



التقرير السنوي

2020

الفهرس

8	رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا
10	أعضاء مجلس الإدارة
12	كلمة رئيس مجلس الإدارة
16	تقرير مجلس الإدارة

49	• غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية	16	• الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة
49	• أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين	16	مقارنة مع السنة السابقة
49	• حجم الاستثمار الرأسمالي	16	• الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة التنفيذية العليا
49	• الشركات التابعة للملكية الأردنية	16	وأقاربهم مقارنة مع السنة السابقة
49	• أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم	18	• الشركات المسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا ذوي
49	• أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام 2020	21	السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة
49	• أعضاء الإدارة التنفيذية ونبذة تعريفية عن كل منهم	21	• الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا
50	• أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام 2020	23	ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة
50	• كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم	23	• مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
51	• الوضع التنافسي للشركة	24	• مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا
51	• درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين	24	• التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2020
51	• الحماية الحكومية أو الامتيازات	24	• العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات
51	• القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها	24	التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء
51	• تطبيق معايير الجودة الدولية	25	المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم
51	• الهيكل التنظيمي للشركة والشركات التابعة	27	• مساهمة الملكية الأردنية في خدمة المجتمع المحلي
51	• عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية	30	
51	• برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة	30	
51	• المخاطر التي تتعرض لها الشركة	31	
51	• الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة	33	
51	• السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة	33	
51	• أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال عام 2020	36	
51	• تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية	42	
51	2020		
51	• الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2021	46	
51	• أتعاب التدقيق	47	
51	• الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم	48	
51	مقارنة مع السنة السابقة		
51	• الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة	48	
51	مقارنة مع السنة السابقة		

56	تقرير مدقق الحسابات حول القوائم المالية لعام 2020
61	القوائم المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة بها لعام 2020
100	تقرير الحوكمة
108	إقرارات مجلس الإدارة
109	عناوين مكاتب الشركة في الأردن وحول العالم وعناوين الشركات التابعة لها





حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
ولي العهد المعظم

رؤيتنا،

رسالتنا

وقيمننا

رؤيتنا...

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا...

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:

- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوّفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعالة.

قيمنا...

نعمل جاهدين لتحقيق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعّال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلّم والتقدّم.

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرّد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- ننصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية والأنظمة والقوانين المرعية.

أن يقبل مساهموننا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمن لهم:

- عائدات مجزية على استثماراتهم.
 - أرباحاً متنامية باستمرار.
 - أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.
- وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:
- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
 - نرّوج الأردن كمحطة رئيسة وبوابة دخول للمشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
 - ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهّم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدّر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا.
- نعرّز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة



عطوفة السيد مالك سلامة الحباشة

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية



معالي السيد سعود احمد نصيرات

عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

عضو (لغاية 2020/6/25)

عضو، ممثلاً عن شركة

"Mint Trading Middle East Limited" (اعتباراً من 2020/6/25)



معالي المهندس سعيد سميج دروزة

رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية



معالي المهندس باسم خليل السالم

نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية



معالي السيد عمر زهير ملحس

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية



عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية



عطوفة الدكتور عماد نعيم سليم حجازين

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2020/6/25)



سعادة الأستاذة رند غازي طاهر حنون

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2020/6/25)

مدققو الحسابات

السادة إرنست ويونغ

المستشار القانوني

مجموعة السند للقانون بالتعاون مع "إيفرشيدس سذرلاند"

كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام ..

سيؤرخ العام 2020 على أنه أحد أهم الأعوام الاستثنائية من حيث مستوى الصعوبات وحجم التحديات التي شهدها العالم، لا بل لا يمكن إلا أن نصفه بعام التحديات الجسيمة التي عصفت بالعالم أجمع إثر جائحة فايروس كورونا التي أظلت بظلالها حتى يومنا هذا والتي أثرت على اقتصادات الدول ونتائج أعمال الشركات بشكل لم يسبق له مثيل.

وقد تضاعفت النتائج السلبية لحالة عدم الاستقرار العالمي التي نعيشها اليوم، والتي يعلم الجميع نتائجها السلبية القاسية حتى على بنیان أعظم الاقتصادات العالمية، وبما ضاعف المديونيات وزاد نسب البطالة والتضخم، حتى أن دولاً عريقة ما زالت تصارع للخروج من تداعيات هذه الجائحة.

هذه المعطيات والإغلاقات التي قامت بها الدول للحد من انتشار الوباء كان لها الأثر المباشر على انعدام حركة السفر لفترة طويلة وتراجع صناعة النقل الجوي العالمية وتوالت بعدها بتقييد متزايد - ومتغير باستمرار - على إجراءات السفر والرحلات الجوية. ونسبة لـ "أياتا"، فقد تراجع طلب المسافرين العالمي بنسبة 75.6% خلال عام 2020 عن معدله عام 2019، وهو الانخفاض الأكبر لحركة المسافرين في تاريخ قطاع الطيران، بينما انخفضت الحجوزات المستقبلية لعام 2021 بشكل حاد، فيما بدأت رحلة المتاعب تتزايد بالنسبة للملكية الأردنية مع انطلاقة مطلع عام 2020، حيث بدأت حركة السفر بالانحسار والتراجع على غالبية مقاطع الشبكة، سيما تلك الوجهات العاملة في مناطق الشرق الأوسط مع إغلاق جميع المحطات على شبكتها وإغلاق المطارات الأردنية كافة لأشهر متتالية، بدءاً من منتصف شهر آذار ولغاية أيلول 2020.

ففي سابقة تاريخية، توقّف أسطول الملكية الأردنية عن العمل بالكامل تبعاً لتداعيات تفشي هذا الوباء، مما أثر بشكل مباشر وملحوظ على أدائنا خلال العام. فقد تراجعت أعداد المسافرين من 3.3 مليون مسافر خلال عام 2019 إلى 751 ألف مسافر خلال عام 2020، مسجلة انخفاضاً حاداً نسبته 77%. كذلك، انخفض عدد مرات الإقلاع من 35 ألف إقلاع في عام 2019 إلى 10 ألف إقلاع في عام 2020، مسجلة تراجعاً نسبته 71%. وقد سجلنا تراجعاً كبيراً في إيراداتنا، حيث بلغت خسارة الشركة 161.1 مليون دينار أردني، مقارنة بأرباح بلغت 10.4 مليون دينار أردني في عام 2019.

حضرات المساهمين الكرام،

لم تكن خطة التحول إلى الربحية التي أطلقت في عام 2017، ونتج عنها أداء بارز ونتائج قوية على مدار عامي 2018 و2019، وحدها ما ساعدنا على تخطي تحديات الجائحة، والنجاة من تداعياتها العام الماضي؛ بل كان التعاضد والالتحام والوقوف إلى جانب بعضنا البعض الطريق لتجاوز المرحلة الأصعب، وربما بشكل فاق التوقعات. حيث كان للملكية الأردنية دور فعال في هذه الجائحة تمثل بتنفيذ رحلات الإجلاء إلى أرض الوطن، حيث تم تكليف الشركة بصفتها الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية بالقيام بهذا الدور الهام وبالتنسيق والتعاون المباشر مع السلطات الرسمية والمركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات وتقديم الخدمات اللوجيستية اللازمة.

لقد قامت الشركة بإعادة 55,733 مواطناً أردنياً سالمين إلى أرض الوطن، و 11,628 مواطناً فلسطينياً إلى ديارهم على متن 202 رحلة إجلاء في الفترة ما بين أيار 2020 وأيلول 2020. هذا بالإضافة إلى التنسيق مع سفارات عدد من الدول في المملكة وتأمين رعاياها على متن طائراتنا وتمكينهم من العودة إلى ديارهم سالمين.

أما بالنسبة إلى أداء رحلات الشحن الجوي، فإنه بالنظر إلى طبيعة الوضع الحالي كان الطلب على شحن السلع والبضائع استثنائياً سابقاً لعهدته تمثل بالتسجيل بـ 569 رحلة، لكن ذلك لم يكن كافياً لتعويض الخسائر المالية الجمة التي لحقت بنا.

حضرات المساهمين الكرام،

إن مجلس الإدارة وبالتعاون مع الحكومة الأردنية وكل الأطراف الأخرى ذات العلاقة، في سعي حثيث الآن لتمكين الشركة من تجاوز هذه المحنة الصعبة والاستمرار في أداء دورها الإستراتيجي في خدمة الأردن ومختلف قطاعاته الاقتصادية الحيوية.

وإن تفهم الحكومة الرشيدة لأهمية الناقل الوطني للأردن والقيمة الرمزية التي تتمتع بها الملكية الأردنية بالنسبة للدولة فضلاً عن الدور الاستراتيجي الهام الذي تقوم به الشركة في ربط الأردن بالعالم، كلها أسباب تقف وراء عزم الحكومة - باعتبارها المساهم الأكبر في الشركة - على دعم الناقل الوطني واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة بهذا الخصوص.

وفي هذا الإطار، قامت الشركة بالبدء بعملية مراجعة تقييمية شاملة لشبكة خطوطها بهدف الوقوف على الجدوى الاقتصادية لكل منها في ظل أوضاع السوق الحالية، وعليه تم القيام بإيقاف التشغيل على بعض الخطوط لعدم وجود جدوى اقتصادية وتخفيض عدد الرحلات المبرمجة على كافة الوجهات، كما بدأت الشركة بإعادة التفاوض مع مؤجري الطائرات لتغيير بعض من شروط عقود الإيجار في ضوء الوضع الحالي وحاجة الملكية الأردنية الفعلية لكامل أسطول طائراتها. إضافة لما سبق، فقد قامت الشركة بمراجعة شاملة لبنود الإنفاق فيها بهدف ضبط جميع أوجه الإنفاق ومواصلة كل جهد ممكن لزيادة الإيرادات وخفض التكاليف. كما تم وقف عملية التعيين في الشركة بالإضافة إلى تطبيق أوامر الدفاع الصادرة والمتعلقة بالعاملين لديها وتوقيع اتفاقيات التسريح الاختياري بهدف تخفيض أعداد وكلف القوى البشرية.

حضرات المساهمين الكرام،

لا يسعني في الختام إلا أن أجدد الشكر والعرفان لكم جميعاً باسمي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، معبرين عن بالغ تقديرنا

لتفهمكم حقيقة التحديات التي تمرّ بها الشركة، ومؤكّدين أننا جميعاً في مجلس الإدارة وفي الإدارة التنفيذية عازمون على العمل بكل الطاقات والإمكانات وبذل أقصى الجهود لتخطي هذه المرحلة والمضي بالملكية الأردنية قدماً نحو إستكمال مسيرة التميز والبناء على ما تحقّق من إنجازات عبر العقود الماضية، والتي نعتز بها كما يعتز بها أبناء الوطن جميعاً في ظل راعي مسيرتنا جميعاً جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

رئيس مجلس الإدارة
سعيد سميح دروزة



تقرير مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها، والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للمسافرين والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمّان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 35 مدينة في العالم، ووكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 46 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها الذين يبلغ عددهم كما هو في 2020/12/31 ما مجموعه 3383 (عدد الملكية الأردنية) موظفاً يعمل منهم 269 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة و(32) موظفاً في شركة رويال تورز و(184) في شركة المشرق لخدمات المطار "تكرم".

حجم الاستثمار الرأسمالي

بلغت القيمة للممتلكات والمعدات 79.6 مليون دينار في العام 2020 مقابل 106.8 مليون دينار كما في نهاية عام 2019 وبانخفاض بلغ 27.2 مليون دينار وذلك نتيجة للاستهلاك العام بقيمة 24 مليون دينار، وإضافةً إلى شراء معدات وممتلكات بقيمة 11.8 وتقييد تدني قيمة أربع طائرات بقيمة 15 مليون دينار.

الشركات التابعة للملكية الأردنية

شركة الأجنحة الملكية:

تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها مملوكة بالكامل للملكية الأردنية، حيث اقتصرت أعمال الشركة على تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض، كما عملت الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تتظّم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائراتها) ومؤجّر لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة، يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز "إيرباص 320".

هذا وقد قرّر مجلس إدارة الشركة الأم في اجتماعه المنعقد بتاريخ 27 أيلول 2018 الموافقة على إيقاف أنشطة وأعمال الشركة وتصفيتها إلا في حالة تم التوصل لبيعها لطرف ثالث.

شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز):

تأسست شركة (رويال تورز) عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعد على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم، وتتولّى الشركة مهمّة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين.

واليوم أصبحت الـ "رويال تورز" الخيار الوحيد لتنفيذ البرامج السياحية الوطنية فهي الوحيدة المعتمدة لعمل الجولات السياحية لبرنامج "زوار" والجهة الوحيدة القائمة على تنفيذ خطط وزارة السياحة في برنامج "سيّتي تور".

شركة "تكرم" لخدمات المطار

شركة "تكرم" بدأت في عام 2014 كمشروع استثماري مشترك بين الملكية الأردنية وشركة خدمات المطارات العالمية "WFS"، إلا أن الملكية الأردنية أصبحت منذ شهر آذار من عام 2017 تملك هذه الشركة بالكامل برأسمال قدره (764,804) دينار أردني، حيث تأتي هذه الخطوة في إطار الاستراتيجية التي تنتهجها الملكية الأردنية لتعزيز إيراداتها من الخدمات المساندة للنقل الجوي.

توفر شركة "تكرم" التابعة للملكية الأردنية خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة وتبسيط الإجراءات للمسافرين المغادرين والقادمين وركاب الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي بأسعار مناسبة .

وتتضمّن خدمات "تكرم" الحصرية داخل المطار خدمات: استقبال المسافرين ومرافقتهم واستكمال إجراءات سفرهم، وإيجاد مسار سريع لهم على كاونتر الجوازات والتفتيش الأمني ونقل الحقائب وتغليفها، واستخدام المغادرين لصالة "كراون" التابعة للملكية الأردنية، وتوفير سيارات الليموزين لنقل المسافرين من أي مكان في الأردن إلى المطار وبالعكس، بالإضافة إلى استخدام السيارات الكهربائية التي تنقل المسافرين بين صالات المطار، من وإلى البوابات، بالإضافة إلى خدمة مضافة العقبة لاستضافة كبار الزوار.

ويستفيد من خدمات "تكرم" المسافرون الأفراد والعائلات والمجموعات السياحية ورجال الأعمال وشركات الطيران والفنادق ومنظمو الرحلات السياحية وغيرهم والذين بمقدورهم طلب أية خدمة من خلال الكاونترات المعدّة لاستقبال المسافرين في صالات المطار والعاملة على مدار الساعة، مقابل أسعار محددة ومناسبة لنوع الخدمة المطلوبة.

وقد اختارت الملكية الأردنية إطلاق اسم "تكرم" على هذه الشركة لأنه يعكس التراث الحقيقي للضيافة الأردنية وحفاوة الاستقبال المتميّزة للضيف، باعتبار الملكية الأردنية الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية المعروفة بالحرص على العادات الأردنية الإيجابية والتقاليد العربية الأصيلة .

أسماء أعضاء

مجلس الإدارة الحاليين

ونبذة تعريفية عن كل منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 20 حزيران 2016)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي المهندس باسم السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 17 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية
معالي السيد عمر ملحس	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 1 أيلول 2019)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي السيد سعود نصيرات	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	(من 9 تشرين أول 2019)	أردنية	ماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 8 أيار 2018)	أردنية	دكتوراة في الاقتصاد
عطوفة الدكتور عماد حجازين	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 25 حزيران 2020)	أردنية	دكتوراة في السياحة والمجتمعات المحلية
عطوفة السيد مالك الحباشنة	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 1 أيلول 2019)	أردنية	ماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو، أصبح ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited" اعتباراً من 2020/6/25	(من 27 أذار 2008)	أردنية	ماجستير إدارة هندسية
سعادة الأستاذة رند حنون	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 25 حزيران 2020)	أردنية	ماجستير في القانون /القانون الدولي

ملخص عن الخبرات العملية

للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميج دروزة - رئيس مجلس الإدارة

ترأس المهندس سعيد دروزة مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنيّة منذ الحادي والعشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة الاستثمارات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنيّة في التاسع عشر من شهر حزيران 2016 .

ويشغل دروزة منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة أدوية الحكمة، كما كان قد عُيِّنَ وزيراً للصحة بين عامي 2003-2006. يرأس دروزة مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد، كما أنه عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني، وعضو مجلس أمناء كلية "Babson" الأميركية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميج دروزة للإبداع وريادة الأعمال، كما أسس في عمّان "مجلس اعتماد الرعاية الصحية" كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها . ويحمل المهندس سعيد دروزة درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بورديو" الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "INSEAD" في فرنسا .

معالي المهندس باسم خليل السالم - نائب رئيس مجلس الإدارة

تقلّد معالي المهندس باسم خليل السالم، منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة كابيتال بنك التي تضم (كابيتال بنك، والمصرف الأهلي العراقي، وكابيتال للاستثمارات) منذ شهر نيسان عام 2011، وهو أيضاً أحد مؤسسي البنك . ويشغل معالي السالم أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة "كينغز أكاديمي" ، إضافة إلى عضويته في مجالس إدارة العديد من الشركات الخاصة والعامة البارزة، منها الشركة العامة للتعدين. كما تم اختيار السالم في نيسان 2021 رئيساً لمجلس إدارة جمعية البنوك الأردنية. تولى معالي السالم عدة مناصب حكومية في الدولة، عيّنَ وزيراً للمالية ووزيراً للعمل خلال الفترة (2005-2009) على التوالي. وشغل منصب رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن (2012-2015)، وشغل أيضاً منصب عضو في مجلس إدارة البنك المركزي، وتم تعيينه كعضو في مجلس الأعيان الأردني عام 2010-2011.

معالي السيد عمر زهير ملحس - عضو

عين وزيراً للمالية في الفترة من 2015 ولغاية 2018.

يتملك خبرة مصرفية متنوعة تفوق الثلاثين عاماً بإنجازات متميزة في جميع ميادين العمل، حيث بدأ مشواره المهني عام 1984 في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، وعمل نائباً للمدير العام لبنك الدوحة عام 1999، ومدير رئيس في مؤسسة "اللاينس كابيتل الأمريكية - مكتب البحرين" عام 2000، ومدير لإدارة الخزينة والاستثمار في بنك الاسكان للتجارة والتمويل عام 2002. وشغل منصب رئيس المجموعة المصرفية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2009 حتى تم تعيينه مديراً عاماً للبنك من عام 2010 ولغاية 2015.

يحمل السيد عمر شهادة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص مالية ومصرفية دولية من جامعة "بيرمنغهام" في بريطانيا وبكالوريوس إدارة الأعمال تخصص اقتصاد من جامعة "لوزيانا" في الولايات المتحدة الأمريكية.

عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي - عضو

قضى الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991-2004، كما عمل خلال عام 2002 كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد، ثم انتقل إلى وزارة التخطيط والتعاون الدولي للعمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004-2007، تلا ذلك انتقاله للعمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010، ثم انتقل إلى وزارة المالية ليعمل مديراً لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية للفترة من 2010-2018.

عيّن الدكتور الشبلي بصدورِ الإرادة الملكية السامية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2018/4/30، وقد عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل في اللجان الرسمية بشكل رئيس في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي.

مثل الدكتور الشبلي وزارة المالية في العديد من المؤسسات والشركات في مجالس إدارتها التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية، واشترك في العمل بشكل رئيس في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي. الدكتور عبد الحكيم الشبلي حاصل على درجة الدكتوراة في الاقتصاد سياسية نقدية من جامعة "ليدز" في بريطانيا "Leeds University Business".

* تمّ في تاريخ 2020/6/25 انتخاب أعضاء مجلس الإدارة لدورة جديدة مدّتها أربع سنوات

عطوفة الدكتور عماد حجازين - عضو

الدكتور حجازين حاصل على درجة الدكتوراة في ألمانيا من منحة دراسية استحقها من برنامج زمالة KAAD الألماني لدراسات الدكتوراة. بالإضافة إلى حصوله على عدة جوائز دولية تقديراً لإنجازاته المميزة. حيث حصل على جائزة بنك Eichstätt لأفضل بحث دكتوراة في الجامعة الكاثوليكية في Eichstätt Ingolstadt بألمانيا في عام 2006. بالإضافة إلى ذلك، حصل على جائزة أفضل دراسة مقدمة إلى الاتحاد الفيدرالي لصناعة السياحة الألمانية في معرض السياحة الدولي (ITB) في برلين عام 2007.

شغل الدكتور حجازين عدة مناصب في الأردن، حيث بدأ حياته المهنية عام 1987 في مؤسسة سكة حديد العقبة حتى عام 1990. ثم عمل رئيساً للمطبوعات في إدارة العلاقات العامة بجامعة مؤتة بين عامي 1995 و2002. وفي عام 2004 حتى عام 2006 شغل منصب مستشار في منظمة السياحة للتنمية والاستثمار (Gato)- ميونخ. أما بين عامي 2007-2009 أصبح الدكتور حجازين رئيس قسم الآثار والسياحة ومساعد عميد كلية العلوم الاجتماعية في جامعة مؤتة. في عام 2009 شغل منصب مفوض شؤون محمية البترا الأثرية والآثار الحضري، وبعد ذلك أصبح نائب رئيس مجلس المفوضين حتى عام 2017. كما شغل الدكتور حجازين منصب نائب رئيس مجلس المفوضين ومفوض الاستثمار في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة (ASEZA) بين عامي 2017 و 2019. ويعمل الدكتور حجازين الآن أميناً عاماً لوزارة السياحة والآثار الأردنية.

عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة - عضو

حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية، وعلى دورات متعددة في بريطانيا والولايات المتحدة الأمريكية.

التحق بسلاح الجو الملكي الأردني عام 1974 كطيار مقاتل، وتدرج في عدة مناصب حيث عمل كمدرّب طيران في العراق.

عمل في مناصب قيادية خلال خدمته في سلاح الجو الملكي الأردني منها قائد قاعدة جوية، مساعد ملحق عسكري في بريطانيا، مدير تدريب في سلاح الجو الملكي، مدير عمليات سلاح الجو الملكي، مساعد قائد سلاح الجو للعمليات والتدريب. استلم منصب قائد سلاح الجو الملكي الأردني عام 2010 لغاية 2013.

معالي السيد سعود نصيرات - عضو

بالاستناد إلى الخلفية التعليمية وخبرته في إدارة الأعمال، استطاع السيد سعود توظيف خبرته كوزير نقل في عدة حكومات من تاريخ 25/10/2004 وحتى تاريخ 22/11/2007، لإصدار قانون الطيران الجديد من خلال مجلس النواب الأردني، وأشرف على توسيع مطار الملكة علياء الدولي، حيث كان صاحب الفكرة ورئيس اللجنة التوجيهية للمشروع منذ عام 2005 وحتى إحالة المشروع والبدء في العمل عام 2007.

شغل السيد سعود النصيرات - خلال مسيرته المهنية - عدّة مناصب كان أهمها: منصب قائد سلاح الجوّ الملكيّ من عام (1999 - 2002)، ومنصب رئيس مجلس إدارة سلطة الطيران المدني (1999 - 2004)، ورئيس مجلس ادارة هيئة تنظيم النقل البري (1999 - 2004)، والهيئة البحرية (2004 - 2007)، وسكة حديد الحجاز الأردنية (2004 - 2007)، ومؤسسة سكة حديد العقبة (2004 - 2007)، كما كان عضو مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكيّة الأردنيّة

(1999 - 2004)، ورئيس مجلس إدارة شركة تطوير البحر الميت (2009 - 2010)، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتكاملة للنقل المتعدد منذ عام 2014 وحتى تاريخه، ورئيس هيئة مديرين مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير (2018 - 2019).

يحمل السيد سعود درجة الماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية، وتشرفّ بالخدمة لمدة 36 عاماً في سلاح الجو الملكي منذ عام (1968 - 2002)، ومنذ عام (2002 - 2004) عمل في قيادة الجيش نائباً لرئيس هيئة الأركان المشتركة للقوات المسلحة وأحيل إلى التقاعد برتبة فريق.

سعادة السيد محمد علي بدير - عضو

انضم السيد بدير لمجلس إدارة الملكيّة الأردنيّة في عام 2008 بخبرته الواسعة في الإدارة، ويشغل حالياً منصب مدير عام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين، وشغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار. ويحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بورردو" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة الأستاذة رند حنون – عضو

تحمل الأستاذة رند حنون شهادة البكالوريوس في الحقوق من الجامعة الأردنيّة ودرجة الماجستير في القانون/ القانون الدولي للأعمال من كلية (King's College)) التابعة لجامعة لندن، وهي عضو في نقابة المحامين الأردنيين منذ العام 1998.

الأستاذة رند حنون شريك في شركة النابلسي ومشاركوه (محامون ومستشارون قانونيون)، وشغلت سابقاً منصب مدير الدائرة القانونية/المستشار القانوني لشركة تمير الأردنيّة، كما عملت ضمن مكتب السند للقانون بموقع محامي أول وأيضاً محامية ضمن مكتب التجمّع القانوني للأعمال. شغلت الأستاذة رند كذلك منصب عضو مجلس إدارة في شركة (World Services Group) وهي شركة مؤسّسة في الولايات المتحدة الأمريكية وهدفها الرئيسي توفير منصة ذات نطاق عالمي للمهنيين وعملاتهم من أجل الحصول على أفضل الخدمات جودة وسعراً في مجال القانون واستثمارات البنوك والخدمات الحاسبية.

كما عملت الأستاذة رند حنون على مجموعة من المبادرات الأساسية للتنمية الاقتصادية بما فيها انضمام المملكة الأردنيّة الهاشميّة إلى منظمة التجارة العالمية، وتحويل مدينة العقبة إلى منطقة اقتصادية خاصة إضافة لتقديم الدعم القانوني لهيئة المناطق التنموية قبل دمجها مع هيئة الاستثمار.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام 2020 ونبذة تعريفية عن كل منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ الاستقالة	الجنسية	الشهادات العلمية
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	25 حزيران 2020	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق
سعادة السيد نزار خوري	عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trad-ing Middle East Limited"	25 حزيران 2020	لبنانية	بكالوريوس في الاقتصاد

سعادة السيد ميشيل نزال - عضو

هو رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت منذ عام 1990 وحتى تاريخه، ورئيس مجلس إدارة شركة " MENA " للفنادق منذ 1990 حتى الآن، ورئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه، ورئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه، ونائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تشييط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه، ومؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه، ومدير الخدمات الغذائية للملكيّة الأردنيّة من عام 1980 حتى عام 1982.

وتم تعيين السيد ميشيل نزال عضواً في مجلس الأعيان الـ 25، وهو حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من "لوزان" سويسرا عام 1978.

نزار فهيم خوري - عضو

عمل السيد نزار خوري مع طيران الشرق الأوسط منذ عام 1974 وحتى التقاعد في آب 2017، حيث بدأ العمل في دائرة التخطيط والاقتصاد، ثم انتقل فيما بعد إلى الدائرة التجارية وعيّن نائب الرئيس التجاري، وفي عام 2001 عين رئيس القسم التجاري ومسؤولاً عن دوائر: المبيعات والتوزيع، إدارة المردود المادي، التسويق، خدمة الزبائن، برامج الوفاء، الاتفاقيات التجارية، الطيران المدني. يحمل السيد خوري درجة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأميركية في بيروت، كما أكمل المستلزمات الأكاديمية للماجستير في الاقتصاد في الجامعة الأميركية في بيروت.

الإدارة التنفيذية العليا

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	تاريخ الميلاد	الموهل العلمي	التخصص	سنة التخرج
السيد فراس القراعين	النائب التنفيذي للمدير العام – المالي والموارد	2019/10/7	1969/11/14	بكالوريوس	الحاسبة	1991
السيدة بسمة المجالي	نائب المدير العام – التجاري	2019/9/1	1966/4/29	ماجستير	إدارة أعمال	2002
الكابتن غسان عبيدات	نائب المدير العام – العمليات	2019/9/1	1976/4/13	دبلوم	الطيران التجاري	1996
الآنسة آمال حتر	نائب المدير العام – المالي	2019/9/1	1980/8/20	بكالوريوس	الحاسبة	2002
الآنسة سهى العارضة	نائب المدير العام – الخزينة	2019/9/1	1979/2/26	ماجستير	إدارة أعمال – مالية	2007
الدكتور فوزي الملقى	نائب المدير العام – الخدمات والمنتج	2019/9/1	1981/3/27	دكتوراة	المعلوماتية	2009

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد فراس القراعين

- تم تعيين السيد فراس القراعين بمنصب النائب التنفيذي للمدير العام - المالي والموارد في شهر تشرين الأول من عام 2019.
- شغل منصب رئيس القطاع المالي بالملكيّة الأردنيّة منذ شهر تشرين الأول من عام 2015 لغاية شهر حزيران من عام 2018.
- شغل منصب نائب المدير العام للمالية في عدة شركات منها: شركة العبدلي للاستثمار والتطوير، شركة إسمنت الراجحي القابضة، شركة زارة للاستثمار القابضة.
- شغل منصب المدير العام في شركة إسمنت الراجحي القابضة.
- عمل بوظيفة مدير تدقيق في شركة "إرنست ويونغ" وشركة "آرثر أندرسون".
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنيّة.
- حاصل على شهادة (CPA (Certified Public Accountant.

