



# تقرير الإستدامة

## ديمومة المستقبل ٢٠٢٣



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
**الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم**



حضرة صاحب السمو الملكي  
الأمير حسين بن عبد الله الثاني  
ولي العهد المعظم



الموضوع	رقم الصفحة
رؤيتنا ومهمتنا	5
كلمة رئيس المجلس	6
نبذة عن تقرير الاستدامة	10
نبذة عن الشركة	11
أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٣	15
أهداف الشركة الإستراتيجية في تحقيق الاستدامة	19
تغير المناخ	21
إشراك أصحاب المصلحة	22
مساهمة الشركة	28
منهجية تحديد الأهمية النسبية للموضوعات الجوهرية	30
موائمة أهداف الشركة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	32
مشروع التوسعة الرابع للشركة	36
موظفو الشركة	39
العاملين التابعين للغير في مرافق الشركة	53
موردي الشركة	54
عملاء الشركة	57
الأداء المالي والاقتصادي للشركة	59
المسؤولية المجتمعية	67
الحوكمة والسلوك والامتثال وإدارة المخاطر	70
أداء الشركة البيئي	84
الصحة والسلامة المهنية	103
(ملحق أ) فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	108
(ملحق ب) فهرس محتويات بورصة عمان	129



## رؤيتنا

أن تكون شركة رائدة ومتنوعة الأنشطة في مجال الطاقة على المستوى المحلي والإقليمي، نابضة بالحياة، متميزة بأدائها التنافسي وجودة منتجاتها وخدماتها.



## مهمتنا

- تلبية احتياجات المجتمع والسوق المحلي من منتجات الشركة مع المحافظة على البيئة والسلامة العامة في جميع مرافق عملها.
- التركيز على الإبداع المستمر واعتماد التقنية المتطورة لرفع كفاءة الإنتاج وتعظيم الربحية.
- توسعة نطاق عمليات الشركة وتنويع وتطوير نشاطاتها المختلفة عن طريق عقد اتفاقيات شراكة مع أطراف مؤهلة لزيادة القدرة التسويقية لمنتجاتها محلياً وإقليمياً.
- السعي لصقل المهارات العلمية والفنية لموظفي الشركة وإتاحة فرص التدريب المتخصص وتوفير الحوافز والمكافآت لهم من أجل تقديم الأفضل.
- تنمية استثمارات المساهمين من خلال تحقيق عوائد أعلى ومستويات ربحية أفضل.







## كلمة رئيس المجلس

يسعدني أن أضع بين أيديكم تقرير الاستدامة بنسخته الثانية والذي يسلط الضوء على التقدم الذي أحرزته الشركة في تعزيز الاستدامة لديها، وعلى أبرز المحطات والمبادرات والإنجازات في مجال الاستدامة التي ميزت العام ٢٠٢٣.

يوضح التقرير تأثيرات الشركة البيئية ومبادرات المسؤولية الاجتماعية والإنجازات الاقتصادية وسياسة إجراءات الحوكمة مما يبين مدى اندماج هذه الأسس والمبادئ في صميم خطط الشركة قصيرة الأمد وطويلة الأمد، كما يبين القفزات الكبيرة التي تم إنجازها خلال العام ٢٠٢٣ الناتجة عن قيام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات في جميع أنشطتها المختلفة بما يضمن استدامة عملياتها وتعظيم قيم أصحاب المصلحة لديها ويعكس التزامها بالاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية على المدى الطويل.

تقوم الشركة بدور الشريك الذي لا غنى عنه في مجال الطاقة حيث تمكنت على مدار أكثر من ستين عاماً أن تقوم بدور محوري في نمو وازدهار المملكة من خلال تأمين وتلبية احتياجات المملكة المتنامية من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال وتقديم الخدمات المرتبطة بقطاع النفط والغاز دون انقطاع أو توقف متجاوزة جميع التحديات والظروف على مدار هذه الأعوام مما أتاح لها أن تكون داعماً رئيسياً للاقتصاد المحلي.

حافظت الشركة على مكانتها كمؤمن رئيسي للطاقة في المملكة من خلال زيادة كميات إنتاجها وبكلف



أقل وبتأثيرات بيئية منخفضة، حيث عملت على تطوير عملياتها الإنتاجية وتحسين نوعية منتجاتها وتنويعها وطورت كافة أنشطتها الأخرى، مما عزز قدرتها على المنافسة في ظل الطلب المتنامي على المشتقات النفطية والغاز المسال المرتبط بالنمو الاقتصادي الذي تشهده المملكة وبالمقابل حسنت أدائها البيئي من خلال تنفيذ المشاريع التي تهدف الى تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء.

وبالرغم من أن الصراعات الممتدة من الحرب الروسية الأوكرانية والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة كان لها آثار على تقلبات أسعار النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة وأدت الى تحديات كبيرة في سلسلة توريد الطاقة العالمية إلا أن الشركة استطاعت توفير المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال بكلف



مناسبة وبشكل آمن ومستدام مما مكنها من الاستمرار في تحقيق نتائج وارباح متميزة، حيث بلغت أرباح الشركة قبل الضريبة للعام ٢٠٢٣ حوالي (١٠٦) مليون دينار وحوالي (٨٣) مليون دينار بعد الضريبة.

تدرك الشركة الدور الذي قد تلعبه بصفتها الشركة الرائدة في مجال الطاقة للمساهمة في تحقيق رؤية حكومة المملكة الأردنية الهاشمية في بناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون وقادر على الصمود في ظل التغيرات المناخية مع ضمان وجود اقتصاد مزدهر، كما تدرك أيضاً التحدي الذي تواجهه بالاستمرار بتأمين احتياجات السوق المحلي المتنامية من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة المصاحبة لأنشطتها التشغيلية في الوقت نفسه، لذلك قامت بدمج أهدافها بالاستدامة ضمن خططها الاستراتيجية وخططها قصيرة الأمد لضمان الاستجابة لتحديات تغير المناخ من خلال الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء وكفاءة استهلاك الطاقة والمياه والتحول الى استخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان بدلاً من استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة لضمان توفير المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال بكلف مناسبة وضمان تحقيق أمن الطاقة واستدامتها.

قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بمواصلة إنجازاتها وتعزيز جهودها في مجال الاستدامة، وكان لها بصمة واضحة في الحد من تأثيراتها على البيئة، حيث تمكنت من تخفيض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري للنطاقين (او ٢) بما نسبته حوالي (٥٪) بين العامين ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣، وتمكنت من تخفيض انبعاثات ملوثات الهواء بما نسبته حوالي (٥٪) بين العامين ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣، وذلك كثمرة للخطط التي انتهجتها الشركة للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء، وتجدر الإشارة الى أن الشركة بدأت خلال العام ٢٠٢٣ بإنتاج مادة الديزل Euro V من وحدة التحطيم بالهيدروجين وبقدرة (٢١٠) طناً يومياً، حيث ان التحسين في نوعية مادة الديزل المنتجة خفض من انبعاثات أكاسيد الكبريت SOX الناتجة عن استهلاك هذه الكميات من مادة الديزل بما نسبته حوالي (١٠٠٪) وذلك نظراً لتدني محتوى الكبريت فيها الى حوالي ١٠ جزء بالمليون، ومن المخطط له خلال العام ٢٠٢٤ البدء بتنفيذ مشروع لتكوين غلايتين لإنتاج البخار مرتفع الضغط بكفاءة عالية في موقع الشركة بالزرقاء، والمتوقع ان يؤدي الى تخفيض الانبعاثات الناتجة عن عملية احتراق الوقود عند تشغيلها بما نسبته حوالي (٥٪) من انبعاثات الغازات الدفيئة وحوالي (٥٪) من انبعاثات أكاسيد الكبريت، كما تمكنت الشركة من تخفيض استهلاكها من المياه بما نسبته حوالي (٤٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ بالرغم من زيادة انتاجها بما نسبته حوالي (١٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ حيث اولت الشركة أهمية قصوى لملف إدارة المياه لأن المملكة تعتبر من أفقر دول العالم من حيث مصادر المياه ومتأثرة مناخياً بسبب انخفاض مواردها المائية وقلة هطول الأمطار فيها، وتمكنت الشركة من تخفيض استهلاكها من الطاقة بما نسبته حوالي (٤٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣، كما تمكنت من زيادة انتاجها من الطاقة من مصادر الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية) بما نسبته حوالي (٢٤٧٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣ نتيجةً لتنفيذ خططها بالتحول الى استخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان بدلاً من استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة.



ان التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية يظل راسخاً فقد قامت خلال العام ٢٠٢٣ بدعم مختلف القطاعات الاجتماعية بمبلغ (٧٢٤,٧٦٠) دينار كما قامت بتلبية الاحتياجات المجتمعية مثل التعليم وتنمية المهارات من خلال تدريب (٤٠) خريج جديد و (١٢٧) طالب جامعي كما قامت بتقديم (٩) منح جامعية لأبناء لواء الهاشمية.

التزمت الشركة بحماية أصولها وعملياتها التشغيلية وإعطاء الأولوية لرفاهية موظفيها والبالغ عددهم (٢,٢٦٣) موظفاً، وبلغت الرواتب والمنافع الأخرى التي تقاضوها خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٥٥,٢٩٠,٥٩٤) دينار، حيث ركزت الشركة جهودها على ضمان شعور موظفيها بالمشاركة والتمكين والقدرة على الحصول على الموارد التي يحتاجونها كونهم أساس نجاحها في تحقيق أهدافها.

فيما تواصل الشركة العمل على تعزيز الاستدامة في كافة المجالات، يظل تركيزها على ضمان سلامة موظفيها وعملياتها التشغيلية الى جانب التزامها الراسخ بمعايير الصحة والسلامة المهنية والبيئة مع تطوير وتوسيع وتنويع أنشطتها، وتتويجاً للإجراءات التي اتخذتها الشركة في مجال الصحة والسلامة المهنية حققت الشركة هدفها المتمثل بعدم وقوع أي حالات وفاة نتيجة العمل بين موظفيها والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها خلال العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢، وتمكنت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ من تخفيض عدد الإصابات في مكان العمل الى (١٤) إصابة مقارنةً مع (١٧) إصابة في العام ٢٠٢٢ أي بانخفاض نسبته حوالي (١٨٪) ولم تؤدي هذه الإصابات الى وجود إصابات مقعدة عن العمل، بالرغم من أن طبيعة أنشطة الشركة المختلفة تعتمد بشكل رئيسي على الجهد البدني.

استمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتأمين فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي من خلال تعاقدتها مع شركات محلية لتقديم خدمات النقل وخدمات التعبئة في محطات المحروقات والغاز والأمن والحماية والتحميل والتنزيل والنظافة والمراسلين مما أمن (٣,٤٣٧) فرصة عمل.

حرصت الشركة على شراء احتياجاتها من السلع والخدمات من السوق المحلي في حال توفرها قبل اللجوء الى الأسواق الخارجية، وذلك دعماً للاقتصاد الوطني والحد من التأثيرات البيئية الناتجة عن عمليات الاستيراد، حيث بلغ عدد الموردين المحليين الذين تعاملت معهم الشركة خلال العام ٢٠٢٣ حوالي (٧٤٠) مورد وبمبلغ يقدر بحوالي (٧٥) مليون دينار.

وتجدر الإشارة الى أن الشركة تلتزم بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير المحلية والدولية، كما ان مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية ملتزمون بتحقيق العدالة والنزاهة والمساواة بين جميع أصحاب المصلحة لدى الشركة وعدم التمييز بينهم وتعزيز الشفافية بالإفصاح وإتاحة المعلومات لهم في الوقت المناسب لتمكينهم من اتخاذ قراراتهم بموضوعية، وملتزمون بتعزيز قيم جميع أصحاب المصلحة لدى الشركة من خلال تحقيق طموحات الشركة للاستدامة والمساهمة بتحقيق رؤية المملكة للاستدامة وتمكينها من الالتزام باتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس التي صادقت عليهما .





وفي الختام أتقدم بخالص الشكر والامتنان والتقدير لجميع أصحاب المصلحة لدى الشركة متطلعاً لاستمرار دعمهم على جميع الأصعدة لضمان تطور الشركة وتحسين أدائها للحفاظ على نموها وازدهارها وديمومتها لعقود واجيال قادمة لتبقى مساهماً رئيسياً في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة لمملكتنا العزيزة في ظل الرؤية الهاشمية بقيادة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم راعي بناء دولة الأردن الحديثة حفظه الله ذخراً لبلدنا وامتنا.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

المهندس علاء البطاينة  
رئيس مجلس الإدارة



## نبذة عن تقرير الاستدامة

يسر الشركة ان تضع بين ايديكم تقرير الاستدامة بنسخته الثانية والذي يهدف الى تسليط الضوء على أدائها والإجراءات التي اتخذتها لدمج الاستدامة ضمن استراتيجياتها واعمالها وابرز تحديات الاستدامة التي تؤثر على اعمالها في المجال الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمة للعام ٢٠٢٣، حيث تم اعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير اعداد تقارير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير وشمل التقرير جميع الموضوعات الجوهرية المحددة في المبادرة العالمية للتقارير الـ١: قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١، باستثناء الموضوعات التي اعتبرت الشركة غير جوهرية حيث تم ذكر مبررات اعتبار الموضوعات غير الجوهرية ضمن فهرس الإفصاحات الخاص بالمعايير.

وقد حرصت الشركة في اعداد هذا التقرير على ربط موضوعات الاستدامة الهامة من وجهة نظرها والتي تساهم بها بشكل مباشر مع اهداف الاستدامة للأمم المتحدة لإبراز مساهمتها في تحقيق اهداف الاستدامة.

ويقدم التقرير موجزاً بأهم مبادرات الشركة وأدائها في مجال الاستدامة في العام ٢٠٢٣ حيث تعمل الشركة على محاور اهتمام رئيسية تتمثل بتغير المناخ والتحول في استخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان والحفاظ على سلامة عملياتها التشغيلية والسلامة المهنية وتطوير موظفيها والحد من الآثار السلبية على البيئة وتعظيم قيمة أصحاب المصلحة لديها.

وبالرغم من ان هذا التقرير يبين أداء الشركة للفترة من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣ ولغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٢٣ الا ان الشركة قامت بإدراج بيانات عن فترات سابقة قدر الإمكان لغايات توضيح طموحاتها وتوجهاتها ودورها وأدائها وانجازاتها ومدى التقدم الذي حققته وتسعى الى تحقيقه في مجال الاستدامة.

ولغايات المزيد من الوضوح والشفافية يتم قراءة هذا التقرير جنباً الى جنب مع التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢ وتقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٢ حيث لم يتم ادراج بعض الموضوعات والمعلومات والبيانات والتفاصيل المغطاة ضمن التقارير المذكورة أعلاه.

تم التحقق من صحة البيانات الخاصة بالتقرير والتي تستند كافة الأرقام والمعلومات الواردة فيه الى احداث البيانات المتوفرة في الشركة والتي تم التحقق من صحتها داخلياً من قبل وحدات واقسام الرقابة والتدقيق الداخلي بعد ان قامت الدوائر الداخلية المعنية في الشركة من جمع البيانات الخاصة بالتقرير وتسجيلها كلاً حسب اختصاصه ومراجعتها من قبل الخبراء المختصين الداخليين وذلك لضمان التحقق من صحتها ودقتها لإظهارها بشفافية.

تم اعتماد هذا التقرير من قبل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركة.

نرحب بآرائكم وملاحظاتكم واستفساراتكم على محتوى هذا التقرير من خلال رابط البريد الإلكتروني:

[Ashraf.Ramadne@jopetrol.com.jo](mailto:Ashraf.Ramadne@jopetrol.com.jo)

للحصول على نسخة إلكترونية من هذا التقرير يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:

<http://www.jopetrol.com.jo>



## نبذة عن الشركة

تم تأسيس شركة مصفاة البترول الأردنية خلال العام ١٩٥٦ في محافظة الزرقاء ومقر ادارتها الرئيسي في عمان كشركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة وتم تسجيلها لدى مراقبة الشركات وعضو في غرفتي الصناعة والتجارة وبرأسمال مقداره (٤) ملايين دينار وتم زيادته على عدة مراحل كان آخرها بموجب قرار الهيئة العامة للشركة المتخذ في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٨ نيسان ٢٠١٦ ، حيث تم زيادة رأسمال الشركة عن طريق رسملة (٢٥) مليون دينار وتوزيعها على المساهمين ليصبح رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع (١٠٠) مليون دينار، علماً انه تم تأسيس الشركة لمواكبة التطور الاقتصادي والاجتماعي الذي شهدته المملكة الأردنية الهاشمية في العقد الثاني من الألفية الأولى من حيث ازدياد عدد سكان المملكة والذي صاحبه التوسع بالأنشطة التجارية والصناعية والسياحية في المملكة، كما ان من اهم أسباب تأسيس الشركة هو تخفيض كلف استيراد المشتقات النفطية الجاهزة من خارج المملكة والتي تعد مرهقة وباهظة الثمن، ولتكون مصدر آمن ودائم لسد احتياجات المملكة المتنامية من المشتقات النفطية الجاهزة بكافة أنواعها في جميع الظروف والأحوال وبأسعار تناسب كافة فئات المجتمع المحلي وذلك للمساهمة برفع مستوى المعيشة والإسراع في دفع عجلة النمو الاقتصادي والاجتماعي للمملكة.

ولمواكبة النمو والتطور في الصناعات القائمة والجديدة في المملكة قامت الشركة بزيادة طاقتها الإنتاجية وتطوير وتحسين نوعية منتجاتها وطرح أنواع جديدة من المشتقات النفطية الجاهزة في السوق المحلي وذلك من خلال إجراء توسعات متلاحقة في مرافقها، حيث شهدت الشركة ثلاثة مشاريع توسعة كان آخرها عام ١٩٨٣ كما تلى ذلك عدة مشاريع لاحقة لرفع طاقة الشركة الإنتاجية وبجهود ذاتية من خلال كوادرها، وفي العام ١٩٧٧ تم إنشاء مصنع لمزج الزيوت المعدنية وتعبئتها وفي العام ١٩٧٩ تم إنشاء وتشغيل ثلاث محطات لتعبئة الغاز المسال في محافظات الزرقاء وعمان واربد، كما قامت الشركة بإنشاء سعات تخزينية مملوكة لها في المطارات الثلاث في المملكة وفي محافظة العقبة وتمكنت محطات محروقات في كافة انحاء المملكة.

في العام ١٩٥٧ وقعت الشركة اتفاقية امتياز مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية تعطي الشركة دون سواها الحق في تصنيع وتكرير النفط الخام و استيراد المشتقات النفطية الجاهزة و تخزينها وتوزيعها وبيعها لتلبية احتياجات المملكة مقابل ربح محدد وقد امتدت اتفاقية الامتياز لمدة خمسين عاماً انتهت بالعام ٢٠٠٨، وبعد ذلك تم تنظيم العلاقة التعاقدية ما بين الحكومة والشركة استناداً لمضمون اتفاقية الامتياز لعدة مرات استمرت حتى تاريخ ١٣ أيلول ٢٠١٢ حيث أبرمت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية مع الشركة اتفاقية محضر اجتماع مستقبل عمل الشركة والتي تضمنت تمديد العلاقة المالية بين الشركة والحكومة لمدة خمس سنوات إضافية وعلى ان تنتهي العلاقة المالية بتاريخ ٣٠ نيسان ٢٠١٨ وذلك في ظل استراتيجية الحكومة في مجال الطاقة الهادفة الى فتح سوق توزيع المشتقات النفطية الجاهزة للتنافس، وعليه قامت الحكومة في العام ٢٠١٣ بمنح رخص تسويق المشتقات النفطية الجاهزة في المملكة لثلاث شركات تسويق ويحق لهذه الشركات استيراد المشتقات النفطية الجاهزة عن طريقها بشكل مباشر،





وإداراً من الشركة لحجم مسؤولياتها وللحفاظ على بقائها الشركة الرائدة في مجال الطاقة قامت خلال العام ٢٠١٣ بتأسيس شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية كشركة تابعة ومملوكة لها بالكامل لتكون الذراع التسويقي لمنتجاتها وتعتبر هذه الشركة إحدى الشركات التسويقية الثلاث المرخصة في المملكة، وذلك بعد أن حصلت هذه الشركة على رخصة تسويق المنتجات النفطية الجاهزة من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن مدتها (١٠) سنوات بدأت اعتباراً من تاريخ الأول من شهر أيار ٢٠١٣ تم تمديدتها لمدة (١٠) سنوات إضافية اعتباراً من تاريخ الأول من شهر أيار ٢٠٢٣، كما أن شركة تسويق المنتجات البترولية الأردنية تملك شركة هيدرون للطاقة بشكل كامل في نهاية العام ٢٠١٨، بالإضافة إلى امتلاكها (١١) شركة تابعة وهي المسيطرة عليها حيث أنها تمتلك ما نسبته ٦٠٪ وأكثر من هذه الشركات وذلك بنهاية العام ٢٠٢٣، كما وتتزود من خلالها (٣٩١) محطة محروقات بالمشتقات النفطية الجاهزة بموجب اتفاقيات تزويد موقعة بين الشركة وبين أصحاب هذه المحطات لتزويدها باحتياجاتها من المشتقات النفطية الجاهزة ويتم بموجب هذه الاتفاقيات المشاركة في تحديث هذه المحطات وتركيب المضخات لها وبالمقابل تحمل هذه المحطات اسم الشركة بصفتها المزود المعتمد لها.

واعتباراً من تاريخ الأول من أيار ٢٠١٨ انتهت العلاقة المالية والتعاقدية التي تربط الشركة مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وأصبحت الشركة تعمل على أسس تجارية وغير ملزمة بتأمين كامل احتياجات المملكة من المشتقات النفطية الجاهزة في ظل السماح للشركات التسويقية الثلاث باستيراد المشتقات النفطية الجاهزة والتي بدأت باستيرادها في العام ٢٠١٧.

إن شركة مصفاة البترول الأردنية هي الشركة الوحيدة في المملكة التي تقوم بإنتاج المشتقات النفطية الجاهزة من خلال فصل وتحويل مكونات النفط الخام بأنواعه إلى مجموعة من المشتقات النفطية الجاهزة المختلفة وتعتمد عملياتها على ترخيص من شركة UOP الأميركية، ووفقاً لطاقة الشركة الإنتاجية الحالية لا تستطيع تلبية كامل احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة، لذلك تسعى الشركة لإنشاء مشروع التوسعة الرابع والذي يزيد القدرة الإنتاجية إلى حوالي (١٢٠) ألف برميل يومياً وبكلف إنتاج أقل وبتأثيرات سلبية منخفضة على البيئة وتمكنها من إنتاج مشتقات نفطية جاهزة صديقة للبيئة وبأعلى المواصفات العالمية، كما أن الشركة حصلت خلال شهر آذار ٢٠٢٢ من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن على رخصة لممارسة نشاطات التكرير والتخزين المختلفة مدتها (٣٠) سنة وتصريح لإنشاء مشروع التوسعة الرابع للشركة.

قامت شركة مصفاة البترول الأردنية بتفعيل عمل الشركة الأردنية لصناعة الزيوت المعدنية وهي شركة تابعة ومملوكة لها بالكامل اعتباراً من تاريخ الأول من نيسان ٢٠٢٢ وألحقت كامل نشاطات الزيوت المعدنية المختلفة ومصنع الزيوت لهذه الشركة، وقامت بتاريخ ٢٧ تموز ٢٠٢٢ بنقل رخص ممارسة نشاطات الزيوت المعدنية المختلفة الممنوحة لها من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن والتي مدتها (١٠) سنوات لهذه الشركة.

كما أن شركة مصفاة البترول الأردنية هي الشركة الوحيدة في المملكة التي تقوم بتعبئة الغاز المسال من خلال محطات الغاز الثلاث التي تمتلكها في محافظات (عمان، إربد، الزرقاء)، وفي ظل استراتيجية الحكومة في مجال الطاقة الهادفة إلى فتح هذا السوق للتنافس قامت الشركة بتفعيل عمل الشركة الأردنية لصناعة وتعبئة الغاز المسال اعتباراً من تاريخ الأول من شهر كانون الثاني ٢٠٢٣ وهي شركة تابعة ومملوكة لها بالكامل، وألحقت كامل نشاطات

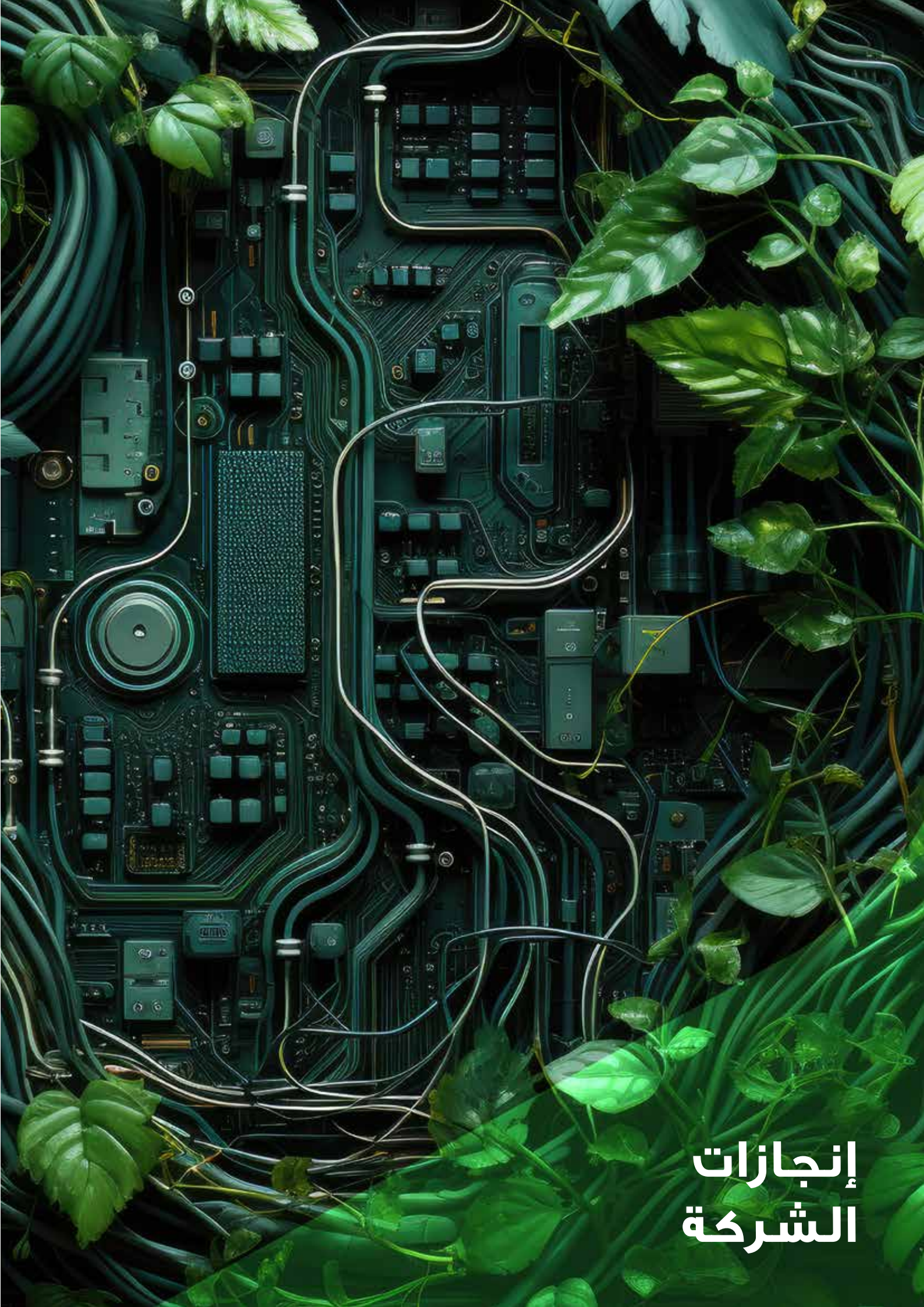


الغاز المسال المختلفة ( باستثناء نشاط إنتاج الغاز المسال ) لهذه الشركة وذلك إيماناً من الشركة بضرورة تطوير وتحديث هذا النشاط وتعظيم أرباحه في ظل فتح هذا السوق ، وقامت الشركة بتاريخ ٢ تشرين الثاني ٢٠٢٢ بنقل رخص ممارسة نشاطات الغاز المختلفة والتي مدتها (٢٠) سنة ورخص توزيع الغاز المركزي والتي مدتها (٣) سنوات الممنوحة لها من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن للشركة الأردنية لصناعة وتعبئة الغاز المسال.

كما قامت الشركة بشراء حصة الحكومة في موجوداتها بالعقبة والمطارات خلال شهر نيسان ٢٠٢٣ والتي كانت تمثل ما نسبته ٥١٪ منها و بالتالي تملك كامل الموجودات في مرافقها بالعقبة والمطارات وذلك تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (١١١٤٧) المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٦ آذار ٢٠٢٣ وتسعى الشركة حالياً لتطوير هذه الأنشطة وزيادة السعات التخزينية في هذه المرافق لتحقيق ايراد اضافي من عملية التخزين للغير وتخفيض تكاليف التخزين لدى الغير والاستفادة من تقلبات الأسعار العالمية للمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية.

وفيما يتعلق بالمعلومات الخاصة بأنشطة الشركة وطبيعة اعمالها ومجالات أنشطتها وهيكلها التنظيمي واستثماراتها وحقوق الأقلية ووضعها التنافسي وحصتها من السوق وعلاماتها التجارية وحقوق الامتياز لها وخطتها المستقبلية ومشاريعها الرأسمالية ومواقع التوزيع الجغرافي لها، يرجى الإطلاع على التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ والمنشور نسخة منه على موقع الشركة الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>





إنجازات  
الشركة





## أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٣

رواتب ومنافع  
ومكافآت للموظفين  
(55,290,594)  
دينار



صافي  
مبيعات  
(1,659,001,417)  
دينار



أرباح صافية بعد  
الضريبة  
(82,603,773)  
دينار



تخفيض استهلاك  
الطاقة غير المتجددة  
بما نسبته  
(4%) بين عامي  
2023 و 2022



حقوق مساهمي  
الشركة  
(360,136,522)  
دينار



موجودات  
الشركة  
(1,437,990,118)  
دينار



تخفيض الغازات  
الدفيئة بما نسبته  
(5%) بين عامي  
2023 و 2022



تخفيض الملوثات  
الهوائية بما نسبته  
(5%) بين عامي  
2023 و 2022



تخفيض استهلاك  
المياه بما نسبته  
(4%) بين عامي  
2023 و 2022





## أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٣

تدريب (874) موظفاً  
داخل الشركة  
وخارجها خلال العام  
2023



الشراء من (740)  
مورد محلي وبحوالي  
(75) مليون دينار  
خلال العام 2023



زيادة الاستهلاك  
من مصادر الطاقة  
المتجددة (طاقة  
شمسية) بما نسبته  
(247%) بين عامي  
2022 و 2023



تكرير (44,095)  
برميل من نفط خام  
بئر حمزة  
(الأزرق)



إنتاج (1,636,509)  
طنناً من المشتقات  
النفطية الجاهزة  
والغاز المسال



منتفعين من نظام  
التأمين الصحي للموظفين  
وعائلاتهم (9988) منتفع  
و(1921) منتفع من نظام  
التأمين الصحي  
للموظفين المتقاعدين  
وزوجاتهم



تزويد (35,828)  
رحلة طيران بمادة  
وقود الطائرات  
(الأفتور) وتزويد  
(1,072) رحلة طيران  
بمادة وقود الطائرات  
(الأفكاز)



تخزين كمية  
(2,370,006) طنناً  
من المشتقات  
النفطية الجاهزة



تكرير (3,816,334)  
برميل من النفط  
الخام العراقي





## أبرز إنجازات الشركة خلال العام ٢٠٢٣

إنتاج (15,022) طناً  
من الزيوت المعدنية  
بمختلف أنواعها



تعبئة (3,629)  
برميل اسفلت



تعبئة حوالي (34)  
مليون أسطوانة غاز  
بترول مسال سعة  
12.5 كغم



التبرع بمبلغ  
(724,760) دينار  
لمختلف القطاعات  
الصحية والتعليمية  
والبيئية والقطاعات  
الأخرى والمؤسسات  
والجمعيات الخيرية



تأمين (1981)  
فرصة عمل في  
الشركة لعمال  
شركات الخدمات في  
المملكة



تأمين (1456) فرصة  
عمل لسائقي صهاريج  
النقل من خلال نقل  
النفط الخام وفرص عمل  
لسائقي صهاريج نقل  
المشتقات والغاز



تأمين السوق  
المحلي بالمشتقات  
النفطية الجاهزة  
والغاز المسال  
والزيوت المعدنية  
بما مجموعه  
(2,611,088) طناً



تدريب (40) خريج  
جامعي جديد و(127)  
طالباً جامعي لغاية  
تأهيلهم واكسابهم  
الخبرة اللازمة للانخراط  
بسوق العمل







أهداف  
الشركة



## أهداف الشركة الاستراتيجية في تحقيق الاستدامة

قامت الشركة بدمج الاستدامة ضمن استراتيجيتها وأنشطتها والموضوعات ذات الأهمية النسبية للاستدامة والتي تؤثر على أنشطة الشركة وتطلعاتها ومبادراتها وأدائها وذلك من خلال اعداد خطط استراتيجية تفصيلية طويلة وقصيرة الأمد وخطط سنوية لضمان العمل وفقاً لمؤشرات أداء حقيقية ونظام حوكمة صارم و خارطة طريق تعكس المبادرات والمجالات التي تخطط الشركة للتركيز عليها في السنوات القادمة لخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة لديها وللمجتمع المحلي وللبيئة وللأقتصاد الوطني كونها الشركة الرائدة في قطاعي الطاقة والصناعة ومساهماً رئيسياً في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة والتحديث الاقتصادي لتسريع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة للمملكة، وعليه سعت الشركة لتحقيق الأهداف التالية:

**- المساهمة في التنمية الاقتصادية:** تسعى الشركة لخلق نمو اقتصادي بشكل مباشر وغير مباشر من خلال تطوير أنشطتها بكافة مجالاتها للوصول الى التكامل في قطاع التكرير والنقل والتوزيع والتسويق والتخزين والاستيراد والتصدير.

**- تخفيض التأثيرات البيئية المصاحبة لأنشطة الشركة:** تسعى الشركة للحد من التلوث البيئي وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية للحد الأدنى وتخفيض الآثار السلبية المصاحبة لأنشطتها على البيئة من خلال الحفاظ على الموارد الطبيعية واستخدام الموارد المتاحة من مياه وطاقة بأعلى كفاءة ممكنة وفعّالة وإعادة تدوير ما يمكن تدويره واستخدام الطاقة المتجددة في انشطتها قدر الإمكان.

**- تطوير بيئة العمل:** تسعى الشركة لتوفير بيئة عمل منتمة وفعّالة وآمنة وسليمة وصحية وأخلاقية من خلال تطوير الموظفين وتدريبهم لصقل مهاراتهم وتنويع خبراتهم ومن خلال المحافظة على أصول الشركة والصحة والسلامة المهنية والمساهمة في توفير حياة كريمة لموظفيها.

**- تعظيم القيمة المجتمعية:** تسعى الشركة للمساهمة الفعّالة في التنمية الاجتماعية من خلال التواصل مع المجتمع المحلي وخدماته وتقييم تأثيرات انشطتها عليه والبحث عن فرص جديدة لدعم التنمية الاجتماعية المستدامة.

**- التحلي بالمسؤولية عن منتجات الشركة:** تلتزم الشركة بمسؤوليتها عن منتجاتها من خلال ضمان جودتها بأعلى المعايير المحلية والدولية والسعي لتطويرها وتحسينها لتكون صديقة للبيئة وآمنة بحيث يكون تأثيرها السلبي على البيئة محدود وتحافظ على صحة وسلامة أصحاب المصلحة لديها.

**- الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير:** تلتزم الشركة بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير المحلية والدولية الخاصة بالأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والحوكمة وتلتزم بالسعي لتلبية معايير الاستدامة الدولية.



كما تسعى الشركة الى انجاز مشروع التوسعة الرابع الذي سينقل الشركة نقلة نوعية بكافة مجالاتها وانشطتها مما سيسهم بتعظيم الأثر الإيجابي للشركة على الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والأصعدة الأخرى ويضمن تحقيق جميع اهداف التنمية المستدامة لها ويضمن المساهمة بشكل فَعّال بتحقيق رؤية المملكة للاستدامة.

### **ولتحقيق اهداف الشركة وطموحاتها في مجال الاستدامة تسعى لتطبيق المبادئ الأساسية التالية:**

**مشاركة أصحاب المصلحة:** تعتبر الشركة أصحاب المصلحة لديها من مساهمين وموظفين وموردين وعملاء والمجتمع المحلي والهيئات الحكومية والتنظيمية والرقابية وغيرهم جزءاً لا يتجزأ من تحقيق أهدافها وتطورها، حيث تقوم بإشراكهم واستشارتهم والاسترشاد بآرائهم وملاحظاتهم حول أداء الشركة وانشطتها المختلفة، وتلتزم بتقييم آرائهم وملاحظاتهم وطموحاتهم بشأن أدائها الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمة وتأخذ آرائهم بالحسبان في خطط الاستدامة وأهدافها وتحسين أدائها لضمان استدامة تعظيم القيمة لهم.

**الحوكمة:** تتبنى الشركة اعلى معايير الحوكمة وأفضل الممارسات لها وتلتزم بها لضمان استمرار تقديم اعلى مستويات القيم لأصحاب المصلحة لديها وذلك من خلال تعزيز الوعي وثقافة المسؤولية والمسائلة والتعرف على جميع مجالات المخاطر التي ممكن ان تتعرض لها وتحليلها وتقييمها وادارتها لتجنبها او تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله، ولضمان ذلك قامت الشركة بتشكيل لجان منبثقة عن مجلس إدارة الشركة خاصة بالحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة والتدقيق الداخلي لإنجاز هذه المهمة.

**إعطاء الأولوية للموضوعات الجوهرية الهامة:** تركز الشركة على الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تتوافق مع استراتيجيتها وأهدافها لتبقى مساهماً فَعّالاً بتحقيق رؤية المملكة للاستدامة والتحديث الاقتصادي مما يمكنها من تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس التي صادقت عليها.

**تقييم الأداء والتحسين المستمر:** تقوم الشركة بمراجعة أدائها وخططها الاستراتيجية طويلة وقصيرة الأمد بشكل دوري ومنتظم بهدف التطوير، كما تسعى الشركة لتعزيز ثقافة التحسين المستمر لأدائها وإحكام الرقابة عليه بما يضمن تلبية احتياجات أصحاب المصلحة لديها وتعظيم قيمتها.

**التواصل الشفاف:** تتبنى الشركة مبدأ الشفافية والوضوح للتواصل مع جميع أصحاب المصلحة لديها لتعزيز ثقتهم بالشركة، حيث تلتزم بتقديم معلومات واضحة ودقيقة ومتكاملة في الوقت المحدد بما يمكن أصحاب المصلحة لديها من إتخاذ قراراتهم الموضوعية والسليمة في الوقت المناسب لضمان تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص لهم، ويتم الإفصاح من خلال جميع قنوات ووسائل التواصل الممكنة، وبما يتفق مع قانون الشركات وتعليمات الحوكمة وتعليمات ومتطلبات الهيئات التشريعية والتنظيمية والرقابية الأخرى.





## تغير المناخ

تعتبر الغازات الدفيئة مثل ثاني أكسيد الكربون والميثان من الأسباب الرئيسية لتغير المناخ، حيث يساهم الوقود الاحفوري المتمثل بالفحم والنفط والغاز في تغير المناخ العالمي وبنسبه تمثل حوالي (٧٥٪) من انبعاثات الغازات الدفيئة العالمية وحوالي (٩٠٪) من اجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

ان ظاهرة الاحتباس الحراري تؤدي الى تغير في أنماط الطقس واضطرابات في توازن الطبيعة وهو ما يشكل مخاطر عديدة على البشر وعلى أشكال الحياة الأخرى على كوكب الأرض، وإن من أهم أسباب تغير المناخ هو توليد الطاقة وتصنيع البضائع وقطع الغابات واستخدام وسائل النقل وتزويد المباني بالطاقة وزيادة الاستهلاك.

إن تغير المناخ له آثار وخيمة على كوكب الأرض حيث إن ارتفاع درجة حرارة الكوكب الناتجة عن الاحتباس الحراري ستؤدي الى زيادة موجات ارتفاع الحرارة وموجات الجفاف وازدياد حرائق الغابات والتصحر وزيادة الفيضانات وغرق الجزر المنخفضة والمدن الساحلية وزيادة عدد وشدة العواصف والأعاصير وحدوث الكوارث الزراعية وفقدان بعض المحاصيل وانقراض العديد من الكائنات الحية وحدوث أحداث متطرفة بالطقس وتقلبات كبيرة وكثيرة بالجو وزيادة الأمراض المعدية.

