي تنعني على الشركة سوء الشبكة وتردي الخدمات التي تقدمها ، وأضيف إلى ذلك ان لا حضور ملموس في الزرقاء والزعتر وفي شمال المملكة على العموم للشركة على الرغم من انها تملك البنية التحتية من خطوط الفايبر والخطوط النحاسية وشبكة الخلوي الامر الذي يحجب عنها ايرادات في حين ان المشغلين المنافسين يستأثرون بتلك الحصة ، كذلك من الملاحظ ان خدمات تركيب الخط الثابت لا تقوم بواجبها إذ في حالة طلب خط جديد لا يتم الالتزام بتاريخ التركيب بحجة ان ورشة التركيب غير متوفرة على الرغم من ان لدى الشركة عدد كبير من الموظفين فالاولى زيادة ورش التركيب. وما ينطبق على ذلك ينطبق ايضا على حالات عطل الخط الثابت نتيجة قطعه بحفرية كشركة مياه مثلاً ففي الوقت الذي اعلم كخبير بان نقل الخط من كلبينة الى كلبينة لا يحتاج لاكثر من ساعة من الناحية التقنية نجد الواقع يقول بان إصلاح العطل يتجاوز الثلاثة اشهر .

In another remark, I wonder why the Company has expanded by obtaining frequencies and investment in the 4G network at a time when the Company has not so far realized the sufficient and optimal coverage of the 3G network. Another point should be noted, since many shareholders did not receive the invitation to attend the meeting of the General Assembly through the post office, why the Company does not invite them through SMS?

وفي ملاحظة أخرى فإنني استغرب لماذا قامت الشركة بالتوسع وذلك بالحصول على الترددات والاستثمار في شبكة الـ 4G في الوقت الذي لم تغط الشركة فيه حتى الان بالتغطية الكافية والمثل لشبكة الـ 3G . وفي ملاحظة أخرى ونظرا الى عدم استلام العديد من المساهمين لدعوات حضور الهيئة العامة من خلال البريد فلماذا لا تلجأ الشركة الى دعوتهم من خلال رسائل نصية .

- **The Chairman replied:** I thank Mr. Al-Khamayseh for his remarks, he is one of the most active shareholders and his remarks are often in place. However, a universal truth that applies to all services should be clarified. The receiver of a service that is negatively affected by a service, usually talks about his suffering, whereas the satisfied recipient of the service does not talk about it. I assure you that the percentage of subscribers satisfied with Orange services, as reported by an independent Company appointed

- **أجاب الرئيس قائلا:** أشكر السيد الخماسية على ملاحظاته إذ أنه من أنشط المساهمين وملاحظاته غالبا ما تكون في مكانها ، ولكن لا بد من توضيح حقيقة عالمية ولكافة الخدمات ؛ إن المتضرر من خدمة ما ونتيجة انزعاجه يقوم بالحديث عنها أما متلقي الخدمة الراضي عنها فلا يتحدث ، أؤكد لكم أن النسب المئوية للمشاركين الراضين عن خدمات اورانج - حسبما يتم قرائته من قبل الشركة المعينة لفحص رضى المشتركين بشكل دوري - يبلغ 97.5%



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: ٩٦٢ ١٤٦٠ ٦٦٦٦
فاكس: ٩٦٢ ١٤٦٠ ٦١١١

to check the satisfaction of subscribers on a Periodical basis is about 97.5%, which is a high and satisfactory percentage, especially since economists and marketing experts say that reaching the percentage of 100% of satisfied subscribers will inevitably lead to making, the service provider get out of the market under the impact of the high cost that will negatively influence the financial ability of the Company.