السيدة بسمة المجالي

- تم تعيين السيدة بسمة المجالي بمنصب نائب المدير العام - التجاري بتاريخ 2019/9/1.
- شغلت قبل ذلك منصب رئيس دائرة إدارة الشبكة والتحالفات اعتباراً من شهر كانون الأول من عام 2012.
- تدرجت بعدة مناصب بدائرة إدارة الشبكة والتحالفات التابعة للقسم التجاري ابتداءً من عام 2002.
- تمتلك أكثر من 25 سنة خبرة داخل الشركة.
- حاصلة على ماجستير إدارة أعمال تخصص إدارة الطيران من جامعة "ماستركت".

الكابتن غسان عبيدات

- تم تعيين الكابتن غسان عبيدات بمنصب نائب المدير العام - العمليات بتاريخ 2019/9/1.
- شغل قبل ذلك منصب رئيس دائرة العمليات الجوية اعتباراً من شهر أيار من عام 2015 ومنصب رئيس دائرة تدريب الأطقم والمقاييس اعتباراً من شهر أيار من عام 2013.
- تولى قيادة مشروع إدخال الطائرات من طراز "بوينغ 787" لأسطول الملكية الأردنيّة، حيث قامت الشركة باستلام أول طائرة عام 2014.
- تولى عدة مناصب إدارية بالعمليات الجوية بالإضافة إلى وظيفته كقائد طائرة على أكثر من طراز.
- يملك أكثر من 20 سنة خبرة داخل الشركة.

الآنسة آمال حتر

- تم تعيين الآنسة آمال حتر بمنصب نائب المدير العام - المالي بتاريخ 2019/9/1.
- شغلت قبل ذلك منصب رئيس دائرة محاسبة الإيرادات والمحطات الخارجية اعتباراً من شهر كانون الثاني من عام 2013.
- عينت بمنصب مدير تنفيذي قسم المحاسبة الإدارية في شهر كانون الثاني من عام 2012.
- تدرجت بعدة مناصب بالدائرة المالية التابعة للقطاع المالي ابتداءً من عام 2004.
- تمتلك أكثر من 15 سنة خبرة داخل الشركة.
- حاصلة على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنيّة.

الآنسة سهى العارضة

- تم تعيين الآنسة سهى العارضة بمنصب نائب المدير العام - الخزينة والمحاسبة الإدارية بتاريخ 2019/9/1.
- شغلت قبل ذلك منصب رئيس دائرة الخزينة اعتباراً من شهر كانون الثاني من عام 2016.
- تدرجت بعدة مناصب بالدائرة المالية التابعة للقطاع المالي ابتداءً من عام 2007.
- تمتلك أكثر من 12 سنة خبرة داخل الشركة.
- حاصلة على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال - الفرع المالي من جامعة نيويورك للتكنولوجيا.

الدكتور فوزي الملقى

- تم تعيين الدكتور فوزي الملقى بمنصب نائب المدير العام - الخدمات والمنتج بتاريخ 2019/9/1.
- شغل قبل ذلك منصب رئيس دائرة خدمات المطار والشحن الجوي اعتباراً من شهر حزيران من عام 2017، ومنصب المساعد التنفيذي للمدير العام - مكتب إدارة الاستراتيجية اعتباراً من شهر تشرين الثاني من عام 2015.

- تم تعيينه كمدير تنفيذي لتطوير الأعمال في الملكيّة الأردنيّة بشهر أيلول من عام 2012.

- شغل عدة مناصب بعدة مواقع منها: الديوان الملكي الهاشمي، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشركة البوتاس العربية.

- حاصل على شهادة الدكتوراة في المعلوماتية من جامعة ولاية نيويورك - الولايات المتحدة الأمريكية.

أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام 2020

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد ستيفان بيشلر حتى تاريخ 2020/9/30	المدير العام- الرئيس التنفيذي	ألمانية	الماجستير	الاقتصاد والقانون

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية للمدير العام السابق:

السيد ستيفان بيشلر

- تم تعيين السيد بيشلر مديراً عاماً - رئيساً تنفيذياً لشركة الملكيّة الأردنيّة في شهر حزيران من عام 2017 وقد عمل في الشركة حتى تاريخ 2020/9/30.
- قبل الالتحاق بالملكيّة الأردنيّة شغل منصب رئيس تنفيذي لمجموعة طيران "إير برلين" في شهر شباط من عام 2015.
- شغل منصب مدير عام - رئيس تنفيذي لشركة "طيران فيجي" في شهر أيلول من عام 2013.
- شغل منصب رئيس تنفيذي لشركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013.
- منذ عام 2004، كان ستيفان جزء من فريق الإدارة العليا لـ "ريتشارد برانسون"، ومسؤول عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الاستراتيجية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويحية الألمانية في شركة "توماس كوك آج".
- انضم السيد بيشلر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عُين مديراً لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991، وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان مديراً للشركة في ألمانيا عام 1995، ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996، وعضواً في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997.
- حاصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد والقانون من جامعة "أوغسبورغ" في ألمانيا.

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة، مرتبة تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية عام 2020 مقارنة مع عام 2019:

الاسم	الموقع الجغرافي	2019		2018	
		نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	الأردن	82.03	225,265,260	82.03	225,265,260
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	5.33	14,640,534	5.33	14,640,534
MINTTRADING MIDDLE EAST LIMITED	المملكة المتحدة	4.99	13,701,823	4.99	13,701,823

صدر قرار من مجلس الوزراء الموقر بالموافقة على استكمال زيادة رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون دينار، هذا وقد تمّ دفع مبلغ 25 مليون دينار نهاية شهر كانون الأول من العام 2020، وسيتم تسديد المبلغ المتبقي البالغ 25 مليون دينار خلال العام 2021، ومع استكمال رفع رأس المال بقيمة 50 مليون دينار تصبح نسبة مساهمة شركة إدارة الاستثمارات الحكومية 84.8% بدلا من 82.03%.

الوضع التنافسي للشركة:

لقد شهد العام 2020 ظروفاً استثنائية والتي ترتّب عليها اتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة للسيطرة على جائحة فيروس كورونا، فقد تم إيقاف عمليات الطيران عالمياً، حيث صرّح اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) بأن العام 2020 هو العام الأسوأ في تاريخ صناعة النقل الجوي، حيث من المتوقع أن تبلغ خسائر قطاع الطيران العالمي 118 مليار دولار للعام الحالي. والملكيّة الأردنيّة حالها باقي شركات الطيران فقد اضطرت إلى إيقاف عمليات الشركة وإلغاء كافة الرحلات على شبكة الخطوط، وذلك بعد صدور قرار بإغلاق المطارات الأردنيّة في شهر آذار 2020. وخلال فترة الإغلاق التي استمرت حتى نهاية أيلول 2020، قامت الملكيّة الأردنيّة بتشغيل رحلات الإجلاء بالتنسيق مع الحكومة الأردنيّة وتشغيل رحلات الشحن على مختلف الطائرات. ومع بداية تخفيف القيود على السفر قامت الملكيّة الأردنيّة بإعادة عملياتها التشغيلية بنهاية شهر أيلول 2020 بشكل محدود لبعض الخطوط فيما تواصل الشركة دراسة إعادة التشغيل لخطوطها الأخرى حال عودة الطلب على السفر أو تعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة وبعد تقييم الجدوى الاقتصادية لهذه الرحلات.

ونظراً لضعف الطلب على الطيران والقيود والمتطلبات المفروضة على المسافرين، فقد قامت الملكية منذ إعادة فتح المطار بشهر أيلول 2020 وحتى نهاية عام 2020 بالتشغيل إلى (24) وجهة فقط، حيث كان من المفترض أن تقوم الملكيّة الأردنيّة بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى (51) مدينة خلال العام 2020، والتي كانت على النحو التالي:

- المشرق: بيروت، القاهرة، العقبة، السلیمانية، بغداد، البصرة، أربيل، تل أبيب، النجف، مع التزام الملكيّة الأردنيّة بإعادة التشغيل إلى: دمشق، وحلب، الموصل ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- الخليج العربي: أبو ظبي، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، المدينة المنورة، وستقوم الملكية بإعادة التشغيل إلى كل من: صنعاء، وعدن حال توفر الظروف الأمنية الملائمة للتشغيل.
- أفريقيا: تونس، والجزائر، مع التزام الملكيّة الأردنيّة بالتشغيل إلى مصراتة، طرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- أوروبا: أمستردام، أثينا، برشلونة، فرانكفورت، إسطنبول، جنيف، لارنكا، لندن، مدريد، موسكو، ميونخ، باريس، فيينا، زيورخ، روما، برلين وكوبنهاغن.
- الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية: بانكوك، هونج كونج وكوالالمبور.
- أميركا الشمالية: نيويورك، شيكاغو، ديترويت ومونتريال.

ومن أصل (51) وجهة شغلتها الملكيّة الأردنيّة خلال العام 2020، فإن الشركة واجهت منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على (22) وجهة فقط.

وبتاريخ 2007/4/1 انضمت الملكيّة الأردنيّة إلى تحالف الطيران (Oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم، وقد جاء انضمام الملكيّة الأردنيّة لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميّزة التي تتمتع بها الملكيّة الأردنيّة وخدماتها التنافسية التي تقدمها لمسافريها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكيّة الأردنيّة أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لمسافري الملكيّة الأردنيّة سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف. يذكر أن الشركات الأعضاء في تحالف (Oneworld) العالمي هي بالإضافة إلى الملكيّة الأردنيّة كما يلي: أميركان إيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الاسبانية (أيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كوانتس الاسترالية، الخطوط الجوية الماليزية، الخطوط السييبيرية، الخطوط الجوية القطرية، شركة اتنام التشيلية البرازيلية في أمريكا الجنوبية حتى نهاية نيسان 2020، الخطوط الجوية السريلانكية والخطوط الملكية المغربية التي انضمت بشهر آذار 2020.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكيّة الأردنيّة تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك (Codeshare)، بحيث يظهر رمز الملكيّة الأردنيّة على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوّق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكيّة الأردنيّة بين عمّان وبوخارست، بين عمّان ومسقط، بين عمّان والبحرين، بين عمّان وبيروت، بين عمّان والدوحة، بين عمّان وإسطنبول، بين عمّان وروما، بين عمّان وأبو ظبي، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمّان والدار البيضاء.

درجة الاعتماد على مورّدين محدّدين أو عملاء رئيسيين:

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من المورّدين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات، ولا تعتمد الشركة على مورّدين محدّدين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وفود الطائرات من شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنيّة. وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محدّدين محلياً وخارجياً، يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها:

- قرّر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 27/3/2019، الموافقة على إعفاء عقود شراء وبيع واستتّجار وتمويل الطائرات ومحركّاتها والعقود المتعلّقة بها- التي تم أو يتم إبرامها من قبل الملكيّة الأردنيّة والشركات ذات الغرض الخاص - المنشأة بهدف تملك واستتّجار الملكيّة الأردنيّة لهذه الطائرات والمحركات بموجب عقود استتّجار تمويل قبل تاريخ 2020/12/31 من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحقّقة سناً لأحكام المادة (12/ب/1) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 البالغة نسبتها (10%) ومن رسوم طوابع الواردات المتحقّقة عليها، وإعفاء الطائرات محل هذه العقود من جميع الضرائب والرسوم والبدلات بما في ذلك ضريبة المبيعات وأي رسوم جمركية تترتب على استيرادها إلى المملكة أو تسجيلها في السجل الوطني للطائرات.

- لا توجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.

القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

- قامت الحكومة الأردنيّة بالتوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 2010/12/15 حيث تتضمّن

بشكل رئيس فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد بالحريتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبنّي تشريعات مماثلة للتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي، حيث تعرّض هذه الاتفاقية شركة الملكيّة الأردنيّة إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن الأمر الذي لن تتمكن الملكيّة الأردنيّة من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار "هيثرو" في لندن.

- قرّر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2017/12/28 الموافقة على تخصيص مبلغ الضريبة الذي سيتحقّق على شركة "ريان إير Ryanair" والتي تعتبر أضخم شركة طيران منخفضة التكاليف في أوروبا، مقابل تقديم الترويج للمملكة الأردنيّة الهاشميّة على الموقع الإلكتروني للشركة وتحفيزها للتشغيل من وإلى المملكة، وذلك من خلال إبرام اتفاقية بين هيئة تنشيط السياحة وشركة تقدم خدمات تسويقية لشركة "ريان إير Ryanair" وذلك شريطة ألا يكون لشركة "ريان إير Ryanair" خط طيران مماثل لأحد خطوط الملكيّة الأردنيّة. إن القرارالصادر والمشار لم يكن لها أثر مادي كبير في العام 2020 نظراً للظروف الاستثنائية التي شهدها العام 2020 مع تداعيات فيروس كورونا.

تطبيق معايير الجودة الدولية

من المسؤوليات الأساسية لدائرة توكيد الجودة في الملكيّة الأردنيّة ضمان تطبيق نظام إدارة الجودة في الدوائر التشغيلية في الشركة بكل فعالية وكفاءة، حيث تركز المهمة الأساسية لدائرة توكيد الجودة على القيام بتطبيق برنامج توكيد الجودة والذي يهدف إلى تعزيز الثقة في الشركة والتأكد من أن إجراءات السلامة والجودة مطبّقة ويتم الالتزام بها في جميع العمليات المتبعة في مختلف دوائر الشركة التشغيلية.

يتكون برنامج توكيد الجودة من إجراءات إدارية وعملية لمراقبة جميع المتطلبات والقوانين والتشريعات وضمان تطبيقها لتحقيق الأهداف المرجوة من هذه العمليات.

ويعنى هذا البرنامج بمراقبة ومقارنة الطريقة التي يتم عبرها تنفيذ المهام في جميع الدوائر التشغيلية وفي مختلف المراحل مع الطريقة القياسية المنصوص عليها في أدلة ومراجع الشركة المعتمدة، بحيث يكون مطابقاً للمواصفات الخاصة بالشركة، وكذلك المواصفات المطبقة لدى هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني والهيئات الدولية الأخرى، والمبينة تالياً:

CARC	هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني
IATA	الاتحاد العالمي للنقل الجوي
ISAGO	شهادة "آياتا" لتدقيق السلامة للعمليات الأرضية
IOSA	شهادة "آياتا" لتدقيق السلامة التشغيلية
EASA	وكالة سلامة الطيران الأوروبية
SAFA	تقييم سلامة الطائرات الأجنبية
F.A.A	الاتحاد الأمريكي للطيران
C.A.R.	وكالة سلامة الطيران الكندي
oneworld	أحد تحالفات الطيران العالمية

وبناءً عليه، تقوم دائرة توكيد الجودة بمتابعة الأسس المطلوبة للجودة وقياس مدى تطبيق الشركة لها، سواء من حيث الناحية الإنتاجية أو الخدماتية، لذا يتم وبعد دراسة المتطلبات العامة والخاصة للعمل والسلامة العامة بإعداد برنامج داخلي وخارجي للتدقيق والتفتيش على كافة دوائر الشركة التشغيلية ومزودي الخدمات الخارجيين، ومقارنة إجراءات العمل حسب قوائم التدقيق المعتمدة، وذلك خلال دورات تفتيشية موزعة حسب برنامج تدقيق موثق ومعتمد من قبل إدارة الملكيّة الأردنيّة.

ومن خلال برنامج التدقيق والتفتيش، تقوم دائرة توكيد الجودة بمراجعة وتقييم أدلة الشركة المعتمدة، والإجراءات التشغيلية المتبعة، والسجلات والوثائق، وجميع المدخلات والمخرجات والتأكد من مطابقتها للإجراءات القياسية المعتمدة محلياً وعالمياً.

كما تقوم دائرة توكيد الجودة بمراجعة مركزية لجميع كتب وأدلة الشركة التشغيلية، وذلك لتحديد الاختلافات والتناقضات في الإجراءات الموثقة والمشاركة بين مختلف الدوائر التشغيلية، والعمل على تصحيحها وتوحيدها بما يتطابق مع الإجراءات القياسية.

وبالإضافة إلى عمليات التدقيق والمتابعة، يقوم فريق العمل المدرب والمؤهّل بما يلي:

- التخطيط لتحسين مستوى الجودة للشركة عن طريق تصميم برنامج زمني محدد بشكل سنوي، شهري ويومي لمتابعة وتدقيق العمل وفق المواصفات المعتمدة لتحقيق الأهداف.

- ضبط العمل الميداني اليومي وخصوصاً في الدوائر التشغيلية.

- التأكد عملياً من جودة وسلامة العمل والعمال والمعدات.

- الإشراف على الدورات التدريبية للموظفين ومتابعتها للتأكد من تطبيقات الجودة وإجرااتها المعتمدة.

- متابعة التعديلات المقترحة والمساعدة في تقديم الاقتراحات لحل المشاكل والحالات عن طريق تحليل الأسباب الجذرية ومتابعة الإجراءات التصحيحية مع الدوائر المعنية.

- الإعداد لاجتماعات دورية مع كافة المعنيين في جميع دوائر الملكية لمناقشة التوصيات والمهام المترتبة عليهم خلال، قبل وبعد عمليات التفتيش الداخلية والخارجية.

- إعداد التقارير الدورية بمهام الدائرة وتقديمها للإدارة العليا.

إنجازات دائرة توكيد الجودة الرئيسية لعام 2020:

● الاستجابة المباشرة للقيود التي فرضها انتشار فيروس كورونا المستجد، حيث تم إكمال دورة التدقيق لعام 2020 عن بند، بما يحقق إجراءات الوفاية من تباعد وعدم نشر المرض.

● إصدار العديد من المراجعات المؤقتة لتنظيم طريقة العمل عن بعد، بما يحقق إجراءات الوقاية من تباعد وعدم نشر المرض.

● إصدار دليل الإجراءات القياسي الخاص بطريقة العمل خلال جائحة فيروس كورونا بما يحقق المتطلبات الداخلية والخارجية.

● إصدار نماذج خاصة بجائحة فيروس كورونا من حيث التباعد الاجتماعي والتعقيم وكافة الإجراءات للحد من نقل المرض والعدوى، واستخدامها للتأكد من تطبيق هذه الإجراءات أثناء العمل.

● العمل على توحيد إجراءات العمل المتبعة بمختلف دوائر الملكية الأردنية، من خلال برنامج المقاييس والإجراءات للدوائر التشغيلية.

● متابعة أعمال التعقيم المتبعة في الشركة والتأكد من مطابقتها للإجراءات.

● تحديث النماذج المستخدمة من قبل مراقبي الجودة خلال عمليات البحث والتدقيق للتأكد من مطابقة العمل للمتطلبات والمواصفات.

● العمل على إصدار نسخة جديدة من كتاب الإجراءات الداخلي الخاص بدائرة توكيد الجودة والذي يحتوي على إجراءات الجودة المفصلة للمهام والأعمال الموكلة لموظفي الدائرة.

● المحافظة على الشهادات المختلفة التي بحوزت الملكية الأردنية مثل IOSA من خلال الترتيب مع IATA وفقا للظروف الاستثنائية الحالية.

أهداف دائرة توكيد الجودة لعام 2021:

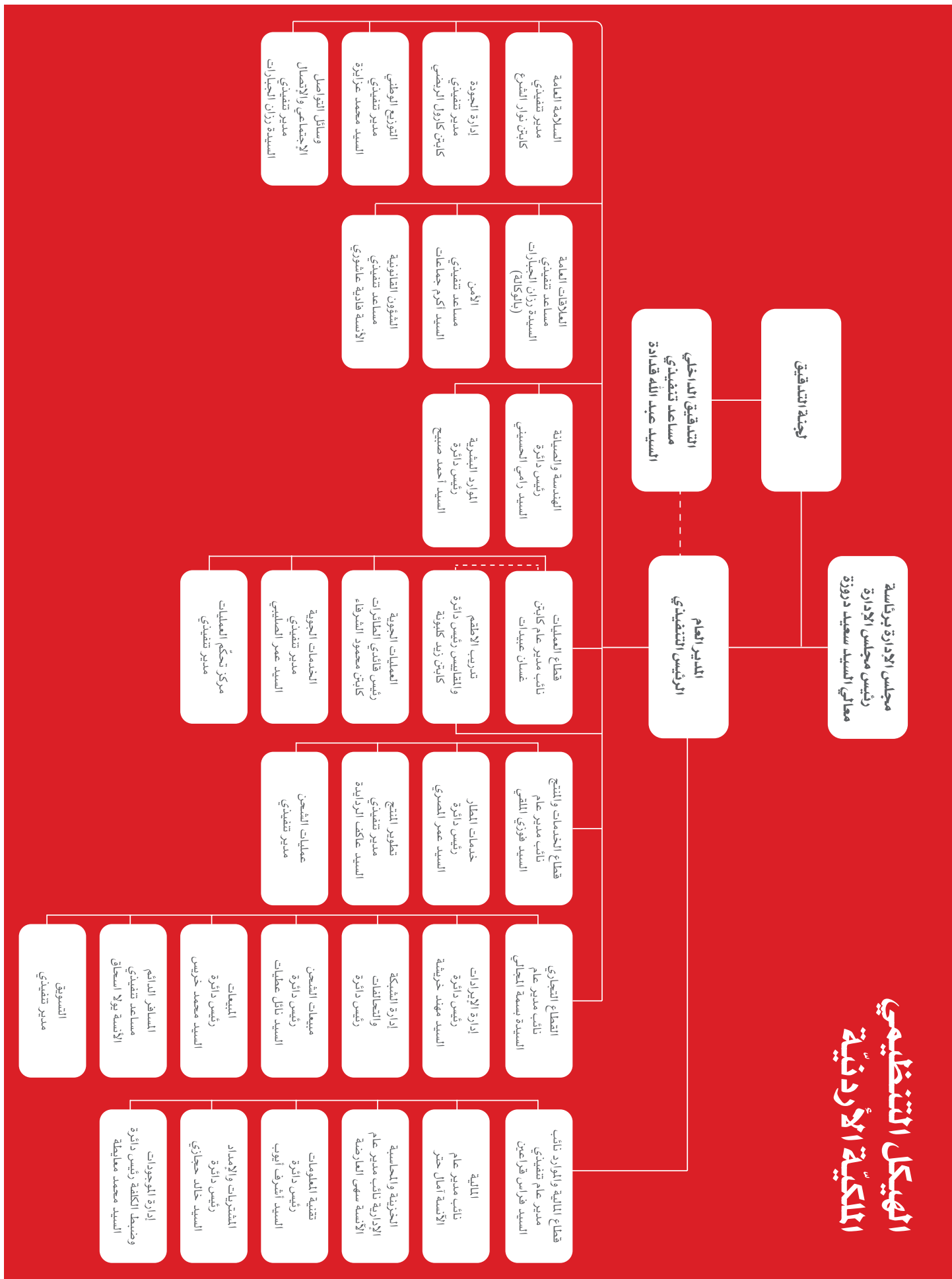
● العمل المستمر من خلال برنامج موثق لمتابعة أداء الدوائر التشغيلية وذلك من خلال التفتيش الداخلي والخارجي على بعض المحطات الخارجية ومزوّدَي الخدمات الخارجيين الذين لم يتم التدقيق عليهم خلال العام الحالي وذلك عن بعد، وتأجيل التدقيق على المحطات الخارجية من العام 2021 إلى العام 2022.

● توسيع مجالات برنامج التدقيق والتفتيش في الشركة، وذلك بإضافة مناطق جديدة وأعمال جديدة متعلقة بصيانة الطائرات، ومزودي خدمة صيانة الطائرات الخارجيين.

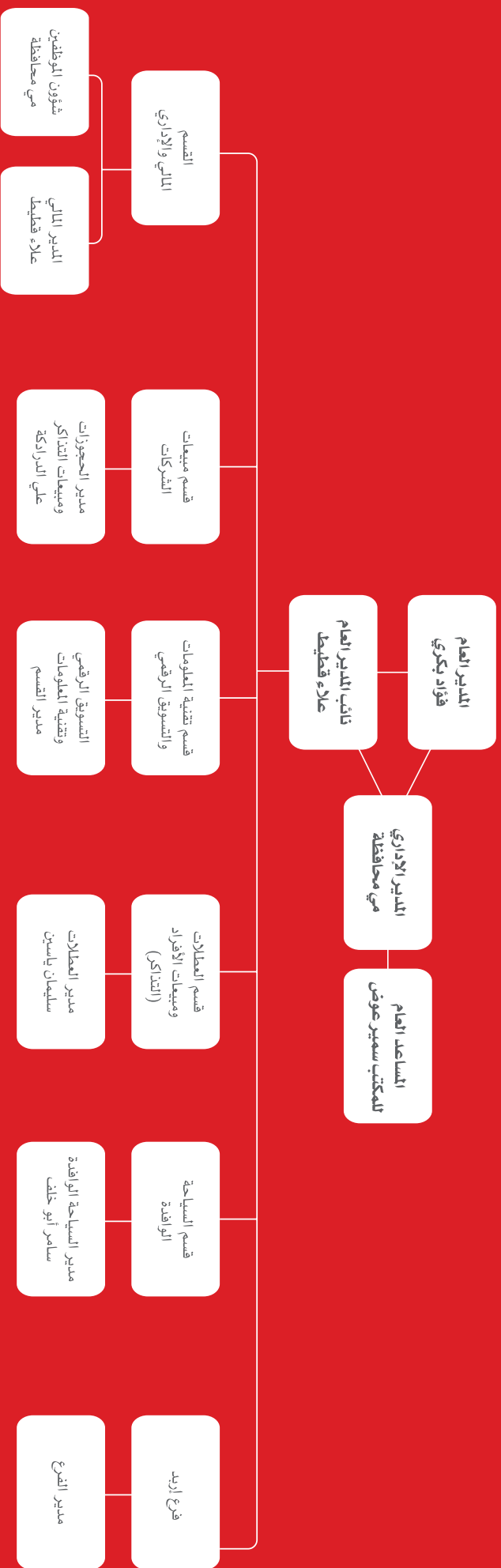
● التأكيد من مطابقة الإجراءات والسياسات المعتمدة من قبل الملكية الأردنية أثناء قيام الدوائر التشغيلية بأعمالها من خلال التدقيق والتفتيش المستمر للجودة وذلك لنيل رضا عملائنا الداخليين والمتمثلين بمجلس الإدارة، المدير العام/ الرئيس التنفيذي، هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني.

● المحافظة على شهادات هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني بالإضافة إلى شهادات الأياتا والشهادات الأخرى مثل: (AOC, IOSA, ISAGO, Etc) وذلك من خلال تحضير وثيقة الدوائر للتمشيط الخارجى.

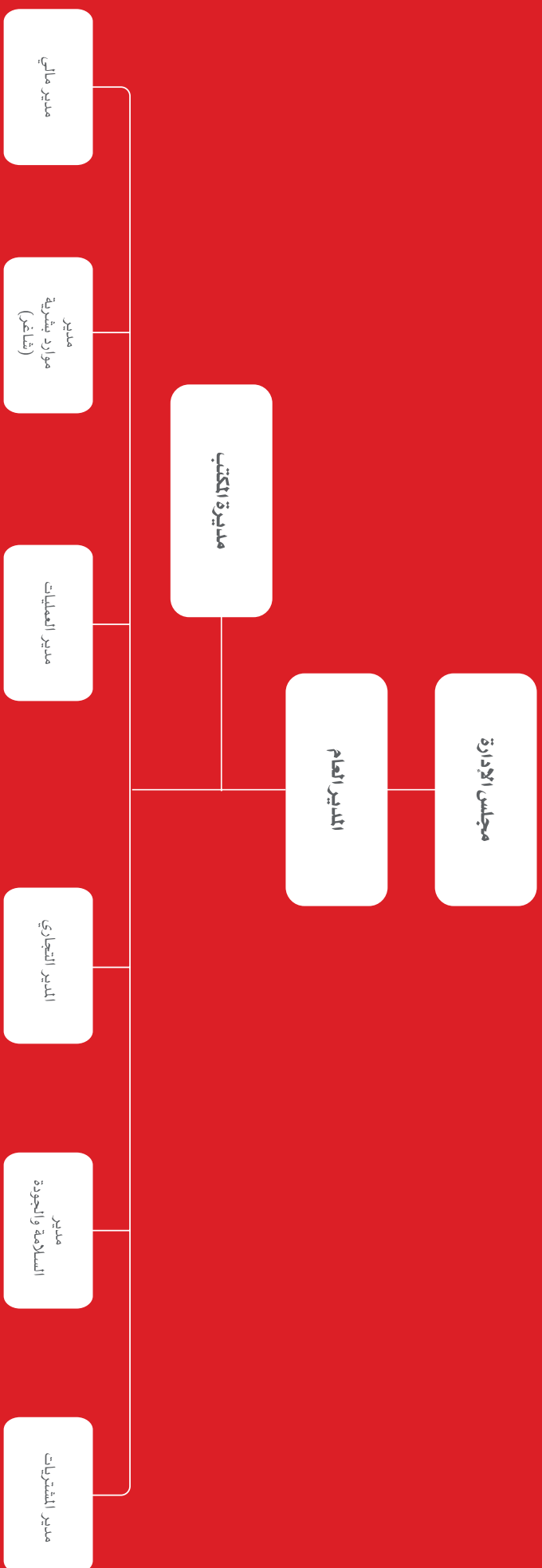
● العمل على توحيد إجراءات العمل المتبعة بمختلف دوائر الملكية الأردنية، من خلال برنامج المقاييس والإجراءات للدوائر التشغيلية.



