

# تقرير الاستدامة لشركة آفاق للطاقة لعام 2023







حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين







حضرة صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبد الله ولي العهد

## جدول قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
7	كلمة رئيس مجلس الإدارة
9	مقدمة في تقرير الاستدامة لعام 2023
11	نبذة عن الشركة
16	رؤية ، رسالة و قيم الشركة
17	الأهداف الإستراتيجية للإستدامة في الشركة
19	تغير المناخ في العالم والأردن
21	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
23	منهجية الأهداف النسبية للموضوعات الجوهرية للاستدامة
28	إنجازات الشركة خلال عام 2023
46	عملاء الشركة
48	الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
51	الخاتمة



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أقدم لكم بالنيابة عن مجلس الإدارة تقرير الاستدامة الثاني لشركة آفاق للطاقة والذي يتضمن أداء الشركة وأبرز إنجازاتها ومساهماتها الفاعلة في أبرز النواحي الاقتصادية والخدمة المجتمعية والبيئية والحوكمة عن العام المنتهي 2023، وننوه أننا قمنا بإعداد تقرير الاستدامة وفقا لمعايير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير .

حيث يوضح التقرير أداء الشركة وكيفية موائمتها مع الاستراتيجية المعمول بها والخطة المستقبلية وربطها بأهم النقاط الجوهرية التي تعنى بالاستدامة وتؤثر على المستوى التقني والبيئي والاجتماعي والافراد وكافة الأعمال بصورة شاملة وبمنتهى الحيادية ، وذلك من خلال التأكيد على التزام الشركة المتواصل والدؤوب بشأن جميع الاطراف ذات العلاقة واصحاب المصلحة والمعنيين بترسيخ ملف الاستدامة كركيزة أساسية ومرتبطة بشكل كبير مع الاستراتيجية المعمول بها بشركة آفاق للطاقة وتحسينها المستمر .

ومن أيماننا المطلق بأن تقرير الاستدامة الثاني للشركة يمثل طريقا أساسيا للحصول على اهدافنا التي حددناها ورسمناها في اطار الاستراتيجية والتي تسعى لخدمة كافة العملاء لدينا باستيراد أفضل المواصفات التي تخدمهم من المشتقات النفطية من حيث كفاءة المنتج على المستوى العالمي والمحلي آخذين بعين الاعتبار الامور التي من شأنها التأثير على الصحة العامة والافراد من ناحية ومن البيئة والحرص الشديد في الحصول على أقل نسبة بانبعاث الكربون ، وذلك من خلال الانتهاء واعتماد ما نسبته 93 % من محطات شركاتنا التابعة ( الشركة الحديثة للزيوت والمحروقات العاملة بالمملكة ) العاملة بالطاقة

الشمسية وتشغيل فروع الشركة الأردنية الحديثة لتجارة المواد التموينية بنسبة 85 % والتي تعمل بالطاقة الشمسية ) وذلك من خلال جعل البيئة أكثر امانا وصحة والاقل تلوثا وذلك من منطلق الخدمة المجتمعية والبيئية وحفاظا منا على تطبيق اعلى المواصفات و متطلبات الصحة والسلامة المهنية المطبقة لدينا .

وفي الختام لا يسعنا الا ان نعرب عن تقديرنا وشكرنا لجميع أصحاب المصلحة والمساهمين الكرام لدى الشركة وبانتظار دعمهم المستمر في كافة النواحي في سبيل استمرارنا بالنجاح في السنوات القادمة ولنبقى مساهمين أقوياء في تعزيز الحوكمة والامتثال والقدرة التنافسية وتحقيق اعلى معايير التنمية المستدامة للمملكة الاردنية الهاشمية بقيادة سيد البلاد الملك عبد الله بن الحسين حفظه الله ورعاه .

والسلام عليكم ورحمه الله وبركاته ،،

المهندس زياد خلف المناصير

رئيس مجلس الادارة



## مقدمة في تقرير الاستدامة 2023

تهدف الشركة من خلال تقرير الاستدامة الاول لها تسليط الضوء على ادائها الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمة للعام 2023 حيث تم اعداد هذا التقرير وفقا لمعايير اعداد تقارير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لاعداد التقارير وشمل التقرير جميع الموضوعات الجوهرية المحددة في المبادرة العالمية للتقارير لقطاع النفط والغاز لعام 2023 .

وقد سعت الشركة في اعداد هذا التقرير تسليط الضوء على مساهمتها في تحقيق اهداف الاستدامة من خلال ربط موضوعات الاستدامة الهامة من وجهة نظرها والتي تساهم بها بشكل مباشر مع اهداف الاستدامة للأمم المتحدة .

أن هذا التقرير يبين أداء الشركة للفترة من 1 كانون الثاني 2023 ولغاية 31 كانون الاول 2023 ويوضح طموحاتها وتوجهاتها ودورها وأدائها وانجازاتها ومدى التقدم الذي حققته وتسعى الى تحقيقه في هذا المجال.

يتم قراءة هذا التقرير جنبا الى جنب مع التقرير السنوي للشركة لعام 2023 حيث لم يتم ادراج بعض الموضوعات والمعلومات والبيانات والتفاصيل المغطاة ضمن التقرير السنوي لعام 2023 فقد تم إعداد هذا التقرير للتركيز على موضوعات الاستدامة الهامة من وجهة نظر الشركة واصحاب المصلحة لديها والمستثمرين المهتمين أن الشركة تعتبر هذا التقرير فرصة لأظهار التزامها بالاستدامة لجميع أصحاب المصلحة لديها وللمستثمرين، لذلك سعت من خلاله الى الإفصاح وإظهار توجهاتها وادائها وانجازاتها بشكل شفاف وواضح لمساهمتها الإيجابية والسلبية في المجالات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة .

وقد سعت الشركة الى إدراج المعلومات التي لها علاقة بالاستدامة بشكل يسمح لجميع أصحاب المصلحة لديها بتقييم ادائها وتكوين نظرة شاملة عنها وعن مدى استقرارها المالي على المدى الطويل لتكوين قراراتهم الاستثمارية في الشركة بشكل موضوعي وواضح.

تم إعتماء هذا التقرير من قبل مجلس إدارة الشركة والادارة التنفيذية فيها , حيث تمثل جميع الارقام الواردة بهذا التقرير أحدث البيانات والمعلومات الداخلية المتوفرة لدى الشركة وذلك بعد ان تم تدقيقها من قبل وحدات وأقسام الرقابة والتدقيق الداخلي فيها وبعد قيامها بالتحقق من صحتها ودقتها داخليا لاطهارها بشفافية.

## نبذة عن الشركة :

أولاً : وصف لأنشطة الشركة الرئيسية وأماكنها الجغرافية وحجم الإستثمار الرأسمالي وعدد الموظفين :

### 1- أنشطة الشركة الرئيسية :

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في الإستثمار أو شراء أو تملك أو المشاركة في رأسمال الشركة التي تعمل في مجال الطاقة بمختلف أنواعها .

### 2 – مقر الشركة و عدد الموظفين :

يقع مركز الشركة في عمان – طريق المطار - شارع الملك عبد الله الثاني – مقابل وزارة الخارجية ، ولا يوجد أية فروع أخرى سواء كانت داخل أو خارج المملكة . ويعمل في الشركة موظفين اثنين كما في 31/كانون أول /2023

### 3 – حجم الإستثمار الرأسمالي في الشركة :

بلغ حجم الإستثمار الرأسمالي للشركة 599,423,234 دينار أردني حتى نهاية عام 2023 .

## ثانياً: وصف للشركات التابعة وطبيعة عملها ومجالات نشاطها :

### 1- الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات

#### (المناصير للزيوت والمحروقات) ذات مسؤولية محدودة

تأسست الشركة عام 2003، يتمثل نشاطها الرئيسي في إنشاء وتملك وإدارة محطات الوقود وبيع كافة أنواع المحروقات والمواد البترولية والزيوت ونقل النفط الخام ومشتقاته بالصهاريج على الطرق، واستيراد وتصدير وتخزين المشتقات النفطية، وتقديم خدمات الزيوت والمحروقات المختلفة.

- بلغ رأس مال الشركة 15 مليون دينار أردني مملوكة بنسبة 100 % من قبل شركة آفاق للطاقة.

- يقع مقر الشركة في عمان - شارع المطار - مبنى إدارة شركة المناصير للزيوت والمحروقات.

- يوجد للشركة فرع في العقبة ولا يوجد لها فروع خارج الأردن.

- بلغ عدد موظفي الشركة كما في نهاية العام 2022 (2337) موظفاً.