وهذه نسبة عالية ومرضية ، سيما وأن خبراء الاقتصاد والتسويق يقولون أن الوصول الى نسبة 100% من رضى المشتركين سيؤدي حتماً إلى خروج مقدم الخدمة من السوق. فالكلفة تصبح عالية بشكل يؤثر على اقتصاديات الشركة ،

As for the issue of the low revenue, it is not true that what happened to Orange also happened to other operators at the same footing; the other operators were not subjected to Imposition of an amount of 156 million dinars as renewal fees of frequency license, in fact the other operator was offered the same license for 33 million dinars; this compelled your company to pay a third of the amount for one-third of the license period. On the other hand, the tax had been doubled on gradual stages; it was 4%, and then it was raised to 8% after one year, and after that it amounted to 12% and remained till the current Government in 2013 raised it to 24%. Additionally, the sales tax on handsets was 8%, and then the Government raised it to 24%, which decreased the revenues of all operators. Such decline does not appear in the same year's revenues especially that the decision of the Government was issued in mid-2013; its effect clearly appears in 2014.

اما موضوع انخفاض العائد ، فإنه ليس صحيحاً أن ما أصاب اورانج أصاب المشغلين بنفس الدرجة . إن المشغلين الآخرين لم يفرض عليهم مبلغ 156 مليون دينار من أجل ترخيص تم تقديمه لمشغل آخر بـ 33 مليون دينار الأمر الذي دفع شركتكم إلى تأدية ثلث المبلغ مقابل ثلث مدة الترخيص . ومن جانب آخر فإن مضاعفة الضريبة الخاصة على مراحل إذ كانت 4% ثم رفعت إلى 8% بعد سنة وبعد ذلك بلغت 12% الى ان جاءت الحكومة في عام 2013 و رفعتها إلى 24% ، كذلك بالنسبة لضريبة المبيعات على الأجهزة الخليوية كانت 8% ، ومن ثم رفعتها الحكومة إلى 24% بتاريخ 2013/6/25 مما خفض إيرادات كافة المشغلين ، ولكن الانخفاض لا يظهر في ذات العام خاصة أن قرار الحكومة صدر في منتصف عام 2013 ، ويظهر أثره جلياً في عام 2014 .

In this regard, I would like you to read the letters of the Chairman of the Board and the CEO, which contain answers to most of the questions put forward by Mr. Faisal Al-Khamayseh. When your Company applied to renew its license for 900 MHz, the TRC decided that the use of frequencies should be optimal, i.e. the frequencies should be used for neutral technology, in other words these frequencies can be used for all cellular communication services, contrary to Orange request and not taking into consideration that these frequencies are allocated for the services of 2G.

وفي هذا الخصوص أتمنى عليكم أن تقرؤا كلمة رئيس مجلس الإدارة ، وكلمة الرئيس التنفيذي واللذان تتضمنان الإجابة على معظم أسئلة السيد فيصل الخماسية . لقد ارتأت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات - عند تقديم شركتكم لطلب تجديد استخدام الشركة لترددات 900 ميغا هيرتز - أن يتم استخدام الترددات استخداماً أمثلاً أي تطبيق حيادية التكنولوجيا بحيث يمكن استخدام هذه الترددات لكافة خدمات الاتصالات الخليوية مع العلم بأن هذه الترددات مخصصة لخدمات الـ 2G .

In return, the TRC imposed an amount of 156 million dinars, contrary to its previous decision related to another operator by accepting its request to renew the same frequencies to provide the services of 2G only. It is internationally accepted that the party which decides the use of 4G or 2G on the requested frequencies is the operator itself (with the approval of the TRC) after

في مقابل ذلك فرضت هيئة الاتصالات مبلغ 156 مليون دينار خلافاً لما قرره الهيئة في وقت سابق لمشغل آخر بإجابة طلبه بتجديد الترددات نفسها لتقديم خدمات الـ 2G حصراً - والذي طلبته اورانج . والمعروف في كل أنحاء العالم أن من يقرر استعمال 4G أو 2G على الترددات المطلوبة هو المشغل (بموافقة الهيئة) بعد قيامه بدراسات تستند الى وضع السوق. لذلك فإن انخفاض العائد لا علاقة

وزارة الصناعة والتجارة
مستشار

05 MAY 2013-1

صورة طبق الأصل
دائرة مراقبة الشركات

ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦

فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

it carries out studies based on the position of the company. Therefore, the low revenue has nothing to do with the executive management or the Board of Directors. We have been with you for 15 years and the dividends reflected steady increases. Is it reasonable to say that the management has decided to reduce the revenue or is it right to say that the decline was inevitable as a result the imposition of taxes, raise of electricity costs and licenses fees. The raise of electricity costs on telecommunications, banking, and mining sectors by 150% on 25.06.2013 led to an annual electricity bill of about 15.7 million dinars, while we were paying previously around 5 million dinars per year.

