



الأسواق الحرة الأردنية
JORDANIAN DUTY FREE SHOPS

الرقم: 171 / 12/4

التاريخ: 2023/6/26

السادة / بورصة عمان المحترمين

تحية وبعد،،،

الموضوع : تقرير الاستدامة لعام 2022

بالإشارة الى كتابكم رقم (2023/106/652) بتاريخ 2023/6/6 حيث تم التأكيد على ضرورة تزويدكم بتقرير الاستدامة الخاص بالشركة لعام 2022 وذلك بموعد اقصاه نهاية شهر حزيران 2023.

ارفق لكم طيه تقرير الاستدامة الخاص بشركتنا لعام 2022.

- وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،،،

الرئيس التنفيذي

هشام المظلي

ر.م.ع.م.

-نسخة هيئة الاوراق المالية .



الأسواق الحرة الأردنية
JORDANIAN DUTY FREE SHOPS

تقرير الاستدامة 2022

شركة الاسواق الحرة الاردنية



تقرير الاستدامة 2022 إعداد: فريق الاستدامة

معلومات الإتصال

⌚ ساعات العمل: الأحد - الخميس 8:00 ص - 4:00 م

☎ هاتف +962 6 5206666

📠 الفاكس +962 5206672

✉ البريد الإلكتروني: info@jdfshops.com



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم - حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

المحتويات

1	- كلمة رئيس مجلس الإدارة.
2	- كلمة الرئيس التنفيذي.
3	- الرؤية والرسالة والمهمة وقيم ومبادئ الشركة.
4	- نظرة عامة على الأعمال التجارية للشركة.
7	- تطور المبيعات السنوي وصافي الأرباح.
8	- صافي حقوق المساهمين والأرباح الموزعة.
9	- السلسلة الزمنية للأرباح المحققة والأرباح الموزعة والمؤشرات المالية.
10	- المواقع الجغرافية للمجموعة.
11	- المواقع الجغرافية لأسواق الشركة.
12	- نبذة عن الشركة.
14	- تحليل الأهمية النسبية وموائمة الاستدامة.
15	- الموظفون والمسؤولية المجتمعية.
18	- التأمين الصحي.
19	- تأهيل وتدريب الموظفين.
20	- توفير الطاقة البديلة.
21	- الأهداف الاستراتيجية.
24	- التحديات الرئيسية وحقوق الإنسان.
25	- مواكبة مبادئ الحوكمة.
27	- لجان مجلس الإدارة.
31	- المساهمون.
32	- المناصب التنفيذية في الشركة.
33	- أصحاب المصلحة.
34	- أعضاء مجلس الإدارة أيار ٢٠٢٣.
35	- الهيكل التنظيمي.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة، يسعدني ان أقدم لكم تقرير الاستدامة الأول لشركة الأسواق الحرة الأردنية.

يوضح التقرير تضمنين كافة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في استراتيجية عملنا.

طيلة عمل الشركة تم التمسك بقيم الشركة والتزامها

تجاه أصحاب المصلحة من خلال تقديم كل الجهود لخدمه أصحاب المصلحة، وتم تطوير ثقافه مؤسسية شاملة وقابله للقياس، وعلى الرغم من الأعباء التي تحملتها الشركة خلال جائحه كورونا من توقف المبيعات وعدم تحقيق أرباح، الا ان الشركة حافظت على كافة الوظائف ولم يتم الاستغناء عن أي موظف خلال الجائحة او بعدها، واستمرت الشركة بصرف رواتب الموظفين كامله بدون أي تخفيض.

تم التركيز وبعد الانتهاء من الجائحة على العمل على زيادة المبيعات لتعود الى وضعها الطبيعي ان سياسة الشركة احداث تأثير إيجابي في المجتمع والعمل على الحد من البطالة من خلال العمل مع القطاع العام، حيث تم تعيين عدد من الموظفين ضمن بند المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع المحلي.

يرتبط ايمان الشركة بالرفاه الاقتصادي ارتباط مباشر بعملاء الشركة وأصحاب المصلحة والموظفين والمجتمعات المحلية، تم خلال السنة ٢٠٢٢، دعم المجتمع المحلي من خلال تقديم المساعدات للجمعيات التي تعمل في خدمه المجتمع المحلي.

يتم التركيز على تطبيق مبدأ المساواة بين الجنسين ويتم العمل لزيادة نسبة الوظائف التي تشغلها المرأة والاستمرار بتمكينها وزيادة مساهمتها في كافة نشاطات الشركة، ومن اجل دعم الاقتصاد الوطني وشركائنا المحليين وسنستمر في إعطاء الأولوية للمشتريات المحلية التي يمكن عرضها في أسواقنا، والتركيز على تقديم أفضل المنتجات في أسواق الشركة، وتقديم أفضل الخدمات في مشروع النافورة.

وأود ان اشكر كافة عملاء الشركة وكذلك الشكر للموظفين وأصحاب المصلحة والجهات الحكومية التي لها علاقة مباشرة بأعمال الشركة والشكر لأعضاء مجلس الإدارة على تفانيهم لمصلحيه الشركة والمساهمين.

شركة الأسواق الحرة الأردنية
رئيس مجلس الإدارة
ايمن رياض المفلح

كلمة الرئيس التنفيذي



بالنيابة عن الإدارة التنفيذية في شركة الاسواق الحرة الاردنية يسُرني أن أقدم لكم تقرير الإستدامة للعام 2022، حيث واصلنا بتقديم الدعم اللازم للمجتمع المحلي بشكل إيجابي وذلك إنطلاقاً من المسؤولية المجتمعية التي نحملها جميعاً في عدة قضايا إجتماعية وبيئية واقتصادية خلال الأعوام السابقة.

بعد التخفيف التدريجي للقيود التي تم فرضها على حركة المسافرين وتأثير الجائحة الكبير على أنشطة وعمليات الشركة، إستطاعت الشركة بدعم كافة اعضاء مجلس الإدارة ومدراء الادارات وجميع العاملين فيها على الوقوف بوجه التحديات التي واجهتنا مع ضمان المحافظة على صحة وسلامة العاملين والعملاء.

نتطلع بتفائل كبير لمرحلة مابعد الجائحة من خلال التركيز على أولوياتنا الإجتماعية والبيئية والحوكمة وحقوق الإنسان وقضايا الفقر، ومواصلة التركيز على تحسين خدماتنا وعملياتنا التجارية وإحراز تأثير ايجابي على عملاء الشركة وإقتصاد الوطن وأصحاب المصلحة والمجتمعات المحلية والافراد والبيئة.

التزمنا في مجموعة شركة الاسواق الحرة الاردنية بواجبنا بالمسؤولية المجتمعية، وذلك بالعمل على عقد برنامج تدريبي لتأهيل وتدريب أبناء وبنات محافظة العقبة والبادية الجنوبية ومحافظة معان، لتفعيل دور الشباب في سوق العمل في هذه المحافظات وتقديم فرصة توظيف المشاركين في البرنامج على شركائنا في المجمع التجاري النافورة، الذي تم انشاؤه في مدينة العقبة. مع استمرار الشركة بالمحافظة على دورها في خدمة المجتمع المحلي من خلال دعم الجمعيات الخيرية وتقديم بعثات لإبناء موظفين المجموعة، والتي استفاد منها (17) طالب.

نظراً لتحدي التغير المناخي الذي يواجهه العالم، تستخدم المجموعة أنظمة الطاقة المتجددة من خلال تطبيقها في المجمع التجاري النافورة، وإعادة تدوير المخلفات الورقية، والتوجه لتقليل استخدام الورق في كافة عمليات المجموعة.

وهنا أود ان أشكر كافة موظفي المجموعة على دورهم لتحقيق هذه الانجازات من خلال التزامهم الاستثنائي لضمان النجاح المستمر للمجموعة.

شركة الاسواق الحرة الأردنية
الرئيس التنفيذي
م. هيثم عبد المجيد المجالي

الرؤية والرسالة والمهمة وقيم ومبادئ الشركة

الرؤية

«الوصول الى مكانة مرموقة في مجال التجارة والإستثمار في السوق المحلي وسوق تجارة الأسواق الحرة من خلال الريادة والتميز في تقديم المنتجات والخدمات للزبائن حول العالم»

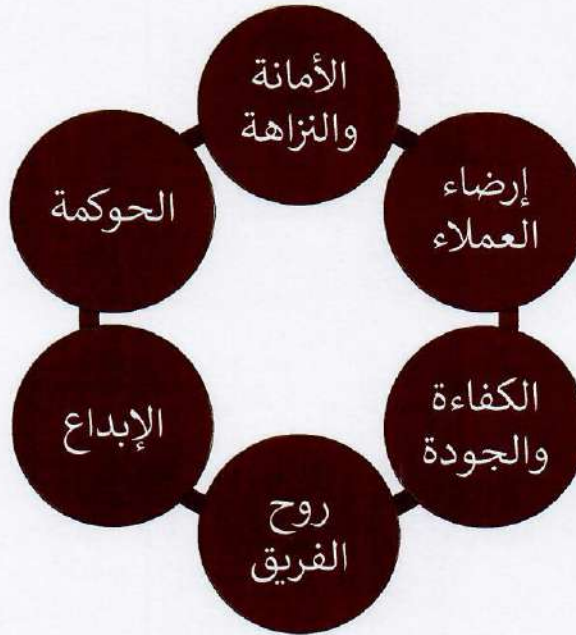
الرسالة

«الحفاظ على أعلى مستوى من جودة السلع والخدمات المقدمة الى زبائننا من خلال توفير أفخر الأصناف والخدمات وبأفضل الأسعار الممكنة ضمن بيئة تسوق مميزة على مستوى المنطقة»

مهمة الشركة

«الحفاظ على أعلى مستوى من جودة السلع والخدمات المقدمة الى زبائننا من خلال توفير أفخر الأصناف والخدمات وبأفضل الأسعار الممكنة ضمن بيئة تسوق مميزة على مستوى المنطقة»

قيم ومبادئ الشركة



نظرة عامة على الاعمال التجارية.

- ✓ تأسست شركة الأسواق الحرة الأردنية كشركة مساهمة عامة محدودة بتاريخ 28 أيلول 1996 برأسمال مصرح به ومدفوع (5) مليون دينار مقسم إلى (5) مليون سهم بقيمة أسمية دينار للسهم الواحد.
- ✓ قررت الهيئة العامة بإجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 17 آذار 2011 زيادة رأسمال الشركة ليصبح (7.5) مليون دينار وذلك عن طريق رسملة جزء من الأرباح المدورة.
- ✓ قررت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 21 كانون الأول 2017 زيادة رأس مال الشركة ليصبح (22.5) مليون دينار وذلك عن طريق رسملة (7.5) مليون دينار من الأرباح المدورة و(7.5) مليون دينار من الاحتياطي الاختياري.
- ✓ من غايات المجموعة إنشاء وتأسيس وإقامة وتشغيل واستثمار الأسواق الحرة في المعابر الحدودية وأي منطقة تسمح بها السلطات الرسمية.
- ✓ ترتبط الشركة باتفاقية حق الحصيرة مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية والممثلة بوزارة المالية لإقامة الأسواق الحرة في المعابر البرية والموانئ البحرية لمدة 10 سنوات اعتباراً من 1 أيار 2022.