وبما ان تغير المناخ لا يتوقف على ارتفاع درجة حرارة الكوكب حيث انه نظام متكامل ومتصل وان تأثر منطقة معينة منه ستؤثر على المناطق الأخرى، فانه أصبح حكماً على جميع البلدان اتخاذ إجراءات مناخية وان تتضافر جهودها لمواجهة التغير المناخي للحفاظ على ديمومة واستمرار الكوكب، ومن هنا تم إبرام اتفاقيات عالمية مثل أهداف التنمية المستدامة واتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس، والتي صادقت عليها المملكة الأردنية الهاشمية، والتي تعتبر فرصة للبلدان للاستجابة العالمية لخطر تغير المناخ من خلال الحفاظ على ارتفاع درجات الحرارة العالمية هذا القرن اقل بكثير من (٢) درجة مئوية.

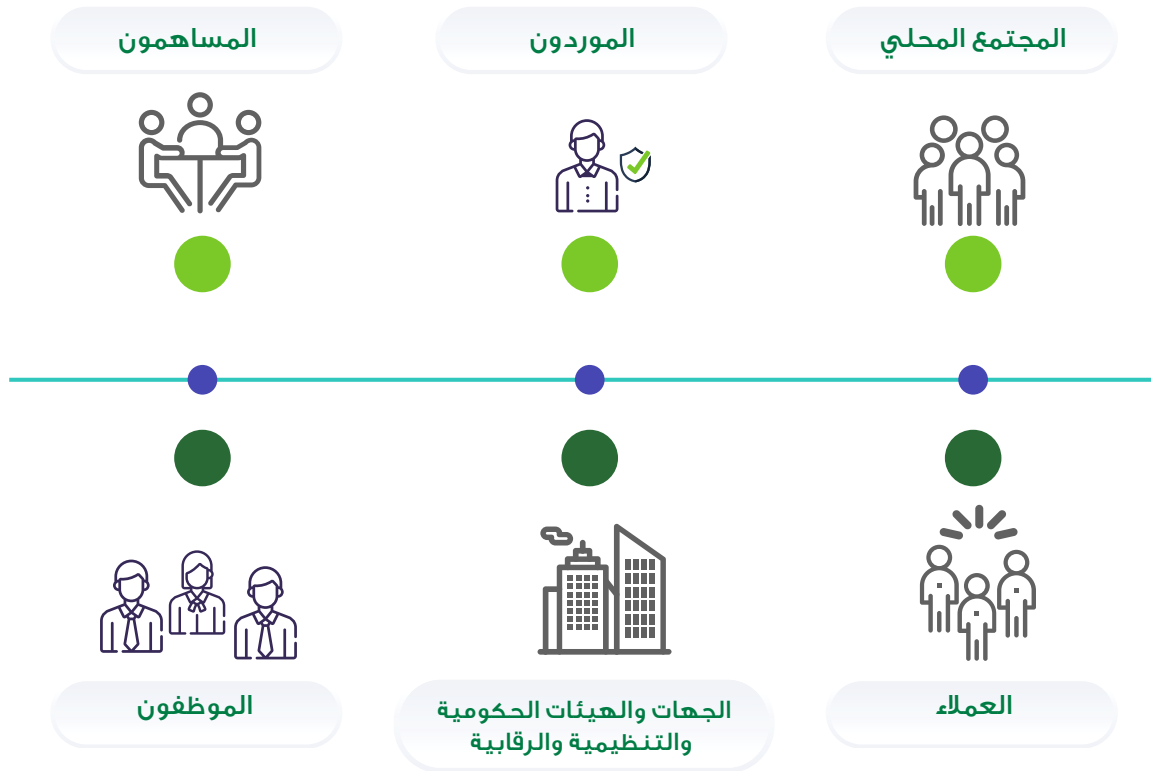
يعتبر الأردن من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة إلا أنه يعتبر من الدول المتأثرة مناخياً بسبب انخفاض موارده المائية وقلة هطول الأمطار فيه، ويسعى الأردن لتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة الى ما نسبته ٣١٪ على مستوى الاقتصاد الكلي بحلول العام ٢٠٣٠، وبما ان الشركة هي الرائدة في قطاع الطاقة بالمملكة ولها دور رئيسي في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة، فإن تركيزها ينصب في مجال الاستدامة على تأمين احتياجات المملكة من المشتقات النفطية الجاهزة منخفضة الكثافة الكربونية وبكلف منخفضة وبأسعار معقولة لتعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي للمملكة.





## اشراك أصحاب المصلحة

تعتبر الشركة جميع أصحاب المصلحة لديها من مساهمين وموظفين وموردين وعملاء والمجتمع المحلي وجهات ومؤسسات وهيئات حكومية وتنظيمية ورقابية وغيرهم جزءاً لا يتجزأ من تحقيق أهدافها وتطورها، وعليه تقوم بالتواصل الشفاف والمنتظم مع جميع أصحاب المصلحة لديها من خلال كافة قنوات ووسائل التواصل الممكنة والملائمة بهدف إشراكهم واستشارتهم والاسترشاد بآرائهم وملاحظاتهم حول أداء الشركة وأنشطتها المختلفة، وتلتزم بتقييم آرائهم وملاحظاتهم وطموحاتهم بشأن أدائها الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمة وتقوم بأخذ آرائهم بالحسبان بخططها المتعلقة بالاستدامة مما يضمن تحقيق قيمة مستدامة لهم.





## والجدول التالي يبين اصحاب المصلحة لدى الشركة وملخصاً لأبرز احتياجاتهم وطموحاتهم وقنوات ووسائل الاتصال معهم واستجابة الشركة لتلبية احتياجاتهم وطموحاتهم:

أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>منتجات عالية الجودة</li> <li>خدمات مميزة وسريعة.</li> <li>خدمات مطورة ومبتكرة.</li> <li>زيادة سقف التسهيلات الائتمانية.</li> <li>زيادة مهل السداد.</li> <li>الدفع الالكتروني.</li> <li>الشفافية والوضوح وسهولة الحصول على معلومات الخدمات والمنتجات التي تناسب احتياجاتهم.</li> <li>المحافظة على خصوصياتهم وسرية بياناتهم وحمايتهم.</li> <li>خصومات تشجيعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دوائر تسويق المنتجات بمواقع الشركة المختلفة.</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة.</li> <li>تطبيق بوابة عملاء الشركة.</li> <li>الزيارات الميدانية لمندوبي المبيعات.</li> <li>قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة.</li> <li>استبيانات رضا العملاء.</li> <li>صناديق الاقتراحات والشكاوى والهواتف المخصصة لهذه الغاية.</li> <li>الفعاليات والأنشطة واللقاءات المباشرة التي تقوم بها الشركة مع العملاء.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>انشئت الشركة البوابة الالكترونية الخاصة بالعملاء والتي تتيح لهم طلب احتياجاتهم من منتجات الشركة المختلفة والدفع الالكتروني والاستعلام عن كشوفات حساباتهم وارصدتهم وتقديم الاقتراحات والشكاوى الكترونياً وبسرية تامة وضمنت الشركة حماية بياناتهم.</li> <li>تفعيل التطبيقات الذكية لتقديم الدعم الفني للعملاء في محطات المحروقات.</li> <li>تقوم الشركة بتعديل سياستها الائتمانية وزيادة سقف التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء ومهل السداد كلما دعت الحاجة لذلك.</li> <li>تقوم الشركة بتقديم خصومات لبعض منتجاتها استناداً الى حجم مسحوبات العملاء بالإضافة الى تقديم خصومات ترويجية.</li> <li>تقوم الشركة بمنح كوبونات مجانية وهدايا وجوائز وحوافز بيعيه مختلفة في محطات تعبئة المحروقات وأنشطة الزيوت المعدنية.</li> <li>تقديم خدمات التوصيل المجاني لبعض الأنشطة.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>
المساهمون	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعظيم عوائدهم من الاستثمار بالشركة.</li> <li>تطبيق حوكمة شفافة وسليمة.</li> <li>الشفافية والانتظام والدقة والوضوح في الإفصاحات.</li> <li>المحافظة على موثوقية وكفاءة الأنشطة التشغيلية والمنتجات وبشكل مستدام.</li> <li>المحافظة على العلامة التجارية الإيجابية وسمعة الشركة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قسم إدارة علاقات المستثمرين والمساهمين في الشركة.</li> <li>اجتماعات الهيئة العامة.</li> <li>البيانات المالية والتقارير الربعية والسنوية.</li> <li>الإفصاحات وفقاً لقانون الشركات وتعليمات الحوكمة.</li> <li>الموقع الإلكتروني للشركة.</li> <li>تطبيق بوابة مساهمي الشركة الإلكتروني.</li> <li>وسائل الاعلام المختلفة.</li> <li>قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بتعليمات الإفصاح.</li> <li>الالتزام بتعليمات الحوكمة.</li> <li>الالتزام بقانون الشركات.</li> <li>تحقيق أرباح استثنائية خلال الأعوام ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢ و ٢٠٢١.</li> <li>توزيع أرباح نقدية عن العام ٢٠٢٢ وبما نسبته ٥٠٪ من رأسمال الشركة وتوزيع أرباح نقدية عن العام ٢٠٢٣ وبما نسبته ٤٥٪ من رأسمال الشركة.</li> <li>تفعيل عمل الشركة الأردنية لصناعة الزيوت المعدنية.</li> <li>تفعيل عمل الشركة الأردنية لصناعة وتعبئة الغاز المسال.</li> <li>تبذل الشركة جهود استثنائية بالتفاوض مع الحكومة لتنفيذ قرار مجلس الوزراء رقم ٧٦٣٣.</li> </ul>



أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
المساهمون	<ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة الحصة السوقية.</li> <li>- تطوير أنشطة الشركة وتوسيع نطاقها.</li> <li>- انجاز مشروع التوسعة الرابع للشركة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- صناديق الاقتراحات والشكاوى والهواتف المخصصة لهذه الغاية.</li> <li>- تقارير الاستدامة.</li> <li>- تقارير علاقات المستثمرين.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- شراء حصة الحكومة في موجودات الشركة في العقبة والمطارات.</li> <li>- تطوير منتجات الشركة وإضافة أنواع جديدة.</li> <li>- التوسع في تقديم خدمات التخزين.</li> <li>- البدء بتنفيذ مشاريع إنشاء سعات تخزينية لمادة الغاز المسال في مواقع الشركة في محافظتي العقبة والزرقاء.</li> <li>- طرح عطاءات لتنفيذ مشاريع سعات تخزينية لمادة الزيوت المعدنية.</li> <li>- إنشاء وتملك محطات محروقات والدخول في شراكات مع الغير في مختلف مناطق المملكة.</li> <li>- السعي الحثيث لتنفيذ مشروع التوسعة الرابع في ظل الظروف السياسية المحيطة بالمملكة وبالأخص العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الأمن والرضا الوظيفي.</li> <li>- رواتب وامتيازات وحوافز منافسة.</li> <li>- فرص للتطوير والنمو وتنمية المهارات.</li> <li>- بيئة عمل صحية وآمنة وعادلة ومنسجمة وجاذبة.</li> <li>- الصحة والسلامة المهنية.</li> <li>- تكافؤ الفرص.</li> <li>- السرعة في انجاز معاملاتهم.</li> <li>- التأمين الصحي الشامل للموظفين وعائلاتهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دائرة الموارد البشرية.</li> <li>- نظام التظلم والشكاوى.</li> <li>- الموقع الالكتروني للشركة.</li> <li>- تطبيق بوابة موظفين الشركة.</li> <li>- النقابة العمالية لموظفين الشركة.</li> <li>- الهيئة الإدارية لصندوق الإذخار لموظفي الشركة.</li> <li>- الفعاليات والأنشطة واللقاءات المباشرة التي تقوم بها الشركة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- رواتب ومكافآت وحوافز مجزية ومنافسة لموظفي الشركة.</li> <li>- تدريب الموظفين داخلياً وخارجياً.</li> <li>- توفير بيئة عمل آمنة وصحية وعادلة.</li> <li>- احترام كامل حقوق الإنسان.</li> <li>- تحقيق السعادة المؤسسية.</li> <li>- صناديق ادخارية ومكافأة نهاية خدمة.</li> <li>- نظام موظفين شفاف وعادل.</li> <li>- مكافأة انتاج سنوية.</li> <li>- مكافأة المميزين.</li> <li>- تأمين صحي للموظفين وعائلاتهم.</li> <li>- تأمين صحي للموظفين المتقاعدين وزوجاتهم.</li> <li>- منح وقروض جامعية.</li> <li>- صندوق إسكان.</li> <li>- الاستجابة لمطالب النقابة قدر الإمكان.</li> </ul>



أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مكافآت انتاج ومكافآت أخرى.</li> <li>- احترام كامل حقوق الانسان.</li> <li>- تأمين صحي بعد التقاعد.</li> <li>- صناديق ادخارية.</li> <li>- مكافأة نهاية الخدمة.</li> <li>- صناديق إسكان.</li> <li>- نقابة عمالية.</li> <li>- إدارة صندوق الإذخار قبل الموظفين.</li> <li>- منح وقروض جامعية لأبناء الموظفين.</li> <li>- المساواة بين الجنسين.</li> <li>- التدريب والتطوير للموظفين.</li> <li>- تدريب أبناء الموظفين.</li> <li>- إشراك الموظفين بنظام المهن الخطرة.</li> <li>- اشراك الموظفين والتواصل المستمر بين الموظفين ورؤسائهم بالعمل.</li> <li>- تمكين الموظفين ورفاهيتهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- البريد الالكتروني الداخلي للشركة.</li> <li>- فعاليات تكريم الموظفين.</li> <li>- اجتماعات السلامة والصحة المهنية.</li> <li>- التدريب والتطوير المستمر.</li> <li>- التواصل الهرمي المفتوح لكوادر الشركة.</li> <li>- الاجتماعات الداخلية بالشركة على كافة المستويات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- منح موظفي الشركة رحلات عمرة.</li> <li>- منح الموظفين كافة أنواع الاجازات مثل (الأبوة والأمومة والتحاق بالزوج والحج والعمرة ورعاية الأطفال والنقابية ووفاء الأقارب ...الخ).</li> <li>- إشراك الموظفين بنظام المهن الخطرة.</li> <li>- تدريب أبناء الموظفين.</li> <li>- تحقيق المساواة بين الجنسين ومنح أبناء الموظفين الحقوق التي تمنح لأبناء الموظفين.</li> <li>- تسهيل مهمة الهيئة الإدارية لصندوق الإذخار وتهيئة الظروف الملائمة لإنجاحها وتأمين اجتماعاتها بالموظفين.</li> <li>- تأمين على الحياة.</li> <li>- تأمين ضد الحوادث واصابات العمل.</li> <li>- تأمين نقل الموظفين من وإلى مواقع العمل.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</li> </ul>
الجهات والهيئات الحكومية والتنظيمية والرقابية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات والمعايير واللوائح المعمول بها والامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.</li> <li>- المساهمة في تحقيق الرؤية الوطنية لجميع القطاعات.</li> <li>- مساعدة الحكومة في بلوغ أهدافها بالاستدامة والالتزام بالاتفاقيات والمعاهدات التي صادقت عليها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح الصادرة عن الحكومة والجهات التشريعية والتنظيمية والتنفيذية.</li> <li>- التقارير الدورية التي تقدمها الشركة.</li> <li>- المراجعات الرقابية والتنظيمية.</li> <li>- تواصل الدوائر المعنية في الشركة.</li> <li>- ضباط الارتباط مع الجهات والهيئات الحكومية والتنظيمية والرقابية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التقارير والمعلومات والبيانات التي تصدرها وتقدمها الشركة.</li> <li>- الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح الصادرة عن الحكومة والجهات التشريعية والتنظيمية والتنفيذية.</li> <li>- الإفصاحات.</li> <li>- تنفيذ اتفاقية تزويد المملكة بالنفط العراقي نيابة عن الحكومة الأردنية، وما يتبعها من اتفاقيات لإتمام التنفيذ الكامل.</li> <li>- أداء الشركة في المساهمة بتحقيق الرؤية الوطنية وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وفي كافة القطاعات الأخرى.</li> </ul>





أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
الجهات والهيئات الحكومية والتنظيمية والرقابية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاحصائيات والمعلومات والبيانات التي تحتاجها الوزارات وكافة الجهات الحكومية لمساعدتها في انجاز اعمالها.</li> <li>تحويل الشركة بتنفيذ اتفاقيات دولية ومحلية نيابة عنها في قطاع الطاقة.</li> <li>المساهمة في الخطط الحكومية لمواجهة حالات الطوارئ.</li> <li>تأمين احتياجات المملكة من الغاز والمشتقات النفطية الجاهزة.</li> <li>المساهمة في النمو الاقتصادي.</li> <li>المساهمة في التنمية الاجتماعية.</li> <li>الحفاظ على البيئة من التلوث.</li> <li>المحافظة على المصادر غير المتجددة وترشيد استخدامها والتوجه لاستخدام المصادر المتجددة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضباط الارتباط مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية ووزارة المالية وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن.</li> <li>الاجتماعات المباشرة.</li> <li>وسائل التواصل الالكتروني المعتمدة بين الطرفين.</li> <li>الزيارات والمراجعات المباشرة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أداء الشركة في دعم الوزارات والجهات الحكومية لأداء مهامها.</li> <li>المبالغ التي يتم رقد خزينة الدولة بها.</li> <li>شراء نפט الأزرق.</li> <li>الحد من التأثيرات السلبية على البيئة المصاحبة لأنشطة الشركة.</li> <li>ترشيد استهلاك الطاقة والمياه واستخدام المصادر المتجددة وإعادة تدوير ما يمكن تدويره.</li> <li>تزويد الوزارات والجهات الحكومية بكافة البيانات والمعلومات والإحصائيات التي يتم طلبها.</li> <li>مشاركة الحكومة بتنفيذ الخطط الخاصة بقطاع الطاقة.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>
المجتمع المحلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>خلق فرص عمل.</li> <li>المحافظة على البيئة.</li> <li>التعليم والتدريب.</li> <li>التبرعات النقدية والعينية.</li> <li>المساهمة بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية.</li> <li>المساهمة في الصحة والسلامة العامة.</li> <li>تأمين احتياجات المملكة من الغاز والمشتقات النفطية الجاهزة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أنشطة المسؤولية المجتمعية.</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي.</li> <li>التقارير والإفصاحات التي تصدرها الشركة.</li> <li>مركز التدريب الخاص بالشركة.</li> <li>الموقع الالكتروني للشركة.</li> <li>الاجتماعات المباشرة.</li> <li>الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الشركة والتي تشارك بها.</li> <li>الخدمات الاقتصادية والاجتماعية التي تقدمها الشركة.</li> <li>وسائل الاعلام المختلفة.</li> <li>صناديق الاقتراحات والشكاوى والهواتف المخصصة لهذه الغاية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تدريب الخريجين الجدد وطلبة الجامعات.</li> <li>توفير فرص عمل.</li> <li>التبرعات التي تقدمها الشركة.</li> <li>تقديم منح جامعية لأبناء المجتمع المحلي.</li> <li>تأمين احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز.</li> <li>الإجراءات التي اتخذتها الشركة للمحافظة على الصحة والسلامة العامة.</li> <li>المساهمة بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية.</li> <li>الحد من تأثيرات الشركة السلبية على البيئة.</li> <li>الفعاليات والأنشطة التي رعت تنظيمها الشركة والتي شاركت بها.</li> <li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li> </ul>



أصحاب المصلحة	احتياجات وطموحات أصحاب المصلحة	قنوات ووسائل التواصل	استجابة الشركة
الموردون	<ul style="list-style-type: none"><li>- المشاركة في عطاءات الشركة وتوريد السلع والخدمات لها.</li><li>- الشفافية والنزاهة والعدالة ومكافحة الفساد بعمليات الشراء.</li><li>- نطاق عمل واضح.</li><li>- قنوات اتصال مفتوحة.</li><li>- الالتزام بالعقود والاتفاقيات.</li><li>- توفير الفرص والدعم للموردين المحليين.</li><li>- تكافؤ الفرص.</li><li>- أولوية الشراء من السوق المحلي.</li><li>- اعتماد أنظمة إلكترونية للتواصل مع الشركة.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- دائرة المشتريات في الشركة.</li><li>- وسائل التواصل الاجتماعي.</li><li>- الموقع الإلكتروني للشركة.</li><li>- وسائل الاعلام المختلفة.</li><li>- الاجتماعات المباشرة.</li><li>- صناديق الاقتراحات والشكاوى والهواتف المخصصة لهذه الغاية.</li><li>- المراجعات والزيارات المباشرة في مواقع الشركة المختلفة.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- تقوم الشركة بعملية الشراء بموجب نظام لوائح واشغال شفاف يضمن النزاهة والعدالة والمساواة وتكافؤ الفرص ويحارب الفساد بكافة اشكاله.</li><li>- تقوم الشركة بطرح دعوات للاشتراك بالعطاءات من خلال جميع وسائل التواصل الممكنة والملائمة.</li><li>- تلتزم الشركة بالاتفاقيات والعقود التي تبرمها وتسعى الى تحقيق التوازن فيها من خلال حفظ حقوق الطرفين.</li><li>- تعطي الشركة الأولوية لعملية الشراء المحلي وللمنتج المحلي.</li><li>- الالتزام بدفع استحقاقات الموردين بمواعيدها.</li><li>- انشئت الشركة البوابة الإلكترونية الخاصة بالموردين والتي تتيح لهم الإطلاع على طلبات المواد والعطاءات الخاصة بالشركة وتقديم البيانات الخاصة بهم إلكترونياً وتقديم الاقتراحات والشكاوى إلكترونياً وبسرية تامة وضمنت الشركة حماية بياناتهم.</li><li>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير)</li></ul>



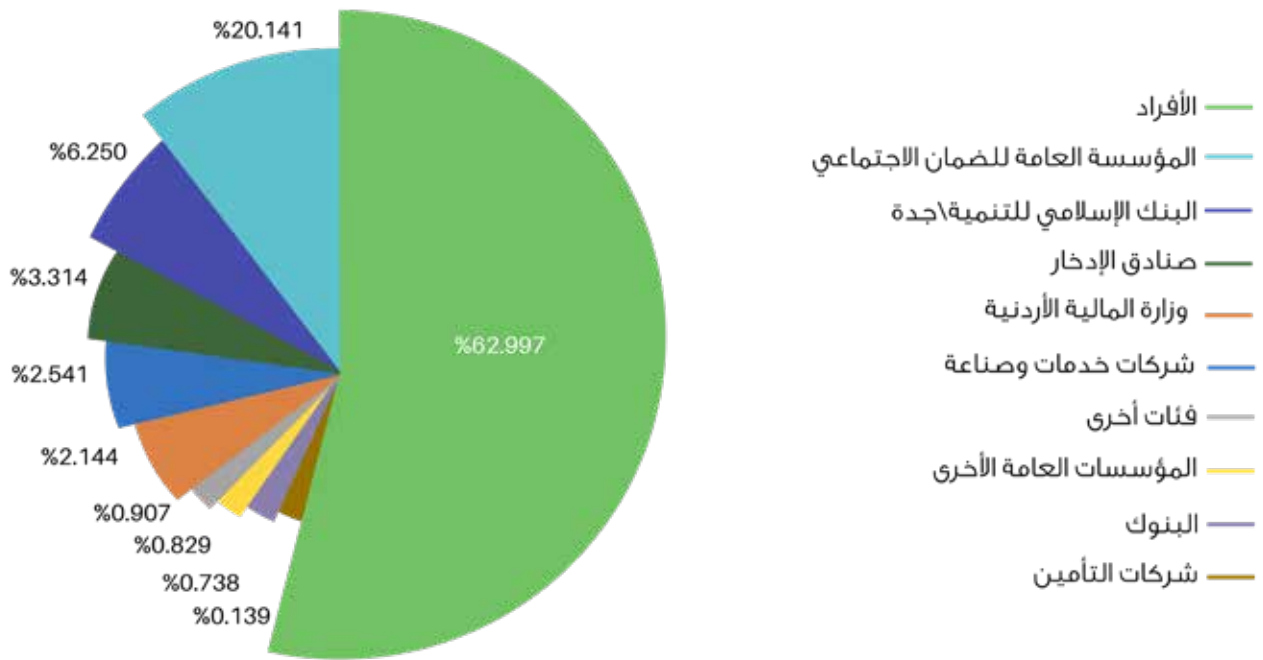
## مساهمو الشركة

يبلغ رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع (١٠٠) مليون دينار (١٠٠ مليون سهم وبقيمة اسمية دينار اردني للسهم الواحد) وبلغ عدد مساهمي الشركة (٣٨,٩٢٥) مساهماً كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٣، متمثلين بجميع فئات المجتمع وتعد الشركة من اكبر واكثر الشركات التي يتم الاستثمار بها في المملكة حيث تمثل فئة الافراد الجزء الأكبر من عدد المساهمين فيها حيث يبلغ عددهم (٣٨,٨٠٧) مساهماً كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٣ وبما نسبته حوالي (٦٣٪) من اسهم الشركة، الامر الذي يعتبر دافعاً وحافزاً اضافياً لادارة الشركة لبذل المزيد من الجهد والعطاء لتنمية إستثمارات مساهميها وتعظيم القيمة لهم من خلال تحقيق اعلى عوائد وأفضل مستويات ربحية، كما وتؤمن الشركة بأن دعم مساهميها المستمر وإشراكهم بخططها وتقييم أدائها من شأنه تنمية وتطوير وتحسين كفاءة أداء الشركة للحفاظ على استمراريته وديمومتها وتعظيم دورها الرئيسي في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية الوطنية مما يساهم في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة للمملكة.

ان زيادة عدد مساهمي الشركة بنهاية العام ٢٠٢٣ بما مجموعه (١,٠١٩) مساهماً مقارنة مع نهاية العام ٢٠٢٢ يعد مؤشراً على نجاح الشركة في تنفيذ خططها وعلى ثقة مساهمي الشركة والمجتمع المحلي بادارتها وقدرتها على التطور والنمو وثقتهم الكاملة بقدرة الشركة على تنمية استثماراتهم وتعظيم القيمة لهم حيث انه بالرغم من الظروف التي تمر بها المنطقة وبالأخص العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة وما رافقه من تحديات جسام وتأثيرات سلبية على الاقتصاد المحلي الا أن الشركة استطاعت وضع الخطط اللازمة وتعديل خططها لمواجهة خطر تقلبات أسعار النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة وحافظت على قوة مركزها المالي وقوة سهمها في سوق الأوراق المالية الذي تأثر بشكل كبير بالاحداث السياسية والعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة، وبالرغم من ذلك بلغ عدد أسهم الشركة المتداولة في سوق عمان المالي خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٢٤,٦٨٢,٦٣٢) سهماً بلغت قيمتها (١٤١,٤٠٠,١١٩) دينار نفذت من خلال (٥١,١١٨) عقد تحويل وبمعدل سعر (٥,٧٣) دينار للسهم الواحد.

**الجدول والرسم البياني ادناه يبين فئات المساهمين وعدد الأسهم التي تملكها كل فئة منهم ونسبتها المئوية كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٣ :**

الفئة	عدد المساهمين	عدد الأسهم	النسبة المئوية للأسهم%
الأفراد	38,807	62,996,327	62.997
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	1	20,140,624	20.141
البنك الإسلامي للتنمية/ جدة	1	6,250,000	6.250
شركات خدمات وصناعة	42	2,541,040	2.541
البنوك	4	738,175	0.738
صناديق الإذخار	16	3,314,296	3.314
المؤسسات العامة الأخرى	26	829,388	0.829
شركات التأمين	13	139,457	0.139
وزارة المالية الاردنية	1	2,143,537	2.144
فئات أخرى	14	907,156	0.907
المجموع	38,925	100,000,000	%100



– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>

## اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:

تشكل الأهداف المستدامة للأمم المتحدة (SDG) والبالغ عددها سبعة عشرة هدفاً جزءاً من خطط التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ التي اعتمدها الدول الأعضاء في الأمم المتحدة خطة العمل الشاملة للعالم لتحقيق التنمية المستدامة، وتسعى الشركة في المساهمة في تحقيق هذه الأهداف من خلال تعزيز تأثيراتها الإيجابية وتلافي تأثيراتها السلبية على الاقتصاد والموظفين والمجتمع المحلي والبيئة وذلك للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة ببناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون وقادر على الصمود في التغيرات المناخية مع ضمان وجود اقتصاد مزدهر اخضر لا يستثني أحداً.







## منهجية تحديد الأهمية النسبية للموضوعات الجوهرية

اجرت الشركة تقيماً للأهمية النسبية لتحديد الموضوعات الجوهرية المحددة لقطاع النفط والغاز ضمن (معايير المبادرة العالمية للتقارير II: قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١) والموضوعات الجوهرية الواردة ضمن معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وذلك من خلال تطبيق الخطوات الأربعة المبينة أدناه والواردة ضمن النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١):

### الخطوة الأولى

#### فهم سياق الشركة

أنشأت الشركة نظرة عامة أولية عن أنشطتها وعلاقاتها التجارية وسياق الاستدامة المتعلقة بها بالإضافة إلى أصحاب المصلحة لديها، اعتماداً على خبراتها الداخلية حيث شكلت لجنة داخلية لفهم السياق الذي تعمل به الشركة، وقامت الشركة بمراجعة جميع أنشطتها وأولوياتها ومراجعة الاتجاهات التي تؤثر على جميع أنشطتها والمواضيع الجوهرية لها.

كما قامت الشركة بتقييم الموضوعات الجوهرية المحددة لقطاع النفط والغاز ضمن (معايير المبادرة العالمية للتقارير II: قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١).

### الخطوة الثانية

#### تحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة

قامت الشركة بتحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والموظفين والمجتمع المحلي، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان عبر أنشطة الشركة وعلاقاتها التجارية، ويتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها التأثيرات التي حدثت بالفعل والتأثيرات المحتملة التي يمكن أن تحدث ولكنها لم تحدث بعد وتشمل التأثيرات السلبية والإيجابية والقصيرة وطويلة الأمد والمقصودة وغير المقصودة والقابلة للعكس والتي لا يمكن عكسها، وعملت الشركة على إشراك أصحاب المصلحة الداخليين المعنيين لإعداد قائمة بهذه التأثيرات.



## الخطوة الثالثة

### تقييم أهمية التأثيرات

قامت الشركة بتحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان من خلال أنشطة الشركة وعلاقاتها التجارية، وقيمت هذه التأثيرات وفقاً لأولويتها وأهميتها لتتمكن من تقييم الأهمية النسبية للموضوعات الجوهرية المحددة ضمن (معايير المبادرة العالمية ١١ : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١) وضمن معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وقامت باشتراك أصحاب المصلحة المعنيين واستشارة الخبراء الداخليين المعنيين لتقييم أهمية هذه التأثيرات حيث تم تحديد درجة الأهمية لها بناءً على الشدة من خلال الحجم والنطاق وبناءً على احتمالية حدوثها وبناءً على تأثيرها على حقوق الإنسان.

## الخطوة الرابعة

### إعطاء الأولوية لتقديم المعلومات عن أهم التأثيرات

قامت الشركة بتحديد الموضوعات الجوهرية المحددة ضمن (معايير المبادرة العالمية ١١ : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١) وضمن معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ذات الأثر الأكبر والتي يجب الإفصاح عنها في هذا التقرير وذلك بعد أن وضعت حد أدنى لاعتبار الموضوع ذو أهمية ويستوجب الإفصاح عنه في هذا التقرير بعد أن قامت بعرضها على الخبراء المختصين للتأكد من أن الشركة لم تغفل قضايا مهمة لها تأثير كبير، كما قامت اللجنة المشكلة بمراجعة القائمة النهائية للموضوعات والتأكد من انسجامها مع المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومعايير المبادرة العالمية ١١ : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١ وقائمة بورصة عمان لمؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في إرشادات إعداد تقارير الاستدامة.

وقامت بإدراج الموضوعات غير الجوهرية المحددة ضمن معايير المبادرة العالمية للتقارير ١١ : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١ ضمن فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير ووضعت اسباب كونه غير جوهرية بالنسبة للشركة.

كما تم مراجعة الموضوعات الجوهرية التي تم تحديدها واعتمادها من قبل رئيس مجلس إدارة الشركة والرئيس التنفيذي للشركة.



## موائمة اهداف الشركة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تؤمن الشركة ان تحقيق اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة يعتمد على جهود جميع الدول بكافة قطاعاتها وأطرافها، ولكون الشركة تعتبر الرائدة في قطاعي الطاقة والصناعة للمملكة تدرك أهمية دورها الفعّال في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للمملكة وعليه عملت على تبني سياسات وخطط استراتيجية طويلة الأمد ودمجت أهدافها للاستدامة ضمن هذه السياسات والخطط لتكون مساهماً رئيسياً في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة، كما تبنت الشركة ستة اهداف استراتيجية للاستدامة توافقت مع جميع اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وذلك نظراً لطبيعة أنشطة الشركة وأهميتها والمجال الذي تعمل ضمنه، والتالي يبين اهداف الشركة الاستراتيجية للاستدامة وموائمتها مع اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة و لمحة مختصرة عن مساهمتها في تحقيق هذه الأهداف حيث ان مساهمات الشركة وادائها وانجازاتها التفصيلية مدرجة تحت الموضوعات الهامة التي حددتها الشركة في هذا التقرير:

اهداف الشركة الاستراتيجية للاستدامة	اهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مساهمة الشركة
المساهمة في التنمية الاقتصادية	                	<p>المساهمة بالنمو الاقتصادي للمملكة من خلال أنشطة الشركة في قطاعات التكرير والنقل والتوزيع والتسويق والتخزين والاستيراد والتصدير والمحافظة على أمن الطاقة في المملكة الذي يعتبر الرافد الرئيسي للاقتصاد المحلي، حيث قامت الشركة برفد خزانة الدولة بالمدفوعات المباشرة وغير المباشرة، كما ان امتثال الشركة للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح وبالأخص قوانين الضريبة والحوكمة أدى الى المحافظة على موارد الخزينة المقررة بموجب هذه القوانين والتعليمات، كما أن قيام الشركة بالمحافظة على البيئة من خلال تخفيض انبعاثات الغازات والمحافظة على الموارد غير المتجددة والتوجه لاستخدام الموارد المتجددة ساهم بالتنمية الاقتصادية، وتساهم الشركة بتزويد السوق المحلي باحتياجاته من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والمنتجات الأخرى الآمنة وبكلفت منخفضة، وساهمت الشركة بالحد من البطالة من خلال توظيف الأردنيين وتشغيل شركات الخدمات المحلية وإشراك الموردين المحليين في أنشطة الشركة، كما ان قيام الشركة بتعظيم أرباحها وتوزيع أرباح نقدية مجزية ومحفظتها على سلامة أصولها والصحة والسلامة العامة والمهنية بالإضافة الى الخدمات الاجتماعية التي قدمتها ساهم بتحقيق التنمية الاقتصادية، وان قيام الشركة بتنفيذ اتفاقية توريد نפט العراق للمملكة وشراء نפט بئر حمزة وتشغيل شركات تقديم الخدمات المستأجرة وقطاع النقل كان له دور في تسريع عجلة النمو الاقتصادي في المملكة.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>



<p>قامت الشركة بالحد من التلوث البيئي وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية المصاحبة لأنشطتها وتخفيض استهلاكها من المياه والطاقة واستخدام الطاقة المتجددة في أنشطتها قدر الإمكان، وإعادة تدوير المياه واستخدامها مرة أخرى وتدوير ما يمكن تدويره من المخلفات للاستفادة منها في أنشطة أخرى.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>		<p>تخفيض التأثيرات البيئية المصاحبة لأنشطة الشركة</p>
<p>قامت الشركة بتوفير بيئة عمل منتمة وفعالة وأمنه وصحية وسليمة وأخلاقية، وقدمت الحوافز والمكافآت لموظفيها ولعمومهم وشركات الغير العاملين لديها مما ساهم في تحقيق الرفاهية لهم ولعائلاتهم، كما قامت الشركة بتطوير قدرات موظفيها من خلال تدريبهم لصقل مهاراتهم وتنويع خبراتهم واعتماد نظام موظفين يضمن حقوق الانسان وقيامها بالمحافظة على أصولها والصحة والسلامة للموظفين والمجتمع المحلي مما أدى الى تطوير بيئة العمل وجعلها جاذبة.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>		<p>تطوير بيئة العمل</p>
<p>سعت الشركة لتحمل مسؤوليتها الاجتماعية وعليه قامت بتقديم الخدمات الاجتماعية والتبرعات النقدية والعينية للمجتمع المحلي لكافة القطاعات والمجالات كالصحة والتدريب والتعليم ودعم الأنشطة الشبابية والرياضة، كما ساهمت الشركة بتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة وتخفيض تأثيراتها السلبية على البيئة.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>		<p>تعظيم القيمة المجتمعية</p>





<p>تقوم الشركة بإنتاج واستيراد المشتقات النفطية الجاهزة والغاز والزيوت المعدنية بمواصفات عالية وفقاً للمواصفات المحلية وللقرارات الحكومية بهذا الخصوص وحرصت على ان تكون أمانة لتحافظ على صحة وسلامة المجتمع المحلي وتمكنت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ من عدم تسجيل اي مخالفات او تجاوزات بهذا الخصوص، وتعمل الشركة باستمرار على تطوير منتجاتها وتحسينها لتكون بأعلى المواصفات والمعايير المحلية والعالمية.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>	          	<p>التحلي بالمسؤولية عن منتجات الشركة</p>
<p>تلتزم الشركة بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير المحلية والدولية على جميع الأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والحوكمة المؤسسية، وتمكنت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ من عدم تسجيل اي مخالفات او تجاوزات بهذا الخصوص، كما تقوم الشركة بعقد دورات تعريفية بالقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير لموظفيها المعنيين لضمان الالتزام والامتثال لهذه القوانين والأنظمة.</p> <p>(للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى قراءة هذا التقرير).</p>	         	<p>الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح والمعايير</p>



# مشروع التوسعة الرابع



## مشروع التوسعة الرابع للشركة

### الأهمية البيئية والاقتصادية والاجتماعية لمشروع التوسعة الرابع للشركة

تولي الشركة أهمية قصوى لمعضلة تغير المناخ وتسعى للاستجابة لتحديات تغير المناخ في استراتيجية أعمالها حيث تهدف للحد من انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من خلال كفاءة العمليات التشغيلية وكفاءة استهلاك الطاقة وحرق الغازات في الشعلات والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة و التحول الى استخدام مصادر الطاقة المتجددة بدلاً من مصادر الطاقة الغير متجددة ، والانتقال الى مستقبل منخفض الكربون من خلال استخدام تقنيات تعمل على استخلاص الكربون وتخزينه ، كما تسعى الشركة بالوقت نفسه للحفاظ على مكانتها كمؤمن رئيسي للطاقة في المملكة من خلال زيادة كميات انتاجها وبكلف منخفضة لتحقيق الاستدامة ودعم التنمية الاقتصادية في المملكة.

ولتحقيق ذلك تعمل الشركة على تنفيذ مشروع التوسعة الرابع الذي يهدف الى تحسين نوعية المنتجات لتكون بأعلى المواصفات والمقاييس العالمية وتخفيض مستوى الانبعاثات الكربونية ورفع كفاءة الطاقة في عمليات الانتاج وتحويل المواد الثقيلة الى منتجات خفيفة عالية القيمة مما سيؤدي الى تخفيض الكلف وتعظيم الربحية ، كما يهدف ايضاً الى تأمين احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة منخفضة الكربون مما يسهم بشكل فعال في دعم وتحقيق رؤية المملكة للاستدامة وتسريع عجلة النمو الاقتصادي والاجتماعي للمملكة .

وفيما يلي ملخص للأهمية البيئية والاقتصادية والاجتماعية لمشروع التوسعة الرابع للشركة:

### الأهمية البيئية للمشروع:

قامت الشركة باختيار تراخيص تقنيات التكرير اللازمة لوحدات مشروع التوسعة الرابع من أعرق الشركات المصممة لهذه التقنيات عالمياً وأكفأها مثل شركات (UOP و KBR و Jacobs)، وذلك لضمان إنشاء وحدات تكرير متطورة تعتمد في تصاميمها على جوانب الاستدامة كحفظ الطاقة وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة وترشيد استهلاك الكهرباء والمياه ، وقامت الشركة باختيار شركة (UOP) لتعمل كمصمم ومرجعية إدارية وفنية للتقنيات التي تم اختيارها لمشروع التوسعة الرابع بحيث تكون مسؤولة عن دمج وحدات التكرير المصممة من المرخصين المختلفين في مجمع صناعي متكامل تضع في مقدمة أولوياتها الاستخدام الأمثل للمياه والطاقة وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة سواءً على مستوى وحدات التكرير المنفردة او على مستوى المجمع الصناعي ككل ، علماً ان هذه الشركة تمتلك خبرات واسعة في تصميم مجمعات صناعية متكاملة لتكرير النفط والبتروكيماويات.