Besides, the annual reflection of the license fee on Dividends are more than 10 million dinars, and these two issues directly and negatively affect the dividends. In addition, consider the fierce competition between the three operators, which can be described as "bone breaking", which means that the operator seeks to achieve revenue by increasing its share in the market, even if it is at the account of prices. This is what you will witness when your Company provides the 4G service in the near future, which is expected before the end of the coming June. The indicators shows that the 4G will be profitable because of the growing subscribers' data demand which showed a large increase starting from the fourth quarter of last year.

This reassures us that it is possible to recover the large investment amount which we were forced to pay to obtain the licenses, the fees of which was contrary to international best practices by regulators which requires prior consultation with operators. The international practice shows that when the regulators of telecommunications intend to change the fees of licenses, they inform the operators thereabout at least two years prior to the expiration date of such licenses, and seek their opinion, but certainly not to inform them two weeks before the expiration date of their licenses, as what happened with your Company.

We have evidence to prove that what we paid to renew the 900 MHz is three times of the same license in Europe. Had your Company not paid the amount imposed to renew the 900 MHz license, we would have lost the largest part of subscribers who use the network of 2G, we would have been forced to lay off 1,000 employees as well, in

للإدارة التنفيذية أو مجلس الإدارة به ، فهل يعقل بأننا معكم منذ 15 سنة وكانت الأرباح في زيادة دائمة ، أيعقل أن الإدارة قررت أن تخفض الإيرادات أم أن الصواب يقتضي بأن ذلك فرض عليها من خلال الضرائب والكهرباء وأثمان الترخيص. فرفع الكهرباء على قطاعات الاتصالات

والبنوك والتعدين بنسبة 150% في 2013/6/25 أدى إلى أن تبلغ فاتورة الكهرباء السنوية حوالي 15.7 مليون دينار في حين أننا كنا ندفع 5 مليون دينار تقريباً في السنة ،

إلى جانب ذلك فإن الأثر المالي لقيمة الرخص هو 10 ملايين دينار سنوياً وكلاهما يصيب الأرباح بشكل مباشر . واضف الى ذلك المنافسة المستعرة بين المشغلين الثلاث بما يمكن تشبيهه بـ "تكسير العظام" أي أن المشغل من أجل أن يحقق أرباح يرغب بزيادة حصته من السوق حتى لو كان على حساب الأسعار . وهذا الأمر ستشهدونه عندما تقوم شركتكم بتقديم خدمة 4G في القريب أي قبل انتهاء النصف الأول من هذا العام ، فالمؤشرات التي لدى الشركة تنبئ بأن الـ 4G سيكون مجدي بسبب الطلب المتزايد على استعمال المشتركين لبيانات المعلومات والتي أظهرت تزايداً كبير بدءاً من الربع الأخير من العام المنصرم،

الأمر الذي يطمئنا بأنه بالإمكان استرداد الاستثمار الكبير في بدل الرخص الذي اضطرنا لتأديته فرضاً ودون مشاورتنا خلافاً لما هو متبع لدى كافة منظمي قطاعات الاتصالات إذ أن التجربة العالمية تملئ بأنه عندما ترغب هيئات تنظيم الاتصالات عالمياً عندما تنوي تغيير أسعار الرخص تقوم بإعلام المشغلين قبل سنتين على الأقل من تاريخ انتهاء رخصهم وتشاورهم في الأمر لا أن تقوم بإعلام المشغل قبل أسبوعين من تاريخ انتهاء الرخص كما حصل مع الشركة خلافاً للممارسة الفضلى عالمياً ،