شركة آفاق للطاقة م.ع.م  
تقرير الاستدامة 2023

## 2- الشركة الأردنية الحديثة لتجارة المواد التموينية (لومي ماركت)

### ذات مسؤولية محدودة

تأسست الشركة في 15 تموز 2012 ، يتمثل نشاطها الرئيسي في بيع المواد التموينية و بيع اللحوم و المجمدات الخضار و الفواكه وغيرها من الألبان والأجبان .

- يبلغ رأس مال الشركة 50 ألف دينار أردني مملوكة بنسبة 100 % من قبل شركة آفاق للطاقة.

- يقع مقر الشركة في عمان - طريق المطار - مبنى إدارة المناشير للزويت والمحروقات.

- بلغ عدد موظفي الشركة كما في نهاية العام 2022 (265) موظفاً.



### 3- الشركة الأردنية الحديثة للاستيراد والتصدير (مناطق حرة) ذات مسؤولية محدودة

- تأسست الشركة في 23 نيسان 2012، يتمثل نشاطها الرئيسي في الاستيراد والتصدير والتجارة العامة والتخزين وشراء وتملك الأراضي وتطويرها.
- يبلغ رأس مال الشركة 100 ألف دينار أردني مملوكة بنسبة 100 % من قبل شركة آفاق للطاقة.
  - يقع مقر الشركة في عمان - شارع المطار - محطة المناصير للمحروقات.
  - بلغ عدد موظفي الشركة كما في نهاية العام 2022 (7) موظفين.



### الرؤيا :

أن تكون شركة آفاق للطاقة وشركاتها التابعة الرائدة في مجال نقل و تخزين و توزيع و بيع المشتقات النفطية الجاهزة وحسب المعايير العالمية فيما يتعلق بالعمليات ، والخدمات ومعايير السلامة والصحة المهنية والبيئة .

### الرسالة :

توفير مجموعة متكاملة من الخدمات المتميزة في مجال عمل الشركة لجميع المشاركين في السوق الاردني وتزويد السوق بأفضل خدمات توزيع المشتقات النفطية الجاهزة وضمن أفضل الممارسات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة بالإضافة الى استقطاب أيدي عاملة وطنية والعمل على تأهيلها وتدريبها ، وتوفير بيئة عمل حاضنة للكفاءات ومحفزة للإبداع بهدف العمل بكفاءة وفعالية لتنمية استثمارات المساهمين وتحسين وتطوير العمل المستمر لقطاع المشتقات النفطية الجاهزة .

### القيم :

الإلتزام بتوفير منتجات وخدمات من الدرجة الأولى ، وتعزيز الأداء و المحافظة على البيئة و توفير مكان عمل آمن للموظفين و العملاء .

الثقة من خلال بناء علاقات وطيدة مع العملاء والبحث الفعال للأسباب الجذرية للمشاكل و العمل على حلها وتطوير الكادر الوظيفي المستمر .

النزاهة من خلال استمرارية أعمال الشفافية و الإمتثال بالمعايير والتشريعات والقوانين النازمة الأردنية والدولية .

## أهداف الشركة الاستراتيجية للاستدامة :

من خلال منهجية الشركة في دمج الاستدامة ضمن استراتيجيتها وانشطتها والموضوعات ذات الاهمية النسبية للاستدامة والتي تؤثر على أنشطة الشركة وتطلعاتها ومبادراتها وادائها قامت باعداد خطط تفصيلية للعمل وفقا لمؤشرات اداء حقيقة ونظام حوكمة صارم وخارطة طريق تعكس المبادرات والمجالات التي تخطط الشركة للتركيز عليها في السنوات القادمة لخلق قيمة مضافة ، طويلة الأمد ومستدامة لجميع اصحاب المصلحة لديها وللإقتصاد الوطني كونها مساهما رئيسيا في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة والتحديث الاقتصادي لتسريع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة لها ,وعليه فان الشركة تسعى الى تحقيق اهدافها التالية :

- المساهمة في التنمية الاقتصادية: تسعى الشركة لخلق نمو اقتصادي بشكل مباشر وغير مباشر من خلال تطوير انشطتها بكافة مجالاتها للوصول المتكامل في قطاع النقل والتوزيع والتسويق والتخزين والاستيراد في قطاع الطاقة بالمملكة ومساهم رئيسي في الإقتصاد الوطني ورؤية المملكة للتحديث الاقتصادي.
- تخفيض التأثيرات البيئية المصاحبة لأنشطة الشركة : تسعى الشركة للحد من التلوث البيئي وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة والموثات الهوائية للحد الأدنى وتخفيض الاثار السلبية المصاحبة لانشطتها على البيئة من خلال الحفاظ على مصادر الطاقة غير المتجددة واستخدامها باعلى كفاءة ممكنة وفعالة واعادة تدوير ما يمكن تدويره من المخلفات والتوجه لاستخدام مصادر الطاقة المتجددة في انشطتها قدر الامكان.
- تطوير بيئة العمل: تسعى الشركة لتوفير بيئة عمل منتمة وفعالة وامنة وسليمة واخلاقية من خلال تطوير الموظفين وتدريبهم لصقل مهاراتهم وتنويع خبراتهم ومن خلال المحافظة على سلامة أصول الشركة والصحة والسلامة المهنية والمساهمة في توفير حياة كريمة لموظفيها.



- تعظيم القيمة المجتمعية : تسعى الشركة للمساهمة الفعالة في التنمية الاجتماعية من خلال التواصل مع المجتمع المحلي وخدماته وتقييم تأثيرات انشطتها عليه والبحث عن فرص جديدة لدعم التنمية الاجتماعية المستدامة .

- التحلي بالمسؤولية عن منتجات الشركة : تلتزم الشركة بمسؤوليتها عن منتجاتها من خلال ضمان جودتها باعلى المعايير المحلية والدولية والسعي لتطويرها وتحسينها لتكون صديقة للبيئة وامنة بحيث يكون تأثيرها أقل سلبية على البيئة وتحافظ على صحة وسلامة اصحاب المصلحة لديها.

- الامتثال للقوانين والانظمة والتعليمات واللوائح والمعايير:تلتزم الشركة بالامتثال لجميع القوانين والانظمة والتعليمات واللوائح والمعايير المحلية والدولية الخاصة بالأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والحوكمة وتلتزم بلسعي لتلبية معايير الاستدامة الدولية.

ولتحقيق اهداف الشركة وطموحاتها في مجال الاستدامة تسعى لتطبيق المبادئ الاساسية التالية :

- مشاركة اصحاب المصلحة: تعتبر الشركة اصحاب المصلحة لديها من مساهمين وموظفين وموردين وعملاء والمجتمع المحلي والهيئات الحكومية والتنظيمية والرقابية وغيرهم جزء لا يتجزأ من تحقيق اهدافها وتطويرها ، وتسعى الشركة جاهدة لاضافة قيمة لجميع اصحاب المصلحة لديها، وتلتزم بتقييم ردود افعالهم وطموحاتهم بشأن ادائها الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمة والتعامل معها بإدراجها ضمن خططها وادائها.

## تغير المناخ :

ان تغير المناخ هو التحولات طويلة الامد في درجات الحرارة وانماط الطقس والتي تنتج عن التحولات الطبيعية مثل التغيرات في نشاط الشمس او الانفجارات البركانية, ولكن منذ القرن التاسع عشر اصبحت الانشطة البشرية هي العامل الرئيسي لتغير المناخ حيث ان حرق الوقود الاحفوري مثل الفحم والنفط والغاز ينتج عنه انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والتي تشكل غطاء حول كوكب الارض مما يؤدي الى حبس حرارة الشمس ورفع درجة حرارة الكوكب.

وتعتبر الغازات الدفيئة مثل ثاني اكسيد الكربون والميثان من الاسباب الرئيسية لتغير المناخ، حيث ان عملية توليد الطاقة وتصنيع البضائع واستخدام وسائل النقل وعملية انتاج الغذاء وتزويد المباني بالطاقة ومدافن النفايات من اهم المصادر لهذه الغازات، كما ان التصحر وقطع الاشجار تساهم في تغير المناخ.

ان تغير المناخ له آثار وخيمة على كوكب الارض حيث ان ارتفاع درجة حرارة الكوكب الناتجة عن الاحتباس الحراري ستؤدي الى زيادة الجفاف والحرائق والعواصف وارتفاع مستوى سطح البحر وانهايار التنوع الحيوي الضروري لاستدامة الجنس البشري وبالتالي سيكون له الأثر السلبي على صحة البشرية وقدرتها على زراعة الغذاء وتأمين السكن والسلامة والعمل.