**ويتوقع ان يحقق مشروع التوسعة الرابع اثراً ايجابية على الصعيد البيئي ومن أهمها الاتي:**

- تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة النسبية مع الاخذ بعين الاعتبار زيادة طاقة وتعقيد عمليات التكرير، حيث أن تصاميم المشروع تضمنت تطبيق أفضل التقنيات في حفظ الطاقة وكفاءة التبادل الحراري والتكامل بين وحدات المشروع بهدف تخفيض حرق الوقود الى الحدود المثلى.



• تحسين جودة الهواء المحيط بموقع الشركة في الزرقاء والمملكة ككل وذلك من خلال خفض انبعاثات أكاسيد الكبريت والنيتروجين والجسيمات الدقيقة حيث ان المشروع صمم لتحقيق ما يلي:

- التحول الى حرق الغاز الطبيعي وغاز الوقود بدلاً من زيت الوقود الثقيل لإنتاج الطاقة وتوليد الطاقة الكهربائية اللازمة لعمليات التكرير، كما سيتم توليد الكهرباء من خلال توربينات غازية ذات كفاءة عالية ومزودة بأنظمة لاستغلال واسترجاع الطاقة بما يرفع من كفاءة توليد الكهرباء ويحقق ترشيد في استهلاكها.

- استخلاص الكبريت من غاز الوقود والغازات الناتجة عن عمليات التكرير بكفاءة تزيد عن (٩٩ %) بما يتوافق مع المتطلبات والمعايير الدولية والتوجهات العالمية بهذا الخصوص.

- إنتاج الهيدروجين من الغاز الطبيعي بدلاً من النفط.

- تطوير أنظمة التحكم بعمليات الاحتراق في الأفران وتركيب أنظمة تسخين هواء الاحتراق مما سيرفع من كفاءتها ويخفض من استهلاك الوقود.

- إنشاء نظام شعلة بتصميم عديم الدخان يعمل على تحسين تشتت الغازات للحد الأدنى (تقليل الاحتراق المستمر) مع نظام لاسترجاع الغازات المرسل إلى الشعلة.

- استبدال الحارقات في أفران المصفاة الحالية بحارقات مصممة لخفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين.

- تحسين جودة المشتقات النفطية وبالأخص مادتي البنزين والديزل بما يتلائم مع أحدث معايير انبعاثات المركبات الأوروبية (Euro V , Euro VI) منخفضة الكبريت مما سيعمل على خفض انبعاثات المركبات.

• الارتقاء بإدارة ومعالجة المياه وترشيد استهلاكها للمحافظة على المصادر المائية وذلك من خلال:

- استغلال التبريد بالهواء إلى الحد الأعلى الممكن وتقليل الاعتماد على التبريد بالماء.

- توفير نظام جديد لمعالجة المياه الصناعية العادمة الناتجة من المصفاة الحالية ومن المشروع ومن مياه الأمطار بأفضل التقنيات العالمية المتاحة ووفقاً للتشريعات والمواصفات الأردنية، حيث سيعمل المشروع على إعادة تدوير المياه دون تصريفها مما سيققل من استهلاك المياه العذبة إلى الحد الأدنى وبالتالي الحفاظ على استدامة الموارد المائية.

- تطوير أنظمة التصريف بحيث لا يتم تصريف أية مياه غير معالجة أو غير مطابقة للمواصفات.

- رفع مستوى سلامة العمليات من خلال تطوير أنظمة التحكم الآلي.

- تحسين ظروف العمل في موقع المصفاة من خلال خفض مستوى الضجيج وانبعاث الروائح وغيرها.





## الأهمية الاقتصادية والاجتماعية للمشروع

يعد مشروع التوسعة الرابع للشركة من أضخم المشاريع الاستثمارية على مستوى المملكة مما يساهم بشكل فعال في دعم وتحقيق رؤية المملكة للاستدامة ورؤيتها للتحديث الاقتصادي، كونه سيعمل على تخفيض نسبة البطالة ورفع المستوى المعيشي للمواطنين وذلك من خلال توفير فرص عمل خلال مراحل انشاء المشروع يتراوح عددها من (٥-٦,٥) ألف فرصة عمل، كما سيوفر فرص توظيف طويلة الأمد للكفاءات والخبرات الوطنية وسيؤدي الى تسريع عجلة النمو الاقتصادي للمملكة من خلال حجم الأعمال التي ستتم من قبل المتعهدين والشركات المحلية والتي تقدر بما نسبته (٣٥٪) من القيمة الاجمالية للمشروع البالغة حوالي (٣) مليار دولار امريكي ، كما ان المشروع سيحقق الأمن الوطني لقطاع الطاقة والذي يعتبر المحرك الرئيسي للتنمية الاقتصادية، حيث ان حجم الإنتاج من المشتقات النفطية الجاهزة الذي سيتم من خلال المشروع سيحقق الاكتفاء المحلي وبكلف بأقل ومنتجات منخفضة الكربون مما سيؤدي الى تقليل الاستيراد الامر الذي سيحقق فائدة للميزان التجاري للمملكة ووفر في سلة العملات الأجنبية ، كما سيؤدي المشروع الى تعظيم حقوق مساهمي الشركة من خلال تحقيق عوائد مرتفعة كون المشروع سيعمل على تحويل القطعة النفطية الثقيلة من النفط الخام (زيت الوقود) الى منتجات عالية القيمة مثل الغاز والبنزين ووقود الطائرات والديزل.



موظفو  
الشركة



## رواتب ومكافآت وحوافز ومنافع الموظفين

صندوق  
إسكان  
للموظفين

سكن  
وظيفي

التأمين الصحي  
لما بعد التقاعد  
للموظفين  
وزوجاتهم

التأمين الصحي  
للموظفين  
وعائلاتهم

سنة عشر  
راتباً  
بالسنة

قروض  
جامعية  
للأبناء  
الموظفين

منح جامعية  
للأبناء  
الموظفين

مكافأة  
إنتاج  
سنوية

صندوق  
ادخار  
الموظفين

صندوق  
العجز والوفاء  
والتعويض  
ومكافأة نهاية  
الخدمة

مكافآت  
وحوافز  
تشجيعية  
للموظفين

بدلات  
سفر  
ومياومات

تأمين  
على  
الحياة

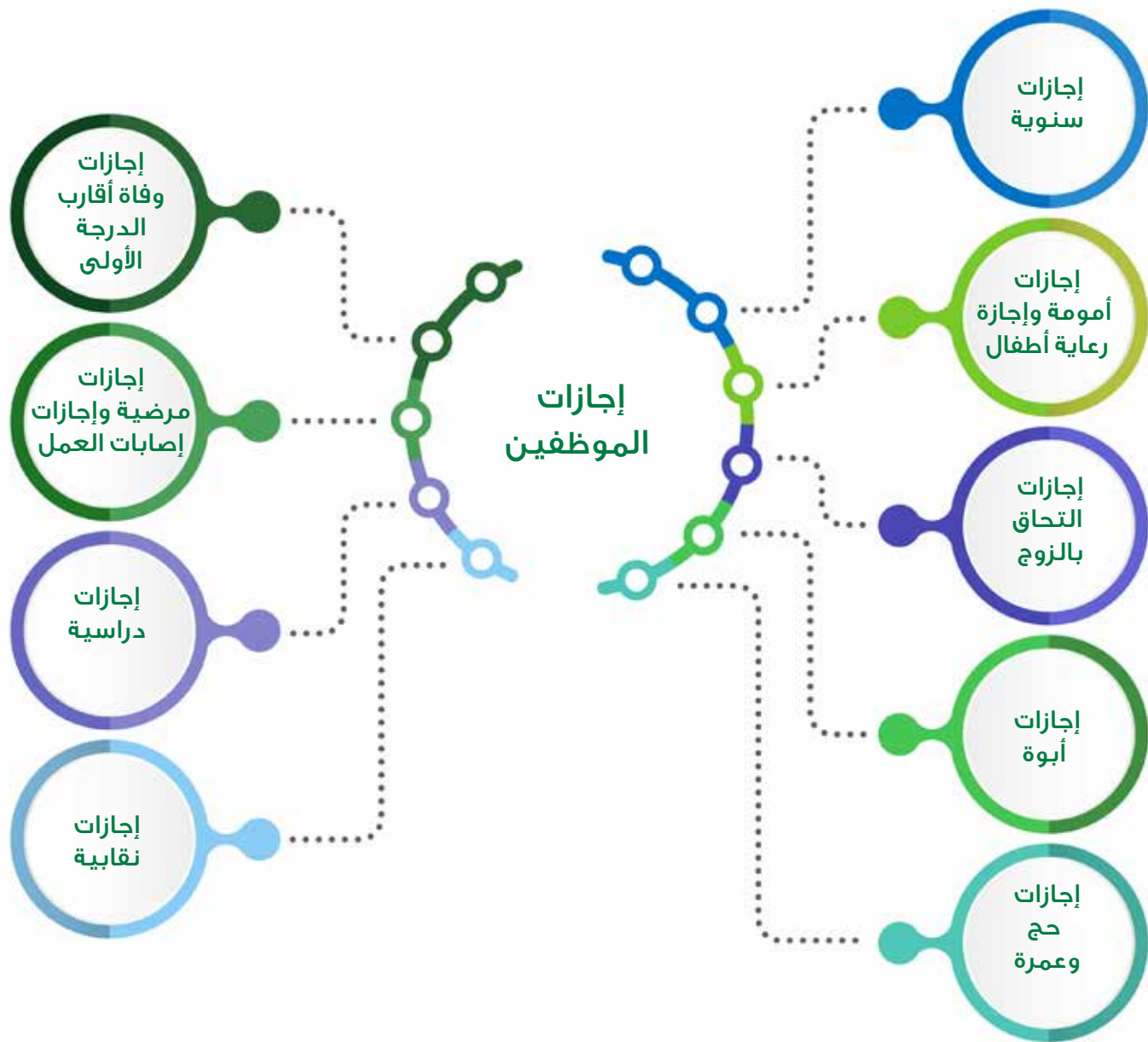
تأمين  
ضد  
الحوادث  
وإصابات  
العمل

نقل الموظفين  
من وإلى  
مواقع  
العمل

اشراك بالضمان  
الاجتماعي  
وبنظام  
المهن  
الخطرة

زيادة سنوية  
على الراتب  
الأساسي  
بنسبة 5%

## رواتب ومكافآت وحوافز ومنافع الموظفين







## رواتب ومكافآت وحوافز ومنافع الموظفين





تؤمن الشركة بأن العنصر البشري هو من أهم مواردها حيث ان الموظفين هم من أصحاب المصلحة المباشرين لديها، لذلك وضعت الشركة هدفاً رئيسياً ضمن أهدافها للاستدامة يتمثل بتطوير بيئة العمل لتكون منتجية وفعّالة وآمنة وصحية وسليمة وأخلاقية وإيجابية ومحفزة لهم تضمن العدالة والنزاهة والمساواة وتحقيق الرفاهية والسعادة المؤسسية حيث ان بيئة العمل الفعّالة من أهم مقومات نجاح الشركة لتحقيق رؤيتها وبلوغ أهدافها.

فمنذ تأسيس الشركة قامت بإقرار نظام خاص بموظفيها متوافق مع قانون العمل الأردني وحرصت على تطويره بشكل مستمر بما يضمن توفير الرفاهية والحياة الكريمة لموظفيها وضمان احترام جميع حقوق الانسان دون التمييز بين الجنسين وتضمن النظام مزايا ومكافآت وحوافز تشجيعية وتنافسية لتبقى الشركة جاذبة لأصحاب الخبرات والكفاءات.

بلغت رواتب ومنافع الموظفين خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٥٥,٢٩٠,٤٩٠) مليون دينار والتي شكلت ما نسبته حوالي (٤٤٪) من إجمالي تكاليف الشركة مما يعكس حرص الشركة على توفير حياة كريمة لموظفيها وعائلاتهم.

وبالإضافة الى الامتيازات والحوافز التي تقدمها الشركة لموظفيها بموجب نظام الموظفين والتي تعتبر استثنائية على مستوى المملكة قامت الشركة بإقرار الأنظمة التالية كملاحق لنظام الموظفين لضمان رفع مستوى المعيشة لهم وتحفيزهم لبذل قصارى جهودهم:

- نظام صندوق الادخار.
- نظام صندوق الإسكان.
- نظام صندوق العجز والوفاء والتعويض ومكافأة نهاية الخدمة.
- نظام صندوق الخدمات الطبية.
- نظام صندوق التأمين الصحي لما بعد التقاعد.
- نظام المنح الدراسية.
- نظام قروض الدراسة الجامعية.

بلغت قيمة الحوافز التشجيعية والمكافآت التي منحتها الشركة للموظفين المتميزين خلال العام ٢٠٢٣ حوالي (١,٦) مليون دينار ويتمثل الجزء الأكبر بمكافأة الإنتاج السنوية المرتبطة بصافي الأرباح السنوية للشركة. شكلت نسبة رواتب ومنافع الإدارة التنفيذية للشركة خلال العام ٢٠٢٣ ما نسبته حوالي (١٪) من إجمالي رواتب ومنافع الموظفين، من ضمنها رواتب ومنافع الرئيس التنفيذي للشركة والتي تشكل ما نسبته حوالي (٦٪) من إجمالي رواتب ومنافع الموظفين.

- للمزيد من المعلومات والتفاصيل بالإدارة التنفيذية للشركة والمبالغ التي تقاضوها والأسهم التي يمتلكونها ويمتلكها أقاربهم، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني:

<http://www.jopetrol.com.jo>



**من اهم الركائز الأساسية التي تنتهجها الشركة في استراتيجيتها لإدارة مواردها البشرية وتطوير بيئة العمل ما يلي:**

**- استقطاب أصحاب الخبرة والكفاءات:** من خلال تقديم المزايا والحوافز لجذب أصحاب الخبرة والكفاءات وتطويرهم والمحافظة عليهم والاستثمار بهم.

**- الشمولية وعدم التمييز وتكافؤ الفرص:** من خلال بناء بيئة عمل شاملة ومتنوعة وعادلة تمنح فرص متكافئة للموظفين من كلا الجنسين وتمنح مزايا تشجيعية وتنافسية لهم بحيث تشمل كافة فئات المجتمع بعيداً عن أي شكل من أشكال التمييز على أساس العرق او اللون أو الجنس أو الرأي السياسي او الأصل الاجتماعي أو الدين أو المعتقد.

**- تعزيز ثقافة عمل الاناث:** من خلال إعطاء الإناث أولوية التعيين بالوظائف الإدارية كون معظم وظائف الشركة الأخرى ذات طبيعة عمل شاق تتطلب جهد جسدي والعمل بنظام المناوبات على مدار الساعة، وتطبيق نظام رواتب واجور وأنظمة صناديق وأنظمة مكافآت تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس والعمل على تطوير قدرات الموظفين وتوفير بيئة عمل آمنة وعادلة لهم، وتولي الشركة الاهتمام بالأُمهات العاملات وتضمن توفير الرعاية لأبنائهن اثناء ساعات العمل كما تقوم بمنح الموظفين اجازات الامومة والالتحاق بالزوج ومنحهن مغادرات مدفوعة الاجر (ساعة رضاعة لأطفالهن) واشراك اولادهن بالتأمين الصحي أسوةً بالموظفين الذكور.

**- دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في بيئة العمل:** تؤمن الشركة بأهمية دمج الكفاءات من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تقييم مهاراتهم وقدرتهم وتوظيفهم في الوظائف المناسبة وفقاً لإمكانياتهم.

**- إشراك الموظفين:** وذلك من خلال التواصل المستمر بين الموظفين ورؤسائهم في العمل بحيث يتم التعامل مع الموظفين بثقة واحترام متبادل والأخذ بأرائهم.

**- تدريب الموظفين وتطويرهم:** وذلك من خلال عقد دورات تدريبية مهنية وفنية متخصصة ومتقدمة محلياً وخارجياً وايقادهم الى مؤتمرات وندوات محلية وخارجية لصقل مهاراتهم وتطويرها وتنويع خبراتهم، مع الإشارة الى ان الشركة أنشأت مركز تدريبي خاص بها في موقع الشركة - الزرقاء لضمان عقد الدورات التدريبية لموظفيها بشكل مستمر.

**- سلامة الموظفين وصحتهم:** تعتبر الشركة ان سلامة موظفيها وصحتهم من اهم أولوياتها وذلك من خلال توفير بيئة عمل آمنة وصحية لهم، كما توفر الشركة لموظفيها وعائلاتهم التأمين الصحي اللائق وتوفير التأمين الصحي للموظفين المتقاعدين وزوجاتهم.

**- تمكين الموظفين ورفاهيتهم:** من خلال تقديم حزم من المزايا والحوافز لضمان مستوى حياة كريمة لهم ولأسرهم تدعم استقرارهم الاجتماعي والاقتصادي.

**- المفاوضة الجماعية:** تضمن الشركة لموظفيها الحرية في التعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم وافكارهم وحقوقهم في الانتساب للنقابات العمالية دون أي معيقات او ضغوطات.



– **المواطنة:** وذلك من خلال ان يكون جميع موظفي الشركة وموظفي شركات الغير العاملين فيها أردنيون، علماً أن جميع موظفي الشركة أردنيون.

– **الامتثال لقانون العمل الأردني والقوانين والأنظمة الأخرى:** من خلال ان يكون نظام الموظفين الخاص بالشركة منسجماً مع قانون العمل الأردني وعلى ان تلتزم الشركة بقوانين الضريبة المتعلقة بالموظفين وقوانين حقوق الانسان.

التالي يبين عدد موظفي الشركة الإجمالي مصنفين حسب الجنس وعقود العمل والمستوى الوظيفي والفئات العمرية ومعدل دوران الموظفين لكلا الجنسين:

عام ٢٠٢٢	عام ٢٠٢٣	
٢,٣٨٤	٢,٢٦٣	اجمالي عدد الموظفين
<b>اجمالي عدد الموظفين حسب الجنس</b>		
٩٣	٩٢	الإناث
٢,٢٩١	٢,١٧١	الذكور
<b>اجمالي عدد الموظفين حسب عقود العمل</b>		
١,٧٨٥	١,٦٢٥	مصنفون
٥٠٢	٥٣٧	عقود سنوية
٩٧	١٠١	عقود مؤقتة
<b>اجمالي عدد الموظفين حسب المستوى الوظيفي</b>		
٣٩	٣٧	الإدارة العليا
٦٥	٨١	الإدارة الوسطى
٢,٢٨٠	٢,١٤٥	الموظفين
<b>نسبة دوران الموظفين لكلا الجنسين</b>		
٪٤	٪٣	الإناث
٪٨	٪١٠	الذكور





### اجمالي عدد الموظفين حسب الفئة العمرية

٢١٩	٢١٤	٣٠ - ١٨
٩٥٤	٨٧٨	٤٠ - ٣٠
٨٨٤	٨٨٤	٥٠ - ٤٠
٣٢٧	٢٨٧	أكثر من ٥٠

- لا يوجد موظفين من كلا الجنسين يعملون بنظام الدوام الجزئي ولا يوجد موظفات يعملن بموجب عقود مؤقتة.
- لا يوجد موظفين للشركة يعملون لدى الغير او خارج أماكن عملهم وجميعهم يخضعون لإشراف الشركة.

### التالي يبين توزيع الموظفين حسب المستويات الوظيفية لكلا الجنسين:

عام ٢٠٢٢	عام ٢٠٢٣	
عدد الإناث		
٢	٣	الإدارة العليا
٥	٩	الإدارة الوسطى
٨٦	٨٠	الموظفات
٩٣	٩٢	المجموع
عدد الذكور		
٣٧	٣٤	الإدارة العليا
٦٠	٧٢	الإدارة الوسطى
٢,١٩٤	٢,٦٥	الموظفين
٢,٢٩١	٢,١٧١	المجموع
نسبة الإناث		
٪٥	٪٨	الإدارة العليا
٪٨	٪١١	الإدارة الوسطى
٪٤	٪٤	الموظفات
نسبة الذكور		
٪٩٥	٪٩٢	الإدارة العليا
٪٩٢	٪٨٩	الإدارة الوسطى
٪٩٦	٪٩٦	الموظفين



التالي يبين عدد أيام إجازات الموظفين لكلا الجنسين (الأبوة والالتحاق بالزوج والحج ورعاية الأطفال والعمرة والنقابية ووفاء الأقارب والأمومة):

عدد أيام الاجازات						
العام ٢٠٢٢			العام ٢٠٢٣			نوع الاجازة
المجموع الكلي	الذكور	الاناث	المجموع الكلي	الذكور	الاناث	
٦٢٩	٦٢٩	-	٦٢٧	٦٢٧	-	اجازات الابوة
٣٢٨	-	٣٢٨	٣٦٥	-	٣٦٥	اجازات التحاق بالزوج
١٠٥	١٠٥	-	٤٨٠	٤٦٤	١٦	اجازات الحج
١٥٢	-	١٥٢	٣٢٨	-	٣٢٨	اجازات رعاية الأطفال
٣٨٢	٣٧٣	٩	٤٣٤	٤٠٧	٢٧	اجازات العمرة
١١٩	١١٩	-	٧٣	٧٣	-	الاجازات النقابية
٣٣٧	٣٢٢	١٥	٢٣٩	٢٣٦	٣	اجازات وفاة الأقارب
٢٢٣	-	٢٢٣	٥٣٥	-	٥٣٥	اجازات الأمومة
٢,٢٧٥	١,٥٧٩	٧٢٧	٣,٠٨١	١,٨٠٧	١,٢٧٤	المجموع

- جميع الموظفين الذين تم منحهم الاجازات المبينة أعلاه التحقوا بعملهم بعد انتهاء مدة اجازاتهم.

## سياسة التوظيف

اعتمدت الشركة سياسة توظيف تتماشى مع القوانين والأنظمة المعمول بها في الشركة والمملكة، ومبنية على أساس تعزيز مواردها البشرية من خلال استقطاب الأشخاص المؤهلين وأصحاب الكفاءة من الأردنيين حيث ان الشركة لا تهدف الى ملئ الوظائف الشاغرة لديها بقدر ما تهدف الى استقطاب المواهب وتنمية قدراتهم لشغل الوظائف على المدى الطويل، وتراعي سياسة التوظيف كامل حقوق الانسان وتمنح تكافؤ الفرص للجميع بغض النظر عن العرق او اللون أو الجنس أو الرأي السياسي أو الأصل الاجتماعي أو الدين أو المعتقد، ويتم استقطابهم من خلال الاعلان في جميع وسائل التواصل الممكنة ومراسلة الجامعات ومكاتب التوظيف المتخصصة والمنظمات المهنية واختيار الأكفأ منهم بعد اجتيازهم للامتحانات التنافسية والمقابلات الشخصية تحقيقاً للشفافية والنزاهة والعدالة.



والتالي يبين اعداد الموظفين الذين تم تعيينهم خلال العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢ حسب الجنس:

الجنس	٢٠٢٣	٢٠٢٢
اناث	٤	١
ذكور	٩٣	١٠٤
المجموع	٩٧	١٠٥

تقوم الشركة بإعطاء الإناث أولوية التعيين بالوظائف الإدارية كون معظم وظائف الشركة الأخرى ذات طبيعة عمل شاق تتطلب جهد جسدي والعمل بنظام المناوبات على مدار الساعة، كما تجدر الإشارة الى ان نظام الرواتب والأجور وأنظمة الصناديق وأنظمة المكافآت والحوافز الخاصة بالموظفين تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس.

## تدريب الموظفين وتطويرهم

إدراكاً من الشركة بأهمية حصول جميع موظفيها على فرص النمو والتطور لمواجهة تحديات بيئة العمل وتطويرها ولضمان مواكبة التغيرات والتحديات في بيئة العمل حرصت الشركة منذ نشأتها على إنشاء مركز تدريب خاص بها (مركز عبد المجيد شومان للتدريب) والذي واصل القيام بدور محوري بتطوير الموظفين في جميع المجالات وتعزيز النمو والنجاح المهني حيث بلغ عدد الموظفين الذين تلقوا دورات تدريبية في هذا المركز خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٥٦٩) موظفاً منهم (٣٧) من الاناث وبما نسبته (٦,٥٪)، بالإضافة الى إيفاد موظفين للمشاركة في دورات تدريبية متخصصة وندوات ومؤتمرات وورش عمل داخل المملكة بما مجموعه (٢٩١) موظفاً منهم (٥) اناث وبما نسبته (٢٪)، كما قامت الشركة بإيفاد (١٤) موظفاً للتدريب خارج المملكة خلال العام ٢٠٢٣.

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب لجميع الموظفين ومتوسطها لكل موظف:

العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٢	
١١,٠٧٥	١١,٤٦٠	اجمالي ساعات التدريب لجميع الموظفين
٢,٢٦٣	٢,٣٨٤	اجمالي عدد الموظفين
٤,٩	٤,٨	متوسط ساعات التدريب لكل موظف



التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفات ومتوسطها لكل موظفة:

العام ٢٠٢٢	العام ٢٠٢٣	
١,٤٤٧	٣٤٤	اجمالي ساعات التدريب للموظفات
٩٣	٩٢	اجمالي عدد الموظفين
١٥,٦	٣,٧	متوسط ساعات التدريب لكل انثى

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين الذكور ومتوسطها لكل موظف:

العام ٢٠٢٢	العام ٢٠٢٣	
١٠,١٣	١٠,٧٣١	اجمالي ساعات التدريب للموظفين الذكور
٢,٢٩١	٢,١٧١	اجمالي عدد الموظفين الذكور
٤,٤	٤,٩	متوسط ساعات التدريب لكل ذكر

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب لموظفي فئة الإدارة العليا ومتوسطها:

العام ٢٠٢٢	العام ٢٠٢٣	
٣٢٣	٣٧١	اجمالي ساعات التدريب لفئة الإدارة العليا
٣٩	٣٧	اجمالي عدد الموظفين في فئة الإدارة العليا
٨,٣	١٠	متوسط ساعات التدريب لفئة الإدارة العليا

التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب لموظفي فئة الإدارة الوسطى ومتوسطها:

العام ٢٠٢٢	العام ٢٠٢٣	
١,٨٣٠	٨٧٩	اجمالي ساعات التدريب لفئة الإدارة الوسطى
٦٥	٨١	اجمالي عدد الموظفين في فئة الإدارة الوسطى
٢٨,٢	١٠,٩	متوسط ساعات التدريب لفئة الإدارة الوسطى



التالي يبين إجمالي عدد ساعات التدريب لفئة الموظفين ومتوسطها:

العام ٢٠٢٢	العام ٢٠٢٣	
٩,٣٠٧	٩,٨٢٥	اجمالي ساعات التدريب لفئة الموظفين
٢,٢٨٠	٢,١٤٥	اجمالي عدد الموظفين في فئة الموظفين
٤,١	٤,٦	متوسط ساعات التدريب لفئة الموظفين

## مركز عبد المجيد شومان للتدريب

حرصت الشركة منذ تأسيسها على تنمية قدرات ومؤهلات موظفيها وتطوير أدائهم وصقل مهاراتهم لتطوير ورفع مستوياتهم الوظيفية وتطوير بيئة العمل لمواكبة التغيرات والتحديات والتطور في بيئة العمل، ولذلك قامت بإنشاء مركز عبد المجيد شومان للتدريب والذي يشتمل على قاعتين للتدريب تتسع الأولى إلى (٤٠) متدرباً والثانية إلى (٢٠) متدرباً، حيث تم تجهيز هذه القاعات بأحدث الأجهزة المتطورة ووسائل التدريب الحديثة وتم رفد المركز بالمدرسين والموظفين ذوي الخبرة والكفاءة القادرين على نقل المعرفة والخبرة والمهارة للمتدربين، كما يشتمل مركز التدريب على مكتبة تحتوي على أكثر من (١٢) ألف كتاباً ومرجعاً علمياً وفنياً ومتخصصاً بكافة مجالات أنشطة الشركة واحتياجاتها، وبلغ عدد الموظفين الذين تلقوا دورات تدريبية في هذا المركز خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٥٦٩) موظفاً منهم (٣٧) من الإناث وبما نسبته (٦,٥٪).

ومن باب التزام الشركة بمسؤوليتها المجتمعية قامت خلال العام ٢٠٢٣ بتدريب ما مجموعه (٤٠) خريج جديد من خريجي الجامعات الجدد من كافة التخصصات بهدف تأهيلهم واكسابهم الخبرة العملية لمساعدتهم بالانخراط في سوق العمل منهم (١١) من الإناث وبما نسبته (٢٨٪)، ومن منطلق التعاون مع الجامعات والكليات والمعاهد الأردنية المختلفة بالإضافة إلى الموفدين من منظمة الاياستا والمجلس العربي لتبادل طلاب الجامعات العربية ضمن برنامج تبادل الطلبة لغايات استكمال متطلبات التخرج قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتدريب (١٢٧) طالباً منهم (٨) إناث وبما نسبته (٦٪).

كما تقوم الشركة بعقد دورات تدريبية متخصصة في مركزها التدريبي لعدد من موظفي المؤسسات والشركات المحلية لغايات اكسابهم المهارات ورفع مستوى كفاءتهم بالإضافة إلى تدريب مجموعات من المهندسين والفنيين والإداريين من كوادر مصافي البترول في البلدان العربية.





## نظام التأمين الصحي للموظفين وعائلاتهم ونظام التأمين الصحي لما بعد التقاعد للموظفين المتقاعدين وزوجاتهم

تعتبر الشركة رفاهية موظفيها من أهم أولوياتها، لذلك سعت الى توفير بيئة عمل آمنة وصحية وعملت على تطبيق بروتوكولات الصحة والسلامة المهنية الصارمة لضمان تقليل المخاطر وتعزيز سلامة وصحة موظفيها، حيث عملت الشركة منذ تأسيسها على بناء نظام تأمين صحي ذاتي شامل لتقديم الرعاية الصحية لجميع موظفيها وعائلاتهم وللموظفين المتقاعدين وزوجاتهم الذي يعتبر من أضخم وافضل الأنظمة الصحية واكثرها تغطية تأمينية في المملكة ، وتجدر الإشارة الى ان هذا النظام يضمن سرية المعلومات المتعلقة بالحالة الصحية لجميع الموظفين وعائلاتهم.

ومن باب المساواة وعدم التمييز بين الجنسين ودعم مبدأ عمل الإناث قامت الشركة بإشراك أبناء الموظفين في نظام التأمين الصحي الذاتي للشركة.

يشتمل نظام التأمين الصحي الذاتي على شبكة طبية متنوعة وشاملة لجميع الخدمات الطبية ولجميع الاختصاصات تتكون من (٣٩٤) طبيباً عاماً و (٢٠١٤) طبيب اختصاص يمثلون كافة الاختصاصات الطبية و (٤٩) مستشفى و (١٧٥٤) صيدلية و (١١١) مركز تصوير إشعاعي و (٤٤٦) مختبراً طبياً و (١٢٥) مركز علاج طبيعي و (١٣٧) مركز علاج بصري.

بلغ عدد المنتفعين خلال العام ٢٠٢٣ من نظام التأمين الصحي الخاص بالموظفين وعائلاتهم (٩,٩٨٨) منتفعاً وعدد المنتفعين من نظام التأمين الصحي لما بعد التقاعد للموظفين المتقاعدين وزوجاتهم (١,٩٢١) منتفعاً، وبلغ اجمالي الكلف العلاجية للمنتفعين من النظامين خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٥,٤٢٨,٢٨٣) دينار.

## نظام صندوق العجز والوفاة والتعويض ومكافأة نهاية الخدمة

اقرت الشركة نظام صندوق العجز والوفاة والتعويض ومكافأة نهاية الخدمة والذي بموجبه يُحتسب للموظف عند نهاية خدمته مبلغ ما نسبته ١٥٠% من إجمالي الراتب الشهري وحسب آخر راتب تقاضاه على أن لا يزيد المبلغ عن (٢,٠٠٠) دينار عن كل سنة خدمة لمن تقل رواتبهم الاجمالية عن مبلغ (٢,٠٠٠) دينار شهرياً، وفي حال تجاوز الراتب الاجمالي الشهري عن مبلغ (٢,٠٠٠) دينار يدفع للموظف مكافأة نهاية خدمة بواقع راتب شهر إجمالي واحد عن كل سنة خدمة حسب آخر راتب تقاضاه.

## نظام صندوق الادخار

اقرت الشركة نظام صندوق الادخار في العام ١٩٧٣ لتشجيع الموظفين على الادخار المستمر على المدى البعيد خلال وجودهم على راس عملهم للمساهمة في تحقيق حياة كريمة لهم بعد التقاعد، بحيث تقوم الشركة باقتطاع ما نسبته (١٠%) من الراتب الإجمالي للموظف وايداعه في حساب هذا الصندوق وتدفع الشركة بالمقابل نفس النسبة المقتطعة من الموظف لحساب هذا الصندوق، كما يمنح الصندوق السلف للموظفين بموجب تعليمات خاصة لمساعدتهم في تسيير التزاماتهم الحياتية اثناء خدمتهم، وتجدر الإشارة الى ان إدارة هذا الصندوق من موظفي الشركة حيث يتم انتخاب هيئة إدارية من قبل الموظفين لإدارة واستثمار أموال الصندوق وتعظيم قيمته.



## نظام صندوق الإسكان

أقرت الشركة خلال العام ٢٠١٣ نظام صندوق الإسكان لموظفيها، حيث بلغ عدد الموظفين المستفيدين من هذا الصندوق (٢٠٠) موظفاً خلال الأعوام من (٢٠١٣ - ٢٠٢٣) وبقيمة اجمالية تقدر بحوالي (٥,٤٨٧,١٨٠) دينار.

## اشراك الموظفين بالضمان الاجتماعي ونظام المهن الخطرة

تقوم الشركة بإشراك جميع الموظفين والمتدربين لغايات اكتساب الخبرة ضمن برنامج الشركة بالضمان الاجتماعي ونظام المهن الخطرة، كما وتشترط إشراك العاملين التابعين للغير والذين يعملون في مرافق الشركة بالضمان الاجتماعي، وبلغ مجموع ما قامت الشركة بتحويله بدل اشتراكات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٧,٠٤٠,٦٠٧) دينار.

## نظام المنح الدراسية

اعتمدت الشركة نظام المنح الجامعية لأبناء موظفيها منذ العام الدراسي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ حيث يتم تقديم هذه المنح بشكل سنوي، وبلغ عدد أبناء الموظفين المستفيدين من هذه المنح خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٩٦) مستفيداً وبمبلغ اجمالي يقدر بحوالي (١٥٠) الف دينار، وبلغ عدد أبناء الموظفين المستفيدين من هذه المنح خلال العام ٢٠٢٢ ما مجموعه (٩٦) مستفيداً وبمبلغ اجمالي يقدر بحوالي (١٤٤) الف دينار.

## نظام قروض الدراسة الجامعية

اقرت الشركة نظام لمنح قروض للدراسة الجامعية وبدون فوائد لأبناء الموظفين من حملة شهادة الثانوية العامة منذ العام الدراسي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ لما مجموعه (١٠٠) طالباً سنوياً.

## الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية

ضمنت الشركة لموظفيها حق انشاء نقابة عمالية خاصة بهم لتمثيلهم بالمطالبة باحتياجاتهم وتطلعاتهم وللحفاظ على حقوقهم واستقرارهم الوظيفي والدفاع عن أي إجراءات تمس حقوقهم المكتسبة وحل القضايا والمشاكل العمالية التي قد تنشأ في بيئة العمل للوصول الى تسوية لحل النزاعات والخلافات في وجهات النظر من خلال المفاوضات الجماعية، كما ضمنت الشركة لموظفيها حرية الانتساب دون أي تدخل من قبلها او وضع أية معيقات او ضغوطات لهذه النقابة، كون الشركة تتبنى جميع حقوق الانسان وتضمن حرية التعبير عن الآراء ووجهات النظر وحقوق المطالبات العمالية على اعتبار ان الموارد البشرية هي من اهم مقومات نجاحها لتنفيذ خططها الاستراتيجية وتحقيق أهدافها المستدامة.

وتجدر الإشارة الى أن موظفي الشركة قاموا بتأسيس نقابة عمالية خاصة بهم خلال العام ١٩٦٢، كما ويتم انتخاب أعضاء الهيئة الإدارية لهذه النقابة من قبل الموظفين المنتسبين لها كل أربع سنوات، وتسهل الشركة عملية اجراء هذه الانتخابات لضمان نجاحها من خلال السماح بإجرائها في مواقعها المختلفة واثناء ساعات العمل الرسمية. هذا وبلغ عدد الموظفين المنتسبين لنقابة العاملين في الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١,٢٥٧) موظفاً من كلا



الجنسين وبما نسبته حوالي (٥٦٪) من إجمالي موظفي الشركة. ومن باب الشفافية وترسيخ مبدأ ضمان حرية التعبير ولتعزيز أطر التواصل الاجتماعي بين موظفي الشركة وتحقيق السعادة المؤسسية لهم، تقوم الشركة بالمساهمة بالفعاليات والأنشطة التي تنظمها النقابة، حيث بلغت قيمة مساهمة الشركة في هذه الفعاليات والأنشطة النقابية ما قيمته (٤١,٦٠٠) دينار خلال العام ٢٠٢٣.

## العاملين التابعين للغير في مرافق الشركة

تقوم الشركة سنوياً بالتعاقد مع عدة شركات محلية لتقديم خدمات التعبئة في محطات المحروقات والأمن والحماية والتحميل والتنزيل والنظافة والمراسلين ونقل الموظفين من وإلى مواقع الشركة المختلفة، وبلغ إجمالي عدد العاملين التابعين للغير في مرافق الشركة (١,٩٨١) عاملاً، حيث تقوم الشركة بإبرام اتفاقيات مع هذه الشركات تضمن من خلالها مراعاة كامل حقوق الإنسان لهؤلاء العاملين ومنحهم كامل حقوقهم وامتيازاتهم المنصوص عليها في القوانين والأنظمة المطبقة في المملكة، كما تلزم هذه الشركات بالامتثال إلى قانون العمل المطبق في المملكة الأردنية والذي يراعي حقوق الإنسان ويمنع عمالة الأطفال ويمنع تشغيل العمال بشكل قسري، كما تلزم هذه الشركات بعدم تجاوز ساعات العمل المنصوص عليها في قانون العمل وإشراكهم في الضمان الاجتماعي وتأمينهم صحياً وتوفير وسائل نقل من وإلى مواقع الشركة المختلفة ومنحهم كافة الاجازات المنصوص عليها بقانون العمل.

كما تقوم الشركة بتأمين هؤلاء العمال بالملابس المهنية ومعدات وأدوات السلامة اللازمة لضمان صحتهم وسلامتهم، وتقوم بمنحهم الحوافز والمكافآت التشجيعية والاكراميات خلال الأعياد الدينية للمساهمة في تحسين مستوى المعيشة لهم ولعائلاتهم.

والجدول التالي يبين اعداد العاملين التابعين للغير في مرافق الشركة وطبيعة اعمالهم خلال العام ٢٠٢٣ حسب الجنس:

المجموع	الجنس		طبيعة العمل
	اناث	ذكور	
١,١٥٥	٣٠	١,١٢٥	التعبئة في محطات المحروقات
٣٨٣	—	٣٨٣	امن وحماية
٢٧٠	—	٢٧٠	تحميل وتنزيل في محطات الغاز
١٤١	٧	١٣٤	خدمات التنظيف والمراسلين
٣٢	—	٣٢	سائقي حافلات نقل الموظفين
١,٩٨١	٣٧	١,٩٤٤	المجموع



## موردي الشركة

تقوم الشركة باستيراد احتياجاتها من النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة كون الأردن من الدول غير النفطية، وتعتبر شركة أرامكو السعودية هي المورد الرئيسي لمادة النفط الخام، كما ويتم توريد (١٥) ألف برميل نفط يومياً من شركة سومو العراقية تنفيذاً لمذكرة التفاهم المبرمة بين حكومة المملكة الأردنية وحكومة جمهورية العراق، وان موردي مادة الغاز المسال خلال العام ٢٠٢٣ هما شركتي B.B.ENERGY و BGN INT DMCC، وان الموردين الرئيسيين للمشتقات النفطية الجاهزة خلال العام ٢٠٢٣ هم شركات B.B. Energy و VITOL و IPG، وان المورد الرئيسي لمادة زيوت الأساس هي شركة لوبريف - أرامكو السعودية، علماً أن هذه الشركات تم إحالة التوريدات عليها بموجب طرح عطاءات وفقاً لنظام اللوازم والأشغال المعمول بموجبه في الشركة، وتجدر الإشارة الى ان الشركة تقوم باستيراد احتياجاتها من هذه المواد وفقاً لنشرات الأسعار العالمية الخاصة بالنفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة وزيوت الأساس، كما ان الشركة تحصل على مهل سداد لمشترياتها من هذه المواد لمدد تتراوح ما بين (٣٠-٦٠) يوماً.