الشركات التابعة للمجموعة.

- ✓ تأسست شركة الأسواق الأولى كشركة ذات مسؤولية محدودة بتاريخ ١٣/١٠/٢٠٠٨، وتم تسجيلها تحت رقم (17579) في سجل الشركات، وموقعها الجغرافي داخل منطقته العقبة الاقتصادية الخاصة. إن غايات الشركة هي الاستثمارات العامة والوكالات التجارية والاستيراد والتصدير، وتمتلك بالكامل المجمع التجاري النافورة.
- ✓ يبلغ رأس مال الشركة المسجل (6) مليون دينار -سدد بالكامل- تمتلك شركة الأسواق الحرة الأردنية (100%) من رأس مالها.



شركة الأسواق الأولى
First Shops Company

المجمع التجاري النافورة

✓ تم الانتهاء من انشاء مشروع المجمع التجاري الاستثماري (النافورة) و تم الاستلام الأولي للمشروع، بمساحة اجمالية (21,500 م2)، ومن المتوقع ان يكون الافتتاح الرسمي للمشروع خلال سنة 2023.

✓ يُعتبر المجمع التجاري النافورة اول وجهة تسوق من نوعها في مدينة العقبة ، حيث يعتبر وجهة التسوق الرائد، و الوجهة الترفيهية الأهم في جنوب المملكة الاردنية الهاشمية، ويقع المجمع التجاري النافورة في أرقى مناطق العقبة، و المعروفة لكونها مركز فنادق الخمس نجوم والمشاريع السكنية في العقبة.



✓ يحتوي المجمع التجاري النافورة أفضل المحلات العالمية والمحلية بالإضافة إلى تشكيلة واسعة ومميزة من عروض الموضة من أفخم العلامات التجارية حول العالم. ويحتوي على مجموعة من أفضل المطاعم، وعدد من المتاجر الشاملة بالإضافة الى متاجر الملابس، الرياضة، الإلكترونيات والأثاث المنزلي. مع مساحة اصطافاف تكفي ٢٦٠ سيارة تم تصميمها بأعلى المواصفات ويوجد بالإضافة لما سبق.

- أكبر مدينة العاب في مدينة العقبة والجنوب.
- السوق الحرة الاردنية.
- هايبر ماركت.
- منطقة مصرفية تخدم الزبائن طيلة ايام الاسبوع حتى الساعة العاشرة ليلا.
- مزيجًا من تجار التجزئة ذوي العلامات التجارية المعروفة
- مكتب تاجير سيارات، صيدلية، مركز خدمات للسياح، صالون والعديد من الخدمات الأخرى.

✓ من أهم مميزات المشروع

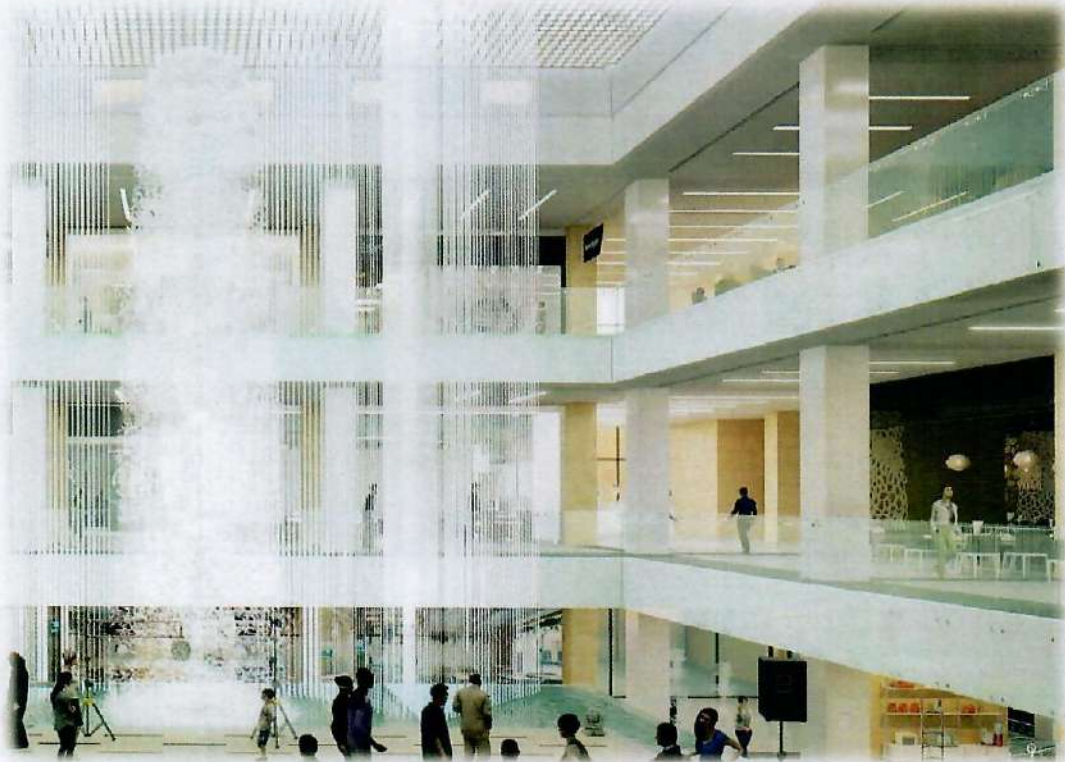
- نظام التبريد المركزي الشامل.
- يتوسط المجمع نافورة جذابة داخلية.
- موقع استراتيجي وسط مدينة العقبة.
- تصميم معماري معاصر.
- حلول ذكية باستخدام الطاقة المتجددة.
- محطات لشحن السيارات الكهربائية.

النافورة
THE FOUNTAIN

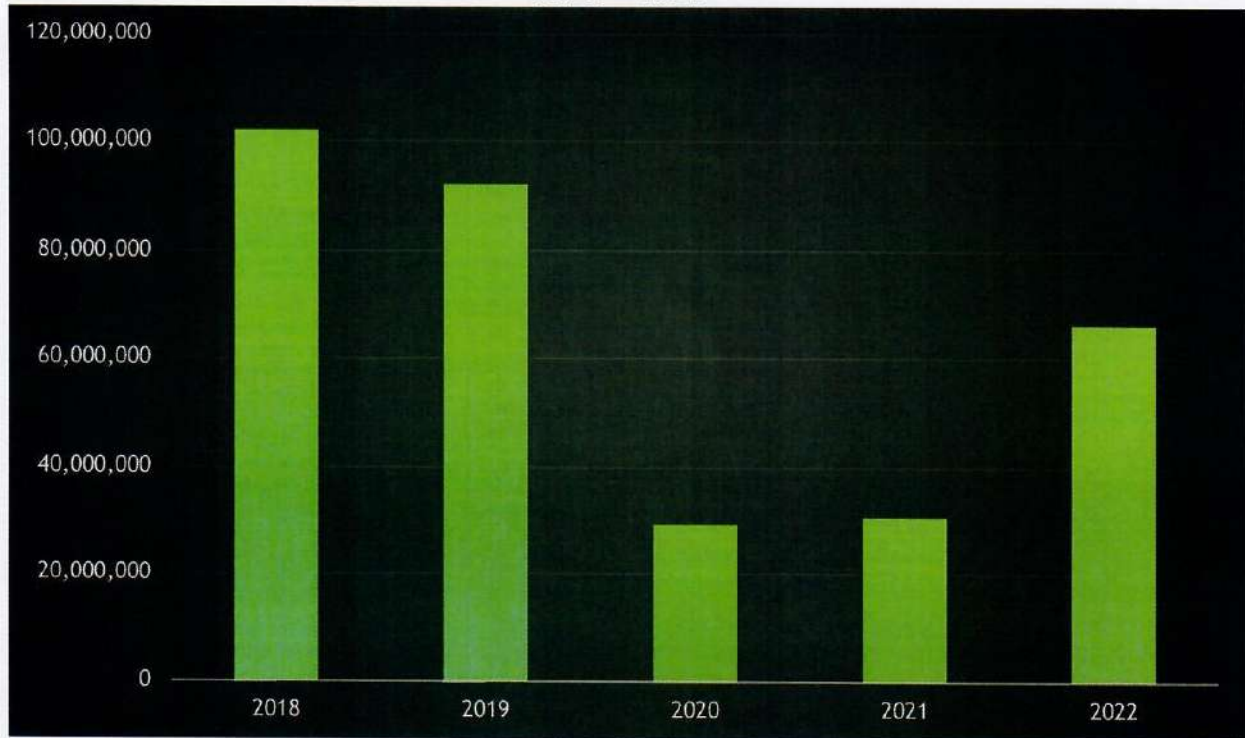
✓ يحتوي المجمع على سوق حره بمساحة اجمالية 600 متر مربع توفر للسائح والمواطن الاردني مجموعة من اجود و افضل الماركات العالمية التي تلبي احتياجاتهم.



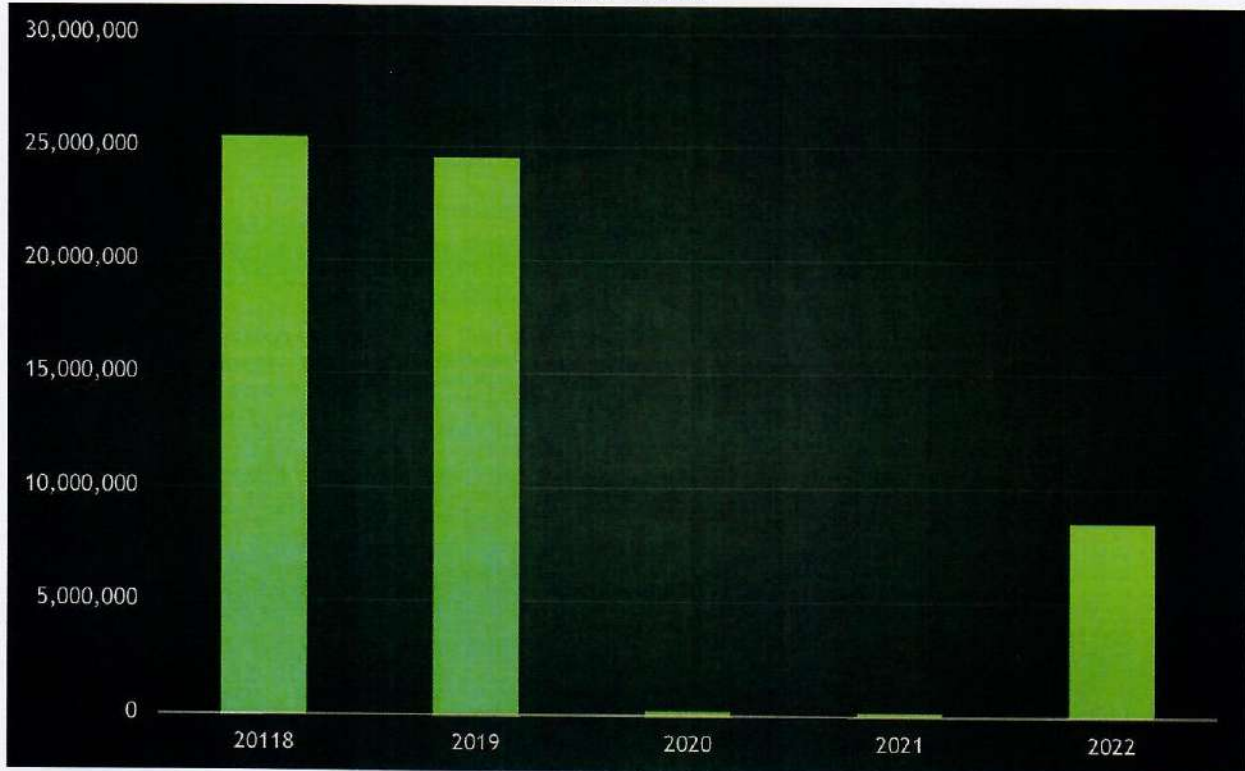
النافورة الداخلية (نافورة ستارة) حيث حركة المياه من الأعلى الى الاسفل