وبما ان تغير المناخ لايتوقف على ارتفاع درجة حرارة الكوكب حيث انه نظام متكامل ومتصل وان تآثر منطقة معينة منه ستؤثر على المناطق الاخرى فانه اصبح حكما على جميع البلدان اتخاذ اجراءات مناخية وان تتظافر جهودها لمواجهة التغير المناخي للحفاظ على ديمومة واستمرار كوكب الارض ، ومن هنا تم ابرام اتفاقيات عالمية مثل

اهداف التنمية المستدامة واتفاقية الامم المتحدة الاطارية بشأن تغير المناخ واتفاقية باريس والتي صادقت عليها المملكة الاردنية الهاشمية .

تعتبر المملكة من الدول ذات الانبعاثات القليلة للغازات الدفيئة الا انها تعتبر من الدول المأثرة مناخيا بسبب انخفاض مواردها المائية وقلة هطول الامطار فيها، وتسعى المملكة بالمحافظة على ظاهرة الاحتباس الحراري اقل من 2 درجة مئوية بموجب مصادقتها على اتفاقية باريس ، وتسعى لتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة الى ما نسبته 31% على مستوى الاقتصاد الكلي بحلول العام 2030، وبما ان الشركة هي جزء لا يتجزء من منظومة قطاع الطاقة بالمملكة ولها دور رئيسي في تحقيق رؤية المملكة للاستدامة، فإن تركيزها يصب في مجال الاستدامة على تأمين احتياجات المملكة من المشتقات النفطية الجاهزة منخفضة الانبعاثات الكربونية وبكف منخفضة وباسعار معقولة لتعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي والحد من التأثيرات السلبية لانشطتها على البيئة.

## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة :

حيث تشكل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDG):

والبالغ عددها سبعة عشر هدفا جزء لا يتجزأ من الخطة المعول بها للتنمية ورؤية العام 2023 المعتمدة من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة والبالغ عددها 193 دولة مشاركة في الخطة الشاملة للعالم لتحقيق التنمية المستدامة ، وهذا ما يتلائم مع استراتيجية ورؤية الشركة في تحقيق الاهداف بالتزامن مع تحقيق القيمة المضافة على المجتمع والاقتصاد والموظفين والاطراف ذات العلاقة على مستوى الشركة والمملكة ككل في تعزيز بيئة مستدامة أقل تلوثا ومسهمتنا في دعم الاقتصاد الوطني بشكل مستمر .



# أهداف التنمية المستدامة

١٧ هدفاً لتحويل عالمنا



## منهجية الأهداف النسبية للموضوعات الجوهرية للاستدامة :

بناء على مبادرة انشاء واعداد التقارير العالمية تم اخذ بعض الاجراءات والخطوات اللازمة التي تم بناء اهم اهداف المم المتحدة بما يتناسب ونشاط الشركة التشغيلي وما تقدمه من مساهمات على المستوى الاقتصادي والخدمة المجتمعية والبيئية في آخر تحديثاتها لعام 2021 من حيث :

1 – الأنشطة التشغيلية وعلاقات الموردين والعملاء وأصحاب المصلحة وكافة الجوانب التي من شأنها التأثير على نتائج الاعمال في الشركة وارتباطها بالاستدامة في قطاع النفط والغاز .

2 – التأثيرات التي من شأنها التأثير على الوضع المالي والبيئة والموظفين والمجتمع ككل وجمع هذه بقائمة اجراءات تأخذ بعين الاعتبار وحسب أهميتها النسبية تم إختيارها ومراجعتها من قبل الإدارة التنفيذية ومدراء الدوائر المعنيين وقياس تأثيرها لغاية تطويرها وتحديثها باستمرار وربطها بالاستراتيجية والرؤية المستقبلية للشركة .

## وهي حسب الجدول الموضح أدناه :

مساهمة الشركة في التنمية المستدامة	أهداف الامم المتحدة للتنمية المستدامةSDG	الأهداف الاستراتيجية للاستدامة
<p>تقوم الشركة باستمرار وحسب الاستراتيجية العمل على بصمة الكربونية وتخفيض انبعاث الكربون من خلال استيرادها افضل المواصفات العالمية زالاوروبية وعملت ترشيد استهلاك الكهرباء وتجديد كافة المحطات وشركة اللوي ماركت التي تعمل بنسبة 93 % بالطاقة الشمسية ناهيك عن تدوير الاوراق والمخلفات الناتجة عنها واعادة تدويرها حسب الاصول</p>		<p>تخفيض التأثيرات البيئية المترتبة على نشاط الشركة التشغيلي</p>
<p>تقوم الشركة وباستمرار بالاهتمام بالخدمة المجتمعية كما يتم الافصاح عنه بالتقرير السنوي للشركة بالتبرع للجمعيات بشكل نقدي في كافة القطاعات والبلديات وناهيك عن تدريب الجامعيين والطلبة الجدد والرياضة ودعم العنصر الشبابي الصحي على المستوى المحلي .</p>		<p>تعظيم القيمة المجتمعية</p>

<p>تمتلك الشركة بيئة عمل فعالة وكفاءة ومتعاونة بشكل كبير نتيجة الحوافز والمكافآت المتنوعة والمقدمة من الشركة على الصعيد الشخصي ودعمهم من حيث التدريب المستمر والاهتمام الدوري بالصحة العامة والنظامية بمواقع الشركة وتوفير رحلات خاصة بشكل سنوي</p>		<p>تطوير بيئة العمل</p>
<p>تلتزم الشركة بجميع القوانين والانظمة والتشريعات الناظمة الدولية والمحلية ولم يتم تسجيل اي مخالفات تذكر بهذا الخصوص وكما تحرض الشركة أولا بأول من تحسين أداء الكادر الوظيفي للإلمام الكامل بقوانين وتشريعات المملكة وللمعنيين بذلك من الضريبة والاستدامة والحوكمة والامتثال والايزو وغيرها .</p>		<p>الإمتثال للقوانين والتشريعات الناظمة</p>



## المساهمة في التنمية الاقتصادية



تساهم شركة آفاق للطاقة بتحسين الوضع الاقتصادي ونموه من خلال تشغيل كادر كبير من بشكل مباشر وغير مباشر وحسب طبيعة الأنشطة التشغيلية العاملة بها من النقل والتوزيع والتشغيل والتخزين ومن خلال المبالغ الممولة من القطاع المصرفي أو الايداعات الناتجة من العمليات البيعية والتشغيلية ومن ضمنها المبالغ الموردة لخزينة الدولة بشكل دوري ومحافظة الشركة دورها الفاعل على النظام البيئي والصحي وتوظيف العاملين لتقليل البطالة وخدمة السوق بتزويد السوق المحلي بكافة متطلباته من السلع الاستراتيجية المعمول بها حسب التراخيص القانونية الممنوحة لشركة وتشغيل العديد من المقاولين والشركات الهندسية والشركات المحلية من موردين محليين حريين ناهيك عن الدور الذي تقوم به بالحفاظ على أول الشركة والملاك والاتفاقيات الموقعة من قبل الشركة لتحسين البيع وزيادة الاستثمارات لتوسيع النشاط التشغيلي في الغاز الزفئة وبيع الزيوت الخاصة بالسيارات وغيرها . تزويد المملكة بأفضل خدمات توزيع المشتقات النفطية الجاهزة ضمن أفضل الممارسات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة.

<p>استقطاب أيدي عاملة وطنية والعمل على تأهيلها وتدريبها.</p> <p>توفير بيئة عمل حاضنة للكفاءات ومحفزة للإبداع.</p> <p>العمل بكفاءة وفعالية لتنمية استثمارات المساهمين.</p> <p>العمل على التطوير المستمر لقطاع المشتقات النفطية الجاهزة</p>		
<p>تعتمد الشركة بنشاطها التشغيلي على استيراد أفضل المواصفات العالمية خدمة للعملاء وحسب المواصفات الاردنية المعمول بها لخدمة المجتمع المدني والمحلي وتخفيض الغازات السامة والكربون لما ينعكس ايجابا على البيئة والصحة العامة للمواطنين ، ناهيك عن عدم وجود أي مخالفات تذكر من هذا الجانب خلال 2023</p>		<p>التحلي بالمسؤولية</p>

## انجازات الشركة خلال 2023 :

حققت الشركات التابعة العديد من الانجازات خلال 2023 وكان من اهمها:

1- الشركة الاردنية الحديثة لخدمات الزيوت:

- تضم شركة المناشير للزيوت والمحروقات أكثر من 103
- محطة محروقات عاملة وتزود 55 محطة بالوقود في الاردن.
- أكثر من 2611 موظف من مختلف التخصصات والخبرات.
- أسطول لنقل وتوزيع المحروقات مكون من أكثر 225 صهريج.
- استثمار وأصول تجاوزت 500 مليون دولار ومبيعات فاقت المليار دولار .
- تدريب للموظفين بمعدل الف متدرب سنويا بشكل دوري داخلي وخارجي بمختلف التخصصات لكافة الكوادر التشغيلية
- تشغيل 9 محطات وقود جديدة خلال عام 2023 حاليا يوجد لدى الشركة عدة محطات تحت الانشاء في مواقع مميزة من المملكة
- تم تشغيل محطات للموزعين المعتمدين Manaseer Express
- تم الانتهاء من تفعيل 75 محطة والتي تعمل بالطاقة الشمسية في عام 2023
- استيراد الشركة مادة الديزل اليورو 5
- قامة الشركة بتوقيع اتفاقية تشغيل محطتي وقود داخل مطار الملكة علياء الدولي

- تقوم الشركة باستيراد مادة بنزين يورو 6 و أوكتان 90&95 من شهر 12/2019
- يوجد وحدات شحن ب 19 محطة مختلفة يوجد وحدات شحن تسلا ب 3 محطات ليصبح عدد المحطات 22
- تمتلك الشركة 55% من شركة العقبة لتخزين الكيماويات / ابكو
- \*بلغت إيرادات شركة الزيوت و المحروقات لعام 2023 (1,076,103,278) دينار مقابل (1,040,523,678) دينار عن عام 2023 و بانخفاض مقدارة (35,579,600) دينار و بنسبة 3.42 % .
- \*بصافي ارباح مقداره (21,193,936) دينار لعام 2023 مقابل (30,510,070) دينار لعام 2022 و بانخفاض مقداره (9,316,134) بنسبة 30.5 %



## 2- الشركة الاردنية الحديثة لتجارة المواد التموينية

يعتبر من اهم انجازات الشركة للعام 2023 افتتاح 2 فروع جديدة ليصل اجمالي الفروع كما في نهاية العام 2023 الى 61 فرع , و حاليا يوجد لدى الشركة 10 فروع تحت الانشاء من المتوقع تشغيلها خلال عام 2024 .

بلغت مواقع الشركة الاردنية الحديثة لتجارة المواد التموينية التي تعمل بالطاقة الشمسية بنسبة 85 % حتى نهاية الفترة في 2023 .



## قيم المناصير للزيوت والمحروقات

السلامة العامة تأتي أولاً ، لا يوجد تهاون

لنبي الثقة والثقة ستعود الى العمل بروح الفريق

الشفافية : عمل ضمن معايير الاحترام المتبادل و الإحترام

المخاطرة المدروسة لإيجاد فرص : نشجع التفكير غير الاعتيادي وأخذ موظفينا كأفراد وكشركة. للتطور والنمو

البحث المستمر عن الأساليب الأحدث للإنجاز و الابداع

افضل الخدمات والمنتجات لمجتمعنا : نعمل الأنسب لبيئتنا ونقدم البيئة والمجتمع المحلي الصحيحة وفي الوقت

وبأقل الموارد العمل ضمن الطرق الكفاءة والفاعلية

## معاييرنا

الخدمة المميزة: من خلال كادرنا المدرب على أعلى معايير خدمة العملاء، ونظام المراقبة المستمر على مدار 24 ساعة / سبعة أيام في الأسبوع. وتطبيق معايير الجودة حسب ISO 9001:2015 المواصفة العالمية

المنتج الأفضل: تخضع خزانات المشتقات النفطية تحت أرضية في محطاتنا الى التنظيف المستمر للمحافظة على مركبات زيائننا.

السلامة والصحة المهنية: يتم إدارتها حسب المواصفة العالمية وبهذا تكون شركة ISO المناصير للزيوت والمحروقات أول شركة تعمل بالقطاع تحصد هذه الشهادة

45001:2018

البنية التحتية: حرصنا على عمل تمديدات صديقة للبيئة تحت الأرض من مادة البولي ايثيلين، وقمنا بتركيب مقياس الآبار الالكترونية لإدارة المخزون، إستخدمنا أيضاً مضخات عالية الدقة تعمل في جميع محطات الشركة.

المحافظة على البيئة: أجهزة لكشف التسرب، نظام إعادة الأبخرة وتكثيفها، معدات فصل ومن خلال تطبيق معايير المحافظة على البيئة حسب المواصفة الزيوت عن الماء ISO 14001:2016 العالمية

لمناسير للزيوت والمحروقات

خدماتنا

الوقود بأنواعه : بنزين خال من الرصاص يورو 6 بنوعيه أوكتان 90 و 95 ، ديزل عادي والكاز وديزل يورو 5

زيوت ومواد التشحيم.

خدمات السيارات : مثل غسيل السيارات وغيار الزيت.

كالميات السيارات : أكسسوار وزينة السيارات، بيع وتصلح الإطارات.

خدمة لومي ماركت: سلسلة من الأسواق الحديثة والعصرية، تلبى احتياجات العملاء وتعمل على مدار الساعة

خدماتنا

خدمات البنوك والصراف الآلي:

مطاعم محلية وعالمية:

مخابز آلية حديثة:

صيدليات وعيادات:

## محطات المناصير أكسپرس



## حلول المناصير الالكترونية لإعادة التعبئة

تألو الشركة جهداً لتوفير الحلول الأمثل والأنسب والأكثر راحة لعملائها، لذلك حرصت على توفير عدة حلول للدفع وإعادة التعبئة وهي:

الدفع النقدي

بطاقات الإئتمان

لإعادة التعبئة. eFill بطاقة

المدفوعة مسبقاً. eCash بطاقة

نظام أمان فل والذي يعمل بتقنية تردد الراديو للتعرف على

والتزود بالوقود. RFID المركبة



حصلت الشركة على ترخيص حكومي لتسويق ونقل وتجارة واستيراد المشتقات النفطية من وزارة الطاقة والثروة المعدنية

محطة 95 خلال هذا الترخيص تقوم شركة المناشير للزيوت والمحروقات بتزويد محروقات، بالإضافة إلى 55 محطة محروقات مملوكة بالكامل للشركة، بالمشتقات

النفطية الجاهزة، بالإضافة إلى اعتماد الشركة لتزويد العديد من الشركات الكبرى، قطاع الخاص والقطاع العام والمصانع والمنازل وتزويد البواخر ووقود الطائرات.



## إنجازاتنا

### توسيع أسطول نقل وتوزيع المشتقات النفطية الجاهزة

صهريج حديث لنقل المشتقات النفطية الجاهزة 225 تملك الشركة أسطولاً يتكون من 88 ألف لتر، وتتميز صهاريجنا بأنها تمتلك بانواعها، وتتراوح حمولتها بين 5 آلاف لتر و ADR/ECC شهادات معايير ضمان سلامة نقل المواد الخطرة على الطرقات.



### البدء بتزويد شركات الطيران منذ عام 2016م

تم افتتاح قسم الطيران التابع لدائرة المبيعات والتسويق في الشركة في شهر آذار من عام 2016، وتم المباشرة والبدء بتزويد وقود الطائرات من خلال مكاتب الشركة العاملة في المطارات الاردنية الثلاث وهي:

مطار الملكة علياء الدولي.

مطار عمان المدني / ماركا.



## إنجازاتنا



منذ عام 2016م البدء بعمليات إستيراد الوقود

وصلت تم بحمد الله إستيراد الوقود مباشرة الى السوق الاردني بشهر آيار عام 2016 ،  
أول شحنة من مادة الديزل المستورد الى ميناء العقبة وتم توزيع وبيع الديزل المستورد  
من خلال شركة المناصير للزيوت والمحروقات مباشرة وبعدها المرحلة الثانية في عام  
2018 تم إستيراد وتخزين مادة البنزين يورو 6 أوكتان 90 و95 للسوق المحلي وتوزيعها  
على المحطات العاملة مباشرة.



## إنجازاتنا

اول وحدة شحن للمركبات الكهربائية بالمملكة

المناصير للزيوت والمحروقات قامت بتركيب أول شاحن للسيارات الكهربائية السريعة للاستخدام العام في المملكة الأردنية الهاشمية. لدينا الآن أكثر من 22 وحدة شحن كهربائية سريعة تخدم حوالي 23750 مركبة كهربائية بالأردن.



## اول وحدة شحن للمركبات الكهربائية بالمملكة

المناصير للزيوت والمحروقات قامت بتركيب أول شاحن للسيارات الكهربائية السريعة للاستخدام العام في المملكة الأردنية الهاشمية. لدينا الآن أكثر من 22 وحدة شحن كهربائية سريعة تخدم حوالي 23750 مركبة كهربائية بالأردن.