وبالرغم من أن احتياجات الشركة من قطع الغيار والمواد واللوازم والخدمات الأخرى لها طبيعة خاصة الا ان الشركة حرصت على شراء احتياجاتها من السوق المحلي في حال توفرها قبل اللجوء الى الأسواق الخارجية، وذلك إيماناً منها بضرورة دعم الاقتصاد الوطني للمساهمة في تسريع عجلة النمو الاقتصادي في المملكة، وقد تعاملت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ مع حوالي (٧٤٠) مورد محلي من موردي السلع والمقاولين ومقدمي الخدمات المختلفة وبمبلغ إجمالي يقدر بحوالي (٧٥) مليون دينار وذلك من خلال احالات وأوامر شراء محلية وعطاءات يحكمها نظام لوازم وأشغال صارم وفَعَال مطبق في الشركة ويراعي كافة حقوق الإنسان ويمتاز بالشفافية والنزاهة والعدالة والمساواة ويضمن تحقيق تكافؤ الفرص، كما تقوم الشركة بالزام موردي الخدمات الذين ينتدبون موظفيهم للعمل في مرافق الشركة المختلفة بالامتثال الى قانون العمل المطبق في المملكة الأردنية والذي يراعي حقوق الإنسان ويمنع عمالة الأطفال ويمنع تشغيل العمال بشكل قسري.

وتنفيذاً لنظام اللوازم والأشغال الخاص بالشركة يتم التعامل مع موردين مؤهلين مالياً يتمتعون بسيرة حسنة، حيث تقوم الشركة بتقييم وتأهيل الموردين قبل البدء بالتعامل التجاري من خلال تقييم ملائمتهم المالية وسجل تعاملاتهم التجارية وسمعتهم، وبالإضافة الى الإجراءات الداخلية التي تقوم الشركة بها لضمان التعامل مع موردين مؤهلين قامت بالاشتراك في برنامج الاستعلام Q Bank وبرنامج البحث القانوني.

كما تقوم الشركة بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات الحكومية الأخرى وتلتزم جميع مورديها بها من خلال تطبيقها على جميع التعاقدات والاتفاقيات والتعاملات التجارية لضمان رفد خزينة الدولة بالضرائب ورسوم الطوابع والرسوم الحكومية الأخرى التي تتحقق نتيجة التعاملات التجارية.

إن دائرة المشتريات في الشركة هي المعنية بتنفيذ جميع عمليات التوريد للشركة وملزمة بتطبيق نظام اللوازم والأشغال المعمول بموجبه في الشركة، حيث أن هذا النظام حدد صلاحيات الشراء وإبرام العقود وآليات الدفع بشكل يضمن محاربة كافة أشكال الفساد والتمييز التي قد تحدث أثناء العمليات التجارية على اختلاف أنواعها، كما تضمن إجراءات تفصيلية لعمليات توريد السلع والخدمات والجهات صاحبة الصلاحية للموافقة عليها وانحصرت صلاحيات الموافقة على عمليات التوريد وإبرام العقود بمجلس إدارة الشركة ولجنة العطاءات المركزية المنبثقة عن



مجلس الإدارة ولجنة العطاءات الفرعية المنبثقة عن لجنة العطاءات المركزية والرئيس التنفيذي للشركة استناداً الى القيمة، وتخضع جميع عمليات التوريد الى تدقيق من قبل وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي التابعة الى لجنة الرقابة والتدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة كما تخضع جميع العمليات المالية الناتجة عن عمليات التوريد الى تدقيق من قبل قسم التدقيق الداخلي في الدائرة المالية.

وتجدر الإشارة الى ان لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة قامت بمراجعة نظام اللوازم والاشغال للتأكد من سلامته ومن ضبط الإجراءات بموجبه لضمان منع حدوث أي تجاوزات او حالات فساد او تمييز ولضمان تكافؤ الفرص، علماً انه لم يتم الإبلاغ خلال العام ٢٠٢٣ عن أي حالة فساد حدثت في عمليات التوريدات للشركة، كما انه لم يرد للشركة أي ملاحظات او شكاوى من الموردين بخصوص وجود حالات فساد او تمييز.

ان الشركة حرصت على تدريب جميع موظفي دائرة المشتريات ووحدة الرقابة والتدقيق الداخلي والمعنيين في الدائرة المالية على إجراءات عمليات التوريد ومكافحة أي شكل من أشكال الفساد قد يحدث، وبلغ عدد الموظفين الذين تم تدريبهم خلال العام والأعوام السابقة بهذا الخصوص حوالي (٥٦) موظفاً، وتعمل الشركة على تدريب الموظفين الجدد والذين لهم علاقة بهذا المجال داخلياً من خلال دوراتهم الذين يعملون بها ومن خلال عقد دورات تدريب داخلية في مركز عبد المجيد شومان وانتدابهم لحضور دورات خارج الشركة.

\* للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>

## نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

ان النشاط الرئيسي للشركة يتمثل باستيراد النفط الخام وتكريره وإنتاج المشتقات النفطية الجاهزة واستيرادها وإنتاج وصناعة الزيوت المعدنية بمختلف أنواعها وتعبئة أسطوانات الغاز المسال لتلبية حاجة السوق المحلي، وكون الاردن من الدول غير النفطية فأن مدخلات الإنتاج الرئيسية للشركة تتم من خلال عمليات الاستيراد.

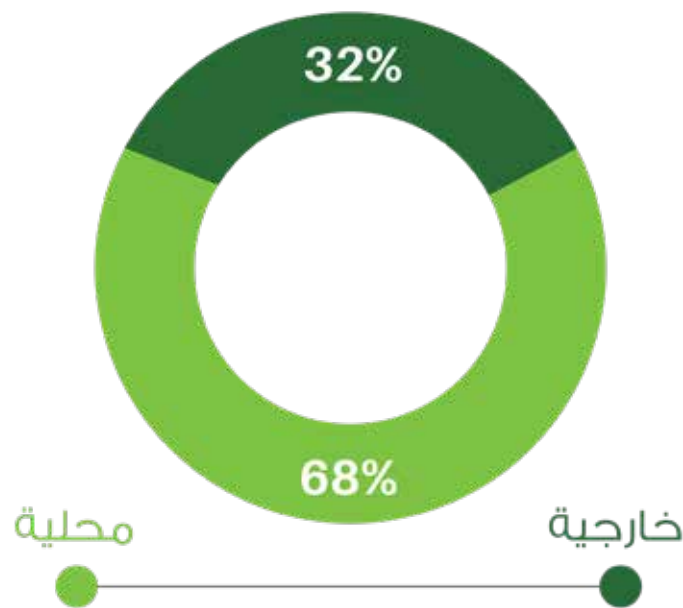
وعلى الرغم من ذلك حرصت الشركة على شراء احتياجاتها من السلع والخدمات الأخرى من السوق المحلي في حال توفرها قبل اللجوء الى الأسواق الخارجية، وذلك دعماً للاقتصاد الوطني للمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة وتخفيض التأثيرات السلبية على البيئة الناتجة عن عمليات الاستيراد، وقد تعاملت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ مع حوالي (٧٤٠) مورد محلي من موردي السلع والمقاولين ومقدمي الخدمات المختلفة وبمبلغ إجمالي يقدر بحوالي (٧٥) مليون دينار.



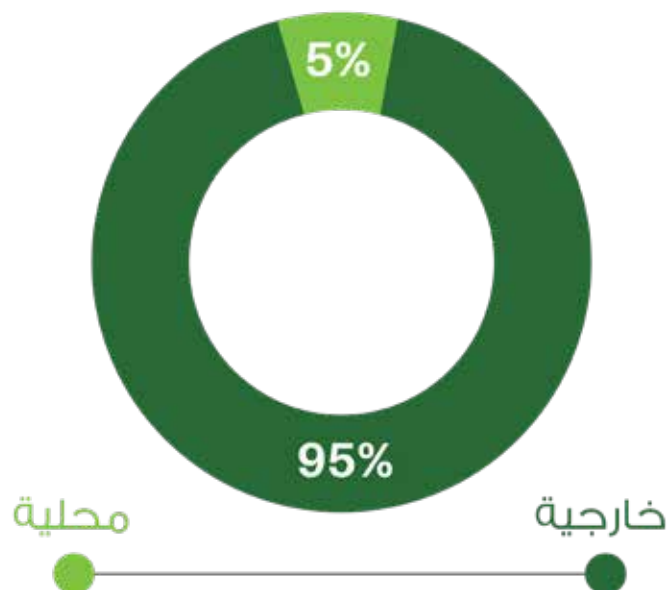


الرسومات البيانية أدناه تبين نسبة الإنفاق على الموردين المحليين خلال العام ٢٠٢٣ منسوبةً الى إجمالي مشتريات الشركة ومنسوبةً الى مشتريات الشركة بعد استبعاد مشتريات مدخلات الانتاج الرئيسية والتي لا تتوافر بالسوق المحلي:

### نسبة الإنفاق على الموردين المحليين من مشتريات الشركة بعد استبعاد مشتريات النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة وزيوت الأساس



### نسبة الإنفاق على الموردين المحليين من إجمالي مشتريات الشركة





## عملاء الشركة

تحرص الشركة على الاحتفاظ بعلاقات طيبة وسمعة حسنة مع جميع عملائها الذين يمثلون جميع فئات المجتمع المحلي من خلال عملها الدؤوب والمستمر لتحسين وتطوير منتجاتها لتكون ذات نوعية وجودة عالية وآمنة على صحة وسلامة العملاء والمجتمع المحلي، ولكونها الشركة الرائدة في قطاعي الطاقة والصناعة وصمام الأمان للحفاظ على امن الطاقة في المملكة اخذت على عاتقها تأمين احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة منذ نشأتها، وهي الوحيدة التي تمارس نشاط تعبئة الغاز المسال في السوق المحلي والوحيدة التي تقوم بتأمين احتياجاته من المواد النفطية الثقيلة (زيت الوقود والإسفلت).

تجدر الإشارة الى أن الشركة تقوم ببيع منتجاتها بالأسعار المحددة بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية (IPP) الصادرة عن لجنة تسعير المشتقات النفطية المنبثقة عن مجلس الوزراء والمكونة من ممثلي عن الوزارات والهيئات الحكومية المختصة.

تمكنت الشركة منذ نشأتها من تأمين احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة ومادة الغاز المسال والزيوت المعدنية المختلفة وتقديم جميع الخدمات المرتبطة بقطاع النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية لجميع فئات المجتمع المحلي من أفراد ومحطات محروقات ومستودعات ومراكز توزيع الغاز المسال وشركات التوزيع المركزي للغاز المسال ومحلات غيار الزيوت المعدنية المختلفة والشركات والمؤسسات العامة والخاصة والجهات الحكومية والأمنية وشركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الأردنية وسلاح الجو الملكي الأردني وشركات الطيران المختلفة، وعلى الرغم من قيام الحكومة بفتح قطاع الطاقة للمنافسة ومنحها تراخيص لثلاث شركات تسويق منتجات بترولية إحداها مملوكة للشركة بالكامل الا ان الشركة استطاعت المحافظة على مكانتها وعلى عملائها وذلك من خلال جسور الثقة التي بنتها بينها وبين عملائها.

خلال العام ٢٠٢٣ يعتبر سلاح الجو الملكي الأردني وشركة عالية- الخطوط الجوية الملكية الأردنية العملاء الرئيسيين لمادة وقود الطائرات، وتعتبر شركة ATO TRADING AG وشركة اسمنت القطرانة العملاء الرئيسيين لمادة زيت الوقود، وتعتبر شركة البوتاس العربية وشركة رائد محمود شاكر عوده العملاء الرئيسيين للزيوت المعدنية، وتعتبر شركة صفوان السقا واخوانه وشركة فارس السقا واخوانه وامانة عمان الكبرى العملاء الرئيسيين لمادة الاسفلت.

## صحة وسلامة العملاء

تعتبر الشركة صحة وسلامة عملائها والمجتمع المحلي من أهم أولوياتها ابتداءً من عملية الإنتاج وانتهاءً بعملية الاستهلاك حيث حرصت على تطوير منتجاتها وتحسينها لضمان جودتها ونوعيتها لتحافظ على صحة وسلامة عملائها وتكون صديقة للبيئة قدر الإمكان.



تقوم الشركة بإنتاج وبيع المنتجات المطابقة للمعايير والمواصفات المعتمدة محلياً والمسموح بها بموجب القرارات والتعليمات الحكومية وتحت إشراف مؤسسة المواصفات والمقاييس والوزارات والجهات الحكومية المعنية، كما تراعي الشركة إجراءات سلامة نقل منتجاتها حيث تخضع جميع الصهاريج المملوكة لها لمتطلبات واشتراطات ADR للصهاريج (الاتفاقية الأوروبية المتعلقة بالنقل الدولي للبضائع الخطرة بالطرق البرية) وتتميز هذه الصهاريج بأنظمة الأمان للكوابح وبرنامج تتبع ومراقبة لحركة سيرها ومساراتها والسرعات المسموحة (Tracking System)، كما تقوم الشركة بإخضاع أسطوانات الغاز التي ترد الى محطاتها لغايات تعبئتها لإجراءات فحص شاملة ودقيقة للتأكد من سلامتها قبل القيام بتعبئتها وفي حال عدم اجتياز أي اسطوانة للفحص الفني تقوم الشركة بشطب هذه الاسطوانة من خلال خسفها لضمان عدم تداولها مرة أخرى وذلك تحت إشراف لجنة مختصة مكونة من ممثلين عن الدفاع المدني ومؤسسة المواصفات والمقاييس ووزارة الطاقة والثروة المعدنية والشركة وتقوم بتعويض العملاء باسطوانات جديدة بديلة لها.

وتجدر الإشارة الى أنه لم يتم تسجيل أي حوادث او شكاوى او قضايا متعلقة بصحة وسلامة العملاء خلال العام ٢٠٢٣.

## خصوصية العملاء

سعت الشركة الى تقديم الخدمات الالكترونية لعملائها مع ضمان سرية معلوماتهم وحمايتهم من خلال استخدام أحدث وسائل التكنولوجيا بهدف تسهيل اعمالهم وتحقيق توقعاتهم وكسب رضاهم، حيث تمكنهم هذه الخدمات من طلب شراء المنتجات ومتابعة معاملاتهم والاستعلام عن كشوفات حساباتهم وارصدتهم بالإضافة الى توفير خدمة الدفع الالكتروني وخدمة ارسال البيانات والمعلومات وتقديم الشكاوى والاقتراحات الكترونياً وبسرعة تامة.

كما تبنت الشركة سياسة خاصة لسرية المعلومات وخصوصية جميع أصحاب المصلحة لديها بما في ذلك العملاء تضمن وتتعهد بموجب هذه السياسة بحماية بياناتهم ومعلوماتهم حيث تعتبرها من أصولها الرئيسية، وتهدف السياسة الى حماية البيانات المخزنة لديها سواء كانت مخزنة الكترونياً او في سجلات ورقية، وتسري السياسة على جميع البيانات والمعلومات التي تم انشائها او جمعها او تخزينها او معالجتها في الشركة سواء كانت بشكل الكتروني او غير الكتروني والتي لا ينبغي استخدامها الا من قبل الموظفين المعنيين او الأطراف التي تتعامل مع هذه البيانات او بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها .

وتجدر الإشارة الى ان الشركة لم تتلقى خلال العام ٢٠٢٣ اية شكاوى متعلقة بانتهاكات خصوصية عملائها، كما لم تتعرض لأية حالة اختراق او سرقة لبياناتهم وحافظت على جميع بياناتها ولم تفقد أيّاً منها.

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>



## الأداء المالي والاقتصادي للشركة





## انتاج الشركة والخدمات التي قدمتها

إن النشاط الرئيسي للشركة هو تكرير مادة النفط الخام وذلك بفصل وتحويل مكوناتها الى مجموعة من المشتقات النفطية الجاهزة بجميع أنواعها، وتعتمد الشركة في معظم عملياتها التشغيلية على ترخيص من شركة UOP الأمريكية، وقد بلغت كميات النفط الخام التي تم استيرادها وتوريدها الى موقع الشركة في الزرقاء خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١,٧٧٦,٤٧٠) طناً وبلغ انتاج الشركة من المشتقات النفطية الجاهزة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١,٦٣٦,٥٠٩) طناً، وتقوم الشركة بإنتاج المشتقات النفطية الجاهزة وفقاً للمعايير والمواصفات المحلية والعالمية باستثناء مادة الديزل والتي ترتفع نسبة الكبريت بها عن الحد المسموح بالمواصفة، وتلتزم الشركة بأن تكون منتجاتها المختلفة والخدمات التي تقدمها تراعي صحة وسلامة العملاء والمجتمع المحلي، وتعمل باستمرار على تطوير وتحسين منتجاتها المختلفة من خلال البحث وتطوير مراحل الإنتاج والتخزين والتسويق والنقل والتوزيع الآمن.

الجدول أدناه يبين كميات انتاج الشركة من المشتقات النفطية الجاهزة بالطن خلال العام ٢٠٢٣ مقارنة بالعام ٢٠٢٢:

المادة/ العام	٢٠٢٣	٢٠٢٢	نسبة الزيادة او النقص ٢٠٢٢/٢٠٢٣
غاز	٥٩,٣٠٤	٦٢,٦٠٤	(٥٪)
بنزين	٤٣٩,٧٦٤	٤٥٣,٤٦٤	(٣٪)
وقود طائرات	٣٠٦,١٥٨	٢٢٠,٤٨٩	٣٩٪
كاز	٦٥,٨١٣	٦١,٣٣٢	٧٪
سولار	٤٨٥,٤٢١	٥٢٨,٤٩٠	(٨٪)
زيت وقود	١٤٠,٦٥٨	٢١٠,٨٧٢	(٣٣٪)
اسفلت	١٣٦,٧٤٥	٨٦,٤٣٣	٥٨٪
كبريت	٢,٦٤٦	٢,٥٦٦	٣٪
المجموع	١,٦٣٦,٥٠٩	١,٦٢٦,٢٥٠	١٪





بالإضافة الى النشاط الرئيسي المتمثل بإنتاج المشتقات النفطية الجاهزة قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بإنتاج وتقديم خدمات مرتبطة بقطاع النفط والغاز والزيوت المعدنية والتالي يبين أبرزها:

– قامت الشركة باستيراد المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال لسد العجز الحاصل بين الطلب والإنتاج وذلك لتلبية احتياجات السوق المحلي حيث قامت باستيراد كمية (٤٠٦,٠٠٥) طناً من مادة الغاز المسال واستيراد كمية (٥٥٤,٤٤٨) طناً من المشتقات النفطية الجاهزة.

– قامت الشركة بتعبئة حوالي (٣٤) مليون أسطوانة غاز مسال في محطات الغاز الثلاث المملوكة لها في محافظات (عمان، اربد، الزرقاء).

– قامت الشركة بإنتاج كمية (١٥,٠٢٢) طناً من الزيوت المعدنية المختلفة.

– قامت الشركة بتعبئة (٣,٦٢٩) برميل من مادة الاسفلت.

– قامت الشركة بتخزين كمية (٢,٣٧٠,٠٠٦) طناً من المشتقات النفطية الجاهزة في خزاناتها.

– قامت الشركة بتزويد مادة وقود الطائرات (الافتور) لعدد (٣٥,٨٢٨) رحلة طيران وزودت (١٠٧٢) رحلة طيران بمادة وقود الطائرات (الافكان).

تفتخر الشركة بان عمليات الإنتاج والخدمات ومختلف الأنشطة التي قامت بها الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ساهمت بشكل كبير بتأمين احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة وغطت كامل احتياجاته من مادة الغاز المسال ومادة الاسفلت اللازمة لإنشاء البنى التحتية ومادة زيت الوقود اللازمة لديمومة الصناعات المحلية وأمنت حركة الطيران من وإلى المملكة ووفرت المخزون الآمن من المشتقات النفطية الجاهزة للمملكة مما ساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة.

وتجدر الإشارة الى ان الشركة لم تتلقى خلال العام ٢٠٢٣ اية شكاوى ولم تسجل أي حوادث تتعلق بالصحة والسلامة العامة ناتجة عن المنتجات التي وردتها والخدمات التي قدمتها للمجتمع المحلي.

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>



## إنجازات الشركة المالية

فيما يلي أهم الإنجازات المالية التي حققتها الشركة خلال العام ٢٠٢٣:

١- استمرت الشركة في تحقيق نتائج وارباح متميزة حيث حققت أرباح قبل الضريبة خلال العام ٢٠٢٣ بلغت حوالي (١٠٦) مليون دينار وحوالي (٨٣) مليون دينار بعد الضريبة، وذلك كثمرة للخطط الاستراتيجية التي انتهجتها الشركة بكفاءة لتحقيق رؤيتها وأهدافها بالرغم من التحديات الجسام التي واجهتها والظروف الحرجة التي تمر بها المنطقة والاثار السلبية التي انعكست على مختلف القطاعات الاقتصادية في المملكة الناتجة عن العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة.

٢- بلغت صافي مبيعات الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١,٦٥٩,٠٠١,٤١٧) دينار.

٣- بلغ مجموع موجودات الشركة للعام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١,٤٣٧,٩٩٠,١١٨) دينار.

٤- بلغ مجموع رواتب ومكافآت وحوافز ومنافع موظفي الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٥٥,٢٩٠,٥٩٤) دينار.

## مدفوعات الشركة للحكومة

تساهم الضرائب والطابع والرسوم الحكومية الأخرى التي يتم توريدها الى خزينة الدولة والناتجة عن نشاطات الشركة المختلفة في تحقيق التنمية الاقتصادية الوطنية المستدامة وخلق الوظائف والاستثمارات وتطوير البنية التحتية والاعمال والمهارات مما يساهم في تحقيق النمو الاقتصادي والاجتماعي والحد من الفقر في المملكة. والتالي يبين أهم المدفوعات النقدية التي قامت الشركة برفد خزينة الدولة بها خلال العام ٢٠٢٣ والتي بلغ مجموعها حوالي (٦٤٢) مليون دينار:

١- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (٥٤٥) مليون دينار متمثلة بالرسوم والبدلات والضرائب المتحققة على مبيعات الشركة من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية (IPP).

٢- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (٢٥) مليون دينار متمثلة بالرسوم الجمركية (الرسم الموحد) والضرائب والرسوم الجمركية الأخرى المتحققة على مستوردات الشركة المختلفة.

٣- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (٢٤) مليون دينار كضريبة دخل متحققة على أرباح الشركة.

٤- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (١١) مليون دينار متمثلة برسوم طابع الواردات الموردة من قبل الشركة ومن الموردين المتعاملين معها وتمثلة ببدلات التراخيص والرسوم الحكومية الأخرى المتحققة على كافة أنشطة الشركة المختلفة.

٥- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (١٩) مليون دينار كضريبة مبيعات متحققة على أنشطة الشركة المختلفة.

٦- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (١٣) مليون دينار متمثلة بصافي حصة الحكومة من نفط العراق بعد خصم حوالي (٢٠) مليون دينار بدلات أجور نقل دفعت للشركة الناقلة للنفط العراقي نيابة عن الحكومة.

٧- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (٣) مليون دينار قيمة شراء نفط الأزرق.

٨- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (١) مليون دينار متمثلة بأرباح الأسهم النقدية التي آلت ملكيتها لوزارة المالية بموجب قانون التقادم.

٩- تم رفد خزينة الدولة بحوالي (١) مليون دينار متمثلة بضريبة دخل متحققة على رواتب ومنافع موظفي الشركة.



## مساهمات الشركة الأخرى في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة

بالإضافة الى الدور الرئيسي للشركة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة المتمثل بالمساهمة الرئيسية بتأمين احتياجات المملكة من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال والزيوت المعدنية وتقديم الخدمات المرتبطة بهذا القطاع ومن خلال المدفوعات المباشرة التي يتم رفق خزينة الدولة بها هنالك مساهمات غير مباشرة تعمل على تسريع عجلة النمو الاقتصادي والاجتماعي للمملكة بشكل فعال والتالي يبين أبرزها:

١- تقوم الشركة بدعم قطاع النقل في المملكة منذ سنوات عديدة من خلال تعاقدتها مع شركات النقل وبالأخص شركات نقل مادة النفط الخام حيث بلغ عدد الشركات الناقلة لمادة النفط الخام من العقبة الى موقع الشركة في الزرقاء المتعاقد معها خلال العام ٢٠٢٣ حوالي (٢٠) شركة والتي يعمل من خلالها حوالي (٧٥٠) سائناً وبلغت هذه الكلفة حوالي (٢٤) مليون دينار، وذلك من باب تحمل الشركة لمسؤولياتها الاجتماعية والاقتصادية حيث تقوم بالتعاقد مع هذه الشركات لضمان تشغيلها وتوفير فرص العمل لموظفيها من اجل الحد من البطالة حيث ان هذه الشركات كانت متعاقدة منذ سنوات عديدة مع شركات انتاج الكهرباء لنقل الوقود اللازم لإنتاج الكهرباء في المملكة قبل التحول لاستخدام مادة الغاز الطبيعي في انتاج الكهرباء في المملكة، وبالرغم ان الشركة بإمكانها طرح عطاء تنافسي لنقل مادة النفط الخام وتخفيض كلف نقل مادة النفط الخام الى حوالي النصف وتعظيم أرباحها الا انها أثرت استيعاب هذا العدد من شركات النقل وسائقيها من خلال السماح لهم بنقل مادة النفط الخام وفقاً لنظام دور يضمن الشفافية والنزاهة والعدالة والمساواة يتمثل بتوزيع الكميات المراد نقلها على كافة الشركات الناقلة وسائقي الصهاريج الأخرى للحد من البطالة في المملكة.

٢- بالإضافة الى ما هو مذكور أعلاه تقوم الشركة بدفع بدل اكراميات لسائقي صهاريج النفط الخام من العقبة الى موقع الشركة في الزرقاء لمساعدتهم بتأمين حياة كريمة لهم ولأسرهم، حيث بلغ مجموع مبالغ الاكراميات التي دفعتها الشركة خلال العام ٢٠٢٣ حوالي (٦٥٠) الف دينار وبلغت خلال العام ٢٠٢٢ حوالي (٧٥٠) الف دينار كما بلغت خلال العام ٢٠٢١ حوالي (٨٧٧) الف دينار وبلغت خلال العام ٢٠٢٠ حوالي (٩٠٩) الف دينار كما بلغت خلال العام ٢٠١٩ حوالي (١,١٠٨) مليون دينار.

٣- تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاء لنقل مادة الغاز المسال واحالة تنفيذه على احدى شركات النقل المحلية لضمان توفير أكبر عدد ممكن من فرص العمل في قطاع النقل للمساهمة في الحد من البطالة حيث بلغ عدد الصهاريج التي تم تشغيلها في هذا العطاء خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١٢٠) صهريجاً مما وفر فرص عمل لما مجموعه (١٢٠) سائناً.

٤- تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاءات لنقل المشتقات النفطية الجاهزة واحالة تنفيذها على شركات النقل المحلية لضمان توفير أكبر عدد ممكن من فرص العمل في قطاع النقل للمساهمة في الحد من البطالة حيث تم إحالة (٥) عطاءات على (٥) شركات نقل خلال العام ٢٠٢٣ وبلغ عدد الصهاريج التي تم تشغيلها في هذه العطاءات ما مجموعه (١١٧) صهريجاً مما وفر فرص عمل لما مجموعه (١١٧) سائناً.



٥- تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاء لنقل مادة الزيوت المعدنية واحالة تنفيذه على احدى شركات النقل المحلية لضمان توفير أكبر عدد ممكن من فرص العمل في قطاع النقل للمساهمة في الحد من البطالة حيث بلغ عدد الصهاريج التي تم تشغيلها في هذا العطاء خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١٤) صهريجاً مما وفر فرص عمل لما مجموعه (١٤) سائناً.

٦- ان وجود مصفاة لتكرير النفط الخام في المملكة أتاح لها الاستفادة من المنح والخصومات التي تحصل عليها الحكومة من البلدان المجاورة والشقيقة والصديقة على مر السنوات وبالإضافة الى ذلك يتم تشغيل الشركات الناقلة المحلية وبالتالي توفير فرص عمل لسائقيها، حيث ان قيام شركة مصفاة البترول الأردنية بتنفيذ اتفاقية نفط العراق نيابةً عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وقيامها بتكرير نفط العراق مقابل أجور تكرير اقل من الكلف الفعلية لعملية التكرير ساهم بتشغيل شركات النقل المحلية خلال السنوات السابقة، وبلغ عدد الصهاريج الأردنية التابعة لشركة النقل المحلية المحال عليها تنفيذ عطاء نقل النفط العراقي خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٢٥٢) صهريج أردني مما وفر فرص عمل لما مجموعه (٤٥٥) سائناً.

٧- تقوم الشركة سنوياً بالتعاقد مع عدة شركات محلية لتقديم خدمات التعبئة في محطات المحروقات والأمن والحماية والتحميل والتنزيل والنظافة والمراسلين ونقل الموظفين من وإلى مواقع الشركة المختلفة، حيث بلغ اجمالي عدد العاملين في الشركة والتابعين لهذه الشركات خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١,٩٨١) عاملاً مما وفر العديد من فرص العمل للقطاعات المختلفة في المملكة وساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتجدر الإشارة الى أن الشركة تشترط على هذه الشركات الالتزام بمنح الموظفين كامل حقوقهم وامتيازاتهم المنصوص عليها في القوانين والأنظمة المطبقة في المملكة، إضافة الى قيام الشركة بدفع مكافآت وكراميات للعاملين لديها والتابعين لهذه الشركات لتوفير حياة كريمة لهم ولأسرهم.

٨- من خلال قيام الشركة بتنفيذ بنود مذكرة التفاهم الخاصة بتجهيز ونقل النفط الخام المبرمة ما بين حكومة جمهورية العراق الشقيق وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية والتي تنص على توريد (١٥) ألف برميل من النفط الخام العراقي يومياً، وذلك بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٥٣٢٩) المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ١٠ تموز ٢٠١٩ الذي تضمن تخويل الشركة من قبل الحكومة بتنفيذ بنود هذه المذكرة، وقيام الشركة بشراء وتكرير كامل كميات نفط بئر حمزة (نفط الأزرق) ساهمت بشكل فعال في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مختلف القطاعات.

٩- قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتقديم خدمات المناولة والتخزين للجزء الأكبر من المشتقات النفطية الجاهزة الواردة الى المملكة الأردنية من ميناء العقبة من خلال الخزانات المملوكة لها في منطقة العقبة حيث بلغت الكميات التي تم مناولتها وتخزينها في منطقة العقبة (٢,٣٧٠,٠٠٦) طناً، وقامت بتقديم خدمات المناولة والتخزين والتزويد لكامل الكميات في المطارات الثلاث (مطار الملكة علياء الدولي، مطار عمان المدني، مطار الملك الحسين)، حيث تقوم الشركة بتشغيل حوالي (٣٠٠) موظفاً في هذه المواقع لضمان استمرار التزويد الآمن للمملكة باحتياجاتها من المشتقات النفطية الجاهزة وبالمقابل لا تتقاضى الشركة بدلات المناولة والتخزين التي تغطي كلف تشغيل هذه المواقع حيث بلغ العجز بين الإيرادات والكلف لهذه المواقع للعام ٢٠٢٣ حوالي (١,٢٥٠) مليون دينار.



١٠- تقوم الشركة بإدارة رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة في ميناء العقبة نيابةً عن الجهات الحكومية لما تمتلكه من خبرات في هذا المجال وذلك مقابل تقاضيها مبلغ حوالي (١,٤٤) مليون دينار سنوياً وهذا المبلغ لا يغطي كلف الموظفين المكلفين بإدارة الرصيف والبالغ عددهم (٩٧) موظفاً والبالغة كلفتهم حوالي (٢) مليون دينار سنوياً وذلك خلال العام ٢٠٢٣.

١١- استمرت الشركة بتأمين كامل احتياجات السوق المحلي من مادة الغاز المسال آخذةً على عاتقها تأمين كامل احتياجات المملكة من هذه المادة لضمان توفير أمن الطاقة في المملكة وللمساهمة في تحقيق رؤية المملكة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة وذلك بالرغم من عدم تقاضيها عمولة غاز عادلة تغطي تكاليفها نتيجة لعدم التزام الوزارات والجهات الحكومية المعنية بتعديل هذه العمولة لتاريخه تنفيذاً لما تضمنه قرار مجلس الوزراء رقم ٧٦٣٣ المتخذ بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣٠ نيسان ٢٠١٨ والذي حدد معدل العائد على الاستثمار لهذا النشاط بواقع ١٢ ٪ سنوياً، كما لم يتم تعديل عمولة الشركة بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية (IPP) حيث ما زالت تبلغ (٢٥) دينار لكل طن غاز مباع في حين يتقاضى أصحاب مستودعات الغاز ومراكز التوزيع مبلغ (١٠٠) دينار كحد أدنى ويزيد عن ذلك حسب مواقعهم الجغرافية حيث يصل الى (١٥١) دينار في بعض المواقع، كما قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتعبئة حوالي (٣٤) مليون أسطوانة غاز من خلال محطات الغاز الثلاث المملوكة لها في محافظات (عمان ، اربد، الزرقاء) والتي يبلغ عدد الموظفين القائمين على تشغيلها (٢١٦) موظفاً بالإضافة الى (٢٧٠) موظفاً عاملاً في هذه المواقع تابعين لشركات الغير.

١٢- قامت الشركة بإنتاج (١,٦٣٦,٥٠٩) طناً من المشتقات النفطية الجاهزة مما أدى الى تقليل الاستيراد، وساهم ذلك في تحقيق فائدة للميزان التجاري للمملكة وحقق وفراً في سلة العملات الأجنبية ناتجاً عن فرق أسعار استيراد النفط الخام مقارنةً مع أسعار استيراد المشتقات النفطية الجاهزة.

١٣- قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتصدير الكميات الفائضة عن احتياجات السوق المحلي من مادة زيت الوقود للأسواق الخارجية والبالغة حوالي (٧٦) الف طن، وقامت بتصدير كميات من الزيوت المعدنية للأسواق الخارجية مما ساهم بدعم النمو الاقتصادي للمملكة ورفع سلة العملات الأجنبية.

١٤- قامت الشركة ببيع (١١٧,٤٨٥) أسطوانة غاز فارغة سعة ١٢,٥ كغم وبسعر بيع حوالي (٢٧,١٦) دينار لاسطوانة الغاز الواحدة بينما بلغت الكلفة الفعلية لاستيراد أسطوانة الغاز الفارغة خلال العام ٢٠٢٣ حوالي (٣٣,٧٣) دينار مما كبد الشركة خسارة مباشرة بحوالي (٧٧٢) الف دينار ولم تقم الشركة بعكس الكلف الفعلية ورفع سعر بيع الأسطوانة وذلك للمساهمة بتخفيض كلفة دعم الغاز الذي تتحمله الحكومة ولتخفيض العبء الاقتصادي على المجتمع المحلي.





١٥- بلغ رصيد المديونية المستحقة لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية (نشاط التكرير والغاز) على الحكومة حوالي (٤٧٤) مليون دينار كما بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠٢٣، وقامت الشركة بتمويل هذه المديونية من خلال البنوك المحلية وبأسعار فائدة منافسة عن الأسعار السائدة في السوق والأسعار التي تقترض بها الحكومة مما خفض عبء تكاليف التمويل على الحكومة.

١٦- تقوم الشركة بتمويل مشترياتها المختلفة وتمويل مديونية الحكومة من خلال الاقتراض من جميع البنوك المحلية وبشكل يضمن الشفافية والنزاهة والعدالة والمساواة بالرغم من إمكانية قيام الشركة بالاقتراض من خارج المملكة وبأسعار فائدة أقل، وذلك للمساهمة في تسريع عجلة نمو الاقتصاد المحلي.

١٧- قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بالشراء من حوالي (٧٤٠) مورد محلي من موردي السلع والمقاولين ومقدمي الخدمات المحليين وبمبلغ إجمالي يقدر بحوالي (٧٥) مليون دينار بالرغم من أن احتياجاتها لها طبيعة خاصة وأن قيامها بالاستيراد يحقق لها وفراً في التكاليف وذلك دعماً للاقتصاد الوطني وتخفيض الآثار السلبية على البيئة الناتجة عن عمليات الاستيراد.

١٨- قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتقديم تبرعات نقدية وعينية بقيمة (٧٢٤,٧٦٠) دينار لمختلف القطاعات وفئات المجتمع المحلي.

١٩- قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتدريب (٤٠) خريج جديد و(١٢٧) طالباً بهدف تأهيلهم واكسابهم الخبرة العملية للانخراط في سوق العمل وذلك مساهمةً منها في التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول هذا الموضوع، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.jopetrol.com.jo>



## المسؤولية المجتمعية

واصلت الشركة مسيرتها في خدمة المجتمع المحلي من خلال التزامها بمسؤوليتها الاجتماعية والسعي الى تعظيم القيمة المجتمعية في جميع انحاء المملكة وبالأخص الأماكن التي تزاوُل أنشطتها فيها حيث تعتبرها واجباً عليها لرد الجميل للمجتمع المحلي الذي ساهم في استمرار الشركة على النمو والتطور على مدى أكثر من ستين عاماً، واستمرت الشركة بنهجها الذي اعتمدته بتقديم الدعم والتبرعات النقدية والعينية لمساعدة قطاعات التعليم والصحة والبيئة والرياضة والشباب وخدمة المجتمع المحلي بكافة فئاته بما يتماشى مع أهدافها لتحقيق التنمية المستدامة، حيث قدمت الشركة الدعم النقدي والعيني لعدد كبير من المؤسسات الخيرية والتعليمية والدينية وللجهات الحكومية والأمنية لمساعدتها بأداء رسالتها لخدمة المجتمع المحلي بطريقة مباشرة او غير مباشرة.

وتفتخر الشركة بتقديمها تبرعات نقدية وعينية بما قيمته (٤,٨٧٣,٠٢٨) دينار خلال الأعوام (٢٠١٩ , ٢٠٢٣)، حيث بلغت التبرعات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٧٢٤,٧٦٠) دينار.

وبالرغم من ان الشركة حققت خسائر لأول مرة بتاريخها في العام ٢٠٢٠ بسبب جائحة فايروس كورونا وتبعاتها نتيجة لانخفاض حجم مبيعاتها بسبب حظر التجول الذي تم فرضه بالمملكة ونتيجة لانخفاض قيمة مخزونها الاستراتيجي من النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة الذي تحتفظ به لضمان استمرار تأمين احتياجات المملكة من المشتقات النفطية الجاهزة والغاز، الا انها لم تتوانى عن التزاماتها بمسؤوليتها الاجتماعية، حيث قامت بتقديم الدعم لوزارة الصحة لمواجهة تفشي فايروس كورونا وقدمت دعماً لصندوق همة وطن الهادف لإزالة اثر تبعات فايروس كورونا الاقتصادية والاجتماعية بمبلغ حوالي (٢,٢) مليون دينار في ذلك العام.

واستمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بنهجها الذي اتبعته منذ تأسيسها لدعم القطاعات المختلفة في المملكة من منطلق ايمانها بضرورة تحمل مسؤوليتها الاجتماعية والتالي يبين ملخصاً لأبرز هذه القطاعات:

**قطاع الصحة:** تولي الشركة اهتماماً خاصاً بدعم قطاع الصحة ايماناً منها بأهميته، فقد استمرت الشركة بدعم مركز الحسين للسرطان لتمكينه من تحقيق أهدافه المتمثلة بتوفير الرعاية الشمولية والدائمة وفقاً لأفضل المعايير ولضمان معالجة اكبر عدد من مرضى السرطان في المملكة، ومن ابرز مساهمات الشركة إنشاء طابق في مبنى التوسعة الجديدة لمركز الحسين للسرطان بمبلغ مليون دينار اردني خلال الأعوام السابقة وذلك لزيادة القدرة الاستيعابية للمركز لضمان تقديم العلاج لأكبر عدد من المرضى، كما استمرت الشركة بدعمها لهذا المركز حيث قدمت له تبرعات نقدية خلال الأعوام (٢٠١٩ – ٢٠٢٣) بلغت قيمتها حوالي (٤٠٥) الف دينار، وقامت خلال العام ٢٠٢٣ بدعم حفل الخير الذي أقامه المركز وبقيمة (٥٠) الف دينار كما قامت الشركة بشراء سيارة اسعاف بقيمة (٥٥) الف دينار، وتجدر الإشارة الى ان الشركة تقوم بتخصيص تبرعات نقدية سنوية لهذا المركز ضمن موازنتها.