ولدينا ما يثبت أن ما دفعناه في مقابل تجديد 900 ميجا هيرتز هو ثلاثة أضعاف ما يدفع في أوروبا. وأود إعلامكم لو لم تدفع شركتكم المبلغ المفروض في مقابل تجديد رخصة 900 ميجا هيرتز لخسرنا الجزء الأكبر من المشتركين والذين يستخدمون شبكة الـ 2G ولخسرنا



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦

فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

addition other companies that we outsourced services associated with the service of the 2G will lose business too. All the above forced the management to pay the fees out to protect the subscribers and employees. Upon that, the Company recourse to the court to claim for considerable damages based on the fact that the policies of TRC resulted in a large negative impact on this sector.

Furthermore, we should add what I have previously, mentioned the negative effects of the regional circumstances in Syria, Iraq and Palestine, which contributes significantly to the decline of revenues. I remind you that I have previously informed you about a huge project in which the Company participated to connect communications from Jeddah to Istanbul. This project, known as "JADI", has been stopped because of the events in Syria, noting that we in it. Besides all this, you know that the purchasing power of the Jordanian citizen has decreased in the past years, and this is also affected the Company's revenue. I would like to repeat once more that the main objective of the Board of Directors and employees of the Company is to protect your interests, so when the revenues go down, it is outside our control, and this led the executive management to set the "TRANSFORMATION PLAN" in order to reduce costs and increase areas for more revenues. The measures adopted in this plan include, but is not limited to, cancelling the travel of managers on businessmen class.

Besides, we are now in the process of studying offers to reduce electricity costs through a new electricity project.. We expect that the cost of electricity will go down by 60% although it needs time because we are doing that on the basis of competitiveness and transparency through a tender that addressed 12 companies, of which 7 companies have responded so far.

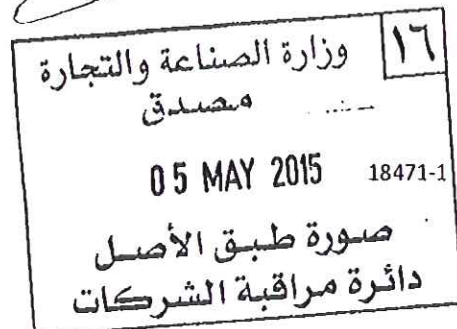
Sorry for my lengthy response; it is because we need your support as well as your understanding of the circumstances

كذلك 1000 موظف وخسرت شركات أخرى تقدم خدمات مساندة لشركتكم مرتبطة بخدمة الـ 2G ، الأمر الذي اقتضى من الإدارة تأدية ذلك المبلغ مكرهه وذلك حماية للمشاركين والموظفين ، مما دفع الشركة للتوجه للمحكمة للمطالبة بتعويضات كبيرة تستند إلى سياسات هيئة تنظيم قطاع الاتصالات على هذا القطاع والتي كان لها اثر سلبي كبير.

واضيف إلى ذلك الآثار السلبية لما يدور حولنا اقليمياً في سوريا والعراق وفلسطين والذي يساهم بشكل كبير بانخفاض الإيرادات وأنكركم بأنني قد اعلمتكم سابقاً بمشروع ضخيم شاركت به الشركة لربط الاتصالات من جدة ولغاية اسطنبول والمسمى JADI وهو مشروع تم تعطيله بسبب أحداث سوريا على الرغم من أننا استثمرنا به. إلى جانب ذلك كله فأنتم تعلمون بأن القوة الشرائية للمواطن الأردني قد انخفضت في الأعوام السابقة وهذا ايضا انعكس على إيرادات الشركة. وأعيد وأكرر بأن الهدف الرئيسي لمجلس الإدارة والعاملين في الشركة هو حماية مصالحكم ، لذلك عندما تنخفض الإيرادات فإن ذلك يكون خارج إرادتها مما دفع الإدارة التنفيذية الى وضع خطة التحول TRANSFORMATION PLAN وذلك لخفض الكلف وزيادة الإيرادات من خدمات جديدة ، ومن هذه الإجراءات إلغاء سفر المدراء بدرجة رجال الأعمال .