### إنجازاتنا





### شراء حصص لتخزين الوقود عام 2017م

العقبة بسعة تخزينية تصل الى ABCCO الاستحواذ على 55% حصص في شركة وذلك لتخزين المشتقات النفطية 180,000M3 وقابلة للزيادة لتصبح 61,000M3 الجاهزة بعد تفريغها بميناء العقبة ومن ثم نقلها وتوزيعها الى

مراكز التخزين بالمحطات بالمملكة.



## التحول إلى الطاقة المتجددة عام 2023 بمرحلتنا النهائية واستكمال كافة المواقع التشغيلية لشركاتنا التابعة :

93% من محطاتنا حاليًا تعمل على الطاقة شمسية .

نظرًا لأن محطاتنا كبيرة وتعمل بنظام 24 ساعة وتضم العديد من الخدمات ، فإننا نحتاج إلى الكثير من الطاقة، والعمل جاري لتشغيل جميع محطاتنا بواسطة الطاقة المتجددة.



## إنجازاتنا

أول برنامج ولاء للمحروقات في الأردن - أبشر - من المناصير



أول برنامج ولاء للمحروقات في الأردن - أبشر - من المناصير

يتم مكافأة العملاء بالهدايا والعروض الخاصة نظير مشترياتهم من المحروقات داخل محطات المناصير.

برنامج الولاء أبشر متاح للجميع أفراد ومؤسسات، وعند القيام بشراء المحروقات من محطات المناصير ومهما كانت طريقة الدفع (نقد، بطاقات ائتمان، ايفل، آمان فل، طلبات شراء محلي) يتم ربط مشتريات المحروقات بنظام تجمع نقاط وبعدها يمكن للعملاء استبدال النقاط بهدايا ومكافآت وعروض خاصة.

لعملاء شركة المناصير المشتركين بحلول الايفل، الايكاش & الآمان فل، يتم تجمع النقاط تلقائياً بعد ربط البطاقة من خلال خدمة العملاء .

أما لعملاء النقد، بطاقات الائتمان، طلبات الشراء، الخ، فيتم ربط المشتريات وتجميع النقاط من خلال بطاقة أبشر بعد القيام بتفعيلها من خلال الموقع الإلكتروني. للحصول على البطاقة يرجى التوجه لاقرب محطة مناصير اليك وطلب البطاقة والعمل

شركة آفاق للطاقة م.ع.م  
تقرير الاستدامة 2023

ليتم تجميع النقاط [www.mgc-gas.jo](http://www.mgc-gas.jo) على تفعيلها من خلال زيارة الموقع الإلكتروني عليها.

تطبيق محطات المناصير



إطلاق المناصير للزيوت والمحروقات تطبيق محطات المناصير يتميز بسهولة الاستخدام والتحميل ، وهو أفضل طريقة للعثور على الخدمات المتوفرة في محطات المناصير ، مثل:

مواقع المحطات مع الخدمات المتوفرة فيها

إدارة حساب أبشر الخاص بك

خاصية التذكير بفحص وغيار زيت المحرك

حساب استهلاك الوقود

طلبات الديزل

شركة آفاق للطاقة م.ع.م  
تقرير الاستدامة 2023  
كل ما هو جديد لدينا

الزيوت المعدنية والتشحيم

المناشير للزيوت والمحروقات تقوم بتوزيع زيوت بترومين في السوق الاردني والعراقي  
وبشكل حصري منذ عام 2003



*Performance From the Heart*

المناشير للزيوت والمحروقات تقوم بتوزيع زيوت كالتكس من شركة شيفرون في السوق  
الاردني وبشكل حصري منذ عام 2012

جديد المناشير .. خدمة واصل

أول مرة في الأردن ، المناشير أطلقت خدمة "واصل" في السوق الاردني من خلال توصيل  
بصنفيه أوكتان 90 و 95 إلى مكان العميل بواسطة صهاريج خاصة وحديثة البنزين  
معتمدة لتقديم الخدمة في الموقع.



## عملاء الشركة:

حرصت الشركة على ان تحتفظ بعلاقة طيبة وسمعة حسنة مع جميع عملائها الذين يمثلون جميع فئات المجتمع المحلي من خلال المحافظة على نوعية وجودة منتجاتها وتطويرها لتكون امنة على صحتهم وسلامتهم وصحة وسلامة المجتمع المحلي وذلك من خلال استيراد افضل المواصفات الاوروبية والعالمية .

حيث ان الشركة منذ تأسيسها اخذت عاي عاتقها تأمين احتياجات السوق المحلي من المشتقات النفطية الجاهزة والمستوردة والزيوت المستخدمة من وكالتي بترومين السعودية وكالتكس الامريكية وتوزيع محروقات للمحطات الاهلية والشركات والمؤسسات العامة والخاصة والجهات الحكومية والامنية والجيش والديوان وغيرها .

## صحة وسلامة العملاء

تعتبر الشركة صحة وسلامة عملائها والمجتمع المحلي من اهم اولوياتها ابتداء من عملية الاستيراد وانتهاء بعملية البيع والنقل والتوزيع حيث حرصت على تطوير منتجاتها وتحسينها لضمان الجودة والنوعية لها لتتماشى مع المعايير العالمية والمحلية المطلوبة .

كما قامت الشركة باعتماد سياسات واجراءات تتضمن جودة منتجاتها وصحة وسلامة عملائها والمجتمع المحلي وتغطي عمليات الشراء المحلي والخارجي والنقل والتسويق والتوزيع والتخزين ، حيث تقوم الشركة ببيع المنتجات المطابقة للمعايير والمواصفات المعتمدة محليا وتحت اشراف مؤسسة المواصفات والمقاييس والوزارات والجهات الحكومية المعنية ، كما تراعي الشركة اجراءات سلامة نقل منتجاتها حيث تخضع جميع الصهاريج المملوكة لها لمتطلبات واشترطات للصهاريج المعمول بها و تتميز هذه

الصهاريج بانظمة الامان للكوابح وبرنامج تتبع ومراقبة لحركة سيرها ومساراتها والسرعات المسموحة ، كما تقوم الشركة بمراقبة الصحة والسلامة العامة لكافة أنشطتها التشغيلية

### خصوصية العملاء

سعت الشركة الى تقديم الخدمات الالكترونية لعملائها مع ضمان سرية معلوماتهم وحمايتهم من خلال استخدام احدث وسائل التكنولوجيا لتسهيل اعمالهم وتحقيق توقعاتهم وكسب رضاهم ، بحيث يمكنهم من طلب شراء المنتجات والاستعلام ومتابعة معاملاتهم وكشوفات حساباتهم وارصدتهم بلاضافة الى خدمة الدفع الالكتروني وخدمة ارسال البيانات والمعلومات وتقديم الشكاوي والاقتراحات الكترونيا.

كما تبنت الشركة سياسة خاصة لسرية المعلومات وخصوصية اصحاب المصلحة لديها تضمن وتتعهد بحماية بياناتهم ومعلوماتهم حيث تعتبرها من اصولها الرئيسية والتي تتطلب اجراءات ومسؤوليات لحمايتها ,وتهدف السياسة الى حماية البيانات المخزنة لدى الشركة سواء كانت مخزنة الكترونيا او في سجلات ورقية، وتسري السياسة على جميع البيانات والمعلومات التي تم انشائها او جمعها او تخزينها او معالجتها في الشركة سواء كانت بشكل الكتروني او غير الكتروني والتي لا ينبغي استخدامها الا من قبل الموظفين المعنيين الاطراف التي تتعامل مع هذه البيانات او بموجب القوانين والانظمة المعمول بها ولا يوجد اية شكاوي متعلقة بانتهاكات خصوصية 2023 لم تتلقى الشركة خلال عام عملائهم، كما لم تتعرض لاية حالة اختراق او سرقة لبياناتهم وحافظت على جميع بياناتها ولم تفقد ايا منها.

## الامتثال

### الامتثال للقوانين واللوائح :

سعت الشركة لتبني أعلى معايير الامتثال للقوانين والانظمة والتعليمات واللوائح المطبقة والمعمول بها داخليا وخارجيا وتبنت أعلى المعايير بالمتطلبات الرقابية والالتزام بها وفقا للمعيار المحلية والدولية , واعتمدت نظاما فعالا وصارما لادارة متطلبات الامتثال بما يضمن ممارسة جميع أنشطة الشركة بما يتوافق مع جميع القوانين والانظمة والتعليمات واللوائح والقواعد الرقابية الداخلية والخارجية المطبقة في المملكة وذلك لتلافي اي حالات او مواقف قد تضر بنزاهة او سمعة الشركة وموظفيها, كما ويوجد في الشركة وحدات واقسام تدقيق ورقابة داخلية موظفيها من ذوي الخبرة المؤهلين للقيام باعمال التدقيق والرقابة على جميع أنشطة الشركة بما يتضمن تقليل المخاطر والحفاظ على سرية البيانات والمعلومات المخزنة في الشركة وحمايتها مما يوفر بيئة عمل فعالة وامنة واخلاقية ويحافظ على سمعة الشركة ويبني جسور الثقة مع اصحاب المصلحة لديها.