الهيكل التنظيمي لشركة "رويال تورز"



الهيكل التنظيمي لشركة المشرق لخدمات المطار "تكرم"



عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركاتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما هي في نهاية عام 2020:

المؤهل العلمي	الملكيّة الأردنيّة	رويال تورز	المشرق لخدمات المطار	الإجمالي
دكتورة	3	٥	٥	3
ماجستير	91	٥	٥	91
بكالوريوس	1436	25	42	15٥3
دبلوم	539	2	8	549
ثانوية عامة	428	4	134	566
أقل من الثانوية	886	1	٥	887
المجموع	3383	32	184	3599

علماً بأن هذا العدد يشمل العاملين في المحطات الخارجية وعددهم 269 موظف.

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكيّة الأردنيّة وطائراتها . وقد قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال عام 2٥2٥، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 339 دورة شارك فيها 349٥ مشاركاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	16	153
الدورات الفنية	316	3229
الدورات الإدارية	7	1٥8
المجموع	339	349٥

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تتعامل الشركة مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية، ويتولى إدارة المخاطر في الشركة مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة. ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفوّاً وفَعّالاً للرقابة الداخلية، كما أن المدير العام، الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها، أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقّة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها . ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرّف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائِهم والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

وفيما يلي أبرز المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة:

• مخاطر الأحداث المؤدية لتوقف عمليات الشركة:

عانى العالم وما يزال يعاني من خطر الأمراض السارية والأوبئة على مرّ العصور، ويواجه العالم منذ أواخر العام 2019 جائحة كورونا والتي أثّرت بشكل كبير على كافة القطاعات الاقتصادية والتجارية والصناعية، وتعتبر جائحة كورونا عاملاً أساسياً في التراجع الكبير الذي شهدته حركة الطيران في العالم نظراً لعدم اقبال المسافرين على السفر والإجراءات والقيود التي فرضتها الدول مؤخراً للحد من انتشار الفيروس والتي عقدت عمليات السفر.

وتدرج الملكيّة الأردنيّة ضمن المخاطر التي تواجهها خطر الأمراض السارية والأوبئة وتتعامل مع هذا الخطر من خلال التواصل بشكل مستمر مع مركز إدارة الازمات ووزارة الصحة الأردنيّة ومنظمة الصحة العالمية لتحديث إجراءاتها بشكل دوري ومستمر للتقليل من أثر أي خطر مرتبط بالأمراض السارية والأوبئة وبما يعمل على تطبيق أعلى معايير السلامة وتقليل أثرها على المسافرين. كما وتعمل الملكيّة الأردنيّة بشكل دوري على تدريب الطواقم الجوية والموظفين الأرضيين على كيفية التعامل مع الكوارث والأزمات بما فيها الأمراض السارية أو الأوبئة، كما تمّ إعداد دليل متكامل للموظفين لكيفية التعامل مع جائحة كورونا.

وعملت الملكية الأردنية على إسقاط أثر الجائحة على توقعاتها المالية للأعوام المقبلة بالرغم من عدم القدرة على الوصول إلى تقييم نهائي وقطعي بتبعات الأثر المالي نظراً لعدم وجود موعد نهائي لانتهاء الجائحة والعودة التدريجية لحركة المسافرين الطبيعية مما يولّد خطراً آخر وهو إمكانية أن يكون الأثر الاقتصادي للجائحة أسوأ مما هو متوقع.

• مخاطر الموقع الجغرافي:

تقع معظم عمليات الشركة ضمن حدود المملكة الأردنيّة الهاشميّة بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمّان، ولذلك فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحدياً كبيراً للشركة خصوصاً هذه الأيام التي تشهد منطقتنا فيها أحداثاً سياسية واقتصادية تتعرّض لها بعضي الدول العربية المجاورة والقريبة من المملكة. ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباءً إضافية لا يمكن تجاهلها وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة وبشكل مستمر.

• مخاطر السوق:

تزايدت في الأونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات طيران منخفضة التكاليف والتي شكّلت تحدياً كبيراً لمعظم شركات الطيران الكبيرة منها والصغيرة، ولمواجهة هذا النوع من المنافسة قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة؛ من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم، وتسهيل إجراءات سفرهم، وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم، والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي "Oneworld" الذي تتمتع الملكيّة الأردنيّة بعضويته.

بالإضافة إلى ذلك، فإن العالم سيعاني من الآثار الاقتصادية لجائحة كورونا والتي أثّرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر، وفي هذا الإطار اتخذت الشركة حزمة من الإجراءات التي من شأنها تخفيف حدة تأثير انخفاض الطلب على أعمال الشركة.

• المخاطر المالية وتشمل مخاطر تمويل الديون والسيولة واستمرارية الشركة:

تعمل الملكيّة الأردنيّة ومنذ تأسيسها على تجاوز أية عقبات أو صعوبات تمثل خطراً جوهرياً على استمرارية الشركة، وعلى الرغم من الخسائر العديدة التي تعرضت لها الشركة إلا أن مبدأ الاستمرارية يؤكّد على أن الشركة ستستمر في ممارسة أعمالها لفترة كافية من أجل تحقيق أهدافها والتزاماتها.

إن الوضع المالي الحرج الذي تمر به الشركة حالياً والخسائر المتراكمة التي تجاوزت 9٥% من رأس مال الشركة ساهم بشكل كبير في اعتبار قدرة الشركة على الاستمرارية في أعمالها من أهم المخاطر التي تواجهها.

وتعمل الملكيّة الأردنيّة على الحد من هذا الخطر من خلال الحصول على الضمانات والدعم الحكومي اللازم وإعادة هيكلة رأس المال والتواصل مع المساهمين الرئيسيين لزيادة رأس مال الشركة، وتعزيز السيولة اللازمة لسداد التزاماتها. بالإضافة إلى إعادة هيكلة عمليات الشركة بما يتناسب مع وضع الشركة الحالي وبما يلبي الطلب على السفر.

وتعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة عن طريق التأكد من توفر النقد والتسهيلات البنكية لسداد جميع الالتزامات المترتبة على الشركة وإدارة النقد بشكل فعّال

وكفؤً. وخلال الجائحة اتخذت الشركة إجراءات محدّدة وعامة لحماية وإدارة السيولة لتجنب أي احتمالية قيود أو نقص في السيولة قد تتجم عن جائحة كورونا.

وعملت الشركة ضمن خطة واضحة لتقليل مخاطر الدين حيث تم تحليل جميع الاستحقاقات المترتبة على الشركة وتم التفاوض مع الموردين والبنوك على إعادة جدولة الدفعات بما يتماشى مع السيولة المتوفرة والتوقعات المستقبلية. كما تم أيضاً تحليل عمليات السداد الخاصة بالرحلات المُلغاة وآلية استرداد المبالغ للمسافرين.

• مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم، ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم معها. وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أي منهم وقد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

• مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكّل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتزايداً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 15% من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2020/12/31، وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وعلى أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً أو إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب وقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تتعرّض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة والطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسعية، وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثمّ تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقراض في بنوك لندن والمعروف باسم "LIBOR" كأساس في تسعير القروض القائمة.

وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوُّط "Interest Rates Swaps" للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تتعرّض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة، وكما أشرنا سابقاً فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد، وللحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حدة، كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويله إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يُعدّ اليورو والجنيه الاسترليني العملتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتثبيت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

• مخاطر بيئة العمل أثناء الجائحة:

انطلاقاً من حرص الملكية الأردنية على إبقاء حركة النقل الجوي مستمرةً أثناء الجائحة لتأمين نقل المسافرين من وإلى المملكة و تسيير رحلات الشحن الجوي، تمكنت الشركة من التكيف السريع وتطويع سياساتها وإجراءاتها لخدمة تسهيل حركة المسافرين والموظفين مع الأخذ بعين الاعتبار أن سلامة المسافرين والعاملين عل رأس أولويات الشركة.

وقد عملت الشركة على تفعيل سياسة العمل من المنزل والعمل المرن، وصياغة دليل للإجراءات لضبط عملية عمل الموظفين وعودتهم للعمل مع مراعاة أوامر الدفاع والقوانين والأنظمة السارية.

كما قامت الشركة بتكريس كافة السبل التقنية المتوفرة لتسهيل عمل الموظفين من مختلف المواقع مع ضمان أعلى درجات أمن وسرية المعلومات.

• مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة وهي الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة، حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال، كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار التي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة، وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أوقطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل، وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه، وكنتيجة لما سبق فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

السنوات					البيان
2016	2017	2018	2019	2020	
(24,571)	274	(5,857)	10,383	(161,060)	الأرباح أو الخسائر المحققة بآلاف الدينانير
-	-	-	-	-	الأرباح الموزعة
75,111	100,335	116,478	126,732	(9,679)	صافي حقوق المساهمين بآلاف الدينانير
0.44	0.44	0.37	0.36	0.19	أسعار الأوراق المالية❖

❖كما في نهاية العام



أبرز أعمال وإنجازات
الشركة خلال العام 2020

أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال العام 2020

ونحن نتحدّث عن الإنجازات التي حقّقتها الملكيّة الأردنيّة عام 202٥ والتي هي استمرار لما حقّقته الشركة في الأعوام السابقة، لا بد لنا أن نؤكّد على حجم الصعوبات والتحديات الكبيرة التي واجهتها الشركة خلال ذلك العام. فالأزمة العالمية التي مررنا بها لا زالت تؤثرعلى الاقتصاديات الدولية سلبياً . ومخرجات أزمة كورونا والأضرار التي لحقت بقطاع الطيران بشكل عام، كان للملكية الأردنيّة منها النصيب الأكبر من حيث إنعدام حركة السياحة بشكل لم يسبق له مثيل، والقيود المفروضة على السفر وتدابير الحجر الصحي المفروضة والإغلاقات غير المنتظمة التي تشهدها معظم البلدان.

لقد اضطرت الملكيّة الأردنيّة في عام 2٥2٥ إلى إلغاء أكثر من 14,٦6٥ رحلة وخفّضت السعة المعروضة بشكل واضح على مختلف مقاطع الشبكة، إلا أن الشركة استطاعت من خلال تنفيذها للعديد من الإجراءات والمبادرات على صعيد استراتيجيتها وخططها التخفيف من حدة الأعباء التي ترتبت على تلك تحدّيات. وفيما يلي استعراض لأبرز أعمال وإنجازات عام 202٥:

الإجراءات المتّخذة للتخفيف من تداعيات الجائحة على الوضع المالي والنقدي

لقد تطلّبت التحديّات الناتجة عن تداعيات انتشار فيروس كورونا اتخاذ قرارات وإجراءات لغايات التخفيف من آثار الأزمة على الوضع المالي والنقدي للشركة، نوجزها بما يلي :

- مفاوضة كبار الموردين ومؤجّري الطائرات و البنوك لتأجيل تسديد الدفعات المستحقة عليها والحصول على فترات سماح لفترات تتراوح بين 3 إلى 6 أشهر.

- العمل على تخفيض الكلف عن طريق إعادة مفاوضة العقود .

- تجميد كافة المصاريف الرأسمالية.

- تطبيق كافة أوامر الدفاع والبلاغات الصادرة عن الحكومة والضمان الاجتماعي والتي ساهمت بشكل إيجابي في تخفيض الكلف الثابتة ودعم السيولة النقدية.

- الحصول على قرض من خلال أحد البنوك الأردنيّة ويسيولة نقدية تم توفيرها من خلال البنك المركزي الأردني.

- السير بالإجراءات اللازمة لإعداد خطة أعمال للشركة للسنوات القادمة لمساعدة الشركة في مواجهة الظروف الاستثنائية المتوقعة في الأعوام المقبلة.

إن هذه الإجراءات وغيرها ساهمت بشكلٍ إيجابي في تخفيف العبء النقدي على الشركة.

سياسة إجراءات السفر خلال جائحة كورونا

طبقت الملكيّة الأردنيّة خلال جائحة كورونا عدة إجراءات للتخفيف على المسافرين المتضرّرّين الذين تم إلغاء رحلاتهم الجوية من خلال منحهم مجموعة من الخيارات لإعادة الحجز هي: إعفاء المسافرين من دفع غرامات تغيير الحجز، قسائم صالحة للحجز مرة أخرى، تمديد فترة صلاحية تذكرة السفر أو استرداد قيمة التذكرة أو جزء منها اعتمادا على جهة المقصد وسياسة الحجز الخاصة بالملكيّة الأردنيّة، منها تقديم الدعم لمركز الاتصال عن بعد على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع للتعامل مع طلبات المسافرين الخاصة بتغيير حجوزات السفر بمختلف قنوات البيع الخاصة بالملكيّة الأردنيّة ومكاتب وكلاء السياحة والسفر.

شبكة الخطوط

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتّفق مع أهداف الملكيّة الأردنيّة في تقديم أفضل خدمة لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام. إن الملكيّة الأردنيّة تلتزم بمتابعة خططها لإعادة جميع عملياتها التشغيلية التي تأثرت من جائحة كورونا ومن تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات المخدومة حالياً، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمّان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لركاب الترانزيت.

التحالفات

تواصل الملكيّة الأردنيّة تعزيز علاقاتها مع حلفائها من الشركات الأعضاء في التحالف العالمي (Oneworld) وذلك من خلال تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكيّة الأردنيّة باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، والذي سيساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1٥٥٥ وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكيّة الأردنيّة أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمّان.

رحلات العودة (2٥ آذار –2٥ تشرين الأول)

تماشياً مع خطة الحكومة الأردنيّة لإخلاء الطلبة والمواطنين الأردنيين ممن تقطعت بهم السبل خارج المملكة، وضعت الملكيّة الأردنيّة خطة تدريبية لتسهيل عودة آلاف الأردنيين إلى وطنهم بالسرعة الممكنة ومساعدة مواطني الدول الأخرى بالعودة إلى بلدانهم وضمن البروتوكول الصحي المتبع في هذا المجال، حيثُ تمثّلت جهود الشركة بتسهيل عملية الحجز من خلال تصميم حلول رقمية ذات كفاءة عالية من حيث التكلفة والوقت، وإدارة متطلبات المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات في نفس الوقت من خلال تقديم خيارات آمنة وسريعة لحجز ودفع التذاكر، مع توفير الخدمات اللوجيستية والتي تتمثل بالتنقلات البرية، الحجر الصحي في الفنادق والقسائم (الحافلات والحجر الصحي)، وتخصيص موظفين مؤهّلين وأنظمة إلكترونية متطورة لتوفير دعم متكامل في مجال الحجز والبيع والتعامل بشكل سريع مع أي تغييرات طارئة، بالإضافة إلى أنه تم فتح باب التعاون مع البعثات الدبلوماسية لتسهيل عودة آمنة لمواطنيهم.

الهندسة والصيانة

على الرغم من تخفيض العمليات التشغيلية لأسطول الملكيّة الأردنيّة بنسبة 7١٪ بسبب جائحة كورونا، إلا أن دائرة الهندسة والصيانة وجب عليها القيام بالكثير من أعمال الصيانة لضمان الحفاظ على جاهزية الطائرات وجعلها آمنة للطيران بمجرد عودة الوضع إلى ما كان عليه، حيثُ قامت الشركة بجهود كبيرة وعلى مدار الساعة لتنفيذ توصيات الشركات المصنعة بدقة وتطبيق إجراءات الصيانة الفنية قبل وأثناء فترة الإيقاف.

أما على صعيد التدريب الفني في ظل مصاعب التباعد الاجتماعي، فقد تم عقد الدورات التدريبية باستخدام تقنيات الاتصال عن بعد، مع الالتزام الكامل بإجراءات الصحة والسلامة ومتطلبات هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني. إن توفير هذه التقنيات أتاح الفرصة للمساهمة بتوفير الكلف المتعلقة بعقد الدورات الوجيهة من حيث تكاليف سفر وإقامة المدربين من خارج الأردن.

تكنولوجيا المعلومات

لم يعد قطاع الاتصالات في زمن فيروس كورونا كما كان عليه من قبل، فقد بات بشكل العمود الفقري لاستخدام البيانات والمحتويات والتطبيقات الرقمية من قبل موظفي الشريكات لضمان استمرارية العمل بكفاءة في ظل التباعد الاجتماعي والإغلاقات في معظم دول العالم. حيث تطلب من موظفي الشركة مواصلة أعمالهم من المنزل تكيفاً مع الإجراءات المفروضة من إغلاقات وساعات حجر حالت دون إمكانية العمل من موقع الشركة، فقد قمنا بتزويد موظفينا بالأجهزة والمعدات اللازمة لضمان استمرارية العمل من المنزل مع مراقبة سير الأعمال عن بعد . فقد طبقت الملكيّة الأردنيّة خلال العام 2٥2٥ أنظمة إلكترونية متطورة في مختلف المجالات بهدف إيجاد حلول مبتكرة تُسهّم في التكيف مع الوضع الحالي وتحسين العمليات التشغيلية وتوفير حلول سفر آمنة للمسافرين في مختلف المجالات منها :

- نظام أماديوس لحساب الإيرادات (ARA)

طبقت الملكيّة الأردنيّة نظام أماديوس لحساب الإيرادات (ARA) تماشياً مع استراتيجية الشركة التي تهدف إلى توحيد كافة أنظمتها التكنولوجية تحت منصة أماديوس، والذي مكن الشركة من التحكّم في وظائف حساب الإيرادات في الوقت المحدّد، وإدارة جميع الإيرادات الفعلية والمخطّط لها وإصدار التقارير من أية قناة مبيعات وتوزيع. وبتطبيق هذا النظام الجديد تستكمل الملكيّة الأردنيّة مجموعة الحلول الإلكترونية التي توفرها أماديوس واعتماد منصة رقمية واحدة، بحيث يسمح هذا النظام بتسجيل المسافرين وتقييم القسائم الفورية بمجرد إغلاق أبواب الطائرة، كما يؤكّد على صحة الفواتير وتسهيل إصدارها مع جميع أعضاء تحالف Oneworld وشركاء الطيران.

- خدمة إصدار بطاقة الصعود والأمتعة من المنزل

قامت الشركة بتحسين الخدمات المتعلقة بإصدار بطاقات الصعود للطائرة بالإضافة إلى توفير خدمة طباعة البطاقات الخاصة بالحقائب والأمتعة من المنزل، وذلك ضمن استراتيجيتها في مجال أتمّة جميع العمليات في الشركة لعام 2٥2٥ وتسهيل إجراءات السفر أمام المسافرين في ضوء أزمة كورونا. وتُعزّز هذه الخدمة تجربة السفر لدى مسافري الشركة وتوفر الوقت والجهد على كاونترات تسجيل الدخول (check in) في المطارات وتقلّل أيضاً من عمليات الطباعة الورقية لبطاقات الصعود.

- حيازة الشركة لشهادة ISO 27٥٥1

حازت الملكيّة الأردنيّة على شهادة المعيار العالمي لنظام إدارة أمن المعلومات ISO27٥٥1، حيث تؤكّد هذه الشهادة على أن جميع عمليات وإجراءات الملكيّة الأردنيّة تتمثّل للمقاييس العالمية؛ كالحفاظ على سرية معلومات العملاء، وامثالها لعمليات آمنة وموثوقة عند تبادل المعلومات والبيانات، مما يعزز من رضا وثقة عملائها بها. كما تدل هذه الشهادة على حرص الملكيّة الأردنيّة على تقديم وتوفير أفضل بنية تحتية تكنولوجية للحفاظ على خصوصية وأمان العملاء وبياناتهم وقدرة الشركة على التعامل وإدارة المخاطر المحتملة.

ISO/IEC27٥٥1:2٥١3 والمعروف أيضاً بـ ISO27٥٥١ كان الحل الأكثر تناسباً مع احتياجات الشركة في ظل تميز هذا المعيار على الصعيد العالمي وقدرته على ضمان إنشاء دورة تحسين مستمرة. يُشار إلى أن عملية الامتثال لحيازة هذه الشهادة بدأت عام 2٥١8 وتم تغطية جميع الثغرات وتعديلها في إطار عملي في عام 2٥١9، وتم الحصول على الشهادة الرسمية في عام 2٥2٥.

- إدارة خدمات الأمن السيبراني

حماية البيانات الإلكترونية هي واحدة من أهم ركائز التحوّل الرقمي، حيث تحتاج إليها الشركة للكشف عن أي تهديدات إلكترونية وفي الوقت المناسب، بالإضافة إلى ضمان استمرارية العمليات التشغيلية ودعم أهداف العمل في منتصف العام 2٥2٥ وفي ضوء تداعيات أزمة كورونا، حيث نجحت الملكيّة الأردنيّة في تطبيق منصة خدمات الكشف والاستجابة الأمنية بشكل كامل من خلال واحدة من أفضل الشركات الرائدة في هذا المجال.

برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب"

قامت الملكيّة الأردنيّة بتنفيذ مجموعة من الإجراءات لصالح مسافري برنامج المسافر الدائم " رويال كلوب" خلال العام الماضي وفي ضوء تداعيات جائحة كورونا والتي أثّرت سلباً على خطط السفر، وتتضمّن هذه الإجراءات: تمديد اشتراكات أعضاء برنامج المسافر الدائم والتي انتهت صلاحية بطاقتاتهم ما بين ١5 آذار و3٥ حزيران من العام 2٥2٥ لمدة 6 أشهر إضافية من تاريخ انتهاء الصلاحية الأصلي، بحيث يحتفظ المسافر بجميع الامتيازات المستحقة لكل فئة . أما المشتركين الذين انتهت صلاحية بطاقتهم ما بين 1 تموز و3١ كانون الأول من العام 2٥2٥ فقد تم التمديد لهم لمدة 3 أشهر إضافية من تاريخ انتهاء الصّلاحية الأصلي، مع احتفاظ المسافر بجميع الامتيازات المستحقة لكل فئة . بالإضافة إلى تمديد صلاحية الأميال المكتسبة لصالح الشركات والتي انتهت ما بين ١5 آذار و 3٥ حزيران من العام 2٥2٥ لمدة 6 أشهر إضافية من تاريخ انتهاء الصلاحية الأصلي. هذا وتمّ تعليق كافة الإجراءات المتعلقة بتخفيض درجات العضوية لعام 2٥2٥، وتعليق كافة الإجراءات المتعلقة بإيقاف الحسابات. وتم تمديد صلاحية التذاكر المكتسبة مقابل الأميال لمدة تصل إلى ٦8 شهراً حسب الوجهة وتاريخ الانتهاء.

ومع استمرار الوضع الوبائي لأزمة كورونا، قامت الملكية الأردنية باتخاذ المزيد من التدابير للتخفيف من الآثار السلبية على مسافري برنامج المسافرين الدائم، حيث تم تمديد اشتراكات أعضاء برنامج المسافرين الدائم من حاملي بطاقات "بلاتينيوم هوك" و"جولد سبارو" و"سيلفر جاي" والتي انتهت صلاحية بطاقتهم ما بين 1 أيلول 2020 و31 آذار 2021 لمدة 6 أشهر إضافية من تاريخ انتهاء الصلاحية الأصلي، بحيث يحتفظ المسافر بكافة الامتيازات المستحقة لكل فئة. مع تمديد صلاحية الأميال المكتسبة لأرصدة حسابات الشركات في البرنامج والتي انتهت ما بين 1 تموز و31 كانون الأول 2020 لمدة 6 أشهر إضافية من تاريخ انتهاء الصلاحية الأصلي.

تجديد شهادة ISAGO

جدّد الاتحاد الدولي للنقل الجوي "إياتا" للملكية الأردنية شهادة سلامة العمليات الأرضية ISAGO، وذلك للمرة السابعة على التوالي منذ أول حصول للشركة على هذه الشهادة في عام 2008. حيث تؤكد هذه الشهادة ثقة الاتحاد الدولي للنقل الجوي الكاملة في برامج سلامة العمليات الأرضية للشركة والرقابة الدقيقة التي توليها لتطبيق معايير الجودة، إضافة إلى التوافق التام بين ما تحتويه أدلتها من أنظمة وإجراءات وبين ما يجري تنفيذه على أرض الواقع من قبل الملكية الأردنية. هذه الشهادة تعكس فوائد عديدة على عمليات المناولة الأرضية، أهمها تحسين معايير الجودة وخفض التكاليف وزيادة وعي العاملين في هذا المجال والحد من الحوادث وإصابات العمل التي قد تحدث خلال العمليات التشغيلية المختلفة.

عمليات المناولة الأرضية

وتشمل أعمال المناولة الأرضية التي تقدمها الملكية الأردنية: استقبال المسافرين، ومساعدتهم وتسهيل الصعود إلى الطائرة، وخدمات الأمتعة، وتوضيب الطائرات، ومناولة الشحن والتخزين والصيانة الخفيفة، وغير ذلك.

منذ بدء جائحة كورونا، وضعت الملكية الأردنية كافة إمكانياتها البشرية والفنية لتسهيل عودة الآف الأردنيين إلى الوطن وفي ضوء ذلك، قامت الشركة وبالتعاون مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات بتنفيذ مراحل برنامج رحلات إعادة الأردنيين إلى أرض الوطن بنجاح، بالإضافة إلى تسيير رحلات عودة الفلسطينيين من وإلى الضفة الغربية بالتنسيق مع السلطة الوطنية الفلسطينية.

كما نفذت جملة من الإجراءات من أجل التعامل مع جائحة كورونا والتي تضمنت توفير معدات الوقاية الشخصية للموظفين والمسافرين، بالإضافة إلى تأهيل وتدريب العاملين في قسم مظهر الطائرات لإجراء عمليات التعقيم للطائرات.

الشحن الجوي

لم يكن قطاع الشحن الجوي بمعزل عن تحديات هذه الجائحة وبالرغم من تداعياتها على حركة الركاب والبضائع، حيث استطاعت الملكية الأردنية تجاوز التأثيرات السلبية بما تمتلكه من المرونة والكفاءة وتعدّد الخيارات، ووضع حلول ديناميكية وخطط فعّالة للتعامل مع هذه الجائحة مع الحفاظ على خدمة السوق المحلي. جهود كبيرة بذلتها الشركة لتحسين الإيرادات المتأنية من عمليات شحن البضائع وانتهاج حلول مجدية اقتصادياً لنقل سلع التجارة الإلكترونية مباشرة بوقت قصير وبتكاليف منافسة إلى مختلف دول العالم من خلال بناء شبكة نقل جوي تربط الأردن بعدة دول لتلبية الطلب المتزايد على التجارة الإلكترونية إقليمياً وعالمياً. وتخصيص فريق عمل مؤهل للتعامل مع احتياجات العملاء وتسهيل الإجراءات أمامهم، الأمر الذي مكن الشركة من تعزيز حضورها بشكل رئيسي في السوق الإقليمية للتجارة الإلكترونية.

وعلى ذات الصعيد، كانت الملكية الأردنية أول شركة طيران في منطقة الشرق الأوسط تستخدم مقاعد طائرات الركاب لتحميل البضائع، حيث قامت الشركة بتشغيل أكثر من 350 رحلة معظمها من طرازات بوينغ 787، وإيرباص 320 وإيرباص 319 تم تخصيصها فقط لنقل الشحن خلال الفترة ما بين 17 آذار وحتى 31 كانون الأول 2020، بمجمل 569 رحلة من بينها 211 رحلة على الطائرات المخصصة للشحن، و358 رحلة على طائرات بوينغ 787 وغيرها من طائرات الأسطول.

شركة "تكرم"

توفّر شركة "تَكرَم" المملوكة للملكية الأردنية بنسبة 100% خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة للمسافرين المغادرين والقادمين وركاب الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي. وتُعتبر شركة "تَكرَم" إحدى الأدوات الاستثمارية المملوكة بالكامل للملكية الأردنية الهادفة إلى زيادة الإيرادات من غير عمليات نقل المسافرين المباشرة وتقديم خدمات سفر أرضية مطلوبة من قبل المسافرين وتحقّق رغباتهم وتسهيل إجراءات سفرهم ولكنها لم تكن بمنأى عن تداعيات هذه الجائحة والتي تمثلت بتوقف حركة الطيران وعزوف المسافرين عن السفر.

خلال توقف حركة الطيران وفترة الحظر الشامل تم توفير بعض الخدمات التي تقدمها "تَكرَم" لرحلات الإجلاء في الأشهر (نسيان، أيار، حزيران) أما عند بدء عودة حركة الطيران التدريجية فقد تم تشغيل 35% من العمالة خلال شهر أيلول لتوفير بعض الخدمات بحسب التعليمات الوقائية المفروضة في مطار الملكة علياء الدولي وزادت النسبة حتى وصلت 65% نهاية شهر كانون الأول. هذا وقد استمرت الشركة بدفع رواتب الموظفين بنسبة 50% استناداً لقوانين الدفاع التي فرضتها حكومة المملكة الأردنية الهاشمية.