كما قامت الشركة وللعام السادس على التوالي برعاية مسابقة مؤسسة ومركز الحسين للسرطان الإعلامية لمكافحة التدخين بعنوان "بالأقلام نحارب التدخين"، كما ساهمت الشركة بالرعاية الذهبية لجائزة الحسين لأبحاث السرطان للعام ٢٠٢٣، إيماناً منها بأهمية هذه الجائزة كأهم جوائز البحث العلمي في مجال معالجة مرض السرطان على المستوى المحلي والاقليمي.

كما تقوم الشركة بتخصيص تبرعات نقدية سنوية ضمن موازنتها للجمعية الأردنية للكون الطبي للفلسطينيين في الأردن لمساعدتها على تقديم العون الطبي والرعاية الصحية للمرضى من خلال عياداتها.

كما ان الشركة انتسبت الى عضوية الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية لمساعدة الجمعية لتحقيق أهدافها الوطنية الرامية لتحسين جودة وسلامة الرعاية الصحية كجزء من المسؤولية الاجتماعية المشتركة.

**قطاع التعليم:** واصلت الشركة تقديم دعمها لقطاع التعليم حيث استمرت بتقديم المنح الجامعية لأبناء لواء الهاشمية من غير موظفيها، وقد بلغ عدد المنح الجامعية التي قدمتها الشركة (٤٤) منحة خلال الأعوام (٢٠١٩ - ٢٠٢٣) وبما قيمته (٦٣,٩٩٥) دينار، حيث قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتقديم (٩) منح جامعية لأبناء لواء الهاشمية وبقيمة (١٣,٠٨١) دينار، واستمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بدعم حفل تكريم أوائل الثانوية العامة السنوي في المملكة، وقامت بدعم اليوم العلمي المقام في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية كما قامت بدعم المؤتمر العلمي الكيميائي المقام بالجامعة الهاشمية كما دعمت المؤتمر الدولي الثالث في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات المنظم من قبل نقابة المهندسين الأردنيين ودعمت اليوم العلمي للطاقة من منظور قرآني الذي نظمت الجمعية الأردنية لأعجاز القرآن واستمرت بدعم الجامعات الأردنية التي تم تخصيص لها تبرعات سنوية ضمن موازنة الشركة واستمرت بدعم المؤتمرات والندوات والفعاليات العلمية.

**قطاع خدمة المجتمع المحلي:** استمرراً لسياسة الشركة بدعم المجتمع المحلي والجهات الحكومية والأمنية لأداء رسالتها بما يحقق التنمية المستدامة للمجتمع المحلي، قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتقديم دفعة ثانية بلغت (١٠٠) ألف دينار للمساهمة في إنشاء مركز دفاع مدني في محافظة العقبة إضافة الى مبلغ (٥٠٠) ألف دينار الذي تم التبرع به خلال العام ٢٠٢٢، علماً أن الشركة كانت قد ساهمت خلال السنوات السابقة بإنشاء مركز دفاع مدني في لواء الهاشمية.

كما استمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتقديم الدعم النقدي والعيني لبلدية الهاشمية وساهمت بدعم معرض المنتجات الريفية المقام تحت اشراف مؤسسة اعمار اربد بمبلغ (٥٠) ألف دينار، وقامت بتوزيع كوبونات مواد تموينية للعائلات العفيفة بمبلغ (٥٠) ألف دينار، كما دعمت المنتدى الأردني العراقي كراية ماسية، وشاركت بحملة البر والإحسان التي يقيمها الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية بقيمة (٢٠) ألف دينار، ودعمت أنشطة جمعية الأمل الخيرية بمبلغ (٢٥) ألف دينار، كما قامت بالمشاركة برعاية احتفال مئوية تأسيس غرفة تجارة عمان وقامت بالمساهمة برعاية احتفال يوم الصناعة الأردنية المقام من قبل غرفة صناعة عمان، ودعمت المؤتمر الحوار الوطني الشبابي ورعت احتفال دعم المنتدى الاقتصادي الأردني كراية ذهبية، وساهمت في إنشاء مبنى جمعية الشهيد راشد الزيود، ودعمت حملات إفطار الأيتام المقامة من قبل مركز هيا الثقافي والمقامة من قبل الهيئة الخيرية الهاشمية، وساهمت في دعم المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، كما ساهمت في إنشاء وصيانة عدة مساجد، واستمرت في دعم العديد من الجمعيات الخيرية غير الربحية.



**قطاع الرياضة والشباب:** استمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتقديم الدعم للاتحادات الرياضية في المملكة وللنوادي الرياضية المختلفة واستمرت برعاية نادي الهاشمية الرياضي كراعي رئيسي، كما دعمت سباق السيدات الذي اقامته الجمعية الأردنية للماراثونات.

**قطاع البيئة:** استمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بدعم قطاع البيئة والدراسات البيئية حيث قامت بدعم جمعية البيئة الأردنية خلال العام ٢٠٢٣ بالإضافة الى تخصيص الشركة تبرع نقدي سنوي لهذه الجمعية ضمن موازنتها، واستمرت بالانتساب في عضوية الجمعيات الهادفة لحماية البيئة، وقامت بدعم العديد من المؤتمرات والندوات الخاصة بهذا القطاع، واستمرت بدعم مشروع التشجير في لواء الهاشمية وساهمت في مشروع تشجير محافظة اربد تحت رعاية مجلس محافظة اربد.

**المسؤولية الاجتماعية الداخلية والسعادة المؤسسية:** من منطلق حرص الشركة على اهتمامها بالعنصر البشري والذي يعتبر من اهم مواردها، دأبت الشركة على تكريم موظفيها ودعمهم ومنحهم الحوافز المختلفة وخلق قنوات التواصل الداخلية معهم وذلك لتحقيق السعادة التي تمكنهم من تنفيذ مهامهم الوظيفية على أكمل وجه حيث سعت باستمرار لتحقيق شعور الموظفين بالأمان الوظيفي وبالرضا من خلال رفع معنوياتهم وخلق بيئة عمل سليمة وصحية وإيجابية لهم خالية من ضغط العمل وضمت التواصل الفعال بين الموظفين ورؤسائهم والسماح لهم بالتدرج الوظيفي.

بالإضافة الى الحوافز والمكافآت التي تقدمها الشركة لموظفيها تقوم الشركة بتقديم المنح الدراسية الجامعية والقروض الدراسية الجامعية بدون فوائد لأبناء موظفيها ، كما عملت على انشاء صناديق للاذخار وللعجز والوفاء وتعويض ونهاية الخدمة والإسكان وتأمين أنظمة صحية ذاتية للموظفين وعائلاتهم وللمتقاعدين وزوجاتهم لتأمين مستوى معيشي كريم يضمن الرفاه لهم ولأسرهم ، ودأبت الشركة باستمرار على تكريم موظفيها من خلال تقديم ساعات ثمينة وشهادات تقدير لهم تمنح وفقاً لسنوات الخدمة في الشركة، وحرصت الشركة على إقامة حفل إفطار رمضاني لموظفيها سنوياً وتقوم بتنظيم رحلات عمرة سنوية لهم بالتنسيق مع نقابة العاملين في الشركة، وقامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتكريم الموظفات باليوم العالمي للمرأة وعيد الام ونظمت عدة ندوات للتوعية بمرض سرطان الثدي وذلك بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

– للوقوف على المساهمات الاجتماعية والاقتصادية التي قدمتها الشركة للمجتمع المحلي يرجى قراءة القسم الخاص بالأداء المالي والاقتصادي والأداء البيئي من هذا التقرير.





# الحوكمة والسلوك والامتثال وإدارة المخاطر





## الحوكمة

سعت الشركة الى تبني اعلى معايير الحوكمة وأفضل الممارسات لها والتزمت بها لضمان استمرارها بتقديم اعلى مستويات القيم لأصحاب المصلحة لديها، ودعمت برنامج حوكمتها من خلال تعزيز الوعي بثقافة المسؤولية والمسائلة، ومن خلال التعرف على جميع مجالات المخاطر وتحليلها وتقييمها وادارتها لتجنبها او تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله، ونتيجةً للنهج الذي اتخذته الشركة في ممارساتها للحوكمة وتطبيقها بشكل صارم وفعال وسليم ومدرّوس ومبني على الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات والخطة الاستراتيجية للشركة وتوزيع الصلاحيات والمسؤوليات والمهام والتوافق وتعزيز معايير الشفافية والثقة والعدل والمساواة والشمولية والمشاركة والتعاون والمسائلة والمسؤولية والمصادقية في بيئة عمل الشركة وبناء جسور التواصل الفعّال بين كافة مستوياتها، تمكنت الشركة من المحافظة على ظهورها بشكل شفاف وواضح وزيادة مصداقيتها في المجتمع المحلي مما مكنها من تطوير نفسها وبلوغ أهدافها.

وان استمرار الشركة بتبني هذا النهج وتفعيل الرقابة الصارمة على أدائها وتقييم مدى ملائمتها مع الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والبيئة سيمكنها من تحقيق أهداف خططها الاستراتيجية طويلة الأمد بما يضمن لها الاستدامة وتعظيم القيمة لجميع أصحاب المصلحة لديها.

ولضمان دعم التنفيذ الفعّال لإجراءات الحوكمة وتعزيز أنظمة الضبط والرقابة للالتزام بمعايير الحوكمة وفقاً لتعليمات السلطات التنظيمية بما يتماشى مع القوانين والتشريعات والتعليمات المطبقة في المملكة شكل مجلس إدارة الشركة ست لجان دائمة منبثقة عنه حيث أنه المسؤول الأول عن تطبيق الحوكمة.

مجلس الإدارة					
لجنة العطاءات المركزية	اللجنة المالية	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الرقابة والتدقيق الداخلي	لجنة الحوكمة	لجنة إدارة المخاطر



كما شكلت اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة عدداً من اللجان الفرعية، وشكلت الشركة لجان إدارية ولجان توجيهية وفرق عمل ومهام متعددة للتركيز على مجالات معينة وذلك لمساعدة مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه لتنفيذ مهامهم واحكام إجراءات الضبط والرقابة.



تقوم الشركة بمراجعة نظام الحوكمة المطبق فيها بشكل مستمر ودوري بهدف تحديثه وتطويره تضمينه بما يستجد من تعديلات على قانون الشركات الأردني وتعليمات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لضمان فعاليته بما يلبي احتياجات البيئة الداخلية والخارجية للشركة ولأصحاب المصلحة لديها.



## مجلس إدارة الشركة:

يتشكل مجلس إدارة الشركة من ثلاثة عشر عضواً غير تنفيذيين وغير مستقلين، منهم عضوين اناث وبما نسبته (١٥٪) من عدد أعضاء مجلس الإدارة ويتم انتخاب مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة لمساهمي الشركة كل اربع سنوات بموجب قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة حيث جرت انتخابات لأعضاء مجلس الإدارة في اجتماع الهيئة العامة العادي المنعقد بتاريخ ٥ نيسان ٢٠٢٣ بانتهاء المدة القانونية للمجلس السابق، ويتمتع جميع أعضاء مجلس الإدارة بالقدر الكافي من المؤهلات والمعرفة والخبرة في الأمور الإدارية والمالية والحقوق والواجبات، ويمثل المجلس الحد الأعلى لعدد أعضاء مجلس الإدارة الممكن وذلك استناداً للمادة رقم (٣٢/أ) من قانون الشركات، ليكون مجلس الإدارة ممثلاً بأكبر عدد من المساهمين، ويقوم أعضاء المجلس بانتخاب رئيس المجلس ونائبه من بين الأعضاء، ويقوم مجلس الإدارة بوضع الاستراتيجيات والسياسات والخطط والإجراءات والأهداف التي من شأنها تحقيق مصلحة الشركة وتعظيم أرباحها والحفاظ على قوة مركزها المالي والحفاظ على حقوق المساهمين ولتعظيم قيم أصحاب المصلحة لديها وذلك من خلال الحفاظ على ديمومتها وتحقيق أهدافها بالتنمية المستدامة، كما يقوم المجلس باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان الالتزام بتعليمات الحوكمة وضبط الرقابة الصارمة عليه واحكام تنفيذ القوانين والأنظمة والتشريعات النافذة.

والتالي جدولاً بأسماء أعضاء مجلس إدارة شركة مصفاة البترول الأردنية الحاليين (الاعتباريين والطبيعيين) ومناصبهم الإدارية اعتباراً من تاريخ ٥/٤/٢٠٢٣ حيث تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة الحاليين من قبل الهيئة العامة لمساهمي الشركة بموجب اجتماعها العادي المنعقد بتاريخ ٥ نيسان ٢٠٢٣ لانتهاء المدة القانونية للمجلس السابق:

اسم العضو	المنصب الإداري	الجهة التي يمثلها
المهندس علاء عارف سعد البطاينة *	رئيس مجلس الإدارة	ممثل شركة العارف لاستشارات الطاقة والنقل
المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي **	نائب رئيس المجلس الإدارة	ممثل شركة عبد الرحيم البقاعي وشركاه
المهندس خير عبدالله عياد ابو صعيلىك	عضو مجلس إدارة	
السيد بسام رشاد رشيد سنقرط	عضو مجلس إدارة	
السيد احمد عدنان صالح الخصري	عضو مجلس إدارة	
السيد وليد يعقوب محمود النجار	عضو مجلس إدارة	
السيد جمال محمد فريز فريز	عضو مجلس إدارة	
السيد ابراهيم احمد عبد الفتاح ابو ديه	عضو مجلس إدارة	



ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	عضو مجلس إدارة	الأستاذة ريم يحيى حمتو ابزاه ***
ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	عضو مجلس إدارة	السيد علي محمد محمود البلاونه ***
	عضو مجلس إدارة	الدكتور محمد محمود خليل الذنيبات
ممثل صندوق التقاعد لأعضاء نقابة المهندسين	عضو مجلس إدارة	المهندس احمد قاسم محمد السماره ****
ممثل البنك الإسلامي للتنمية / جدة	عضو مجلس إدارة	السيدة زين بنت اriad محمد شفيق الإمام *****

- بموجب اجتماع الهيئة العامة المنعقد بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٥ تم انتخاب عشرة أعضاء جدد لمجلس الإدارة إضافة إلى ثلاثة أعضاء ممثلين لجهات اعتبارية لها حق العضوية بموجب قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة.

\* تم تسمية المهندس علاء عارف سعد البطاينة ممثلاً لشركة العارف لاستشارات الطاقة والنقل بموجب كتابها الوارد بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٥، كما تم انتخابه رئيساً لمجلس الإدارة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم ٢٥ المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٥.

\*\* تم تسمية المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي ممثلاً لشركة عبدالرحيم البقاعي وشركاه بموجب كتابها الوارد بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٥، كما تم انتخابه نائباً لرئيس مجلس الإدارة بموجب قرار مجلس الإدارة رقم ٢٥ المتخذ في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٥.

\*\*\* تم استمرار تسمية الأستاذة ريم يحيى حمتو ابزاه والسيد علي محمد محمود البلاونه ممثلين عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بموجب كتابهم رقم ١٥٧٣/د تاريخ ٢٠٢٣/٤/٥.

\*\*\*\* تم تسمية المهندس احمد قاسم محمد السماره ممثلاً لصندوق التقاعد لأعضاء نقابة المهندسين الأردنيين بموجب كتابهم رقم ٧٤٠١/٢٣٠١٥ تاريخ ٢٠٢٣/٤/٥.

\*\*\*\*\* تم تسمية السيدة زين بنت اriad محمد شفيق الإمام ممثلاً للبنك الإسلامي للتنمية / جدة بدلاً من السيد جميل علي اسماعيل دراس بموجب كتابهم رقم INV – ٨١٩ كما تم تسمية حسين عبد الله حسين مقيبيل بدلاً من السيدة زين بنت اriad محمد شفيق الإمام بموجب كتابهم تاريخ ٢٠٢٤/٠٤/٢٢.



والتالي جدولاً بأسماء أعضاء مجلس إدارة شركة مصفاة البترول الأردنية السابقين (الاعتباريين والطبيين) ومناصبهم الإدارية قبل تاريخ ٢٠٢٣/٤/٥:

اسم العضو	المنصب الإداري	الجهة التي يمثلها
المهندس علاء عارف سعد البطاينة	رئيس مجلس الإدارة	
المهندس عبد الرحيم فتحي سليم البقاعي	نائب رئيس المجلس الإدارة	ممثل شركة عبد الرحيم البقاعي وشركاه
المهندس خير عبدالله عياد ابو صعليك	عضو مجلس إدارة	
السيد بسام رشاد رشيد سنقرط	عضو مجلس إدارة	
السيد احمد عدنان صالح الخصري	عضو مجلس إدارة	
المهندس شبيب عبد اللطيف سعيد عودة الله	عضو مجلس إدارة	ممثل صندوق التأمين الاجتماعي لأعضاء نقابة المهندسين
السيد جميل علي اسماعيل دراس	عضو مجلس إدارة	ممثل البنك الاسلامي للتنمية / جدة
السيد وليد يعقوب محمود النجار	عضو مجلس إدارة	
السيد جمال محمد فريز فريز	عضو مجلس إدارة	
السيد ابراهيم احمد عبد الفتاح ابو ديه	عضو مجلس إدارة	
الاستاذة ريم يحيى حمتو ابزاخ	عضو مجلس إدارة	ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
السيد علي محمد محمود البلاونه	عضو مجلس إدارة	ممثل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
الدكتور محمد محمود خليل الذنيبات	عضو مجلس إدارة	

– انتهت المدة القانونية لمجلس الإدارة اعتباراً من انعقاد اجتماع الهيئة العامة العادي بتاريخ ٢٠٢٣/٤/٥ بموجب قانون الشركات ونظام الشركة الداخلي وتم انتخاب مجلس إدارة جديد في نفس الاجتماع.

\* للمزيد من المعلومات المتعلقة بالحوكمة وملخص مهام ومسؤوليات مجلس إدارة الشركة واللجان المنبثقة عنه والمبالغ التي تقاضوها والأسهم التي يمتلكونها ويمتلكها أقاربهم خلال العام ٢٠٢٣، يرجى قراءة التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢٣ من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني:

<http://www.jopetrol.com.jo>





## السلوك

سعت الشركة منذ نشأتها على خلق بيئة ملتزمة وأخلاقية للحفاظ على سمعتها ولتكون قادرة على تحقيق أهدافها لذلك التزمت بتطبيق أعلى مستويات أخلاقيات العمل بما يتوافق مع أعلى المعايير والممارسات المحلية والدولية، حيث انتهجت واعتمدت سياسات وأنظمة داخلية تراعي جميع حقوق الإنسان والشفافية والنزاهة والعدل والمساواة وتكافؤ الفرص ومكافحة الفساد والتمييز، وقامت بترسيخ مبادئها لدى جميع موظفيها وزرعت فيهم حس المسؤولية التامة للحفاظ على بيئة عمل ملتزمة وأخلاقية وخالية من أي سلوك غير منضبط أو غير لائق أخلاقياً يتنافى مع المبادئ الراسخة للشركة.

## مكافحة الفساد

قامت الشركة ببناء سياسات وأنظمة داخلية لإدارة أنشطتها المختلفة تضمن مكافحة جميع أشكال الفساد بشكل صارم وتحد من احتمالية حدوث أي حالة من الفساد بجميع أشكاله مثل الرشوة أو مدفوعات التسهيل أو الاحتيال أو الابتزاز أو التواطؤ أو غسيل الأموال أو عرض أو تلقي أي حافز لفعل شيء غير قانوني، فعلى سبيل المثال لا الحصر تم اقرار نظام اشغال ولوازم فَعَال وصارم حدد الصلاحيات والشروط التعاقدية لإدارة جميع التوريدات للشركة والذي تحكم الرقابة والسيطرة عليه لجنة العطاءات المركزية المنبثقة عن مجلس الإدارة، وتم وضع سياسات ائتمانية لجميع العملاء اقرها مجلس الإدارة حددت سقف ومهل السداد لجميع العملاء وتم أتممتها لضمان عدم تجاوزها، كما أن مجلس الإدارة اقر أنظمة للموظفين وسياسة توظيف تضمن احترام حقوق الانسان والشفافية والنزاهة والعدالة والمساواة وتكافؤ الفرص ومكافحة الفساد والتمييز وتحكم لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة السيطرة على هذه الأنظمة، كما أن جميع التعاملات المالية للشركة تتم بموجب النظام المالي الذي يحدد الصلاحيات والمتطلبات لإتمام عمليات الصرف والذي تحكم اللجنة المالية المنبثقة عن مجلس الإدارة السيطرة عليه، وتجدر الإشارة الى أن جميع أنشطة الشركة خاضعة للرقابة الدورية والمستمرة من خلال وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي التابعة مباشرة الى لجنة الرقابة والتدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة، كما تقوم دائرة التدقيق بإحكام الرقابة على كافة الإجراءات التشغيلية لأنشطة الشركة ويقوم قسم التدقيق الداخلي في الدائرة المالية بإحكام الرقابة على المعاملات المالية والتجارية والتأكد من سلامتها وسلامة معززاتها.

كما ان الشركة ملزمة ببيع منتجاتها بالأسعار المحددة بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية الجاهزة (IPP) والتي تصدرها لجنة تسعير المشتقات النفطية المنبثقة عن مجلس الوزراء المكونة من ممثلي عن الوزارات والهيئات الحكومية المختصة.

وتقوم لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة بتقييم جميع سياسات الشركة وطرق مكافحة الفساد بجميع أشكاله وتقييم تأثيره المحتمل على الشركة في حال حدوثه وتقوم لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الإدارة بتقييم جميع إجراءات تطبيق نظام تعليمات الحوكمة واحكام الرقابة الصارمة عليه.

استمرت الشركة خلال العام والأعوام السابقة على تدريب وتطوير مهارات موظفيها على كافة الأصعدة الخاصة بأنشطتهم وعلى إجراءات مكافحة الفساد المتعلقة بأنشطتهم، كما حرصت على تدريب الموظفين الجدد والذين لهم علاقة بهذا المجال داخلياً من خلال دوائرهم بشكل مباشر وفي مركز تدريب الشركة (مركز عبد المجيد شومان).

وتجدر الإشارة الى انه لم يتم تسجيل أي حالة من حالات الفساد بجميع أشكاله في الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ولا يوجد أي دعاوى قانونية تتعلق بالفساد مقامة ضد الشركة او ضد أحد موظفيها.



السلوك المهني



## ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل

تطبق الشركة سياسة صارمة تجاه الاحتيال والرشوة والابتزاز وأي شكل من أشكال التلاعب والفساد مما حافظ على سمعة الشركة وموظفيها، وحرصت الشركة منذ تأسيسها على خلق بيئة عمل أخلاقية من خلال توعية وارشاد جميع موظفيها واخضاعهم لبرامج تدريبية متطورة وذلك لضمان توعيتهم وارشادهم وزرع سياسة الشركة ومبادئها للحفاظ على السلوك الأخلاقي وسرية المعلومات في الشركة.

تقوم الشركة باطلاع الموظفين عند تعيينهم على جميع حقوقهم وواجباتهم ومبادئ السلوك المهني والأخلاقي للعمل المطلوب منهم، واعتمدت الشركة مدونة قواعد للسلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل، وألزمت جميع موظفيها بتوقيع إقرار يفيد بأن الموظف قد اطلع على مضمون هذه المدونة وأنه يتعهد بالالتزام بما ورد بها، وتجدر الإشارة الى أن نسبة الموظفين الموقعين على هذه الإقرارات قد بلغت (100%) من موظفي الشركة حتى نهاية العام ٢٠٢٣.

## تضارب المصالح

تنفيذاً لسياسات الشركة وخططها بالالتزام بجميع تعليمات الحوكمة والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة لضمان الشفافية والاستقلالية أقرت سياسة تنظيم تضارب المصالح لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين والتي من أهم بنودها إلزام الجميع بالإفصاح الفوري عن أي حالة تضارب للمصالح في حال حدوثها، وتجدر الإشارة ان الشركة ملتزمة بتعليمات الإفصاح والتي من ضمنها حالات حدوث تضارب مصالح، وتجدر الإشارة الى انه خلال العام ٢٠٢٣ لم تحدث أي حالة من حالات تضارب المصالح.

## الشفافية والإفصاح

أقرت الشركة سياسة افصاح تتميز بالشفافية والوضوح للتواصل مع جميع أطراف المصلحة لديها لضمان تعزيز ثقتهم بالشركة وتحقيق القيمة لهم، حيث التزمت بموجبها بتقديم معلومات واضحة ودقيقة ومتكاملة وفي الوقت المحدد بما يمكنهم من إتخاذ قراراتهم الموضوعية والسليمة في الوقت المناسب، مما يحقق العدالة وتكافؤ الفرص لجميع أصحاب المصلحة لديها، كما انه يتم الإفصاح من خلال جميع قنوات الاتصال ووسائل التواصل الممكنة بما يتوافق مع قانون الشركات وتعليمات الحوكمة وتعليمات ومتطلبات الهيئات التشريعية والتنظيمية والرقابية الأخرى.





## الخصوصية وسرية المعلومات

طبقت الشركة أحدث وسائل التكنولوجيا في أنشطتها الصناعية والتجارية والمالية وعملت على اتمتة معظم الخدمات التي تقدمها لأصحاب المصلحة لديها بشكل يضمن سرّية معلوماتهم ويحافظ على خصوصياتهم، وذلك لتسهيل أعمالهم وتحقيق توقعاتهم وطموحاتهم لضمان كسب رضاهم، وحرصت على تقديم الخدمات الإلكترونية لموظفيها ومساهميها وعملائها ومورديها حيث أطلقت تطبيق بوابة شركة مصفاة البترول الإلكترونية على متاجر (Play store) و (App Store) و (HUAWEI AppGallery) لتمكين جميع أصحاب المصلحة لديها من الاستعلام ومتابعة معاملاتهم وكشوفات حساباتهم وارصدتهم بالإضافة الى خدمة الدفع الإلكتروني وخدمات ارسال البيانات والمعلومات الخاصة بهم وتقديم الشكاوي والاقتراحات إلكترونياً وبسرّية تامة.

حيث بذلت الشركة قصارى جهدها لتقديم خدمات بجودة عالية لأصحاب المصلحة لديها وبالسريّة التامة وتلتزم بحماية بياناتهم ومعلوماتهم من سوء الاستخدام او السرقة او استخدامها لأغراض غير اغراضها الأصلية، وتلتزم بخصوصية وحقوق أصحاب المصلحة لديها وتستخدم مواردها وقدراتها التكنولوجية لضمان خصوصية بياناتهم ومعلوماتهم.

كما تبنت الشركة سياسة خاصة بسرّية المعلومات وخصوصية أصحاب المصلحة لديها تضمن وتتعهد بموجبها حماية بياناتهم ومعلوماتهم حيث تعتبرها من أصولها الرئيسية التي تتطلب إجراءات ومسؤوليات لحمايتها، وتهدف السياسة الى حماية البيانات المخزنة لديها سواء كانت مخزنة إلكترونياً او في سجلات ورقية، وتسري السياسة على جميع البيانات والمعلومات التي تم انشائها او جمعها او تخزينها او معالجتها في الشركة سواء كانت بشكل الكتروني او غير الكتروني والتي لا ينبغي استخدامها الا من قبل الموظفين المعنيين او الأطراف التي تتعامل مع هذه البيانات او بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة.

وتجدر الإشارة الى أن هذه السياسة تطبق على جميع الموظفين والإدارة التنفيذية واللجان ومجلس الإدارة والشركاء والأطراف الأخرى الذين لديهم إمكانية الوصول الى البيانات المخزنة لدى الشركة.

وتعمل الشركة باستمرار على تنفيذ وتطوير برامج فعّالة للحفاظ على أمن المعلومات المخزنة لديها وإدارة المخاطر المتعلقة بها، حيث تستخدم تقنيات وبرامج امن سيبراني متطورة لضمان حماية وسريّة البيانات والمعلومات المخزنة لديها، وقامت الشركة بتحديث الجدار الناري الخاص بحماية تطبيقات الشبكة العنكبوتية والمحمولة ونظام توزيع المعلومات ما بين الخوادم الرئيسية، بالإضافة الى ذلك قامت بتطوير الجدار الناري الخاص بالحماية من الاختراقات الخارجية الى الإصدارات الحديثة، وكذلك أبرمت اتفاقية المراقبة الدائمة لأمن وحماية المعلومات حسب المعايير العالمية المتبعة في الشركات الصناعية المماثلة لضمان تعزيز مفهوم الامن السيبراني، وتقوم الشركة بالاشتراك المستمر في أنظمة الحماية من الفيروسات لحماية البيانات والرسائل الإلكترونية، كما قامت بإنشاء مراكز للبيانات والمعلومات لأخذ نسخ احتياطية منها لتجنب فقدانها او مواجهة أي حالة طوارئ.

وتجدر الإشارة الى أن الشركة خلال العام ٢٠٢٣ لم تتلقى اية شكاوى متعلقة بانتهاكات خصوصية أصحاب المصلحة لديها، كما لم تتعرض لأية حالة اختراق او سرقة لبياناتها وحافظت على جميع بياناتها ولم تفقد أيّاً منها.



## نظام الشكاوى ومعالجتها

إيماناً من الشركة أن تقدمها وتحسين وتطوير أدائها وأنشطتها المختلفة لا يتحقق الا من خلال اشراك جميع أصحاب المصلحة لديها بأخذ جميع مقترحاتهم وملاحظاتهم بعين الاعتبار قامت بتطوير منهجية للحصول على التغذية الراجعة من جميع أصحاب المصلحة لديها حول أدائها ودرجة رضاهم عنها، حيث قامت باستحداث مركز للدعم والمساعدة وتلقي الملاحظات والاقتراحات والشكاوى يعمل على تحديد الشكاوى والملاحظات والاقتراحات وتحليلها والوقوف على أسبابها ومعالجتها والتخلص منها تدريجياً أو القضاء على أسبابها، وضمنت الشركة سرّية المعلومات التي تتلقاها في مركز الدعم والمساعدة، واستقبل هذا المركز خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٨٦) شكوى أغلبها حول أسطوانات الغاز المسال ومنظرها الخارجي وبعد تحليل هذه الشكاوى تبين ان الخلل الحاصل ناتج أنشطة الأطراف الأخرى التي تتعامل مع هذه الأسطوانات وتم ابلاغ أصحاب الشكاوى بذلك، كما استقبل هذا المركز ما مجموعه (١٠٤) مقترحاً واستفساراً، حيث تم تحليل هذه المقترحات وأخذ المقترحات التي يمكن الاستفادة منها لتحسين وتطوير أداء الشركة بعين الاعتبار وتم الاجابة على جميع الاستفسارات والشكاوى الواردة الى هذا المركز وبلغت نسبة الاستجابة خلال العام ٢٠٢٣ ما نسبته (١٠٠٪) .

## السلوك المناهض للمنافسة

تلتزم الشركة بقانون المنافسة الأردني والذي يمنع الاتفاق او التفاهم المناهض للمنافسة بين المنافسين في السوق المحلي ويحارب الاحتكار، حيث تلتزم الشركة بالشفافية والعدالة وعدم التمييز في جميع تعاملاتها التجارية، كما أن أسعار بيع المشتقات النفطية الجاهزة في المملكة يتم تحديدها بموجب نشرة أسعار بيع المشتقات النفطية المحلية (IPP) التي تصدرها لجنة تسعير المشتقات النفطية الجاهزة المنبثقة عن مجلس الوزراء والمكونة من ممثلي عن الوزارات والهيئات الحكومية المختصة.

وتجدر الإشارة الى أن الشركة لم تتعرض خلال العام ٢٠٢٣ الى أي عقوبات تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة او لممارسات الاحتكار.

## الممارسات الأمنية

استمرت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بالتعاقد مع مديرية الامن العام / قيادة قوات الدرك لحماية وحراسة منشآتها في منطقة العقبة، كما استمرت في التعاقد مع شركة الصخرة للخدمات الأمنية وموظفيها من المتقاعدين العسكريين وبضمانة مديرية الامن العام / قيادة قوات الدرك لحماية وحراسة منشآتها ومواقعها في منطقة الزرقاء ومحطات الغاز، واستمرت بالتعاقد مع القيادة العامة للقوات المسلحة لحراسة مواقعها في مطار الملكة علياء الدولي ومطار عمان المدني، كما تعاقدت مع شركة أمنية خاصة لحراسة مباني الإدارة العامة في عمان، وتشترط الشركة في عقودها المبرمة مع هذه الجهات والشركات ان تكون لدى كوادرها القدرة والاحترافية العالية في تنفيذ خدمات الامن والحماية وعلى ان يكون العاملين التابعين لها مدربين على التعامل مع موظفي الشركة وجميع أصحاب المصلحة لديها بما يضمن احترام كامل حقوق الانسان.

وتجدر الإشارة الى ان الشركة لم تتعرض خلال العام ٢٠٢٣ لاي حالات نزاع مع أي أطراف أخرى، ولم تتلقى أي شكاوى من قبل أصحاب المصلحة لديها بخصوص حدوث أي حالة من حالات عدم احترام حقوق الانسان من قبل هذه الجهات.





## الإمتثال

### الإمتثال للقوانين واللوائح

تلتزم الشركة بالامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح المعمول بها داخلياً وخارجياً، وأقرت أنظمة رقابة صارمة وفعالة بأعلى المعايير والمتطلبات الرقابية بما يتماشى مع المعايير المحلية والدولية، وذلك لتلافي حدوث اي حالات تضر بنزاهة او سمعة الشركة وموظفيها، كما عملت الشركة على انشاء وحدات واقسام رقابة وتدقيق داخلية في معظم دوائرها بالإضافة الى دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي وقسم التدقيق في الدائرة المالية وارفدتهم بموظفين من ذوي الخبرة المؤهلين للقيام بأعمال التدقيق والرقابة على جميع أنشطة الشركة بما يضمن الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح المعمول بها داخلياً وخارجياً لتقليل المخاطر و ضمان الحفاظ على سرية البيانات والمعلومات المخزنة في الشركة وحمايتها وضمان حماية خصوصية أصحاب المصلحة لديها مما وفر بيئة عمل في الشركة فعّالة وآمنة واخلاقية وحافظ على سمعة الشركة مما عزز ثقة أصحاب المصلحة لديها بأدائها.

### الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات الخاصة بالضرائب والرسوم الحكومية

تلتزم الشركة بكافة القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الخاصة بالضرائب العامة والخاصة والمقطوعة وضريبة الدخل والمساهمة الوطنية و ضرائب الاقتطاع والرسوم الجمركية ورسوم الطوابع ورسوم التراخيص والمسقفات و الرسوم الحكومية الأخرى وتلتزم جميع أصحاب المصلحة لديها من خلال التعاملات التجارية والمالية بالامتثال بهذه القوانين والأنظمة والتعليمات ، وذلك إدراكاً منها أن الضرائب والرسوم الحكومية التي يتم توريدها الى خزينة الدولة الناتجة عن نشاطات الشركة المختلفة تعتبر رافداً رئيسياً للاقتصاد الوطني مما يسرع في عجلة النمو الاقتصادي ويساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة للمملكة.

وتجدر الإشارة الى ان الشركة تقوم بإحكام الرقابة الصارمة على جميع معاملاتها المالية لضمان الامتثال للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في المملكة من خلال قسم التدقيق الداخلي في الدائرة المالية المعني بتدقيق جميع المعاملات المالية في الشركة وذلك بالإضافة الى دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي التابعة للجنة الرقابة والتدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة .

## إدارة المخاطر

قامت الشركة بتشكيل لجنة لإدارة المخاطر منبثقة عن مجلس إدارة الشركة والتي قامت بدورها بوضع سياسات وإجراءات شاملة لإدارة المخاطر التي من الممكن ان تتعرض لها الشركة ، حيث يتم تحديد المخاطر الاستراتيجية والسياسية والتشريبية والقانونية والتشغيلية ومخاطر الصحة والسلامة والمخاطر البيئية والاجتماعية والاقتصادية المتوقعة ليتم تحليلها وتقييمها للتعامل معها اما بتجنبها او نقل اثرها الى جهة اخرى او تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله، ويتم إعطاء الأولوية وفقاً للأهمية النسبية للمخاطر ومدى تأثيرها على اهداف الشركة وانجازاتها بحيث تبقى ضمن مستويات المخاطر المقبولة .



كما قامت الشركة بإنشاء دائرة مختصة بإدارة المخاطر تابعة للجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة والتي تقوم بدورها بتحديد وقياس ومراقبة وإدارة المخاطر الرئيسية التي قد تواجهها الشركة وتقديم تقارير دورية إلى لجنة المخاطر والتي تعمل بدورها على وضع الإجراءات التصويبية اللازمة والايجاز للإدارة التنفيذية بتنفيذها ورفع تقارير دورية لها في حال وجود تجاوزات أو خروقات.

وتقوم لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة بالمراجعة الدورية لجميع السياسات والاجراءات الخاصة بإدارة المخاطر لضمان تحسينها وتحديثها وتطويرها بما يتوافق مع تعليمات السلطات الرقابية ومع التغيرات على التحديات والمخاطر التي قد تواجه الشركة على كافة الأصعدة .

تولي الشركة أهمية قصوى لتدريب الموظفين القائمين على إدارة المخاطر لتنمية مهاراتهم وقدراتهم وتعزيز ادراكهم بالمخاطر التي قد تتعرض لها الشركة ولتحسين وتطوير مستوى أدائهم بإجراءات مواجهة المخاطر لتجنبها او تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله.

### المخاطر المتوقعة المغطاة من خلال بوالص التأمين

تعمل الشركة على نقل آثار جميع المخاطر التي تفوق توقعاتها والتي تكون خسائرها أكبر مما يمكن تحمله الى جهات خارجية وذلك لحمايتها وحماية أصحاب المصلحة لديها، وذلك من خلال التأمين ضد هذه المخاطر لدى شركات التأمين المحلية وفقاً للأنظمة والتشريعات والتعليمات المعمول بموجبها في المملكة، كما وتشترط الشركة ان يكون تصنيف معيدي شركات التأمين المحلية المؤمن لديها من الدرجة الأولى، وفيما يلي أبرز بوالص التأمين لدى شركات التأمين المحلية والمخاطر المغطاة بموجبها:

– بوليصة التأمين على الموجودات: والتي يتم بموجبها تغطية كافة الأخطار التي يمكن ان تتعرض لها جميع موجودات الشركة في كافة مواقعها وبحد تغطية تأمينية للحادث الواحد بمبلغ (٦٠٠) مليون دولار امريكي وفي حال الزلازل بمبلغ (٢٥٠) مليون دولار امريكي.


– بوليصة التأمين على كافة مستوردات الشركة: والتي يتم بموجبها تغطية كافة الأخطار التي يمكن ان تتعرض لها جميع مستوردات الشركة ابتداءً من شحنها ووصولاً لمستودعات الشركة وفي كافة أماكن الشحن ووسائله وبحد تغطية تأمينية للشحنة الواحدة بمبلغ (١٥٠) مليون دولار امريكي وتشمل التغطية التأمينية اخطار الحروب والاضطرابات والقرصنة والاقطرمه.

– بوليصة تأمين المسؤولية المدنية للطرف الثالث: والتي يتم بموجبها تغطية كافة الأخطار التي يمكن ان تتعرض لها الشركة الناتجة عن مسؤوليتها تجاه الطرف الثالث على كافة أنشطة الشركة الرئيسية وبحد تغطية تأمينية للحادث الواحد بمبلغ (٤٠) مليون دينار للمسؤولية تجاه الغير وبمبلغ (٤٠) مليون دينار للحادث الناتج عن مسؤولية المنتج والتلوث.