### الامتثال للقوانين والانظمة والتعليمات الخاصة بالضرائب والرسوم الجمركية :

تلتزم الشركة بكافة القوانين والانظمة والتعليمات الصادرة عن حكومة المملكة الاردنية الخاصة بالضرائب العامة والخاصة والمقطوعة وضريبة الدخل والمساهمة الوطنية وضرائب الاقتطاع والرسوم الجمركية ورسوم الطوابع ورسوم التراخيص والمسقفات والرسوم الحكومية الاخرى وتلتزم جميع اصحاب المصلحة لديها من خلال التعاملات التجارية والمالية بالالتزام لهذه القوانين والتعليمات ، ادراكا منها ان الضرائب والرسوم الحكومية التي يتم توريدها الى خزينة الدولة والمتحققة عن نشاطات الشركة المختلفة تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة للمملكة.

تقوم الشركة باحكام الرقابة على جميع معاملاتها المالية من خلال قسم التدقيق الداخلي في الدائرة المالية وقسم التدقيق الداخلي التابعة للجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس ادارة الشركة ، وتجدر الاشارة الى ان الشركة تلتزم ببيع منتجاتها بلاسعار المحددة بموجب نشرة اسعار بيع المشتقات النفطية والتي تصدرها لجنة تسعير المشتقات النفطية المنبثقة عن وزارة الطاقة والمعنيين بها .

من اهم الركائز الاساسية التي تنتهجها الشركة في استراتيجيتها لإدارة مواردها البشرية وتطوير بيئة العمل ما يلي :

#### استقطاب اصحاب الخبرة والكفاءات :

من خلال تقديم المزايا والحوافز لجذب اصحاب الخبرة والكفاءات وتطويرهم والمحافظة عليهم والاستثمار بهم.

#### الشمولية وعدم التمييز وتكافؤ الفرص:

من خلال بناء بيئة عمل شاملة متنوعة وعادلة تمنح فرص متكافئة للموظفين من كلا الجنسين وتمنح مزايا تشجيعية وتنافسية لهم بحيث تشمل كافة فئات المجتمع المحلي بعيدا عن اي شكل من اشكال التمييز على اساس العرق او اللون او الجنس او الراي السياسي او الاصل الاجتماعي او الدين او المعتقد.

#### تعزيز ثقافة عمل الاناث :

من خلال اعطاء الاناث اولوية التعيين بالوظائف الادارية كون معظم وظائف الشركة الاخرى ذات طبيعه عمل شاق تتطلب جهد جسدي والعمل بنظام المناوبات على مدار الساعه ومن خلال نظام رواتب واجور وانظمة صناديق وانظمة مكافآت تحقق العدالة والمساواة بين الجميع بغض النظر عن الجنس والعمل على تطوير قدرات الموظفين وتوفير بيئة عمل امنة وعادلة لهن كما تهتم الشركة بالامهات العاملات

### دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في بيئة العمل :

تؤمن الشركة بأهمية دمج الكفاءات من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تقييم مهاراتهم وقدرتهم وتوظيفهم في الوظائف المناسبة وفقا لامكانياتهم.

### اشراك الموظفين:

وذلك من خلال التواصل المستمر بين الموظفين ورؤسائهم في العمل بحيث يتم التعامل مع الموظفين بثقة واحترام متبادل.

### تدريب الموظفين وتطويرهم:

وذلك من خلال عقد دورات تدريبية مهنية وفنية ومتخصصة ومتقدمة داخل الشركة وايفادهم الى مؤتمرات وندوات محلية وخارجية لصقل مهاراتهم وتطويرها وتنويع خبراتهم.

### سلامة الموظفين وصحتهم:

تعتبر الشركة ان سلامة موظفيها وصحتهم من اهم اولوليتها وذلك من خلال توفير بيئة عمل امنة وصحية لهم، كما توفر الشركة لموظفيها واسرهم التأمين الصحي اللائق وتوفير التأمين الصحي للموظفين وزوجاتهم.

### تمكين الموظفين ورفاهيتهم:

من خلال تقديم حزم من المزايا والحوافز لضمان مستوى حياة كريمة لهم ولاسرهم تدعم استقرارهم الاجتماعي والاقتصادي.



## المفاوضة الجماعية :

تضمن الشركة لموظفيها الحرية في التعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم وأفكارهم وحقوقهم في الانتساب للنقابات العمالية دون أي معيقات أو ضغوطات.

## الحوكمة :

تتبنى الشركة أعلى معايير الحوكمة وأفضل الممارسات لها وتلتزم بها لضمان استمرار تقديم أعلى مستويات القيم لأصحاب المصلحة لديها وذلك من خلال تعزيز الوعي وثقافة المسؤولية والمسائلة والتعرف على جميع مجالات المخاطر التي ممكن ان تتعرض لها وتحليلها وتقييمها وإدارتها لتجنبها أو تخفيضها للحد الذي يمكن قبوله , وتم انشاء لجان منبثقة عن مجلس إدارة الشركة خاصة بالحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة والتدقيق الداخلي .

## إعطاء الأولوية للموضوعات الجوهرية الهامة :

تركز الشركة على الموضوعات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تتوافق مع استراتيجية الشركة وأهدافها التي تساهم بتحقيق رؤية المملكة للاستدامة ورؤيتها للتحديث الاقتصادي والتي من شأنها المساهمة مع المملكة لتنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة الاطارية بشأن تغيير المناخ واتفاقية باريس التي صادقت عليهما.

## تقييم الاداء والتحسين المستمر :

تقوم الشركة بمراجعة ادائها بشكل دوري ومنتظم وتطويره وتعزيز ثقافة التحسين المستمر لادائها وإحكام الرقابة عليه بما يضمن تلبية احتياجات اصحاب المصلحة لديها

### التواصل الشفاف :

تتبنى الشركة مبدأ الانفتاح والشفافية تجاه جميع اصحاب المصلحة لديها وتلتزم باصدار تقاريرها واظهار التقدم الذي تحرزه في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والحوكمة وفقا للقوانين والانظمة والتعليمات واللوائح والمعايير المحلية والدولية, كما تلتزم الشركة بالافصاح المنتظم بدقة ووضوح لجميع اصحاب المصلحة لديها عن اخر المستجدات من خلال جميع قنوات التواصل الممكنة لتمكينهم من اتخاذ قراراتهم بشكل موضوعي وبلوقت المناسب.

## فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI

فيما يتعلق بفهرس إفصاحات الموضوعات الجوهرية وفقا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير بما فيها الموضوعات الجوهرية التي تم تحديدها في المبادرة العالمية للتقارير 11 قطاع النفط والغاز والمصدرة بالعام 2021 ، حيث قمنا بالعمل على وضع جميع الموضوعات الواردة في المبادرة العالمية للتقارير 11 قطاع النفط والغاز وتم ذكر المبررات في اعتبار الموضوعات جوهرية لدينا ام لا في عمل الشركة على مدار العام 2023 .

معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	الإفصاح	الرقم المرجعي للمعيار 11	رقم الصفحة و المبرر على عدم اختيار بعض الأهداف غ الجوهرية
الإفصاحات العامة			
المنظمة وممارساتها الخاصة بإصدار التقرير			
المعيار 2 : الإفصاحات العامة 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية		التقرير السنوي لعام 2023
	2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة		شركة آفاق للطاقة م ع م وشركاتها التابعة (المناشير للزيوت والمحروقات، المناشير لتجارة المواد التموينية ، المناشير للاستيراد والتصدير)
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير ، والوتيرة ، ونقطة الاتصال		من 1 كانون الثاني 2023 ولغاية 31 كانون الأول 2023
	2-4 إعادة صياغة المعلومات		لا يوجد
	2-5 التحقق الخارجي		تم تدقيق التقرير من قسم التدقيق الداخلي في الشركة والإدارة التنفيذية
الأنشطة والأعمال			
المعيار 2 : الإفصاحات العامة 2021	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى		التقرير السنوي للعام 2023 من صفحة 12-ولنهاية 27
	2-7 الموظفون		التقرير السنوي لعام 2023 صفحة 20
	2-8 العمال غير الموظفين .		لا يوجد