تحليل المركز المالي للشركة
ون نتائج الأعمال للسنة
المالية 2020

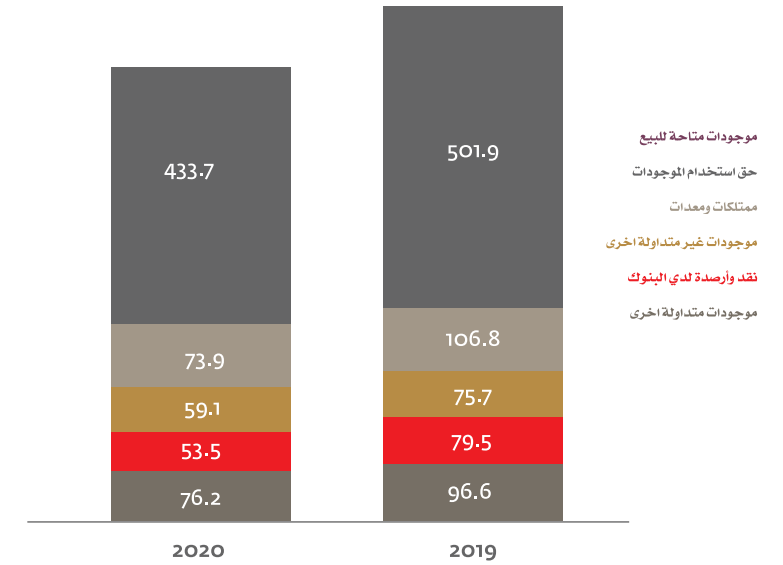
تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2020

تحليل المركز المالي

الموجودات

انخفض اجمالي الموجودات بنسبة 19% أي بقيمة 164.1 مليون دينار، والسبب الرئيسي في ذلك يعود للانخفاض في أصل حق استخدام الموجودات بمقدار 68.2 مليون دينار نتيجة قيمة الاستهلاك للعام 2020 بينما انخفضت أيضاً الممتلكات والمعدات بمقدار 32.9 مليون دينار نتيجة للاستهلاك الدوري خلال العام بالإضافة لأخذ مخصص تدني في قيمة طائرات الإمبراير بلغت قيمته 19.9 مليون دينار.

بالإضافة إلى ذلك، فقد تسببت جائحة كورونا بتقليص مبيعات الشركة في العام 2020 مما أثر سلباً على النقد والذمم المدينة التي بدورها انخفضت بمقدار 36.5 مليون دينار مقارنة بالعام السابق.



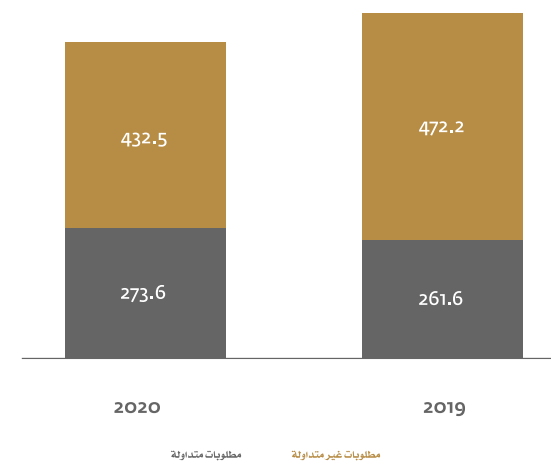
حقوق الملكية

انخفض صافي حقوق الملكية بمقدار 136.4 مليون دينار أي بنسبة 108% في العام 2020، السبب الرئيسي لذلك هو خسارة العام التي بلغت 161.1 مليون دينار نتيجة للإنخفاض الحاد للإيرادات والتوقف التام عن العمليات وإغلاق الحدود لفترات طويلة خلال العام 2020 بسبب جائحة فيروس كورونا. قابل ذلك دفعات على حساب زيادة رأس المال بمقدار 25 مليون دينار.

المطلوبات

انخفضت المطلوبات غير المتداولة بمقدار 39.7 مليون دينار مقارنة بالعام 2019 أي بنسبة 8%، وذلك بسبب انخفاض الالتزامات بموجب عقود الإيجار طويلة الأجل بمقدار 62.5 مليون دينار، بينما قابل ذلك ارتفاع لالتزامات القروض طويلة الأجل بمقدار 22.8 مليون دينار، حيث قامت الشركة خلال العام 2020 بتوقيع اتفاقية قرض جديد مع كابيتال بنك مقابل ودیعة البنك المركزي بقيمة 50 مليون دينار وبسعر فائدة 1%. وقد تم سحب 35 مليون دينار كما في نهاية 2020.

أما بالنسبة للمطلوبات المتداولة فقد ارتفعت بمقدار 12 مليون دينار أي بنسبة 5%، السبب الرئيسي لذلك هو ارتفاع الالتزامات بموجب عقود الإيجار قصيرة الأجل بمقدار 17.2 مليون دينار بعد أن تم تأجيل 13 مليون دينار من الدفعات المستحقة خلال العام 2020 إلى العام 2021 وارتفاع ذمم الموردين بقيمة 15.7 مليون دينار، حيث سعت الشركة لإعادة جدولة الدفعات المستحقة وتأخير دفعاتها وذلك في إطار سعيها للمحافظة على مستويات النقد الضروري دون الإضرار بعلاقات الشركة مع هؤلاء الموردين. قابل ذلك انخفاض بقيمة 13.5 مليون دينار على الإيرادات المؤجلة وذلك بسبب توقف العمل وارتفاع الطلب على المرتجعات.



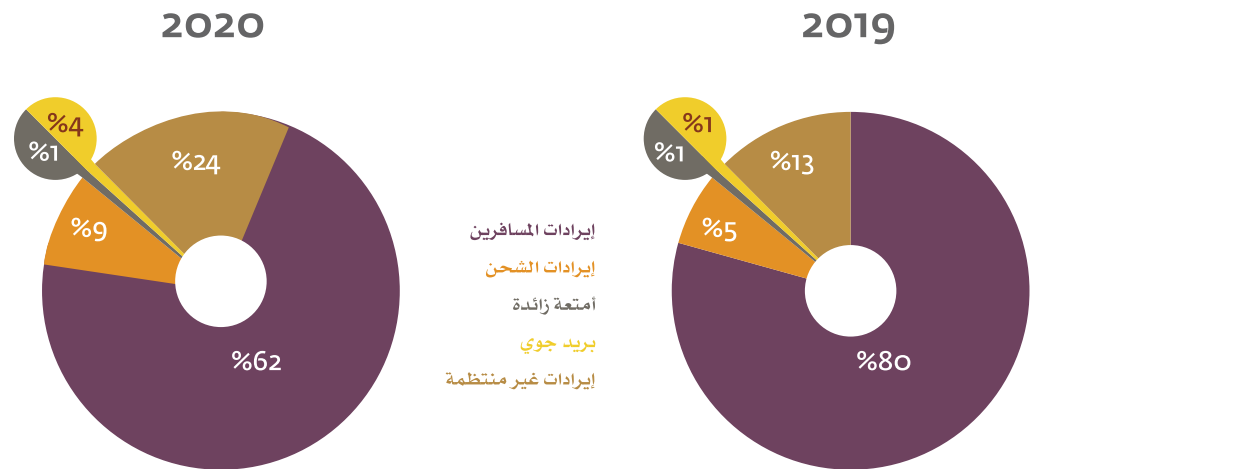
تحليل نتائج الأعمال

الإيرادات

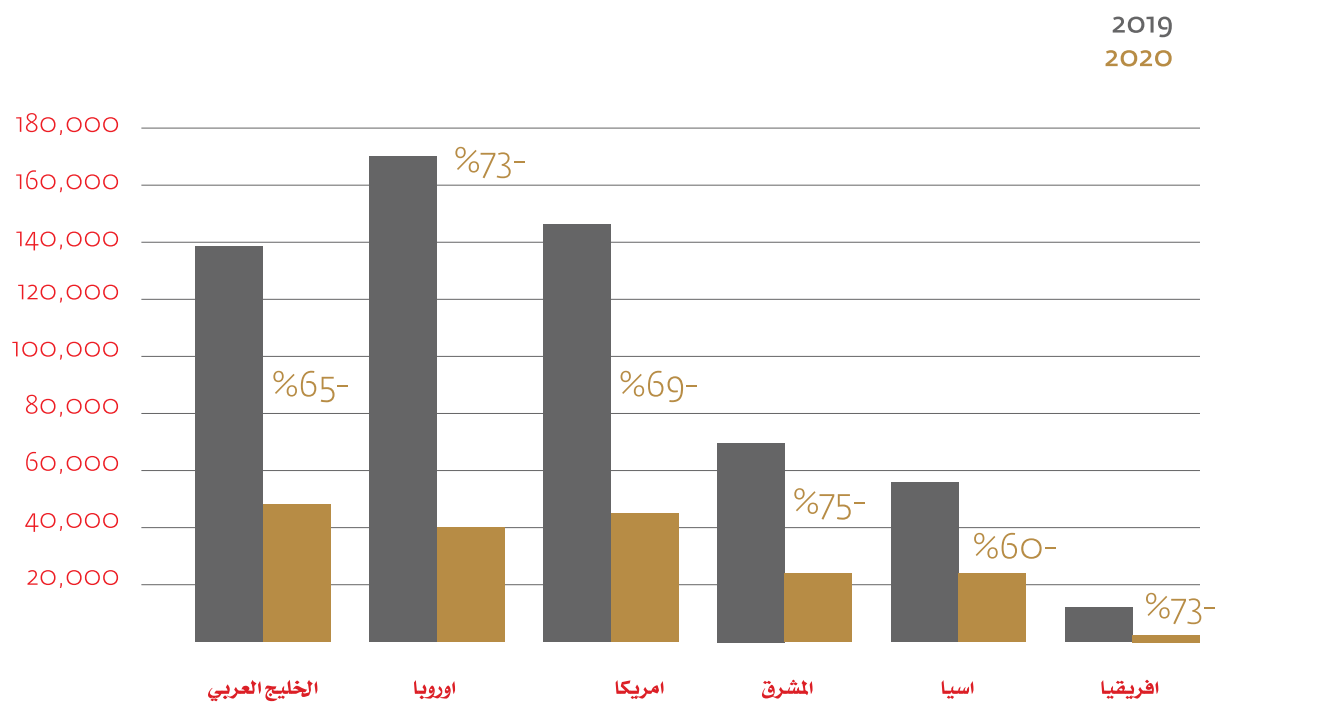
بلغ إجمالي الإيرادات للعام 2020 (212.6 مليون دينار) مقابل (660.6 مليون دينار) في العام 2019 أي بنسبة انخفاض مقدارها 68%.

إن السبب الرئيسي في انخفاض الإيرادات يعود إلى انخفاض إيرادات الركاب بمبلغ 398 مليون دينار لضعف الطلب على السفر نتيجة لانتشار فيروس كورونا عالمياً وتوقف كافة عمليات الشركة في 17 آذار بعد صدور قرار بإغلاق المطار، باستثناء رحلات الإجلاء التي تمت عن طريق مركز الأزمات. بالإضافة إلى ذلك فقد انخفضت إيرادات الشحن على الرحلات المنتظمة بمقدار 11.5 مليون دينار في العام الحالي.

ومن الجدير ذكره أن إيرادات الشركة من الرحلات العارضة للشحن قد ارتفعت بمبلغ 9.6 مليون دينار خلال العام 2020 مقارنة مع العام الماضي وذلك نتيجة لاستخدام أسطول طائرات المسافرين لنقل الشحن، حيث بلغ عدد الرحلات العارضة التي تم استخدام أسطول طائرات المسافرين فيها 145 رحلة.



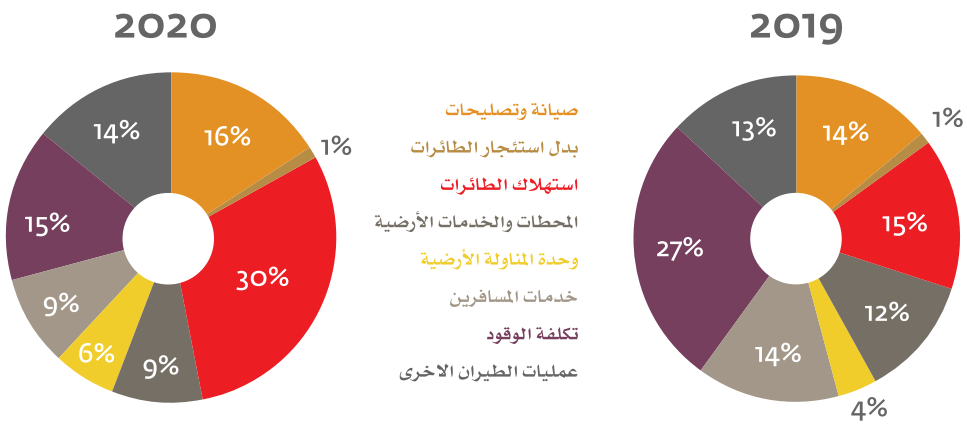
نسبة التغير في التوزيع الجغرافي للإيرادات بين العامين 2019 و 2020



تكاليف الإيرادات

انخفض إجمالي تكاليف الإيرادات للعام 2020 بمقدار 270.7 مليون دينار أي بنسبة 49% مقارنة بعام 2019، ويعود هذا الانخفاض للأسباب الرئيسية التالية:

- انخفاض تكاليف عمليات الطيران بقيمة 135.4 مليون دينار، ويعود ذلك إلى انخفاض مصاريف الوقود بقيمة 104.1 مليون دينار أي بنسبة 71% وذلك بسبب توقف التشغيل نتيجة لجائحة كورونا العالمية.
- انخفاض تكاليف خدمات المسافرين بقيمة 53 مليون دينار نتيجة لانخفاض مصاريف الحجز بمقدار 18.7 مليون دينار وانخفاض تكاليف التموين بقيمة 12.2 مليون دينار، بالإضافة لانخفاض باقي المصاريف المتعلقة بالمسافرين حيث انخفضت أعداد المسافرين بنسبة 77% مقارنة بالعام الماضي.
- انخفاض تكاليف المحطات والخدمات الأرضية بقيمة 48.4 مليون دينار، وانخفاض مصاريف الصيانة والإصلاح بقيمة 33.4 مليون دينار، وذلك أيضاً يعود لتفشي فيروس كورونا وتأثيره على عدد مرّات الإقلاع وساعات الطيران التي تنعكس على مخصّصات الصيانة الدورية للطائرات.



إجمالي الخسارة وصافي الخسارة التشغيلية

بلغ إجمالي الخسارة للعام 2020 (63.9 مليون دينار) مقارنة بمجمّل ربح مقداره (113.4 مليون دينار) في العام السابق. السبب الرئيسي لذلك هو انخفاض إيرادات العام الحالي بنسبة أكبر من نسبة انخفاض تكاليف الإيرادات ويعود ذلك إلى شمول بند تكاليف الإيرادات على مجموعة من التكاليف الثابتة والتي لا تتغيّر بتغيّر مستوى التشغيل خاصة على المدى القصير.

أما فيما يتعلّق بصافي الخسارة التشغيلية فقد سجّلت الشركة للعام 2020 صافي خسارة تشغيلية مقدارها 125.1 مليون دينار مقابل صافي ربح تشغيلي بلغ 45.5 مليون دينار في العام 2019.

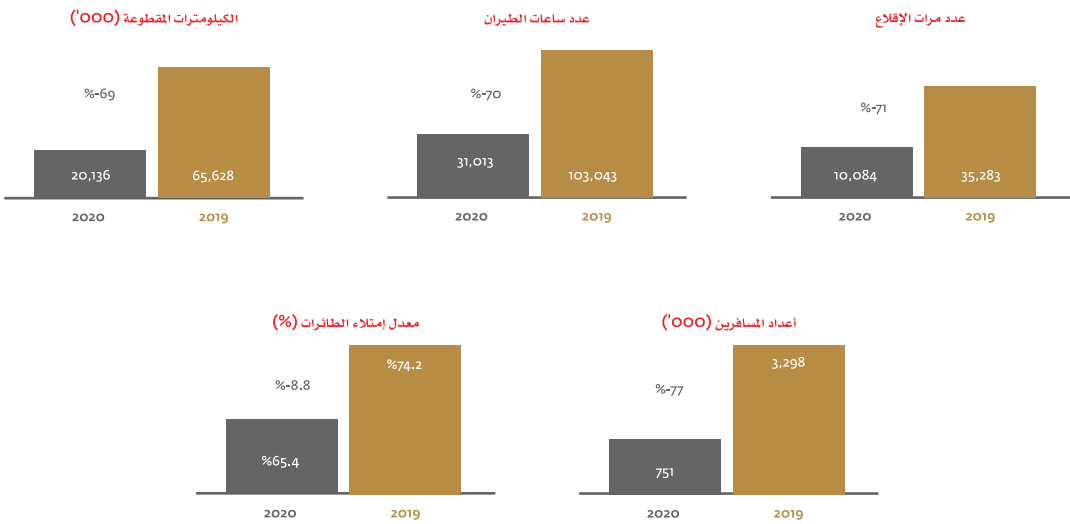
صافي الخسارة

سجّلت الشركة صافي خسارة في العام 2020 مقدارها 161.1 مليون دينار مقارنة مع صافي ربح بلغ 10.4 مليون دينار في العام 2019، ويعود السبب الرئيسي لارتفاع الخسارة مقارنةً بالعام السابق إلى جائحة كورونا وما تسبّبت به من إغلاقات للحدود والمطارات حول العالم مما أدّى إلى التوقف التام عن العمليات لفترات طويلة خلال العام لينتج عن ذلك انخفاض حاد في الإيرادات.

بالإضافة إلى ذلك فقد تأثرت نتائج العام 2020 بشكل سلبي بمبلغ 19.9 مليون دينار مقارنة مع العام الماضي نتيجة لوقف العمل بخصم كميات الوقود بصيغته السابقة واستبداله بإعفاء الرسوم إضافة إلى انخفاض الكميات المستهلكة، حيث بلغ إجمالي الخصم 21.5 مليون دينار في العام 2019، بينما بلغ إجمالي الإعفاء في العام 2020 مبلغ 1.6 مليون دينار.

مؤشراتنا المالية والتشغيلية للعام 2020

المؤشرات التشغيلية



وفيما يلي ملخص لأهم المؤشرات والنسب المالية للفترة 2019-2020

النسب المالية	2020	2019	نسبة التغير
الإيرادات	212,623	660,607	(%68)
اجمالي (الخسارة) الربح	(63,889)	113,419	-
صافي (الخسارة) الربح التشغيلي	(125,086)	45,492	-
صافي (الخسارة) الربح	(161,060)	10,383	-
الموجودات غير المتداولة	566,686	684,452	(%17)
الموجودات المتداولة	129,748	176,040	(%26)
مجموع حقوق الملكية	(9,679)	126,732	(%108)
رأس المال	274,610	274,610	%0
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	(6,244)	118,456	(%105)
العائد على رأس المال	(%58.7)	%3.8	(%1,651)
العائد على الموجودات	(%23.1)	%1.2	(%2,017)
نسبة السيولة	0.47	0.67	(%30)
نسبة المطلوبيات إلى الموجودات	%101.4	%85.3	%19
نسبة حقوق الملكية الى الموجودات	(%1.4)	%14.7	(%109)
نسبة المديونية	%101.9	%81.3	%25
سعر السهم (دينار أردني) كما في نهاية العام	0.19	0.36	(%47)
العائد على السهم	(0.5863)	0.0381	(%1,639)
عدد الأسهم المدفوع والمكتتب بها كما في نهاية العام (٠٠٠)	274,610	274,610	%0

الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2021:

نتيجة للآثار السلبية لتداعيات انتشار فيروس كورونا ، والأثر المالي الجسيم على أعمال الشركة ونتائجها وتدفّقاتها المالية، قرّر مجلس إدارة الشركة السير في إعداد خطة أعمال للسنوات القادمة لمساعدة الشركة في تخطي ومواجهة الظروف الاستثنائية الحالية والمتوقعة في السنوات القادمة وبالإستعانة بإحدى دور الخبرة العالمية كمستشار للمساعدة في إعداد هذه الخطة والتي تشتمل على المحاور التالية:

أولاً: مراجعة شبكة الخطوط العاملة.

ثانياً: مراجعة حجم الأسطول والعمل على تقليصه.

ثالثاً: تحديد احتياجات الشركة من الموارد البشرية بما يتناسب مع حجم العمليات المتوقع.

رابعاً: دراسة فصل وبيع الوحدات المستقلة والاستثمارات.

خامساً: تحديد العجز النقدي واحتياجات الشركة من رأس المال والمديونية.

أولاً: الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط:

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الملكيةّ الأردنيّة في تقديم أفضل خدمة لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام. فإنّ الملكيةّ الأردنيّة تلتزم بمتابعة خططها لإعادة جميع عملياتها التشغيلية التي تأثرت من جائحة كورونا ومن تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات المخدمومة حالياً، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمّان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت.

هذا وستتابع الملكيةّ الأردنيّة خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2021 والتي سيتم خدمتها من خلال (293) رحلة أسبوعية بواقع (70) رحلة إلى أوروبا، و(109) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و(94) رحلة إلى منطقة المشرق العربي، بالإضافة إلى (17) رحلة إلى أمريكا الشمالية و(3) رحلات إلى شمال أفريقيا.

ثانياً: الخطط المستقبلية للأسطول:

إن الملكيةّ الأردنيّة تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفاعلية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الأسطول، مما يؤدي إلى تقليل كلف التشغيل المتغيرة والثابتة وكلف الصيانة وبذلك تقليل الكلفة التشغيلية حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة.

هذا وقد تأثرت خطط الشركة في ما يخصّ الأسطول بتداعيات انتشار فيروس كورونا والتي أدّت إلى تأجيل الشركة لبعض خطط تحديث الأسطول القصير والمتوسط المدى.

أسطول الشركة خلال عام 2021 سيكون كالآتي:

نوع الطائرة	عدد الطائرات في 2021
بوينغ 787	5
إيرباص 321	2
إيرباص320	4
إيرباص 319	5
إمبراير 195	2
إمبراير 175	2
إيرباص 310 مخصصة للشحن الجوي	1
المجموع	21

ثالثاً: الخطط المستقبلية لتحالف (Oneworld) واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمام الملكيةّ الأردنيّة إلى التحالف العالمي للطيران (Oneworld) في عام 2007 وهي تسعى إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف وتواصل تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكيةّ الأردنيّة باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، والذي سيساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف والذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكيةّ الأردنيّة أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمّان.

وبنفس الوقت فإن الملكيةّ الأردنيّة سعت خلال عام 2020 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أمريكيان إيرلاينز، شركة الخطوط البريطانية، شركة الخطوط السيبيرية، شركة أيبيريا الإسبانية، شركة الطيران الماليزية، الخطوط القطرية والخطوط الملكية المغربية، لتتضم إلى اتفاقيات الشركة السابقة مع غير أعضاء تحالف (Oneworld) من الخطوط

الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سورية، طيران الخليج، الطيران العماني، شركة طيران الشرق الأوسط اللبنانية، والخطوط التركية، الخطوط الجوية الإيطالية أليتاليا ، الخطوط التونسية وطيران الاتحاد.

وفيما قامت الشركة عام 2020 بزيادة عدد المحطات المشمولة باتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2021 زيادة هذا العدد من خلال تعديل الاتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف (Oneworld) والاتفاق مع الشركات الأخرى وذلك لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

التطورات المستقبلية الهامة:

يتم إعداد دراسات مستمرة بسيناريوهات مختلفة عن كيفية تعافي قطاع الطيران من جائحة كورونا وعلى التوجّه الذي يجب على الملكيةّ الأردنيّة اتخاذه لتطوير شبكة خطوطها وتحالفاتها بمساعدة الأنظمة والحلول التكنولوجية الحديثة، مما سيساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط والطويل المدى.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكيةّ الأردنيّة وشركاتها التابعة لها عن عام 2020 كما يلي:

الملكيّة الأردنيّة

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكيةّ الأردنيّة 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأجنحة الملكيةّ

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجنحة الملكيةّ 3,000 دينار أردني شاملة الضريبة.

الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر (رويال تورز)

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكيةّ الأردنيّة للسياحة والسفر (رويال تورز) 2,784 دينار أردني شاملة الضريبة.

"تكرّم" لخدمات المطار

بلغت أتعاب تدقيق حسابات "تكرّم" لخدمات المطار 2,000 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

الاسم	عدد الأسهم كما في	
	2020 / 12 /31	2019 / 12 / 31
معالي المهندس سعيد سميج دروزة	-	-
معالي المهندس باسم خليل السالم	-	-
معالي السيد عمر زهير ملحس	-	-
معالي السيد سعود أحمد نصيرات	-	-
عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي	6,250	5,000
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة	-	-
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	7,699	7,699
عطوفة الدكتور عماد الحجازين اعتباراً من 2020/6/25	-	-
سعادة الأستاذة رند حنون اعتباراً من 2020/6/25	-	-
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال لغاية 2020/6/25	-	5,000
سعادة السيد نزار فهم خوري لغاية 2020/6/25	-	-

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أقرباء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة كما هو في نهاية عام 2020:

اسم العضو	اسم القريب	درجة القرابة (الزوجة والأبناء القصر فقط)	الجنسية	عدد الأسهم المملوكة كما في	
				2020 / 12 / 31	2019 / 12 / 31
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال لغاية 2020/6/25	منى كمال عيسى نفاع	الزوجة	أردنية	-	454

الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة تمتلك أسهماً في الملكية الأردنية.

الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم مقارنة مع السنة السابقة:

الاسم	الجنسية	عدد الأسهم المملوكة كما في	
		2020 / 12 / 31	2019 / 12 / 31
آمال رفيق خليل حتر	أردنية	296	296

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل باقي أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو أقاربهم في نهاية عام 2020.

الشركات المسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا.

الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا.

مزايـا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2020:

الاسم	المنصب	بدل التمثيل أو بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
معالي المهندس سعيد سميج دروزة	رئيس مجلس الإدارة	-	-	-	-
معالي المهندس باسم خليل السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة	5000	-	-	5000
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو	3500	-	-	3500
معالي السيد عمر زهير ملحس	عضو	4500	-	-	4500
عطوفة السيد مالك سالم حباشنة	عضو	5000	-	-	5000
(مؤسسة الضمان الاجتماعي) معالي سعود نصيرات	عضو	5000	-	-	5000
عطوفة الدكتور عماد الحجازين (1)	عضو	2600	-	-	2600
سعادة الأستاذة رند حنون (2)	عضو	2100	-	-	2100
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير (3)	عضو	5000	-	-	5000
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال (4)	عضو	2400	-	-	2400
سعادة السيد نزار فهيم خوري (5)	عضو	1900	-	-	1900
المجموع		42000	-	-	42000

(1) تمّ تعيين عطوفة الدكتور عماد حجازين ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية من تاريخ 2020/6/25.

(2) تمّ تعيين سعادة الأستاذة رند حنون ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية من تاريخ 2020/6/25.

(3) تمّ تعيين سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير ممثلاً عن شركة "MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED" من تاريخ 2020/6/25، حيث كان قبل هذا التاريخ من الأعضاء الطبيعيين في مجلس الإدارة.

(4) انتهت عضوية سعادة السيد ميشيل نبيه نزال مع انتهاء دورة المجلس السابق في 2020/6/25.

(5) انتهت عضوية سعادة السيد نزار فهيم خوري مع انتهاء دورة المجلس السابق في 2020/6/25.

مزايـا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال عام 2020:

الاسم	المنصب	الرواتب السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر	الإجمالي
السيد ستيفان بشلر	المدير العام – الرئيس التنفيذي	276,411.87	223,248.262	3506.10	503,166.232
السيد فراس القراعين	النائب التنفيذي للمدير العام – المالي والموارد	178,596.33	-	-	178,596.33
السيدة بسمة المجالي	نائب المدير العام – التجاري	68,926.27	-	-	68,926.27
الكابتن غسان عبيدات	نائب المدير العام – العمليات	103,295.56	-	-	103,295.56
الأنسة آمال حتر	نائب المدير العام– المالية	63,735.66	-	240	63,975.66
الأنسة سهى العارضة	نائب المدير العام – الخزينة	63,911.43	-	240	64,151.43
الدكتور فوزي الملقى	نائب المدير العام – الخدمات والمنتج	70,828.35	-	-	70,828.35

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2020:

يوضح الجدول التالي التبرعات والمنح التي قامت الملكية الأردنية بدفعها خلال عام 2020:

الأنشطة	المبلغ بالدينار
تبزّع الخدمات الطبية الملكية	50,000
نادي موظفي الملكية الأردنية	5,000
أخرى	4,146
المجموع	59,146

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

• اتفاقية تأجير طائرة الأجنحة الملكية "A320JYAYI" إلى الملكية الأردنية على أساس "ACMI".

• اتفاقية خدمات مع شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر.

• اتفاقية خدمات متعلقة بالسفر مع شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر.

• اتفاقية خدمات توريد موظفين مع شركة "تِكرَم" لخدمات المطارات.

• اتفاقية نقل موظفي شركة "تِكرَم" لخدمات المطارات.