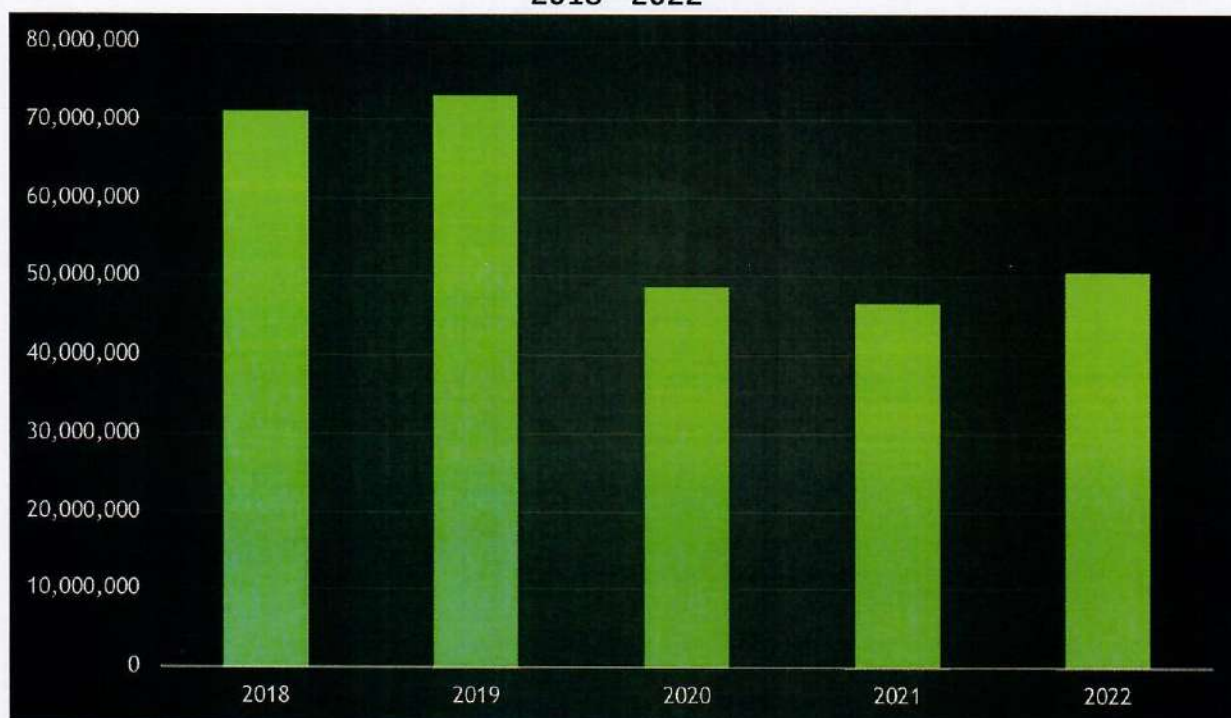
تطور المبيعات السنوي 2018 - 2022



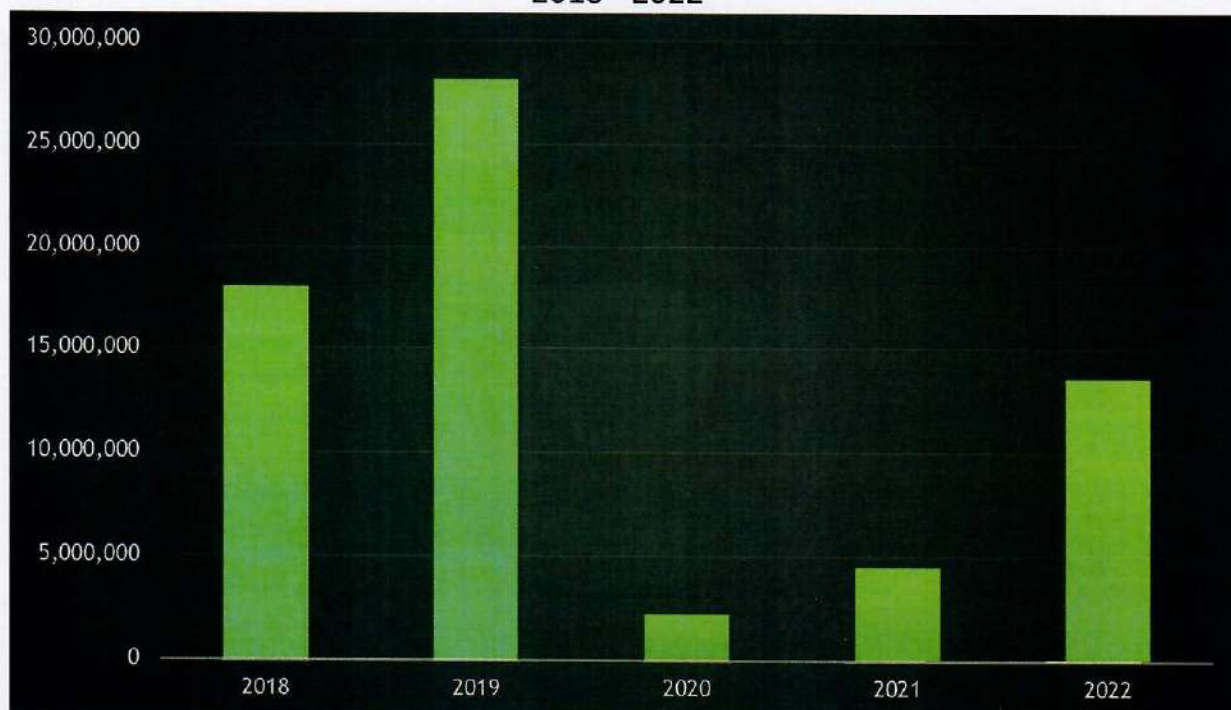
صافي الارباح 2018 - 2022



صافي حقوق المساهمين
 2018 - 2022



الارباح الموزعة على المساهمين
 2018 - 2022



السلسلة الزمنية للأرباح المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات (بالدينار الأردني)

السنة المالية	صافي الأرباح	الأرباح الموزعة		صافي حقوق المساهمين	سعر إغلاق السهم
		النسبة	القيمة		
2018	28,376,532	100%	22,500,000	71,112,564	13.00
2019	24,499,459	110%	24,750,000	73,110,923	11.49
2020	213,208	10%	2,250,000	48,574,481	9.60
2021	161,554	20%	4,500,000	46,485,885	7.80
2022	8,495,575	60%	13,500,000	50,481,460	8.74

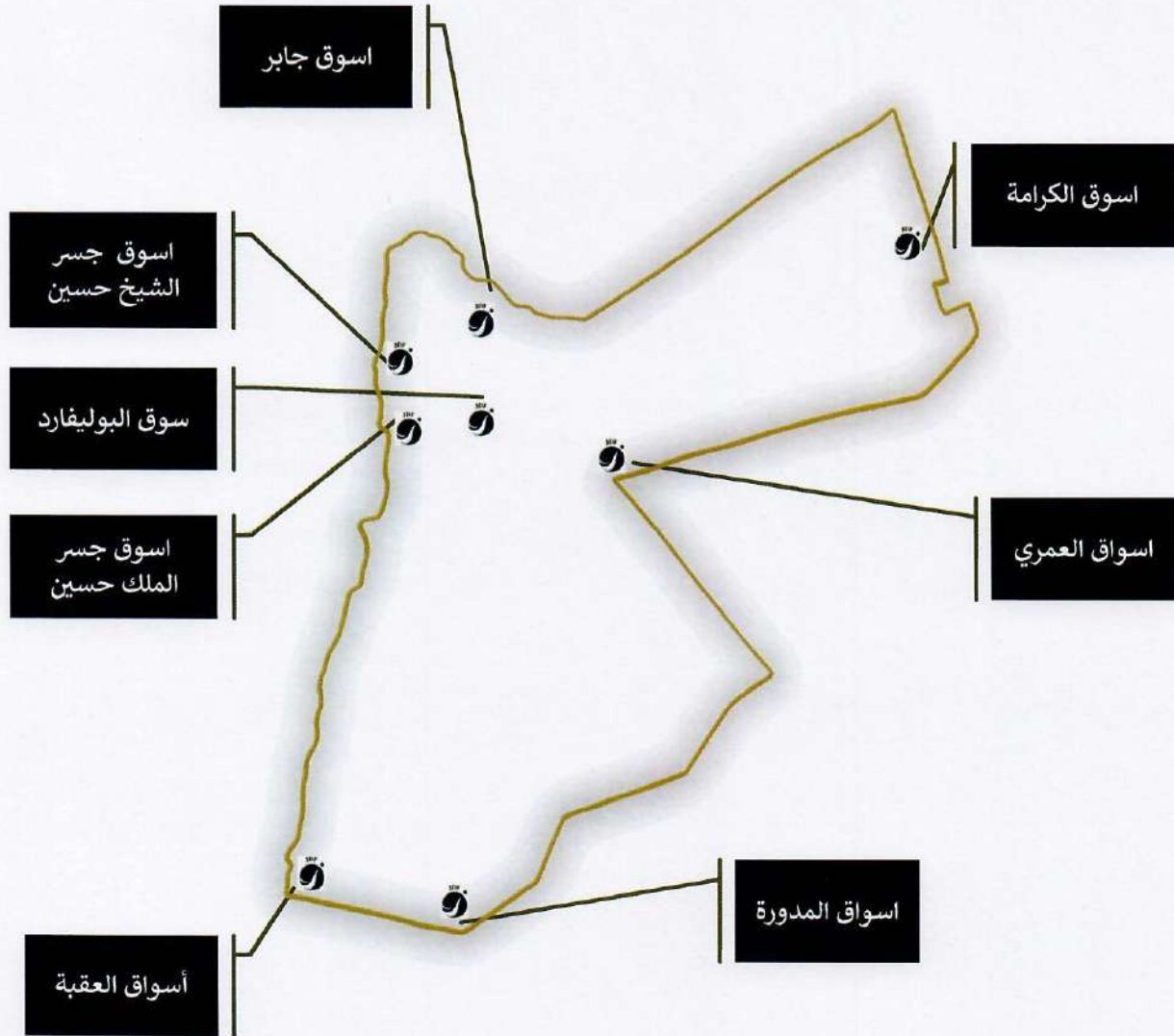
المؤشرات المالية للسنوات 2021-2022

البيان	2022	2021
حصة السهم من الربح / دينار	37.51%	0.718%
العائد على الاستثمار	10.22%	0.29%
العائد على حقوق المساهمين	16.74%	0.35%
العائد على المبيعات	12.99%	0.53%
نسبة تكلفة المبيعات	51.31%	54.14%
فترة التخزين	69 يوم	190 يوم
معدل دوران المخزون	5.21 مرة	1.9 مرة
الأرباح الموزعة إلى رأس المال	60%	20%