- بوليصة تأمين المسؤولية المدنية ضد كافة اخطار تزويد الطائرات بالوقود: وتغطي هذه البوليصة مسؤولية الشركة تجاه الطرف الثالث لكافة مخاطر تزويد الطائرات بالوقود وفي كافة مطارات المملكة وبحد تغطية تأمينية للحادث الواحد بمبلغ (١٠٠) مليون دينار للمسؤولية تجاه الأشخاص والممتلكات وبمبلغ (١٠٠) مليون دينار للحادث الواحد الناتج عن مسؤولية المنتج.
- بوليصة التأمين على النقد المودع والمنقول: تغطي البوليصة اخطار عمليات سرقة النقد من غير الموظفين واطار عملية نقله الى البنوك وبحد تغطية تأمينية للحادث الواحد بمبلغ (١٠) مليون دينار.
- بوليصة التأمين الجماعي على موظفي الشركة ضد الحوادث الشخصية: تغطي البوليصة اخطار إصابات موظفين الشركة داخل وخارج العمل.
- بوليصة تأمين السرقة: تغطي البوليصة اخطار جميع عمليات السرقة التي قد تتعرض لها الشركة.
- بوليصة تأمين الحوادث العامة: تغطي البوليصة مسؤولية الشركة تجاه الطرف الثالث لكافة مخاطر أنشطة الشركة غير الرئيسية (الفرعية).
- بوليصة تأمين المسؤولية المدنية ضد كافة اخطار المصاعد: تغطي البوليصة مسؤولية الشركة تجاه الطرف الثالث الناتجة عن اخطار المصاعد.
- بوليصة التأمين الشامل على السيارات: تغطي البوليصة مركبات الشركة ضد جميع أنواع الحوادث بغض النظر عن المتسبب بما في ذلك مخاطر السرقة والحريق والهلاك الكلي.
- وتجدر الإشارة الى أن الشركة تقوم بإلزام المقاولين المتعاقدة معهم وقبل البدء بتنفيذ المشاريع بتقديم بوليصة تأمين ضد اخطار المسؤولية المدنية تجاه الطرف الثالث بنسبة ( ٥٠ ٪ ) من قيمة المشروع، كما تلزمهم بتقديم بوليصة تأمين تغطي كافة الأخطار الناتجة عن أنشطة المقاولين بحيث تتضمن التأمين على الأعمال والمعدات بنسبة ( ١١٥ ٪ ) من قيمة المشروع والتأمين ضد اخطار الزلازل وضد كافة الاخطار الطبيعية بنسبة ( ١١٥ ٪ ) من قيمة المشروع، وتلزمهم بتقديم بوالص لتغطية العاملين التابعين للمقاولين او من خلال مقاوليهم الفرعيين بحيث تتضمن هذه البوالص تغطية تأمينية لحوادث واصابات العمل .



An aerial photograph of a river winding through a dense, lush green forest. The river is a light blue-grey color, contrasting with the vibrant green of the trees. The forest is composed of many tall, coniferous trees, creating a textured canopy. The river flows from the top right towards the bottom left, with some rocky patches visible along its banks. A semi-transparent green circular graphic is overlaid on the bottom right corner of the image.

# أداء الشركة البيئي





## أداء الشركة البيئي

تدرك الشركة أن قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة هو المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي ومساهم رئيسي في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة وتدرك في الوقت نفسه أن انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية المصاحبة لعملية إنتاج المشتقات النفطية لها تأثيرات سلبية على البيئة، لذلك تعتبر أن أكبر تحدي تواجهه هو خفض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية المصاحبة لعملياتها الإنتاجية وتلبية احتياجات السوق المحلي المتزايدة من المشتقات النفطية الجاهزة في الوقت نفسه.

إن من أهم طموحات الشركة للاستدامة هو تخفيض التأثيرات السلبية على البيئة المصاحب لأنشطتها التشغيلية من خلال تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية للحد الأدنى، والمحافظة على مصادر الطاقة غير المتجددة بالاستخدام الأمثل لها وترشيد إستهلاكها وإعادة تدوير المياه وما يمكن تدويره من المخلفات لاستخدامه مرة أخرى، والتوجه لإستخدام مصادر الطاقة المتجددة في انشطتها قدر الإمكان.

وتجسيدا لوعي الشركة بالمحافظة على البيئة وصحة وسلامة موظفيها والمجتمع المحلي قامت بإنشاء دائرة السلامة والبيئة كدائرة مختصة ومتفرغة بشكل تام لمتابعة القضايا البيئية والصحة والسلامة المهنية، كما قامت الشركة بإنشاء دائرة التفتيش وذلك لإحكام الرقابة على الإجراءات البيئية وإجراءات الصحة والسلامة المهنية والمحافظة على سلامة أصول الشركة.

تقوم الشركة بتخصيص مبلغ دعم سنوي ضمن موازنتها لجمعية البيئة الأردنية لمساعدتها بأداء مهامها، كما انتسبت الشركة لعضوية العديد من الجمعيات والهيئات الهادفة الى حماية البيئة ودعمت المؤتمرات والندوات الخاصة بهذا المجال، والتالي يبين اهم العضويات التي انتسبت الشركة اليها لغايات المحافظة على البيئة:

– الانتساب لعضوية جمعية ادامة الطاقة والمياه والبيئة لفئة ما فوق ١٥ موظف والتي تهدف لإدامة الطاقة والمياه والبيئة وتسعى لتوفير مناخ محفز للاقتصاد الأخضر من خلال زيادة استخدام بدائل الطاقة التقليدية وخاصة الطاقة المتجددة وتسعى الى تشجيع البحث العلمي والابتكار وتطوير تسويق التكنولوجيا الأردنية المتخصصة في مجالات المياه والبيئة والطاقة وتعمل على نشر الوعي العام ودعم السياسات التي من شأنها النهوض بهذه القطاعات وصولاً الى تنمية أكثر استدامة في الأردن.

– الانتساب لعضوية جمعية البيئة الأردنية.

– الانتساب لعضوية جمعية المحافظة على البيئة الأردنية وحمايتها.

– الانتساب لعضوية جمعية أصدقاء البيئة الأردنية من خلال الشبكة البيئية للصناعات الأردنية التي أطلقتها باسم الشبكة الأردنية للصناعات الصديقة للبيئة وذلك لدعم تحقيق اهداف الشبكة والتي تهدف لرفع قدرات الأعضاء وتدريبهم في مجالات البيئية المختلفة.





وتسعى الشركة الى أن يكون لها دور حيوي وفَعّال في تحقيق رؤية حكومة المملكة الأردنية الهاشمية في بناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون وقادر على الصمود في ظل التغيرات المناخية مع ضمان وجود اقتصاد مزدهر، وللمساهمة بتنفيذ التزام المملكة بالمحافظة على ظاهرة الاحتباس الحراري اقل من ٢ درجة مئوية بموجب اتفاقية باريس التي صادقت عليها.

وتجدر الإشارة الى ان المملكة الأردنية الهاشمية تعتبر من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة، ولكنها تعتبر من الدول المتأثرة مناخياً بسبب قلة مواردها المائية نتيجة انخفاض هطول الأمطار فيها.

## إدارة المياه

تعتبر المملكة الأردنية الهاشمية من أفقر دول العالم من حيث مصادر المياه ومتأثرة مناخياً بسبب انخفاض مواردها المائية وقلة هطول الأمطار فيها، وبما ان عملية التكثير وانشطة الشركة المختلفة تحتاج الى كميات كبيرة من المياه فأن الشركة حرصت على وضع سياسة لإدارة ملف المياه واعطته أولوية واهمية قصوى قائمة على ما يلي:

- ١- ترشيد استهلاك المياه والاستخدام الأمثل لها.
- ٢- إعادة تدوير المياه للاستفادة منها في الأنشطة الأخرى.
- ٣- البحث عن مصادر مياه جديدة لاستخدامها في الأنشطة التشغيلية والأنشطة الأخرى.
- ٤- نشر التوعية اللازمة لموظفي الشركة وأصحاب المصلحة لديها لترشيد استهلاك المياه والاستخدام الأمثل لها.
- ٥- احكام الرقابة على عمليات استخدام المياه في الأنشطة التشغيلية والوحدات والمرافق والمكاتب.
- ٦- توفير مياه عذبة وأمنة للشرب.
- ٧- الصيانة الدورية لجميع شبكات المياه في الشركة لضمان عدم تسريب وهدر المياه.

تتزود الشركة بالمياه بشكل رئيسي من الآبار الجوفية الموجودة داخل موقعها في الزرقاء والتي تشكل ما نسبته ٨٩٪ من اجمالي مسحوبات الشركة من المياه، حيث تستخدم المياه بشكل رئيسي لأنشطة توليد البخار والتبريد والاطفاء وبرك فحص اسطوانات الغاز والأنشطة الصناعية الأخرى وفي مرافق ومكاتب الشركة.

قامت الشركة بإنشاء وحدة لمعالجة المياه العادمة الناتجة عن عمليات الانتاج ، بهدف تلافي الأثر البيئي السلبي المتمثل بتسرب المياه العادمة الصناعية الى مياه الآبار الجوفية، وبهدف ترشيد استهلاك المياه من خلال إعادة تدويرها واستخدامها مرة أخرى، وتبلغ قدرة هذه الوحدة ١٣٦ متر مكعب من المياه بالساعة، وتتكون بشكل رئيسي من فاصل مياه وزيت وبرك تعويم وتهوية ينتج عنها كميات من الحمأة الزيتية يتم تجميعها في برك خاصة والتخلص منها بطرق آمنة بيئياً من قبل شركات متخصصة وبالتنسيق مع الجهات الحكومية المختصة، اما المياه المعالجة فيتم إعادة استخدامها لريّ الأشجار الحرجية والتي تم زراعتها في الشركة ومحيطها والبالغ عددها حوالي (٤٠٠) الف شجرة وذلك من خلال شبكات مياه أعدت لهذه الغاية، علماً بأنّه يتم مراقبة نوعية وجودة المياه الناتجة عن هذه الوحدة باستمرار وبشكل دوري عن طريق مختبرات الشركة الفنية الحاصلة على شهادة الاعتماد الدولي وفقاً لمتطلبات نظام الأيزو ISO – 17020:2017 وعن طريق وزارة البيئة.



كما قامت الشركة بإنشاء وحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي للمياه الخارجة من منازل المنطقة السكنية لتقوم بمعالجة هذه المياه وإعادة تدويرها واستخدامها في عمليات ري الأشجار الحرجية التي تم زراعتها في الشركة ومحيطها.

واستكملت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ مشروع استبدال نافخ الهواء التوربيني في وحدة التحطيم بالعامل المساعد مما أدى الى تخفيض استهلاك المياه بما نسبته (٧٪) من اجمالي استهلاك مياه الآبار الجوفية.

وفي مجال إعادة استخدام المياه العادمة المستصلحة والاستفادة منها، قامت الشركة وبالتنسيق مع وزارة المياه والري وسلطة المياه بالحصول على الموافقات اللازمة لاستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة من محطة تنقية الخربة السمرا القريبة من موقع المصفاة في الزرقاء، وذلك في المجالات الصناعية لتلبية كافة احتياجات المصفاة الحالية والاحتياجات المستقبلية بعد تنفيذ مشروع التوسعة الرابع، بهدف تعزيز كفاءة استخدام المياه والاستغناء كلياً عن استخدام مياه الآبار الجوفية، من أجل تحقيق استدامة المياه، ويجري حالياً اعداد الوثائق اللازمة لدراسة الجدوى والبدائل الأمثل للتقنيات اللازمة لمعالجة هذه المياه لاستخدامها في الوحدات الإنتاجية في الشركة.

كما تهدف الشركة مستقبلاً الى استغلال كامل المياه المستخدمة في أنشطتها الصناعية وذلك من خلال انشاء وحدة متطورة لمعالجة المياه العادمة الصناعية ضمن مشروع التوسعة الرابع للشركة مصممة على أساس الاستغلال الكامل للمياه دون طرح أي كميات مياه "Zero Liquid Discharge".

وبالرغم من زيادة انتاج الشركة بما نسبته حوالي (١٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢ وزيادة عدد محطات المحروقات المملوكة لها فقد تمكنت الشركة من تخفيض استهلاكها من المياه بما نسبته حوالي (٤٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢، حيث بلغت كميات المياه المستهلكة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١,١٩٦,٠٠٤) متر مكعب مقارنةً مع (١,٢٤٥,٦٣٤) متر مكعب خلال العام ٢٠٢٢.

الجدول ادناه يبين مصادر المياه للشركة والكميات المسحوبة منها بالمتر المكعب للعام ٢٠٢٣ مقارنةً بالعام ٢٠٢٢:

كميات المياه المستهلكة بالمتر المكعب خلال العام	مصادر المياه	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الآبار الجوفية	١,٦٥,١٨٢	١,١٤٥,٣٥٧
شبكة المياه الحكومية (المياه المشتراة من البلدية)	١٣,٨٢٢	١٠,٢٧٧
المجموع	١,١٩٦,٠٠٤	١,٢٤٥,٦٣٤

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع للشركة ضمن هذا التقرير.



## إدارة الطاقة

بلغت الطاقة التي استهلكتها الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٧,٢٤٧,٣٤٧) جيغا جول مقارنةً بما مجموعه (٧,٥٧٣,٤٧٤) جيغا جول خلال العام ٢٠٢٢ أي بإنخفاض مقداره (٣٢٦,١٢٧) جيغا جول وبما نسبته حوالي (٤٪). وشكلت مصادر الطاقة التي تم استهلاكها خلال العام ٢٠٢٣ مزيجاً مكون من وقود الاحتراق المنتج من الوحدات الإنتاجية في الشركة والتي تعد المصدر الرئيسي للطاقة المستهلكة حيث شكلت ما نسبته حوالي (٩٧,٨٪) من إجمالي الطاقة المستهلكة، ومن الكهرباء الواردة من شبكة شركة الكهرباء الوطنية والتي شكلت ما نسبته حوالي (١,٨٪) من إجمالي الطاقة المستهلكة، ومن الكهرباء المولدة من أنظمة الطاقة الشمسية داخل الشركة والتي شكلت ما نسبته حوالي (٠,٤٪) من إجمالي الطاقة المستهلكة.

علماً أن نسبة الطاقة الكهربائية المولدة من خلال مصادر الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية) بلغت حوالي (١١٪) من إجمالي الطاقة الكهربائية المولدة في الشركة خلال العام ٢٠٢٣ مقارنةً مع ما نسبته حوالي (٤٪) خلال العام ٢٠٢٢ وذلك نتيجة لقيام الشركة بتنفيذ عدة مشاريع بمواقعها المختلفة لتوليد الطاقة الكهربائية من مصادر الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية) للحد من استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة.

توجهت الشركة منذ العام ٢٠١٥ لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الامكان لتخفيض استهلاكاتها من مصادر الطاقة غير المتجددة، حيث قامت الشركة وعلى عدة مراحل بتركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية، وقد بلغ انتاج الكهرباء من هذه الأنظمة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٢٩,٧٧٨) جيغا جول مقارنةً مع ما مجموعه (٨,٥٧٦) جيغا جول خلال العام ٢٠٢٢ أي بارتفاع مقداره (٢١,٢٠٢) جيغا جول وبما نسبته حوالي (٢٤٧٪).

واستمراراً لتنفيذ خطة الشركة بتخفيض استهلاكها من مصادر الطاقة غير المتجددة والاستعاضة عنها بمصادر الطاقة المتجددة تقوم الشركة حالياً بتنفيذ مشاريع لتركيب أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية وربطها مع الشبكات الكهربائية لمحطة غاز أبو علندا في عمان، ومحطة غاز صلاح الدين في اربد ومحطات المحروقات المملوكة والتابعة للشركة في مختلف انحاء المملكة.

كما أن تصاميم مشروع التوسعة الرابع تضمنت تطبيق أفضل التقنيات في حفظ الطاقة وكفاءة التبادل الحراري والتكامل بين وحدات المشروع بهدف تخفيض حرق الوقود الى الحدود المثلى، وسيعمل المشروع على التحول الى حرق الغاز الطبيعي وغاز الوقود بدلاً من زيت الوقود الثقيل لإنتاج الطاقة وتوليد الطاقة الكهربائية اللازمة لعمليات التكوير، كما سيتمكن المشروع من توليد الكهرباء من خلال توربينات غازية ذات كفاءة عالية ومزودة بأنظمة لاستغلال واسترجاع الطاقة بما يرفع من كفاءة توليد الكهرباء ويحقق ترشيد في استهلاكها.

تقوم الشركة بتحليل استهلاكها السنوي من الطاقة مقارنةً بالنمو الاقتصادي الذي تحققه والكفاءة التشغيلية التي تصل إليها، وذلك باحتساب الكثافة استناداً إلى صافي الأرباح بعد الضريبة ونسبة إلى مجموع النفط الخام المكرر، وقد بلغت الكثافة ٨٨ جيغا جول لكل ألف دينار في العام ٢٠٢٣ مقارنةً مع ٧٢ جيغا جول لكل ألف دينار في العام ٢٠٢٢، ويعود هذا الارتفاع النسبي في كثافة الطاقة الى انخفاض صافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٣ مقارنةً بصافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٢، كما تظهر المؤشرات انخفاض كثافة الطاقة لكل برميل نفط خام مكرر في العام ٢٠٢٣ حيث بلغت ٥٤، جيغا جول لكل برميل نفط خام مكرر مقارنةً مع ٥٧، جيغا جول لكل برميل نفط خام مكرر في العام ٢٠٢٢.



الجدول ادناه يبين مصادر الطاقة للشركة والكميات المستهلكة منها وكثافتها بالجيجا جول ومؤشر أداء الشركة للعام ٢٠٢٣ مقارنةً للعام ٢٠٢٢:

مؤشرات الأداء الرئيسية	العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٢
استهلاك الطاقة من مصادر غير متجددة (وقود الاحتراق) بالجيجا جول.	٧,٠٨٩,٨٣٩	٧,٤٣٥,٩٣٦
استهلاك الطاقة من مصادر متجددة (الطاقة الشمسية) بالجيجا جول.	٢٩,٧٧٨	٨,٥٧٦
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (الكهرباء المشتراة من شركة الكهرباء الوطنية المساهمة) بالجيجا جول.	١٢٧,٧٣٠	١٢٨,٩٦٢
اجمالي استخدام الطاقة بالجيجا جول.	٧,٢٤٧,٣٤٧	٧,٥٧٣,٤٧٤
كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل ألف دينار صافي ربح بعد الضريبة.	٨٨	٧٢
كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل برميل نفط خام مكرر.	٠,٥٤	٠,٥٧

\* للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع للشركة ضمن هذا التقرير.



## الطاقة الشمسية

تهدف الشركة ضمن خططها الاستراتيجية للاستدامة الى التوجه لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان للمحافظة على مصادر الطاقة غير المتجددة وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية المصاحبة لعملياتها التشغيلية، ومن الإجراءات التي اتخذتها الشركة لتحقيق هذا الهدف بدأت بالتوجه الى تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية منذ العام ٢٠١٥ واستمرت بتنفيذ هذا التوجه بشكل سنوي وقامت بإدراجه ضمن المشاريع السنوية المُنَوّية تنفيذها في خططها الاستراتيجية، والتالي يبين أهم المشاريع التي تم تنفيذها بهذا الخصوص:

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في موقع الشركة بالزرقاء وقد بلغت القدرة الاجمالية لهذه الأنظمة ١,٣٥٤ كيلو واط وبعدهد الواح شمسية ٣,٤٣٩ لوح، كما تم الاستفادة من الالواح التي تم تركيبها في الساحات كمواقف للسيارات.

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في مبنى الإدارة العامة في عمان، وقد بلغت القدرة لهذه الأنظمة ٧٠ كيلو واط وبعدهد الواح شمسية ٢١٢ لوح.

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في مصنع الزيوت المعدنية بالزرقاء وقد بلغت القدرة لهذه الأنظمة ٣٦٧ كيلو واط وبعدهد الواح شمسية ٦٧٠ لوح .

– تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في محطات المحروقات المملوكة والتابعة للشركة والمسيطرة عليها من قبلها في مختلف مواقع المملكة.

– تم خلال العام ٢٠٢٣ تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية في محطة غاز أبو علندا في عمان وقد بلغت القدرة لهذه الأنظمة ١,٢٤٥ كيلو واط وبعدهد الواح شمسية ٢,٢٠٠ لوح.

– يجري العمل حالياً على تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية لمحطة غاز صلاح الدين في اربد وبقدرة ٩٥٩ كيلو واط وبعدهد الواح شمسية ١,٧٤٠ لوح.

– يجري العمل حالياً على تركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية لمحطة غاز الموقع في الزرقاء وبقدرة ١٠٠ كيلو واط وبعدهد الواح شمسية ١,٨٢٥ لوح.

ونتيجة لنجاح الشركة بتنفيذ خططها الخاصة بالتوجه لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة بدلاً من مصادر الطاقة غير المتجددة للحفاظ عليها وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة تمكنت من رفع نسبة الطاقة الكهربائية المولدة من خلال مصادر الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية) من ما نسبته حوالي (٤٪) من اجمالي الطاقة الكهربائية المولدة في الشركة خلال العام ٢٠٢٢ الى حوالي (١١٪) خلال العام ٢٠٢٣.

وتمكنت من رفع نسبة إنتاج الكهرباء من تشغيل أنظمة توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية الى حوالي (٢٤٧٪) مقارنةً بين العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢ حيث بلغ إنتاج الكهرباء من هذه الأنظمة خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٢٩,٧٧٨) جيغا جول مقارنةً مع ما مجموعه (٨,٥٧٦) جيغا جول خلال العام ٢٠٢٢.





## إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة

تعد انبعاثات الغازات الدفيئة مثل ثاني أكسيد الكربون والميثان من أهم عوامل التغير المناخي حيث لها دور رئيسي بظاهرة الاحتباس الحراري، وبالرغم من أن المملكة الأردنية الهاشمية تعتبر من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة إلا أن الشركة تولي اهتماماً بمعضلة تغير المناخ وتسعى للاستجابة لتحديات تغير المناخ في خطتها الاستراتيجية حيث تسعى للحد من انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري لما لها من تأثيرات سلبية على البيئة من خلال تحسين كفاءة استهلاك الطاقة وعملية حرق الغازات في الشعلات وتحسين كفاءة الأفران والغلايات وتنويع مزيج الطاقة وتحسين وتطوير عمل الوحدات الإنتاجية وإحكام إجراءات الرقابة عليها لضمان عدم حدوث أي حالات تسريب للغازات والتحول إلى استخدام مصادر الطاقة المتجددة بدلاً من مزار الطاقة غير المتجددة، كما أن الشركة تسعى لإنجاز مشروع التوسعة الرابع لما لهذا المشروع من أثر كبير بتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة النسبية مع الأخذ بعين الاعتبار زيادة الطاقة الإنتاجية، حيث أن تصاميم هذا المشروع تضمنت تطبيق أفضل التقنيات في حفظ الطاقة وكفاءة التبادل الحراري والتكامل بين وحدات المشروع بهدف تخفيض حرق الوقود إلى الحدود المثلى، وتضمن المشروع تطوير أنظمة التحكم بعمليات الاحتراق في الأفران وإنشاء نظام شعلة بتصميم عديم الدخان يعمل على تحسين تشتت الغازات للحد الأدنى (تقليل الاحتراق المستمر) مع نظام لاسترجاع الغازات المرسل إلى الشعلة، كما سيؤدي المشروع إلى تحسين نوعية وجودة منتجات الشركة من المشتقات النفطية الجاهزة بما يتوافق مع أحدث معايير انبعاثات المركبات الأوروبية (Euro V, Euro VI).

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة عملت على توسيع الرقعة الخضراء لمواقعها والمواقع المحيطة بها من خلال تفعيل عملية التشجير والتوسع بها للحد من تأثير انبعاثات الغازات الدفيئة والملوثات الهوائية.

تصنف انبعاثات الغازات الدفيئة على النحو التالي:

**1- انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1):** هي الانبعاثات الناتجة عن احتراق الوقود أثناء عملية الإنتاج والانبعاثات الناتجة عن عمليات أخرى مثل التحميل والتخزين والانبعاثات المتسربة والانبعاثات الناتجة عن عملية حرق الغازات التي لا يمكن معالجتها.

**2- انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2):** هي الانبعاثات الناتجة عن استهلاك ما تحصل عليه الشركة من الغير (الكهرباء المشتراة من شركة الكهرباء الوطنية).

انخفضت انبعاثات الغازات الدفيئة من مكافئ ثاني أكسيد الكربون خلال العام ٢٠٢٣ بما نسبته (٥٪) عن العام ٢٠٢٢ حيث بلغت كميات هذه الانبعاثات خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (٥٢٥,١٩٤) طناً مقارنةً مع (٥٥٣,٨٥٥) طناً خلال العام ٢٠٢٢.



تطمح الشركة الى الاستمرار في الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة المسببة للاحتباس الحراري للنطاقين (١ و ٢) في جميع مواقعها حيث تأخذ بعين الاعتبار صعوبة هذا التحدي مقارنةً مع تلبية زيادة الطلب في المملكة على المشتقات النفطية الجاهزة حيث تعمل الشركة للبحث والتطوير لوضع وتنفيذ أساليب تساعد في تخفيض الانبعاثات الكربونية، ومن المخطط له البدء خلال العام ٢٠٢٤ تنفيذ مشروع لتكوين غلايتين لإنتاج البخار مرتفع الضغط بكفاءة عالية في موقع الشركة بالزرقاء، الأمر المتوقع ان يؤدي الى تخفيض الانبعاثات الناتجة عن عملية احتراق الوقود عند تشغيلها بما نسبته (٥٪) من انبعاثات الغازات الدفيئة و(٥٪) من انبعاثات أكاسيد الكبريت.

تقوم الشركة بتحليل انبعاثاتها من الغازات مقارنةً بالنمو الاقتصادي الذي تحققه والكفاءة التشغيلية التي تصل إليها، وذلك باحتساب الكثافة استناداً إلى صافي الأرباح بعد الضريبة ونسبةً الى مجموع النفط الخام المكرر، ويعود الارتفاع في كثافة الانبعاثات بالرغم من انخفاض كميات الانبعاثات الى انخفاض صافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٣ مقارنةً بصافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٢ والجدول التالي يبين ملخص لمؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة:

مؤشرات الأداء الرئيسية	العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٢
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (النطاق ١) *	٥٠٦,٤٢٥	٥٣٤,٩٠٥
انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (النطاق ٢) **	١٨,٧٦٩	١٨,٩٥٠
اجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (النطاق ١) و(النطاق ٢).	٥٢٥,١٩٤	٥٥٣,٨٥٥
كثافة اجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ألف دينار صافي ربح بعد الضريبة.	٦,٤	٥,٣
كثافة اجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل برميل نفط خام مكرر.	٠,٠٤	٠,٠٤
نسبة إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١) من الميثان بالنسبة المئوية .	٠,١	٠,١

\* تم حساب انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق ١) باستخدام معاملات تحويل الكربون المنشورة في إرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ لعام ٢٠٠٦.

\*\* تم احتساب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (النطاق ٢) باستخدام معامل انبعاثات الشبكة التي نشرتها اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن التغير المناخي لعام ٢٠٢١.

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع للشركة ضمن هذا التقرير.



## نظام الشعلة

على الرغم من أن عملية حرق الغازات العادمة في أنظمة الشعلة يعد من متطلبات السلامة في المصافي إلا أنه يعتبر أكبر مصدر لانبعاثات الغازات الدفيئة المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري، حيث يتم حرق الغازات من خلال أنظمة الشعلة والتي يتم تجميع المواد الهيدروكربونية التي تنتج عن الغازات الزائدة من وحدات الإنتاج أو من تصريف صمامات الأمان في وعاء ويتم فصل الغازات عن السائل حيث يتم إعادة السائل إلى وحدات التكرير وتُحرق الغازات في أنظمة الشعلة، وتعتبر هذه الأنظمة هامة لسلامة العمليات الإنتاجية حيث يتم من خلالها الاحتراق الآمن للغازات المحولة من جميع وحدات الإنتاج في الشركة وذلك في أثناء الحالات الطارئة كحدوث خلل فني أو توقف غير مخطط له أو خلال التوقف المخطط له لأغراض الصيانة وبدء التشغيل وغيرها، كما يتم تزويد نظام الشعلة بكميات من غاز الوقود بصورة مستمرة ليكون جاهزاً ومتاحاً لأي حالة طارئة، كما يوجد نظام شعلة بديل يستخدم في حالة الحاجة لأعمال الصيانة لنظام الشعلة الحالي، وتقوم الشركة ووفقاً لنظام يعتمد على العديد من المعايير القياسية الدولية بالعمل على الحد من فواقد الوحدات الإنتاجية إلى نظام الشعلة من خلال نظام المراقبة المقروءة ونظام الكشف الحسي الدوري عن الأماكن الخفية التي قد تسرب كميات محدودة وقليلة من الغازات والأبخرة الهيدروكربونية التي تنتج عن أوعية أو معدات الوحدات الإنتاجية إلى نظام الشعلة، وبلغت نسبة الغازات التي تم حرقها في أنظمة الشعلة خلال العام ٢٠٢٣ حوالي (٠,٠٤٪) وزناً.

وتجدر الإشارة إلى أن نظام الشعلة في حال قيام الشركة بتنفيذ مشروع التوسعة الرابع سيكون عديم الدخان مما سيعمل على تحسين تشتت الغازات للحد الأدنى (تقليل الاحتراق المستمر) مع نظام لاسترجاع الغازات المرسل إلى الشعلة، مما سيؤدي للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة بشكل كبير.

## انبعاثات الملوثات الهوائية

بالإضافة إلى سعي الشركة للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري، تسعى الشركة للحد من انبعاثات الهواء الضارة الأخرى المصاحبة لأنشطتها التشغيلية مثل غازات أكاسيد الكبريت (SOx) وأكاسيد النيتروجين (NOx) والجسيمات الدقيقة وملوثات الهواء الأخرى لما لها تأثيرات سلبية على جودة الهواء والنظم البيئية وصحة الإنسان والحيوان.

إن من أهم الإجراءات التي اتخذتها الشركة للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء توسيع الرقعة الخضراء لمواقعها والمواقع المحيطة بها من خلال تفعيل عملية التشجير والتوسع بها وإنشاء وحدة لاستخلاص الكبريت للحد من هذه الانبعاثات والملوثات.

تقوم الشركة بمراقبة جودة ونوعية الهواء المحيط بها بشكل مستمر من خلال أجهزة مراقبة نوعية الهواء المحمولة، بالإضافة إلى معدات رصد الغازات المنتشرة بكافة مواقع الشركة حيث تعمل هذه المعدات على التقاط الغازات في حال تجاوزها للحدود المسموح بها.



وتجدر الإشارة الى ان تقارير مراقبة الملوثات الغازية في الهواء الصادرة عن وزارة البيئة لمنطقة الشركة والبيئة المحيطة لها (منطقة الهاشمية) لم تظهر أي تجاوزات للنسب المسموح بها، علماً أن وزارة البيئة الأردنية تقوم بمراقبة مستويات التلوث في الهواء من خلال (١٢) محطة للرصد البيئي لمراقبة نوعية الهواء تعمل على مدار الساعة في محافظات عمان والزرقاء واربد وموزعة على المواقع التي هي أكثر عرضه للتلوث في المملكة وتم توزيع جزء من محطات الرصد في منطقة الشركة والبيئة المحيطة لها (منطقة الهاشمية).

كما قامت الشركة بتكليف الجمعية العلمية الملكية لعدة مرات وعلى مدار السنوات السابقة بتنفيذ برامج شاملة لدراسة ورصد كافة الملوثات في الهواء المحيط بالشركة وذلك لمراقبة ورصد جودة ونوعية الهواء المحيط بالشركة، حيث تعمل هذه البرامج على رصد غازات كبريتيد الهيدروجين وأكاسيد النتروجين والجسيمات الكلية والجسيمات القابلة للاستنشاق والجسيمات الدقيقة والرصاص والكاديوم وسرعة الرياح واتجاهها من خلال محطات رصد موزعة في عدة مواقع في الشركة، ولم تظهر آخر هذه الدراسات وجود تجاوزات في أكاسيد الكبريت وكبريتيد الهيدروجين وأكاسيد النتروجين وأول أكسيد الكربون والعناصر الثقيلة.

وتجدر الإشارة الى ان مشروع التوسعة الرابع في حال قيام الشركة بإنجازه سيؤدي للحد من انبعاثات ملوثات الهواء الناتجة عن الأنشطة التشغيلية للشركة و سيؤدي للمحافظة على نوعية وجودة الهواء وتحسينه من خلال خفض انبعاثات اكاسيد الكبريت والنيتروجين والجسيمات الدقيقة في الأماكن التي تشغلها الشركة وفي جميع انحاء المملكة، حيث أن التصاميم التي تم اختيارها للمشروع تضمن التحول الى حرق الغاز الطبيعي وغاز الوقود بدلاً من زيت الوقود الثقيل لإنتاج الطاقة وتوليد الطاقة الكهربائية اللازمة لعمليات التكرير من خلال توربينات غازية ذات كفاءة عالية، كما صمم المشروع على استخلاص الكبريت من غاز الوقود والغازات الناتجة عن عمليات التكرير بكفاءة تزيد عن ٩٩ ٪ بما يتوافق مع المتطلبات الدولية والتوجهات العالمية بهذا الخصوص، كما سيتم انتاج الهيدروجين من الغاز الطبيعي بدلاً من النفط واستبدال الحارق في أفران المصفاة العاملة بحارقات مصممة لخفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين، كما سيؤدي الى تحسين جودة المشتقات النفطية الجاهزة التي تنتجها الشركة بما يتوافق مع أحدث معايير انبعاثات المركبات الأوروبية (Euro V, Euro VI) منخفضة الكبريت وبالتالي خفض الانبعاثات من المركبات.

انخفضت انبعاثات الملوثات الهوائية خلال العام ٢٠٢٣ بما نسبته (٥٪) عن العام ٢٠٢٢ حيث بلغت كميات هذه الملوثات خلال العام ٢٠٢٣ ما مجموعه (١٢,٩٤٦) طناً مقارنةً مع (١٣,٦١٨) طناً خلال العام ٢٠٢٢.

تنفيذاً للخطط الاستراتيجية التي وضعتها الشركة لتنويع منتجاتها وتحسينها مع الحد من انبعاثات الغازات الدفينة وملوثات الهواء، بدأت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بانتاج مادة الديزل Euro V من وحدة التحطيم بالهيدروجين وبقدرة (٢١٠) طناً يومياً ، كما قامت بإنشاء محطة تحميل جديدة لبيع هذه المادة، ان التحسين في نوعية مادة الديزل المنتجة خفض من انبعاثات أكاسيد الكبريت SOX الناتجة عن استهلاك هذه الكمية من مادة الديزل بنسبة (١٠٠٪) نظراً لتدني محتوى الكبريت فيها الى حوالي ١٠ جزء بالمليون.

تقوم الشركة بتحليل انبعاثاتها من ملوثات الهواء مقارنة بالنمو الاقتصادي الذي تحققه والكفاءة التشغيلية التي تصل إليها، وذلك باحتساب الكثافة استناداً إلى صافي الأرباح بعد الضريبة ونسبةً الى مجموع النفط الخام المكرر، ويعود الارتفاع النسبي في كثافة الانبعاثات الى انخفاض صافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٣ مقارنةً بصافي أرباح الشركة بعد الضريبة خلال العام ٢٠٢٢.



والجدول التالي يبين ملخص لمؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة انبعاثات ملوثات الهواء:

مؤشرات الأداء الرئيسية	العام ٢٠٢٣	العام ٢٠٢٢
انبعاثات أكاسيد النيتروجين بالطن	٩٠٤	٩٤٢
انبعاثات أكاسيد الكبريت بالطن	١١,٣٧٢	١١,٩٧١
انبعاثات الجسيمات الدقيقة بالطن	٦٧٠	٧٠٥
اجمالي الانبعاثات بالطن	١٢,٩٤٦	١٣,٦١٨
كثافة الانبعاثات بالطن لكل ألف دينار صافي ربح بعد الضريبة	٠,١٦	٠,١٣
كثافة الانبعاثات بالطن لكل برميل نفط خام مكرر	٠,٠١	٠,٠١

تم استخدام معاملات انبعاثات ملوثات الهواء التي نشرتها وكالة حماية البيئة الأمريكية.

- للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع يرجى الإطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع للشركة ضمن هذا التقرير.

## التشجير

تدرك الشركة أهمية عملية التشجير في عملية الحد من الأثر السلبي لانبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء بالإضافة الى انها تعمل على إضفاء منظر جمالي للمنطقة المحيطة بالشركة ، دأبت ومنذ نشأتها على زراعة الأشجار والشجيرات البرية المستدامة وبكثافة مناسبة وملائمة في موقعها بالزرقاء والمناطق المحيطة بها وزودتها بشبكات ري يتم تغذيتها من المياه المعاد تدويرها ، وقامت بإنشاء قسم للزراعة وادرجته ضمن هيكلها التنظيمي ليتولى تنفيذ ومتابعة هذه المهمة، علماً ان عدد الأشجار التي تمت زراعتها داخل الشركة وبمحيطها يبلغ حوالي (٤٠٠) ألف شجرة مما أدى الى تخفيض الأثر السلبي الناتج عن انبعاث الغازات الدفيئة وملوثات الهواء المصاحبة للعمليات الإنتاجية في الشركة، كما ساعدت عملية التشجير على تنقية الهواء المحيط بالشركة وتحسين نوعيته واضفت منظر جمالي للمنطقة.

وتجدر الإشارة ان الشركة اعتمدت خطة خاصة لعملية التشجير تتضمن زراعة حوالي (١٢٠٠) شجرة سنوياً، واستمراراً لتنفيذ هذه الخطة قامت بزراعة حوالي (١٠٠٠) شجرة خلال العام ٢٠٢٣ في يوم الشجرة العالمي وزرعت حوالي (٢٥٠) شجرة خلال العام ٢٠٢٣.

كما قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ في تقديم دعم نقدي لمشروع تشجير محافظة اربد الذي تم تحت اشراف مجلس محافظة اربد.





## وحدة استخلاص الكبريت

ادراكاً من الشركة لمسؤوليتها البيئية والاجتماعية من خلال الحد من انبعاثات الغازات وملوثات الهواء للحفاظ على نوعية وجودة الهواء للمناطق المحيطة بها و القريبة منها لضمان صحة وسلامة موظفيها والمجتمع المحلي ، قامت خلال العام ٢٠١٥ بإنشاء وحدة لاستخلاص الكبريت وبكلفة بلغت حوالي (١٦) مليون دينار في حينه ، وذلك لاعتبارات بيئية بحتة بعيداً عن أي مردود مالي ناتج عن تشغيل هذه الوحدة حيث تعتبر ان الربح الأكبر من إنشاء هذه الوحدة هو الحد من التأثيرات السلبية على البيئة والمحافظة على الصحة والسلامة لموظفيها وللمجتمع المحلي، حيث أن آلية عمل هذه الوحدة قائم على استقبال غاز كبريتيد الهيدروجين الناتج عن بعض الوحدات الإنتاجية وتحويله الى كبريت صلب يباع بثمان زهيد لشركة مناجم الفوسفات الأردنية للاستفادة منه في أنشطتها .

## أداء الشركة البيئي في منطقة العقبة

تمتلك الشركة خزانات في منطقة العقبة تستخدم لغايات تخزين ومناولة النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة المستوردة وذلك بعد قيامها بشراء حصة حكومة المملكة الأردنية الهاشمية بهذه الخزانات حيث كانت تملك الحكومة ما نسبته ٥١% من هذه الخزانات وكانت تملك الشركة ما نسبته ٤٩% منها، كما ان الشركة تقوم بإدارة رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة في ميناء العقبة نيابةً عن الجهات الحكومية لما تملكه من خبرات في هذا المجال.

وايماناً من الشركة بدورها بالمحافظة على البيئة والصحة والسلامة العامة والمهنية وبالأخص في المواقع التي تشغلها والمحيط بها فقد سعت للمحافظة على البيئة في منطقة العقبة، وفيما يلي أهم إجراءات الشركة وانجازاتها للمحافظة على البيئة في منطقة العقبة:

**١- قامت الشركة بإجراء تدقيق بيئي شامل لمرافقها وأنشطتها في منطقة العقبة وذلك من خلال التدقيق على إجراءات السلامة العامة والصيانة الدورية ومكافحة الحريق والحوادث وثنائية التربة في مواقع التخزين والمستودعات ووسائل احتواء التسرب والتحكم بالغازات المنبعثة.**

**٢- تقوم الشركة بشكل دوري بتنظيف المأخذ البحري في رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة من الرمل والحجارة وتقوم بدهان الفلاتر وتنظيف شبك الحماية وتنظيف مياه المأخذ وسحب المياه التي تتعرض لتلوث كما تقوم بإزالة الاوساخ والأتربة والصخور الناتجة عن عملية التنظيف.**

**٣- تبنت الشركة إجراءات عمل ورقابة فعّالة وآمنة وصارمة تضمن الحد من وقوع الحوادث والحرائق وانسكاب المواد او تسربها وضمنت حماية الأشخاص والآلات والمنشآت على الرصيف والمحيط به، كما أن الشركة تتعاقد مع شركات متخصصة وخبراء لضمان المحافظة على الصحة والسلامة المهنية خلال عمليات التفريغ والمناولة والتخزين للنفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة والغاز المسال.**



**٤-** تبنت الشركة خطة طوارئ للتعامل مع الحالات الطارئة ومنع الانسكابات تهدف الى معالجة الانسكابات في حال حدوثها بأسرع وقت ضماناً لحماية البيئة المائية من التلوث والمحافظة على الصحة والسلامة المهنية حيث ان انسكاب النفط الخام والمشتقات النفطية يكون سريع الانتشار وتضمنت الخطة إجراءات عمل لمعالجة الانسكابات سواء كانت في البحر او عند التفريغ او على الرصيف او في الخزانات، كما تضمنت الخطة آلية معالجة سريعة للحد من الانسكاب وتنظيفه بأسرع وقت وإزالة اثره بشكل كامل بما يضمن المحافظة على الصحة والسلامة المهنية والبيئة.