إضافة إلى ذلك فنحن الآن في مرحلة دراسة عروض لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية لتخفيض كلف الكهرباء ، ونتوقع أن تنخفض كلفة الكهرباء بنسبة 60% ، ولكن ذلك بحاجة إلى وقت كوننا نقوم بذلك على اسس التنافسية و الشفافية بموجب عطاء، و قد تم فعلاً مخاطبة 12 شركة استجاب 7 منهم ونقوم الام بتحليل العروض .

لقد اطلت عليكم ولكن نحن بحاجة لتفهمكم للظروف التي تمر بها شركتكم ولدعمكم .



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن
هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦
فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

➤ **Dr. Samir Qutami said:** The response of the Chairman has covered most of the questions that I have, but I felt that "you have more to say and reluctant to talk about it"; I sense from your statement that the Company is targeted by the Government. I would add my desire to enquire about the reason for the increasingly going on decline in the value of the share of JTC. I would also like to propose that we take advantage from the solar energy electricity generating companies working in Al-Mafraq. In another remark, I have read in the report that the Government's revenues from the Company have risen by 7.4%, whereas the total revenues of the Company have declined. How could that be?

➤ وفي مداخلة الدكتور سمير قطامي قال : إن حديث الرئيس قد غطى معظم التساؤلات التي لدي إلا أنني لمست بأن في "فمك ماء" إذ استشعر منكم أن هنالك استهدافاً من الحكومة. وأضيف برغبتني الاستيضاح عن سبب اضطراب انخفاض قيمة سهم شركة الاتصالات ، كما أرغب بالاقتراح بالاستفادة من شركات توليد الكهرباء من الطاقة الشمسية والعاملة في المفرق . وفي ملاحظة أخرى فلقد قرأت في التقرير بأن إيرادات الحكومة من الشركة قد ارتفعت بواقع 7.4% في حين أن الإيرادات الكلية للشركة أظهرت انخفاضاً فكيف ذلك ؟

Although, I would like to know whether the amount described as remunerations of the executive management on page 21 of the report attributed to the year 2013 is correct as mentioned, or is it just a typo?

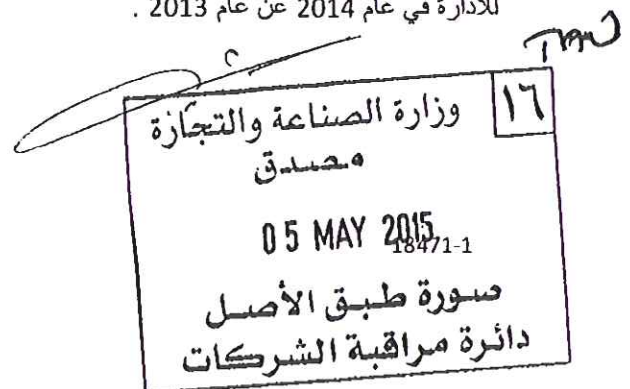
The Chairman replied: I welcome you and your high professionalism. In fact you are right in what you noticed, but I cannot disclose it in public forums, notwithstanding the fact that I address the concerned officials in the Government to this effect clearly and strongly. As for the decline in the share price, it is a natural result of the increasing offered shares in the financial market due to the selling of shares by the small shareholders due to declined dividends. Some shareholders find that it will be more profitable to sell the shares and deposit it in banks with interest. However, I assure you that the major shareholder, including the JITCO and Social Security Corporation and noor have not sold their shares in spite of the successive decline in the return on their investments, as they envisage a promising future, God willing, and the positive results anticipated for the plans set by the Board of Directors for the upcoming three or four next years, which will lead to a rise in the price of the share.

كذلك أرجو بيان فيما إذا كان المبلغ الوارد كمزايا الإدارة التنفيذية على الصفحة 21 من التقرير صحيح نسبته الى عام 2013 كما هو مذكور أم ان ذلك على سبيل الخطأ المادي .