المواقع الجغرافية للمجموعة

ت	الفرع	العنوان	عدد الموظفين
1	الإدارة	10 شارع تونس - جبل عمان	232
2	المستودعات الرئيسية	منطقة القسطل	91
3	سوق البوليفارد	العبدلي / البوليفارد	32
4	سوق جابر	الحدود الأردنية السورية	37
5	اسواق جسر الملك حسين (2)	مقابل جسر الملك حسين	74
6	اسواق العمري (3)	الحدود الأردنية السعودية	43
7	اسواق المدورة (2)	الحدود الأردنية السعودية	26
8	سوق الدرة	الحدود الأردنية السعودية	6
9	سوق وادي الأردن	مقابل جسر الشيخ حسين	28
10	سوق الكرامة	الحدود الأردنية العراقية	16
11	سوق أطقم البواخر	داخل ميناء العقبة	4
12	سوق محطة الركاب	داخل ميناء العقبة	6
13	اسواق وادي عربة (2)	داخل المعبر الجنوبي	6
14	سوق بوابة العقبة	مدينة العقبة	13
15	سوق تالابيه العقبة	منطقة تالابيه	7
16	مستودع العقبة	العقبة	9
17	شركة الاسواق الاولى	العقبة	9
المجموع			639

المواقع الجغرافية لاسواق الشركة



نبذة عن الشركة

- ✓ بدأت فكرة تأسيس شركة الأسواق الحرة الأردنية عام 1993، وذلك لإدارة الأسواق الحرة داخل المراكز الحدودية البرية التي تربط المملكة بدول الجوار، بالإضافة إلى تأسيس أسواق حرة داخل الموانئ البحرية وسوق حرة في عمان لخدمة البعثات الدبلوماسية المعتمدة لدى البلاط الملكي وزوار الأردن غير المقيمين.
- ✓ تم تشكيل لجنة تأسيس من المهتمين من القطاع الخاص والمؤسسة الأردنية للإستثمار (الذراع الإستثماري للحكومة في ذلك الوقت) والملكية الأردنية.
- ✓ وبعد عدة محاولات وجهود، وافق مجلس الوزراء في عام 1996 على إنشاء شركة الأسواق الحرة الأردنية وبالشروط التالية:



- ✓ عقدت الهيئة العامة للشركة إجتماعها الدوري الأول في الأسبوع الأخير من شهر كانون الأول عام 1996، وتم حينها إنتخاب مجلس الإدارة الاول للشركة، وتم تأسيس شركة الأسواق الحرة الأردنية كشركة مساهمة عامة، برأس مال مصرح ومدفوع (5) مليون دينار وبقيمة اسمية دينار للسهم الواحد على ان تتولى الشركة ما يلي:
- انشاء وتأسيس وأقامه وتشغيل واستثمار الأسواق الحرة في المعابر الحدودية وأي منطقة تسمح بها السلطات الرسمية.
- بيع السلع الأجنبية المستوردة والسلع المحلية بالنقد المحلي والأجنبي في أسواق الشركة الحرة.
- تعامل السلع الوطنية عند ادخالها الى الأسواق الحرة معاملة السلع المصدرة الى الخارج.



تقرير الاستدامة

✓ تم اعداد التقرير لمراعاة تحقيق اهداف برنامج الاستدامة وتم الاسترشاد بأهداف الاستدامة البالغة (17) هدف و (169) غاية، ومن اهم الأهداف القضاء على الفقر، والحفاظ الصحة الجيدة والرفاه الاجتماعي، وتعزيز التعليم الجيد، المساواة بين الجنسين، واستخدام الطاقة النظيفة والمحافظة على شروط العمل اللائق ونمو الاقتصاد، وكذلك العمل على الحد من أوجه عدم المساواة.

الأهمية النسبية

✓ تم تطبيق مبادئ اعداد التقرير من خلال الالتزام بأهداف وغايات الاستدامة المطلوب تطبيقها في شركة الاسواق الحرة، وسنقوم بإجراء تقييم سنوي للأهمية النسبية لتحديد وترتيب الأولويات.

✓ ستتواصل شركة الاسواق الحرة مع أصحاب المصلحة الداخليين فيها لتقييم الأهمية النسبية، وهذه المواضيع بالغة الأهمية للمجموعة وللمجتمعات التي تعمل بها والموضوعات المتعلقة بالاستدامة التي تعتبر احتياجاتهم.

✓ راجعت الشركة الأهداف النسبية لأهداف الاستدامة، وتم التركيز على عدة اهداف وهي:-

- 1- المساواة بين الجنسين.
- 2- الطاقة النظيفة.
- 3- العمل اللائق ونمو الاقتصاد.
- 4- الحد من أوجه عدم المساواة.
- 5- القضاء على الفقر.

✓ ترى شركة الاسواق الأهمية النسبية باعتبارها المبدأ الذي يحدد الموضوعات ذات الصلة والضرورية للعمل عليها وإعداد تقارير بشأنها، وتعتمد الشركة في إعداد تقرير الاستدامة السنوي الخاص بها على نتائج تمرين تقييم الأهمية النسبية، وذلك لمزيد من الفهم للقضايا المترتبة على الشركة، وعلى أصحاب المصلحة.

✓ ستنشأ الشركة عدة منهجيات لتقييم مدى أهمية تأثيراتها، وسيتم إجراء عملية تحديد القضايا ذات الأهمية النسبية من خلال تحديد موضوعات الاستدامة العامة في ضوء التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية لشركة الاسواق الحرة، وسياقها التشغيلي، وسيتم الاخذ في الاعتبار العوامل الداخلية والخارجية مثل: رسالة الشركة، رؤيتها، استراتيجيتها، التوقعات الاجتماعية، السلسلة التي عبر عنها أصحاب المصلحة مباشرة.

الاستدامة

✓ نحن في شركة الاسواق الحرة، ندرك أهمية أن نكون شركة مستدامة أثناء عمليات التشغيل كشركة تضم (639) موظفا ولها تأثير كبير على الاقتصاد الأردني بصفتنا اسما معروفا وبارزا في مجال الاسواق الحرة، فإننا نتفهم تأثيرنا على المجتمع والبيئة. لذلك نسعى جاهدين للعمل في الانسجام مع الطبيعة والمجتمعات المحلية المساهمة في التنمية في المملكة الاردنية الهاشمية.

✓ نتجاوز حدود التفكير فيما يمكننا القيام به لأعمالنا من خلال الاستماع إلى إحتياجات أصحاب المصلحة لدينا ودمج مخاوفهم في عملية وضع استراتيجيات الاستدامة لدينا.

تحليل الاهمية النسبيه وموائمة الاستدامة.

✓ ستجري شركة الاسواق الحرة تقييم الأهمية النسبية في عام 2023 لتحديد الموضوعات الأكثر جوهرية التي تعكس التأثيرات البيئية والاجتماعية والحوكمة نحو نجاح الشركة على المدى الطويل والفوائد التي تعود على أصحاب المصلحة لدينا.

اطار الاستدامة

✓ أعدت شركة الاسواق الحرة إطار الاستدامة الخاص بها بعد تقييم الأهمية النسبية والتحليل. وقد تم إعداده وفقا للموضوعات المادية الخاصة بأعمالنا، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومعايير مبادرة التقارير العالمية.

✓ أعد هذا التقرير هيكل إطار عمل الاستدامة الخاص بنا لتقديم نموذج منهجي السرد لأصحاب المصلحة لدينا. لكي نرسخ صورتنا المهنية بصفتنا شركة مسؤولة تلتزم بأعلى معايير الجودة، ولكي نكون الاختيار المفضل للموظفين الراغبين بالإنجاح بشركة متخصصة في قطاع تجارة التجزئة في المناطق الحدودية الحرة، ولديها سجل متميز في مجال الصحة والسلامة.

✓ نتبنى أفضل ممارسات الحوكمة والتي هي جزء من أخلاقياتنا في الثقة والشفافية والمساءلة التي تعد بالغة الأهمية لاستدامة الأعمال واستمراريتها، نحن نؤمن بالقيمة التي نخلقها مع مساهمينا نحو التنمية المستدامة.

الموظفون والمسؤولية المجتمعية

1 القضاء على الفقر



✓ من اهداف الشركة أن تكون الاختيار المفضل للموظفين الراغبين بالالتحاق بشركة متخصصة في قطاع التجزئة ولديها سجل متميز في مجال الصحة والسلامة.

✓ نؤمن بتوفير فرص متساوية في الوصول إلى الفرص الوظيفية والنمو المهني لموظفينا، لدينا عملية توظيف عادلة للأفراد على أساس الجدارات والمهارات والخبرة بدون أي تحيز للجنسية والجنس والعمر. نحن نهدف إلى جذب أكثر المرشحين المؤهلين الذين يمتلكون الكفاءات الفنية والخبرات المطلوبة، والذين يظهرون نهجا ايجابيا وشخصية مهنية تتماشى مع أخلاقيات العمل.

✓ بلغ عدد موظفي الأسواق الحرة الان (639) موظفا، ويسعدنا أن نواصل النمو ليس فقط في الأعداد ولكن في القيم غير الملموسة التي يجلبها موظفونا لنجاح الشركة، وموظفونا هم من أهم الأصول بالنسبة لنا ونؤمن بتعزيز الرعاية ومكان عمل آمن لهم، مع تزويدهم بمسارات للتقدم في حياتهم المهنية معنا.

توزيع الموظفين حسب الجنس والمستوى الوظيفي

ت	المستوى الوظيفي	الذكور	الاناث
1	موظف	442	89
2	رئيس شعبة	35	15
3	رئيس قسم	26	5
4	مدير مديرية	15	5
5	مدير إدارة	6	1
	المجموع	524	115

أعداد الموظفين ذكور / إناث للسنوات الخمس الماضية

البيان	2018	2019	2020	2021	2022
الذكور	454	483	574	564	524
الاناث	89	102	111	105	115
الاجمالي	543	585	685	669	639

عدد معدل الدوران (%).