**٥-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتنظيف المأخذ البحري لمضخات مكافحة الحريق البحرية من الرمال والرواسب.

**٦-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بصيانة جدران بيت مضخات المأخذ البحري لمياه إطفاء الحريق وبرك التجميع الزيتية في مستودعات جنوب العقبة.

**٧-** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتنظيف جميع الأتربة الملوثة بمادة زيت الوقود في العقبة وسلمتها لمركز معالجة النفايات الخطرة التابع لوزارة البيئة حيث بلغت هذه الكميات حوالي (٤٧٥) طناً.

**٨-** يجري حالياً تنفيذ اعمال تنظيف خزانات المشتقات النفطية في العقبة من الرواسب الهيدروكربونية والصلبة الناتجة عن عمليات التخزين.

وتجدر الإشارة الى أن الشركة لم تسجل خلال العام ٢٠٢٣ أي حالات حرائق او انسكابات او تسربات في رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية والمواقع التي تشغلها وفي مواقع خزاناتها في محافظة العقبة.

## التكيف مع المناخ والمرونة والتحول

ان من اهم التحديات التي تواجهها الشركة في ظل المخاطر المتعلقة بالتغير المناخي هي الانتقال الى مستقبل منخفض الكربون دون الاخلال في تلبية الزيادة في الطلب على المشتقات النفطية الجاهزة في المملكة، لذلك ينصب تركيز الشركة في خططها الاستراتيجية على الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري والحد من انبعاثات ملوثات الهواء والتوجه الى استخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان بدلاً من مصادر الطاقة غير المتجددة وبما أن المملكة الأردنية الهاشمية تعتبر من أفقر دول العالم من حيث مصادر المياه ومتأثرة مناخياً بسبب انخفاض مواردها المائية وقلة هطول الأمطار فيها وان عملية التكرير وانشطة الشركة المختلفة تحتاج الى كميات كبيرة من المياه فأل الشركة حرصت على وضع سياسة لإدارة ملف المياه واعطته أولوية واهمية قصوى لضمان الاستخدام الأمثل للمياه بأعلى كفاءة ممكنة وفعّالة وإعادة تدوير المياه واستخدامها مرة أخرى.

تطمح الشركة الى أن يكون لها دور فعّال في المساهمة في تحقيق رؤية حكومة المملكة الأردنية الهاشمية في بناء مستقبل مستدام ومنخفض الكربون وقادر على الصمود في ظل التغيرات المناخية مع ضمان وجود اقتصاد مزدهر، وتسعى الى أن تكون مساهماً رئيسياً لتمكين المملكة بتنفيذ التزامها بالمحافظة على ظاهرة الاحتباس الحراري اقل من ٢ درجة مئوية بموجب اتفاقية باريس التي صادقت عليها، مع العلم أن المملكة الأردنية الهاشمية من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة.



تقوم لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة بمتابعة إدارة المخاطر الناتجة عن التغيرات المناخية وتقييم شدة تأثيرها على أنشطة الشركة المختلفة ودراسة التهديدات التي قد تواجه الشركة والفرص التي يمكن استغلالها من خلال تحليل نقاط القوة والضعف في ظل وجود هذه التغيرات المناخية.

وفيما يلي ملخصاً لأهم الإجراءات التي إتخذتها الشركة للحد من تأثيراتها السلبية على البيئة مع ضمان تعظيم ارباحها للمحافظة على ديمومتها:

**١- السعي لإنجاز مشروع التوسعة الرابع الخاص بالشركة الذي يتيح لها المساهمة في تحقيق طموحاتها وأهدافها البيئية والاجتماعية والاقتصادية المستدامة وكذلك المساهمة بشكل فعال بتحقيق رؤية المملكة للاستدامة، حيث ان الشركة اتخذت قرارها بخصوص هذه التوسعة بناءً على دراسة احتياجات السوق المحلي التي قامت بإعدادها شركة Wood Mackenzie والتي أظهرت ان الطلب على المشتقات النفطية الجاهزة محلياً في نمو وسيستمر لما بعد العام ٢٠٥٠، كما أن الهدف الرئيسي لمشروع التوسعة الرابع هو تغطية الاحتياجات المتنامية للمملكة من المشتقات النفطية الجاهزة وتحسين نوعية منتجات الشركة وعملياتها التشغيلية وبكلفت أقل وبتأثيرات سلبية قليلة على البيئة حيث سيضمن المشروع ترشيد استهلاك الطاقة والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء وإعادة تدوير المياه الناتجة عن العمليات التشغيلية بشكل كامل واستخدامها مرة أخرى.**

**٢- تسعى الشركة الى التحول لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة قدر الإمكان بدلاً من استخدام مصادر الطاقة غير المتجددة، حيث قامت بتركيب وتشغيل أنظمة لتوليد الطاقة الكهربائية باستخدام الواح الطاقة الشمسية لتوليد الطاقة لتقليل استخدامها لمصادر الطاقة غير المتجددة ولتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة.**

**٣- تسعى الشركة الى ترشيد استهلاك المياه وإعادة تدويرها حيث أنشأت وحدة لمعالجة المياه العادمة الصناعية الناتجة عن أنشطتها كما أنشأت وحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي الناتجة عن منازل المنطقة السكنية.**

**٤- قامت الشركة بتوسيع الرقعة الخضراء لمواقعها والمواقع المحيطة بها من خلال تفعيل عملية التشجير للحفاظ على جودة الهواء والحد من تأثير انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء.**

**٥- قامت الشركة بإنشاء وحدة لاستخلاص الكبريت للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة وملوثات الهواء لضمان المحافظة على نوعية الهواء وجودته.**

**٦- تقوم الشركة بإعادة تدوير المخلفات الصناعية لاستخدامها مرة أخرى سواءً بأنشطتها أو في صناعات أخرى.**

– للمزيد من المعلومات والتفاصيل حول مشروع التوسعة الرابع يرجى الاطلاع على الجزء الخاص بمشروع التوسعة الرابع للشركة ضمن هذا التقرير.

## إدارة المخلفات والنفايات

تهدف الشركة للحد من المخلفات والنفايات الناتجة عن أنشطتها التشغيلية قدر الامكان، وتعمل على إعادة تدويرها واستخدامها مرة أخرى حيثما كان ذلك ممكناً فنياً واقتصادياً سواءً بإعادة تدويرها داخلياً او خارجياً وذلك للحفاظ على



المصادر البيئية المختلفة وتخفيض الأثر البيئي السلبي لهذه المخلفات وللاستفادة منها اقتصادياً، وفي حال تعذر إمكانية إعادة تدوير المخلفات يتم التخلص منها بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة وبالتنسيق مع الجهات الحكومية مثل وزارة البيئة والبلديات.

تعمل الشركة على فرز المخلفات حسب الطبيعة الفيزيائية والكيميائية لها، وتصنفها الى مخلفات خطرة ومخلفات غير خطرة مما يسهل إجراءات التعامل معها من حيث التخزين والمعالجة وإعادة التدوير او التخلص منها، والتالي يبين تصنيف المخلفات:

**1- المخلفات الخطرة:** هي المخلفات التي تحتوي على مواد قابلة للاشتعال أو الانفجار أو عناصر سامة أو لها تأثير بالغ على الصحة والسلامة أو تأثير سلبي على عناصر البيئة مثل المياه والهواء والتربة، ومن هذه المخلفات على سبيل المثال لا الحصر العوامل المساعدة المستهلكة التي تحتوي على (أكاسيد النحاس أو الكوبلت أو الموليبدنوم أو مركبات الكروم) والصوف الصخري المستهلك و المواد والأجهزة الاشعاعية منتهية الصلاحية أو الحمأة الزيتية أو البطاريات السائلة المستهلكة وغيرها من المواد التي تُصنف بانها خطرة حسب نشرة معلومات السلامة الخاصة بها، ويتم التخلص من هذه المخلفات اما من خلال بيعها لجهات مؤهلة ومرخصة للتعامل معها وإما بالتخلص منها في مركز معالجة النفايات الخطرة بالتنسيق مع وزارة البيئة بما يتوافق مع القوانين والأنظمة واللوائح المطبقة في المملكة بهذا الخصوص.

**2- المخلفات غير الخطرة:** هي المخلفات الناتجة عن عمليات الصيانة والتركيب والإنشاءات والمواد المستهلكة او التي انتفت الحاجة لها على سبيل المثال لا الحصر القطع والمخلفات والبراميل المعدنية والبلاستيكية والخشبية وقطع المركبات والصهاريج التي تخرج من الخدمة وإطارات المركبات المستهلكة واسطوانات الغاز التالفة وصماماتها التالفة، ويتم التخلص من هذه المخلفات من خلال بيعها لجهات مختصة بطبيعة هذه المواد ويمكنها الاستفادة منها بإعادة تدويرها واستخدامها في أنشطتها أو من خلال التبرع بها للجهات والمؤسسات الخدمية والاجتماعية للمساهمة في خدمة المجتمع المحلي .

### **وفيما يلي ابرز إجراءات وإنجازات الشركة في إدارة المخلفات:**

**1. قامت الشركة في العام ٢٠١٣ بإنشاء برك مبطنة لغايات تخزين الحمأة الزيتية الناتجة عن تنظيف الخزانات النفط الخام والمشتقات النفطية والزيوت المعدنية، وتفادياً لفيضان هذه البرك وما له من اثر سلبي على البيئة من انبعاثات الغازات والمركبات العضوية قامت الشركة بالتعاقد مع شركة UNI- Recycling الرومانية لتنظيف هذه البرك وبرك تجفيف الحمأة وبركة الصودا والبرك الترابية والصهاريج والبراميل ولتدوير ما يمكن إعادة تدويره، حيث قامت هذه الشركة بتنظيف حوالي (٨,١١) ألف متر مكعب من الحمأة الزيتية خلال عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ ونتج عن ذلك إعادة استخدام حوالي (٦,٣) ألف متر مكعب كزيت وقود وحوالي (٨,٧) ألف متر مكعب من المياه تم الاستفادة منها بري الأشجار وذلك بعد ان تم إعادة تدويرها ومعالجتها في وحدة معالجة المياه العادمة كما نتج حوالي (٥٠٠) متر مكعب مواد صلبة تم حفظها بأوعية خاصة وتم التخلص منها تحت اشراف وزارة البيئة وفقاً للإجراءات والأنظمة والتعليمات المعمول بها في المملكة والخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.**



**٢.** قامت الشركة خلال عام ٢٠٢٣ بالتخلص من الأتربة الملوثة بالزيوت والحمأة الزيتية من خلال إحدى الشركات المرخصة من وزارة البيئة للتعامل مع الحمأة الزيتية والمخلفات الخطرة.

**٣.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتنظيف جميع الأتربة الملوثة بمادة زيت الوقود في العقبة وسلمتها لمركز معالجة النفايات الخطرة التابع لوزارة البيئة حيث بلغت هذه الكميات حوالي (٤٧٥) طناً.

**٤.** قامت الشركة خلال الأعوام (٢٠١٩ – ٢٠٢٣) ببيع اسطوانات الغاز المشطوبة بعد ان تم خسفها وقد بلغ وزنها (٥,٣٤) طناً وذلك للاستفادة منها من خلال إعادة تدويرها واستخدامها مرة أخرى في صناعة الحديد والصناعات المعدنية الأخرى، علماً انه يتم شطب الاسطوانات نتيجة لعدم اجتيازها الفحص الفني في محطات الغاز المملوكة للشركة وبعد ان يتم عرضها على لجنة مكونة من ممثلين عن الشركة والدفاع المدني ووزارة الطاقة والثروة المعدنية ومؤسسة المواصفات والمقاييس، حيث ان الشركة تراعي اعلى معايير الصحة والسلامة العامة.

**٥.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٠ ببيع صمامات أسطوانات الغاز التالفة بعد ان تم صهرها لسبائك نحاسية وقد بلغ وزنها حوالي (٥١٩) طناً وذلك للاستفادة منها في الصناعات النحاسية.

**٦.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بطرح عطاء لبيع صمامات الغاز التالفة بعد ان تم صهرها لسبائك نحاسية ويبلغ وزنها حوالي (٢٤٤) طناً وذلك للاستفادة منها في الصناعات النحاسية.

**٧.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٠ ببيع المركبات والصحاريح المشطوبة التي انتفت الحاجة لها والبالغ عددها (٢٦٥) مركبة للاستفادة منها بعدة مجالات صناعية اخرى.

**٨.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ببيع الصحاريح المشطوبة التي انتفت الحاجة لها والبالغ عددها (٢٦) صهريجاً للاستفادة منها بعدة مجالات صناعية اخرى.

**٩.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٤ بطرح عطاء لبيع (١٠٨) صهريج مشطوب انتفت الحاجة اليه للاستفادة منها بعدة مجالات صناعية أخرى.

**١٠.** قامت الشركة خلال العامين ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ ببيع الورق والكرتون التالف والبالغ وزنه حوالي (١٧٠) طناً لإعادة تدويره واستخدامه مرة أخرى.

**١١.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢١ بالتخلص من مواد كيميائية خطيرة منتهية الصلاحية من خلال مركز معالجة المخلفات الخطرة بلغت حوالي (٦) متر مكعب وبالتنسيق مع وزارة البيئة والجهات الحكومية المختصة.

**١٢.** تقوم الشركة بالتبرع بالبراميل الفارغة لجهات مختلفة مثل البلديات وبعض الجهات الأمنية لتقوم هذه الجهات بالاستفادة منها، وبلغ عدد البراميل المتبرع بها خلال العامين ٢٠٢١ و ٢٠٢٢ حوالي (١,٩٠٠) برميل.

**١٣.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بالتبرع بالبراميل الفارغة والبالغ عددها (١,٠٧٥) برميل للبلديات وبعض الجهات الأمنية لتقوم بالاستفادة منها.

**١٤.** تقوم الشركة بطرح عطاءات سنوية لبيع الخردة والسكراب في جميع مواقعها المختلفة لإعادة تدويرها والاستفادة منها في الصناعات الأخرى.





**١٥.** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ ببيع الخردة والسكراب والبالغة كميتها (٢,٢٦٥) طناً لإعادة تدويرها والاستفادة منها في الصناعات الأخرى.

**١٦.** تقوم الشركة بطرح عطاءات سنوية لتنظيف ساحاتها وتشترط على المتعهدين التخلص من المخلفات والنفايات في الأماكن المخصصة والمحددة من قبل وزارة البيئة والبلديات وتشترط الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها بالمملكة الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.

**١٧.** تقوم الشركة سنوياً بطرح عطاء لتنظيف وإزالة المخلفات والنفايات غير القابلة للبيع في مواقع الشركة المختلفة والتخلص منها وفقاً للأنظمة والقوانين والتعليمات المعمول بها في المملكة الخاصة بالصحة والسلامة العامة والبيئة وتشترط الشركة حصول المتعهد على موافقة الجهات الحكومية مثل وزارة البيئة والبلديات على أماكن طرح هذه المخلفات.

## سلامة الأصول وإدارة الحوادث الخطرة

تعتبر الشركة سلامة أصولها وموظفيها وأمن أنشطتها التشغيلية من أهم موضوعاتها الجوهرية لتحقيق أهدافها بالاستدامة، حيث إن الحوادث التي قد تنتج عن أنشطتها التشغيلية ستؤدي إلى عواقب وخيمة على موظفيها والمجتمع المحلي والبيئة، وتؤمن الشركة بأن الإدارة الفعّالة لسلامة الأصول وأمن العمليات من شأنها ضمان سلامة عمليات التشغيل وقدرة الشركة على العمل بكفاءة وفعالية عالية مما يضمن إنتاجية مستمرة وبيئة عمل مستدامة وأمنه ويقلل المخاطر إلى أقصى حد ممكن ويعمل على إطالة العمر الفعلي والتشغيلي للأصول لأطول مدة إضافية عن العمر التصميمي، لذلك سعت الشركة إلى وضع خطط استراتيجية لضمان سلامة أصولها وعملياتها التشغيلية واتخذت كافة الإجراءات اللازمة لإدارة سلامة هذه الأصول بشكل مستدام ووضعت خطط الطوارئ وإجراءات التعامل مع الحوادث بما يضمن تلافي تأثيراتها المختلفة والسيطرة عليها بمجرد حدوثها .

تقوم الشركة بإدارة معظم عملياتها التشغيلية بناءً على تراخيص من شركة UOP الأمريكية والتي تقوم بزيارات دورية لفحص الوحدات الإنتاجية والمعدات والتفتيش عليها باستخدام أدوات متخصصة ودقيقة، كما تقوم هذه الشركة بتقديم استشارات طويلة الأمد لضمان سلامة الأصول والعمليات التشغيلية لضمان التشغيل الأمثل لها، كما تقوم بتحديد المتطلبات اللازمة لإطالة عمر الأصول وتحسين الأداء العام لها والحفاظ على سلامتها.

تقوم لجنة إدارة المخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة بالمراجعة الدورية لجميع خطط وسياسات الشركة الخاصة بإدارة سلامة الأصول وخطط الطوارئ وإجراءات التعامل مع الحوادث ، كما تقوم دائرة السلامة والبيئة والتي تعتبر من الدوائر الرئيسية في الشركة بتنفيذ و متابعة و الإشراف على كافة إجراءات السلامة العامة والمهنية والتي من ضمنها سلامة الأصول والموظفين والمجتمع المحلي والبيئة ، كما تقوم دائرة التفتيش والتي تعتبر من الدوائر الرئيسية بالشركة بإحكام الإجراءات الرقابية الصارمة للتأكد من سلامة الأصول وأمن العمليات التشغيلية .

وتقوم الشركة بإجراء صيانة دورية ومبرمجة لوحدها الإنتاجية لإطالة عمرها التشغيلي إلى أقصى حد ممكن وضمان كفاءتها التشغيلية وسلامة الموظفين والمجتمع المحلي والبيئة، وقد بلغت تكاليف الصيانة خلال العام ٢٠٢٣ حوالي (١٠) مليون دينار.



كما قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٢ بتكليف شركة (ECO Consult) الأردنية والتي قامت بدورها بإجراء تدقيق بيئي لمنشآت موقع الشركة في الزرقاء وذلك بالتعاون مع شركة (WKC) البريطانية، كما قامت شركة (ECO Consult) الأردنية بتدقيق سلامة العمليات لمنشآت موقع الشركة في الزرقاء وذلك بالتعاون مع شركة (SNAKARD Consulting) الأمريكية، وذلك تنفيذاً لطلب وزارة البيئة بأخذ وحدات التكرير في موقع الشركة في الزرقاء لدمجها مع وثائق التقييم البيئي لمشروع التوسعة الرابع لتحديد الشروط المرجعية للمشروع.

استمرت الشركة بالعمل على تنفيذ متطلبات نظام سلامة العمليات PSM مثل نظام مراجعة متطلبات السلامة قبل التشغيل PSSR ونظام الأقفال الكهربائية والميكانيكية Lock out-Tag out.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة قامت بتلبية متطلبات معيدي شركات التأمين الخاصة بسلامة أصول الشركة وموظفيها وأصحاب المصلحة لديها والبيئة حيث أن الشركة تقوم بالتغطية التأمينية على أصولها والحوادث المتعلقة بها ولكافة أنشطتها ومواقعها وبعد تغطية تأمينية للحادثة الواحد بمبلغ (٦٠٠) مليون دولار أمريكي وفي حال الزلازل بمبلغ (٢٥٠) مليون دولار أمريكي.

## خطة الطوارئ

حرصاً من الشركة على سلامة أصولها وموظفيها والمجتمع المحلي والبيئة قامت بوضع خطة شاملة ومتكاملة للتعامل مع الحوادث الخطرة والحالات الطارئة كحدوث حريق أو تسريب بمختلف أنواعه ودرجاته أو تسريب غاز من أحد الخزانات أو أي ظروف جوية غير اعتيادية أو حوادث أمنية غير اعتيادية وغيرها من السيناريوهات المحتملة لضمان التعامل معها والاستجابة السريعة والفعالة لتلافي التأثيرات السلبية لها، وذلك من خلال إدارة الموقف بتحديد المسؤوليات والإجراءات الواجب التقيد بها من قبل جميع الأطراف المعنية كل حسب اختصاصه.

وقامت الشركة بتجهيز غرفة خاصة لإدارة حالات الطوارئ مجهزة بأحدث الوسائل لإدارة هذه الحالات، كما شكلت فرق مؤازرة لمساعدة الدوائر والموظفين المعنيين بالتعامل مع الحالات الطارئة وذلك بعد أن تم إخضاع جميع الموظفين لبرامج تدريبية في مجالات الإطفاء والسلامة والإسعافات الأولية وأعمال الإنقاذ، ولوقوف على مدى فاعلية خطة الطوارئ وإجراءات التعامل مع الحالات الطارئة معها تم خلال العام ٢٠٢٣ إجراء (٥) حرائق وهمية و(٣٥) حريق حقيقي لغايات التقييم والتدريب.

كما تمّ اعتماد خطة للتعامل في الحالات الطارئة التي قد تحدث في رصيف النفط الخام والمشتقات النفطية الجاهزة ومواقع خزانات الشركة في منطقة العقبة، حيث تضمنت الخطة التعامل مع الحالات الطارئة ومنع الانسكابات و معالجة الانسكابات في حال حدوثها بأسرع وقت ضماناً لحماية البيئة المائية من التلوث حيث أن انسكاب المشتقات النفطية يكون سريع الانتشار حيث تضمنت الخطة إجراءات عمل لمعالجة الانسكابات سواء كانت في البحر أو عند التفريغ أو على الرصيف أو في الخزانات، كما تضمنت الخطة الية معالجة سريعة للحد من الانسكاب وتنظيفه بأسرع وقت وإزالة تأثيراته بشكل كامل بما يضمن المحافظة على الصحة والسلامة للموظفين والمجتمع المحلي وأصول الشركة والبيئة.



## الصحة والسلامة المهنية

تولي الشركة أولوية قصوى لصحة وسلامة موظفيها وأصحاب المصلحة لديها انطلاقاً من شعارها المتمثل بأن السلامة أولاً حيث سعت الشركة الى ترسيخ هذا المفهوم بين موظفيها والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها عن طريق التأكيد على ان الصحة والسلامة هي مسؤولية الجميع، وقامت الشركة بوضع استراتيجيات وأنظمة وطورتها وحدثتها بناءً على نتائج تقييمها وذلك لضمان بيئة عمل صحية وسليمة وآمنة.

ولضمان صحة الموظفين قامت الشركة بإنشاء نظام تأمين صحي ذاتي شامل لتقديم الرعاية الصحية لجميع موظفيها وعائلاتهم والذي يعتبر من أضخم الأنظمة الصحية المعمول بها في المملكة ومن أكثرها تغطية تأمينية.

والتالي يبين ملخص لأهم أهداف الصحة والسلامة المهنية التي تلتزم الشركة بها:

١. نظام تأمين صحي شامل لجميع الموظفين وعائلاتهم.

٢. نظام تأمين صحي شامل لموظفي الشركة المتقاعدين وزوجاتهم لضمان استمرار رعايتهم صحياً بعد انتهاء خدماتهم.

٣. الحفاظ على سلامة أصول الشركة.

٤. تجنب وقوع إصابات العمل للموظفين والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها.

٥. ترسيخ مفهوم ثقافة الصحة والسلامة بين الموظفين والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها من خلال توعيتهم وتدريبهم ونشر تعليمات ولوائح الصحة والسلامة المهنية.

٦. تقييم خطط الصحة والسلامة المهنية وتحديثها وتطويرها بما يضمن المحافظة على الصحة والسلامة والبيئة.

٧. الحد من الممارسات والسلوكيات غير الآمنة والتي تسبب الحوادث المهنية.

٨. تدريب الموظفين للقيام بالإعمال الموكلة لهم بالطرق المثلى والأمنة لتلافي تعرضهم للإصابات.

٩. المحافظة على الصحة العامة للموظفين واجراء الفحوصات الدورية لهم من خلال لجان صحية.

١٠. عقد الدورات التدريبية المتعلقة بأمور الصحة والسلامة المهنية والإطفاء والإسعافات الأولية والوقاية الشخصية وآلية التداول السليم للمواد الكيماوية وغيرها.

١١. توفير البسة وأدوات السلامة المهنية للموظفين والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها.

١٢. الالتزام بتطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات الخاصة بالصحة والسلامة المهنية المعمول بها في المملكة والتعليمات والخطط المعتمدة في الشركة.



وتجدر الإشارة بأن الشركة تقوم باشتراط طلب تزويدها بنشرة معلومات سلامة المواد (MSDS) كمستند رئيسي ضمن المستندات المطلوبة عند شرائها للمواد السائبة والكيماوية وذلك للمحافظة على صحة وسلامة جميع الاطراف الذين سيتعاملون مع هذه المواد وللحفاظ على البيئة حيث تتضمن هذه النشرة المعلومات التالية:

- الخطورة الناتجة عن استخدام المادة على الصحة والسلامة والبيئة.
- مدى قابلية المادة للاشتعال والانفجار ودرجة السمية الناتجة عنها.
- المواد الواجب استخدامها لمكافحة الحريق الناتج عن هذه المواد.
- الحدود المسموح بها للتعرض للمادة.
- الإسعافات الأولية للحوادث الناتجة عن المادة.
- كيفية معالجة الانسكابات والنفائات الناتجة عن المادة.
- آلية التخزين والمناولة الصحيحة للمادة.
- الأنظمة والقوانين المتعلقة بعمليات تداول ونقل المادة والتخلص من المخلفات الناتجة عنها.

قامت الشركة بتأسيس دائرة تختص بالسلامة والبيئة ودائرة تختص بالإطفاء ضمن هيكلها التنظيمي، وأسست دائرة التفتيش لإحكام الرقابة الصارمة على إجراءات سلامة الأصول والصحة والسلامة المهنية، كما قامت الشركة بإعداد خطط لحالات الطوارئ ودليل وتعليمات وارشادات للتعامل معها باللغتين العربية والانجليزية، بالإضافة الى ذلك تقوم بعقد دورات تدريبية خاصة بالصحة والسلامة لنشر الوعي الوقائي بين موظفيها والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها، وعملت على توجيههم وارشادهم لتطبيق أنظمة وتعليمات الصحة والسلامة المهنية واتخذت كافة الإجراءات الوقائية والرقابية اللازمة لتوفير بيئة عمل صحية وسليمة وآمنة، والتالي يبين أهم هذه الإجراءات:

**1- اعتمدت الشركة اخصائيين للصحة والسلامة المهنية تنفيذاً لأنظمة وتعليمات وزارة العمل، وإيماناً من الشركة بتفعيل دور الاناث تم اعتماد اخصائية صحة وسلامة مهنية.**

**2- عينت الشركة (٣) أطباء و(٨) ممرضين وتعاقدت مع طبيبين ككادر طبي في الشركة تنفيذاً لأنظمة وتعليمات وزارة العمل، كما وتمتلك الشركة عيادات طبية في جميع مواقعها وصيدلية في موقعها بالزرقاء وتوفر اسعافات أولية في جميع دوائرها.**

**3- تمتلك الشركة (٥) سيارات اسعاف موزعة على مواقع الشركة المختلفة.**

**4- تمتلك الشركة (٩) سيارات اطفاء موزعة على مواقع الشركة المختلفة بالإضافة الى سيارات مجهزة بمعدات إطفاء وصهاريج مياه لاستخدامات الاطفاء وسيارة تدخل سريع لإنقاذ المواد الخطرة والتسريبات (HazMat vehicle).**

**5- قامت الشركة بإلحاق عدد من موظفيها على مختلف مستوياتهم الوظيفية في دورات اعتماد مشرفي صحة وسلامة مهنية التي عُقدت بمعهد الصحة والسلامة المهنية، وذلك لاعتمادهم كأخصائي وفنيي سلامة تنفيذاً لأنظمة وتعليمات وزارة العمل.**



- ٦- قامت الشركة بإجراء الفحوصات الطبية الدورية للعاملين في الوحدات الإنتاجية حسب تعليمات الفحص الطبي الصادرة عن وزارة العمل.
- ٧- قامت الشركة بتشكيل لجنة الصحة والسلامة المهنية.
- ٨- عقدت الشركة مجموعة من الدورات التدريبية المتعلقة بأمور الصحة والسلامة المهنية والإطفاء والإسعافات الأولية والوقاية الشخصية وآلية التداول السليم للمواد الكيماوية وغيرها وذلك لما يزيد عن (٣٦٠) موظف خلال العام ٢٠٢٣ من مختلف مواقع الشركة.
- ٩- تقوم الشركة بمتابعة إصدار وتطبيق تصاريح العمل والتأكد من التقيد التام باشتراطات السلامة من خلالها.
- ١٠- تقوم الشركة بمتابعة المتعهدين والمقاولين والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها في مختلف مواقع العمل والتأكد من التزامهم بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية.
- ١١- شاركت الشركة في اللقاءات واجتماعات اللجان الفنية المتخصصة بالصحة والسلامة المهنية خارج الشركة.
- ١٢- تقوم الشركة بإصدار تصاريح التدخين وتصاريح استخدام السخانات الكهربائية وقيادة المركبات في مختلف مواقع الشركة.
- ١٣- تقوم الشركة بإصدار احصائيات بالحوادث السنوية وتحليل نتائجها واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لضمان عدم تكرارها.
- ١٤- تقوم الشركة بالحصول على التراخيص اللازمة للأجهزة الاشعاعية من الجهات المختصة وإجراء الفحوصات الطبية الدورية للموظفين العاملين عليها.
- ١٥- تقوم الشركة بإشراك موظفيها لدى مؤسسة الضمان الاجتماعي ونظام المهن الخطرة.
- ١٦- تقوم الشركة بتوفير التأمين الصحي للموظفين في الدول التي يتم إيفادهم إليها بمهمات رسمية.
- ١٧- تقوم الشركة بإصدار تصاريح لجميع السيارات والمركبات والصهاريج التابعة للغير قبل دخولها لمواقع الشركة للتأكد من تحقيقها لمتطلبات الصحة والسلامة المهنية.
- ١٨- شكلت الشركة لجنة داخلية مختصة من كبار مسؤولي السلامة والصحة المهنية للتحقق من الحوادث المهنية التي تحدث لتحديد طبيعتها وشدة خطورتها وأسباب حدوثها وتحليلها لوضع الحلول الوقائية لضمان عدم تكرارها.
- ١٩- قامت الشركة خلال العام ٢٠٢٣ بتوفير وسائل الوقاية المناسبة واللبسة وأدوات السلامة المهنية بكلفة تقدر بحوالي (١٧٠) ألف دينار وذلك لحماية موظفيها والعاملين فيها من أخطار الإصابات والأمراض المهنية التي قد تحدث أثناء العمل.





**٢٠-** يتم إخضاع جميع الصهاريج المملوكة للشركة لمتطلبات واشتراطات ADR للصهاريج (الاتفاقية الأوروبية المتعلقة بالنقل الدولي للبضائع الخطرة بالطرق البرية) وتتميز هذه الصهاريج بأنظمة الأمان للكوابح وبرنامج تتبع ومراقبة لحركة سيرها ومساراتها والسرعات المسموحة (Tracking System).

**٢١-** تم تصميم خزانات الشركة وفقاً لأعلى المعايير والمواصفات العالمية التي تضمن الصحة والسلامة المهنية والعامة وتم تزويدها بأحدث وسائل التكنولوجيا للتعامل مع الحالات الطارئة مثل الحرائق بشكل فعال وسريع.

وتتويجاً للإجراءات التي اتخذتها الشركة في مجال الصحة والسلامة المهنية حققت الشركة هدفها المتمثل بعدم وقوع أي حالات وفاة نتيجة العمل بين موظفيها والمعنيين من أصحاب المصلحة لديها خلال العامين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢، وتمكنت من تخفيض عدد الإصابات في مكان العمل إلى (١٤) إصابة مقارنةً مع (١٧) إصابة في العام ٢٠٢٢ أي بانخفاض نسبته حوالي (١٨٪) ولم تؤدي هذه الإصابات إلى وجود إصابات مقعدة عن العمل خلال العام ٢٠٢٣ وان معدل إصابات العمل لكل ٢٠٠ ألف ساعة عمل بلغ (٠,٥٧)، وبالنظر إلى طبيعة أنشطة الشركة المختلفة والتي تعتمد بشكل رئيسي على الجهد البدني فإن الشركة تعتبر ما وصلت إليه في معدل إصابات العمل إنجازاً لها.

**والجدول أدناه يبين عدد ساعات عمل الموظفين وعدد إصابات العمل ومعدل إصابات العمل لكل ٢٠٠ ألف ساعة عمل:**

عام ٢٠٢٢	عام ٢٠٢٣	
٤,٧٧٨,٢١٨	٤,٩٤٥,٢١٢	عدد ساعات عمل الموظفين
١٧	١٤	عدد إصابات العمل
٠,٧١	٠,٥٧	معدل إصابات العمل لكل ٢٠٠ ألف ساعة عمل



الملاحق



## الملحق (أ)

### فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

فيما يلي فهرس إفصاحات الموضوعات الجوهرية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير شاملاً إفصاحات الموضوعات الجوهرية المحددة في المبادرة العالمية للتقارير II : قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١ ، حيث تم ادراج جميع الموضوعات الواردة في المبادرة العالمية للتقارير II : قطاع النفط والغاز ٢٠٢١ وتم ذكر مبررات اعتبار الموضوع غير جوهري في الفهرس حيث قامت الشركة باستثناء الموضوعات التي اعتبرتها غير جوهرية من هذا التقرير والذي يغطي الفترة من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣ ولغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٢٣ :

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الرقم المرجعي لمعيار قطاع النفط والغاز لعام ٢٠٢١	رقم الصفحة او الإجابة المباشرة او أسباب كون الموضوع غير جوهري
الإفصاحات العامة			
المنظمة وممارساتها الخاصة بتقديم التقارير			
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢-١ التفاصيل المؤسسية.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٣
	٢-٢ كيانات متضمنه في تقرير الاستدامة في المنظمة.		شركة مصفاة البترول الأردنية وشركاتها التابعة والمملوكة لها.
	٢-٣ الفترة المشمولة بالتقرير، والتوير، ونقطة الاتصال.		من تاريخ الأول كانون الثاني ٢٠٢٣ لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٢٣، والتقرير السنوي لعام ٢٠٢٣ وفي هذا التقرير.
	٢-٤ إعادة صياغة المعلومات.		لا يوجد
	٢-٥ التحقق الخارجي.		تم تدقيق التقرير داخلياً من وحدات وأقسام التدقيق والدوائر المختصة ولا يستلزم تقرير الاستدامة للشركة تحقق خارجي.
الأنشطة والعمال			
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى.		التقرير السنوي والصفحات (١٢-١١ - ١٣-٢٢ - ٢٤-٢٥ - ٢٦-٢٧) (٢٧)
	٢-٧ الموظفون.		(٣٩ - ٥٣)
	٢-٨ العمال غير الموظفين.		(٥٣)



الحوكمة		
٢-٩ هيكل الحوكمة وتكوينه.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٣ الصفحات من (٧٠ - ٨٣).
٢-١٠ ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة.		الصفحات من (٧٠ - ٧٥).
٢-١١ رئيس أعلى هيئة إدارة.		المهندس علاء عارف البطاينة.
٢-١٢ دور أعلى هيئة إدارة في الاشراف على إدارة الآثار.		الصفحات من (٧٠ - ٨٣).
٢-١٣ تفويض مسؤولية إدارة الآثار.		اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
٢-١٤ دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة.		تم مراجعة الموضوعات المهمة من قبل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة.
٢-١٥ تضارب المصالح.		صفحة ٧٨.
٢-١٦ التواصل حول المخاوف الحرجة.		الصفحات (٨١ - ٨٣).
٢-١٧ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٣ الصفحات (٧٠ - ٧٣).
٢-١٨ تقييم أداء أعلى هيئة إدارة.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٣ الصفحات (٧٠ - ٧٦).
٢-١٩ سياسات الأجور.		التقرير السنوي.
٢-٢٠ عملية تحديد الأجور.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٣ وقانون الشركات.
٢-٢١ نسبة إجمالي الأجور السنوية.		التقرير السنوي لعام ٢٠٢٣.
الاستراتيجية والسياسات والممارسات		
٢-٢٢ بيان إستراتيجية التنمية المستدامة.		الصفحات (٢٠ + ١٩).
٢-٢٣ الالتزامات الخاصة بالسياسة.		الصفحات (٧٠ - ٨٣).
٢-٢٤ تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول.		الصفحات (٧٠ - ٨٣).
٢-٢٥ عمليات معالجة الآثار السلبية.		الصفحات (٧٠ - ٨٣).
٢-٢٦ اليات طلب النصيحة والاعراب عن المخاوف.		الصفحات (٧٠ - ٨٣).
٢-٢٧ الامتثال للقوانين واللوائح.		الصفحة (٨١).
٢-٢٨ عضوية الجمعيات او الاتحادات المهنية.		الصفحات (٨٥ + ١١).

المعيار ٢:  
الإفصاحات العامة  
٢،٢١

المعيار ٢:  
الإفصاحات العامة  
٢،٢١



اشراك أصحاب المصلحة			
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢.٢١	٢-٢٢ منهج اشراك أصحاب المصلحة.		الصفحات (٢٢ - ٢٧).
	٣-٢٢ اتفاقيات المفاوضة الجماعية.		الصفحة (٥٢).
الموضوعات الجوهرية			
المعيار ٣ الموضوعات الهامة ٢.٢١	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية.		الصفحات (٣٠ + ٣١).
	٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية.		الصفحات (٣٢ - ٣٤).
	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.		الصفحات (٥٩ - ٦٦) (٦٧ - ٦٩) (٨٤ - ١٠١) (١٠٣ - ١٠٦)
انبعاثات الغازات الدفيئة (الموضوع ١١,١)			
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢.٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية التوصيات الإضافية للقطاع • الإجراءات التي اتخذتها الشركة لإدارة الحرق والتنفيس ومدى فعاليتها.	١١,١,١	الصفحات (٩١ - ٩٣)
المعيار ٣.٢: الطاقة ٢.١٦	٣-٢.١ استهلاك الطاقة داخل المنظمة.	١١,١,٢	الصفحات (٨٨ - ٩٠)
	٣-٢.٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة.	١١,١,٣	الصفحات (٨٨ - ١١٠)
	٣-٢.٣ كثافة الطاقة.	١١,١,٤	الصفحات (٨٨ - ٩٠)
	٣-٢.٤ خفض استهلاك الطاقة.		الصفحات (٨٨ - ٩٠)
	٣-٢.٥ خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات.		الصفحات (٨٨ - ٩٠)
المعيار ٣.٥: الانبعاثات ٢.١٦	٣-٥.١ انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١) التوصيات الإضافية للقطاع • ذكر نسبة إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١) من الميثان (CH <sub>4</sub> ). • ذكر تقسيم إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١) بحسب نوع المصدر (الاحتراق الثابت، العملية، الانبعاثات المتسربة).	١١,١,٥	الصفحات (٩١ - ٩٣)





الصفحات (٩١ - ٩٣)	١١,١,٦	٣,٥ - ٢ انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)
لا يمكن حصرها حيث يتم البيع لجميع فئات المجتمع المحلي ولا يمكن حصر جميع انشطتهم وجميع المجالات التي يتم استخدام منتجات الشركة فيها، كما ان هناك شركات تسويقية تقوم بتزويد محطات المحروقات وبعض الشركات والجهات المشتركة تزويدها، حيث تقوم شركات التسويق باستيراد المشتقات النفطية الجاهزة.	١١,١,٧	٣,٥ - ٣ انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الاخرى (نطاق ٣).
الصفحات (٩١ - ٩٣)	١١,١,٨	٣,٥ - ٤ كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة.
لا ينطبق حيث لا يتم انتاج مواد مستنفذة للأوزون		٣,٥ - ٦ انبعاثات المواد المستنفذة للأوزون.