الحوكمة			
التقرير السنوي لعام 2023 صفحة 30-39		2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	المعيار 2 : الإفصاحات العامة 2021
التقرير السنوي 2023 صفحة 17-18		2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
المهندس زياد خلف المناصير		2-11 رئيس أعلى هيئة إداري بالشركة	
التقرير السنوي لعام 2023 من صفحة 16-19		2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	
اللجان المنبثقة عن مجلس الادارة		2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
تم مراجعة الموضوعات المهمة من دواشر عديدة ومن قبل الادارة التنفيذية وعرضها على مجلس الإدارة		2-14 دور اعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الإستدامة	
التقرير السنوي للعام 2023 صفحة 28		2-15 تضارب المصالح	
التقرير السنوي لعام 2023 صفحة 42-43		2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	
التقرير السنوي لعام 2023 صفحة 16-19		2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
التقرير السنوي لعام 2023 صفحة 16-19		2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
التقرير السنوي		2-19 سياسات الاجور	
قانون الشركات		2-20 عملية تحديد الأجور	
التقرير السنوي 2023		2-21نسبة إجمال الاجور السنوية	
الاستراتيجية والسياسات والممارسات			
صفحة 17-18		2-22 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	المعيار 2 : الإفصاحات العامة 2021
صفحة 47-50		2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
صفحة 47-50		2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
صفحة 47-50		2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	
صفحة 47-50		2-26اليات طلب النصيحة والاعراب عن المخاوف	
صفحة 47		2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
التقرير السنوي 2023 صفحة 28		2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
اشراك أصحاب المصلحة			
صفحة 48-50		2-29 منهج اشراك اصحاب المصلحة	المعيار 2 : الإفصاحات العامة 2021
لا يوجد		2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	
الموضوعات الجوهرية			

المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	صفحة 22
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	صفحة 26-23
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	صفحة 30-27
انبعاثات الغازات الدفيئة		
المعيار 302 : الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	لا يتم حصرها وقياسها حتى نهاية العام وسيتم احتسابها في العام 2024 عند الانتهاء من المرحلة الرابعة لانتهاء من تشغيل كافة المواقع للشركة واحتساب الوفرة من الطاقة واستهلاكها ونسبة انبعاث ثاني أكسيد الكربون بالطن
	302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	لا يتم حصرها وقياسها حتى نهاية العام وسيتم احتسابها في العام 2024 عند الانتهاء من المرحلة الرابعة لانتهاء من تشغيل كافة المواقع للشركة واحتساب الوفرة من الطاقة واستهلاكها ونسبة انبعاث ثاني أكسيد الكربون بالطن
	302-3 كثافة لطاقة	لا يتم حصرها وقياسها حتى نهاية العام وسيتم احتسابها في العام 2024 عند الانتهاء من المرحلة الرابعة لانتهاء من تشغيل كافة المواقع للشركة واحتساب الوفرة من الطاقة واستهلاكها ونسبة انبعاث ثاني أكسيد الكربون بالطن
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	عند الانتهاء من المشروع وبمرحلته النهائية للعام 2024



عند الانتهاء من المشروع وبمراحلته النهائية للعام 2024		302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
انبعاث الهواء			
عن انتهاء المشروع المعمول به بالمنظمة بما تبقى من المواقع التشغيلية نهاية عام 2024		305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق1) *****	المعيار 305 : الانبعاثات 2016
لا يمكن حصرها		305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة	
لا يمكن حصرها		305-3 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الاخرى	
لا يمكن حصرها		305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	
لا ينطبق حسب طبيعة النشاط التشغيلي		305-6 انبعاثات المواد المستنفذة للاوزون	
التكيف مع المناخ والمرونة والتحول			
صفحة 28-27+19		تتخذها السياسات والالتزامات والاجراءات التي وضع 3-1 إقتصاد منخفض المنظمة لمنع او تخفيض الانتقال الى المحلية الكربون على العمال والمجتمعات	المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021
صفحة 28-27+19		المسؤولية ذكر المستوى والوظيفة داخل المنظمة التي اسندت اليها 3-2	
صفحة 19		3-3 وضح السيناريوهات المتعلقة بالمناخ والمستخدمة في تقييم مرونة استراتيجية المنظمة	
صفحة 46-27		الاثار المالية والمخاطر والفرص الاخرى الناتجة عن التغيرات المناخية والتوصيات	المعيار 201 : الاداء الاقتصادي 2016
صفحة 46-27 لم يتم حصره وسيتم ذلك بنهاية العام 2024		ذكر نسبة النفقات الراسمالية والطاقة من المصادر المتجددة	
لا ينطبق ولم يتم حصره		ذكر الانبعاثات	
الموضوع غير جوهري لان موردي الشركة الرئيسيين هم عبارة عن كبار الشركات العالمية العاملة في مجال النفط والغاز والمشتقات الجاهزة وتعمل بأعلى المعايير العالمية		1-308 الموردون اللذين يخضعون للتدقيق طبقا للمعايير البيئية	المعيار 308 التقييم البيئي للمورد
		2-308 الآثار السلبية في سلسلة التوريد والاجراءات المتخذة	
تقوم الشركة باعتماد افضل المواصفات الاوربية والعالمية آخذة بعين الاعتبار الصحة والسلامة المهنية والبيئية كما في صفحة 45		416-1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة والتوصيات الاضافية	المعيار 416 : صحة وسلامة العملاء 2016
لم تسجل الشركة اي حوادث بهذا الخصوص بالعام 2023		416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات من اجل الحد من انبعاث الهواء	

التنوع البيولوجي			
لا يوجد ولا ينطبق كونه غير جوهري على أماكن الشركة ولا يوجد أي تأثير على مناطق الشركة على التنوع البيولوجي		وضع السياسات والالتزامات الرامية لعدم تحقيق خسارة	المعيار 3 : الموضوعات الجوهريّة 2021
		التأثيرات الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي	المعيار 304 : التنوع البيولوجي 2016
النفايات			
لا ينطبق يوجد أي نوع من النفايات حسب النشاط التشغيلي		إدارة الموضوعات الجوهريّة توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات النفايات المتولدة المخلفات	المعيار 3 : المعلومات الجوهريّة 2021
المياه والنفايات السائلة			
لا ينطبق		إدارة الموضوعات الجوهريّة	المعيار 3 : المعلومات الجوهريّة 2021
لا ينطبق		التعامل مع المياه كمورد مشترك	
لا ينطبق		إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	
لا ينطبق		سحب المياه	
لا ينطبق		استهلاك المياه	المعيار 303 : المياه والنفايات السائلة
الإغلاق وإعادة التأهيل			
الموضوع غير جوهري ولا ينطبق حيث تم إنشاء الشركة لتطوّر رائدة بعملها في استيراد ونقل وتوزيع لمشتقات النفطية / تقرير السنوي		إدارة الموضوعات الجوهريّة	المعيار 3 : المعلومات الجوهريّة 2021
		الحد الأدنى لفترات الأشعار	المعيار 402 : العلاقة بين العمال والإدارة 2016
		برامج التحسين لمهارات العمال على الانتقال	المعيار 404 : التدريب والتعليم 2016
التقرير السنوي		الهياكل الموقوفة تشغيلها	الإفصاحات الإضافية للقطاع
		إجمالي القيمة النقدية للمخصصات المالية	

ممارسات التوظيف			
صفحة 48-50		إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية
التقرير السنوي 2023		تعين الموظفين الجدد	المعيار 401 : التوظيف
		الحوافز المقدمة للموظفين	
		إجازة رعاية الطفل	2016
		الحد الأدنى لفترات الأشعار	المعيار 402 : العلاقة بين العمال والادارة 2016
حيث يتم تقييم 100% الموظفين جميعا بشكل سنوي		النسبة المؤية للموظفين اللذين يخضعون لمراجعات دورية للاداء وتطوير الوظيفة	
الموضوع غير جوهرى لان موردي الشركة الرئيسيين هم عبارة عن كبار الشركات العالمية العاملة في مجال النفط والغاز والمشتقات الجاهزة وتعمل بأعلى المعايير العالمية		الموردون الجدد اللذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والاجراءات المتخذة	المعيار 414 : تقييم الاجتماعي للمورد 2016
لا ينطبق		عمليات والموردون المعرضون لمخاطر لكبيرة تتعلق بحوادث عمالة الاطفال	المعيار 408 : عمالة الاطفال
لا ينطبق		الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد	المعيار 201 : الاداء الاقتصادي 2016
عدم التمييز وتكافؤ الفرص			
التقرير السنوي 2023		إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021
التقرير السنوي 2023		نسبة طبار الموظفين الاداريين المعينين بالمجتمع المحلى	المعيار 202 : التواجد بالسوق 2016
التقرير السنوي 2023		إجازة رعاية الطفل	المعيار 401 : :