البيان	2018	2019	2020	2021	2022
الذكور	1.8	2.8	2.6	4	7.6
الاناث	2.4	4.2	2.8	3.7	3.8
الاجمالي	1.9	3.00	2.65	3.99	6.95

✓ قامت الشركة بالمساهمة مع القطاع الحكومي وبهدف الحد من البطالة التي تؤدي للفقر بتوظيف عدد من الموظفين ضمن عقود سنوية ضمن المسؤولية المجتمعية وكما هو مبين في الجدول أدناه، علماً بأن التكلفة الاجمالية خلال الفترة ما بين (2019-2022) بلغت مليون دينار تقريباً.

السنة	عدد الموظفين	التكلفة
2019	11	4,460
2020	66	394,757
2021	59	319,203
2022	55	317,818
الاجمالي		1,036,238

✓ يوجد في شركتنا لجنة تكافل ونشاط الاجتماعي، غاياتها تنمية الروابط الاجتماعية بين الموظفين. حيث تقوم اللجنة بالعديد من النشاطات والفعاليات، وتقديم المساعدات والمنح وحسب الحاجات الملحة للموظفين.

✓ الجدول أدناه يبين قيمة المبالغ المدفوعة للموظفين كمساعدات وسلف مسترده بدون فوائد، لتمكين الموظفين والتخفيف عنهم من الأعباء المعيشية. حيث بلغ اجمالي المبالغ المدفوعة من خلال هذه اللجنة خلال الفترة (2018-2022) مليون دينار تقريباً ، منها مبلغ (594) ألف دينار سلف مستردة ومشتريات مقسطة مستردة.

السنة	المساعدات والمصاريف	السلف والمشتريات المستردة	الاجمالي
2018	129,427	149,648	279,075
2019	110,885	145,480	256,365
2020	97,573	167,486	265,058
2021	68,565	62,142	130,707
2022	76,296	69,448	145,745
الاجمالي	482,746	594,205	1,076,950

قيمة التبرعات والمنح التي دفعتها المجموعة خلال السنة المالية 2022.

#	البيان	المبلغ
1	مساعدة مالية	1,000
2	وزارة التنمية الاجتماعية	2,500
3	جمعية الهدب	750
4	جمعية الحياة	500
5	اللجنة البار اولمبية	1,000
6	برنامج تدريبي لتاهيل وتدريب ابناء وبنات العقبة والبادية الجنوبية ومعان	23,819
	الاجمالي	29,569

التنمية المجتمعية

✓ التنمية المجتمعية تعتبر جزء لا يتجزأ من مجتمعنا من خلال الشراكة مع مؤسسات وجمعيات المجتمع المدني من خلال تقديم كافة اشكال الدعم لتطوير المجتمعات المحلية والمساهمة في الحد من البطالة ومحاربة جيوب الفقر، وتشجيع العمل الخيري والتطوعي داخل الشركة.

التأمين الصحي

3 الصحة
الجيدة والرفاه



✓ تقوم الشركة بتقديم خدمة التأمين الصحي لموظفي الشركة و عائلاتهم بكلف مبينة كما يلي.

السنة	عدد المشتركين	مساهمة الشركة
2018	1271	376,117
2019	1451	513,979
2020	1415	525,775
2021	1665	498,956
2022	1656	473,733

✓ بالإضافة الى التأمين الصحي توفر شركة الأسواق الحرة الاردنية لموظفيها وزوجاتهم تأمين لمعالجة مرض السرطان في مؤسسة الحسين للسرطان ضمن - برنامج رعاية - لتغطية علاج السرطان حيث بلغ عدد المشتركين (692) مشترك وبتكلفه سنوية بلغت (28,960) دينار.



تأهيل و تدريب الموظفين

4 التعليم
الجيد



- ✓ تقوم شركة الأسواق الحرة الاردنية بدمج الموظفين الجدد في وظائفهم بطريقة سلسلة، من خلال قائمة مراجعة دقيقة لإكمال الأعمال الورقية للموظفين وترتيبات السفر والإقامة والوصول إلى مكان العمل وأدوات العمل مع إعطائهم نبذة مفصلة عن الشركة.
- ✓ تبدأ عملية الدمج من أول يوم عمل وتستمر إلى نهاية الفترة التجريبية، ويقوم قسم الموارد البشرية بإجراء مراجعة ربع سنوية على قائمة التحقق الخاصة بإعداد الموظفين الجدد، ويؤكد صلاحيتها أو يقوم بإجراء التغييرات اللازمة.
- ✓ الجدول التالي يبين أسماء الدورات التدريبية والبرامج التي تم عقدها في السنة المالية 2022، علماً بأن نسبة النساء من عدد المشاركين بالدورات بلغت (34%).

#	الدورة	عدد المشاركين
1	التحكيم والطرق البديلة لحل النزاعات ADR	2
2	الناطق الاعلامي	4
3	نظام الساب ADVANCE	13
4	نظام الساب BASIC	31
5	متخصص معتمد في الرقابة الداخلية CISC	1
6	LEAN MANAGEMENT PROGRAM	10
7	ادارة المخاطر	1
8	تصميم المنشآت المعدنية باستخدام برنامج (STAAD PRO)	3
9	السلامة العامة والانشاءات	3
10	MICROSOFT POWER BI & SQL	5
11	ادارة سلاسل الامداد والتوريد	1
12	ورشة عمل تطبيق الاتفاقية مع الحكومة	90
13	السلامة العامة /الصناعات العامة	3
14	ورشة عمل لمسؤولي المخاطر	62
15	Microsoft Windows Server 2019	3
16	مساعد شبكات معتمد CNNA	3
	الاجمالي	235

✓ بلغ إجمالي الطلاب المبتعثين على نفقة الشركة (25) طالبا وبلغت التكاليف الإجمالية لدراساتهم للفترة من (2018-2022) مبلغ (73,585) دينار.

✓ الجدول أدناه يبين مشاركة الشركة في التعليم من خلال توفير بعثات لأبناء الموظفين.

السنة	عدد المبتعثين	مساهمة الشركة
2018	8	963
2019	9	7,804
2020	12	13,291
2021	14	21,701
2022	16	29,826

توفير الطاقة النظيفة

7
طاقة نظيفة
وبأسعار معقولة



الإشراف البيئي

✓ تهدف شركة الأسواق الحرة الأردنية الى تقليل البصمة الكربونية لعملياتنا، ونعطي الأولوية لسلاسل التوريد المحلية لجميع أنواع المشتريات وبالتالي خلق فرص عمل في الإقتصاد الأردني.

✓ تلتزم شركة الأسواق الحرة الأردنية بالمتطلبات العالمية للتصميم والبناء الأخضر ونسعى باستمرار لنكون شريكا مبتكرا وموفرا للطاقة وصديقا للبيئة، وعلى هذا النحو، فإننا نساهم بشكل مستدام في التطوير والتحديث وفي وضع خطط شاملة للحصول على شهادة الريادة للمباني الخضراء.

✓ عملت شركة الأسواق الحرة الأردنية بالتركيز على توفير الطاقة النظيفة لمشروع المجمع التجاري في مدينة العقبة (النافورة) المملوك للشركة، حيث قامت شركة الاسواق الاولى التابعة لها، بتركيب خلايا شمسية للمشروع بقدرة تبلغ (610) كيلو وات وبتكلفه (516) ألف دينار تقريبا لخدمة المشروع والتي تبلغ مساحته (21.500) متر مربع.

✓ سيتم اعتماد سياسة الفرز للنفايات ليتم فرز النفايات والتي يمكن اعاده تدويرها واستخدامها مره اخرى.

آلية تقسيم أهداف الشركة – الأهداف الإستراتيجية – المبادرات والأنشطة

8 العمل اللائق
ونمو الاقتصاد



أهداف الشركة بعيدة المدى (Long Term Objectives)

✓ تسعى الشركة من خلال رؤيتها إلى تحقيق عدد من الأهداف بعيدة المدى (Long Term Objectives) وذلك بما يخدم مصلحة الشركة والموظفين والزبائن. حيث ترى الشركة أنه ومن خلال تحليل كافة المؤثرات الداخلية والخارجية، وتماشياً مع الرؤية المستقبلية التي تم وضعها سابقاً، فإن تحقيق الأهداف من شأنه أن يرفع من إنتاجية وربحية الشركة على كافة الأصعدة، حيث ستنعكس هذه الأهداف طويلة المدى على الأهداف الإستراتيجية لكافة الإدارات والدوائر والوحدات في الشركة، وعلى آلية تنفيذ هذه الإدارات لكافة الأنشطة والفعاليات التي من شأنها أن تحقق الهدف الأكبر طويل المدى.



الأهداف الاستراتيجية للإدارات (Strategic Objectives) - الخطة التنفيذية

✓ سيتم في هذه المرحلة توضيح كافة الاهداف الاستراتيجية للدوائر والوحدات وربطها مع الاهداف طويلة المدى للشركة بشكل عام وتحديد جهة التنفيذ المسؤولة عن تحقيق الهدف الاستراتيجي والجهات المساندة لها في عملية التنفيذ والجدول الزمني الخاص بكل هدف استراتيجي.

الهدف بعيد المدى رقم (1): تحقيق العوائد والأرباح وإنشاء مشاريع فاعلة تعزز العوائد.

ت	الهدف الاستراتيجي	الجهة المعنية	
		بالدعم	بالتنفيذ
١.	التخطيط الإستراتيجي المستمر لضمان إستمرارية الشركة ودر الأرباح ودعم قرارات الإدارة التنفيذية بهدف التوسع المستمر في عمليات الشركة	الإدارات التنفيذية	الإدارات التنفيذية
٢.	وإنشاء مشاريع فاعلة تدر دخل بديل أو موازي وعدم الإقتصر فقط على الإيرادات العائدة من الأسواق، سواء كانت داخل العاصمة أو خارجها.	وحده تطوير الاعمال	الإدارات التنفيذية
٣.	الاستخدام الامثل للموارد من خلال ضبط النفقات وترشيدها.	ادارة المالية والمحاسبة	الإدارات التنفيذية
٤.	زيادة مبيعات الشركة.	الاسواق والمبيعات	الإدارات التنفيذية
٥.	دراسة جميع البضائع المباعة بعناية وإعادة النظر في سياسة الشراء لتلبية إحتياجات الزبائن وتقليل كلف الشركة.	سلسلة التوريد	الاسواق والمبيعات
٦.	تحسين جودة الخدمات المقدمة وتحسين الاداء المؤسسي داخل وخارج الشركة.	الاسواق والمبيعات	وحده تطوير الاعمال
٧.	الحفاظ على العلاقات مع الدوائر الرسمية والاعلام والجهات ذات العلاقة.	العلاقات العامة	اسواق وتسويق
٨.	الإشراف والتأكد من تطابق أنشطة الشركة مع القوانين والانظمة المعتمدة بالشركة.	الرقابة المالية التدقيق المخاطر	الإدارات التنفيذية

الهدف بعيد المدى رقم (2) : تحسين جودة الخدمات المقدمة للزبائن وزيادة القدرة التنافسية.