## التكثيف مع المناخ والمرونة والتحول (الموضوع ١١,٢):

<p>الصفحات (٩٧ + ٩٨)</p>	<p>١١,٢,١</p>	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع.</p> <p>* وضع السياسات والالتزامات والإجراءات التي تتخذها المنظمة لمنع أو تخفيف <u>تأثيرات الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون على العمال والمجتمعات المحلية</u>.</p> <p>* ذكر المستوى والوظيفة داخل المنظمة، التي أسندت إليها مسؤولية إدارة المخاطر والفرص الناتجة عن التغيرات المناخية.</p> <p>* وضع إشراف مجلس الإدارة على إدارة المخاطر والفرص الناتجة عن التغيرات المناخية.</p> <p>* ذكر إذا كانت المسؤولية عن إدارة التأثيرات المتعلقة بالتغيرات المناخية مرتبطة بتقييمات الأداء أو آليات الحوافز، بما في ذلك في سياسات <u>الأجور لأعضاء أعلى هيئة إدارية وكبار الموظفين التنفيذيين</u>.</p> <p>* وضع السيناريوهات المتعلقة بالمناخ، والمستخدم في تقييم مرونة استراتيجية المنظمة، بما في ذلك سيناريو الحد من الاحتباس الحراري إلى ٢ درجة مئوية أو أقل.</p>	<p>المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١</p>
<p>الصفحات (٥٩ - ٦٦)</p> <p>الصفحات (٨٤ - ١٠١)</p>	<p>١١,٢,٢</p>	<p>٢-٢,١ الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناتجة عن التغيرات المناخية. التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* ذكر الانبعاثات المحتملة للاحتياطات المؤكدة والمحتملة.</p> <p>* ذكر الافتراضات الداخلية لتسعير الكربون وتسعير النفط والغاز التي استرشد بها في تحديد المخاطر والفرص الناتجة عن التغيرات المناخية.</p>	<p>المعيار ٢,١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦</p>



<p>الصفحات (٥٩ - ٦٦)</p> <p>الصفحات (٨٤ - ١٠١)</p>		<p>* وضع كيف تؤثر أو قد تؤثر المخاطر والفرص المتعلقة بالتغيرات المناخية على عمليات المنظمة أو إيراداتها، بما في ذلك:</p> <p>- تطوير الاحتياطات الحالية المؤكدة والمحتملة.</p> <p>- عمليات الشطب المحتملة والإغلاق المبكر للأصول الحالية.</p> <p>- أحجام إنتاج النفط والغاز للفترة المشمولة بالتقرير الحالي والأحجام المتوقعة للسنوات الخمس القادمة.</p> <p>* ذكر نسبة النفقات الرأسمالية (Capex) المخصصة للاستثمارات في:</p> <p>- التنقيب والاستكشاف وتطوير احتياطات جديدة.</p> <p>- الطاقة من المصادر المتجددة (حسب نوع المصدر).</p> <p>- تكنولوجيا إزالة ثاني أكسيد الكربون من الغلاف الجوي والحلول الطبيعية للتخفيف من التغيرات المناخية.</p> <p>- مبادرات البحث والتطوير الأخرى التي يمكنها مواجهة مخاطر المنظمة المتعلقة بالتغيرات المناخية.</p> <p>* ذكر الكتلة الصافية لثاني أكسيد الكربون بالطن المتري المحتجز والمزال من الغلاف الجوي (CO<sub>2</sub> المخزن مطروحاً منه الغازات الدفيئة المنبعثة في العملية).</p>	
<p>الصفحات (٩١ - ٩٢)</p>	<p>١١,٢,٣</p>	<p>٣,٥ - ٥ الحد من انبعاثات غازات الدفيئة. التوصيات الإضافية للقطاع.</p> <p>* ذكر كيفية وضع أهداف وغايات لانبعاثات الغازات الدفيئة، وحدد ما إذا كانت مسترشدة بالتوافق العلمي، واسرد أي وثائق حكومية دولية رسمية أو تشريعات إلزامية تتماشى معها تلك الأهداف والغايات.</p>	<p>المعيار ٣,٥: الانبعاثات ٢,١٦</p>



الصفحات (٩١ - ٩٢)		<p>* ذكر النطاقات (١، ٢، و ٣) لانبعاثات الغازات الدفيئة، والأنشطة، والعلاقات الاقتصادية، التي تنطبق عليها الأهداف والغايات.</p> <p>* ذكر خط الأساس للأهداف والغايات، والجدول الزمني لتحقيقها.</p>	
الموضوع غير جوهري لان موردي الشركة الرئيسيين هي شركات عالمية في قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والزيوت المعدنية والغاز.		<p>٣٠٨-١ الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية.</p> <p>٣٠٨-٢ الآثار السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة.</p>	المعيار ٣٠٨: التقييم البيئي للمورد ٢٠١٦
لا ينطبق حيث ان الشركة لا تقوم بوضع السياسات العامة وتشارك الشركة فقط في جمعيات للحفاظ على البيئة.	١١، ٢، ٤	<p>وضح نهج المنظمة في وضع السياسات العامة وحشد التأييد لصالح قضية التغيرات المناخية، بما في ذلك:</p> <p>* موقف المنظمة من القضايا الهامة المتعلقة بالتغيرات المناخية والتي هي محور مشاركتها في وضع السياسات العامة وحشد التأييد، وأي اختلافات بين هذه المواقف وسياساتها المعلنة أو أهدافها أو المواقف العامة الأخرى.</p> <p>* سواء كانت عضوة أو مساهمة في أي جمعيات أو لجان تمثيلية مشاركة في الدعوة إلى وضع السياسات العامة وحشد التأييد لصالح قضية التغيرات المناخية، بما في ذلك:</p> <p>* طبيعة هذه المساهمة.</p> <p>* أي اختلافات بين سياسات المنظمة أو أهدافها المعلنة، ومواقفها العامة الأخرى من المسائل المهمة المتعلقة بالتغيرات المناخية؛ ومواقف لجمعيات أو اللجان التمثيلية.</p>	الإفصاحات الإضافية للقطاع



انبعاثات الهواء (الموضوع ١١,٣)			
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	١١,٣,١	الصفحات (٩٣ - ٩٦)
المعيار ٣,٥: الانبعاثات ٢,١٦	٣,٥-٧ أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	١١,٣,٢	الصفحات (٩٣ - ٩٦)
المعيار ٤١٦: صحة وسلامة العملاء ٢,١٦	٤١٦-١ تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة.  التوصيات الإضافية للقطاع.  * وضع الإجراءات المتخذة لتحسين جودة المنتجات من أجل الحد من انبعاثات الهواء.	١١,٣,٣	الصفحات (٩٣ - ٩٦)
	٤١٦-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		لم تسجل الشركة أي حوادث خلال العام ٢٠٢٣.
التنوع البيولوجي (الموضوع ١١,٤):			
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع.  * وضع السياسات والالتزامات الرامية لعدم تحقيق خسارة صافية أو لتحقيق مكسب صافٍ للتنوع البيولوجي في مواقع التشغيل؛ وما إذا كانت هذه الالتزامات تنطبق على العمليات الحالية والمستقبلية والعمليات خارج المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية.  * ذكر إذا كان تطبيق التسلسل الهرمي للتخفيف قد أثرى الإجراءات الرامية لإدارة التأثيرات المتعلقة بالتنوع البيولوجي.	١١,٤,١	الموضوع غير جوهرى لا ينطبق حيث تم إنشاء الشركة في منطقة الهاشمية في محافظة الزرقاء والتي كانت شبه صحراوية وخالية عند إنشائها وليس للشركة أي تأثير على التنوع البيولوجي.
	* ٣,٤-١ المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق.	١١,٤,٢	





	١١,٤,٣	٣,٤ - ٢ التأثيرات الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي. التوصيات الإضافية للقطاع  * ذكر التأثيرات الهامة على التنوع البيولوجي، مع الإشارة إلى الموائل والأنظمة البيئية المتضررة.
	١١,٤,٤	٣,٤ - ٣ الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها التوصيات الإضافية للقطاع  * وضع كيف أدى تطبيق التسلسل الهرمي للتخفيف، إن وجد، إلى:  - المناطق المحمية عبر تدابير التفادي أو التعويض.  - المناطق المعاد تأهيلها عبر تدابير إعادة التأهيل في الموقع أو التعويض.
	١١,٤,٥	٣,٤ - ٤ الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN)، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات.

#### النفائات (الموضوع ١١,٥)

الصفحات (٩٨ - ١٠١)	١١,٥,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٥,٢	٣,٦ - ١ توليد النفائات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفائات.	المعيار ٣,٦: النفائات ٢,٢٠
	١١,٥,٣	٣,٦ - ٢ إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالنفائات.	
	١١,٥,٤	٣,٦ - ٣ النفائات المتولدة. التوصيات الإضافية للقطاع  * عند ذكر تكوين النفائات الناتجة، اذكر تقسيماً لتدفقات النفائات التالية، إن أمكن:  - مخلفات الحفر (الطين وناتج الحفر).  - القشور والحمأة.  - المخلفات.	



	١١,٥,٥	<p>٣,٦ - ٤ النفايات المحولة من التخلص.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* عند الإبلاغ عن تكوين النفايات الناتجة، اذكر تقسيماً لتدفقات النفايات التالية، إن أمكن:</p> <p>- مخلفات الحفر (الطين وناتج الحفر).</p> <p>- القشور والحمأة.</p> <p>- المخلفات.</p>	
	١١,٥,٦	<p>٣,٦ - ٥ النفايات الموجهة للتخلص منها.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* عند الإبلاغ عن تكوين النفايات الناتجة، اذكر تقسيماً لتدفقات النفايات التالية، إن أمكن:</p> <p>- مخلفات الحفر (الطين وناتج الحفر).</p> <p>- القشور والحمأة.</p> <p>- المخلفات.</p>	
المياه والنفايات السائلة (الموضوع ١١,٦)			
الصفحات (٨٦ - ٨٧)	١١,٦,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهريّة.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهريّة ٢,٢١
	١١,٦,٢	٣,٣ - ١ التعاملات مع المياه كمورد مشترك.	المعيار ٣,٣: المياه والنفايات السائلة ٢,١٨
	١١,٦,٣	٣,٣ - ٢ إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه.	
	١١,٦,٤	٣,٣ - ٣ سحب المياه.	
	١١,٦,٥	<p>٣,٣ - ٤ تصريف المياه.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* ذكر الحجم بالميغا لتر من المياه المنتجة ومياه الصرف الناتجة عن العمليات.</p> <p>* ذكر التركيز (ملغم/لتر) من الهيدروكربونات التي يتم تصريفها في المياه المنتجة ومياه الصرف الناتجة عن العمليات.</p>	
	١١,٦,٦	٣,٣ - ٥ استهلاك المياه.	
الاعلاق وإعادة التأهيل (الموضوع ١١,٧):			
	١١,٧,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهريّة.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهريّة ٢,٢١



الموضوع غير جوهري ولا ينطبق حيث تم انشاء الشركة لتكون صمام امن الطاقة في المملكة ولا تقوم الشركة بأنشطة تستوجب تغيير مواقعها والشركة قائمة علي مبدأ الاستمرارية.	١١,٧,٢	٤,٢- الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية.  التوصيات الإضافية للقطاع * وضع نهج إشراك العمال قبل التغييرات التشغيلية الكبيرة.	المعيار ٤,٢: العلاقات بين العمال والإدارة ٢,١٦
	١١,٧,٣	٤,٤- برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال.	المعيار ٤,٤ : التدريب والتعليم ٢,١٦
	١١,٧,٤	اسرد المواقع التشغيلية التي:  * لديها خطط متّبعة للإغلاق وإعادة التأهيل.  * تم إغلاقها.  * قيد الاغلاق.	الإفصاحات الإضافية للقطاع
	١١,٧,٥	اسرد الهياكل الموقوف تشغيلها والمتروكة في مكانها ووضح السبب وراء تركها في مكانها.	
	١١,٧,٦	ذكر إجمالي القيمة النقدية للمخصصات المالية للإغلاق وإعادة التأهيل التي وضعتها المنظمة، بما في ذلك المراقبة لما بعد الإغلاق والرعاية اللاحقة لمواقع التشغيل.	
سلامة الأصول وإدارة الحوادث الخطرة (الموضوع ١١,٨)			
الصفحات (١,١ – ١,٦)	١١,٨,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٨,٢	٣,٦- ٣ التسريبات الكبيرة.  التوصيات الإضافية للقطاع * لكل تسرب كبير، اذكر سبب التسرب وحجم التسرب الذي تمت استعادته.	المعيار ٣,٦: النفايات السائلة والنفايات ٢,١٦
	١١,٨,٣	ذكر العدد الإجمالي لأحداث سلامة العمليات من المستوى ١ والمستوى ٢، وتفصيل هذا الإجمالي حسب النشاط التجاري (على سبيل المثال، الاستكشاف، والتطوير، والإنتاج، والإغلاق وإعادة التأهيل، والتكرير، والمعالجة، والنقل والتخزين).	الإفصاحات الإضافية للقطاع



لا ينطبق حيث ان الموضوع خارج نطاق أنشطة الشركة.	١١,٨,٤	<p>الإفصاحات الإضافية التالية للقطاع مخصصة للمنظمات ذات عمليات تعدين الرمال النفطية.</p> <p>* اسرد منشآت المخلفات لدى المنظمة.</p> <p>* لكل منشأة مخلفات:</p> <p>- صف منشأة المخلفات.</p> <p>- ذكر ما إذا كانت المنشأة نشطة أو غير نشطة أو مغلقة.</p> <p>- ذكر تاريخ أحدث تقييم للمخاطر واستنتاجاته الرئيسية.</p> <p>* وضع الإجراءات المتخذة من أجل:</p> <p>- إدارة التأثيرات الناتجة عن منشآت المخلفات، بما في ذلك خلال الإغلاق وبعد الإغلاق.</p> <p>- منع حالات الفشل الذريع لمنشآت المخلفات.</p>	
---	--------	---	--

#### الصحة والسلامة المهنية (الموضوع ١١,٩)

الصفحة ١٥+ الصفحات (١.١ - ١.٦)	١١,٩,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٩,٢	٤.٣- ١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.	المعيار ٤.٣: الصحة والسلامة المهنية ٢,١٨
	١١,٩,٣	٤.٣- ٢ تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث.	
	١١,٩,٤	٤.٣- ٣ خدمات الصحة المهنية.	
	١١,٩,٥	٤.٣- ٤ مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية.	
	١١,٩,٦	٤.٣- ٥ تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية.	
	١١,٩,٧	٤.٣- ٦ تعزيز صحة العمال.	
	١١,٩,٨	٤.٣- ٧ الوقاية والتخفيف من تأثيرات الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل.	
	١١,٩,٩	٤.٣- ٨ العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.	
	١١,٩,١٠	٤.٣- ٩ الإصابات المرتبطة بالعمل	
	١١,٩,١١	٤.٣- ١٠ اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	



ممارسات التوظيف (الموضوع ١١,١٠)			
الصفحات (٣٩ - ٥٣)	١١,١,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١,٢	٤,١-١ تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل.	المعيار ٤,١: التوظيف ٢,١٦
	١١,١,٣	٤,١-٢ الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي.	
	١١,١,٤	٤,١-٣ إجازة رعاية الطفل.	
	١١,١,٥	٤,٢-١ الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية.	المعيار ٤,٢: العلاقات بين العمال والإدارة ٢,١٦
	١١,١,٦	٤,٤-١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف.	المعيار ٤,٤: التدريب والتعليم ٢,١٦
	١١,١,٧	٤,٤-٢ برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال.	
النسبة ١٠٠٪ ، حيث يتم تقييم جميع الموظفين سنوياً.		٤,٤-٣ النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي.	
الموضوع غير جوهري لأن موردي الشركة الرئيسيين هي شركات عالمية في قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والزيوت المعدنية والغاز.	١١,١,٨	٤١٤-١ الموردون الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية.	المعيار ٤١٤: التقييم الاجتماعي للمورد ٢,١٦
	١١,١,٩	٤١٤-٢ التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة.	
تشتري الشركة قبل التعاقد مع أي مورد خدمة او مقاول أن لا يقل عمر العمال والموظفين التابعين له عن ١٨ سنة وفقاً لقانون العمل الأردني.		٤,٨-١ العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال.	المعيار ٤,٨ : عمالة الاطفال ٢,١٦
الصفحات (٣٩ - ٥٣)		٢,١-٣ الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد	المعيار ٢,١: الأداء الاقتصادي ٢,١٦
عدم التميز وتكافؤ الفرص (الموضوع ١١,١١)			
	١١,١,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١,٢	٢,٢-٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين من المجتمع المحلي.	المعيار ٢,٢: التواجد في السوق ٢,١٦





الصفحات (٣٩ - ٥٣)	١١,١١,٣	٤.١ - ٣ إجازة رعاية الطفل.	المعيار ٤.١: التوظيف ٢,١٦
	١١,١١,٤	٤.٤ - ١ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف.	المعيار ٤.٤: التدريب والتعليم ٢,١٦
	١١,١١,٥	٤.٥ - ١ تنوع هيئات الإدارة والموظفين.	المعيار ٤.٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢,١٦
	١١,١١,٦	٤.٥ - ٢ نسبة الراتب الأساسي والأجور.	
لم تحدث اي حالات تمييز بالشركة ولم يرد شكاوى بهذا الخصوص.	١١,١١,٧	٤.٦ - ١ حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة.	المعيار ٤.٦: عدم التمييز ٢,١٦
العمل القسري والعبودية الحديثة (الموضوع ١١,١٢)			
لا تتعامل الشركة مع موردين لديهم موظفون يعملون بشكل جبري او قصري، كما أن قانون العمل الأردني ضمن حقوق العمال.	١١,١٢,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١٢,٢	٤.٩ - ١ العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحدوث العمل الجبري أو القسري.	المعيار ٤.٩: العمل الجبري أو القسري ٢,١٦
الموضوع غير جوهري لأن موردي الشركة الرئيسيين هي شركات عالمية في قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والزيوت المعدنية والغاز.	١١,١٢,٣	٤١٤ - ١ الموردون الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية.	المعيار ٤١٤: التقييم الاجتماعي ٢,١٦
الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية (الموضوع ١١,١٣)			
الصفحات (٥٢ + ٥٣)	١١,١٣,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
لا يوجد	١١,١٣,٢	٤.٧ - ١ العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر.	المعيار ٤.٧: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية ٢,١٦



## الآثار الاقتصادية (الموضوع ١١,١٤)

الصفحات ٥٣+٥١ + ٥٠ ٥٦+٥٥+ الصفحات (٦٧ - ٦٩)	١١,١٤,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع * وضع برامج تنمية المجتمع المتبعة التي تهدف إلى تعزيز التأثيرات الإيجابية للمجتمعات المحلية، بما في ذلك نهج توفير فرص العمل والمشتريات والتدريب.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
الصفحات (٥٩ - ٦٦).	١١,١٤,٢	٢,١- القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة. التوصيات الإضافية للقطاع * اذكر القيمة الاقتصادية الناتجة والموزعة (EVG&D) حسب المشروع.	المعيار ١,٢: الأداء الاقتصادي ٢,١٦
جميع موظفي الشركة مواطنين أردنيين.	١١,١٤,٣	٢,٢- ٢ نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين من المجتمع المحلي.	المعيار ٢,٢: التواجد في السوق ٢,١٦
لا يوجد تمييز بين كلا الجنسين حيث ان نظام الرواتب والأجور وأنظمة الصناديق وأنظمة المكافآت والحوافز الخاصة بالموظفين تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس.		٢,٢- ١ نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	
لا يوجد.	١١,١٤,٤	٢,٣- ١ استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة.	المعيار ٢,٣: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢,١٦
الصفحات (٦٢ - ٦٦).	١١,١٤,٥	٢,٣- ٢ الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة.	
الصفحات (٥٦+٥٥).	١١,١٤,٦	٢,٤- ١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين.	المعيار ٢,٤: ممارسات الشراء ٢,١٦



## المجتمعات المحلية (الموضوع ١١,١٥)

الصفحات (٦٧ - ٦٩) الصفحة (٨٠).	١١,١٥,١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع النهج اللازم لتحديد أصحاب المصلحة داخل المجتمعات المحلية وكيفية التعامل معهم.</p> <p>* سرد المجموعات المستضعفة التي حددتها المنظمة داخل المجتمعات المحلية.</p> <p>* سرد أي حقوق جماعية أو فردية حددتها المنظمة على أنها مصدر قلق خاص للمجتمعات المحلية.</p> <p>* وضع نهج التعامل مع المجموعات المستضعفة، بما في ذلك:</p> <p>- كيف تسعى لضمان المشاركة المجدية.</p> <p>- وكيف تسعى لضمان المشاركة الآمنة والمنصفة للجنسين.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,١٥,٢	٤١٣-١ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية.	المعيار ٤١٣: المجتمعات المحلية ٢,١٦
	١١,١٥,٣	<p>الإفصاح ٤١٣-٢ العمليات ذات التأثيرات السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع التأثيرات على صحة المجتمعات المحلية نتيجة <u>التعرض</u> للتلوث الناجم عن العمليات أو استخدام المواد الخطرة.</p>	
	١١,١٥,٤	<p>ذكر عدد ونوع <u>التظلمات</u> من المجتمعات المحلية المحددة، بما في ذلك:</p> <p>* نسبة التظلمات التي تم تناولها وحلها.</p> <p>* نسبة التظلمات التي تم حلها من خلال المعالجة.</p>	الإفصاحات الإضافية للقطاع



## حقوق الأرض والموارد (الموضوع ١٦، ١١)

الموضوع غير جوهري ولا ينطبق، حيث ان الشركة وطنية وتمتلك الأراضي المقامة عليها منشأتها، كما ان أنشطتها غير مرتبطة بهذا الموضوع.	١١،١٦،١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهريّة.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع نهج التعامل مع المجموعات المستضعفة المتضررة، بما في ذلك:</p> <p>- كيف تسعى المنظمة لضمان المشاركة المجدية.</p> <p>- وكيف تسعى المنظمة لضمان المشاركة الأمانة والمنصفة للجنسين.</p> <p>* وضع النهج المتبع في توفير المعالجة إلى المجتمعات المحلية، أو الأفراد المعرضين لإعادة التوطين القسري، مثل عملية تحديد التعويض عن فقدان الأصول أو المساعدات الأخرى لتحسين مستويات المعيشة أو سبل العيش، أو استعادتها.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهريّة ٢، ٢١
	١١،١٦،٢	<p>سرد مواقع العمليات التي تسببت أو ساهمت في إعادة التوطين القسري أو التي لا تزال عملية إعادة التوطين جارية فيها. لكل موقع، وضع كيف تضررت سبل عيش الأفراد وحقوق الإنسان، وكيف تمت استعادتها.</p>	الإفصاحات الإضافية للقطاع

## حقوق الشعوب الأصلية (الموضوع ١٧، ١١)

الموضوع غير جوهري ولا ينطبق، حيث ان الشركة وطنية وتمتلك الأراضي المقامة عليها منشأتها، كما ان أنشطتها غير مرتبطة بهذا الموضوع.	١١،١٧،١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهريّة.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع برامج تنمية المجتمع التي تهدف إلى تعزيز التأثيرات الإيجابية للشعوب الأصلية، بما في ذلك نهج توفير فرص العمل والمشتريات والتدريب.</p> <p>* وضع نهج التعامل مع الشعوب الأصلية، بما في ذلك:</p> <p>- كيف تسعى المنظمة لضمان المشاركة المجدية.</p> <p>- وكيف تسعى المنظمة لضمان المشاركة الأمانة والمنصفة للنساء من الشعوب الأصلية.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهريّة ٢، ٢١
	١١،١٧،٢	<p>٤١١-١ حوادث الانتهاكات التي تنطوي على حقوق الشعوب الأصلية.</p> <p>التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>* وضع حوادث الانتهاك المحددة المتعلقة بحقوق الشعوب الأصلية.</p>	المعيار ٤١١: حقوق الشعوب الأصلية ٢، ١٦



	١١,١٧,٣	سرد مواقع العمليات، التي تتواجد فيها الشعوب الأصلية أو التي تتضرر فيها من أنشطة المنظمة.	الإفصاحات الإضافية للقطاع
	١١,١٧,٤	ذكر ما إذا كانت المنظمة قد شاركت في عملية التماس الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة من الشعوب الأصلية بشأن أي من أنشطة المنظمة، بما في ذلك، في كل حالة:  * ما إذا كانت العملية قد حظيت بقبول متبادل من المنظمة والشعوب الأصلية المتضررة.  * ما إذا كان قد تم التوصل إلى اتفاق، وإذا كان الأمر كذلك، ما إذا كان الاتفاق متاح للجمهور.	
النزاع والأمن (الموضوع ١١,١٨)			
صفحة (٨٠).	١١,١٨,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع  - سرد مواقع العمليات في مناطق النزاع.  - وضع النهج المستخدم لضمان احترام حقوق الإنسان من قبل مقدمي خدمات الأمن العام والخاص.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
	١١,١٨,٢	٤١٠- أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان.	المعيار ٤١٠: الممارسات الأمنية ٢٠١٦
السلوك المناهض للمنافسة (الموضوع ١١,١٩)			
صفحة (٨٠).	١١,١٩,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١
	١١,١٩,٢	٢٠٦- الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، وممارسات مكافحة الاحتكار.	المعيار ٢٠٦: السلوك المناهض للمنافسة ٢٠١٦



الموضوع غير جوهري بالنسبة للشركة لأن منتجات الشركة لا تحتاج للملصقات والمعلومات التعريفية وتقوم شركة الزيوت (شركة تابعة) بوضع المعلومات التعريفية على منتجات الزيوت وتمثل منتجاتها جزء محدود من منتجات الشركة ككل ولم تتعرض الشركة خلال العام ٢٠٢٣ لحالات عدم الامتثال المذكورة، كما تقوم الشركة بعمليات الإنتاج والاستيراد والبيع بالمواصفات التي تحددها مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية والقرارات الصادرة عن الجهات الحكومية وتخضع منتجاتها للرقابة الدائمة من جميع الجهات المختصة في المملكة.	٤١٧-١ متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها.  ٤١٧-٢ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها.  ٤١٧-٣ حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية.	المعيار ٤١٧: التسويق والملصقات التعريفية ٢،١٦
---	--	--

#### مكافحة الفساد (الموضوع ١١،٢)

الصفحات (٧٦ - ٨٣).	١١،٢،١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع  • وضع كيف تتم إدارة التأثيرات المحتملة للفساد أو مخاطر الفساد في سلسلة توريد المنظمة.  • وضع آلية الإبلاغ عن المخالفات والآليات الأخرى الموجودة للأفراد لإثارة مخاوفهم بشأن الفساد.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢،٢١
	١١،٢،٢	٢،٥-١ العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد.	المعيار ٢،٥: مكافحة الفساد ٢،١٦
	١١،٢،٣	٢،٥-٢ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد.	
	١١،٢،٤	٢،٥-٣ وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة.	
لا يوجد أي حالات فساد خلال العام ٢٠٢٣.	١١،٢،٥	وضح نهج شفافية العقود، بما في ذلك:  • ما إذا كانت العقود والتراخيص معلنة، ومكان نشرها إن كانت كذلك.  • إذا لم تكن العقود أو التراخيص متاحة للجمهور، فما سبب ذلك وما الإجراءات المتخذة لإعلانها للجمهور في المستقبل.	الإفصاحات الإضافية للقطاع





لا يوجد لدى الشركة ملاك منتفعين من الشركاء التجاريين والمشروعات المشتركة والموردين.	١١,٢٠,٦	سرد قائمة بالمالك المنتفعين للمنظمة وأشرح كيف تحدد المنظمة المالك المنتفعين من الشركاء التجاريين، بما في ذلك المشروعات المشتركة، والموردين.	
المدفوعات إلى الحكومات (الموضوع ١١,٢١)			
الصفحات (٥٩ - ٦٦)	١١,٢١,١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية.	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٢١,٢	٢,١-١ القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة.	المعيار ٢,١: الأداء الاقتصادي ٢,١٦
	١١,٢١,٣	٢,١-٤ المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة. التوصيات الإضافية للقطاع للشركات المملوكة للدولة: • ذكر العلاقة المالية بين الحكومة والشركة المملوكة للدولة.	
	١١,٢١,٤	٢,٧-١ نهج التعامل مع الضرائب.	المعيار ٢,٧: الضرائب ٢,١٩
	١١,٢١,٥	٢,٧-٢ حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها.	
	١١,٢١,٦	٢,٧-٣ إشراك أصحاب المصلحة وإدارة الشؤون المتعلقة بالضريبة.	
	١١,٢١,٧	٢,٧-٤ تقديم التقارير عن كل بلد على حدة. التوصيات الإضافية للقطاع • ذكر تقسيم المدفوعات إلى الحكومات التي تم تحصيلها على مستوى المشروع، مقسمة حسب المشروع وتدفقات الإيرادات التالية، إن أمكن: - استحقاق الإنتاج للحكومة المضيفة. - إنتاج الشركة الوطنية المملوكة للدولة. - المستحقات. - حصص الأرباح. - المكافآت (مثل مكافآت التوقيع والاكتشاف والإنتاج).	



		<p>– رسوم الترخيص ورسوم الإيجار ورسوم الدخول، والاعتبارات الأخرى للتراخيص أو الامتيازات.</p> <p>– أي مدفوعات كبيرة أخرى والمزايا المادية للحكومة.</p> <p>• ذكر قيمة أي حدود تم تطبيقها وأي معلومات سياقية أخرى ضرورية لفهم الطريقة التي تم بها تجميع ما ذكر من مدفوعات إلى الحكومة على مستوى المشروع.</p>	
	١١,٢١,٨	<p>بالنسبة للنفط والغاز المشتري من الحكومة أو من أطراف خارجية تعينها الحكومة للبيع نيابة عنها، اذكر:</p> <p>– كميات وأنواع النفط والغاز المُشترى.</p> <p>– الأسماء الكاملة للجهة المشترية والمستلمة للمدفوعات.</p> <p>– المدفوعات مقابل عملية الشراء.</p>	الإفصاحات الإضافية للقطاع
السياسة العامة (الموضوع ١١,٢٢)			
لا ينطبق، حيث أن الشركة ليس لها أي علاقات سياسية ولا تساهم بها بشكل مباشر أو غير مباشر في الأمور السياسية، كما أن الشركة لا تقوم بالمشاركة بالسياسات العامة وحشد التأييد لها.	١١,٢٢,١	<p>٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية. التوصيات الإضافية للقطاع</p> <p>• وضع موقف المنظمة من القضايا الهامة والتي هي محور مشاركتها في وضع السياسات العامة وحشد التأييد، وأي اختلافات بين هذه المواقف وسياساتها أو أهدافها أو مواقفها الأخرى المعلنة.</p> <p>• ذكر ما إذا كانت المنظمة عضوة أو مساهمة في أي جمعيات أو لجان تمثيلية مشاركة في الدعوة إلى وضع السياسات العامة وكسب التأييد، بما في ذلك:</p> <p>– طبيعة هذه المساهمة.</p> <p>– أي اختلافات بين سياسات المنظمة أو أهدافها المعلنة، ومواقفها العامة الأخرى من المسائل المهمة المتعلقة بالتغيرات المناخية، ومواقف الجمعيات أو اللجان التمثيلية.</p>	المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية ٢,٢١
	١١,٢٢,٢	٤١٥-١ المساهمات السياسية.	المعيار ٤١٥: السياسة العامة ٢,١٦



## الملحق (ب)

### فهرس محتويات بورصة عمان

الجانف	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير Standards GRI	رقم الصفحة
البيئي	انبعاثات الغازات الدفيئة	E 1.1 مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق (1) (إذا انطبق).	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	الصفحات (٩١ - ٩٣).
		E1.2 مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل معامف لقياس الناتج.		النطاق (3) لا ينطبق لا يمكن حصرها حيث يتم البيع لجميع فئات المجتمع المحلي ولا يمكن حصر جميع انشطتهم وجميع المجالات التي يتم استخدام منتجات الشركة فيها، كما ان هناك شركات تسويقية تقوم بتزويد محطات المحروقات وبعض الشركات والجهات المشتركة التي تتزود من خلال شركات التسويق كما تقوم شركات التسويق باستيراد المشتقات النفطية الجاهزة.
		E1.3 مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل معامف لقياس الناتج.		
	كثافة الانبعاثات	E2.1 مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل معامف لقياس الناتج. E2.2 مجموع انبعاثات الغازات غير الدفيئة لكل معامف لقياس الناتج	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	الصفحات (٩١ - ٩٣).



البيئي	استخدام الطاقة	(E3.1) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل مباشر (E3.2) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	الصفحات (٨٨ - ٩٠).
	كثافة الطاقة	مجموع كميات الطاقة المستخدمة بشكل مباشر لكل معاملة لقياس الناتج	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	الصفحات (٨٨ - ٩٠).
	مزيج الطاقة	نسبة مئوية: استخدام الطاقة حسب نوع توليد الطاقة	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	الصفحات (٨٨ - ٩٠).
الاجتماعي		(E6.1) مجموع كميات المياه المستهلكة (E6.2) مجموع كميات المياه المعالجة	المعيار GRI 303: المياه والنفايات السائلة في 2018	الصفحات (٨٧ + ٨٦)
	العمليات البيئية	(E7.1) هل تعتمد شركتك سياسة رسمية بشأن البيئة؟ نعم/ لا		نعم
		(E7.2) هل تعتمد شركتك سياسات محددة بشأن النفايات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/ لا	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في 2016*	نعم
		(E7.3) هل تعتمد شركتك نظاماً معتمداً لإدارة الطاقة؟ نعم/ لا		نعم
	المراقبة البيئية	هل يتولى مجلس الإدارة / فريق الإدارة الإشراف على و/أو إدارة المخاطر المتصلة بالمناخ؟ نعم/لا	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في العام 2016	نعم



نعم	المعيار GRI102: الإفصاحات العامة في العام 2016	هل يتولى مجلس الإدارة / فريق الإدارة الإشراف على و/ أو إدارة مسائل أخرى في مجال الاستدامة؟ نعم/لا	المراقبة البيئية	الاجتماعي
نعم، يتم الإفصاح بالتقرير السنوي للشركة وتقرير الاستدامة.	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في العام 2016	S1.1) نسبة مئوية: راتب وعلاوات المدير التنفيذي نسبة الى متوسط أجر العامل بدوام كامل.  S2.1) هل تفصح شركتك عن هذا المقياس في التقارير التنظيمية؟ نعم/لا	نسبة أجور المديرين التنفيذيين	
لا يوجد تمييز بين كلا الجنسين حيث ان نظام الرواتب والأجور وأنظمة الصناديق وأنظمة المكافآت والحوافز الخاصة بالموظفين تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس.	المعيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص في 2016	متوسط اجور الذكور العاملين في الشركة الى متوسط اجور الاناث العاملات في الشركة	نسبة الأجور بين الجنسين	
لا يوجد في الشركة دوام جزئي.  يتم التعاقد مع الموردين بعد طرح عطاءات بموجب نظام اللوازم والأشغال المعتمد بالشركة.	المعيار GRI 401: التوظيف في 2016	S3.1) نسبة مئوية: تغيير الموظفين بنظام الدوام الكامل سنوياً.  S3.2) نسبة مئوية: تغيير الموظفين بنظام الدوام الجزئي سنوياً.  S3.3) نسبة مئوية: تغيير المقاولين و/أو المستشارين سنوياً.	معدل حركة الموظفين	



الصفحات (٣٩ - ٥٣)	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016  المعيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص في العام 2016	S4.1) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء في المنشأة  S4.2) نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية المبتدئة والمتوسطة  S4.3) نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية العليا والتنفيذية	التنوع بين الجنسين	الاجتماعي
لا يوجد في الشركة دوام جزئي.	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	S5.1) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها موظفون بنظام الدوام الجزئي في المنشأة  S5.2) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها مقاولون و/أو مستشارون في المنشأة	معدل العمال المؤقتين	
نعم	المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016*	هل تنتهج شركتك سياسة بمناهضة التحرش الجنسي و/ أو عدم التمييز؟ نعم/لا	عدم التمييز	
الصفحة (١٠٦).	المعيار GRI 403: الصحة والسلامة المهنية في 2018	نسبة مئوية: مدى تكرار وقوع الإصابات. بالنسبة لمجموع ساعات عمل العاملين	نسبة الإصابات	
نعم	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016 *	هل تنتهج شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة للصحة والسلامة العالمية؟ نعم/ لا	الصحة والسلامة الشاملة	





نعم ومقر ذلك ضمن سياسة التوظيف ونظام الموظفين الذي يتماشى مع قانون العمل الأردني.	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016 *	(S9.1) هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا.	عمل الأطفال والعمل القسري	
نعم		(S9.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا		
نعم	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في العام 2016 *	(S10.1) هل تنتهج شركتك سياسة خاصة بحقوق الإنسان؟ نعم/لا	حقوق الإنسان	
نعم		(S10.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا		
الصفحات (٧٥ - ٧٣)	المعيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص في 2016	(G1.1) نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الأعضاء من الرجال ومن النساء. (G1.2) نسبة مئوية: بيان مقاعد اللجان التي يشغلها الأعضاء من الرجال ومن النساء.	التنوع في مجلس الإدارة	
نعم	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	(G2.1) هل تحظر الشركة الرئيس التنفيذي من رئاسة مجلس إدارتها؟ نعم/لا	استقلالية مجلس الإدارة	
لا يوجد		(G2.2) نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون		



لا	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	هل يتم صرف حوافز للمسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتفعيل نهج الاستدامة؟ نعم/لا	الحوافز التشجيعية	الحكومة
الصفحات (٥٣+٥٢).	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016	نسبة مئوية: مجموع عدد الموظفين في المنشأة المشمولين باتفاقية/اتفاقيات للتفاوض الجماعي	التفاوض الجماعي	
لا ، حيث ان موردي الشركة الرئيسيين هي شركات عالمية في قطاع النفط والمشتقات النفطية الجاهزة والزيوت المعدنية والغاز.	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016  المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016	G5.1 هل البائعون أو الموردون في شركتك ملزمون باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ نعم/لا  G5.2 إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة الموردين الذين أقرروا رسمياً بالتزامهم بالقواعد؟	مدونة قواعد سلوك الموردين	
نعم	المعيار GRI 102: الإفصاحات العامة في 2016  المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016*	G6.1 هل تنتهج شركتك سياسة مناهضة الفساد و/أو سياسة للأخلاقيات؟ نعم/لا  G6.2 ( إن كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة العاملين في الشركة الذين أقرروا رسمياً بالتزامهم بالسياسة.	الأخلاق ومكافحة الفساد	
100%				
نعم	المعيار GRI 103: النهج الإداري في 2016*	G7.1 هل تنتهج شركتك سياسة لحماية سرية البيانات؟ نعم/لا  G7.2 هل اتخذت شركتك خطوات للتقيد بقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟ نعم/لا	سرية البيانات	



نعم حيث تم نشر التقرير الأول للاستدامة.		G8.1 ( هل تنشر شركتك تقريراً عن الاستدامة؟ نعم/لا.  G8.2 ( هل بيانات الاستدامة مدرجة في نظام العمل الخاص لشركتك؟ نعم/لا.	إعداد تقارير الاستدامة	
نعم ، من خلال هذا التقرير.		G9.1 (هل تقدم شركتك بيانات عن الاستدامة إلى أطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا.		
نعم ، من خلال هذا التقرير.		G9.2 ( هل تركّز شركتك على بنود التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا.		
اعتمدت الشركة أهداف للتنمية المستدامة وشملت أهدافها جميع أهداف الاستدامة للأمم المتحدة وذلك بسبب طبيعة أنشطتها وأهمية القطاع التي تمارس نشاطها من خلاله ولا ترفع تقارير تقدمها للأمم المتحدة حيث ان مثل هذه التقارير تقدم من قبل الدول.		G9.3 (هل تضع شركتك أهدافاً وترفع تقارير عن تقدمها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا.	ممارسات الإفصاح	الحكومة
تم تدقيق هذا التقرير داخلياً من وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي ومن أقسام التدقيق في دوائر الشركة ومن جميع الدوائر المعنية ولم يتم تدقيقه خارجياً.	المعيار GRI 102 : الإفصاحات العامة في 2016	هل يطلع طرف ثالث بتوكيد أو التحقق من صحة الإفصاحات التي تقدمها شركتك عن الاستدامة؟ نعم/لا	التوكيد الخارجي	



## شركة مصفاة البترول الأردنية

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

الخط الأرضي: ٩٦٢+ ٦ ٤٦٥٧٦٠٠ / ٩٦٢+ ٦ ٤٦٣٠١٥١  
فاكس: ٩٦٢+ ٦ ٤٦٥٧٩٣٩ / ٩٦٢+ ٦ ٤٦٥٧٩٣٤

مكتب خدمة الجمهور:

الخط الأرضي: ٩٦٢+ ٦ ٤٦٥٠٨٠٠  
فاكس: ٩٦٢+ ٦ ٤٦٠٠٨٠٨

صندوق البريد: ١٠٧٩ - عمان - الرمز البريدي: ١١١١٨  
البريد الإلكتروني: addewan@jopetrol.com.jo