مساهمة الملكية الأردنية في خدمة المجتمع المحلي

باعتبار الملكية الأردنية الناقل الوطني للأردن، والملاذ الآمن والكفؤ للنقل الجوي للأردنيين في مختلف الظروف والأحوال الصعبة والأزمات التي يتعرض لها بلدنا العزيز، أدت الشركة دوراً وطنياً وإنسانياً تمثل بإعادة المواطنين الأردنيين إلى بلدهم في تلك الأوقات الصعبة، وهي تفخر بأداء هذه المهمة وتعتبرها جزءاً أساسياً من رسالتها الوطنية في خدمة الأردن وأبنائه جميعاً، منذ نشأتها قبل 56 عاماً.

إن الدور الوطني والإنساني الذي قامت به الملكية الأردنية والذي تمثل بتشغيل رحلات العودة جرى التخطيط والتنفيذ له بالتعاون والتنسيق المباشر مع كافة الجهات الحكومية المعنية حيث سخرت الشركة إمكانياتها الفنية والبشرية لهذا الهدف، كما حرصنا على توفير أسعار تذاكر السفر بأقل قيمة ممكنة دون أن يكون الهدف تحقيق الأرباح المالية من تشغيل هذه الرحلات، حيث أن أسعار التذاكر المطروحة للطلبة ومن تقطعت بهم السبل كانت تغطي تكاليف التشغيل المباشرة فقط، خاصة وأن الرحلات الجوية المنطلقة من عمان كانت تغادر خالية تماماً من الركاب أو شبه خالية في أحسن الأحوال وبما يزيد من حجم تكاليف التشغيل. مع التأكيد على اعتزازنا بتشغيل رحلات العودة خلال تلك الفترة العصيبة بجهود أبنائنا وبتكاتف جهود جميع المعنيين حتى اكتمال تلك المهمة الإنسانية النبيلة بسهولة ويسر.

بالإضافة إلى تشرف الملكية الأردنية بتنفيذ توجيهات جلالة الملك حينما أقلت عشرات الطلبة الأردنيين والعرب من مدينة ووهان الصينية أواخر شهر كانون الثاني الماضي وكانت حينذاك شركة الطيران العالمية الأولى التي تحط في مطار ووهان لإخلاء الأردنيين والعرب إثر تفشي فيروس كورونا في تلك المدينة، وهي البؤرة الأولى لهذا المرض على المستوى العالمي.

وقد قامت الملكية الأردنية بالتبرع لصالح الخدمات الطبية الملكية لتمويل معدّات طبية تُسهم في التصديّ للأثار السلبية لانتشار فيروس كورونا وتأثيره على القطاع الصحي، إيماناً بالدور الذي تقدمه الخدمات الطبية الملكية في خدمة الوطن والمواطن واعتزازاً بمستوى الرعاية والخدمات الصحية المقدمة منها، وتأكيداً على عزم الشركة مواصلة مسيرة التعاون والعمل المشترك لخدمة الوطن في الظروف الحالية الطارئة.

وتساهم الملكية الأردنية سنوياً في دعم نادي الملكية الأردنية من خلال تحمّلها جزءاً من تكاليف استئجار مقر النادي بمنطقة مرج الحمام والذي يضم أيضاً جمعية متقاعدي الملكية الأردنية، وذلك حرصاً على تعزيز الروابط الاجتماعية بين الموظفين والمتقاعدين والإسهام في مساعدة الطرفين على تحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها.



تقرير مدقق الحسابات حول
القوائم المالية لعام 2020



أمر التدقيق الهامة

أن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. قمنا بتحديد الأمور التالية كأمر تدقيق هامة خلال تقريرنا حول القوائم المالية الموحدة. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم الموحدة ولا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. أن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

١. الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي إن الإفصاحات الخاصة بإيرادات المسافرين والشحن الجوي مبينة في إيضاح (٢٤) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات موجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة. يتم الاعتراف بإيرادات مبيعات التذاكر التي لم يتم استخدامها من قبل العملاء بعد ١٢ شهراً من تاريخ الإصدار.	تضمنت إجراءات التدقيق ما يلي:
يتم التركيز على الاعتراف بالإيرادات للأسباب التالية:	<ul style="list-style-type: none"> - تقييم السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة للاعتراف بالإيرادات وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥). - دراسة نظام الرقابة الداخلي للمجموعة حول الاعتراف بالإيرادات ومن ضمنها عناصر الرقابة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الاعتراف بالإيرادات. - تدقيق تذاكر المسافرين والشحن الجوي المرتجعة الناتجة عن قيود السفر المفروضة بسبب تفشي فيروس كورونا. - تعتبر إيرادات المسافرين والشحن الجوي جوهرية، والاعتراف بهذه الإيرادات عند الوفاء بالتزام الأداء يتطلب الاعتماد بشكل كبير على الأنظمة الآلية.
فيما يتعلق ببرامج الولاء الممنوحة للعملاء، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنود منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. يتم تقدير القيمة العادلة للنقاط عن طريق تقدير القيمة العادلة للعوائد الممكن الحصول عليها من خلال هذه النقاط مطروحا منها القيمة العادلة للنقاط التي من المتوقع أن لا يتم استخدامها. تقوم المجموعة بالاجتهاد في تحديد الفرضيات التي يتم تطبيقها على طريقة احتساب عدد النقاط التي من المتوقع أن لا يتم استخدامها وذلك من خلال تطبيق تقنيات إحصائية والرجوع لبيانات تاريخية تساعد في تحديد القيمة العادلة للنقاط الممنوحة.	<ul style="list-style-type: none"> - القيام بإجراءات تحليلية مفصلة لإيرادات السنة باستخدام المعلومات المالية وغير المالية. - اختبار عينة تمثيلية من القيود اليومية. - دراسة وفهم الآلية المتبعة من قبل الإدارة لتحديد أنواع مصادر الإيرادات.



تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإفصاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

عدم التأكد الجوهرية المتعلق بمبدأ الاستمرارية

كما هو مبين في إيضاح (٢-١) حول القوائم المالية الموحدة، بلغت خسائر الشركة المتراكمة ٢٤٦,٤ مليون دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ والتي تمثل ٩٠٪ من رأس مال الشركة. هذا وقد تجاوزت مطلوبات الشركة المتداولة موجوداتها المتداولة بمبلغ ١٤٣,٨ مليون دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. إن هذه الأحداث والظروف تشير إلى وجود شك جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. هذا وتتضمن المادة رقم (٢٦٦) من قانون الشركات رقم (٢٢) لسنة ١٩٩٧ وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن ٧٥٪ من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة أو معالجة وضع خسائر الشركة.

قرر مجلس الوزراء الأردني تفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ ٥٠ مليون على مرحلتين. تم استلام مبلغ ٢٥ مليون دينار خلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٠ وسيتم استلام المبلغ المتبقي الخاص بالمرحلة الثانية خلال عام ٢٠٢١. حصلت الشركة على كتاب تظمين من وزارة المالية (ممثلة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية)، حيث تتظر الحكومة بإيجابية للاستمرار في دعم الشركة في المستقبل. بدأت الشركة بمشروع إعادة هيكلة شاملة تدعم استمرارية أنشطة الشركة وقدرتها على استرداد موجوداتها وتوليد تدفقات نقدية لسداد التزاماتها. إن هذا الأمر لا يعدل رأينا حول القوائم المالية الموحدة.

٣. قطع غيار ولوازم أخرى بطينة الحركة إن الإفصاحات الخاصة بقطع الغيار واللوازم الأخرى بطينة الحركة مبينة في إيضاح (١٣) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة أو صافي القيمة البيعية ايهما اقل. يتم التركيز على هذا الامر لوجود مخاطر تقادم في المخزون. يتم تحديد مخصصات تقادم قطع الغيار واللوازم بالرجوع الى مواد محددة في المخزون ويتم مراجعتها بشكل دوري بتاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد مخصصات التقادم اللازمة.	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام تتضمن إجراءات التدقيق دراسة فرضيات احتساب مخصص تقادم المخزون ومدى وملاءمتها لتقديرات الإدارة حيث قمنا بدراسة الآلية التي تم إتباعها لتحديد المخزون بطيء الحركة والنسب التاريخية لهذه المخصصات.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية لعام ٢٠٢٠

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. ان الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدى اي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهريا مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة . اذا تبين من خلال الاجراءات التي قمنا بها وجود تعارض او خطأ جوهري بين القوائم المالية الموحدة والمعلومات الأخرى فانه يجب الإفصاح عنها. هذا ولم تسترع انتباهنا اية امور بما يخص المعلومات الأخرى.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة ، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدفنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

ان التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضمانا إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائما خطأ جوهريا عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

٢. معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "الإيجارات" إن الإفصاحات الخاصة بعقود الايجار مبينة في إيضاح (١٩) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
يحدد معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) طريقة الاعتراف وقياس وعرض وافصاح عقود الايجار.	تضمنت اجراءات التدقيق ما يلي: - تقييم نتائج تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) على القوائم المالية الموحدة للمجموعة. - اختبار فرضيات الإدارة المستخدمة في إعداد تقييم أثر المعيار، بما في ذلك التأكد من ان الاعفاءات المستخدمة من قبل الإدارة مقبولة ووفقا لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) (عقود قصيرة الأجل والعقود التي يكون فيها الأصل ذو قيمة منخفضة). - تقييم فيما إذا كانت الأسس المحاسبية المتعلقة بعقود الايجار متفقة مع تعريفات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) والتي تتضمن عوامل مثل مدة العقد ومعدل الخصم وأسس القياس. - التحقق من الأسس التي اتبعتها الإدارة في تحديد معدل سعر الخصم المستخدم في احتساب القيمة الحالية لدفعات عقود الايجار المستقبلية، بما في ذلك التأكد من انه لا يوجد سعر فائدة ضمني في عقود الإيجار. وبالتالي، تأكدنا من صحة ومعقولة احتساب الإدارة لمعدل سعر الخصم المستخدم. - إعادة احتساب سعر الخصم المستخدم في احتساب القيمة الحالية لدفعات عقود الإيجار المستقبلية.
يتطلب المعيار من المستأجر الاعتراف بحق استخدام الموجودات والالتزامات المتعلقة بها لجميع عقود الايجار باستثناء العقود قصيرة الأجل (التي تكون مدتها ١٢ شهر او اقل) او العقود التي يكون فيها الأصل المستأجر ذو قيمة منخفضة.	الحصول على عقود الايجار التي تحتوي على تعديلات ومراجعتها وتحديد ما إذا كانت هذه التعديلات تقع ضمن نطاق ترتيبات امتيازات الإيجار المتعلقة بفيروس COVID-١٩ وفقا لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦).
يعتبر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) أمر تدقيق هام للأسباب التالية:	تعتبر إمكانية استرداد حق استخدام الموجودات امرا معقداً يتطلب استخدام النماذج والافتراضات والتنبؤات للتدفقات النقدية المستقبلية لتحديد المبلغ القابل للاسترداد لهذه الموجودات.
- الاجتهادات اللازمة من قبل الادارة في تحديد الفرضيات الأساسية، والتي تتضمن تحديد العقود التي تدخل ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) ومدة العقد ومعدل سعر الخصم المستخدم في احتساب التزامات عقود الايجار.	تقييم النماذج والافتراضات والتنبؤات للتدفقات النقدية المستقبلية المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد لحق استخدام الموجودات بما في ذلك تقييم معقولة المدخلات الرئيسية المستخدمة في التقييم مثل التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة. بالإضافة الى استشارة أصحاب الاختصاص من فريق التدقيق لدعم استنتاجاتنا.
- اهمية تحديد ما إذا كانت التعديلات على عقود الإيجار الناتجة عن COVID-١٩ يتم احتسابها بشكل صحيح إما على أنها تعديل لعقد الإيجار أو كترتيبات امتيازات الإيجار المتعلقة بفيروس COVID-١٩ وفقا لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦).	
- تعتبر إمكانية استرداد حق استخدام الموجودات امرا معقداً يتطلب استخدام النماذج والافتراضات والتنبؤات للتدفقات النقدية المستقبلية لتحديد المبلغ القابل للاسترداد لهذه الموجودات.	

القوائم المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة بها لعام 2020

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 كانون الأول 2020
(آلاف الدنانير)



إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.

- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.

- تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعمولية التقديرات المحاسبية و الإيضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

- التوصل الى نتيجة حول ملائمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقين جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلى الإشارة في تقرير التدقيق إلى إيضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الإيضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه أن يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية الموحدة ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/الأردن
إرنست ويونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الأردن
علي حسن سمارة
ترخيص رقم ٥٠٣

2019	2020	إيضاحات	
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
501,886	433,676	19	حق إستخدام الموجودات
106,845	73,896	8	ممتلكات ومعدات
4,813	4,813	9	دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
2,697	2,265	10	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
18,760	16,755	11	استثمار في شركات حليفة
37,129	22,959		مبالغ محتجزة مقابل عقود ايجار
12,322	12,322	32	موجودات ضريبية مؤجلة
684,452	566,686		
			موجودات متداولة
21,158	10,498	12	أرصدة مدينة أخرى
7,409	8,210	13	قطع غيار ولوازم، بالصافي
68,011	57,532	14	ذمم مدينة، بالصافي
79,462	53,508	15	نقد وأرصدة لدى البنوك
176,040	129,748		
860,492	696,434		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حق ملكية حملة الاسهم
274,610	274,610	17	رأس المال
(78,205)	(78,205)	17	خصم اصدار الأسهم
-	25,000	17	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال
14,808	14,808	17	احتياطي إجباري
523	133	10	احتياطي القيمة العادلة
119	158		تحولات التدفقات النقدية
(85,389)	(246,406)		خسائر متراكمة
126,466	(9,902)		
266	223		حقوق غير المسيطرين
126,732	(9,679)		صافي (العجز في) حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
72,598	95,428	18	قروض طويلة الأجل
399,177	336,683	19	إلتزامات عقود إيجار طويلة الأجل
393	413	20	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
472,168	432,524		
			مطلوبات متداولة
2,895	-	15	بنوك دائنة
22,865	26,380	18	أقساط قروض طويلة الاجل تستحق الدفع خلال عام
74,738	66,783	21	مصاريف مستحقة
57,545	73,195	22	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
50,271	36,754	23	إيرادات مؤجلة
53,278	70,477	19	إلتزامات عقود إيجار قصيرة الاجل
261,592	273,589		
733,760	706,113		مجموع المطلوبات
860,492	696,434		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 40 جزءا من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(آلاف الدنانير)

	إيضاحات	2020	2019
الإيرادات من العقود مع العملاء	24	212,623	660,607
تكاليف الإيرادات	25	(276,512)	(547,188)
اجمالي (الخسارة) الربح		(63,889)	113,419
مصاريف إدارية	27	(16,067)	(20,922)
مصاريف بيع و تسويق	28	(23,929)	(46,150)
خسائر تدني طائثرات	8	(20,750)	-
مخصصات مختلفة	13,14	(451)	(855)
صافي(الخسارة) الربح التشغيلي		(125,086)	45,492
حصة المجموعة من (خسائر) أرباح الشركات الحليفة	11	(867)	2,343
مصاريف أخرى	26	(2,306)	(2,025)
أرباح إستبعاد ممتلكات ومعدات		-	112
مخصص التسريح الإختياري	30	(5,173)	-
خسائر فروقات عملة	37	(1,634)	(1,772)
تكاليف التمويل	29	(26,959)	(33,087)
إيرادات فوائد		965	1,918
صافي (الخسارة) الربح قبل الضريبة		(161,060)	12,981
مخصص ضريبة الدخل	32	-	(2,598)
(خسارة) ربح السنة		(161,060)	10,383
العائد إلى:			
مساهمي الشركة		(161,017)	10,393
حقوق غير المسيطرين		(43)	(10)
		(161,060)	10,383
حصة السهم من (الخسارة) الربح			
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة	31	(0,586) دينار	0,038 دينار

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 40 جزءا من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(آلاف الدنانير)

	إيضاحات	2020	2019
(خسارة) ربح السنة		(161,060)	10,383
بنود الدخل الشامل الأخرى التي يمكن تصنيفها الى قائمة الدخل في الفترات اللاحقة (بالصافي بعد الضريبة):			
صافي الربح من تحوطات التدفقات النقدية		39	119
بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم تصنيفها الى قائمة الدخل في الفترات اللاحقة (بالصافي بعد الضريبة):			
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	10	(390)	(3,248)
مجموع الدخل الشامل للسنة		(161,411)	7,254
العائد إلى:			
مساهمي الشركة		(161,368)	7,264
حقوق غير المسيطرين		(43)	(10)
		(161,411)	7,254

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 40 جزءا من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(آلاف الدنانير)

حق ملكية حملة الأسهم							
حق ملكية حملة الأسهم	رأس المال	إصدار الأسهم	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال	الاحتياطي الإجمالي الإيجابي	احتياطي القيمة المضافة	تحويلات التدفقات النقدية	خسائر متراكمة
مجموع حقوق غير المسجلين	مجموع	خسائر متراكمة	الاحتياطي الإيجابي الإجمالي	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال	الاحتياطي الإجمالي الإيجابي	خسائر متراكمة	مجموع
مجموع حقوق الملكية	مجموع	خسائر متراكمة	الاحتياطي الإيجابي الإجمالي	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال	الاحتياطي الإجمالي الإيجابي	خسائر متراكمة	مجموع
2020 -							
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2020	274,610	(78,205)	-	14,808	523	119	126,466
خسارة السنة	-	-	-	-	-	-	(43)
بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	(390)	39	(351)
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	(390)	39	(43)
دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)	-	-	-	-	(390)	39	(43)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020	274,610	(78,205)	25,000	-	523	-	223
2019 -							
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2019	246,405	(61,000)	8,000	13,509	3,771	-	116,202
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	10,393
بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	(3,248)	119	(3,129)
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	(3,248)	119	(10)
المحول الى الاحتياطي الإيجابي	-	-	-	1,299	(1,299)	-	7,264
دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)	-	-	-	-	-	-	-
زيادة رأس المال	28,205	(17,205)	3,000	-	-	-	3,000
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019	274,610	(78,205)	(11,000)	-	523	-	266

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 40 جزءا من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(آلاف الدنانير)

حق ملكية حملة الأسهم				
حق ملكية حملة الأسهم	رأس المال	إصدار الأسهم	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال	الاحتياطي الإجمالي الإيجابي
2020 -				
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2020	274,610	(78,205)	-	126,466
خسارة السنة	-	-	-	(43)
بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	-	(351)
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(43)
دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)	-	-	-	(43)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020	274,610	(78,205)	25,000	223
2019 -				
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2019	246,405	(61,000)	8,000	116,202
ربح السنة	-	-	-	10,393
بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	-	(3,129)
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(10)
المحول الى الاحتياطي الإيجابي	-	-	-	7,264
دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)	-	-	-	-
زيادة رأس المال	28,205	(17,205)	3,000	3,000
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019	274,610	(78,205)	(11,000)	266

إيضاحات	2020	2019
الانشطة التشغيلية		
(الخسارة) الربح للسنة قبل الضريبة	(161,060)	12,981
تعديلات:		
استهلاكات ممتلكات ومعدات	23,997	21,670
استهلاكات حق إستخدام الموجودات	68,734	67,351
حصة المجموعة من (خسائر) أرباح الشركات الحليفة	867	(2,343)
تكاليف التمويل	26,959	33,087
خسائر تدني طائرات	20,750	-
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	343	632
مخصص بضاعة بطيئة الحركة	108	223
أرباح إستبعاد ممتلكات ومعدات	-	(112)
مخصص التسريح الاختياري	5,173	-
مخصص تعويض نهاية الخدمة	21	37
اطفاء ايراد مؤجل - الشركة الأردنية لتموين الطائرات	(300)	(300)
إيرادات فوائد	(965)	(1,918)
تغيرات رأس المال العامل		
ذمم مدينة	10,136	(26,141)
قطع غيار ولوازم	(909)	(1,376)
أرصدة مدينة أخرى	10,999	509
ايرادات مؤجلة	(13,217)	3,858
التغير في موجودات مشتقات أدوات مالية	-	130
دائثون وأرصدة دائنة أخرى	13,816	5,421
مصاريف مستحقة	(8,356)	4,795
تعويض نهاية الخدمة المدفوع	(1)	(48)
المدفوع من مخصص التسريح الإختياري	(3,339)	-
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التشغيلية	(6,244)	118,456
الانشطة الاستثمارية		
توزيعات ارباح من الشركات الحليفة	1,138	1,263
شراء ممتلكات ومعدات	(11,798)	(20,010)
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	42	22
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات	-	174
ايرادات فوائد مقبوضة	1,198	2,238
التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود ايجار تشغيلي	14,170	(4,248)
ودائع قصيرة الأجل	18,919	1,542
صافي التدفقات النقدية من (المستخدمة في) الأنشطة الاستثمارية	23,669	(19,019)
الانشطة التمويلية		
تسديد قروض	(9,189)	(22,664)
المتحصل من القروض	35,000	-
زيادة رأس المال	-	3,000
دفعات على حساب زيادة رأس المال	25,000	-
دفعات التزامات عقود ايجار	(66,307)	(87,185)
فوائد مدفوعة	(6,069)	(7,498)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(21,565)	(114,347)
صافي النقص في النقد وما في حكمه	(4,140)	(14,910)
النقد وما في حكمه في بداية السنة	52,283	67,193
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	48,143	52,283

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 40 جزءا من هذه القوائم المالية الموحدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

31 كانون الأول 2020

(آلاف الدنانير، باستثناء المبالغ بالعملات الأجنبية)

(1) عام

تأسست شركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عالية – الملكية الأردنية بتاريخ 5 شباط 2001. وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان – الأردن.

من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات إستقبال وترحيل الطائرات التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس ادارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 18 نيسان 2021

(2) أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية.

- تم اعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية بإستثناء موجودات مشتقات أدوات مالية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

- تم إظهار القوائم المالية الموحدة بالدينار الأردني والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة. يتم إظهار المبالغ بالالف الدنانير (٠٠٠ دينار أردني) بإستثناء المبالغ بالعملات الاجنبية.

(1-2) مفاهيم المحاسبة الأساسية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة بناءً على مبدأ الاستمرارية. إلا أنه ، وكما هو مبين في الإيضاحات رقم (3) و رقم (38) حول القوائم المالية الموحدة التي تبين الأثرالسلبى لجائحة كورونا (كوفيد-19)، بلغت خسائر الشركة المتراكمة 246,4 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2020 والتي تمثل 9٠% من رأس مال الشركة. هذا وقد تجاوزت مطلوبات الشركة المتداولة موجوداتها المتداولة بمبلغ 143,8 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2020. إن هذه الأحداث والظروف تشير إلى وجود شك جوهري حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. هذا وتتص المادة رقم (266) من قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن 75% من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة او معالجة وضع خسائر الشركة. قرر مجلس الوزراء الأردني تفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون على مرحلتين، شريطة التزام الشركة بإعداد وتنفيذ خطة إعادة هيكلة الشركة من النواحي التشغيلية والتمويلية. تم استلام مبلغ 25 مليون دينار خلال الربع الأخير من عام 2020 وسيتم استلام المبلغ المتبقى الخاص بالمرحلة الثانية خلال عام 2021. وبالتالي، قامت الشركة بتسجيل مبلغ 25 مليون دينار كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2020. لم يتم استكمال إجراءات رفع رأس مال الشركة حتى تاريخ إعداد هذه القوائم المالية الموحدة. حصلت الشركة على كتاب تلمين من وزارة المالية (ممثلة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية)، حيث تنظر الحكومة بإيجابية للاستمرار في دعم الشركة في المستقبل.

بدأت الشركة بمشروع إعادة هيكلة شاملة تدعم استمرارية أنشطة الشركة وقدرتها على استرداد موجوداتها وتوليد تدفقات نقدية لسداد التزاماتها.

(3) أثر تفشي فيروس كورونا (كوفيد -19) على الخطوط الجوية الملكية الأردنية

تم تصنيف فيروس كورونا (كوفيد – 19) بتاريخ 11 آذار 2020 من قبل منظمة الصحة العالمية كجائحة عالمية. نتيجة لذلك، تأثرت أعمال الشركات بإيقاف الرحلات واغلاق الحدود مع الدول الأخرى. أدت جائحة وباء كوفيد – 19 بالإضافة الى فرض التدابير اللازمة لاحتواء الفيروس، الى انكماش اقتصادي، وتسبب في أزمة اقتصادية غير مسبقة حيث ان هنالك شكوك كبيرة في الوقت الحالي حول مدة ودرجة تأثير الفيروس. نتيجة لوجود مؤشرات تدني في موجودات الشركة، تقوم الإدارة حالياً بتحديث خطة أعمال الشركة و اثر تفشي الجائحة على نشاطات وأعمال الشركة بما في ذلك قدرة الشركة على استرداد قيمة موجوداتها بالإضافة لتقييم احتمالية تدني هذه الموجودات.

قامت الشركة بإعداد دراسة لتقييم تدني قيمة اسطولها. وبالتالي، تم تسجيل مبلغ 20,750 دينار كخسائر تدني طائرات في قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020. (إيضاح 8)

بدأت الشركة بمشروع اعداد إعادة هيكلة شاملة تتضمن النواحي التشغيلية والتمويلية لمواكبة التحديات الجديدة لضمان استمرارية الشركة في المستقبل القريب.

إن أثر تفشي الفيروس على أنشطة الشركة وسيولتها وتدفقاتها النقدية ملخص كما يلي:

- بالإشارة الى قرار مجلس الوزراء الأردني بإيقاف جميع رحلات المسافرين من وإلى المملكة ابتداءً من 17 آذار 2020 ، تم إلغاء جميع رحلات الشركة المقررة بإستثناء رحلات الشحن الجوي، مما أثر بشكل كبير على إيرادات الشركة بمستويات غير مسبوقة. أعلنت الحكومة بتاريخ 2 أيلول 2020 أن الأردن سيستأنف الرحلات الجوية التجارية المنتظمة ابتداءً من 8 أيلول 2020، مع تنفيذ تدابير صحية صارمة مما أدى الى انخفاض مستوى عمليات الشركة.
- إلغاء حجوزات الرحلات المقررة أدى الى دفع ما يقارب 46,5 مليون دينار كإرجاع تذاكر مسافرين مدفوعة مقدما حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.
- كجزء من خطة الشركة لإدارة التدفقات النقدية، دخلت إدارة الشركة بمفاوضات مع مؤجري الطائرات ومع المقرضين لإعادة جدولة دفعات الإيجار ودفعات القروض خلال فترة الحظر وما بعدها .
- دخلت إدارة الشركة بمفاوضات مع الموردين لإعادة جدولة الدفعات وتخفيض التكاليف، حيثما أمكن.
- وقعت الشركة اتفاقية تعديل على قرض التجمع البنكي، حيث قامت بتأجيل الاقساط المستحقة للفترة من شهر آذار 2020 الى شهر أيلول 2020 وتم توزيع هذه الأقساط على أساس تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ 30 أيلول 2020.
- خلال عام 2019، قامت الشركة بالحصول على تسهيلات إثتمانية ممنوحة من البنك العربي بسقف 20 مليون دينار وبمعدل فائدة سنوي 5.625%. قامت الشركة بتاريخ 18 آذار 2020 بتوقيع اتفاقية مع البنك العربي لتعديل سقف التسهيلات الإثتمانية ليصبح 40 مليون دينار أردني بنفس الشروط والاحكام القائمة. لم تقم الشركة باستغلال هذه التسهيلات كما في31 كانون الأول 2020 (31 كانون الأول 2019؛ بلغ الرصيد المستقل مبلغ 2.895 دينار أردني).
- قرر مجلس إدارة الشركة بجلسته المنعقدة بتاريخ 27 نيسان 2020 بالموافقة على قرض جديد بقيمة 50 مليون دينار لغايات تمويل التدفقات النقدية للشركة ودفع الالتزامات المستحق سدادها خلال فترة الحظر. قامت الشركة باستغلال مبلغ 35 مليون دينار من هذه التسهيلات كما في 31 كانون الأول 2020 (إيضاح 18).
- قرر مجلس الوزراء الأردني في جلسته رقم (126) المنعقدة بتاريخ 25 تشرين الأول 2020 بتفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون دينار على شريحتين، شريطة التزام الشركة بخطة إعادة هيكلة شاملة تتضمن النواحي التشغيلية والتمويلية للشركة. تم استلام مبلغ 25 مليون دينار خلال الربع الأخير من عام 2020 وسيتم استلام المبلغ المتبقى الخاص بالمرحلة الثانية خلال عام 2021. وبالتالي، قامت الشركة بتسجيل مبلغ 25 مليون دينار كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2020 (إيضاح 17). لم يتم استكمال إجراءات رفع رأس مال الشركة حتى تاريخ إعداد هذه القوائم المالية الموحدة.
- قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (1) والمتعلق بتخفيض مساهمة الشركة في تقاعد الشيخوخة عن شهر آذار ونيسان وأيار وكانون الأول من العام 2020. أصبحت نسبة مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي 4.25% عوضاً عن 14.25%. سيتم تطبيق أمر الدفاع رقم (1) حتى نهاية شهر أيار من عام 2021.
- قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (6) وجميع التعديلات الصادرة عن رئيس الوزراء اعتباراً من شهر آذار حتى نهاية شهر تشرين الثاني من عام 2020. تم تخفيض أجور العاملين وذلك بناءً على المهام الموكلة إليهم (العاملين في الموقع، العاملين عن بعد، غير المكلفين بالعمل). تم تطبيق نسب التخفيض من الأجور طبقاً لتعليمات أوامر الدفاع.
- قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (9) "برنامج تضامن رقم (1)" المتعلق بالموظفين "المتعطلين عن العمل" لشهري نيسان وأيار من العام 2020 بحيث تقوم المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالمساهمة في أجور الموظفين بنسبة 50% بما لا يقل عن 165 دينار شهريا ولا يزيد على 500 دينار شهريا لكل موظف وعلى أن تدفع الشركة نسبة (2٠%) من أجر الموظف وبما لا يزيد عن 250 دينار شهرياً.
- قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (14) "برنامج تمكين إقتصادي رقم (1)" والمتعلق بتخفيض تأمين الشيخوخة والتقاعد المبكر للموظفين عن الأشهر من حزيران وحتى تشرين الثاني من العام 2020. أصبحت نسبة مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي 9.25% عوضاً عن 14.25%.
- قامت الشركة بتطبيق أمر الدفاع رقم (24) "برنامج استدامة" اعتباراً من كانون الأول 2020 وسيستمر حتى نهاية شهر أيار من عام 2021. حُفِضَت رواتب الموظفين بنسبة 25% وقد ساهمت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنسبة 37.5% من رواتب الموظفين وبما لا يزيد عن 50٠ دينار لكل موظف .