ت	الهدف الاستراتيجي	الجهة المعنية	
		بالتنفيذ	بالتنفيذ
١.	تحقيق أعلى كفاءة إنتاجية ممكنة.	الموارد البشرية	الادارات التنفيذية
٢.	التركيز على تحسين جودة الخدمات المقدمة وزيادة القدرة التنافسية وتحسين خدمة العملاء مما ينعكس ايجاباً على مبيعات الشركة ورضا الزبائن	الموارد البشرية الاسواق والمبيعات	وحده تطوير الاعمال
٣.	متابعة توفير افضل الاصناف المطلوبة وبأفضل الاسعار	سلسلة تزويد	وحده تطوير الاعمال والمشتريات
٤.	الحفاظ على حقوق الشركة وحمايتها وفقاً للأنظمة والتشريعات والقوانين السارية بما فيه مصلحة عامة للشركة	الشؤون القانونية العلاقات العامة	الادارات التنفيذية
٥.	تحليل مخاطر الشركة وطرق تخطيها.	وحده المخاطر	وحده تطوير الاعمال
٦.	مراجعة وتقييم كفاية وفعالية نظام الرقابة وتحديد مدى التزام العاملين بسياسات الشركة واجراءاتها	التدقيق والرقابة الداخلية	الادارات التنفيذية

الهدف بعيد المدى رقم (3): تنمية قدرات ومهارات ومعارف الكوادر البشرية.

الهدف الاستراتيجي	الجهة المعنية	
	بالتنفيذ	بالتنفيذ
تدريب الكوادر وإعدادها ضمن معايير عالية لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتحسين الاداء المؤسسي	الموارد البشرية	وحده تطوير الاعمال

الهدف بعيد المدى رقم (4): مواكبة التطور التكنولوجي وتعديل الإجراءات والآليات بما ينسجم معها.

ت	الهدف الاستراتيجي	الجهة المعنية	
		بالتنفيذ	بالتنفيذ
١.	الحصول على المزيد من الضمانات وزيادة مساحة التسهيلات المقدمة من الجهات الحكومية لزيادة فاعلية الشركة.	الإدارات التنفيذية	الاسواق والمبيعات الوحدة القانونية
٢.	الاستمرار في مواكبة التطور التكنولوجي وتطبيقه في اعمال الشركة الرئيسية.	مركز المعلومات	وحده تطوير الاعمال

التحديات الرئيسية و حقوق الانسان

10 الحدّ من أوجه عدم المساواة



✓ لمعالجة التحديات الرئيسية لحقوق الانسان تلتزم شركة الاسواق الحرة بضمان واعتماد أنظمة تعالج حقوق الانسان بشكل شامل، وتعزيز رفاهية المجتمع، إذ يتمحور التزام شركة الاسواق الحرة حول احترام كرامة الجميع، فإنه يسترشد ببيان سياسة حقوق الانسان الذي يهدف إلى تعريف الحوكمة والمتطلبات المحددة لجميع أصحاب المصلحة الذين يتعاملون مع المجموعة.

✓ يتم تطبيق سياسة حقوق الانسان في شركة الاسواق الحرة بما يتوافق مع تعريف الاعلان العالمي لحقوق الانسان، وتعريف المعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، وتعريف اعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ الأساسية والحقوق.

✓ تسترشد سياسة شركة الاسواق الحرة بمبادئ الامم المتحدة التوجيهية للأعمال التجارية وحقوق الانسان؛ واتفاقية الامم المتحدة حول حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة، واتفاقية الامم المتحدة حول حقوق الطفل، كما هذه السياسة تتماشى مع مبادئ الميثاق العالمي للامم المتحدة ومبادئ مبادرة الشبكة العالمية لتعزيز حرية التعبير والخصوصية.

✓ الحفاظ على حقوق وكرامة جميع أصحاب المصلحة لدينا هو أمر في غاية الأهمية بالنسبة لشركة الاسواق الحرة وخصوصا حقوق الانسان التالية.

- الحقوق المتساوية.
- معاملة إنسانية.
- سلامة العمال.
- السلامه العامة.

شركة مساهمة عامة تواكب مبادئ الحوكمة

16 السلام والعدل
والمؤسسات
القوية



الحوكمة



✓ هيكل الحوكمة وتكوينه في الشركة المتعلقة باعضاء مجلس الادارة واللجان المنبثقة عنه يؤمن مجلس إدارة شركة الاسواق الحرة بأن الحوكمة المؤسسية الرشيدة تكمل وتعزز نجاح الاعمال بشكل كبير، ويلتزم مجلس الادارة والادارة التنفيذية وجميع الموظفين في الاسواق الحرة بمبادئ الحوكمة الرشيدة المتوافقة مع الادارة الحكيمة وتعظيم قيمة الشركة.

✓ وتؤكد تلك المبادئ على الشفافية والمساءلة والاستقلالية، ومع استمرار تطور مغزى الحوكمة الرشيدة، يقوم مجلس الادارة والادارة التنفيذية بتقييم التغييرات للتأكد من أن التزاماتنا متوافقة مع التوقعات، وبصفته أعلى هيئة إدارية في شركة الاسواق الحرة، يقوم مجلس الادارة بمراجعة ممارسات الحوكمة الخاصة بالشركة بشكل مستمر ليعكس التزامها بالتحسين المستمر.

✓ تتم الحوكمة المؤسسية استراتيجية شركة الاسواق الحرة بموجب مبادئ أخلاقية من بينها الشفافية والنزاهة المدمجة في ممارسات الاعمال المستدامة، ويتم صياغة مبادئ الحوكمة المؤسسية وأفضل الممارسات من خلال القوانين واللوائح والمعايير الدولية، وتفي شركة الاسواق الحرة بواجباتها القانونية بموجب القوانين واللوائح التنظيمية الصادرة عن وزارة التجارة والصناعة، بورصة عمان، هيئة الأوراق المالية، ووزارة المالية، الهيئة العامة لمكافحة الفساد، بالإضافة إلى ذلك، فإن مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية مدمجة في عملياتنا التجارية في جميع المراحل للتأكد من أن الشركة تلبى متطلبات المصالح طويلة الاجل لأصحاب المصلحة الرئيسيين.

✓ وقد واصلت شركة الاسواق الحرة الحفاظ على توافقها مع المعايير الدولية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، وهي المعايير التي تطورها مؤسسات FTSE و P&S و MSCI بما يتوافق مع أطر إعداد التقارير التالية: -

✓ أنشأت شركة الاسواق الحرة إطار الحوكمة المؤسسية الخاص بها لضمان تنفيذ مبادئ الحوكمة الرشيدة في جميع المناطق التي تعمل فيها وفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية، ويلبي إطار

الحوكمة المؤسسية الخاص بنا - الذي يتضمن سياسات ومبادئ توجيهية داخلية - احتياجات التطور والمواءمة مع المتطلبات والتوقعات من خلال المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة. تضمن هذه القواعد والمبادئ التوجيهية الداخلية أن تكون لدى مجلس الإدارة السلطة لاتخاذ قرارات مستقلة عن الإدارة التنفيذية، ويجوز لمجلس الإدارة تغيير هذه الارشادات بانتظام لتحقيق أهداف مختلفة.

✓ يعقد مجلس الإدارة اجتماعات دورية مع الإدارة التنفيذية لمناقشة المواضيع التي لها علاقة بأعمال الشركة، يتم وضع معايير أداء لإدارة العمليات والتحديات والفرص، وتقود الإدارة التنفيذية أعمال المجموعة وعملياتها من خلال إدارة الأنشطة والعمليات لضمان تحسين الأرباح وخفض التكاليف وفقاً لاستراتيجية المجموعة وأهدافها، وبموافقته على المبادئ الخاصة بلجانه المختلفة.



✓ وقد تم منح اللجان المختلفة والمنبثقة عن مجلس الإدارة السلطة الكافية لإشراك الإدارة التنفيذية في اجتماعاتها ومناقشتها إلى الحد الذي يشعر فيه أعضاء اللجنة بأن ذلك سيكون مفيداً لعملية صنع القرار.

✓ ولتسهيل دور المجلس الرقابي، يتوجب على الإدارة التنفيذية تزويد المجلس واللجان المعنية بتقارير أداء

دورية خلال فترات معينة في ضوء مؤشرات الأداء الرئيسية التي يضعها المجلس، وبينما يعتمد مجلس الإدارة المبادئ والقواعد، فإن الإدارة التنفيذية تكون مسؤولة عن تنفيذها، ويعمل كل مدير تنفيذي على ضمان أن تكون سياساته وإجراءاته متوافقة مع اخلاقيات المجموعة ومبادئها، وأن يمتلك زمام سياسات وإجراءات القطاع الذي يتولى مهامه. تقوم الادارة التنفيذية بصياغة وتطوير وتنفيذ استراتيجية المجموعة، كما تتولى إدارة أعمال المجموعة تحت إشراف مجلس الإدارة، وذلك بهدف إنتاج قيمة مستدامة طويلة الاجل.

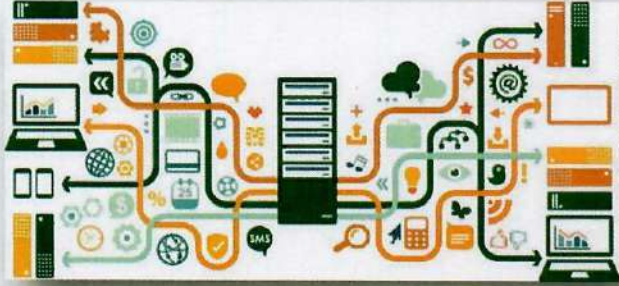


✓ وتتولى الإدارة التنفيذية مسؤولياتها على النحو المفوض لها من جانب مجلس الإدارة، ووفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية الصادرة عن هيئة أسواق المال والهيئات الرقابية ذات الصلة، ويمتد دور الادارة التنفيذية إلى ضمان التنفيذ السليم لإطار الحوكمة المعتمد للمجموعة، وتعمل الادارة التنفيذية على ضمان وجود أنظمة للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، كما أنها تراقب مدى كفاية وكفاءة هذه الانظمة، وتؤكد من الامتثال لمبادئ مجلس إدارة المجموعة .

✓ يتوجب على مجلس الادارة والادارة التنفيذية التفاعل مع المساهمين طويلي الامد بشأن القضايا والاهتمامات التي تهمهم، وتؤثر على رؤية المجموعة على المدى الطويل، وعند اتخاذ القرارات، يأخذ مجلس الادارة في الاعتبار مصالح جميع أصحاب المصلحة في المجموعة، بما في ذلك المساهمين والهيئات التنظيمية والموظفين والعمال والموردين والمجتمع الذي تمارس فيه شركة الأسواق أعمالها.

✓ حيث أن القيام بذلك يساهم بطريقة مباشرة وذات مغزى في خلق وبناء قيمة شاملة وطويلة الأمد. يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية المباشرة عن عدد من الأمور المهمة، وتحديد ايقاع طريقة العمل لإبراز التزام المجموعة بالنزاهة، ووضع الاسس لثقافة مؤسسية يتم توصيلها جيداً للموظفين على جميع المستويات داخل المجموعة.

✓ وتعمل المجموعة على تحسين هياكل عملياتها التجارية، وذلك من خلال الامتثال لمدونة قواعد السلوك والنظام الأساسي للمجموعة.