- **اجاب الرئيس قائلاً :** ارحب بكم وبمهنيتكم العالية والحقيقة أنك أصبت إذ أن في فمي ماء ولكنني لا يمكن لي البوح به في منابر عامة على الرغم من انني اواجه به المسؤول في الحكومة بشكل واضح وقوي . أما بخصوص تندي سعر السهم فهو أثر طبيعي لزيادة المعروض بالسوق المالي نتيجة بيع صغار المساهمين لاسهمهم لتندي الأرباح السنوية فيجد من الأفضل بيع اسهمه وإيداع ثمنها في البنوك في مقابل الفائدة ، ولكنني أطمئنكم بأن الشركاء الرئيسيين للشركة ومن ضمنهم شركة الاستثمار المشترك والضمان الاجتماعي وشركة نور لم يقوموا ببيع اسهمهم على الرغم من أن العائد عالاستثماراتهم ينخفض إذ أنهم يستشرفون المستقبل الواعد إن شاء الله والنتائج الإيجابية المتوقعة للخطط الموضوعية من مجلس الإدارة للثلاث أو الأربع سنوات القادمة والتي ستؤدي الى ارتفاع سعر السهم .

- With regard to what is stated on page 21 of the report, **Mr. Raslan Deiranieh, the Executive Director of Finance, responded** by saying: What appears in the report is correct, as it shows the amounts paid as remunerations to the managers in the year 2014 for the year 2013.

- وفيما يتعلق بما ورد على الصفحة 21 من التقرير **اجاب السيد رسلان ديرانية المدير التنفيذي للمالية بالقول :** إن ما يظهر في التقرير صحيح إذ أنه يظهر المبالغ المدفوعة للإدارة في عام 2014 عن عام 2013 .



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦

فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

- **Dr. Mohammad Rashid inquired:** Was it not possible to distribute the license fees over installments for 15 years instead of three payments?

استفسر الدكتور محمد راشد قائلا : ألم يكن بالإمكان تقسيط المبلغ المدفوع كبديل تجديد رخصة الترددات على خمسة عشر عاما بدلا من ثلاث دفعات .

- **The Chairman replied:** The renewal of the license is an agreement between the TRC and the Company, the TRC driven by the Government which suffers from a financial deficit, did not accept the principle of

أجاب الرئيس قائلا : أن تجديد الرخصة هو عبارة عن اتفاق فيما بين هيئة تنظيم قطاع الاتصالات والشركة إلا أن هيئة الاتصالات مدفوعة من قبل الحكومة التي تعاني من عجز مالي لم تقبل مبدأ التقسيط إذ بالكاد تمكنا من تجزئتها الى ثلاث دفعات ، ولا يخف عليكم أنني لا

installments, and we could hardly distribute

the amount over three payments. As you quite well know, I do not guarantee that the TRC will accept after the lapse of the five years the same high amount it requested in the last year; perhaps it will ask for more.

أضمن أن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ستقبل بعد انقضاء الخمس سنوات بذات المبلغ المرتفع الذي طلبته في العام الماضي إذ قد تطلب كبديل لتجديد استخدام الترددات مبالغ أكبر.

- **Basem Ayesh, suggested** the discussion be ended and to vote to avoid entering into side issues. This proposal was seconded by the other shareholders.

وهنا اقترح المساهم باسم عايش إنهاء النقاش والتصويت لتفادي التشعب في مواضيع جانبية وقد تم التثنية على هذا الاقتراح من باقي المساهمين

The Chairman added one final remark: it came to my knowledge in every meeting of the General Assembly that some of you do not have the Orange line, and would like to draw your attention that this is your Company, and that it is improper for you to take lines from competitor operators, and it is not accepted from you to say that another operator provides services better than those provided by Orange. This is impossible, as Orange Group provides its services in 30 countries, and what it provides in Jordan is the result of its experiences in those countries. For example, Orange Group spends about US\$ 2 billion on research and development, and this financial and human capacity is not available to the competitors.