تجري إدارة الشركة مناقشات مستمرة مع الحكومة للحصول على الدعم الازم. بناء على ذلك، تم تشكيل لجنة من ممثلين عن وزارة المالية، ووزارة النقل، وهيئة تنظيم الطيران المدني الأردني والبنك المركزي الاردني وصندوق الضمان الاجتماعي لمراجعة خطة دعم الشركة تماشيا مع توصيات اتحاد النقل الجوي الدولي "IATA" للحكومات حول العالم، لتسهيل إجراءات الدعم من خلال البرامج التي يمكن ان توفر المساعدات الفورية والمتوسطة الى طويلة الأجل للشركات في قطاع الطيران وموظفيها، عن طريق الدعم المالي المباشر وقروض أو ضمانات قروض واعفاء من الضرائب.

(4) أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية ("الشركة") والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2020:

	نسبة الملكية	بلد التأسيس
شركة الاجنحة الملكية	100%	الأردن
شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر	80%	الأردن
شركة المشرق لخدمات الطيران	100%	الأردن

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

– سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).

– تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.

– القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من اغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

– الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.

– الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.

– حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد ايرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الشامل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

– إلغاء الإعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة

– إلغاء الإعتراف بحقوق غير المسيطرين

– إلغاء الإعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية

– الإعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة

– الإعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة

– الإعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة

– إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة الإستثمارات وشركة منت تريدينج – الشرق الأوسط، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ما نسبته 82.03% و4.99% و5.33% على التوالي من أسهم الشركة كما في 31 كانون الأول 2020 (31 كانون الاول 2019: 82.03% و4.99% و5.33% على التوالي).

(5) التغيرات في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية اعتباراً من 1 كانون الثاني 2020:

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3)؛تعريف "الأعمال"

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) "اندماج الأعمال"، لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا . توضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، تلغي تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتضييق تعريفات الأعمال والمخرجات، وادخال اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

تم تطبيق التعديلات على المعاملات التي تكون إما اندماج الأعمال أو استحواذ على الأصول التي يكون تاريخ استحواذها في أو بعد بداية أول فترة ابلاغ سنوية التي بدأت في أو بعد 1 كانون الثاني 2020. وبالتالي، لم يتعين على المجموعة إعادة النظر في هذه المعاملات التي حدثت في فترات سابقة. يسمح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات ويجب الإفصاح عنها.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (8)؛تعريف "الجوهري"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) – عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (8)– السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو "جوهري" ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات تعتبر جوهرية إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة".

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديل معدلات الفائدة على معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (7)

إن تعديلات معايير معدلات الفائدة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9 ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 7 تشمل عدد من عمليات الإعفاءات التي تنطبق على جميع علاقات التحوط التي تتأثر بشكل مباشر بتعديل معايير معدلات الفائدة. تتأثر علاقة التحوط إذا أدى التعديل إلى حالة من عدم التيقن بشأن توقيت و / أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط. نتيجة لهذا التعديل، قد يكون هناك عدم تيقن حول توقيت و / أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط، خلال الفترة السابقة لاستبدال معيار معدل الفائدة الحالي بسعر فائدة خالي من المخاطر (RFR). قد يؤدي ذلك إلى عدم التيقن فيما إذا كانت المعاملة المتوقعة محتملة للغاية وما إذا كان من المتوقع أن تكون علاقة التحوط فعالة للغاية.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الايجاتر" -تخفيضات او تأجيلات الايجار المتعلقة بوباء COVID-19

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بتاريخ 28 أيار 2020 بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الايجاتر" والتي تتعلق بتخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة عن وباء COVID-19. تمنح هذه التعديلات إعفاءات للمستأجر من تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) حول التعديلات المحاسبية لعقود الايجار على تخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة بشكل مباشر عن وباء COVID-19. يتعلق هذا التعديل بتخفيض لدفعات الايجار المستحقة قبل 30 حزيران 2021.
كحل عملي، يجوز للمستأجر اختيار عدم اعتبار تخفيضات او تأجيلات الايجار الناتجة عن وباء COVID-19 كتعديل على عقد الإيجار.

تم تطبيق هذه التعديلات اعتبارا من 1 حزيران 2020، مع السماح بالتطبيق المبكر.

طبقت الشركة الطريقة العملية على جميع امتيازات الإيجار التي استوفت شروط المنفعة العملية كما هو موضح في إيضاح (19).

(6) إستخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضا على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

ان اهم التقديرات مفصلة تاليا:

العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات

تقوم ادارة المجموعة بتقدير الاعمار الانتاجية للممتلكات والمعدات لغايات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات. تقوم الادارة بمراجعة القيمة المتبقية والاعمار الانتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي اذا كان في اعتقاد الادارة أن الاعمار الانتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة لإحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة. يتم احتساب نسب المخصصات بناءً على أعمار الديون المستحقة لمجموعات شرائح العملاء التي تحتوي على خصائص مشتركة لأنماط الخسائر مع الأخذ بعين الاعتبار تعديل هذه المصفوفات بما يتناسب مع معدلات التعثر التاريخية والتوقعات المستقبلية لهذه النسب.

تعتمد مصفوفة مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة بشكل مبدئي على معدلات التعثر التاريخية للمجموعة. تقوم المجموعة بتقييم معدل ارتباط معدلات التعثر التاريخية مع الظروف الاقتصادية المستقبلية وخصوصاً فيما يتعلق بالعوامل الناتجة عن COVID-19 حيث انه فيما لو تبين ان المؤشرات الاقتصادية المستقبلية (على سبيل المثال معامل الناتج المحلي) من المتوقع ان تكون سيئة خلال السنوات القادمة وبالتالي زيادة في نسب التعثر المستقبلية، ستقوم المجموعة بتعديل نسب التعثر التاريخية لتتناسب مع هذه الظروف.

يعتبر تقييم معدل ارتباط معدلات التعثر التاريخية مع الظروف الاقتصادية وقيمة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة تقديراً جوهرياً. ان قيمة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة تتأثر بتغير الظروف والعوامل الاقتصادية المتوقعة. ان خبرة المجموعة في تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة والظروف الاقتصادية المستقبلية قد لا تمثل حالة تعثر المدينون عن السداد الحقيقية في المستقبل.

تدني الموجودات غير المالية

تقوم الشركة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم الشركة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمته المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا يولد تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات الشركة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو وحدة توليد النقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله. أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه الاحتسابات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة

ان قياس مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة يتضمن افتراضات متعلقة بالتكاليف المتوقعة ومعدلات التزايد ومعدلات الخصم المتناسبة مع موعد الاستحقاق المتوقع وخطط الصيانة طويلة الأجل.

تقوم المجموعة بإعادة التقييم في تاريخ اعداد القوائم المالية الموحدة ليتوافق مع القيمة الحالية للتكاليف المتوقعة التي سوف تتحملها الشركة.

تقوم الشركة بدرجة كبيرة من التقدير نظراً لطبيعة المخصص طويلة الاجل وتنوع الفرضيات المستخدمة. ان التغير المعقول في أحد الفرضيات لن يؤدي الى تأثير جوهري على المخصص.

الاعتراف بالايراد - نقاط برامج الولاء للعملاء

تقوم ادارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجتهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء. إن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 7,638 دينار كما في 31 كانون الأول 2020 (2019: 6,688 دينار).

التقديرات المتعلقة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)

ان تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على قياس حق استخدام الموجودات والالتزامات المتعلقة بها. تقوم إدارة المجموعة بالأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل المتعلقة بخيار تمديد أو تجديد عقود الايجار. كما أن تحديد فيما إذا كان العقد يعتبر عقد ايجار يتطلب اختبار. كما تقوم الإدارة باستخدام التقديرات لتحديد سعر الخصم المناسب لقياس الالتزامات المتعلقة بعقود الايجار.

(7) أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة والشهرة

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة التملك. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للمبالغ الممنوحة بتاريخ التملك بالاضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين في الشركة المملكة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرين في الشركة المملكة بقيمتها العادلة او بحصتهم من صافي موجودات الشركة المملكة. يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعملية التملك كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ الممنوحة بالاضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين عن صافي الموجودات المملكة والالتزامات المتكبدة.

تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المملكة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية والشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملك.

التدني في قيمة الشهرة

تقوم إدارة المجموعة بإجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيض قيمة الشهرة اذا كانت هناك مؤشرات على ان قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة اقل من القيمة الدفترية ويتم تسجيل قيمة التدني.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدرة. ان نسب وفترة الإستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

النسبة المئوية	
طائرات مسافرين وشحن مملوكة والمحركات وقطع رئيسية للطائرات	5 - 5.5
آلات ومعدات	10 - 15
حاسب آلي	25
أثاث ومفروشات	10
سيارات	15 – 20
مباني	2.5 – 10

الفترة	
مصاريف صيانة مرسلة	24 – 120 شهر

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فانه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

عقود الايجار

تقوم المجموعة بتقييم العقود المبرمة عند البدء بها لتحديد اذا كان العقد عقد إيجار أو يحتوي على إيجار. اي انه إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام الأصل المحدد لفتهه من الزمن مقابل المبالغ المدفوعة.

وتطبق المجموعة نهجا موحداً للاعتراف والقياس فيما يتعلق بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار القصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. وتتعرف المجموعة بالتزامات الإيجار لدفعات الإيجار وأصول حق الاستخدام التي تمثل الحق في استخدام الأصول المستأجرة.

حق استخدام الموجودات

تقوم المجموعة بالاعتراف بحق الاستخدام للموجودات في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحًا منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الايجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الاصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل او مدة الإيجار ايهما اقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

إذا تضمن العقد بند انتقال ملكية الأصل المؤجر إلى المجموعة في نهاية مدة الإيجار، أو إذا كانت كلفة الايجار تعكس الحق في ممارسة خيار الشراء في نهاية مدة العقد، يتم احتساب الاستهلاك باستخدام العمر الإنتاجي المقدر للأصل. هذا وتخضع أصول حق الاستخدام الموجودات لاختبارات التدني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحًا منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضًا القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي ان تمارس خيار الإنهاء وفقا لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتجديد. بعد تاريخ البدء ، يتم زيادة التزامات عقود الايجار لتعكس زيادة معدل الفائدة ودفعات الإيجار المدفوعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات عقود الايجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار ثابتة المضمون أو تغيير في تقييم الشراء للأصل.

عقود قصيرة الاجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تطبق المجموعة إعفاء الاعتراف بعقود الإيجار على المدى القصير على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهرًا أو أقل من تاريخ البدء ولا تحتوي على خيار شراء). كما ينطبق أيضا على إعفاء الاعتراف بعقود ايجار الموجودات منخفضة القيمة (أقل من 5,000 دولار أمريكي سنويا). يتم الاعتراف بدفعات الإيجار قصيرة الأجل وعقود الايجار منخفضة القيمة كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الايجار.

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء لعقد الإيجار ، إلى جانب أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسته ، أو أي فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار ، إذا من المؤكد أن لا تمارس.

لدى المجموعة الخيار ، بموجب بعض عقود الإيجار ، في استئجار الأصول بوجود شروط إضافية. تطبق المجموعة تقدير تقييم ما إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة خيار التجديد.

بمعنى أن المجموعة تأخذ في الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تخلق حافزا اقتصاديا لممارسة التجديد. بعد تاريخ البدء ، تعيد المجموعة تقييم مدة عقد الإيجار إذا كان هناك حدث كبير أو تغيير في الظروف التي تقع تحت سيطرتها ويؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال ، تغيير في استراتيجية العمل).

شملت المجموعة فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار لعقود تأجير الممتلكات والمعدات بسبب أهمية هذه الأصول في عملياتها. عقود الإيجار هذه مدتها قصيرة وغير قابلة للإلغاء وسيكون هناك تأثير سلبي كبير على الإنتاج إذا كان البديل غير متوفر بسهولة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تسجيل موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً اليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الاجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة الى الارباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني. يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات في شركات حليفة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم اثبات استثمار المجموعة في الشركة الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة، يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات في الشركة الحليفة لاثبات حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة بتاريخ التملك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم اطفائها ولا يتم اجراء اختبار للتدني لها بشكل منفرد.

تعكس قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أي تغيرات في قائمة الدخل الشامل لهذا الاستثمار، ويتم تصنيفه ضمن قائمة الدخل الشامل للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات ان وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة ضمن قائمة الدخل الموحدة خارج الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة وحقوق غير المسيطرين في الشركة التابعة للشركة الحليفة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الحليفة بنفس الفترة المالية للمجموعة وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

قطع غيار ولوازم اخرى

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح او صافي القيمة البيعية ايهما اقل.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل المخصصات المتعلقة بالخسائر الائتمانية المتوقعة. تقوم المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة وموجودات عقود العملاء. وفقا لتلك الطريقة لا تقوم المجموعة بمتابعة التغيرات في المخاطر الائتمانية للعملاء ولكنها تقوم بتاريخ القوائم المالية الموحدة باحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الذمم. قامت المجموعة بأعداد جدول بنسب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للخبرة التاريخية للخسائر الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة اشهر او اقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة.

التدني في قيمة الموجودات المالية

نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدني قيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية من نموذج الخسائر الائتمانية المتكبدة الى نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالكلفة المطفأة.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في إيضاح رقم (35) و إيضاح رقم (36).

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية إلتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءاً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الإلتزام تتم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات.

في حال غياب السوق الرئيسي، يتم استخدام السوق الأكثر ملائمة للموجودات أو المطلوبات.

تحتاج المجموعة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملائمة.

تقوم المنشأة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الافتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الإقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الإقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو بيعه لمشارك آخر سيستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

بتاريخ إعداد التقارير المالية، تقوم إدارة المجموعة بتحليل التحركات التي تمت على قيمة الموجودات والمطلوبات التي تتطلب إعادة تقييم أو إعادة قياس بما يتناسب مع السياسات المحاسبية للمجموعة. لغايات هذا التحليل، تقوم لجنة التقييم بالتحقق من المدخلات الرئيسية المطبقة في آخر تقييم تم من خلال مطابقة البيانات والمعلومات المستخدمة لاحتساب التقييم مع العقود والمستندات اللازمة.

تقوم المجموعة باستخدام الترتيب التالي لأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءاً على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

تقوم المجموعة بتحديد إذا ما تم تحويل أي من الموجودات والمطلوبات ما بين مستويات القيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات ذات الأثر الجوهري على قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

تقوم إدارة المجموعة وبالتسيق مع المقيمين الخارجيين للمجموعة بمقارنة التغيرات والمعلومات الخارجية ذات الصلة التي تمت على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لتحديد مدى معقولية التغيرات.

لغايات إيضاح القيمة العادلة، تقوم المجموعة بتحديد تصنيفات الموجودات والمطلوبات حسب طبيعتها ومخاطر الموجودات أو المطلوبات ومستوى القيمة العادلة.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص للموظفين المحليين في بعض المحطات الخارجية والذي يمثل تعويض عن سنوات الخدمة المتراكمة للموظفين في بعض المحطات الخارجية وحسب القوانين السائدة في تلك المحطات.

دائنون ومبالغ مستحقة الدفع

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة

يمثل مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة الكلفة المقدرة لإعادة تسليم الطائرات المؤجرة حسب الشروط المتفق عليها في عقد الإيجار ويتم تسجيلها بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة ويتم الاعتراف بها خلال مدة عقد الايجار بالأخذ بعين الاعتبار الخطة الحالية للأسطول وخطط الصيانة طويلة الاجل.

القروض

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحميل فوائد القروض على قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، إن وجدت.

الإيرادات

يتم تسجيل الإيرادات وفقا لنموذج الخمس خطوات من معيار التقارير الدولي رقم (15) والذي يتضمن تحديد العقد والتمن وتحديد التزام الاداء في العقد والاعتراف بالإيرادات بناءا على تأدية التزام الأداء.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافرين الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين جميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلا من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الإعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها إستغلال تلك النقاط.

ان معظم إيرادات المجموعة تقع ضمن نطاق تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء". تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لمجموعة من العملاء بموجب عقود تذاكر السفر. يتم الاعتراف بالإيراد بعد خصم الضرائب التي يتم تحصيلها نيابةً عن الحكومة.

مصاريف الصيانة والتصليلحات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الموحدة حين تحققها .

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية او عند تسليم الطائرة ايهما اقل.

تكاليف التمويل

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها . يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو انشاء او انتاج الأصول المؤهلة.

ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لان الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة او مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وانما في سنوات لاحقة او الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبيا أو بنود ليست خاضعة او مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضرائبية المقررة وفقا لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الاردنية الهاشمية.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها او استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات او المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها . يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي او تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئيا او كليا .

العملات الأجنبية

1. المعاملات والأرصدة

يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية بشكل أولي من قبل شركات المجموعة بالعملة المستخدمة لديهم حسب سعر الصرف الفوري السائد بتاريخ المعاملة المؤهلة أولاً للتثبيت.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بالعملات الأجنبية حسب سعر الصرف الفوري السائد للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

تدرج جميع فروقات التحويل عند تسديد أو تحويل البنود النقدية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط المجموعة بخصوص الاستثمار في العمليات الأجنبية. ويتم تثبيتها في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى حين استبعاد صافي الاستثمارات، عندها يعاد تصنيف المبلغ الإجمالي في قائمة الأرباح أو الخسائر. إن مصاريف الضرائب والائتمان العائدة إلى فروقات سعر الصرف على تلك البنود المالية تسجل أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى.

إن أية بنود غير نقدية تم قياسها حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية. وإن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة للعملة الأجنبية يتم تحويلها بأسعار الصرف عند تحديد القيمة العادلة. تتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إعادة تحويل البنود غير النقدية بما يتفق مع تثبيت الأرباح أو الخسائر عند تغيير القيمة العادلة للبند (أي فروقات التحويل للبنود التي تم تثبيت أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر يتم تثبيتها أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر على التوالي).

2. مجموعة الشركات

عند توحيد القوائم المالية، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الأجنبية إلى الدينار الأردني بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقارير ويتم تحويل قائمة الدخل بمعدل سعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. يتم تثبيت جميع فروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل في بنود الدخل الشامل الأخرى.

(8) الممتلكات والمعدات

المجموع	أراضي وبناني	سيارات	أثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسملة	محركات	طائرات
408,477	43,922	10,382	9,389	20,043	72,612	49,972	46,905	1,091	154,161
11,798	380	224	37	314	831	415	8,423	-	1,174
(8,904)	-	-	-	(2)	(14)	-	(8,888)	-	-
411,371	44,302	10,606	9,426	20,355	73,429	50,387	46,440	1,091	155,335
301,632	14,475	9,691	8,464	17,696	60,405	46,091	28,305	928	115,577
23,997	1,889	219	273	737	3,174	427	12,594	-	4,684
20,750	-	-	-	-	-	-	-	-	20,750
(8,904)	-	-	-	(2)	(14)	-	(8,888)	-	-
337,475	16,364	9,910	8,737	18,431	63,565	46,518	32,011	928	141,011
73,896	27,938	696	689	1,924	9,864	3,869	14,429	163	14,324
2020									
التكلفة									
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2020									
إضافات خلال السنة									
إستبعادات خلال السنة									
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020									
الاستهلاك المتراكم									
الرصيد كما في أول كانون الثاني 2020									
استهلاك السنة									
خسائر التدني*									
إستبعادات خلال السنة									
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020									
صافي القيمة الدفترية									
كما في 31 كانون الأول 2020									

* قامت المجموعة باحتساب وتسجيل خسائر تدني للطائرات بمبلغ 20,750 دينار أردني، تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد للطائرات مطروحاً منها تكاليف الاستبعاد.

المجموع	أراضي ومباني	سيارات	أثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسملة	محركات	طائرات	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	2019
											الائتمنة
562,353	43,065	10,708	8,625	19,128	71,268	48,139	54,463	38,869	123,750	144,338	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2019
20,010	857	243	118	943	1,853	1,833	14,163	-	-	-	إضافات خلال السنة
(29,462)	-	(796)	(112)	(28)	(979)	-	(27,547)	-	-	-	إستبعادات خلال السنة
37,692	-	227	758	-	470	-	5,826	-	30,411	-	تحويلات من موجودات متاحة للبيع (إيضاح 16)
(182,116)	-	-	-	-	-	-	-	(37,778)	-	(144,338)	المحول الى حق استخدام الموجودات (إيضاح 19)
408,477	43,922	10,382	9,389	20,043	72,612	49,972	46,905	1,091	154,161	-	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
											الاستهلاك المتراكم
295,501	12,634	9,952	7,585	17,048	57,371	45,447	43,029	3,940	84,446	14,049	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2019
21,670	1,841	307	265	676	3,548	644	9,800	309	4,280	-	استهلاك السنة
(29,400)	-	(795)	(90)	(28)	(976)	-	(27,511)	-	-	-	إستبعادات خلال السنة
31,231	-	227	704	-	462	-	2,987	-	26,851	-	تحويلات من موجودات متاحة للبيع (إيضاح 16)
(17,370)	-	-	-	-	-	-	-	(3,321)	-	(14,049)	المحول الى حق استخدام الموجودات (إيضاح 19)
301,632	14,475	9,691	8,464	17,696	60,405	46,091	28,305	928	115,577	-	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
106,845	29,447	691	925	2,347	12,207	3,881	18,600	163	38,584	-	صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2019

(9) دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات

	2020	2019
دفعات على حساب شراء طائرات بوينج 787	4,813	4,813

(10) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يمثل هذا البند استثمارات بحقوق ملكية أسهم غير مدرجة. تحتفظ الشركة بحقوق غير مسيطرين بهذه الشركات. تم تسجيل هذه الاستثمارات كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، حيث تعتبر المجموعة هذه الاستثمارات استراتيجية بطبيعتها:

	2020	2019
شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية	1,748	2,138
سندات استثمار سيتا للاتصالات	495	536
أخرى	22	23
	2,265	2,697

ان الحركة على احتياطي القيمة العادلة هي كما يلي:

	2020	2019
الرصيد كما في بداية السنة	523	3,771
الخسارة للسنة	(390)	(3,248)
الرصيد كما في نهاية السنة	133	523

(11) استثمار في شركات حليفة

بلد التأسيس	نسبة الملكية		قيمة الاستثمار	
	2020	2019	2020	2019
الأردن	%30	%30	3,706	5,076
الأردن	%20	%20	10,076	10,046
الأردن	%20	%20	2,973	3,638
			16,755	18,760

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

	2020	2019
الرصيد في بداية السنة	18,760	17,680
حصة المجموعة من (خسائر) أرباح الشركات الحليفة	(867)	2,343
توزيعات أرباح	(1,138)	(1,263)
الرصيد كما في نهاية السنة	16,755	18,760

يبين الجدول التالي ملخص القوائم المالية لاستثمارات المجموعة في الشركات الحليفة:

قائمة المركز المالي

		الشركة الأردنية لتموين الطائرات		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		المجموع	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	موجودات متداولة	2,993	6,306	40,506	28,379	1,685	1,780	45,184	36,465
	موجودات غير متداولة	4,517	5,112	35,637	23,986	14,212	16,166	54,366	45,264
	مطلوبات متداولة	(3,035)	(4,212)	(25,663)	(16,986)	(1,500)	(1,303)	(30,198)	(22,501)
	مطلوبات غير متداولة	(3,836)	(3,525)	(18,639)	(12,922)		(4,210)		(20,657)
	صافي الموجودات	639	3,681	31,841	22,457	9,467	12,433	41,947	38,571
	نسبة ملكية المجموعة	%30	%30	%20	%20	%20	%20		
	الاستثمار في الشركة الحليفة	192	1,104	6,368	4,491	1,893	2,487	8,453	8,082

قائمة الدخل الشامل

		الشركة الأردنية لتموين الطائرات		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		المجموع	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	الإيرادات	4,396	19,000	45,252	58,017	1,607	3,886	51,255	80,903
	تكلفة المبيعات	(5,685)	(13,993)		(35,361)	(2,927)	(2,416)		(51,770)
	إيرادات ومصاريف أخرى	(820)	(852)	(4,461)	(16,896)	-	(1,650)	(5,281)	(19,398)
	(الخسارة) الربح قبل الضريبة	(2,109)	4,155	150	5,760	(1,320)	(180)	(3,279)	9,735
	ضريبة الدخل	-	(65)	-	-	-	-	-	(65)
	(الخسارة) الربح	(2,109)	4,090	150	5,760	(1,320)	(180)	(3,279)	9,670
	حصة الشركة من (خسارة) ربح السنة	(633)	1,227	30	1,152	(264)	(36)	(867)	2,343

بلغت الالتزامات المحتملة المتعلقة بالشركات الحليفة 578 دينار (2019: 1,268 دينار) والمتمثلة في كفالات واعتمادات بنكية.

(12) أرصدة مدينة أخرى

		2020	2019
	مصاريف مدفوعة مقدماً	2,584	2,123
	ذمم مؤجري الطائرات – مطالبات الصيانة	2,115	8,670
	دفعات مقدمة للموردين	2,820	4,182
	تأمينات مستردة	1,079	1,032
	ذمم الموظفين	-	551
	مشتقات أدوات مالية*	435	316
	اخرى	1,465	4,284
		10,498	21,158

* أبرمت الشركة عقود خيارات شراء وقود طائرات بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود وذلك للحد من مخاطر التغير في أسعار الوقود.

(13) قطع غيار ولوازم

		2020	2019
	قطع غيار ولوازم	18,551	17,642
	مخصص بضاعة بطيئة الحركة	(10,341)	(10,233)
		8,210	7,409

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص بضاعة بطيئة الحركة هي كما يلي:

		2020	2019
	الرصيد في بداية السنة	10,233	10,010
	المخصص للسنة	108	223
	الرصيد في نهاية السنة	10,341	10,233

(14) ذمم مدينة

		2020	2019
	ذمم مدينة*	74,396	84,532
	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	(16,864)	(16,521)
		57,532	68,011

* تتضمن الذمم المدينة خصم وقود بمبلغ 40,690 دينار (2019: 38,709 دينار).

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة:

		2020	2019
	رصيد بداية السنة	16,521	13,291
	المخصص للسنة	343	632
	المحول من موجودات متاحة للبيع (إيضاح 16)	-	2,598
	رصيد نهاية السنة	16,864	16,521

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها								
المجموع	360-181 * يوم	180 – 91 يوم	90 – 61 يوم	60 – 31 يوم	30 -1 يوم	الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها		
2020	44,711	2,349	2,193	3,071	3,045	2,163		
2019	39,764	3,318	984	3,010	9,938	10,997		

* تتضمن هذه الفئة خصم وقود بمبلغ 40,690 دينار (2019: 38,709 دينار).

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

(15) النقد وما في حكمه

	2020	2019
نقد وأرصدة لدى البنوك	39,948	29,239
ودائع قصيرة الأجل*	3,598	6,095
نقد في الطريق**	4,597	19,844
النقد وما في حكمه	48,143	55,178
ودائع قصيرة الأجل تستحق بعد ثلاثة اشهر***	5,365	24,284
	53,508	79,462

* يمثل هذا البند ودائع بالدينار الأردني لدى بنوك اردنية كما في 31 كانون الأول 2020 بمعدل فائدة يتراوح بين 2.75%- 3% (2019: 4.275% - 5%) وتستحق خلال فترة ثلاثة أشهر.

** يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم ايداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني من السنة التالية.

*** يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني بمبلغ (4,000 دينار) بمعدل فائدة 3.25% والجنيه السوداني (238,465 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 340 دينار) بالإضافة الى مبالغ بالدينار الليبي والليرة السورية بما يعادل 215 دينار و ودیعة بمبلغ 150 ألف دينار جزائري بما يعادل 810 دينار كما في 31 كانون الأول 2020 (31 كانون الأول 2019: ودائع بالدينار الأردني بمبلغ 21,780 دينار والجنية السوداني بمبلغ 214,804 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 1,324 دينار بالإضافة الى مبالغ بالدينار الليبي والليرة السورية بما يعادل 1,180 دينار) بمعدل فائدة 1.14%- 3.25% (31 كانون الأول 2019: 4.9%- 5.5%) وتستحق بعد ثلاثة اشهر (2019: تستحق بعد ثلاثة اشهر).

لغايات قائمة التدفقات النقدية الموحدة، فيما يلي تفاصيل النقد وما في حكمه:

	2020	2019
النقد وما في حكمه	48,143	55,178
ينزل: بنك دائن****	-	(2,895)
	48,143	52,283

**** خلال عام 2019 ، حصلت الشركة على تسهيلات إئتمانية من البنك العربي بسقف 20 مليون دينار وبمعدل فائدة 6%. قامت الشركة بتاريخ 18 اذار 2020 بتوقيع اتفاقية مع البنك العربي لتعديل سقف التسهيلات الائتمانية ليصبح 40 مليون دينار بنفس الشروط والأحكام القائمة. لم تقم الشركة بإستغلال هذه التسهيلات كما في 31 كانون الأول 2020 (31 كانون الأول 2019: بلغ الرصيد المستغل من التسهيلات الائتمانية 2,895 دينار).

(16) الأنشطة غير المستمرة

قرر مجلس إدارة الشركة بتاريخ 26 أيلول 2018 بالموافقة على بيع او تصفية شركة الأجنحة الملكية (شركة تابعة). وبالتالي، فقد تم تصنيفها في قائمة المركز المالي الموحدة كموجودات متاحة للبيع كما في 31 كانون الأول 2018 وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (5).

تم تصنيف شركة الأجنحة الملكية كما في 31 كانون الأول 2018 كموجودات متاحة للبيع وكأنشطة غير مستمرة وتم عرض نتائج الشركة لعام 2018 كما يلي:

	2018
الإيرادات من العقود مع العملاء	10,216
تكاليف الإيرادات	(11,824)
اجمالي الخسارة	(1,608)
مصاريف ادارية	(2,181)
مصاريف أخرى، بالصافي	(62)
الخسارة قبل الضريبة من الأنشطة غير المستمرة	(3,851)
ضريبة الدخل	-
الخسارة من الأنشطة غير المستمرة	(3,851)

إن تفاصيل موجودات ومطلوبات شركة الاجنحة الملكية المتاحة للبيع هي كما يلي:

	2018
الموجودات	
ممتلكات ومعدات، بالصافي	6,461
ذمم وموجودات متداولة أخرى	1,163
نقد في الصندوق ولدى البنوك (إيضاح 15)	1,007
موجودات متاحة للبيع	8,631
المطلوبات	
ذمم وأرصدة دائنة أخرى	1,389
مصاريف مستحقة	2,314
المطلوبات المرتبطة بموجودات متاحة للبيع	3,703
صافي موجودات متاحة للبيع	4,928

قرر مجلس إدارة الشركة بتاريخ 16 حزيران 2019 إلغاء قرار مجلس الإدارة السابق بالموافقة على بيع أو تصفية شركة الأجنحة الملكية. بالتالي، تم إعادة تصنيف نتائج عمليات الشركة التابعة من الأنشطة غير المستمرة إلى بنود قائمة الدخل للسنة الحالية والسنة السابقة.

(17) حقوق المساهمين

- رأس المال

	2020	2019
راس المال المصرح به - قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد	274,610	274,610
راس المال المدفوع	274,610	274,610

- خصم الإصدار

بلغ خصم الإصدار مبلغ 78.2 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019. وتمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب الفرق بين سعر الإصدار والقيمة الإسمية للسهم.

- دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 2 أيار 2015 على إعادة هيكلة رأسمال الشركة عن طريق إطفاء جزء من الخسائر المتراكمة برأس المال وزيادته بقيمة 200 مليون سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد. تم الانتهاء من الاكتتاب بالشريحة الأولى من الزيادة والبالغة 100 مليون دينار خلال عام 2016.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 الموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة الاستثمارات الحكومية بالاكتتاب بنسبة 50% من الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة والبالغة 100 مليون دينار، أي بمبلغ 50 مليون دينار، وأن تقوم الحكومة في حال عدم موافقة المساهمين الرئيسيين على الاكتتاب، بالاكتتاب بنسبة 100%. تم سداد قيمة الاكتتاب عن طريق رسمة ديون بمبلغ 25 مليون دينار مستحقة إلى شركة إدارة الاستثمارات الحكومية وعن طريق الدفع النقدي للرصيد المتبقي البالغ 25 مليون دينار على أن يتم احتساب قيمة الاكتتاب في النصف الأول من الشريحة الثانية حسب سعر إغلاق السهم في السوق المالي بتاريخ صدور هذا القرار والبالغ 0.390 دينار للسهم الواحد، وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من المطلوبات طويلة الأجل إلى دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017.

هذا وتم الاكتتاب بجزء من الشريحة الثانية خلال شهر شباط 2019 ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع 246,405 ديناراً ونتج عن الزيادة في رأس المال خصم إصدار بلغ 61 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2019. هذا وقررت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 26 نيسان 2019 زيادة رأسمال الشركة المصرح به بمقدار 28,205,128 سهم ليصبح 274,610,470 سهم وذلك استكمالاً للنصف الأول من الشريحة الثانية لرفع رأسمال الشركة والبالغة 50 مليون دينار. تم استكمال إجراءات الاكتتاب خلال شهر كانون الثاني 2019 حيث أصبح رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع 274,610 دينار وبخصم إصدار 78,205 دينار كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019.

قرر مجلس الوزراء الأردني في جلسته رقم (126) المنعقدة بتاريخ 25 تشرين الأول 2020 بتفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون دينار على شريحتين، شريطة التزام الشركة بإعداد وتنفيذ خطة إعادة هيكلة الشركة من النواحي التشغيلية والتمويلية. تم استلام مبلغ 25 مليون دينار خلال الربع الأخير من عام 2020 وسيتم استلام المبلغ المتبقي الخاص بالمرحلة الثانية خلال عام 2021. وبالتالي، قامت الشركة بتسجيل مبلغ 25 مليون دينار كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2020. لم يتم استكمال إجراءات رفع رأس مال الشركة حتى تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

- الاحتياطي الاجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الارباح السنوية بنسبة 10% من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(18) القروض

2020		2019	
أقساط القروض		أقساط القروض	
تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل
26,915	61,542	23,400	74,246
-	35,000	-	-
(535)	(1,114)	(535)	(1,648)
26,380	95,428	22,865	72,598

* قامت الشركة بتاريخ 20 كانون الأول 2015 بتوقيع اتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 195 مليون دينار (275 مليون دولار أمريكي) وبسعر فائدة معدل سعر الاقراض في أسواق لندن لشهر واحد مضافاً إليها 3%. يسدد القرض بموجب 49 قسط. أستحق القسط الأول والبالغ 3 مليون دينار بتاريخ 20 كانون الثاني 2017 ويستحق القسط الأخير في 20 كانون الأول 2021.

قامت الشركة بتاريخ 5 شباط 2019 بتوقيع اتفاقية إعادة هيكلة للقرض حيث تم تمديد أقساط القرض لغاية عام 2024، يسدد القسط الأول بتاريخ 5 آذار 2019 بقيمة 1.9 مليون دينار وبسعر فائدة معدل سعر الاقراض في اسواق لندن لشهر واحد مضافاً إليها 2.65% (بسعر أدنى 4.5%).

كجزء من خطة الشركة لإدارة التدفقات النقدية إثر تفشي فايروس كورونا، قامت الشركة بتعديل اتفاقية القرض، حيث قامت بتأجيل الاقساط المستحقة للفترة من شهر آذار 2020 الى شهر أيلول 2020 وتوزيع هذه الأقساط على أساس تناسبي مع أقساط الدفعات المتبقية بعد تاريخ 30 أيلول 2020.

تتطلب اتفاقية القرض التزام الشركة ببعض المؤشرات المالية. بالإشارة الى كتاب تعديل الاتفاقية المؤرخ خلال شهر نيسان 2020، إن الشركة غير ملزمة بالالتزام بهذه المؤشرات خلال الفترة من 1 كانون الثاني 2020 حتى 31 اذار 2021. قامت الشركة خلال شهر اذار 2021 بتعديل الاتفاقية بحيث أصبحت الشركة غير ملزمة بالالتزام بهذه المؤشرات حتى 31 كانون الأول 2021.

بموجب اتفاقية القرض قامت الشركة بالالتزام بتحويل تحصيلات مبيعات وكلاء السياحة والسفر المحصلة عن طريق اتحاد النقل الجوي الدولي "IATA" لاثنا عشرون محطة الى حسابات الشركة في بنك المشرق لضمان سداد القرض.

** قامت الشركة بتاريخ 18 أيار 2020، بتوقيع اتفاقية قرض مع كاييتال بنك بقيمة 50 مليون دينار أردني وبسعر فائدة 1%. بلغ الرصيد المستغل مبلغ 35 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2020. يسدد القرض بدفعة واحدة في 18 أيلول 2023. تسدد الفائدة بشكل ربع سنوي.

إن أقساط أصل القرض المستحقة خلال عام 2021 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2021	26,914
2022	30,138
2023	61,893
2024	4,512
	123,457

(19) التزامات عقود الایجار

لدى المجموعة عقود ايجار مختلفة لطائرات ومحركات ومكاتب.

إن متوسط مدة عقود الإيجار هي كما يلي:

سنة	
طائرات	3-7
محركات	8
مكاتب	2-13

هناك بعض عقود ايجار تشمل خيارات تمديد وإنهاء ودفعات إيجار متغيرة القيمة.

لدى المجموعة أيضا بعض عقود ايجار لمكاتب وموجودات أخرى مدتها 12 شهراً أو أقل وعقود إيجار منخفضة القيمة. تطبق المجموعة الإعفاءات المتعلقة بالاعتراف بعقود الایجار التي تكون مدتها 12 شهراً أو أقل والعقود المتعلقة بموجودات منخفضة القيمة كما في تاريخ التطبيق.

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحق استخدام الموجودات والتزامات عقود الایجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 كانون الأول 2020 و2019:

	حق استخدام الموجودات				التزامات عقود الإيجار*
	طائرات	محركات	مكاتب	المجموع	
كما في 1 كانون الثاني 2020	436,632	39,768	25,486	501,886	452,455
العقود الملغاه	-	-	(13)	(13)	(13)
تعديلات عقد الإيجار	537	-	-	537	537
تعديلات عقود الایجار الناتجة عن وباء COVID-19 وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (16) (إيضاح 5)	-	-	-	-	(464)
استهلاكات	(62,497)	(2,601)	(3,636)	(68,734)	-
تكاليف تمويل (إيضاح 29)	-	-	-	-	20,488
دفعات عقود ايجار	-	-	-	-	(65,843)
كما في 31 كانون الأول 2020	374,672	37,167	21,837	433,676	407,160
كما في 1 كانون الثاني 2019**	493,235	42,369	29,122	564,726	509,913
إضافات	4,511	-	-	-	4,511
استهلاكات	(61,114)	(2,601)	(3,636)	(67,351)	-
تكاليف تمويل (إيضاح 29)	-	-	-	-	25,216
دفعات عقود ايجار	-	-	-	-	(87,185)
كما في 31 كانون الأول 2019	436,632	39,768	25,486	501,886	452,455

* ان تفاصيل التزامات عقود الایجار كما في 31 كانون الأول 2020 و31 كانون الأول 2019 هي كما يلي:

31 كانون الأول 2020			31 كانون الأول 2019		
قصيرة الاجل	طويلة الاجل	المجموع	قصيرة الاجل	طويلة الاجل	المجموع
70,477	336,683	407,160	53,278	399,177	452,455

** قامت الشركة بتاريخ 1 كانون الثاني 2019 بتحويل مبلغ 164,746 دينار من الممتلكات والمعدات إلى حق استخدام الموجودات (إيضاح 8).

قامت الشركة برهن طائرتين من طراز بوينج 787 مقابل اتفاقيات تأجير تلك الطائرات.

(20) مطلوبات أخرى طويلة الاجل

2020	2019
413	393

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

2020	2019
393	404
21	37
(1)	(48)
413	393

الرصيد في بداية السنة

المخصص المأخوذ خلال السنة

الدفعات خلال السنة

الرصيد في نهاية السنة

(21) مصاريف مستحقة

2019	2020	
60,225	38,784	مصاريف مستحقة لعمليات الطيران
14,513	27,999	مصاريف مستحقة متعلقة بمقود ايجار
74,738	66,783	

(22) دائنون وأرصدة دائنة أخرى

2019	2020	
11,731	33,866	موردي قطع الغيار وذمم دائنة
1,560	5,459	موردي وقود
1,460	1,318	وزارة المالية
3,796	5,853	صندوق ادخار الموظفين (إيضاح 33)
38,998	26,699	أخرى*
57,545	73,195	

* يتضمن هذا البند الضرائب الدولية وضرائب المغادرة وضرائب استخدام المطارات المستحقة الدفع للسلطات الضريبية في الدول الأخرى والمطارات بمبلغ 24,558 دينار (2019: 36,909 دينار).

(23) إيرادات مؤجلة

2019	2020	
49,846	36,629	مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة
425	125	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات *
50,271	36,754	

* منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الاردنية لتمويل الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تمويل المسافرين لمدة 11 سنة وستة أشهر. تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم اطفاءه على مدة عقد خدمات التمويل البالغة 11 سنة وستة أشهر والتي ستنتهي خلال عام 2021.

(24) الإيرادات من العقود مع العملاء

2019	2020	
		خدمات منتظمة
529,788	131,514	مسافرون
31,345	19,848	شحن
6,906	3,163	أمتعة زائدة
7,934	7,735	بريد جوي
575,973	162,260	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 34)
		تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 34)
10,066	18,182	إيرادات مستودع الشحن
16,555	13,372	الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى
12,731	5,875	إيرادات تغيير وإلغاء حجز
10,430	4,250	إيرادات شركة الملكية الاردنية للسياحة والسفر (إيرادات تشغيل شركات سياحية)
7,786	1,877	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
5,988	1,300	إيرادات المسافرين الدائم
5,112	1,124	إيرادات الخدمات المساندة
4,804	1,220	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
4,592	1,888	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)
3,373	637	إيرادات متنوعة
3,197	638	
660,607	212,623	

(25) تكاليف الإيرادات

2019	2020	
		تكاليف عمليات الطيران
		وقود طائرات
145,915	41,793	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
68,905	37,640	مجموع تكاليف عمليات الطيران
214,820	79,433	
		صيانة وتصليلات
78,983	45,609	بدل استئجار طائرات
4,654	1,655	استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات ومصاريف تحديث وصيانة مرسمة
81,256	83,735	المحطات والخدمات الأرضية
66,096	25,383	وحدة المناولة الأرضية
23,398	15,696	خدمات المسافرين
77,981	25,001	
547,188	276,512	

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

2019	2020	
42,905	35,926	رواتب وأجور
2,542	636	عمل إضافي
722	131	تعويض نهاية الخدمة
5,229	3,340	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
3,157	2,806	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
2,183	2,176	مصاريف طبية
2,128	1,377	منافع أخرى
58,866	46,392	

(26) صافي مصاريف أخرى

2019	2020	
1,860	1,860	مخصص قضايا
165	446	مصاريف أخرى
2,025	2,306	

(27) مصاريف إدارية وعمومية

2019	2020	
		رواتب واجور
6,974	5,647	مصاريف الحاسب الآلي
3,319	2,910	استهلاكات
2,024	2,046	مصاريف طبية
649	588	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
827	558	مصاريف قانونية
1,040	530	اتعاب مهنية واستشارات
881	495	منافع موظفين
784	422	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
500	405	مياه، كهرباء وتدفئة
579	398	التأمين على الحياة
201	123	مصاريف اتصالات
115	109	عمل إضافي
257	76	صيانة وتنظيفات
108	74	تعويض نهاية الخدمة
42	47	إيجارات
28	28	أخرى
2,594	1,611	
20,922	16,067	

(28) مصاريف بيع وتسويق

	2020	2019
رواتب واجور	7,700	10,859
العمولات	5,736	18,837
منافع موظفين أخرى	1,876	2,377
مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي	1,303	1,720
استهلاكات	1,053	990
إيجارات	749	955
مصاريف طبية	721	771
التسويق والاعلانات	698	3,950
مصاريف اتصالات	634	874
مصاريف الحاسب الآلي	590	834
تعويض نهاية الخدمة	263	288
مصاريف قانونية	232	282
مساهمة الشركة في صندوق الادخار	219	287
مياه، كهرباء وتدفئة	135	157
التأمين على الحياة	114	100
صيانة وتنظيفات	93	164
استشارات	66	186
عمل إضافي	65	201
أخرى	1,682	2,318
	23,929	46,150

(29) تكاليف التمويل

	2020	2019
فوائد قروض	5,145	6,999
عقود ايجار - تكاليف تمويل (إيضاح 19)	20,488	25,216
فوائد ومصاريف بنكية أخرى	1,326	872
	26,959	33,087

(30) مخصص التسريح الاختياري

قامت الشركة بتاريخ 9 شباط 2020 بتوقيع عقد عمل جماعي مع النقابة العامة للعاملين بالنقل الجوي والسياحة. حيث بدأت هذه الاتفاقية من تاريخ 9 شباط 2020 وانتهت بتاريخ 29 شباط 2020، حيث منحت الشركة لموظفيها خيار التسريح الاختياري. وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 851 دينار والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل ادارة الشركة.

قامت الشركة بتاريخ 17 آب 2020 بتوقيع اتفاقية إنهاء عقد العمل الطوعي مع النقابة العامة للعاملين بالنقل الجوي والسياحة. حيث بدأت هذه الاتفاقية من تاريخ 19 آب 2020 وانتهت بتاريخ 18 أيلول 2020، حيث منحت الشركة لموظفيها خيار إنهاء عقود عملهم طوعاً وبناءً على طلبهم. وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 4,234 دينار والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم.

بدأت الشركة بإنهاء عقود الموظفين المحليين في بعض المحطات تبعاً لاحتياجات العمل وبناءً على القوانين المعمول بها في تلك الدول. وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 88 دينار خلال عام 2020.

(31) حصة السهم من (خسارة) ربح السنة

	2020	2019
(خسارة) ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)	(161,017)	10,393
المتوسط المرجح لعدد الاسهم (آلاف الأسهم)	274,610	272,910
حصة السهم الأساسية والمخفضة من (خسارة) ربح السنة (دينار)	(0.586)	0.038

(32) ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

	2020	2019
تخفيضات موجودات ضريبية مؤجلة تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة	-	2,598
مصروف ضريبة الدخل	-	2,598

لم يتم احتساب مخصص ضريبة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 وذلك بسبب زيادة المصاريف المقبولة ضريبياً عن الإيرادات الخاضعة لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وتعديلاته

قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتقديم الاقرارات الضريبية للأعوام من 2017 لغاية 2019 ضمن المهلة القانونية. قامت الشركة بعمل تسوية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية عام 2018 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية لعام 2019.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمطالبة الشركة بفروقات ضريبة مبيعات بمبلغ 2,972 دينار عن السنوات 2012 و2013 و2014 و2016، وقد قامت الشركة بالظعن لدى محكمة البداية الضريبية. بالرغم انه لا يمكن تحديد نتيجة هذه القضية بدقة إلا إن الادارة تعتقد انه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

قامت شركة الأجنحة الملكية بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام من 2017 لغاية 2019 ضمن المهلة القانونية ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2016.

قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام 2017 و 2019 ضمن المهلة القانونية. ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية للأعوام حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2018.

قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام من 2016 حتى 2019 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2015.

فيما يلي الحركة على الموجودات الضريبية المؤجلة:

	2020	2019
رصيد بداية السنة	12,322	14,920
المبالغ المستغلة من موجودات ضريبية	-	(2,598)
رصيد نهاية السنة	12,322	12,322

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي

	2020	2019
(الخسارة المحاسبية) الربح المحاسبي	161,060	12,981
أرباح غير خاضعة للضريبة	-	(2,332)
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	27,462	2,350
خسائر ضريبية من سنوات سابقة	(108,906)	(121,905)
الخسارة الضريبية التراكمية	(242,504)	(108,906)
يعود إلى		
مجموع الخسارة - للشركة الأم	(232,911)	(108,345)
مجموع الخسارة - للشركات التابعة	(9,593)	(561)
نسبة ضريبة الدخل الفعلية للشركات التابعة	%20	%20
نسبة ضريبة الدخل القانونية	%20	%20
مصروف ضريبة الدخل	-	-

(33) معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات مع جهات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة وصندوق ادخار موظفي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

	2020		2019	
	ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة
حكومة المملكة الأردنية الهاشمية	43,778	1,318	42,304	1,460
صندوق ادخار موظفي الشركة (إيضاح 22)	-	5,853	-	3,796
الشركة الأردنية لصيانة الطائرات	882	-	-	164
الشركة الأردنية لتمويل الطائرات	-	527	-	3,135
الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي	-	31	-	163
	44,660	7,729	42,304	8,718

دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال – ضمن حقوق الملكية –

	2020	2019
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (إيضاح 17)	25,000	-

- فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

	2020	2019
الشركة الأردنية لصيانة الطائرات:		
ايرادات خدمات منتظمة	131	257
مصاريف صيانة وتصليلات	(2,510)	(4,303)

الشركة الأردنية لتمويل الطائرات:		
مصاريف خدمات المسافرين	(3,396)	(13,656)

الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي:		
ايرادات خدمات منتظمة	14	10
مصاريف تدريب الطيارين	(608)	(866)

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد سبع سنوات أخرى لنهاية شهر تشرين أول 2016، تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2021.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2022.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تمويل المسافرين مع الشركة الاردنية لتمويل الطائرات لمدة 11 سنة وستة أشهر خلال عام 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30%.

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

	2020	2019
إيرادات خدمات منتظمة – مسافرون	2,992	3,888
إيرادات خدمات منتظمة – شحن	937	1,064
تأجير طائرات ورحلات خاصة	285	4,040
	4,214	8,992

بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة 3.429 دينار و 3.944 دينار لعامي 2020 و2019 على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

	2020	2019
رواتب ومنافع أخرى*	1,048	1,042
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	42	43

* يشمل هذا المبلغ دفعة لمرة واحدة بمبلغ 223 دينار والتي تمثل مكافأة إنهاء العقد للرئيس التنفيذي للشركة.

(34) التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

	2020						2019	
	الخدمات	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة	الخدمات	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة	الخدمات	الخدمات	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة	الخدمات
	المنتظمة	مسافرون	شحن	المجموع	المنتظمة	مسافرون	شحن	المجموع
المشرق	17,454	-	1,400	18,854	71,127	230	3,345	74,702
أوروبا	41,405	224	2,841	44,470	160,055	1,544	1,818	163,417
الخليج العربي	47,573	114	421	48,108	137,370	-	-	137,370
اميركا	43,880	-	1,727	45,607	145,265	-	2,376	147,641
اسيا	8,970	525	10,778	20,273	50,629	554	-	51,183
افريقيا	2,978	152	-	3,130	11,527	199	-	11,726
مجموع الايرادات	162,260	1,015	17,167	180,442	575,973	2,527	7,539	586,039

(35) القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والبنوك الدائنة والتزامات عقود الإيجار وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

(36) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الاجمالي
31 كانون الأول 2020			
موجودات مالية:			
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
موجودات مشتقات مالية (ضمن أرصدة مدينة أخرى)			
435	-	2,265	2,265
435	-	2,265	2,700
31 كانون الأول 2019			
موجودات مالية:			
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
موجودات مشتقات مالية (ضمن أرصدة مدينة أخرى)			
316	-	2,697	2,697
316	-	2,697	3,013

(37) إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل سعر فائدة متغير مثل الودائع لدى البنوك وعقود الاستئجار التمويلي والقروض وبنك دائن.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2020 و2019، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

2020 –		
العملة	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	50	(927)
دينار أردني	50	137

العملة	النقص بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الخسارة
دولار أمريكي	(25)	464
دينار أردني	(25)	(69)

2019 –		
العملة	الزيادة بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الربح
دولار أمريكي	50	(1,004)
دينار أردني	50	139

العملة	النقص بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على الربح
دولار أمريكي	(25)	502
دينار أردني	(25)	(70)

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم اتجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته 10% من رصيد الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدى وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

31 كانون الأول 2020					
أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع	
73,195		-	-	دائون وأرصدة دائنة أخرى	
4,388	24,408	100,569	-	قروض	
23,604	67,755	259,843	79,410	التزامات مقابل عقود ايجار	
-	-	-	413	مطلوبات اخرى طويلة الاجل	
101,187	92,163	360,412	79,823	المجموع	

31 كانون الأول 2019					
أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع	
-	3,069	-	-	دائون وأرصدة دائنة أخرى	
57,545		-	-	بنك دائن	
4,319	23,058	79,754	-	قروض	
20,580	61,014	353,734	86,713	التزامات مقابل عقود ايجار	
-	-	-	393	مطلوبات اخرى طويلة الاجل	
82,444	87,141	433,488	87,106	المجموع	

مخاطر العملات

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية. يبين الجدول أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الاجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

2020 –		
العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الخسارة
يورو	1	(33)
جنيه إسترليني	1	3
جنيه سوداني	1	3

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الخسارة
	(%)	
يورو	(1)	33
جنيه إسترليني	(1)	(3)
جنيه سوداني	(1)	(3)

2019 -		
العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	(%)	
يورو	1	69
جنيه إسترليني	1	33
جنيه سوداني	1	15

العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	(%)	
يورو	(1)	(69)
جنيه إسترليني	(1)	(33)
جنيه سوداني	(1)	(15)

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (1/41 دولار لكل دينار).

بلغت خسائر فروقات العملة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 مبلغ 1,634 دينار والتي تتضمن خسارة بمبلغ 940 دينار ناتجة عن تغير سعر صرف الجنيه السوداني (31 كانون الأول 2019: خسائر بقيمة 1,772 دينار والتي تتضمن خسارة بمبلغ 969 دينار ناتجة عن تغير سعر صرف الجنيه السوداني).

(38) إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

ان البنود المتضمنة في هيكله رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع ودفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال وخصم الإصدار والاحتياطي الإجباري والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها 10,193 دينار كما في 31 كانون الأول 2020 مقابل 125,824 دينار كما في 31 كانون الأول 2019.

بلغت خسائر الشركة المتراكمة 246.4 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2020 والتي تمثل 90% من رأس مال الشركة. هذا وقد تجاوزت مطلوبات الشركة المتداولة موجوداتها المتداولة بمبلغ 143.8 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2020. إن هذه الأحداث والظروف تشير إلى وجود شك جوهري حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. هذا وتنص المادة رقم (266) من قانون الشركات رقم (22) لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حالة زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن 75% من رأسمالها فيجب تصفية الشركة إلا إذا قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماع غير عادي زيادة رأسمال الشركة او معالجة وضع خسائر الشركة. قرر مجلس الوزراء الأردني تفويض وزارة المالية بالسير بإجراءات رفع رأس مال الشركة بمبلغ 50 مليون على مرحلتين، شريطة التزام الشركة بإعداد وتنفيذ خطة إعادة هيكلة الشركة من النواحي التشغيلية والتمويلية. تم استلام مبلغ 25 مليون دينار خلال الربع الأخير من عام 2020 وسيتم استلام المبلغ المتبقي الخاص بالمرحلة الثانية خلال عام 2021. وبالتالي، قامت الشركة بتسجيل مبلغ 25 مليون دينار كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2020. لم يتم استكمال إجراءات رفع رأس مال الشركة حتى تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة. حصلت الشركة على كتاب تطمين من وزارة المالية (ممثلة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية)، حيث تنظر الحكومة بإيجابية للاستمرار في دعم الشركة في المستقبل.

بدأت الشركة بمشروع إعادة هيكلة شاملة تدعم استمرارية أنشطة الشركة وقدرتها على استرداد موجوداتها وتوليد تدفقات نقدية لسداد التزاماتها.

(39) الالتزامات المحتملة والرأسمالية

اعتمادات وكفالات بنكية:

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2020 التزامات محتملة تتمثل باعتمادات بنكية بمبلغ 19,721 دينار اردني و بكفالات بنكية بمبلغ 476 دينار اردني (31 كانون الأول 2019: اعتمادات بنكية بمبلغ 8,596 دينار اردني و كفالات بنكية بمبلغ 647 دينار اردني).