✓ من المهم أيضاً ضمان توافر أنظمة معلومات إدارية مناسبة وفعالة للإبلاغ عن المخاطر، واتخاذ القرارات بما يتوافق مع نطاق وطبيعة أنشطة المجموعة، وتقوم لجنة المخاطر بمراجعة اجراءات وإدارة تأثير تغيير مخاطر الامتثال المعالجمع التجاري بها.

✓ بالإضافة إلى ذلك، فإن لجنة المخاطر تعمل على ضمان وجود خطوط واضحة للسلطة والمساءلة لإدارة المخاطر ومراقبتها وإعداد تقارير بشأنها داخلياً ووفقاً لما هو مطلوب بموجب القوانين واللوائح المعالجمع التجاري بها.

✓ يسعى مجلس الادارة إلى رصد فرص أعمال جديدة، وتحديد الثغرات في مجال الخبرات من أجل تحسين استراتيجية عمل مجلس الإدارة.

لجان مجلس الإدارة

✓ شكل مجلس الادارة العديد من اللجان المنبثقة والدائمة عن مجلس الادارة ، وتم تحديد غرض ومسؤوليات كل على القوانين واحدة من هذه اللجان في ميثاق اللجان، وذلك بناء واللوائح التنظيمية وأفضل الممارسات التي اعتمدها مجلس الادارة، ووفقاً للمتطلبات التنظيمية لهيئة الاوراق المالية ، تمت مراجعة لجان مجلس الادارة وإعادة تشكيلها لتتوافق مع المتطلبات التنظيمية، وتحافظ جميع لجان مجلس الادارة على التواصل مع مجلس الادارة ومع الادارة التنفيذية ذات الصلة داخل المجموعة، واللجان المنبثقة عن مجلس ادارة الاسواق الحرة سته لجان وهي كما يلي :-

- 1- لجنة التدقيق.
- 2- لجنة الحوكمة.
- 3- لجنة إدارة المخاطر.
- 4- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- 5- لجنة المشتريات.
- 6- لجنة المشاريع والأستثمار.

لجنة التدقيق

تتولى اللجنة مهمة الإشراف والرقابة على أعمال المحاسبة والرقابة والتدقيق في الشركة بما في ذلك ما يلي:-



✓ مناقشة الأمور المتعلقة بترشيح مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من استيفائه للشروط الواردة في التشريعات النافذة، وعدم وجود ما يؤثر على استقلالية.

✓ بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.

✓ مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات الخارجي وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.

✓ متابعة مدى تقيد الشركة والتزامها بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية.

✓ دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وتقديم التوصيات بشأنها مع التركيز على ما يلي:-
- أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة.
- أي تغيير يطرأ على الحسابات جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات الخارجي.

✓ دراسة خطة عمل مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله، ودراسة وتقييم إجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.

✓ الإطلاع على تقييم المدقق الخارجي لإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي، والإطلاع على تقارير التدقيق الداخلي ولاسيما تلك المتعلقة بأي بالتحديات تظهر نتيجة لعمل المدقق.

✓ التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات الرقابة وعمل المدقق الداخلي.

✓ التأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح ينجم عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود أو الدخول في المشروعات مع الأطراف ذوي العلاقة.

✓ مراجعة تعاملات الأطراف ذوي العلاقة مع الشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.

✓ أي أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.

لجنة الحوكمة وتتضمن مسؤولية اللجنة ما يلي: -

- ✓ وضع إجراءات عمل خطية لتطبيق احكام هذه التعليمات ومراجعتها وتقييم مدى تطبيقها بشكل سنوي.
- ✓ التأكد من التزام الشركة بالتعليمات.
- ✓ اعداد تقرير الحوكمة وتقديمه لمجلس الإدارة.



لجنة إدارة المخاطر وتتضمن مسؤولية اللجنة ما يلي: -

- ✓ وضع سياسة إدارة المخاطر لدى الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- ✓ متابعة وتقييم مختلف أنواع المخاطر التي تتعرض لها الشركة.

لجنة الترشيحات والمكافآت وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي: -

- ✓ التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- ✓ إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي
- ✓ تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- ✓ إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

لجنة المشتريات وتتضمن مسؤولية اللجنة ما يلي: -

- ✓ مراجعة طلبات الشراء الواردة من مديرية سلسلة التوريد والموافقة عليها.
- ✓ الموافقة على اعتماد موردين جدد وحسب حاجه الشركة.3- الموافقة على اعتماد التوصيات بعمليات الشراء.

لجنة المشاريع والاستثمار وتتضمن مسؤوليات اللجنة ما يلي: -

- ✓ دراسة المشاريع التي تنوي الشركة تنفيذها في الأسواق والإدارة.2-متابعه تنفيذ المشاريع بشكل دوري وزيارة المشاريع على ارض الواقع.3-فتح عروض عطاءات المشاريع والتنسيق حولها لمجلس الإدارة.
- ✓ وضع إستراتيجية الإستثمار وخطط التوسع وعرضها على مجلس الإدارة 2. إعتداد خطة الإستثمارات الرأسمالية في الشركة بشكل سنوي بهدف زيادة الموجودات من الاراضي والعقارات وقيمة موجودات الشركة والتنسيق بها الى مجلس الإدارة.

استقلاليه اعضاء مجلس الادارة والمعايير المستخدمه في ترشيحهم

- ✓ يتألف مجلس الادارة من تسعة أعضاء، بمن فيهم خمسة معينين من قبل صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وأكبر مساهم في شركة الاسواق الحرة (ويمثل باقي أعضاء مجلس الادارة مجموعات المساهمين الاخرين) والرئيس التنفيذي للشركة عضو مجلس إدارة.

- ✓ وقد تم انتخاب مجلس الادارة خلال اجتماع الهيئة العامة السنوي للمساهمين الذي انعقد في مارس 2020 ويتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة كل أربع سنوات لفترة قابلة للتجديد، ولكل مساهم - بغض النظر عن عدد الاسهم التي يمتلكها -الحق في حضور اجتماعات الهيئة العامة، ويكون له عدد من الأصوات مساوياً لعدد الأصوات المخصصة لتلك الفئة من الأسهم.

- ✓ وهناك تسعة أعضاء - جميعهم من الذكور - لديهم عضوية لمدة أربع سنوات.

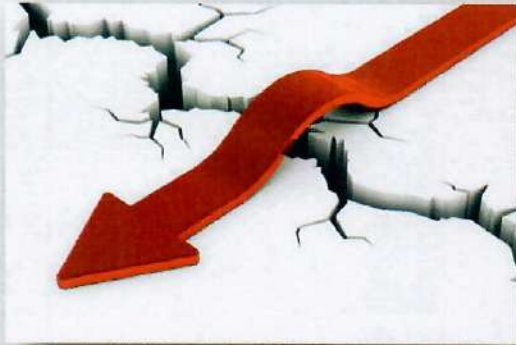
✓ تلتزم شركة الاسواق الحرة بضمان أن جميع المساهمين يمارسون حقوقهم بشكل عادل، بالإضافة إلى ذلك، تلتزم المجموعة بحماية أصول المساهمين من أي سوء استخدام من جانب الادارة التنفيذية للمجموعة أو من جانب مجلس الادارة أو المساهمين الرئيسيين، عامل المجموعة جميع المساهمين على قدم المساواة، وبدون أي تمييز، وبما يتماشى مع مصالح المجموعة، ووفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية.

دور مجلس الادارة في صياغة هدف الشركة وقيمها واستراتيجيتها

✓ إن مجلس إدارتنا - المؤلف من أعضاء يتمتعون بروح المبادرة وملتزمين ومختصين - هو حجر الزاوية للحفاظ على حوكمة مؤسسية قوية وفعالة. يشرف مجلس الادارة على أداء الادارة التنفيذية من أجل خدمة وحماية المصالح طويل الاجل لأصحاب المصلحة، ومجلس الادارة مسؤول عن إرساء قيم المجموعة ورسالتها ورؤيتها واستراتيجياتها التي تهدف إلى بناء قيمة مستدامة طويلة الأجل، ويقوم بناء على ذلك بتفويض المهام إلى الادارة التنفيذية، وبالتنسيق مع لجنة المخاطر التابعة له، يقوم مجلس الادارة بمراجعة واعتماد خطط عمل المجموعة وسياساتها الهامة ومستوى المخاطر الكامن في هذه الخطط، ومن ثم، يوافق مجلس الادارة على الصلاحيات التي يتم تفويضها إلى الادارة التنفيذية، كما يضع السياسات التي تنظم العلاقة مع أصحاب المصلحة.

✓ يعين مجلس الادارة رئيساً تنفيذياً مؤهلاً للشركة، حيث يشرف على أداء المدراء التنفيذيين للشركة وأعضاء الادارة التنفيذية في تنفيذ خطط واستراتيجيات نمو الشركة طويلة الاجل وإدارة المخاطر وفقاً لمدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجموعة.

ادارة المخاطر.



✓ ترفع إدارة المخاطر في شركة الاسواق الحرة تقاريرها مباشرة إلى لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة مجلس وهذا يدل على أهمية استدامة الاعمال على المدى الطويل، وتشرف لجنة المخاطر على الامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية، كما تقوم بمراجعة مدى كفاية إطار عمل إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها المجموعة، وتتم مراجعة التغييرات التي تطرأ على إطار العمل والموافقة عليها من جانب لجنة المخاطر سنوياً، وتحدث عملية تغيير توجهات المخاطر بوتيرة ربع سنوية.

✓ تتعامل إدارة المخاطر في شركة الاسواق الحرة مع أكبر أربع مجموعات من أصحاب المصلحة بالطرق التالية:

- 1- الموظفون: تواصل إدارة المخاطر التواصل مع جميع الموظفين وتثقيفهم بشأن حقوقهم العماليه من جهة ومصصلحة الشركة من جهة اخرى.

- 2- الحكومات والهيئات التنظيمية: المشاركة مع الهيئات الحكومية تتم من خلال فرق الحوكمة المؤسسية والفرق التنظيمية.

3- المساهمون: ترفع إدارة المخاطر تقاريرها إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بشكل ربع سنوي.

4- الإدارة التنفيذية: تتواصل فرق إدارة المخاطر على مستوى المجموعة وفرق إدارة المخاطر على مستوى الشركات التابعة باستمرار مع الإدارة التنفيذية لضمان تحديد المخاطر ومعالجتها والتخفيف من حدتها وفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة.

✓ تتألف عملية تقييم المخاطر لدينا من أربع خطوات:

1- **تحديد المخاطر:** تحديد المخاطر ذات الصلة التي يمكن أن تؤثر سلباً على تحقيق أهداف شركة الاسواق الحرة.

2- **تحليل المخاطر:** فهم تأثيرات واحتماليات المخاطر، بالإضافة إلى أسبابها الجذرية ومستوى السيطرة التي يمكن أن تمارسها شركة الاسواق الحرة عليها

3- **تقييم المخاطر:** يشمل مقارنة المخاطر التي يتم العثور عليها أثناء تحليل المخاطر، والحاجة إلى معالجة تلك المخاطر وفقاً أولويات المخاطر لدى شركة الاسواق الحرة.