وفي ملاحظة أخيرة من الرئيس قال: يتناهى الى علمي في كل اجتماع هيئة عامة بأن بعضكم لا يملك خط اورانج ، وأوجه عنايتكم بأن هذه شركتكم ولا يجوز أن تأخذوا خطوط من مشغلين منافسين ، ولا يقبل منكم القول بأن مشغل آخر يقدم خدمات أفضل من اورانج فهذا محال ، إذ أن مجموعة اورانج تقدم خدماتها في 30 دولة ، وما تقدمه لكم في الأردن هو حصيلة خبراتها في تلك الدول ، فمثلاً تقوم مجموعة اورانج العالمية بإتفاق حوالي 2 مليار دولار على البحث والتطوير وهذه القدرة المالية والبشرية لا تتوافر لدى المنافسين.

As there were no further inquiries, discussion was concluded as seconded by all attendees.

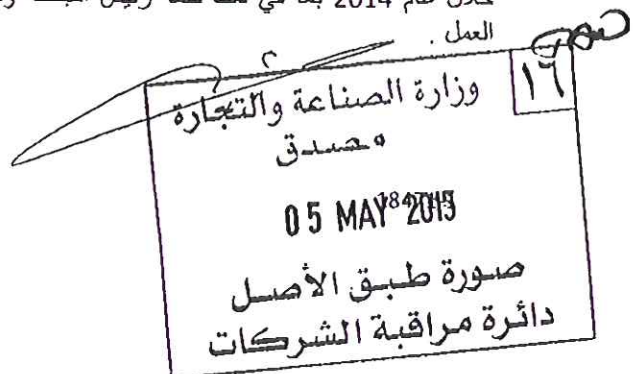
لما لم يكن هناك أي استفسارات أخرى تم قفل باب النقاش، وتم التثنية على ذلك بإجماع الحاضرين

After the above discussion, the General Assembly resolved the following:

وبعد المناقشة في اعلاه، قررت الهيئة العامة بالإجماع ما يلي:

1. Approving the Board of Directors report on the Company's activities during 2014 including the Chairman's letter and the future plan.

1. المصادقة على تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة خلال عام 2014 بما في ذلك كلمة رئيس الجلسة وخطة العمل .



ص.ب ١٦٨٩ عمان ١١١١٨ الأردن

هاتف: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦٦٦٦

فاكس: ٩٦٢ ٦٤٦٠ ٦١١١

2. المصادقة على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر والبيانات المالية الأخرى للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2014/12/31 والموافقة على توزيع الأرباح على المساهمين بواقع 42 مليون دينار أردني. وسيتم البدء بتوزيعها اعتباراً من 2015/5/10 في أي من فروع البنك العربي.
3. وفقاً لأحكام المادة 162 من قانون الشركات، وافقت الهيئة العامة على مكافآت لرئيس واعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2014 وبالحد الأقصى المنصوص عليه في القانون. وب نفس الوقت إقراراً بـ ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة 2014 بالحدود التي يقرها القانون.
4. الموافقة على إنتخاب السادة أرست ويونغ كمراقبين لحسابات الشركة للسنة المالية 2015 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم. وأعلن ان السيد محمد الكركي هو المسؤول عن المدققين.

As there were no further issues to discuss, H.E. the Chairman thanked the Companies Controller the external auditors, the shareholders, the employees and press reporters announcing the conclusion of the meeting at 01.00 pm.

ولما لم يبق أية أمور أخرى للبحث، شكر معالي رئيس الجلسة عطوفة مراقب عام الشركات والمدقق الخارجي والسادة المساهمين والموظفين و ممثلي الاعلام وأعلن إختتام الجلسة الساعة الواحدة ظهراً.

كاتب الجلسة
المحامي ثائر النجداوي



مندوب مراقب عام الشركات
السيد اسماعيل ابو رمان



رئيس الجلسة
معالي د. شبيب فرح عماري