			التوظيف 2016
التقرير السنوي 2023		متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المعيار 404 : التدريب والتعليم 2016
التقرير السنوي 2023		تنوع هيئات الادارة والموظفين نسبة الرواتب الاساسية والاجور	المعيار 405 : التنوع و تكافؤ الفرص 2016
لم تحدث أي حالات تمييز ولم ترد اي شكاوي بهذا الخصوص		حوادث التمسسز والاجراءات التصحيحية المتخذة	المعيار 406 : عدم التمييز 2016
العمل القصري والعبودية الحديثة			
لا تتعامل الشركة مع موردين لديها موظفون يعملون بشكل قسري كما أن قانون العمل الاردني ضمن حقوق العمال		إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021
		العمليات والموردين المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحدوث العمل الجبري أو القصري	المعيار 409 : العمل القصري 2016
الموضوع غير جوهري لان موردي الشركة الرئيسيين هم عبارة عن كبار الشركات العالمية العاملة في مجال النفط والغاز والمشتقات الجاهزة وتعمل بأعلى المعايير العالمية		الموردون الجدد اللذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية	المعيار 414 : تقييم الاجتماعي للمورد 2016
الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية			
التقرير السنوي 2023		إدارة الموضوعات الجوهرية	المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021
لا ينطبق		العمليات والموردون اللذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر	المعيار :407 الحرية النقابية والمفاوضة

			الجماعية 2016
الآثار الاقتصادية			
التقرير السنوي 2023		إدارة الموضوعات الجوهرية التوصيات الإضافية للقطاع وضع برامج تنمية للمجتمع المتبعة والتي تهدف الى تعزيز التأثيرات الإيجابية للمجتمعات المحلية بما في ذلك نهج توفير فرص العمل والمشتريات والتدريب	المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021
التقرير السنوي 2023		القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة توصيات إضافية للقطاع حسب المشروع	المعيار 201 : الاداء الاقتصادي 2016
لا يوجد تمييز بين الجنسين		نسبة طبار الموظفين الاداريين المعينين بالمجتمع المحلي نسبة الاجر الاساسي للمستوى المبتدأ حسب الجنس مقارنة للحد الأدنى المحلي للاجور	المعيار 202 : التواجد بالسوق 2016
لا يوجد		الاستشارات البنية التحتية والخدمات المدعومة الآثار الاقتصادية غير المباشرة والهامة	المعيار 203 : الآثار الاقتصادية غير المباشرة
المجتمعات المحلية			
الموضوع غير جوهرى ولا ينطبق حيث ان الشركة وطنية وتمتلك الاراضي المقامة عليها أو مستأجرة لتلك المواقع كما ان أنشطة الشركة غير مرتبطة بهذا الموضوع		ادارة الموضوعات الجوهرية توصيات إضافية للقطاع : وضح البرامج التنمية المتبعة التي تهدف لتعزيز تأثيرات ايجابية للشعوب الاصلية بما في ذلك نهج توفير فرص العمل والمشتريات والتدريب وضح نهج التعامل مع الشعوب الاصلية وكيف تضسى المنظمة لضمان المشاركة المجدية	المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021
		حوادث الانتهاكات التي تنطوي على الشعوب الاصلية توصيات إضافية للقطاع ووضع حوات الانتهاك المحددة	المعيار 411 : حقوق الشعوب الاصلية
		سرد مواقع العمليات التي تتواجد الشعوب الاصلية او التي تتضرر من أنشطة المنظمة	الافصاحات الإضافية للقطاع
النزاع والأمن			



المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	إدارة الموضوعات الجوهرية توصيات إضافية للقطاع سرد مواقع العمليات لمواقع النزاع وضح النهج المستخدم لضمان حقوق الانسان من قبل مقدمى خدمات الامن العام والخاص	لا ينطبق
المعيار 410 : الممارسات الامنية	افراد الامن المدربون على سياسات او اجراءات حقوق الانسان	لا ينطبق
السلوك المناهض للمنافسة		
المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	إدارة الموضوعات الجوهرية	التقرير السنوي 2023
المعيار 206 : السلوك المناهض للمنافس 2016	الاجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة وممارسات مكافحة الاحتكار	لا ينطبق
المعيار 417 : التسويق والمصنقات التعريفية .	متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع المصنقات التعريفية عليها حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع المصنقات التعريفية عليها	الموضوع غير جوهرى بالنسبة للمنظمة لان منتجات الشركة لا تحتاج للمصنقات والمعلومات التعريفية وتقوم شركة الزيوت (تابعة بوضع المعلومات التعريفية على منتجات الزيوت وتكثل منتجاتها جزء محدود من منتجات الشركة ككل ولم تتعرض الشركة خلال العام 2023 لحالات عدم الامتثال المذكورة
	حوادث عدم الامتثال المتعلقة باتصالات التسويقية	
مكافحة الفساد		
المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	إدارة الموضوعات الجوهرية توصيات إضافية للقطاع توضيح كيف يتم ادارة التأثيرات المحتملة للفساد او مخاطر الفساد في سلسلة توريد المنظمة وتوضيح آلية الابلاغ عن المخالفات و الليات الاخرى الموجودة للأفراد لاثارة مخاوفهم بشأن الفساد .	لا يوجد أي حالات فساد خلال العام 2023
المعيار 205 : مكافحة	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد التواصل والتدريب بشأن السياسات واجراءات مكافحة الفساد وقائع الفساد المؤكدة والاجراءات المتخذة	

الفساد 2016			
الافصاحات الاضافية للقطاع	وضّح نهج شفافية العقود بما في ذلك : إذا كانت العقود معلنة ومكان نشرها ان كانت كذلك	تقوم الشركة في الافصاح عن العقود والتراخيص الجوهرية وفقا لمتطلبات هيئة الاوراق المالية والحوكمة وقانون الشركات والافصاح ضمن تقاريرها السنوية عن الامور الجوهرية	
	ان لم تكن العقود او التراخيص متاحة للجمهور فما سبب ذلك وما الاجراءات المتخذة لاعلانها للجمهور في المستقبل		
	سرد قائمة بالملاك المنتفعين للمنظمة مع شرح كيف تحديد المنظمة الملاك المنتفعين من الشركاء التجاريين بما في ذلك المشروعات المشتركة والوردين	لا يوجد لدى الشركة ملاك منتفعين من الشركاء التجاريين والمشروعات المشتركة والموردين	
	مدفوعات الى الحكومة		
المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	إدارة الموضوعات الجوهرية	لا ينطبق	
المعيار 201 : الأداء الاقتصادي 2016	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	لا ينطبق	
	المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة والتوصيات الاضافية للشركات المملوكة للدولة ذكر العلاقة المالية بين الحكومة والشركة المملوكة للدولة	لا ينطبق	
السياسة العامة			
المعيار 3 : الموضوعات الجوهرية 2021	إدارة الموضوعات الجوهرية التوصيات الاضافية للقطاع :	لا ينطبق حيث ان الشركة لا تشارك بشكل مباشر او غير مباشر بالامور السياسية ، كما ان الشركة لا تقوم بالمشاركة بالسياسات العامة وحشد التأييد لها .	
	توضيح موقف المنظمة من القضايا الهامة ومحور مشاركتها في وضع السياسات العامة وحشد التأييد واي اختلافات بين المواقف وسياساتها أو أهدافها أو مواقفها المعلنة		
	ذكر ما اذا كانت المنظمة عضوة او مساهمة في أي جمعيات أو لجان مشاركة في وضع السياسات وكسب التأييد بما في ذلك : طبيعة المساهمة وأي اختلافات او اهدا ف معلنة وموقفها العامة الاخرى من المسائل المهمة المتعلقة بالتغيرات المناخية ومواقف الجمعيات او اللجان التمثيلية		
	المساهمات السياسية		



شركة آفاق للطاقة م.ع.م  
تقرير الاستدامة 2023

معيار 415 :  
السياسة  
العامة  
2016

نرجو ان نكون قد وفقنا في عرض أهم منجزات الشركة بالاستدامة للعام 2023 ولطلب أية معلومات يمكنكم مراجعة المواقع الإلكترونية للشركة والاطلاع على التقرير السنوي للعام 2023 أو الاتصال بقسم الاستدامة لدى الشركة

[www.mgc-gas.jo](http://www.mgc-gas.jo) Web -

Sustainabilty@mgc-gas.jo Email -

[info@mgc-gas.jo](mailto:info@mgc-gas.jo)

<https://afaqenergyco.mgc-gas.jo>



شركة آفاق للطاقة م.ع.م  
تقرير الاستدامة 2023