4- **تحديد أولويات المخاطر:** تحديد أولويات المخاطر بناءً على أهميتها أو قيمتها الاستراتيجية بالنسبة لشركة الاسواق الحرة وفقاً لما هو محدد من خلال قدرتها على التأثير سلباً على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية

✓ تعتمد الشركة افضل ممارسات الحوكمة الرشيدة لاستدامة الشركة واستمرارية الأعمال. من خلال سياسة أخلاقيات العمل ومدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، نحافظ على سمعتنا بالتميز بإتباع أعلى معايير الحوكمة الرشيدة ونضمن بيئة عمل صحية وشاملة ومحترمة ومتنوعة ومتساوية وقوية.

المساهمون

بيان بأسماء كبار مالكي الاسهم المصدرة من قبل الشركة وعدد الاسهم المملوكة لكل منهم وتشكل هذه النسبة أكثر من (5%) فأكثر مقارنة مع السنة السابقة كما في 2022/12/31:-

ت	البيان	عدد الأسهم 2022/12/31	النسبة	عدد الأسهم 2021/12/31	النسبة
١.	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	12,711,006	%56.49	12,711,006	%56.49
٢.	الشركة الأردنية للاستثمارات المشتركة	3,114,000	%13.84	3,114,000	%13.84
٣.	البنك الاستثماري	2,250,001	%10.00	2,250,001	%10.00

المناصب التنفيذية في الشركة.

ت	المنصب التنفيذي	الاسم
1.	الرئيس التنفيذي	الهيثم عبد المجيد مصباح المجالي
2.	مدير ادارة الشؤون الادارية والموارد البشرية	رفيق زكي علي حمد
3.	مدير ادارة الشؤون المالية والمحاسبة	عادل سعيد محمد فراج
4.	مدير ادارة الاسواق و المبيعات و التسويق	عبيد محمد علي الحنيطي
5.	مدير ادارة مركز المعلومات	الياس ايوب شراري زريقات
6.	مدير ادارة سلسلة التوريد	رولا سلطان ماجد العدوان
7.	مستشار	انس عبد المعطي محمد صلاح
8.	مستشار شؤون العمليات التجارية	ميرانا محمد خير ايوب ابدہ
9.	مدير ادارة / منتدب لشركة الاسواق الاولى	عمر بدر احصيد البطاينة
10.	مدير وحدة التفتيش	محمد سلطان جميل ازمنقا
11.	مدير وحدة متابعة الاتفاقية	محمد خير عبد الكريم الدبوي
12.	مدير وحدة التدقيق الداخلي	غيث موفق محمد ارشيدات
13.	مدير وحدة الرقابة الداخلية	رحاب عبد الكريم محمد مصاروة
14.	مدير وحدة المخاطر	مجدي داود عبد الكريم الشوابكة
15.	مدير الوحدة القانونية	هيفاء نياز دليوان المجالي
16.	مدير وحدة تطوير الاعمال	هاشم محمد هاشم عريقات
17.	مدير وحدة العلاقات العامة والتنسيق	علاء رياض محمد الخصاونة
18.	مدير مديرية الشؤون الإدارية والموارد البشرية	جميل محمود عبد ربه البدور
19.	مدير مديرية الشؤون المالية والمحاسبة	اماني عدنان عبد الرحمن شناعه
20.	مدير مديرية الوسط	طارق جميل حسن طه
21.	مدير مديرية الشمال	بلال محمد صالح الخصاونه
22.	مدير مديرية وحدة التفتيش	محمد ماجد محمد الضمور

أصحاب المصلحة

17
عقد الشراكات
لتحقيق
الأهداف



✓ تسعى الشركة لتوفير كافة الأصناف لعرضها وبيعها في كافة أسواق الشركة، حتى تتمكن الشركة من تحقيق أهدافها وأداء وظائفها على أكمل وجه، ويتم إتمام طلبات الشراء بالكمية المطلوبة والجودة المثالية والسعر الأنسب والوقت المحدد ومصدر التوريد الأفضل ومن ثم إدارة المخزون (الاستلام في المستودع وصرف البضاعة إلى الأسواق).

✓ لم يكن هناك تغيرات الهامة التي طرأت على الشركة فيما يتعلق بحجمها أو هيكلها أو ملكيتها وغيرها.

✓ في هذا التقرير لم تقم الشركة باشتراك أصحاب المصلحة في اعداد التقرير سواء اكانوا موظفين او شركاء.

✓ يسلط تقرير الاستدامة للعام 2022 الضوء على التأثيرات الاقتصادية والبيئية لانشطه عمليات شركة الاسواق الحرة، وعلى تفاني المجموعة في إحداث تغييرات منهجية، وجهودها في إرساء قيمة حقيقية من أجل الجميع.

✓ والشركة تهدف إلى إدماج ومعالجة تأثيرات الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة في إطار الاتجاه الاستراتيجي العام للشركة من خلال خطه استراتيجية لمدة ثلاث سنوات.

✓ يُفصّل هذا التقرير عن أداء عمليات شركة الاسواق وشركاتها التابعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، وقد قام كل من الرئيس التنفيذي وفريق الاستدامة في شركة الاسواق الحرة بمراجعة تقرير الاستدامة وتقييمه واعتماده.

✓ تركز الموضوعات الواردة في هذا التقرير على التقييم السنوي للاهمية النسبية، حيث تتناول شركة الاسواق الحرة فيه معظم القضايا الجوهرية، مع ضمان التزامها بالمشهد المتغير وظهور مواضيع جديدة، بالإضافة إلى ذلك، فإن هذا التقرير يقدم معلومات عن أهمية هذه المواضيع بالنسبة لاستراتيجته الاسواق الشاملة، وتأثير مكونات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تحديد القيمة طويلة المدى

✓ سيتم نشر تقرير الاستدامة بهدف الاستجابة لهواجس أصحاب المصلحة، وفي الوقت نفسه توضيح كيفية قيام المجموعة بتخفيف المخاطر والاستفادة من الفرص

✓ يتوافق المحتوى المدرج في هذا التقرير أيضًا مع وثيقة "مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن إطار عمل الإبلاغ عن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان" وهي الوثيقة التي تم إطلاقها في فبراير، 2015 ذكر جهه الاتصال المخصصه للرد على الاسئلة المتعلقة بالتقرير يكون رئيس فريق العمل هو المسؤول.

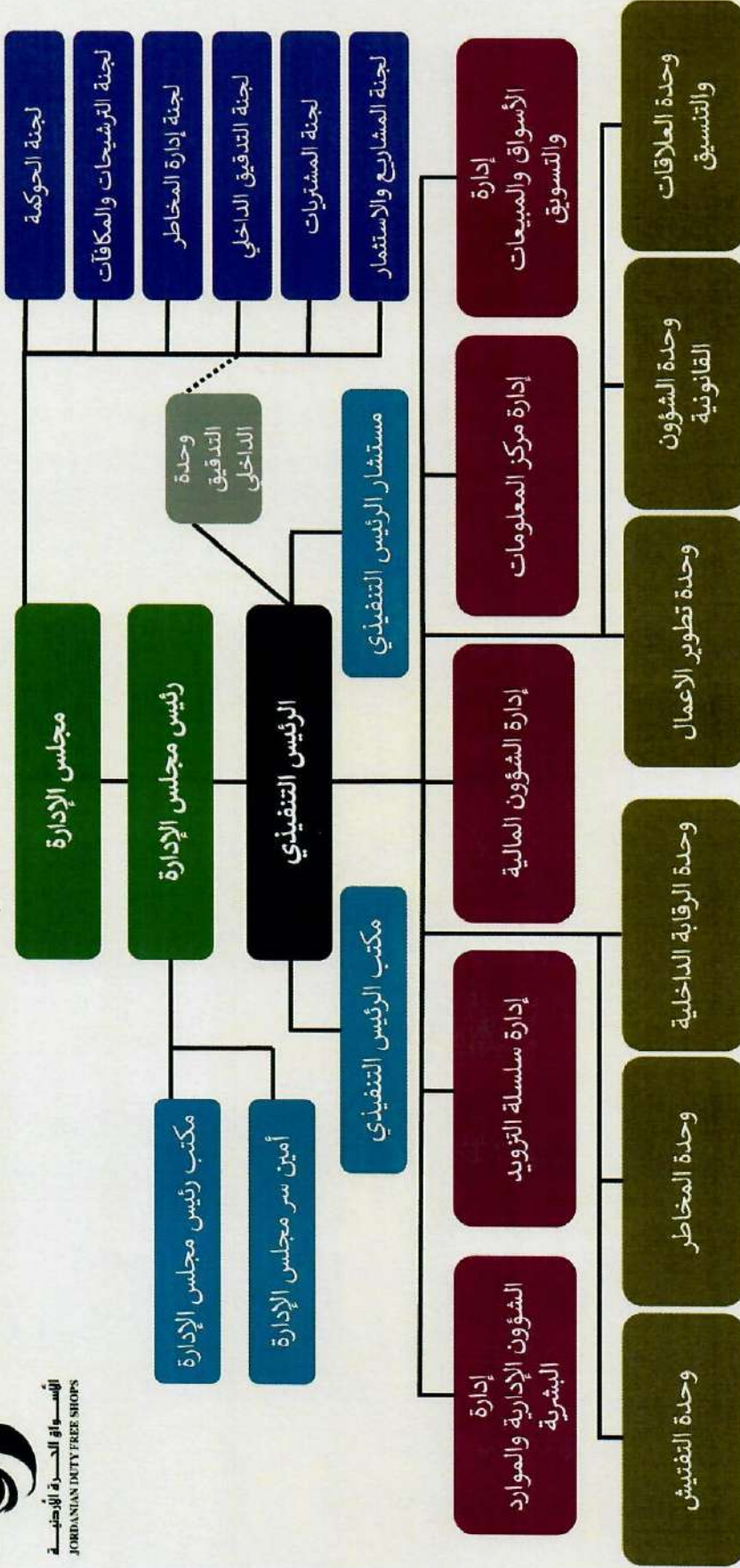
اعضاء مجلس الادارة أيار ٢٠٢٣

اسم العضو	تنفيذي	مستقل
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:		
1. رئيس مجلس الإدارة معالي السيد أيمن المفلح	لا	لا
2. السيد محمد شريف محمد الزعبي	لا	لا
3. السيد محمود المعاينة	لا	لا
4. السيد احمد اسامه احمد ملكاوي	لا	لا
5. السيد مخيمر ابو جاموس	لا	لا
الشركة الأردنية للاستثمارات المشتركة ويمثلها:		
6. السيد مزيب سمير مزيب حداد	لا	لا
البنك الاستثماري ويمثله:		
7. نائب رئيس المجلس السيد مهند زهير احمد بوكه	لا	لا
شركة سعد أبو جابر وأولاده ويمثلها:		
8. السيد سعد أبو جابر	لا	لا
الرئيس التنفيذي		
9. السيد م. الهيثم عبد المجيد مصلح المجالي	نعم	لا



التسوق الحرة الأردنية
 JORDANIAN DUTY FREE SHOPS

الهيكل التنظيمي



انتهى التقرير