القضايا المقامة على المجموعة:

ان المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 14,821 دينار (2019: 7,992 دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها . وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها . ويرأى إدارة المجموعة ومستشاريها القانونيين، إن المخصص المأخوذ لهذه القضايا كما في 31 كانون الأول 2020 كافٍ لمواجهة الالتزامات التي قد تتجم عنها .

الالتزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الاول 2020 التزامات رأسمالية بمبلغ 453,013,157 دولار أمريكي (31 كانون الأول 2019: 453,013,157 دولار أمريكي) أي ما يعادل 321,286 دينار (31 كانون الأول 2019: 321,286 دينار) تتمثل في عقود تم توقيعها لشراء ثلاث طائرات. ولدى المجموعة الخيار بعدم شراء هذه الطائرات على ان يتم ابلاغ الشركة المصنعة خلال مدة أقصاها سبعة وثلاثون شهراً قبل تاريخ استلامها .

خلال شهر كانون الثاني 2021 ، مارست الشركة حقها في إلغاء شراء أول طائرة كان من المقرر إستلامها خلال الربع الأول من عام 2024 دون أية التزامات اضافية. ان قيمة المبالغ المدفوعة مقدماً المتعلقة بهذه الطائرة بلغت 2,249,060 دولار أمريكي يتم خصمها من الذمم الدائنة للشركة.

(40) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الالزامي:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتبارا من 1 كانون الثاني 2023 مع ارقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة ان المنشأة طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17).

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1)؛ تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال كانون الثاني 2020 بإصدار تعديلات على فقرات (69) الى (76) من معيار المحاسبة الدولي رقم (1) لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة. توضح هذه التعديلات:

- تعريف الحق لتأجيل التسوية،
- الحق لتأجيل التسوية يجب ان يكون موجود عند تاريخ اعداد القوائم المالية،
- ان التصنيف لا يتأثر باحتمالية المنشأة ممارسة حقها في التأجيل،
- وفي حال كانت المشتقات المتضمنة في المطلوبات القابلة للتحويل في حد ذاتها أداة حقوق ملكية عند اذ لا تؤثر شروط المطلوبات على تصنيفها.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023.

إشارة الى الإطار المفاهيمي - تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2020 بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) اندماج الأعمال – إشارة الى الإطار المفاهيمي.
تحل هذه التعديلات محل الإشارة الى الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية والذي صدر في عام 1989 ومع الإشارة الى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية والذي صدر في اذار 2018 دون تغيير جوهري على متطلبات الإطار المفاهيمي.

كما أضاف المجلس استثناء لمبدأ الاعتراف بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (3) لتجنب إمكانية ظهور أرباح أو خسائر "اليوم الثاني" (2 Day) للمطلوبات والالتزامات المحتملة المشمولة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (37) أو تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (21) في حال تم تكبدها بشكل منفصل.

في الوقت ذاته قرر المجلس توضيح التوجيهات الحالية على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) للأصول المحتملة التي لن تتأثر باستبدال الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022. من غيرالمتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الملكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2020 بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (16) الملكات والآلات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني والذي يمنع المنشآت من تخفيض كلفة الملكات والآلات والمعدات بقيمة المبالغ المتحصلة من بيع منتج تم انتاجه في الفترة خلال إحضار الأصل إلى الموقع وتجهيزه للحالة اللازمة للعمل بالطريقة المقصودة التي تحددها الإدارة. وفقاً لذلك يجب على المنشأة الاعتراف بالمبالغ المتحصلة من بيع هذه المنتجات وتكلفة انتاجها في قائمة الارباح أو الخسائر.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022 على بنود الملكات والآلات والمعدات والتي تم البدء باستخدامها في بداية أول فترة مالية تم عرضها في السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

العقود الخاسرة - كلفة التزامات العقود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار 2020، بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37) والتي تحدد التكاليف التي يجب على المنشأة ان تأخذها بعين الاعتبار عند تقييم ما اذ كان العقد الخاسر او سينتج عنه خسارة.

تطبق التعديلات طريقة "التكلفة المباشرة". ان التكاليف المباشرة المتعلقة بعقود بيع البضائع أو الخدمات تتضمن كلا من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة بأنشطة العقد بشكل مباشر.

لا تتعلق المصاريف الادارية والعمومية بالعقود بشكل مباشر ولذلك يتم استبعادها إلا إذا تم تحميلها الى الطرف الاخر بموجب شروط العقد .

سيتم تطبيق التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022. تطبق هذه التعديلات على العقود التي لم يتم الوفاء بجميع شروطها كما في بداية السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غيرالمتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) الأدوات المالية - اختبار '10%' لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

كجزء من التحسينات على معالجة معايير التقارير المالية الدولية للأعوام من 2018-2020، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على معيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافاً جوهرياً عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض أو المقرض نيابة عن الآخر.

تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من 1 كانون الثاني 2022، مع السماح بالتطبيق المبكر

من غيرالمتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة المجموعة.

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR (سعر الفوائد المعروضة بين البنوك)

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR التي ستصبح سارية المفعول في 1 كانون الثاني 2021، تتضمن عدداً من الإعفاءات والإفصاحات الإضافية.
تتطبق الإعفاءات عند انتقال الأداة المالية من IBOR إلى معدل العائد الخالي من المخاطر.

التغيرات على التدفقات النقدية الناتجة عن تغير سعر الفائدة المرجعي، نتيجة لتغير المراجع المستخدمة لتحديد الفائدة المتغيرة يتطلب تطبيق عملي لتغير أسعار الفائدة المتغيرة. بشرط أنه، بالنسبة للأداة المالية، يتم الانتقال من الاعتماد على السعر المعتمد على IBOR إلى نسب العائد الخالي من المخاطر على أساس معادل اقتصادياً. توفر المرحلة الثانية من إصلاح IBORإعفاءات مؤقتة تسمح باستمرارية علاقات التحوط للبنك عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة الحالي بمرجع يعتمد على العائد الخالي من المخاطر.
تتطلب الإعفاءات من البنك تعديل التعريفات المستخدمة في توثيق عمليات التحوط. مما يتضمن إعادة تعريف المخاطر التي يتم التحوط لها من خلال ربطها مع استخدام العائد الخالي من المخاطر ووصف أداة التحوط و /أو البند المتحوط له لربطها مع العائد الخالي من المخاطر وتعديل طريقة تقييم فعالية التحوط. يجب إجراء استكمال التعديلات على توثيق التحوطات بحلول نهاية السنة المالية التي يتم فيها تطبيق المرحلة الثانية.

عند اختيار البنك لتطبيق التعديلات بأثر رجعي، يمكن إعادة احتساب القيمة العادلة لتبدأ من صفر لكل عملية تحوط بشكل منفصل.

يجوز للبنك استخدام سعر فائدة غير محدد تعاقديا، للتحوطات لمخاطر التغير في القيمة العادلة أو أسعار الفائدة في حال تم تحديد مخاطر أسعار الفائدة بشكل منفصل، على سبيل المثال، في حال توفرت مراجع سوقية لأسعار الفائدة الخالية من المخاطر يتم استخدامها على نطاق واسع في تسعير القروض أو المشتقات المالية. يمكن اعفاء البنك من هذا المتطلب عند عدم وجود مراجع سوقية لأسعار الفائدة الخالية من المخاطر في حال قدر البنك ان المراجع السوقية ستتوفر خلال 24 شهر.

بالنسبة لعمليات التحوط الخاصة بمجموعة البنود، يجب على البنك أن يقوم بتحويل هذه الأدوات إلى مجموعات أكثر تفصيلا ليتم تحديد معدل الفائدة الخالية من المخاطر المتعلقة بها. في حال تم إيقاف أية علاقات تحوط بسبب تطبيق المرحلة الثانية من إصلاح IBOR فقط وفي حال لتبليتها لمتطلبات معايير محاسبة التحوط، يجب إعادتها عند تطبيق المرحلة الثانية من إصلاحIBOR .

لا تنطبق التعديلات على المجموعة.



تقرير الحوكمة

تقرير الحوكمة:

المقدمة:

إن الملكية الأردنية هي شركة مساهمة عامة تم إدراجها في بورصة عمان منذ سنة 2007، ويتم تداول أسهمها منذ ذلك الحين وحتى تاريخه، وتستند الشركة في الغالب على ما ورد من نصوص قانون الشركات وتعديلاته وبنود تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لعام 2017، وإلى النظام الأساسي للشركة والقواعد والسياسات الداخلية في تطوير حوكمتها الداخلية، حيث التزمت الشركة بما جاء في القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الأردن من أسس ومعايير ومتطلبات للحوكمة ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على نحو يكفل الإدارة الرشيدة في الشركة وتحقيق الشفافية والعدالة والمحاسبة وتأمين حماية حقوق المساهمين والمصالح الأخرى والتأكد من أن الشركة تُدار بما يخدم أصحاب المصالح فيها .

وحرصت الملكية الأردنية على إعداد سياسات في شتى المجالات، تهدف إلى تنظيم العلاقة بين الأطراف الأساسية في الشركة: أعضاء مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، والمساهمين، لتحقيق الشفافية بشكل يخدم مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح فيها؛ حيث قامت الملكية الأردنية بإعداد نظام داخلي خاص لأعضاء مجلس الإدارة فيها، يتضمن مهام وصلاحيات مجلس الإدارة والذي يتم انتخابه وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، وبشكل يتماشى مع المتطلبات الواردة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017، حيث تم إعداد إجراءات عمل لتنظيم وضمان الالتزام بمتطلبات الحوكمة الواردة في هذه التعليمات.

وفي سبيل متابعة مدى التزام الشركة بمتطلبات الحوكمة، فإن الشركة تقوم باستمرار بمراجعة السياسات والإجراءات والنماذج المستخدمة في تطبيق نظام الحوكمة، كما يقوم السادة أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية بتعبئة استبيانات بشكل دوري وخاصة بعد انتخابات المجلس الجديد، وذلك للإفصاح حول عضويتهم في مجالس الإدارة، وملكياتهم وأقاربهم لأوراق مالية في الشركة أو أية شركات يسيطرون عليها وتملك أسهماً في الملكية الأردنية. وقد تمّ عقد دورة تدريبية لأعضاء المجلس، بعد انتخاب المجلس الجديد، حول مبادئ الحوكمة وتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة وكيفية تطبيقها داخل الشركة. كما قامت لجنة الترشيحات والمكافآت وبموجب تعليمات الحوكمة بعمل تقييم لأداء المجلس لتحديد مواطن القوة والتركيز عليها، والإحاطة بمجالات التحسين والعمل على تعزيزها وتطويرها .

وللتماشى مع متطلبات الحوكمة الدولية ولتنظيم التعاملات المالية الخارجية وتجنب المخاطر المالية فقد قامت الشركة بإعداد سياسات وإجراءات عمل لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، حيث قامت ضمن الإجراءات التي استحدثتها بتطبيق نموذج (KYC: Know Your Customer) حيث أصبح من أولى المتطلبات لقبول وكلاء الشركة حول العالم قيامهم بتعبئة النموذج المذكور وتوفير البيانات والوثائق المصدّقة للملكية الأردنية، وذلك للالتزام بمتطلبات هذه الإجراءات قبل البدء بالتعامل مع أي وكيل. وامتثالاً لتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017، فقد أعد هذا التقرير شاملاً البيانات التالية:

أسماء أعضاء مجلس الإدارة (الاعتباريين والطبيين)

الحاليين والمستقلين

الاسم	المنصب	الاستقلالية	تنفيذي/غير تنفيذي
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية			
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد عمر زهير ملحس	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عماد حجازين (1)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة الأستاذة رند حنون (2)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي			
معالي السيد سعود أحمد نصيرات	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
"MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED"			
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير (3)	عضو	مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد نزار فهيم خوري (4)	عضو	مستقل	غير تنفيذي

الأعضاء الطبيعيين			
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال (5)	عضو	مستقل	غير تنفيذي

(1) تمّ تعيين عطوفة الدكتور عماد حجازين ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية من تاريخ 2020/6/25.

(2) تمّ تعيين سعادة الأستاذة رند حنون ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية من تاريخ 2020/6/25.

(3) تمّ تعيين سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير ممثلاً عن شركة "MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED" من تاريخ 2020/6/25 حيث كان قبل هذا التاريخ من الأعضاء الطبيعيين في مجلس الإدارة.

(4) انتهت عضوية سعادة السيد نزار فهيم خوري مع انتهاء دورة المجلس السابق في 2020/6/25.

(5) انتهت عضوية سعادة السيد ميشيل نبيه نزال مع انتهاء دورة المجلس السابق في 2020/6/25.

وافقت هيئة الأوراق المالية على طلب الشركة باستثنائها من متطلبات أحكام المادة (4 / ج) من تعليمات الحوكمة والتي تنص على أن يكون ثلث أعضاء المجلس من الأعضاء المستقلين وذلك حتى موعد انتخاب المجلس القادم في العام 2024، وذلك بسبب نسب ملكية كبار المساهمين لديها حيث تشكل نسبة ملكية شركة إدارة الاستثمارات الحكومية في الشركة 82.03% وهي ممثلة بسبع مقاعد في المجلس بحسب المادة رقم 135 من قانون الشركات رقم 22 لسنة 1997، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي كونها تمتلك 5.33%. وعليه فإنه من غير الممكن في ظل هذه النسب تحقيق المتطلب المذكور.

أسماء ممثلي أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين

اسم العضو	اسم الشركة الممثل عنها	استقلالية الأعضاء	تنفيذي/ غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزة	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد عمر ملحس	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد مالك الحباشنة	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عماد حجازين	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة الأستاذة رند حنون	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد سعود نصيرات	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	"MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED"	مستقل	غير تنفيذي

المناصب التنفيذية وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها

يبين الجدول التالي المناصب التنفيذية في الشركة وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها:

الاسم	المنصب
السيد ستيفان بيشلر من 2017/06/01 ولغاية 2020/09/30	المدير العام - الرئيس التنفيذي
السيد فراس القراعين من 2019/10/07	النائب التنفيذي للمدير العام / المالي والموارد
السيدة بسمة المجالي من 2019/09/01	نائب المدير العام / التجاري
الكابتن غسان عبيدات من 2019/09/01	نائب المدير العام / العمليات
الآنسة آمال حتر من 2019/09/01	نائب المدير العام / المالي
الآنسة سهى العارضة من 2019/09/01	نائب المدير العام / الخزينة
الدكتور فوزي الملقى من 2019/09/01	نائب المدير العام / الخدمات والمنتج

عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة
الطبيعيين في الشركات المساهمة العامة؛

لا يوجد عضويات.

ضابط ارتباط الحوكمة؛

تم تعيين المهندس سامر إبراهيم السمان كضابط ارتباط لحوكمة الشركة، لمتابعة كافة الأمور المتعلقة بتطبيق نظام الحوكمة الخاص بالشركة مع هيئة الأوراق المالية.

عدد اجتماعات مجلس الإدارة وأسماء الأعضاء الحاضرين

عقد مجلس إدارة الشركة أربعة عشرة اجتماعاً خلال العام 2020 على النحو التالي:

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2020/1/28	الاجتماع الثاني 2020/3/11	الاجتماع الثالث 2020/3/18	الاجتماع الرابع 2020/4/15	الاجتماع الخامس 2020/4/27	الاجتماع السادس 2020/6/9	الاجتماع السابع 2020/6/25
معالي المهندس سعيد دروزة	√	√	√	√	√	√	√
معالي المهندس باسم السالم	√	√	√	√	√	√	√
معالي السيد عمر زهير ملחס	√	√	√	√	√	√	√
معالي السيد سعود نصيرات	√	√	√	√	√	√	√
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	X	√	X	√	√	√	√
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة	√	√	√	√	√	√	√
عطوفة الدكتور عماد حجازين	●	●	●	●	●	●	√
سعادة الأستاذة رند حنون	●	●	●	●	●	●	X
سعادة السيد نزار خوري	√	X	X	√	√	√	●
سعادة السيد "محمد علي" بدير	√	√	√	√	√	√	X
سعادة السيد ميشيل نزال	√	√	√	√	√	√	●
عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الثامن 2020/7/1	الاجتماع التاسع 2020/8/5	الاجتماع العاشر 2020/8/19	الاجتماع الحادي عشر 2020/9/9	الاجتماع الثاني عشر 2020/10/8	الاجتماع الثالث عشر 2020/10/26	الاجتماع الرابع عشر 2020/12/16
معالي المهندس سعيد دروزة	√	√	√	√	√	√	√
معالي المهندس باسم السالم	√	√	√	√	X	√	√
معالي السيد عمر زهير ملחס	√	√	√	X	√	√	√
معالي السيد سعود نصيرات	√	√	√	√	√	√	√
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	√	√	√	X	√	X	√
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة	√	√	√	√	√	√	√
عطوفة الدكتور عماد حجازين	√	√	√	√	√	√	√
سعادة الأستاذة رند حنون	√	√	√	√	X	√	√
سعادة السيد نزار خوري	●	●	●	●	●	●	●
سعادة السيد "محمد علي" بدير	√	X	√	√	√	√	√
سعادة السيد ميشيل نزال	●	●	●	●	●	●	●

√ حضر الاجتماع
X لم يحضر الاجتماع
● لم يكن عضوا

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الحوكمة
- لجنة إدارة المخاطر

أسماء رئيس وأعضاء لجنة التدقيق ومؤهلاتهم وخبراتهم

عضو مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة	نبذة عن المؤهلات
معالي السيد عمر ملחס	رئيس اللجنة	<ul style="list-style-type: none">• عين وزيراً للمالية في الفترة من 2015 ولغاية 2018.• يمتلك خبرة مصرفية متنوعة تفوق العشرين عاماً بإنجازات متميزة في جميع ميادين العمل حيث بدأ مشواره المهني عام 1984 في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، ثم نائب المدير العام لبنك الدوحة عام 1999، ومدير رئيسي في مؤسسة اللانيس كابيتل الأمريكية/مكتب البحرين عام 2000، ومدير لإدارة الخزينة والاستثمار في بنك الإسكان للتجارة وتمويل عام 2002.• شغل السيد عمر منصب رئيس المجموعة المصرفية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2009 حتى تم تعيينه مديراً عاماً للبنك عام 2010 ولغاية 2015.• يحمل السيد عمر شهادة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص مالية ومصرفية دولية من جامعة بيرمنغهام في بريطانيا وكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة لويزيانا في الولايات المتحدة الأمريكية.
		<ul style="list-style-type: none">• بالاستناد إلى الخبرة التعليمية وخبرته في إدارة الأعمال، استطاع السيد سعود توظيف خبرته كوزير نقل في عدة حكومات من تاريخ 2004/10/25 وحتى تاريخ 2007/11/22، لإصدار قانون الطيران الجديد من خلال مجلس النواب الأردني، وأشرف على توسيع مطار الملكة علياء الدولي.• شغل السيد سعود النصيرات، خلال مسيرته المهنية، عدّة مناصب كان أهمها: منصب قائد سلاح الجو الملكيّ من عام (1999 – 2004)، ومنصب رئيس مجلس إدارة هيئة الطيران المدني (2004 – 2007)، والهيئة البحرية (2004 – 2007)، وسكة حديد الحجاز الأردنيّة (2004 – 2007)، ومؤسسة سكة حديد العقبة (2004 – 2007).• شغل السيد سعود منصب عضو مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنيّة (1999 – 2004).• تشرّف بالخدمة لمدة 36 عاماً في سلاح الجو الملكي منذ عام (1968 – 2002)، ومنذ عام (2002 – 2004) عمل في قيادة الجيش نائباً لرئيس هيئة الأركان المشتركة للقوات المسلّحة وأُحيل إلى التقاعد برتبة فريق.• يحمل السيد سعود درجة الماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية.

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع السادس 2020/7/30	الاجتماع السابع 2020/10/11	الاجتماع الثامن 2020/10/26	الاجتماع التاسع 2020/11/4	الاجتماع العاشر 2020/12/15
معالي السيد عمر ملحس	√	√	√	√	√
معالي السيد سعود نصيرات	√	√	√	√	√
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	X	X	X	X	√
سعادة السيد "محمد علي" بدير	√	√	√	√	√

√ حضر الاجتماع
X لم يحضر الاجتماع
● لم يكن عضوا

❖حضر السادة مدققو الحسابات الخارجيين أربعة اجتماعات للجنة التدقيق خلال العام 2020.

أسماء رؤيس وأعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر وعدد الاجتماعات لكل منهم خلال عام 2020؛

عضو مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس اللجنة
معالي المهندس باسم السالم	عضو
عطوفة السيد مالك الحباشنة	عضو
سعادة السيد نزار خوري – لغاية 2020/6/25	عضو
سعادة الأستاذة رند حنون – اعتباراً من 2020/7/1	عضو

تم عقد ثلاثة اجتماعات للجنة الترشيحات والمكافآت خلال العام 2020 على النحو التالي :

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2020/1/28	الاجتماع الثاني 2020/6/9	الاجتماع الثالث 2020/9/29
معالي المهندس سعيد دروزة	√	√	√
معالي المهندس باسم السالم	√	√	√
عطوفة السيد مالك الحباشنة	√	√	√
سعادة السيد نزار خوري	√	√	●
سعادة الأستاذة رند حنون	●	●	√

√ حضر الاجتماع
X لم يحضر الاجتماع
● لم يكن عضوا

عضو مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة
سعادة السيد ميشيل نزال – لغاية 2020/6/25	رئيس اللجنة
معالي السيد سعود نصيرات – اعتباراً من 2020/7/1	رئيس اللجنة
سعادة السيد نزار خوري – لغاية 2020/6/25	عضو
عطوفة الدكتور عماد حجازين اعتباراً من 2020/7/1	عضو
سعادة الأستاذة رند حنون اعتباراً من 2020/7/1	عضو

عضو مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة	نبذة عن المؤهلات
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو	<ul style="list-style-type: none"> يشغل حالياً وظيفة أمين عام لوزارة المالية اعتباراً من 2018/4/30. بدأ الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991- 2004. عمل كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنيّة في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد خلال عام 2002. عمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004 – 2007 في وزارة التخطيط والتعاون الدولي. عمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010. عمل مديراً لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية – وزارة المالية، للفترة من 2010 – 2018. عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل مع اللجان الرسمية في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي. مثّل وزارة المالية في العديد من مجالس إدارة المؤسسات والشركات التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية. حاصل على درجة الدكتوراة في الاقتصاد – سياسية نقدية جامعة "ليدز" – بريطانيا.
		<ul style="list-style-type: none"> تمّ تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من عام 2008 . يتولّى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار، إضافةً إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.
		<ul style="list-style-type: none"> شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 – 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
		<ul style="list-style-type: none"> يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بورودو" – الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	

عقدت لجنة التدقيق عشرة اجتماعات خلال العام 2020 على النحو التالي؛

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2020/1/20	الاجتماع الثاني 2020/2/25	الاجتماع الثالث 2020/3/3	الاجتماع الرابع 2020/5/31	الاجتماع الخامس 2020/7/15
معالي السيد عمر ملحس	√	√	√	√	√
معالي السيد سعود نصيرات	√	√	√	√	√
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	X	X	X	X	X
سعادة السيد "محمد علي" بدير	√	√	√	√	√

تمّ عقد اجتماعين للجنة الحوكمة خلال العام 2020 على النحو التالي:

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2020/7/28	الاجتماع الثاني 2020/12/13
سعادة السيد ميشيل نزال	●	●
معالي السيد سعود نصيرات	√	√
سعادة السيد نزار خوري	●	●
عطوفة الدكتور عماد حجازين	√	√
سعادة الأستاذة رند حنون	√	√

√ حضر الاجتماع
X لم يحضر الاجتماع
● لم يكن عضوا

لجنة إدارة المخاطر

عضو مجلس الإدارة/عضو الإدارة التنفيذية	المنصب في اللجنة
معالي المهندس باسم السالم	رئيس اللجنة
معالي السيد عمر ملحس	عضو
عطوفة السيد مالك الحباشنة	عضو
سعادة السيد ستيفان بيشلر - لغاية 2020/9/30	عضو

تم عقد اجتماعين للجنة إدارة المخاطر خلال العام 2020 على النحو التالي:

عضو مجلس الإدارة/عضو الإدارة التنفيذية	الاجتماع الأول 2020/1/14	الاجتماع الثاني 2020/12/4
معالي المهندس باسم السالم	√	√
معالي السيد عمر ملحس	√	√
عطوفة السيد مالك الحباشنة	√	√
سعادة السيد ستيفان بيشلر	√	●

√ حضر الاجتماع
X لم يحضر الاجتماع
● لم يكن عضوا



رئيس مجلس الإدارة

المهندس سعيد سميج دروزة

عناوين مكاتب الشركة في الأردن وحول العالم وعناوين الشركات التابعة لها

عناوين مكاتب مبيعات الشركة داخل الأردن		دول أوروبا	
مكتب مبيعات المبنى الرئيسي - الدوار الخامس	+962 6 5202000	لندن	+442078786300
مكتب مبيعات العبدلي - مقابل مجلس النواب	+962 6 51000000	باريس	+3301- 42 65 99 91
مكتب مبيعات الدوار السابع - مبنى المسافرين	+962 6 51000000	روما	+39064787055
مكتب مبيعات المطار- داخل مطار الملكة علياء الدولي	+962 6 4793170	أمستردام	+31 20 3460150
مكتب مبيعات العقبة - شارع الشريف الحسين بن علي	+962 3 2018633 +962 6 51000000	أثينا	+302109242602(3)
		لارنكا	+302109242602(3)
مكتب مبيعات إربد - شارع بغداد	+962 6 51000000	نيقوسيا	+35722460044
		مدريد	+34 91-5428006
عناوين مكاتب مبيعات الشركة خارج الأردن		برشلونة	
دول الخليج العربي			
أبو ظبي	+97126275084/85	جنيف	+41228174802
دبي	+97147024200	زيورخ	+41438164018
الرياض		فيينا	+4315120540
جدة	+966 (012) 6382500/0 1/02/03/04/05/06/07/ 08/09	برلين	+493041014222
المدينة المنورة	+9668189645 / 8189646 / 8189647	فرانكفورت	+496924249422
الدمام	+966389920006	ميونخ	+498997591396
الدوحة	+974 4442 3888	موسكو	+74959337161
الكويت	+96522923021	اسطنبول	+902124655106/07
دول الشرق العربي		دول الشرق الأقصى	
بغداد	+964781977709/ +96477730333393	بانكوك	+6626382960
البصرة	+9647801982285	هونغ كونغ	+852 2804 1203
النجف	+9647730888660 / +9647809235390	كوالالمبور	+60321487500
دول إفريقيا		دول أمريكا الشمالية	
أربيل	+9647504052299	نيويورك	+12129490060
السليمانية	+964 0770 888 7106	شيكاغو	+12245398300
بيروت	+961 137 9990/91	ديترويت	+12245398300
القاهرة	+25750905 / +25750875	مونتريال	+5146312403
دول أوروبا		الشركات التابعة	
تونس	+21671255194/ +21671330514	الملكيّة الأردنيّة للسياحة والسفر - رويال تورز	+962 6 5822811 www.royaltours.com.jo
الجزائر	+213 21675621/22	شركة "تِكْرَم" لخدمات الطيران	+962 6 5204030 www.tikram.jo

1- كما هو موضح بالبيانات المالية المتضمنة بالتقرير السنوي، تجاوزت الخسائر المتراكمة للشركة نسبة 75% من رأس المال، ويعود ذلك بشكل اساسي لخسائر العام 2020 حيث حققت الشركة خسائر صافية بلغت 155 مليون دينار وذلك بسبب تأثير جائحة كورونا وتداعياتها بإيقاف حركة الطيران الجوي للركاب والتي تسببت بالحاق خسائر جسيمة بالشركة. هذا وتنص المادة رقم 266 من قانون الشركات رقم 22 لسنة 1997 وتعديلاته على أنه في حال زيادة الخسائر المتراكمة للشركة المساهمة العامة عن 75% من رأسمالها فيجب تصفية الشركة، إلا اذا قامت الشركة باعادة هيكلة حقوق المساهمين فيها وزيادة رأسمالها. إن قدرة الشركة على الاستمرارية يعتمد بشكل اساسي على تصويب أوضاعها التشغيلية والمالية بما يتناسب مع أوضاع السوق الحالية والمتوقعة وزيادة رأس المال وتوفير النقد اللازم لتمويل نشاطاتها. ويسعى مجلس إدارة الشركة الى تحقيق ذلك من خلال العمل على اعادة هيكلة الشركة التشغيلية والمالية والاتصال مع المساهمين الرئيسيين بهدف زيادة رأس المال وتوفير السيولة اللازمة.

2- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.

 سعيد سميح دروزة رئيس مجلس الإدارة	 باسم خليل السالم نائب رئيس المجلس	 عمر زهير ملحس عضو
 سعود احمد نصيرات عضو	 د. عبد الحكيم موسى الشبلي عضو	 د. عماد نعيم الجازير عضو
 مالك سلامة الجباشنة عضو	 رند غازي حكّون عضو	 "محمد علي" عصام بدير عضو

3- نقر نحن الموقعون أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام 2020

 سعيد سميح دروزة	(شاغر)	فراس منذر القراعين
رئيس مجلس الإدارة	المدير العام / الرئيس التنفيذي	نائب المدير العام التنفيذي
		